

港図書館アンケート集計結果

実施日時 平成31年1月11日(金)、12日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

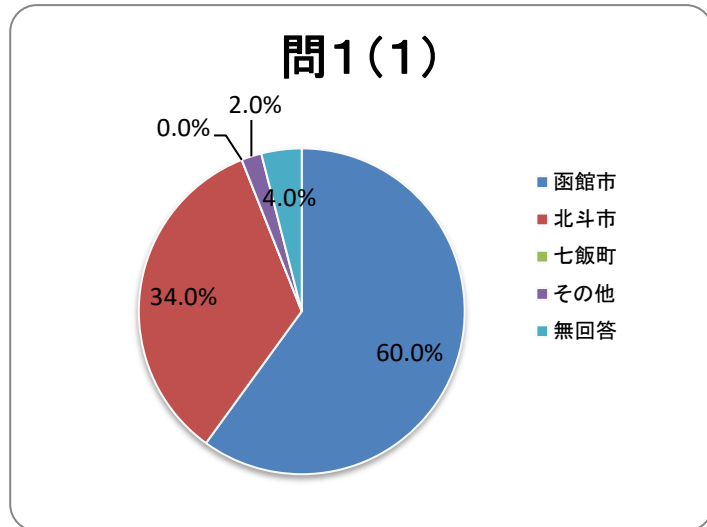
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	50	83.3%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	30	60.0%
北斗市	17	34.0%
七飯町	0	0.0%
その他	1	2.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

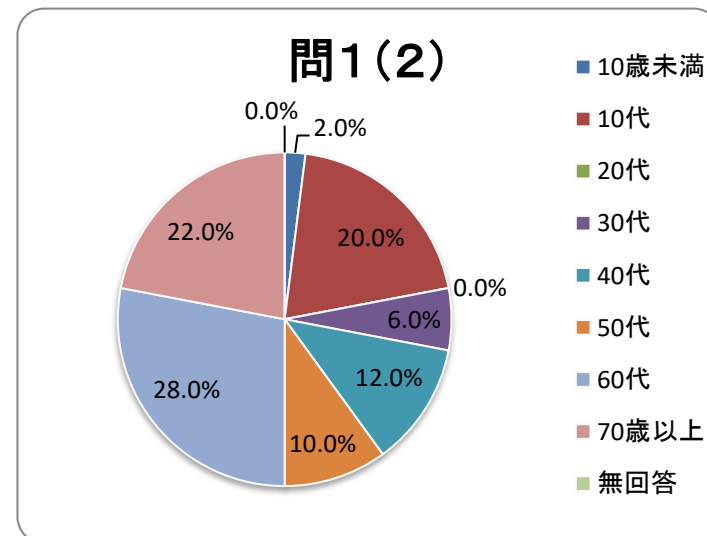
「函館市」が60.0%で最も多く、次いで「北斗市」が34.0%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	2.0%
10代	10	20.0%
20代	0	0.0%
30代	3	6.0%
40代	6	12.0%
50代	5	10.0%
60代	14	28.0%
70歳以上	11	22.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

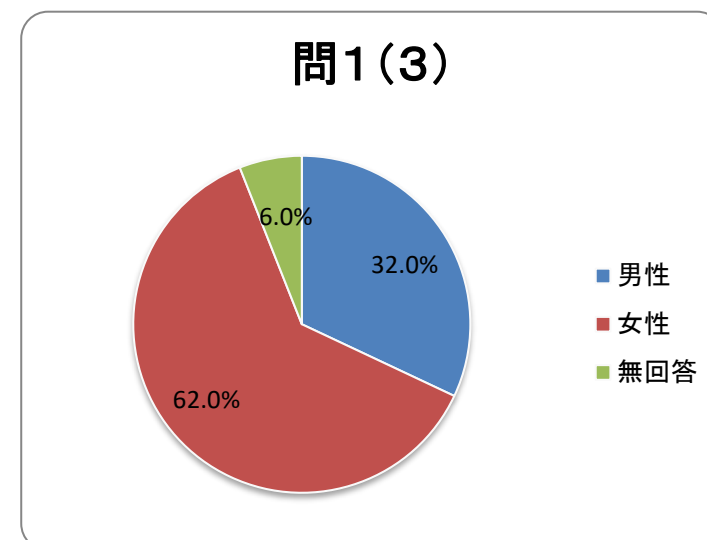
「60代」が28.0%で最も多く、次いで「70歳以上」22.0%で、合わせて50%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	16	32.0%
女性	31	62.0%
無回答	3	6.0%
合計	50	100.0%

