

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 平成31年1月11日(金)、12日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

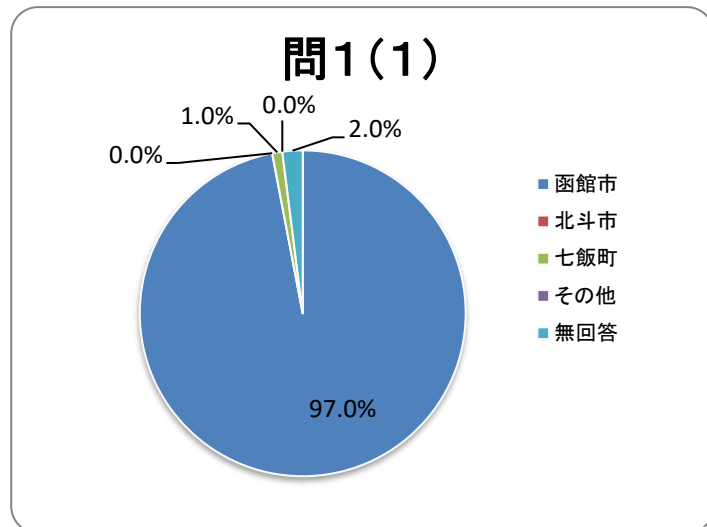
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	100	100.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	97	97.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	1	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

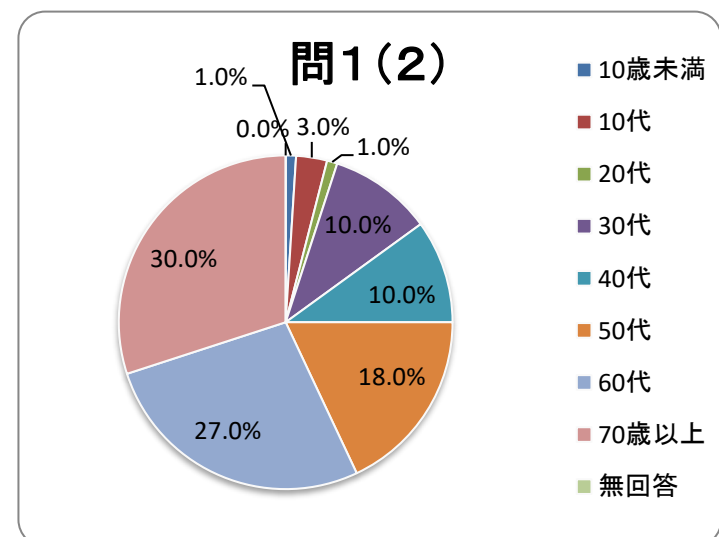
「函館市」がほとんどで97.0%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.0%
10代	3	3.0%
20代	1	1.0%
30代	10	10.0%
40代	10	10.0%
50代	18	18.0%
60代	27	27.0%
70歳以上	30	30.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

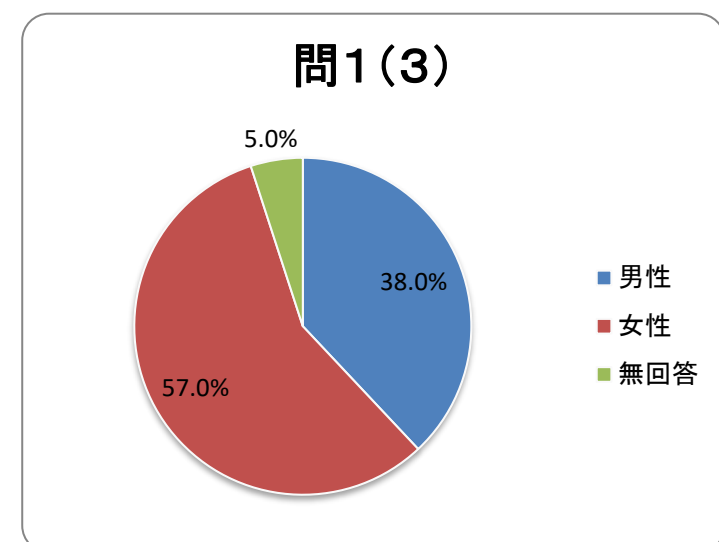
「70歳以上」が30.0%で最も多く、次いで「60代」27.0%で、合わせて57.0%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	38	38.0%
女性	57	57.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

