

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 平成31年1月11日(金)、12日(土)

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

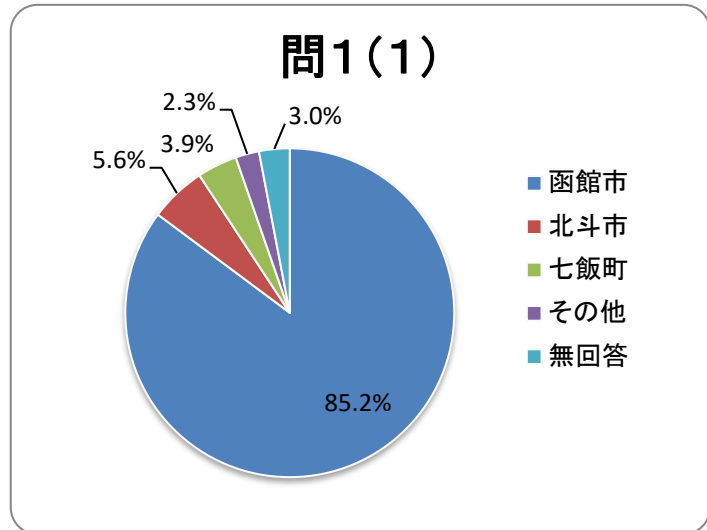
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1,000	864	86.4%

問1 本人について 住まい

	回答数	%
函館市	736	85.2%
北斗市	48	5.6%
七飯町	34	3.9%
その他	20	2.3%
無回答	26	3.0%
合計	864	100.0%

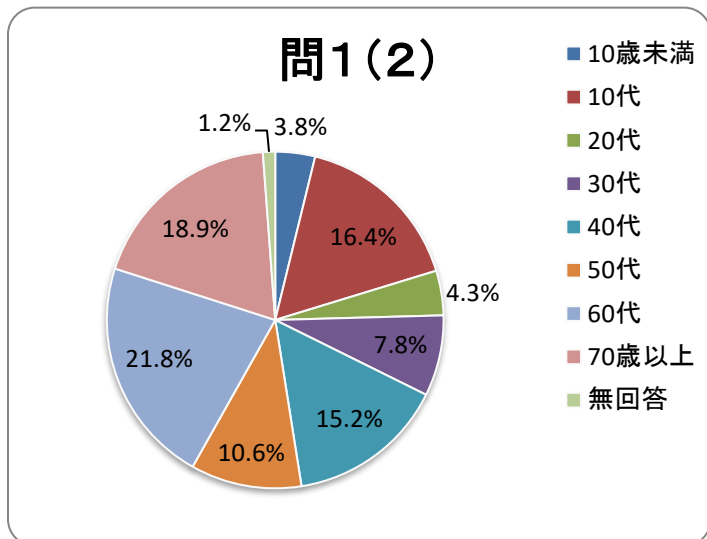
「函館市」がほとんどで85.2%であった。



年齢

	回答数	%
10歳未満	33	3.8%
10代	142	16.4%
20代	37	4.3%
30代	67	7.8%
40代	131	15.2%
50代	92	10.6%
60代	188	21.8%
70歳以上	163	18.9%
無回答	11	1.2%
合計	864	100.0%

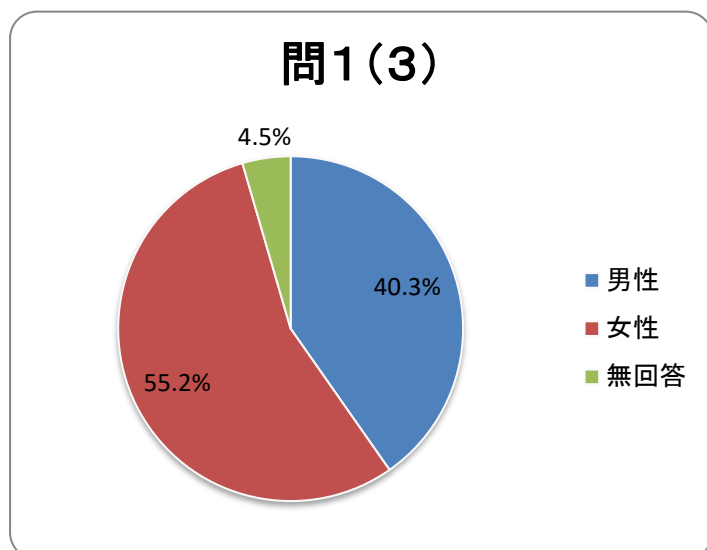
「60代」が21.8%で最も多く、次いで「70歳以上」18.9%、「10代」16.4%、「40代」15.2%の順であった。