「女性」が62.0%で、「男性」より30.0%上回った。



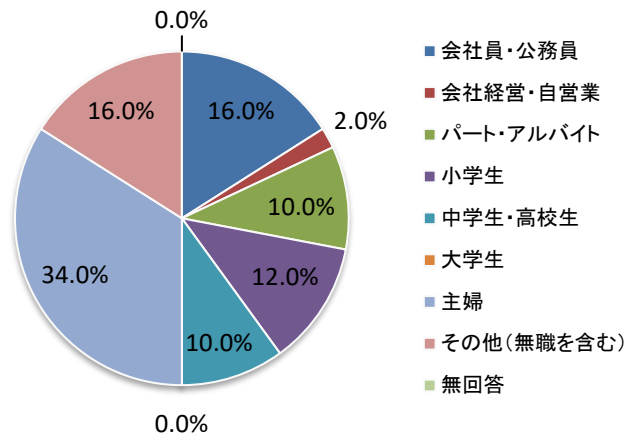
港図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	8	16.0%
会社経営・自営業	1	2.0%
パート・アルバイト	5	10.0%
小学生	6	12.0%
中学生・高校生	5	10.0%
大学生	0	0.0%
主婦	17	34.0%
その他(無職を含む)	8	16.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

「主婦」が34.0%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」「会社員・公務員」と16.0%で同じであった。

問1(4)

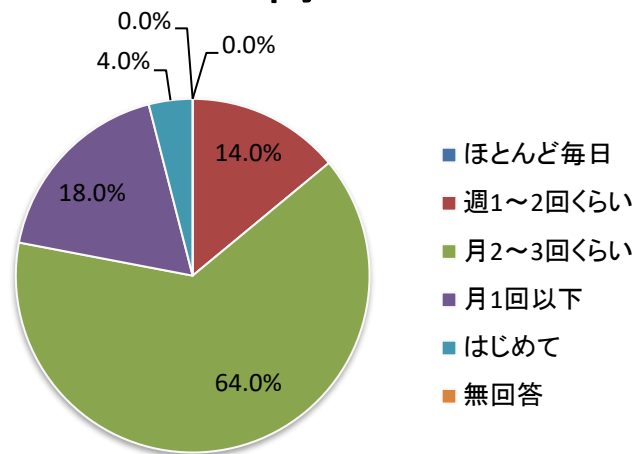


問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	7	14.0%
月2~3回くらい	32	64.0%
月1回以下	9	18.0%
はじめて	2	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

「月2~3回くらい」が64.0%で最も多く、次いで「月1回以下」が18.0%であった。

問2

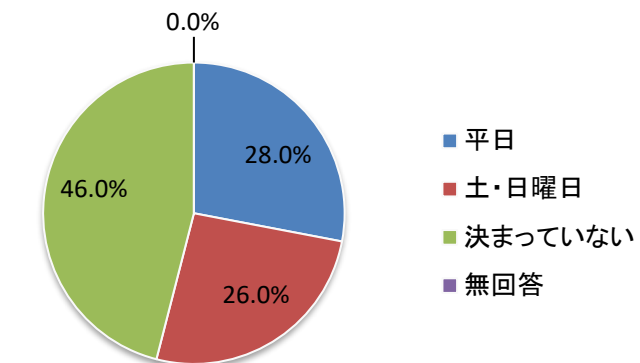


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	14	28.0%
土・日曜日	13	26.0%
決まっていない	23	46.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

