

# 旭岡図書室アンケート集計結果

実施日時 平成31年1月11日(金)、12日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

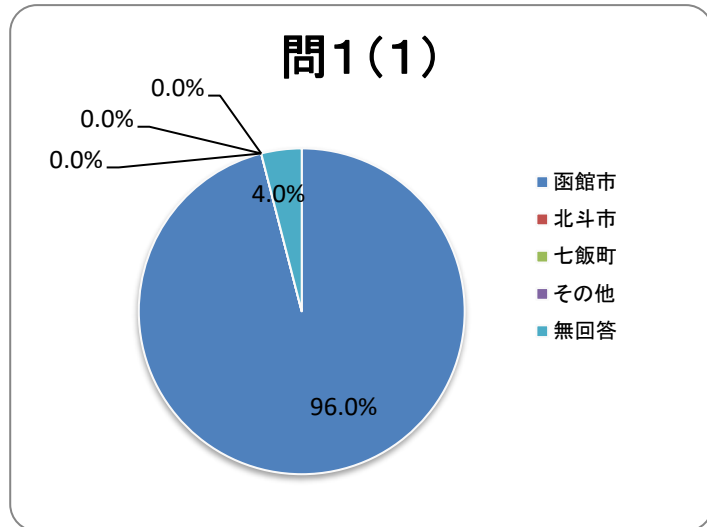
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
40	25	62.5%

## 問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	24	96.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

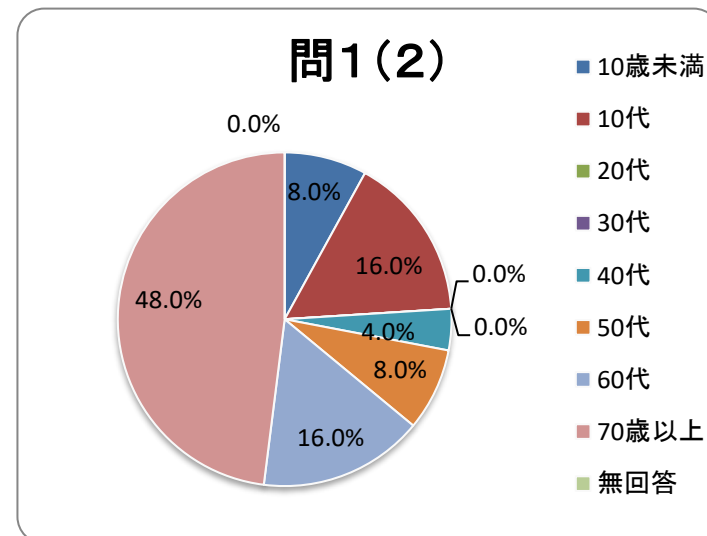
「函館市」がほとんどで96%であった。



## 年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	2	8.0%
10代	4	16.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	1	4.0%
50代	2	8.0%
60代	4	16.0%
70歳以上	12	48.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

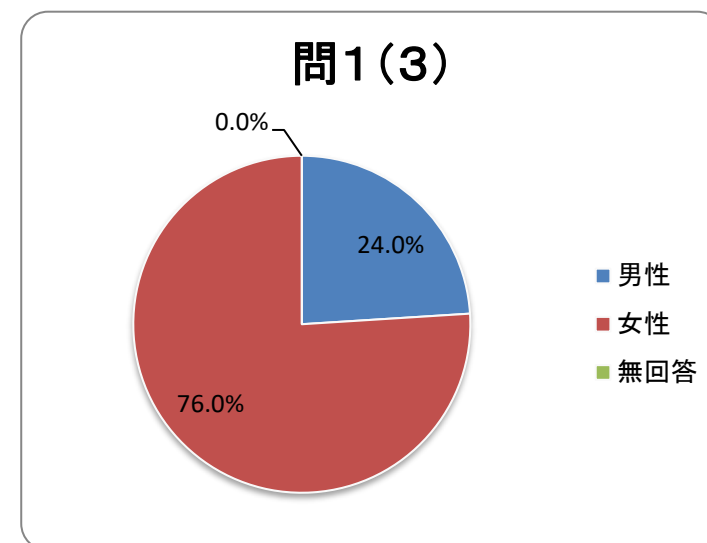
「70歳以上」が48%で最も多く、次いで「60代」16%で、合わせて64%が60歳以上であった。