性別

性別	回答数	%
男性	348	40.3%
女性	477	55.2%
無回答	39	4.5%
合計	864	100.0%

「女性」が55.2%で、「男性」より14.9%上回った。



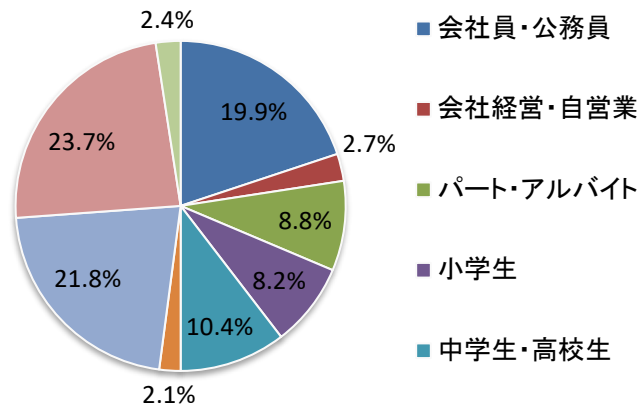
中央図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	172	19.9%
会社経営・自営業	23	2.7%
パート・アルバイト	76	8.8%
小学生	71	8.2%
中学生・高校生	90	10.4%
大学生	18	2.1%
主婦	188	21.8%
その他(無職を含む)	205	23.7%
無回答	21	2.4%
合計	864	100.0%

「その他(無職を含む)」が23.7%で最も多く、次いで「主婦」21.8%、「会社員・公務員」19.9%の順であった。

問1(4)

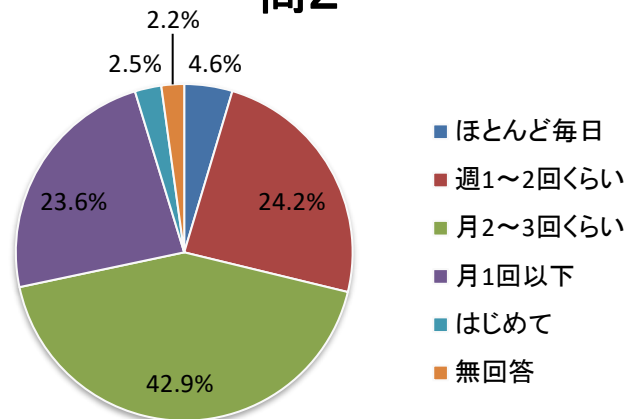


問2 どのくらい中央図書館を利用していますか。

	回答数	%
ほとんど毎日	40	4.6%
週1~2回くらい	209	24.2%
月2~3回くらい	371	42.9%
月1回以下	204	23.6%
はじめて	22	2.5%
無回答	18	2.2%
合計	864	100.0%

「月2~3回くらい」が42.9%で最も多く、次いで「週1回くらい」24.2%、「月1回以下」23.6%の順であった。

問2

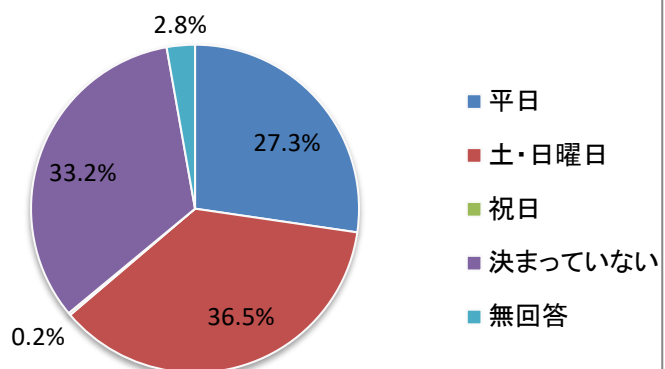


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	236	27.3%
土・日曜日	315	36.5%
祝日	2	0.2%
決まっていない	287	33.2%
無回答	24	2.8%
合計	864	100.0%