「決まっていない」が46.0%で最も多く、次いで「平日」28.0%であった。

問3

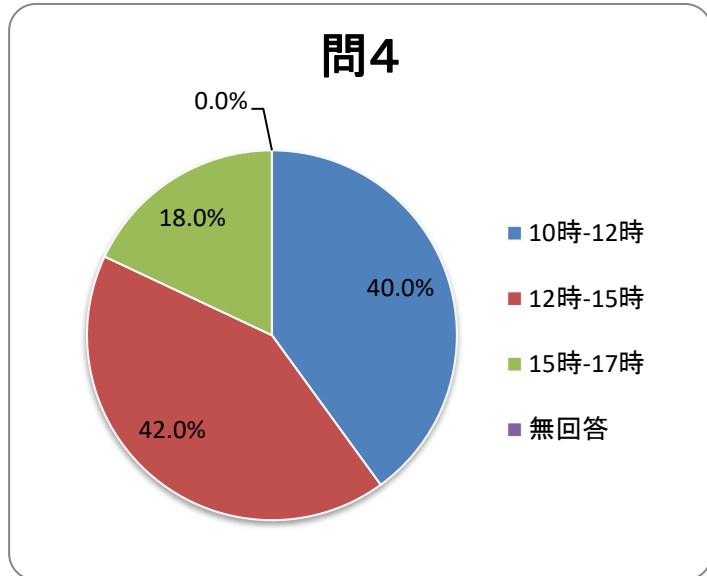


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	20	40.0%
12時-15時	21	42.0%
15時-17時	9	18.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

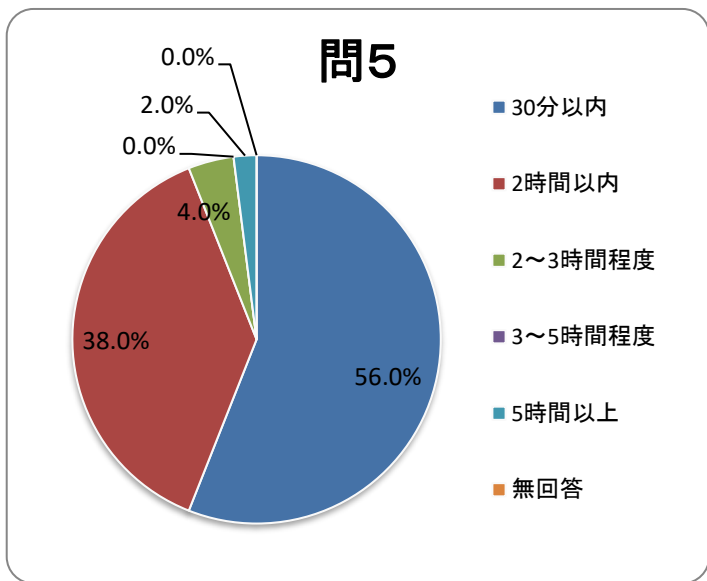
「12時-15時」が42.0%で最も多く、次いで「10時-12時」40.0%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	28	56.0%
2時間以内	19	38.0%
2～3時間程度	2	4.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	1	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