## 性別

性別	回答数	%
男性	6	24.0%
女性	19	76.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

「女性」が76%で、「男性」24%を大きく上回る結果となった。

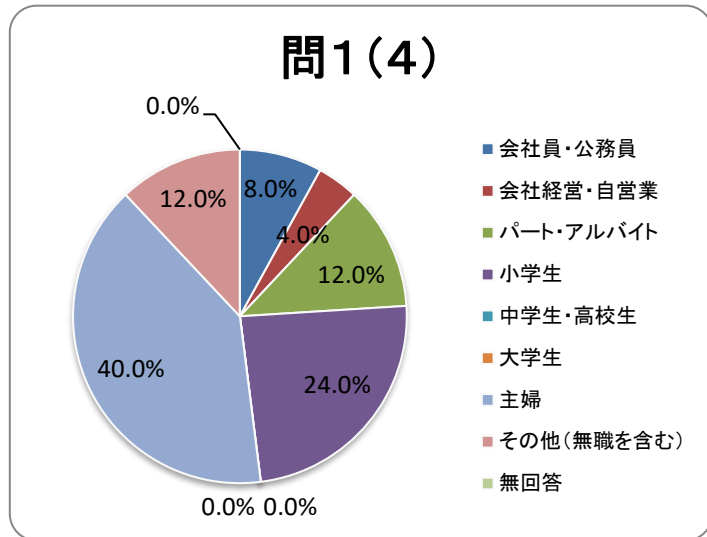


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 職業

	回答数	%
会社員・公務員	2	8.0%
会社経営・自営業	1	4.0%
パート・アルバイト	3	12.0%
小学生	6	24.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	10	40.0%
その他(無職を含む)	3	12.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

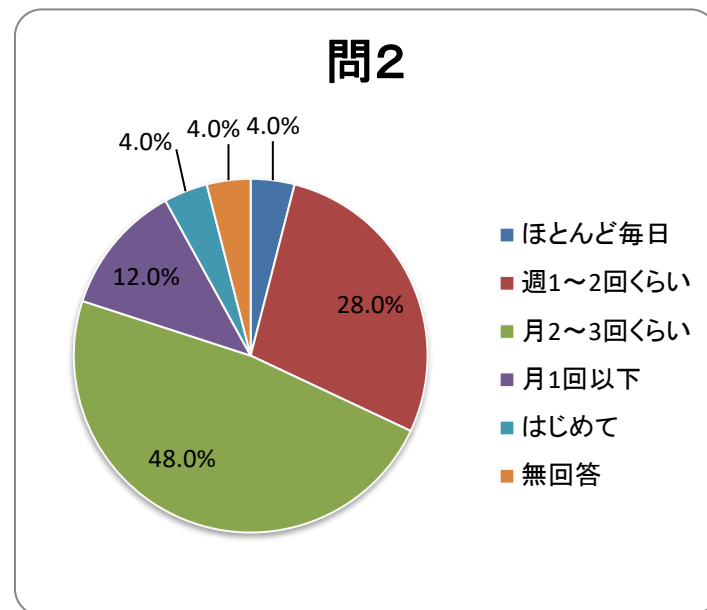
「主婦」が40%で最も多く、次いで「小学生」24%の順であった。



## 問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	1	4.0%
週1~2回くらい	7	28.0%
月2~3回くらい	12	48.0%
月1回以下	3	12.0%
はじめて	1	4.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