「土・日曜日」が36.5%で最も多く、次に「決まっていない」33.2%であった。

問3

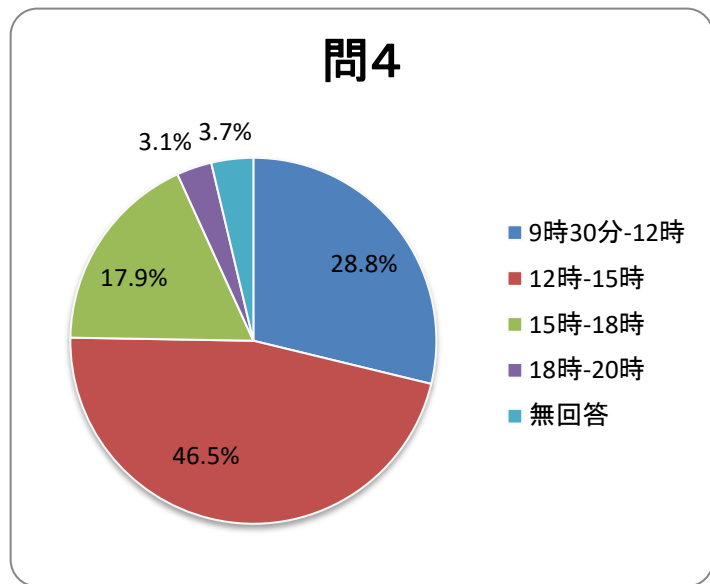


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
9時30分-12時	249	28.8%
12時-15時	402	46.5%
15時-18時	155	17.9%
18時-20時	26	3.1%
無回答	32	3.7%
合計	864	100.0%

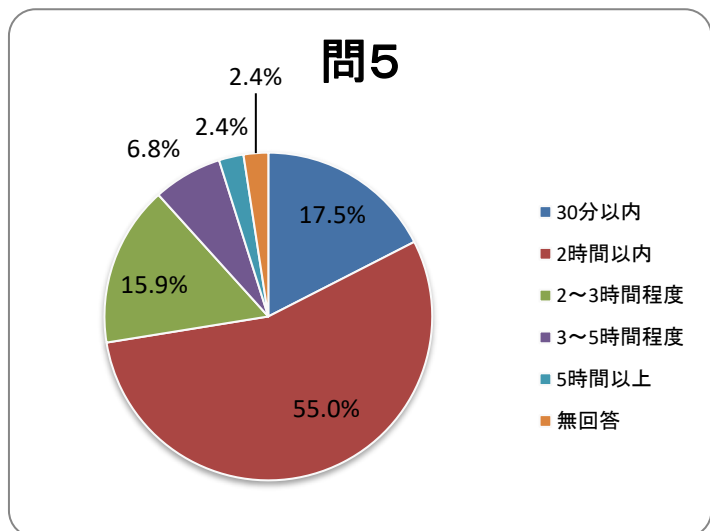
「12時-15時」が46.5%で最も多く、次いで「9時30分-12時」28.8%、「15時-18時」17.9%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館いますか

	回答数	%
30分以内	151	17.5%
2時間以内	475	55.0%
2～3時間程度	137	15.9%
3～5時間程度	59	6.8%
5時間以上	21	2.4%
無回答	21	2.4%
合計	864	100.0%