「女性」が57.0%で、「男性」より19.0%上回った。



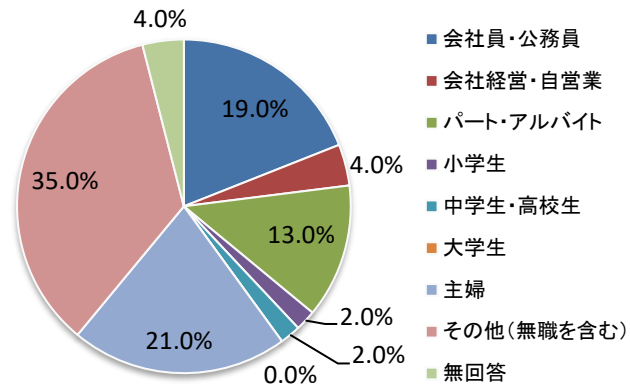
千歳図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	19	19.0%
会社経営・自営業	4	4.0%
パート・アルバイト	13	13.0%
小学生	2	2.0%
中学生・高校生	2	2.0%
大学生	0	0.0%
主婦	21	21.0%
その他(無職を含む)	35	35.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

「その他(無職を含む)」が35.0%で最も多く、次いで「主婦」21.0%、「会社員・公務員」19.0%の順であった。

問1(4)

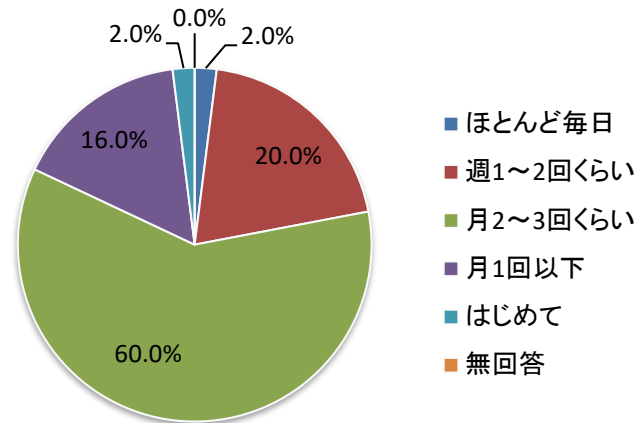


問2 どのくらい地区図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	2	2.0%
週1~2回くらい	20	20.0%
月2~3回くらい	60	60.0%
月1回以下	16	16.0%
はじめて	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

「月2~3回くらい」が60.0%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が20.0%であった。

問2

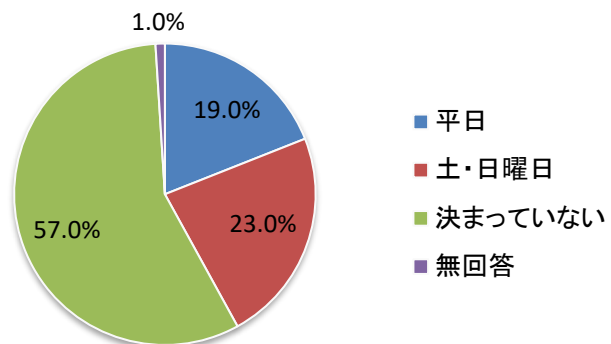


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	19	19.0%
土・日曜日	23	23.0%
決まっていない	57	57.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「決まっていない」が57.0%で最も多く、次いで「土・日曜日」23.0%であった。