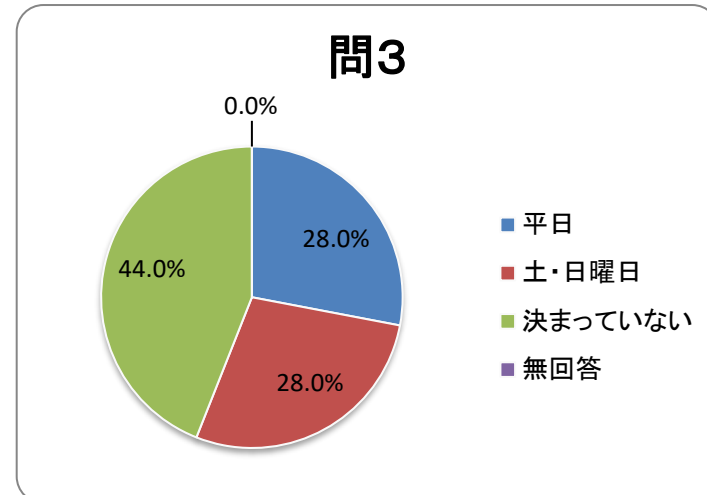
「月2~3回くらい」が48%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」28%、「月1回以下」12.0%であった。



## 問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	7	28.0%
土・日曜日	7	28.0%
決まっていない	11	44.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

「決まっていない」が44%で最も多く、次いで「平日」「土・日曜日」が28%であった。

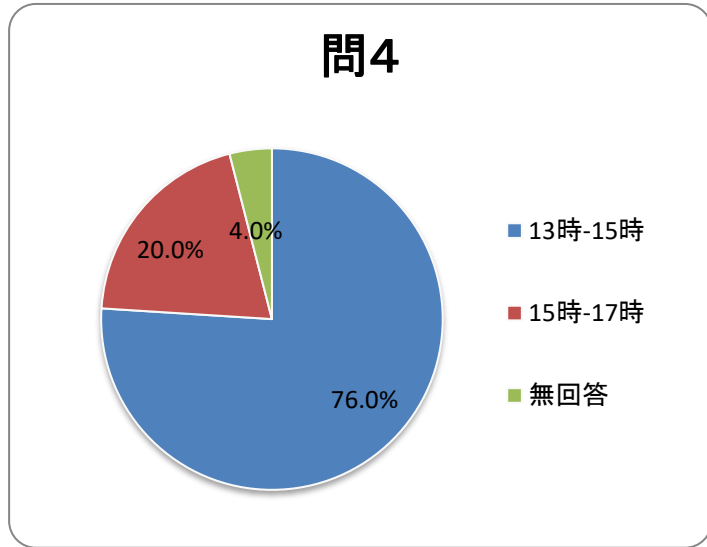


# 旭岡図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
13時-15時	19	76.0%
15時-17時	5	20.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

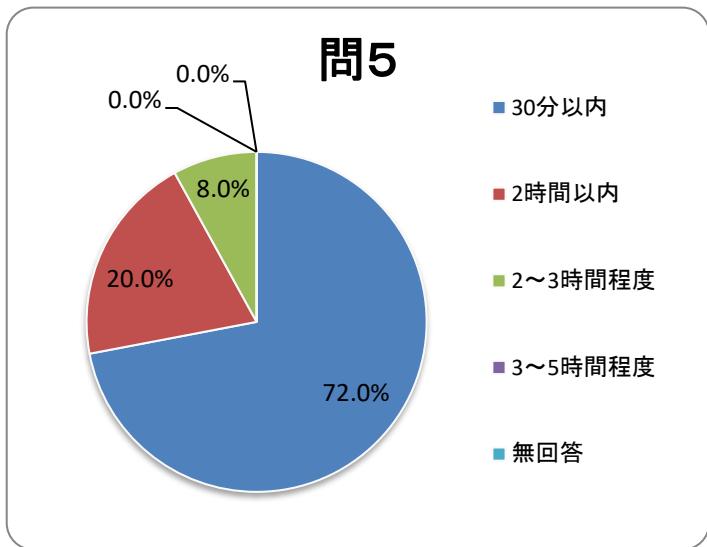
「13時-15時」が76%と多く、次いで「15時-17時」が20%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	18	72.0%
2時間以内	5	20.0%
2～3時間程度	2	8.0%
3～5時間程度	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

