

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 平成31年1月11日(金)、12日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

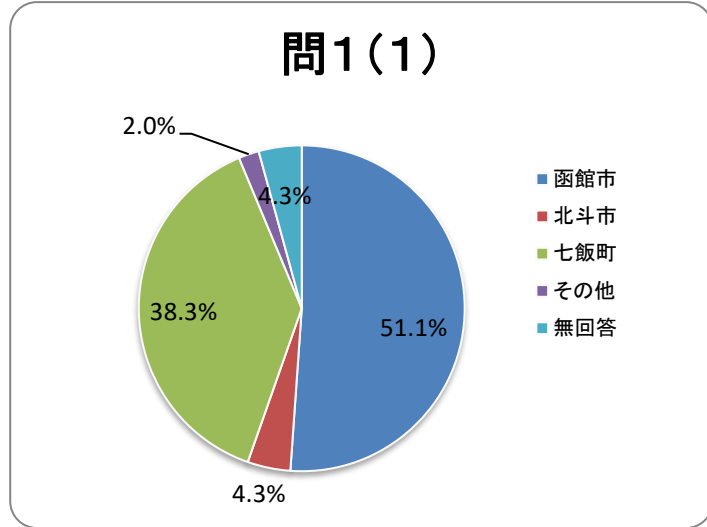
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
50	47	94.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	24	51.1%
北斗市	2	4.3%
七飯町	18	38.3%
その他	1	2.0%
無回答	2	4.3%
合計	47	100.0%

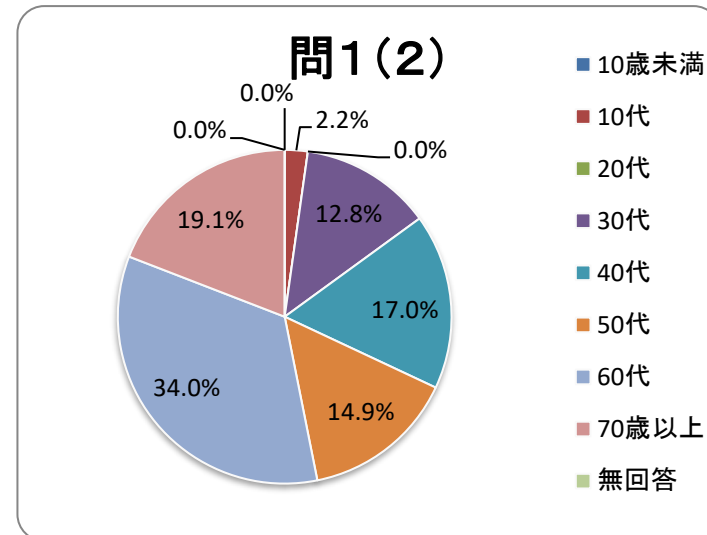
「函館市」が51.1%で最も多く、次いで「七飯町」が38.3%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	1	2.2%
20代	0	0.0%
30代	6	12.8%
40代	8	17.0%
50代	7	14.9%
60代	16	34.0%
70歳以上	9	19.1%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

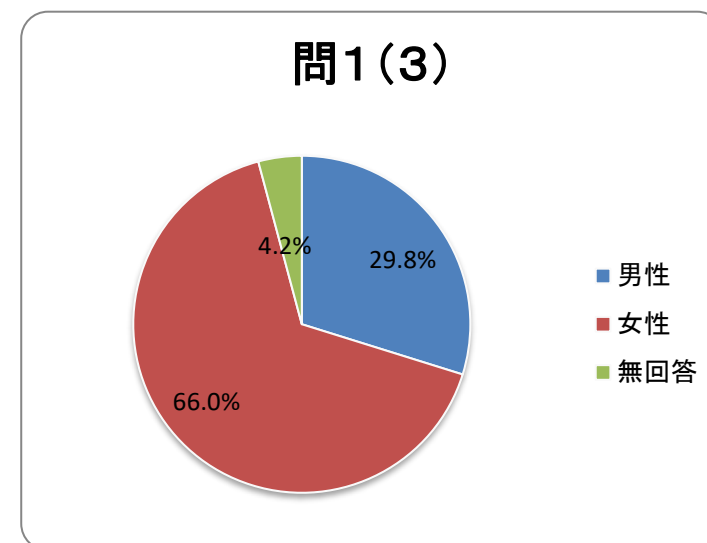
「60代」が34.0%で最も多く、次いで「70歳以上」19.1%で、合わせて53.1%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	14	29.8%
女性	31	66.0%
無回答	2	4.2%
合計	47	100.0%