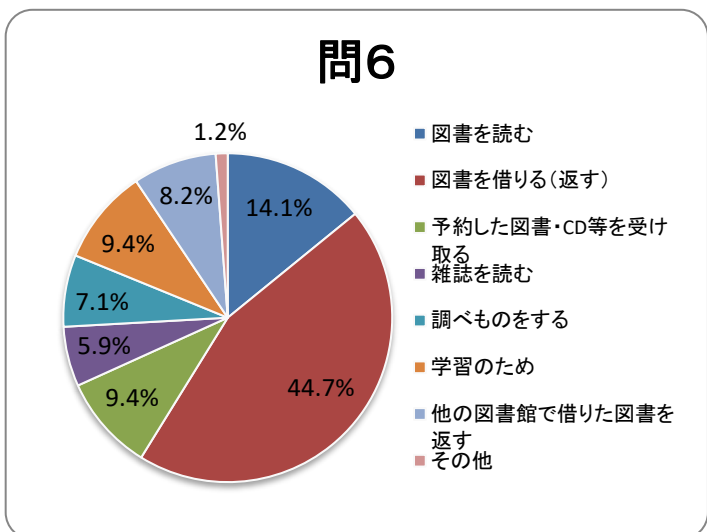
「30分以内」が56.0%で最も多く、次いで「2時間以内」が38.0%で、合わせて94%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	12	14.1%
図書を借りる(返す)	38	44.7%
予約した図書・CD等を受け取る	8	9.4%
雑誌を読む	5	5.9%
調べものをする	6	7.1%
学習のため	8	9.4%
他の図書館で借りた図書を返す	7	8.2%
その他	1	1.2%
合計	85	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.7%で最も多く、次いで「図書を読む」14.1%であった。

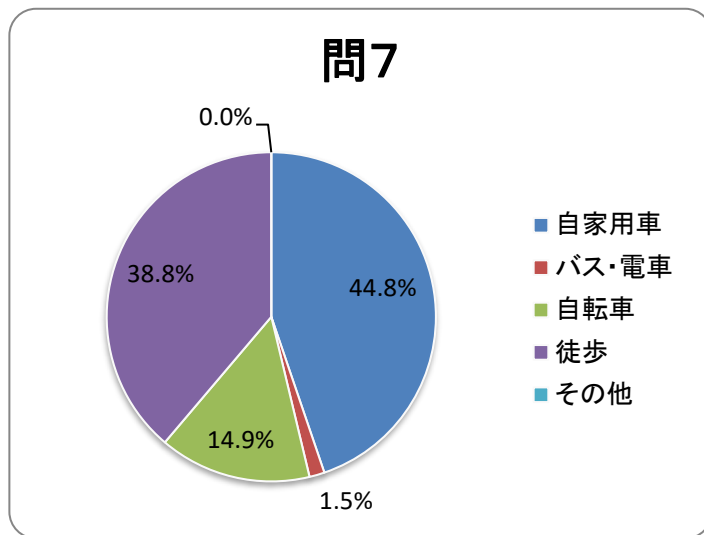


港図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	30	44.8%
バス・電車	1	1.5%
自転車	10	14.9%
徒歩	26	38.8%
その他	0	0.0%
合計	67	100.0%

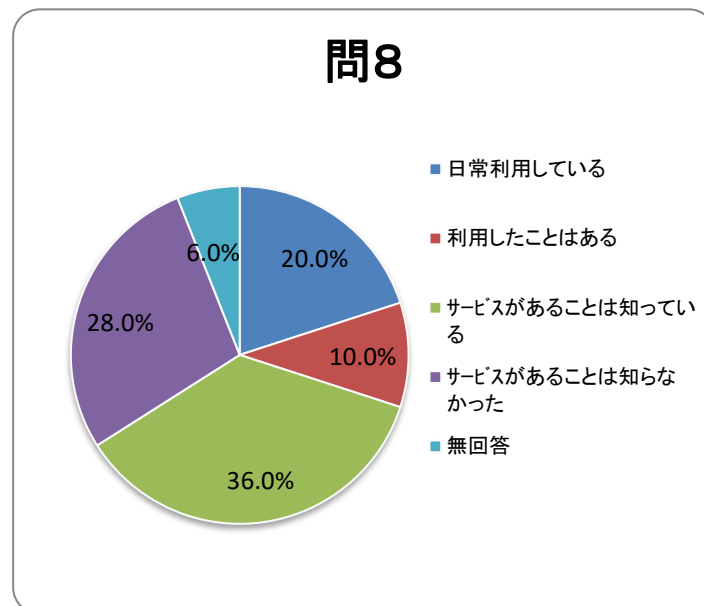
「自家用車」が44.8%で最も多く、次いで「徒歩」38.8%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	10	20.0%
利用したことはある	5	10.0%
サービスがあることは知っている	18	36.0%
サービスがあることは知らなかった	14	28.0%
無回答	3	6.0%
合計	50	100.0%