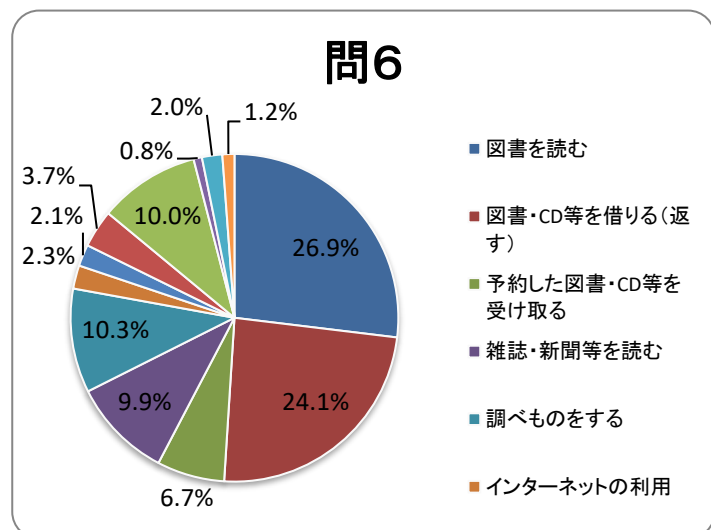
「2時間以内」が55.0%で最も多く、次いで「30分以内」が17.5%で、合わせて72.5%が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	456	26.9%
図書・CD等を借りる(返す)	408	24.1%
予約した図書・CD等を受け取る	113	6.7%
雑誌・新聞等を読む	168	9.9%
調べものをする	174	10.3%
インターネットの利用	39	2.3%
AVコーナーの利用	36	2.1%
図書室の催しに参加	63	3.7%
学習のため	169	10.0%
研修室の利用	14	0.8%
他の図書館で借りた図書を返す	34	2.0%
その他	20	1.2%
合計	1694	100.0%

「図書を読む」が26.9%で最も多く、次いで「図書・CD等を借りる」24.1%、「調べものをする」10.3%の順であった。

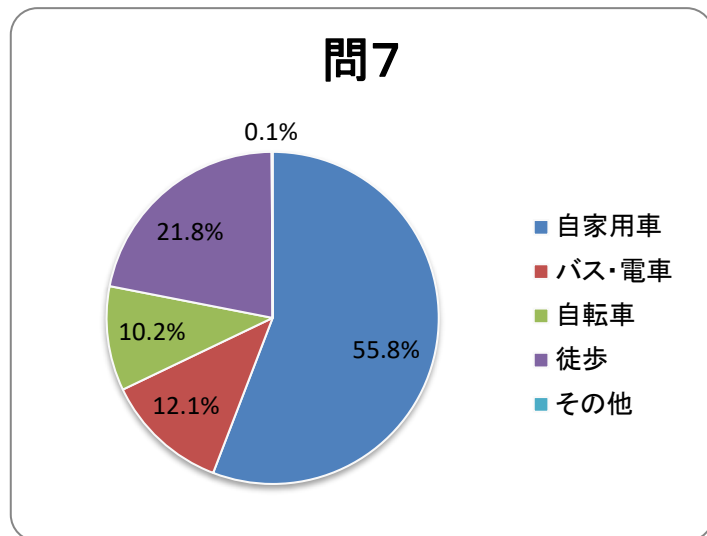


中央図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	560	55.8%
バス・電車	121	12.1%
自転車	102	10.2%
徒歩	219	21.8%
その他	1	0.1%
合計	1003	100.0%

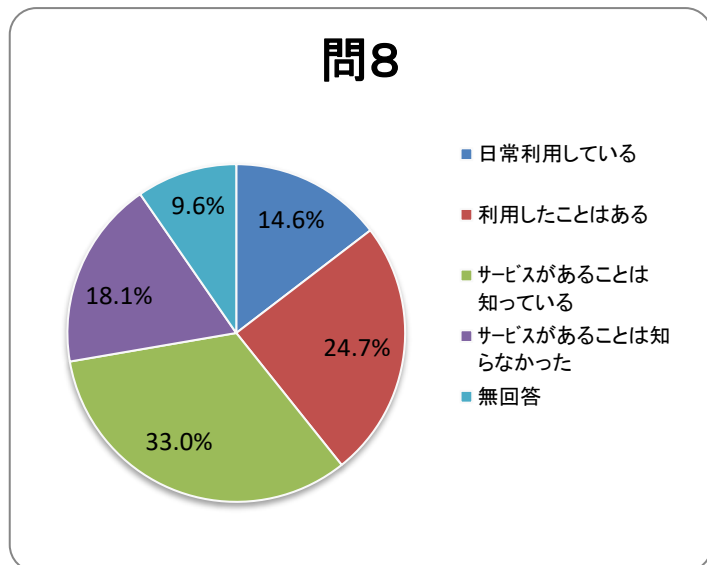
「自家用車」が55.8%で最も多く、次いで「徒歩」21.8%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	126	14.6%
利用したことはある	213	24.7%
サービスがあることは知っている	285	33.0%
サービスがあることは知らなかった	156	18.1%
無回答	84	9.6%
合計	864	100.0%