「女性」が66.0%で、「男性」より30.0%以上上回った。



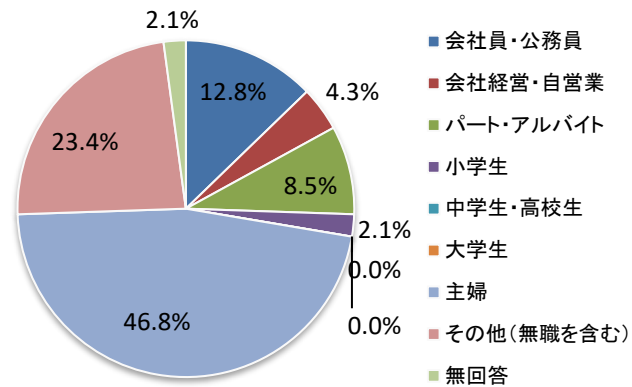
桔梗配本所アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	6	12.8%
会社経営・自営業	2	4.3%
パート・アルバイト	4	8.5%
小学生	1	2.1%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	22	46.8%
その他(無職を含む)	11	23.4%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%

「主婦」が46.8%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」23.4%であった。

問1(4)

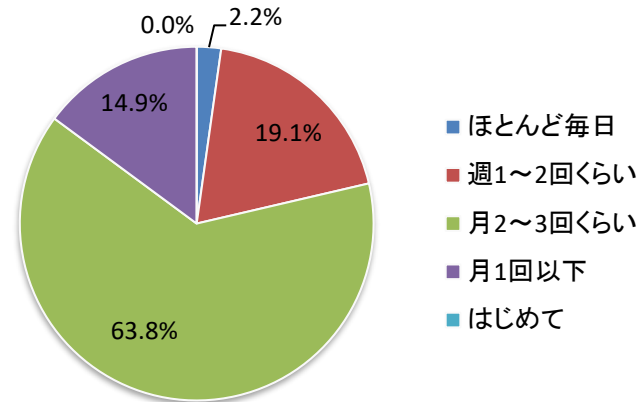


問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	1	2.2%
週1~2回くらい	9	19.1%
月2~3回くらい	30	63.8%
月1回以下	7	14.9%
はじめて	0	0.0%
合計	47	100.0%

「月2~3回くらい」が63.8%で最も多く、次いで「週1~2回」が19.1%であった。

問2

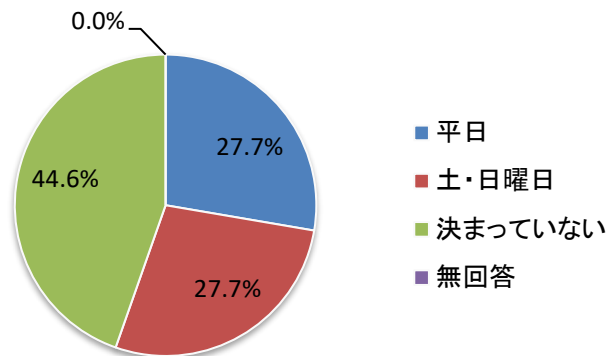


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	13	27.7%
土・日曜日	13	27.7%
決まっていない	21	44.6%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