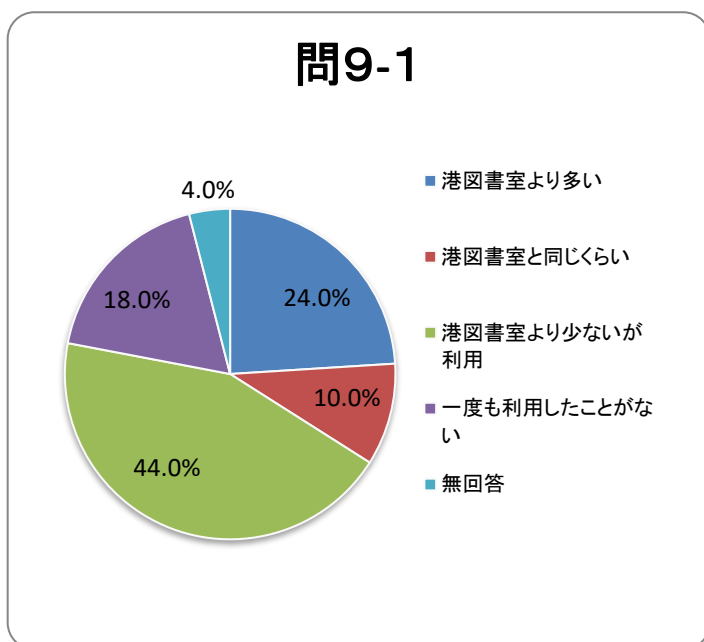
「日常利用している」「利用したことはある」を合わせて30.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」は36.0%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	12	24.0%
港図書室と同じくらい	5	10.0%
港図書室より少ないが利用	22	44.0%
一度も利用したことがない	9	18.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

中央図書館を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて78.0%であった。「一度も利用したことがない」人は18.0%であった。

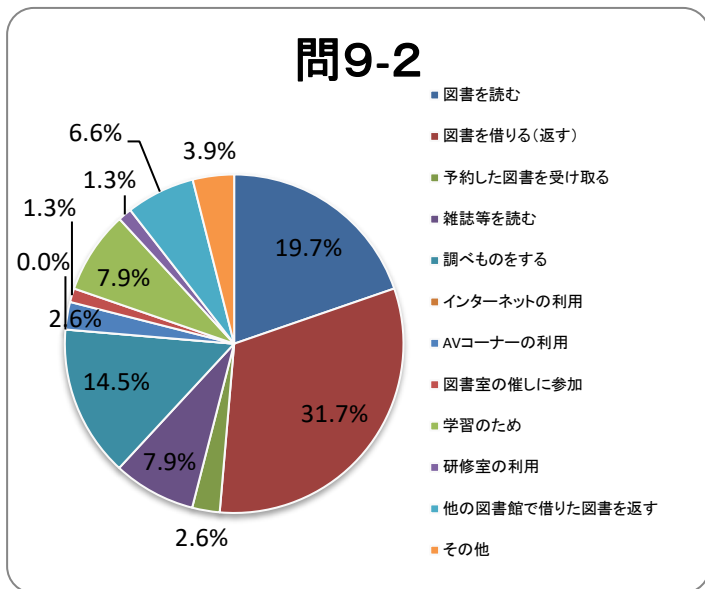


港図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	15	19.7%
図書・CD等を借りる(返す)	24	31.7%
予約した図書・CD等を受け取る	2	2.6%
新聞・雑誌等を読む	6	7.9%
調べものをする	11	14.5%
インターネットの利用	0	0.0%
AVコーナーの利用	2	2.6%
図書館の催しに参加	1	1.3%
学習のため	6	7.9%
研修室の利用	1	1.3%
他の図書館で借りた図書を返す	5	6.6%
その他	3	3.9%
合計	76	100.0%