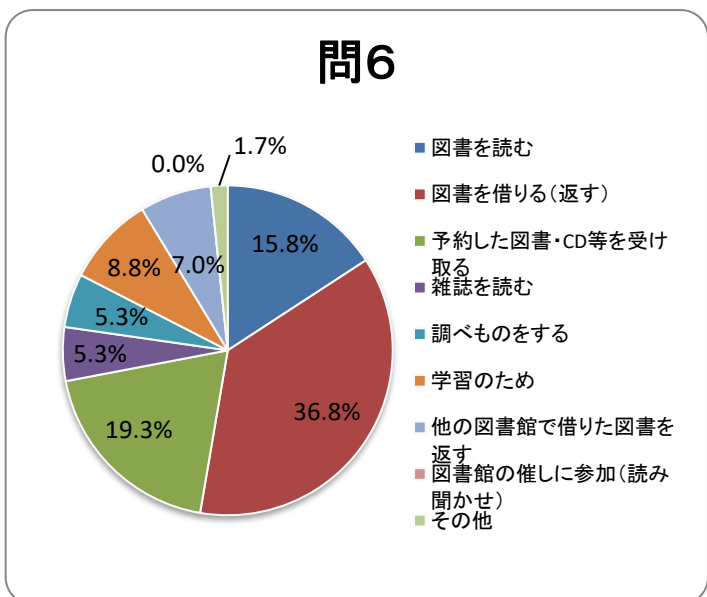
「30分以内」が72%で最も多く、次いで「2時間以内」が20%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	9	15.8%
図書を借りる(返す)	21	36.8%
予約した図書・CD等を受け取る	11	19.3%
雑誌を読む	3	5.3%
調べものをする	3	5.3%
学習のため	5	8.8%
他の図書館で借りた図書を返す	4	7.0%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	1	1.7%
合計	57	100.0%

「図書を借りる(返す)」が36.8%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」19.3%、「図書を読む」15.8%の順であった。

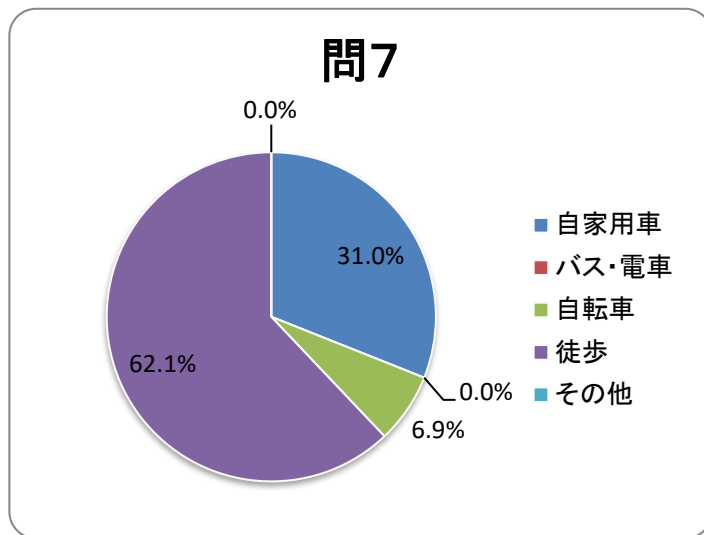


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	9	31.0%
バス・電車	0	0.0%
自転車	2	6.9%
徒歩	18	62.1%
その他	0	0.0%
合計	29	100.0%