「決まっていない」が44.6%で最も多く、「平日」「土・日曜日」と27.7%で同じであった。

問3

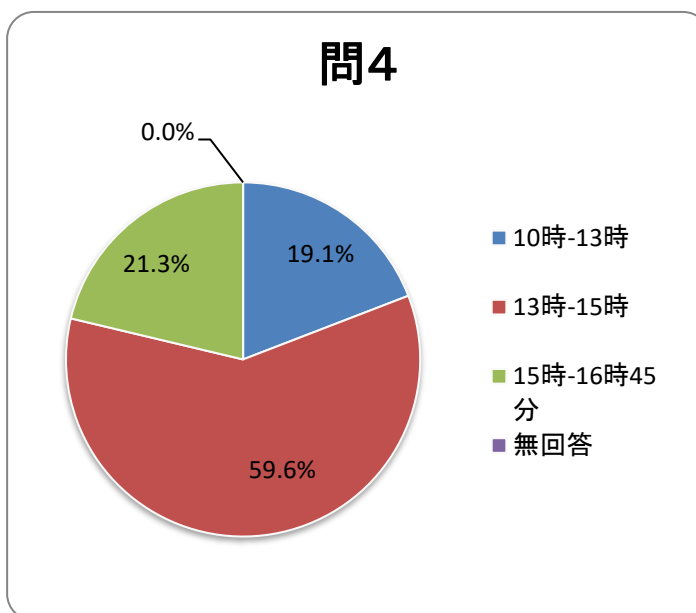


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-13時	9	19.1%
13時-15時	28	59.6%
15時-16時45分	10	21.3%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

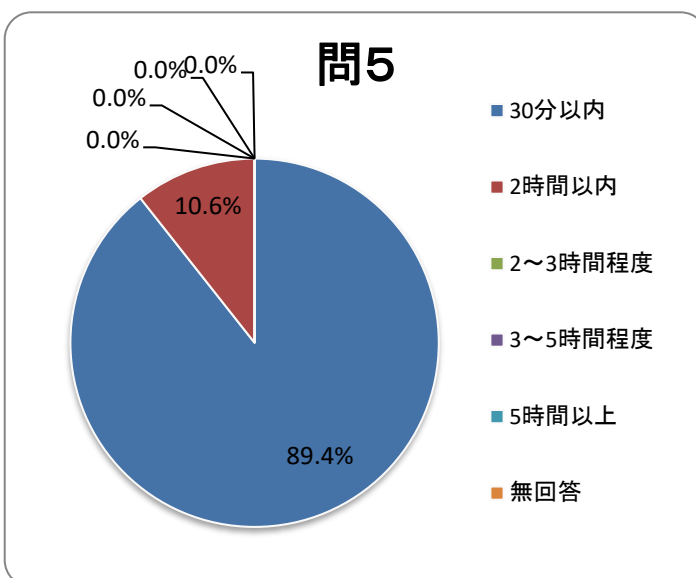
「13時～15時」が59.6%で最も多かった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	42	89.4%
2時間以内	5	10.6%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

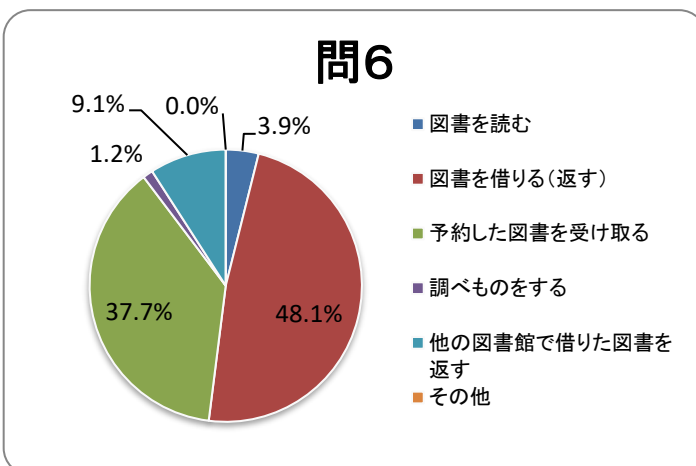
「30分以内」が89.4%で最も多く、次いで「2時間以内」が10.6%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	3	3.9%
図書を借りる(返す)	37	48.1%
予約した図書を受け取る	29	37.7%
調べものをする	1	1.2%
他の図書館で借りた図書を返す	7	9.1%
その他	0	0.0%
合計	77	100.0%