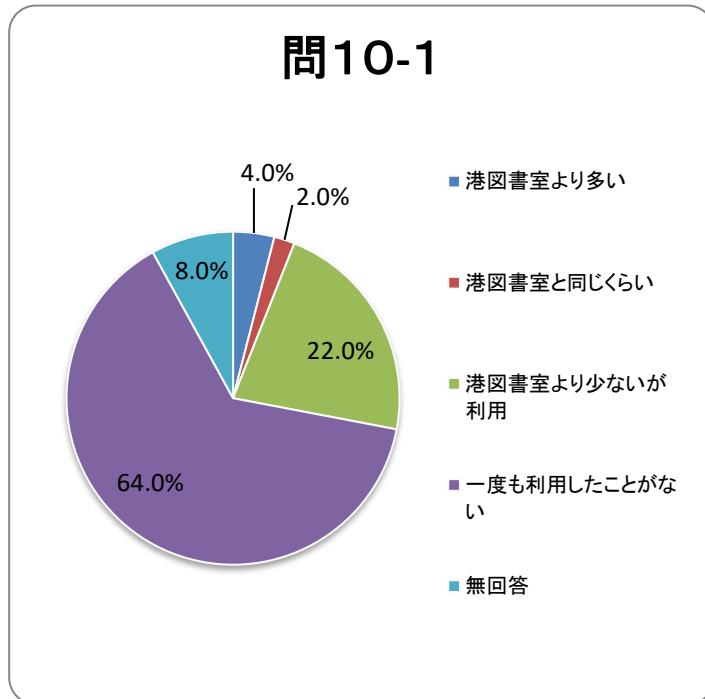
「図書を借りる(返す)」が31.7%で最も多く、次いで「図書を読む」19.7%、「調べ物をする」14.5%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	2	4.0%
港図書室と同じくらい	1	2.0%
港図書室より少ないが利用	11	22.0%
一度も利用したことがない	32	64.0%
無回答	4	8.0%
合計	50	100.0%

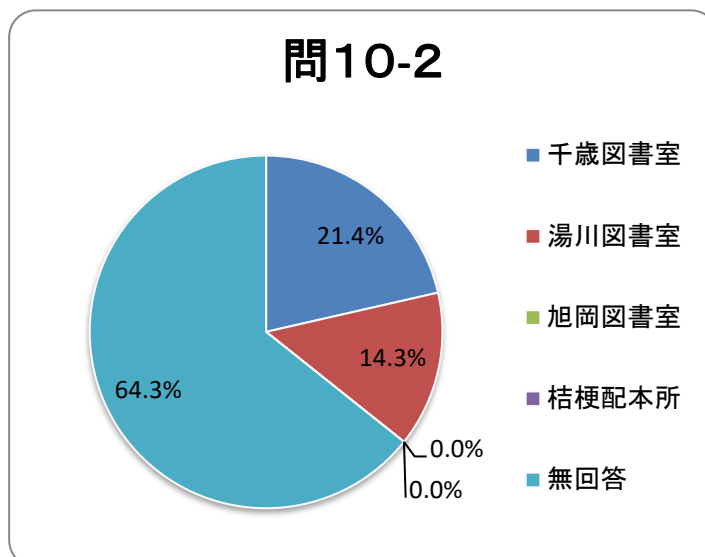
他の地区図書室を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて28.0%であった。「一度も利用したことがない」人は64.0%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	3	21.4%
湯川図書室	2	14.3%
旭岡図書室	0	0.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	9	64.3%
合計	14	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」21.4%、「湯川図書室」14.3%の順であった。