問3

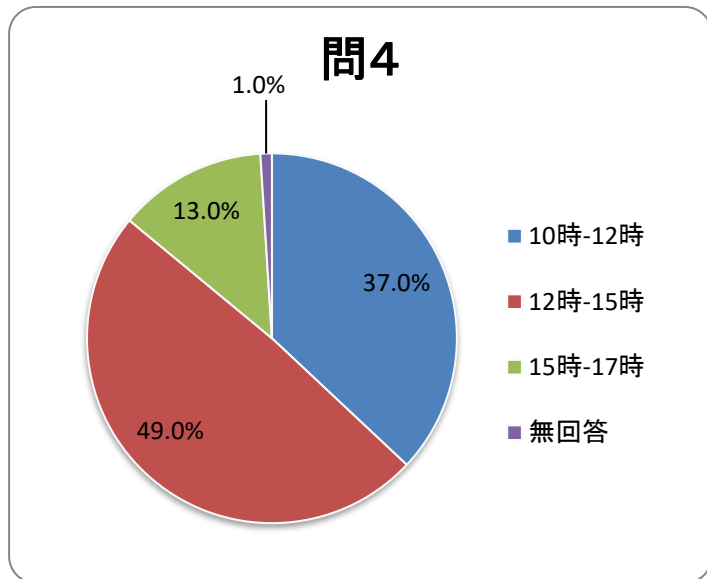


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	37	37.0%
12時-15時	49	49.0%
15時-17時	13	13.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

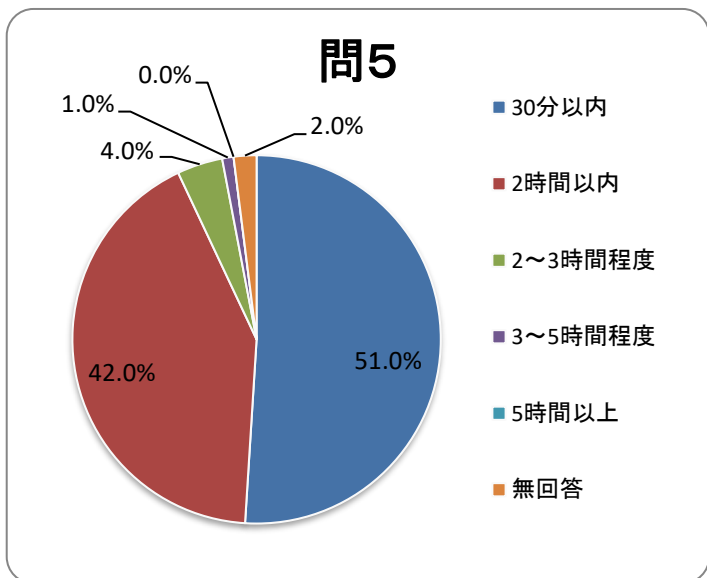
「12時-15時」が49.0%で最も多く、次いで「10時-12時」37.0%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	51	51.0%
2時間以内	42	42.0%
2~3時間程度	4	4.0%
3~5時間程度	1	1.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

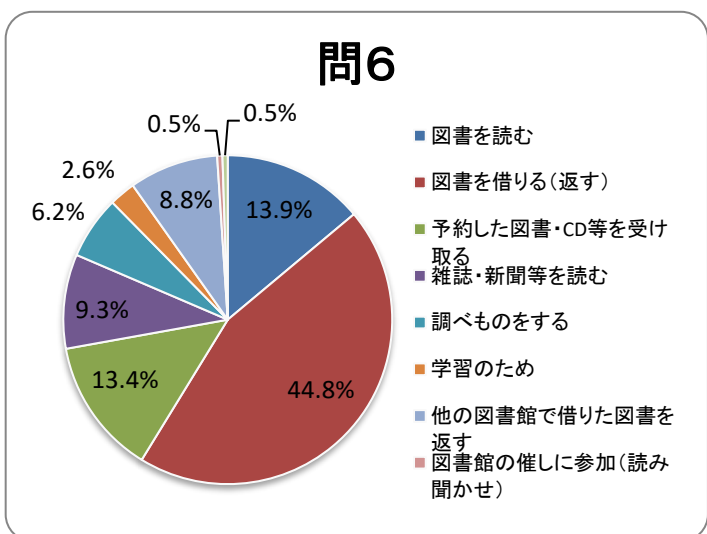
「30分以内」が51.0%で最も多く、次いで「2時間以内」が42.0%で、合わせて93.0%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	27	13.9%
図書を借りる(返す)	87	44.8%
予約した図書・CD等を受け取る	26	13.4%
雑誌・新聞等を読む	18	9.3%
調べものをする	12	6.2%
学習のため	5	2.6%
他の図書館で借りた図書を返す	17	8.8%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	1	0.5%
その他	1	0.5%
合計	194	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.8%で最も多く、次いで「図書を読む」13.9%、「予約した図書・CD等を受け取る」13.4%の順であった。