「図書を借りる(返す)」が48.1%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が37.7%の順であった。

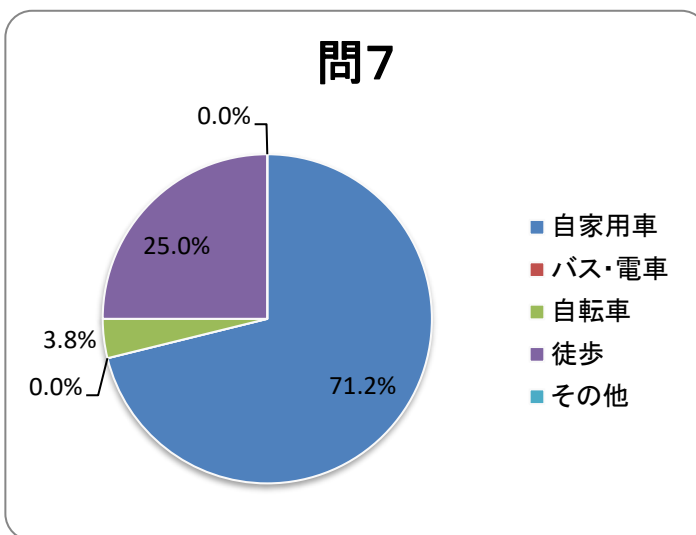


桔梗配本所アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	37	71.2%
バス・電車	0	0.0%
自転車	2	3.8%
徒歩	13	25.0%
その他	0	0.0%
合計	52	100.0%

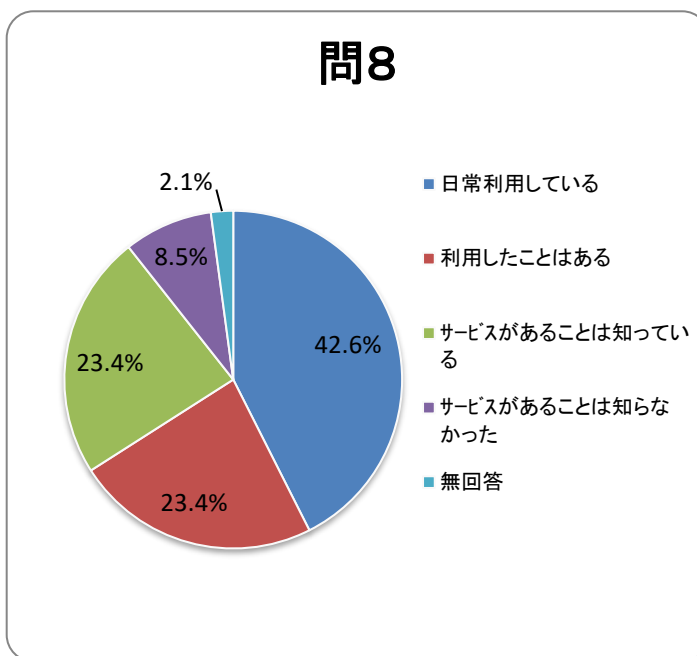
「自家用車」が71.2%で最も多く、次いで「徒歩」25.0%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	20	42.6%
利用したことはある	11	23.4%
サービスがあることは知っている	11	23.4%
サービスがあることは知らなかった	4	8.5%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%