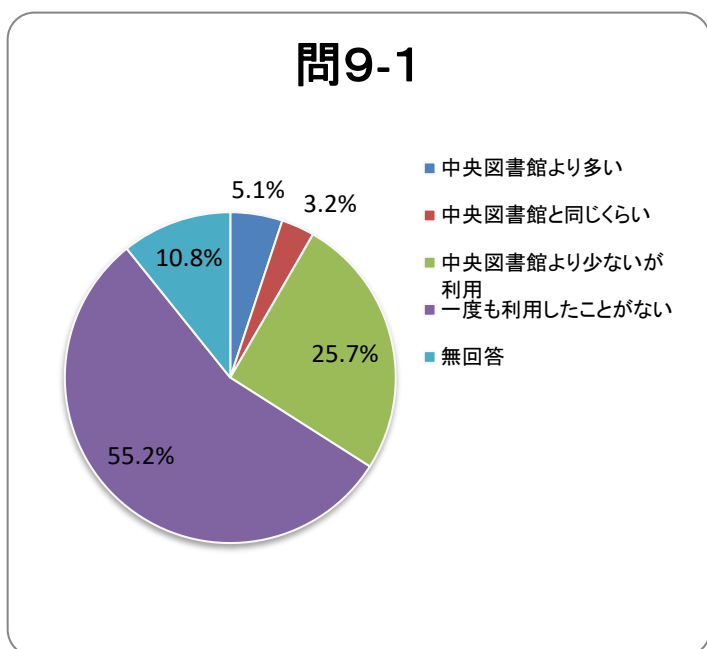
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて39.3%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることを知っている」人も33.0%であった。



問9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室を利用していますか。

	回答数	%
中央図書館より多い	44	5.1%
中央図書館と同じくらい	28	3.2%
中央図書館より少ないが利用	222	25.7%
一度も利用したことがない	477	55.2%
無回答	93	10.8%
合計	864	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ないが利用」を合わせて34.0%であった。「一度も利用したことがない」人は55.2%であった。

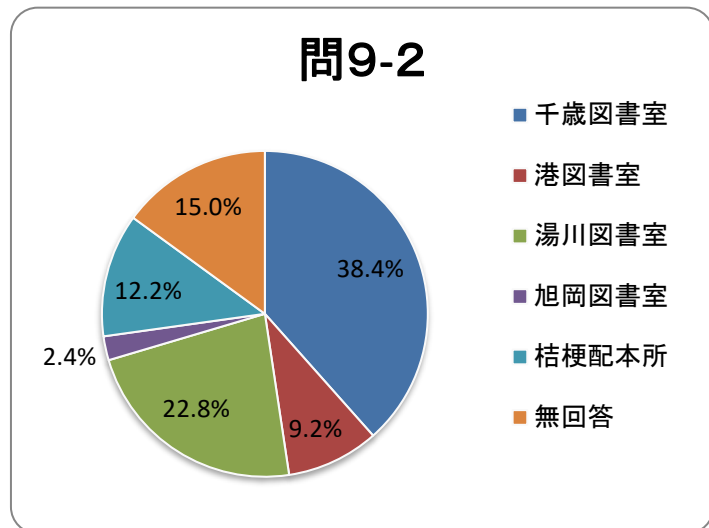


中央図書館アンケート集計結果

問9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか。

	回答数	%
千歳図書室	113	38.4%
港図書室	27	9.2%
湯川図書室	67	22.8%
旭岡図書室	7	2.4%
桔梗配本所	36	12.2%
無回答	44	15.0%
合計	294	100.0%