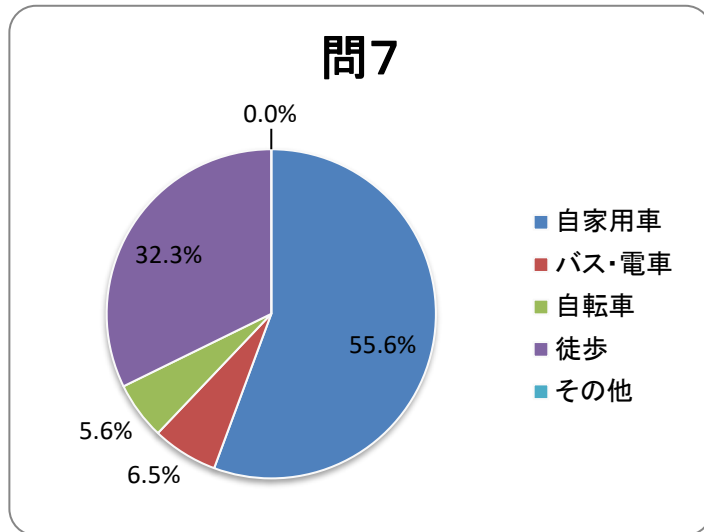


千歳図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	69	55.6%
バス・電車	8	6.5%
自転車	7	5.6%
徒歩	40	32.3%
その他	0	0.0%
合計	124	100.0%

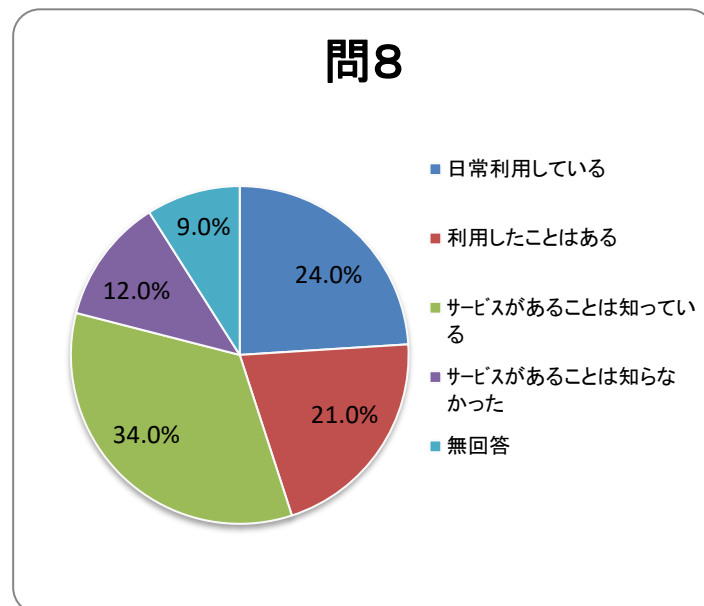
「自家用車」が55.6%で最も多く、次いで「徒歩」32.3%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	24	24.0%
利用したことはある	21	21.0%
サービスがあることは知っている	34	34.0%
サービスがあることは知らなかった	12	12.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