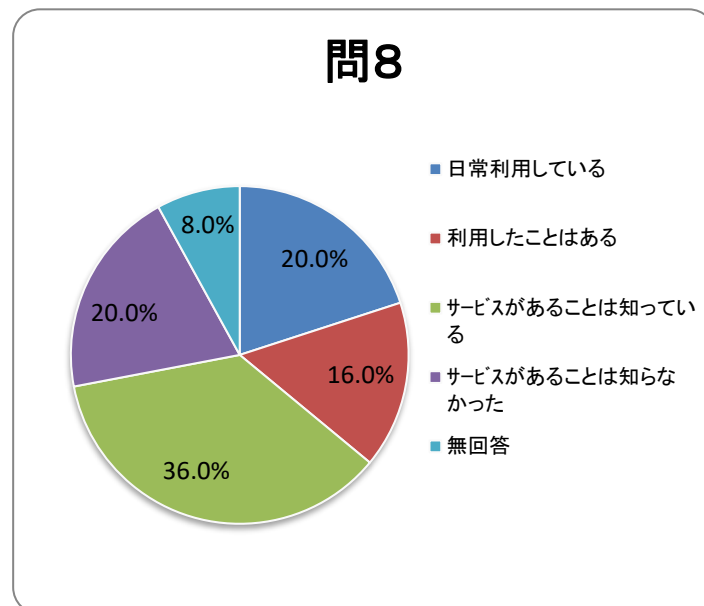
「徒歩」が62.1%で最も多く、次いで「自家用車」31%であった。



## 問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	5	20.0%
利用したことはある	4	16.0%
サービスがあることは知っている	9	36.0%
サービスがあることは知らなかった	5	20.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100.0%

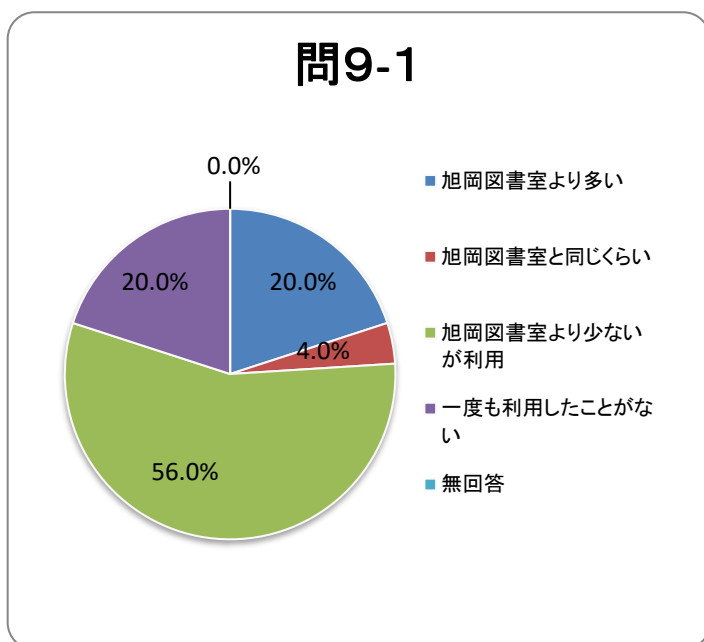
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて36%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も36%いた。



## 問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	5	20.0%
旭岡図書室と同じくらい	1	4.0%
旭岡図書室より少ないが利用	14	56.0%
一度も利用したことがない	5	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

中央図書館を利用している人は「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ないが利用」を合わせて80%であった。「一度も利用したことがない」人は20%であった。



# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	10	22.2%
図書・CD等を借りる(返す)	9	20.0%
予約した図書・CD等を受け取る	4	8.9%
新聞・雑誌等を読む	4	8.9%
調べものをする	6	13.3%
インターネットの利用	1	2.2%
AVコーナーの利用	0	0.0%
図書館の催しに参加	3	6.7%
学習のため	4	8.9%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	3	6.7%
その他	1	2.2%
合計	45	100.0%