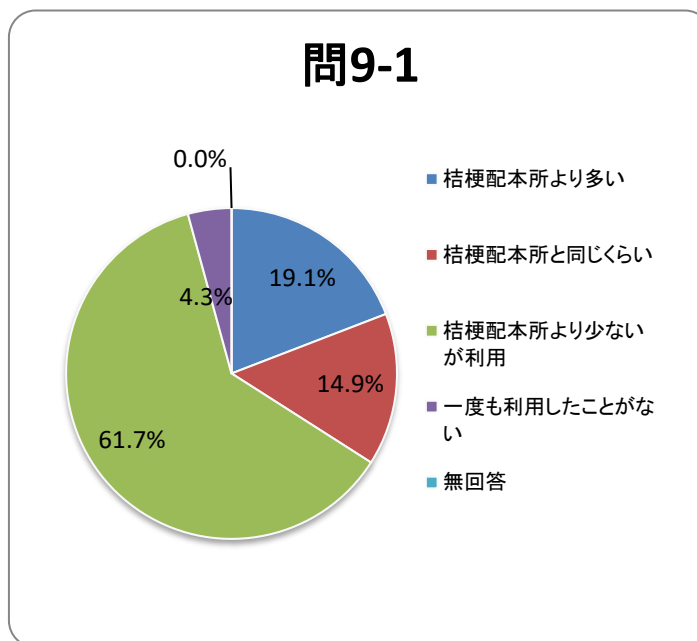
「日常利用している」「利用したことはある」を合わせて66.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることを知っている」人も23.4%いた。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	9	19.1%
桔梗配本所と同じくらい	7	14.9%
桔梗配本所より少ないが利用	29	61.7%
一度も利用したことがない	2	4.3%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

中央図書館を利用している人は「桔梗配本所より多い利用」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ないが利用」を合わせて95.7%あった。

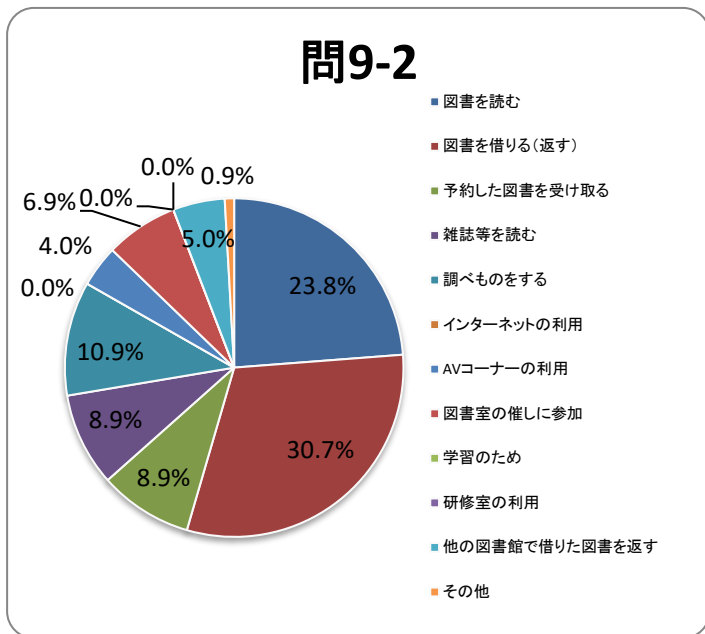


桔梗配本所アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	24	23.8%
図書を借りる(返す)	31	30.7%
予約した図書を受け取る	9	8.9%
新聞・雑誌等を読む	9	8.9%
調べものをする	11	10.9%
インターネットの利用	0	0.0%
AVコーナーの利用	4	4.0%
図書館の催しに参加	7	6.9%
学習のため	0	0.0%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	5	5.0%
その他	1	0.9%
合計	101	100.0%