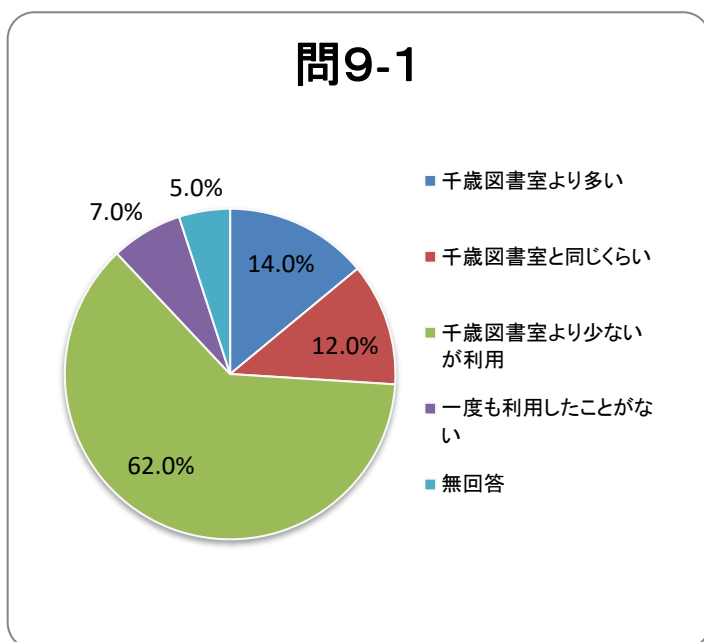
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて45.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も34.0%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	14	14.0%
千歳図書館と同じくらい	12	12.0%
千歳図書館より少ないが利用	62	62.0%
一度も利用したことがない	7	7.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

中央図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて88.0%であった。「一度も利用したことがない」人は7.0%であった。

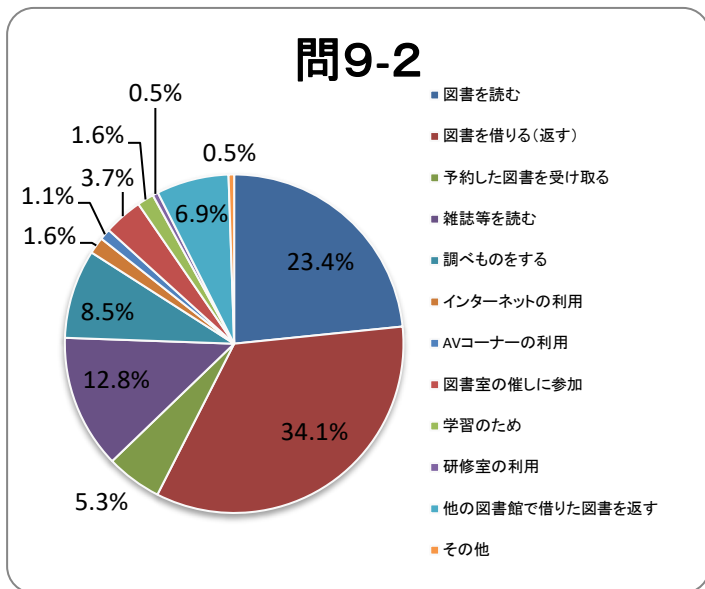


千歳図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	44	23.4%
図書・CD等を借りる(返す)	64	34.1%
予約した図書・CD等を受け取る	10	5.3%
新聞・雑誌等を読む	24	12.8%
調べものをする	16	8.5%
インターネットの利用	3	1.6%
AVコーナーの利用	2	1.1%
図書館の催しに参加	7	3.7%
学習のため	3	1.6%
研修室の利用	1	0.5%
他の図書館で借りた図書を返す	13	6.9%
その他	1	0.5%
合計	188	100.0%