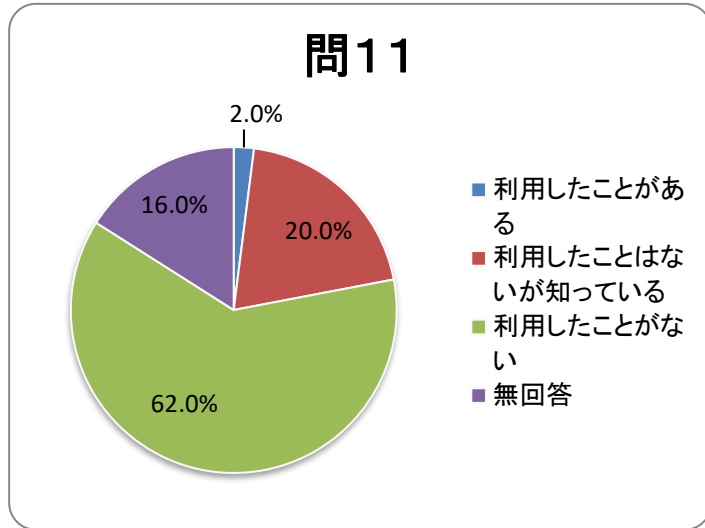


港図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	1	2.0%
利用したことはないが知っている	10	20.0%
利用したことがない	31	62.0%
無回答	8	16.0%
合計	50	100.0%

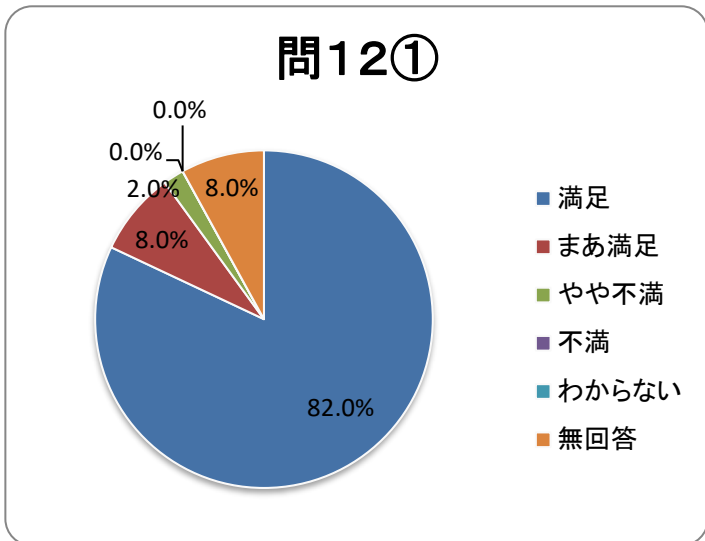
「利用したことがない」が62.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」20.0%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	41	82.0%
まあ満足	4	8.0%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	8.0%
合計	50	100.0%

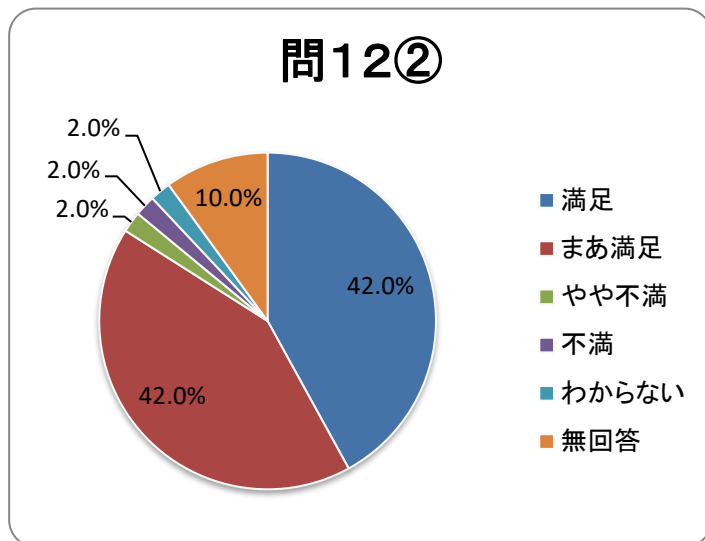
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	21	42.0%
まあ満足	21	42.0%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
わからない	1	2.0%
無回答	5	10.0%
合計	50	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。