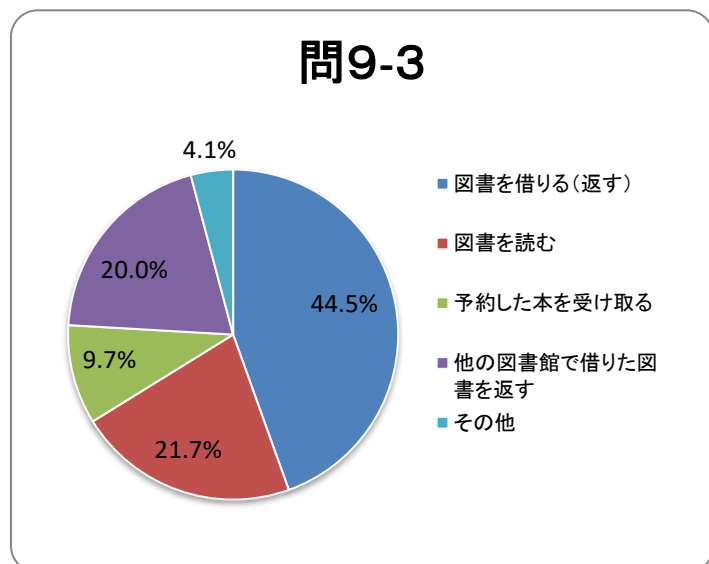
利用している地区図書室は、「千歳図書室」38.4%、「湯川図書室」22.8%、「桔梗配本所」12.2%の順であった。



問9-3 地区図書室の利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を借りる(返す)	183	44.5%
図書を読む	89	21.7%
予約した本を受け取る	40	9.7%
他の図書館で借りた図書を返す	82	20.0%
その他	17	4.1%
合計	411	100.0%

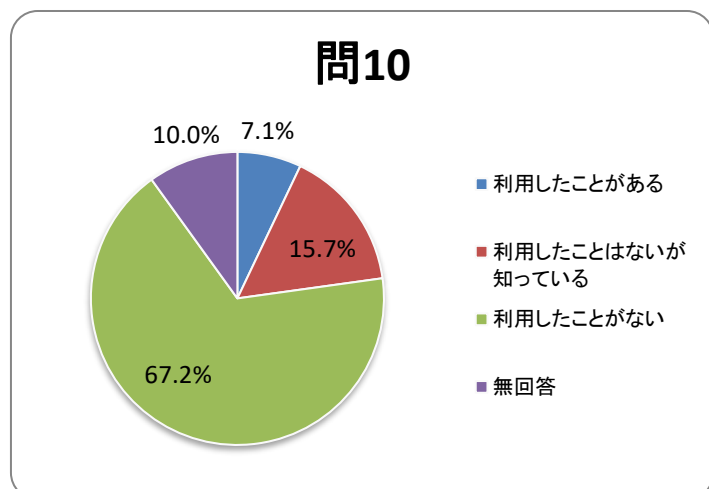
「図書を借りる(返す)」が44.5%で最も多く、次いで「図書を読む」21.7%、「他の図書館で借りた図書を返す」20.0%の順であった。



問10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	61	7.1%
利用したことはないが知っている	136	15.7%
利用したことがない	581	67.2%
無回答	86	10.0%
合計	864	100.0%

「利用したことがない」が67.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」15.7%、「利用したことがある」7.1%の順であった。