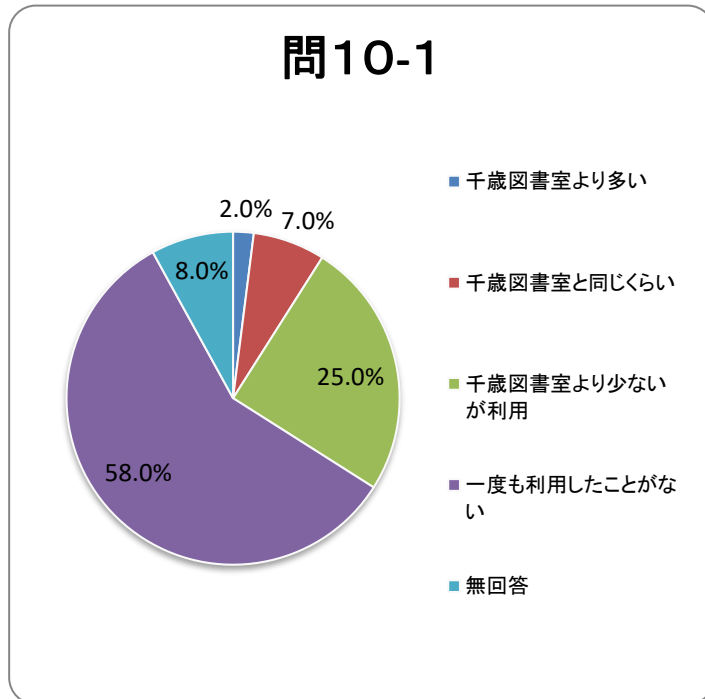
「図書を借りる(返す)」が34.1%で最も多く、次いで「図書を読む」23.4%、「雑誌・新聞を読む」12.8%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	2	2.0%
千歳図書館と同じくらい	7	7.0%
千歳図書館より少ないが利用	25	25.0%
一度も利用したことがない	58	58.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100.0%

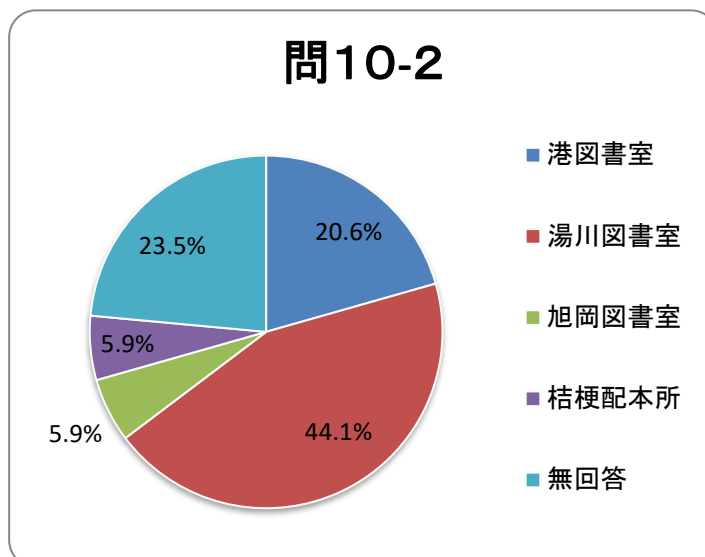
他の地区図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて34.0%であった。「一度も利用したことがない」人は58.0%であった。



問10-2 他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	7	20.6%
湯川図書館	15	44.1%
旭岡図書館	2	5.9%
桔梗配本所	2	5.9%
無回答	8	23.5%
合計	34	100.0%

利用している地区図書館は、「湯川図書館」44.1%、「港図書館」20.6%の順であった。

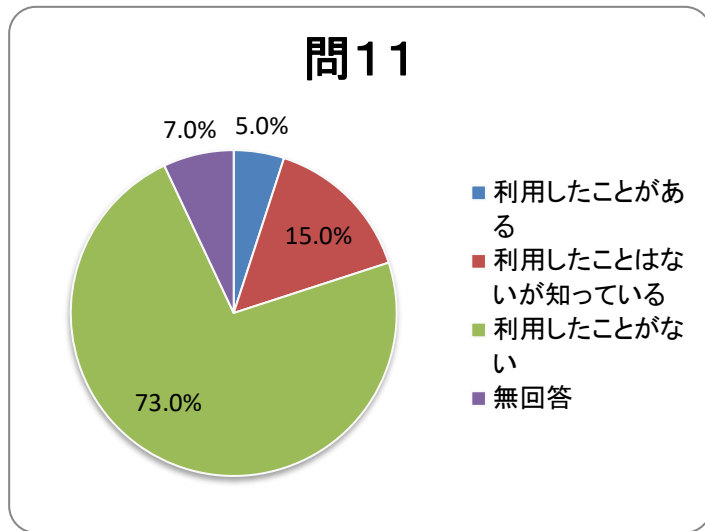


千歳図書館アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	5	5.0%
利用したことはないが知っている	15	15.0%
利用したことがない	73	73.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%