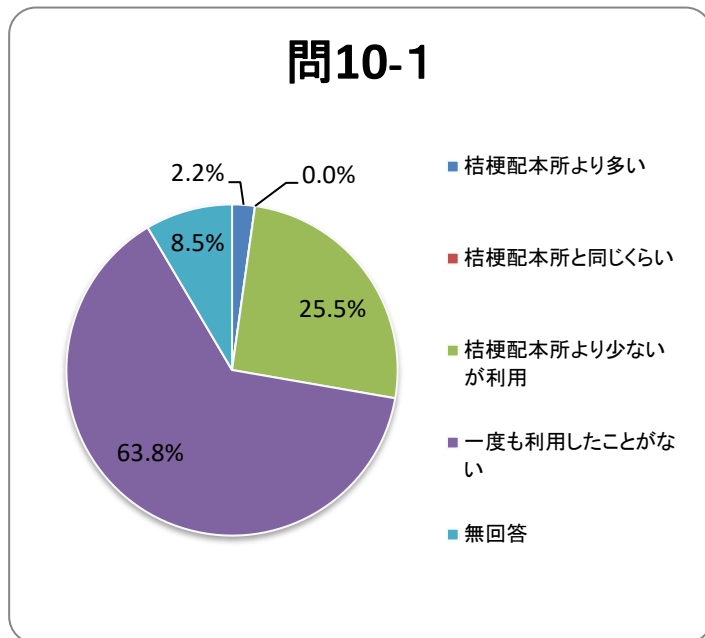
「図書を借りる(返す)」が30.7%で最も多く、次いで「図書を読む」23.8%、「調べものをする」10.9%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	1	2.2%
桔梗配本所と同じくらい	0	0.0%
桔梗配本所より少ないが利用	12	25.5%
一度も利用したことがない	30	63.8%
無回答	4	8.5%
合計	47	100.0%

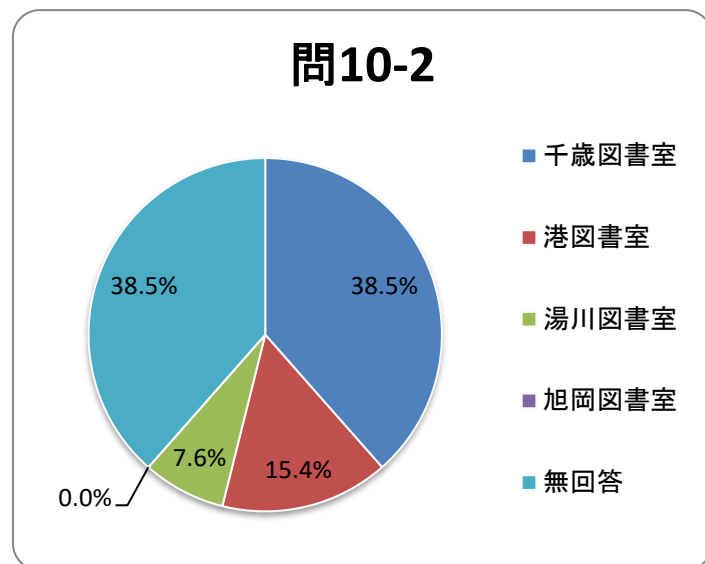
「一度も利用したことがない」が63.8%で最も多く、次いで「桔梗配本所より少ないが利用」が25.5%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	38.5%
港図書室	2	15.4%
湯川図書室	1	7.6%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	5	38.5%
合計	13	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」38.5%、「港図書室」15.4%の順であった。

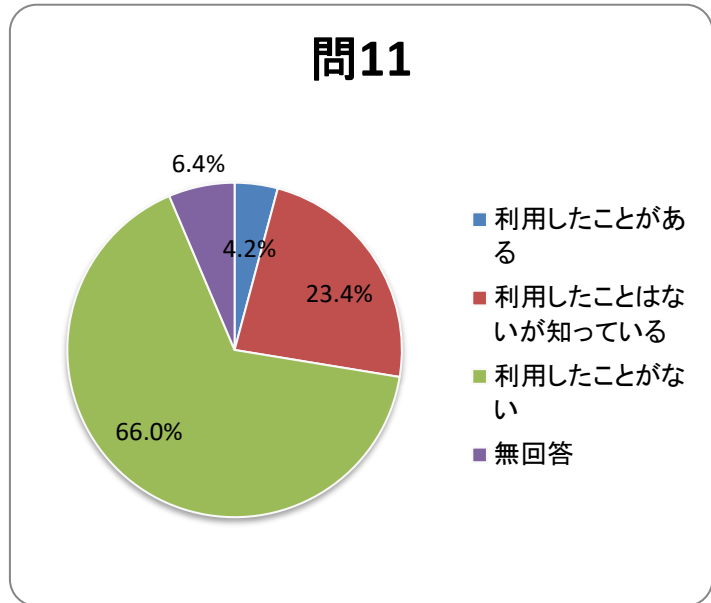


桔梗配本所アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	2	4.2%
利用したことはないが知っている	11	23.4%
利用したことがない	31	66.0%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%