「図書を読む」が22.2%で最も多く、次いで「図書・CD等を借りる(返す)」20.0%、「調べものをする」13.3%の順であった。

## 問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	3	12.0%
旭岡図書室と同じくらい	1	4.0%
旭岡図書室より少ないが利用	9	36.0%
一度も利用したことがない	10	40.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100.0%

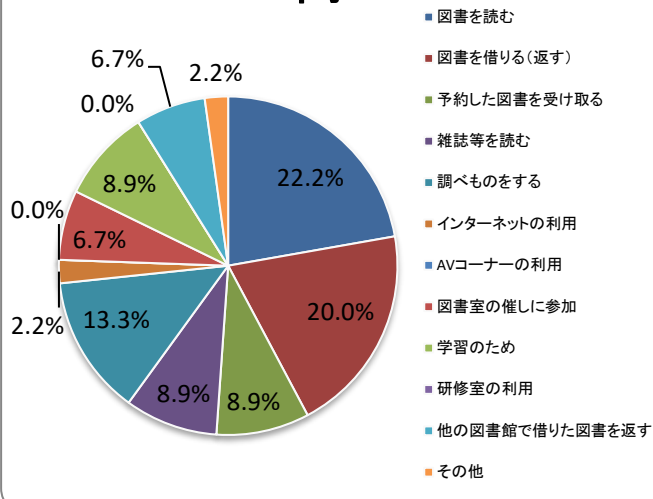
他の地区図書室を利用している人は「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ないが利用」を合わせて52%であった。「一度も利用したことがない」人は40%であった。

## 問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

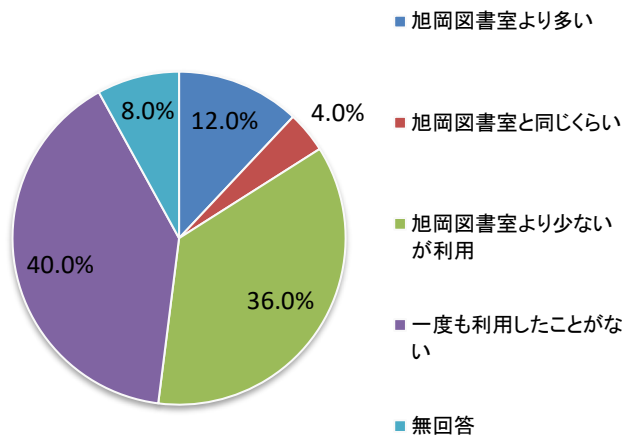
	回答数	%
千歳図書室	2	15.4%
湯川図書室	4	30.8%
港図書室	0	0.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	7	53.8%
合計	13	100.0%