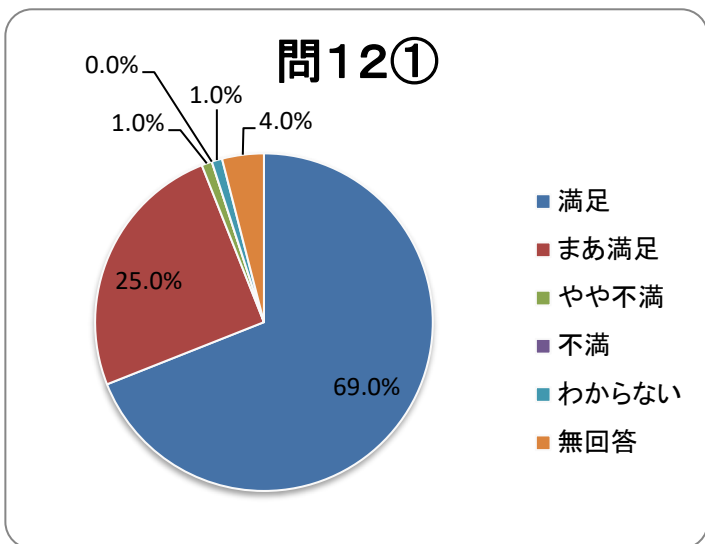
「利用したことがない」が73.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」15.0%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	69	69.0%
まあ満足	25	25.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

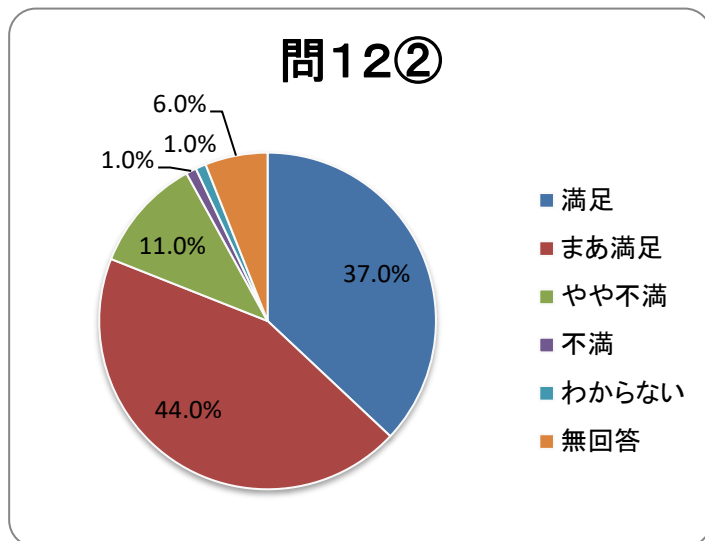
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	37	37.0%
まあ満足	44	44.0%
やや不満	11	11.0%
不満	1	1.0%
わからない	1	1.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