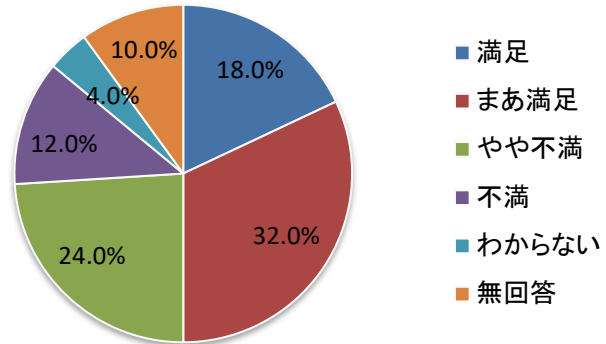
港図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	9	18.0%
まあ満足	16	32.0%
やや不満	12	24.0%
不満	6	12.0%
わからない	2	4.0%
無回答	5	10.0%
合計	50	100.0%

5割の人が満足している。一方、4割の人が不満と回答している。

問12③

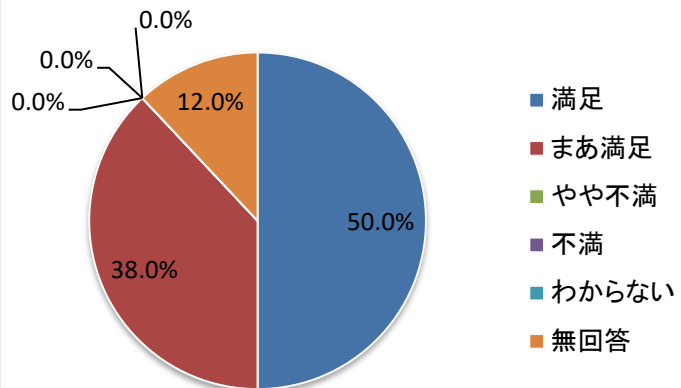


案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	25	50.0%
まあ満足	19	38.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	12.0%
合計	50	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。

問12④

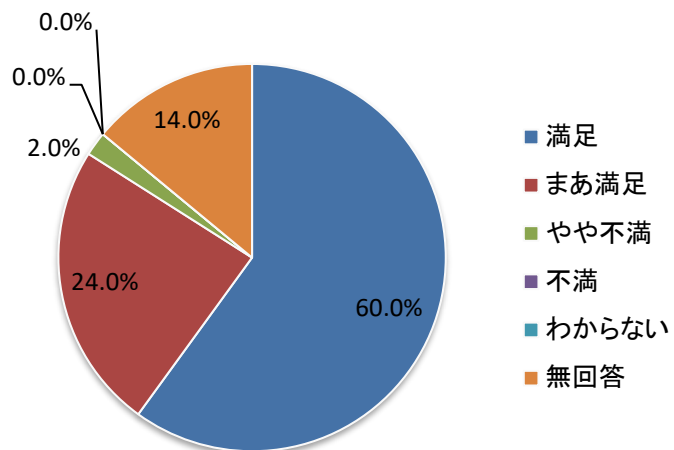


開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	30	60.0%
まあ満足	12	24.0%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	14.0%
合計	50	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。

問12⑤



港図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	33	66.0%
まあ満足	10	20.0%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	12.0%
合計	50	100.0%

8割の人が満足と回答している。