利用している地区図書室は、「湯川図書室」30.8%、「千歳図書室」15.4%の順であった。

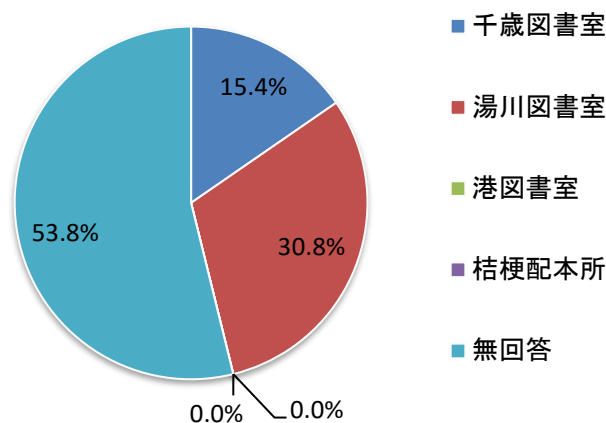
## 問10



## 問11-1



## 問11-2



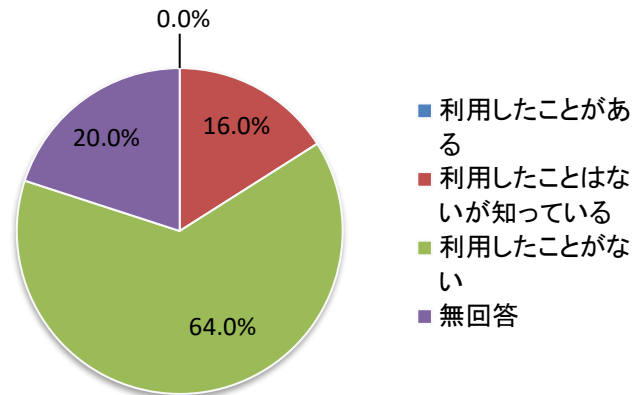
# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	0	0.0%
利用したことはないが知っている	4	16.0%
利用したことがない	16	64.0%
無回答	5	20.0%
合計	25	100.0%

「利用したことがない」が64%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」16%であった。

## 問12

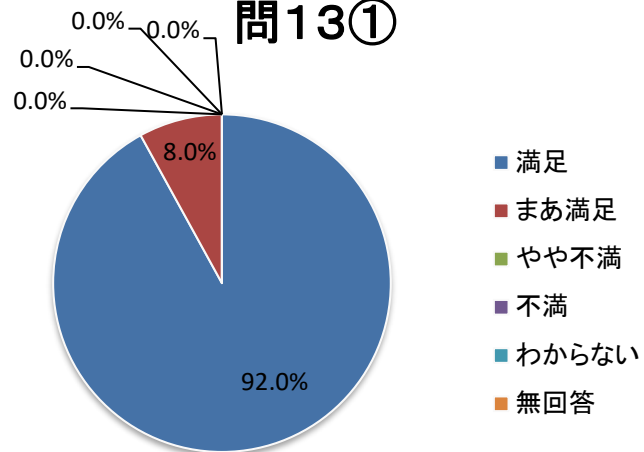


## 問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	23	92.0%
まあ満足	2	8.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

大方の人が満足と回答している。

## 問13①

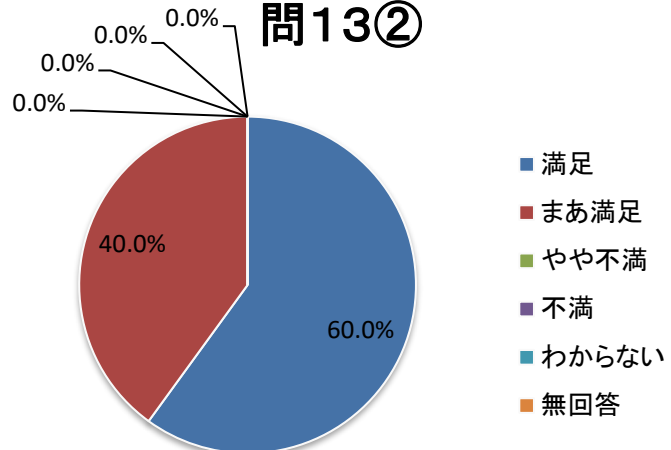


## 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	15	60.0%
まあ満足	10	40.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