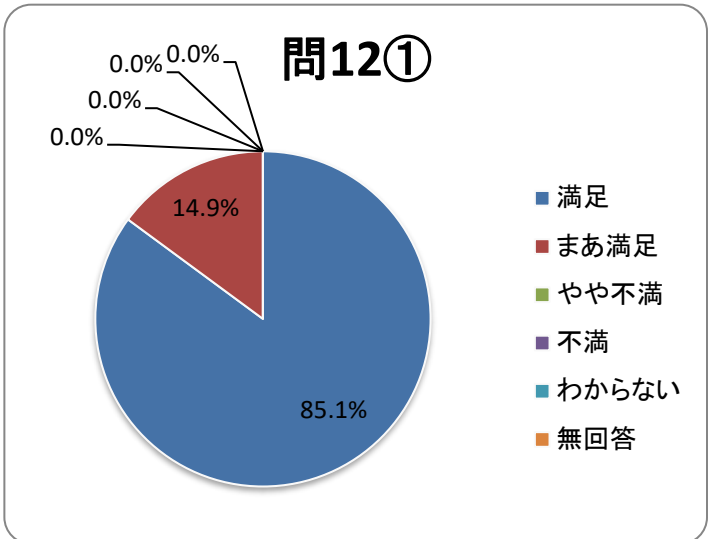
「利用したことがない」が66.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」23.4%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	40	85.1%
まあ満足	7	14.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

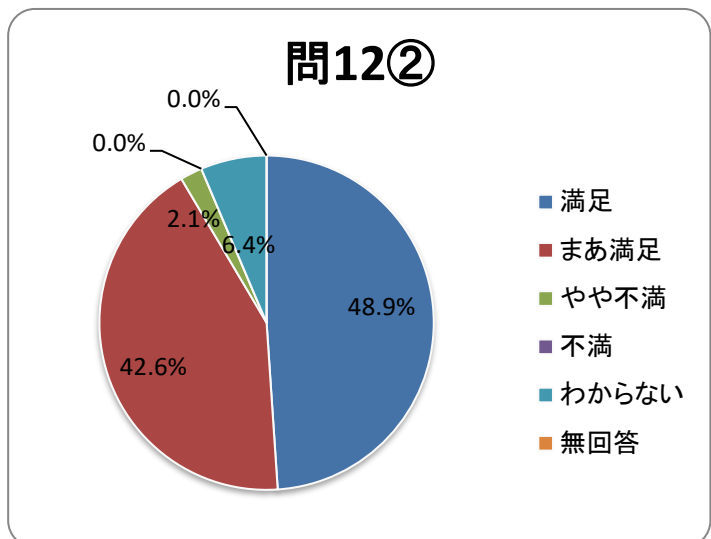
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	23	48.9%
まあ満足	20	42.6%
やや不満	1	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	3	6.4%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