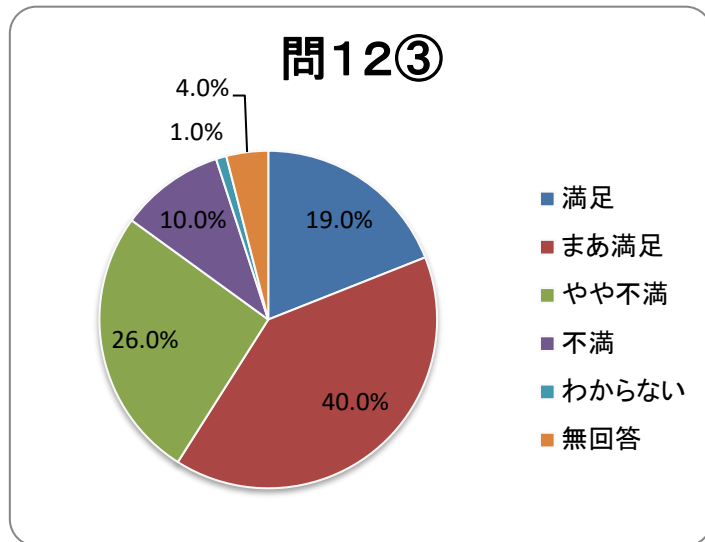


千歳図書館アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	19	19.0%
まあ満足	40	40.0%
やや不満	26	26.0%
不満	10	10.0%
わからない	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

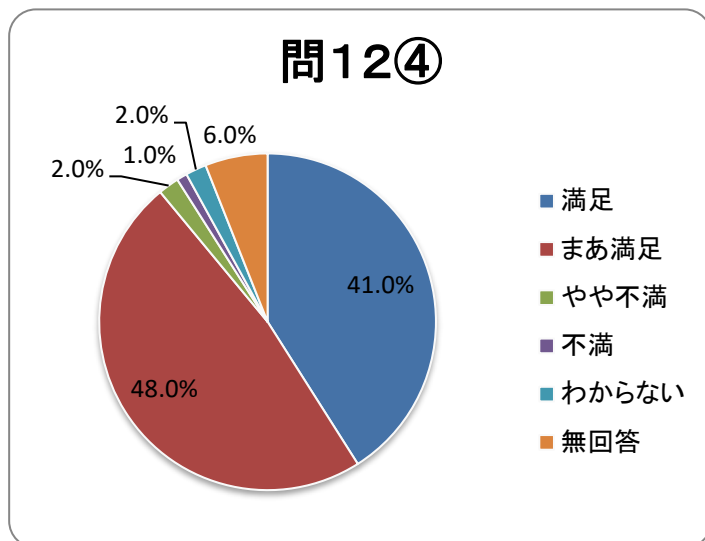
約6割の人が満足している。一方、約4割の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	41	41.0%
まあ満足	48	48.0%
やや不満	2	2.0%
不満	1	1.0%
わからない	2	2.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

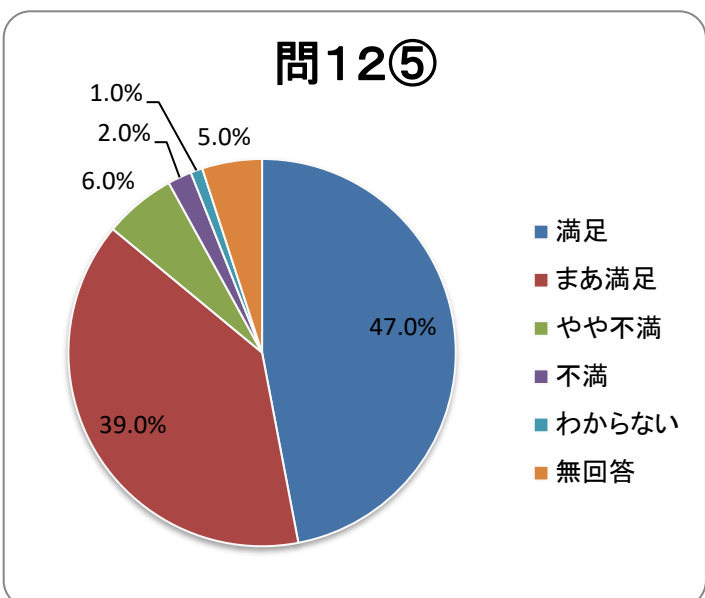
約9割の人が満足と答えている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	47	47.0%
まあ満足	39	39.0%
やや不満	6	6.0%
不満	2	2.0%
わからない	1	1.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。



千歳図書館アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	53	53.0%
まあ満足	39	39.0%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

9割を超える人が満足と回答している。