大方の人が本が見つけやすいと回答している。

## 問13②

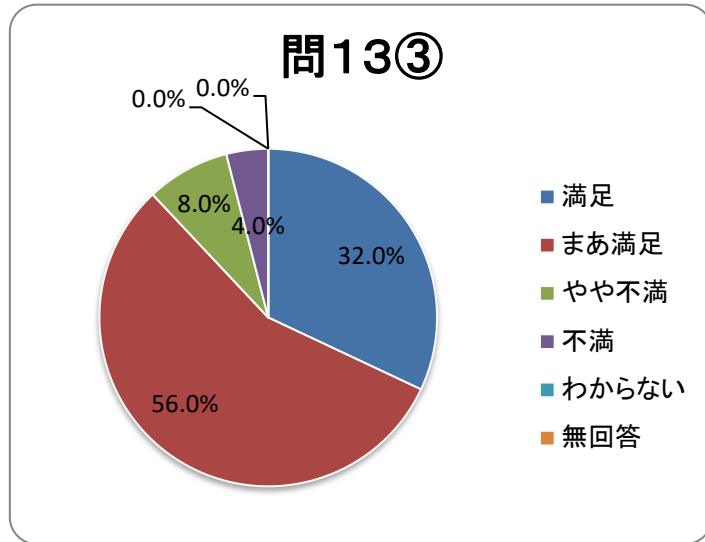


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	8	32.0%
まあ満足	14	56.0%
やや不満	2	8.0%
不満	1	4.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

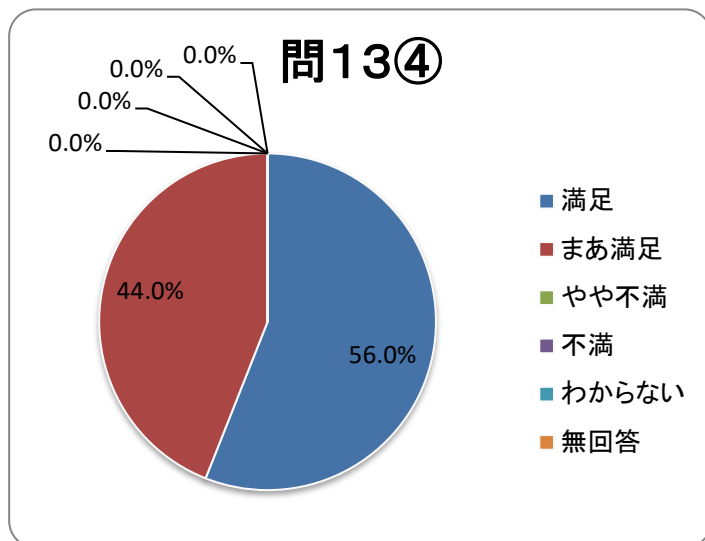
約9割の人が満足している。



## 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	14	56.0%
まあ満足	11	44.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

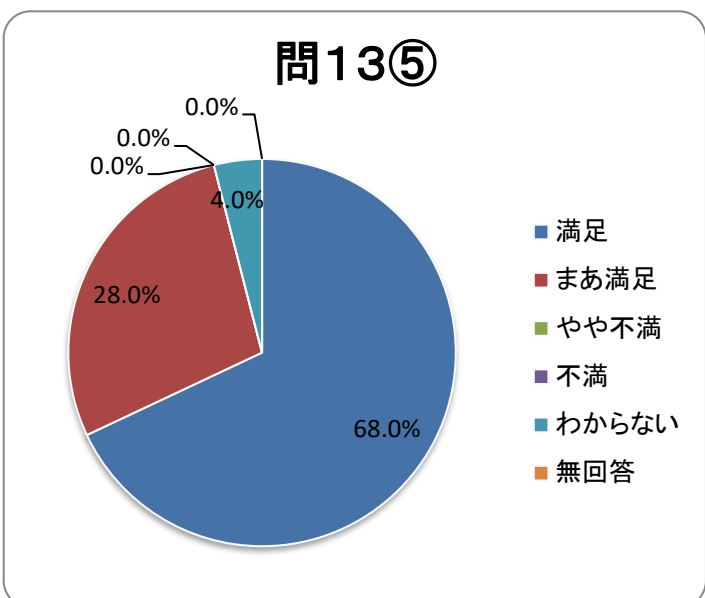
大方の人が見やすいと答えている。



## 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	17	68.0%
まあ満足	7	28.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

9割を超える人がわかりやすいと答えている。



## 旭岡図書室アンケート集計結果

### 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	19	76.0%
まあ満足	6	24.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

大方の人が満足と回答している。