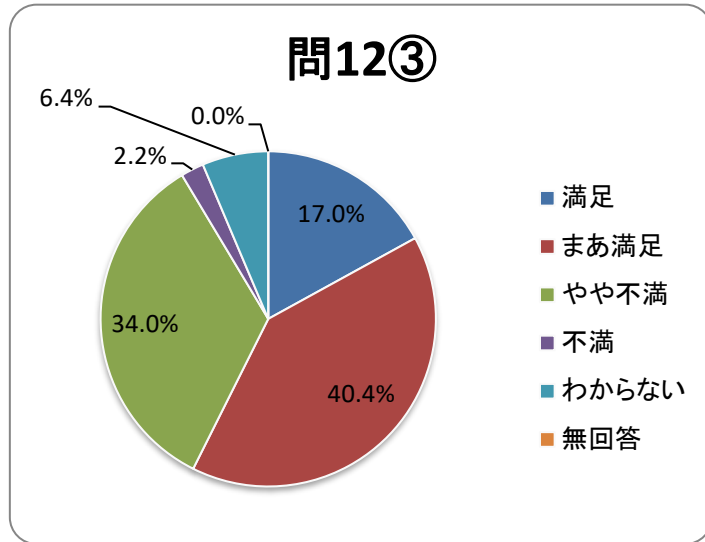


桔梗配本所アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	8	17.0%
まあ満足	19	40.4%
やや不満	16	34.0%
不満	1	2.2%
わからない	3	6.4%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

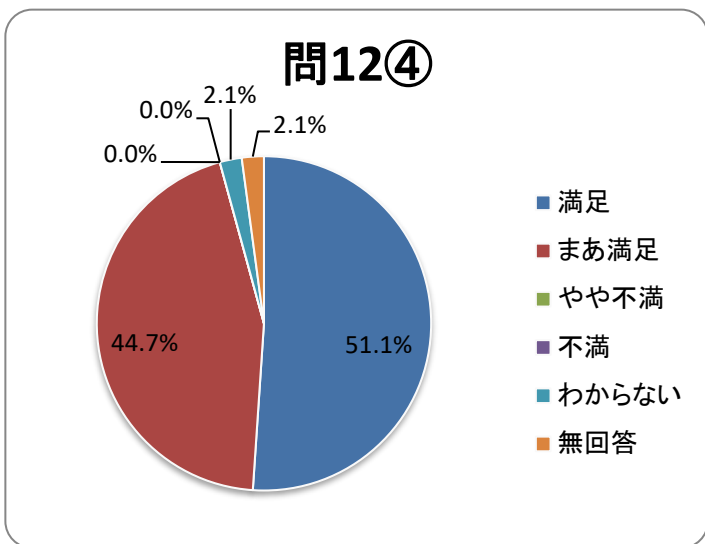
6割の人が満足している。一方、4割の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	24	51.1%
まあ満足	21	44.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.1%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%

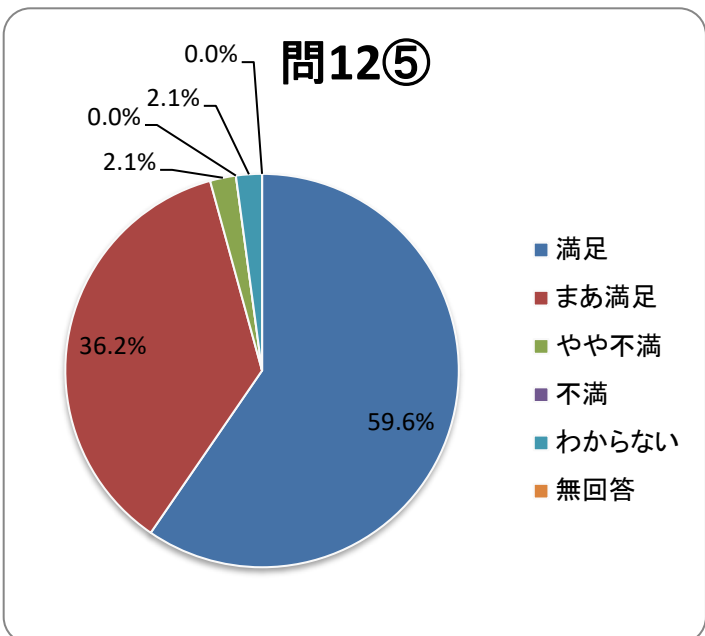
9割の人が満足と答えている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	28	59.6%
まあ満足	17	36.2%
やや不満	1	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.1%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。



桔梗配本所アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	40	85.1%
まあ満足	7	14.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

大方の人が満足と回答している。