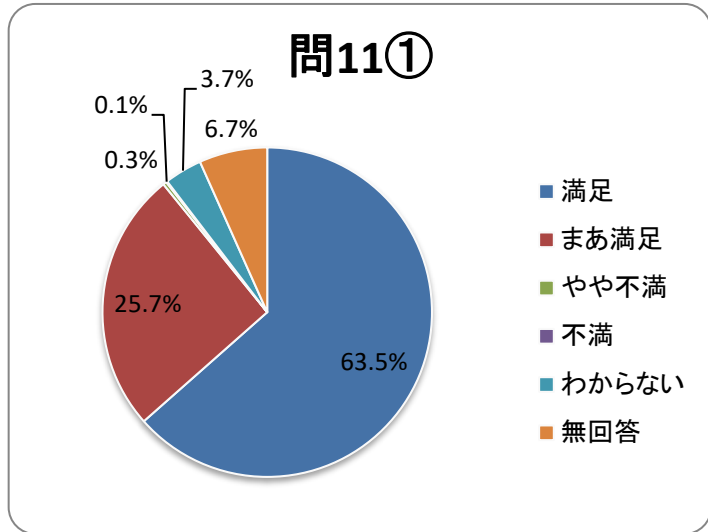


中央図書館アンケート集計結果

問11 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	549	63.5%
まあ満足	222	25.7%
やや不満	3	0.3%
不満	1	0.1%
わからない	32	3.7%
無回答	57	6.7%
合計	864	100.0%

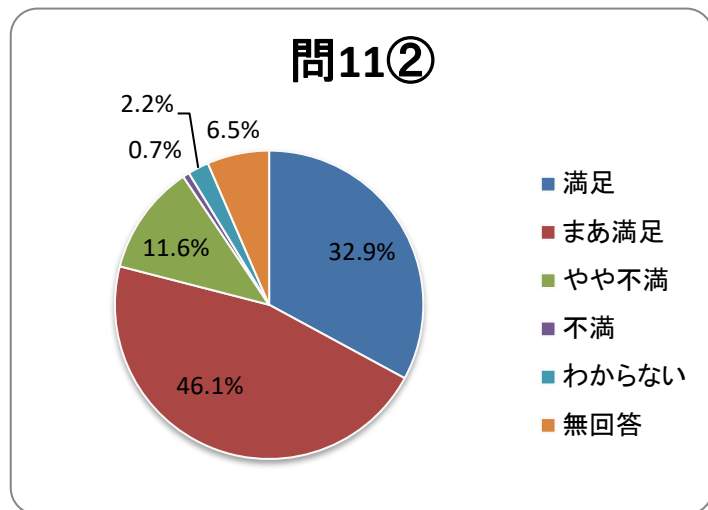
満足、まあ満足が9割弱で概ね満足いただいている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	284	32.9%
まあ満足	398	46.1%
やや不満	100	11.6%
不満	6	0.7%
わからない	19	2.2%
無回答	57	6.5%
合計	864	100.0%

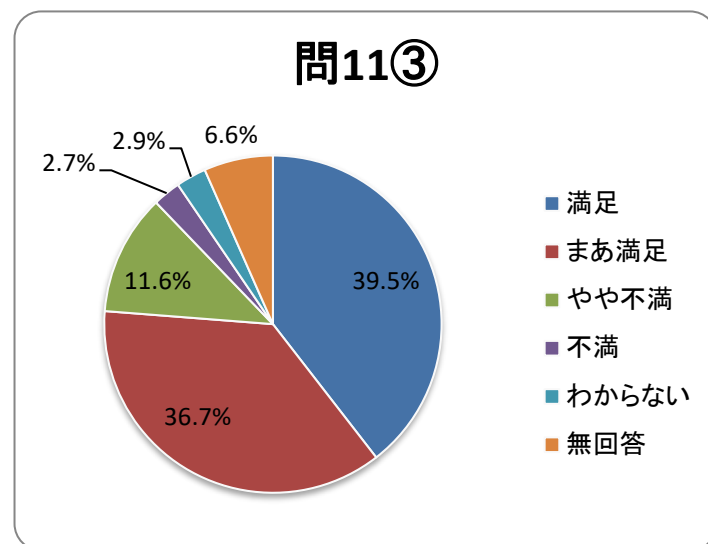
79.0%の人から満足頂いているが、不満に思われている人も1割を超えている。



図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	341	39.5%
まあ満足	317	36.7%
やや不満	100	11.6%
不満	23	2.7%
わからない	25	2.9%
無回答	58	6.6%
合計	864	100.0%

76.2%の人から満足頂いているが、不満に思われている人も1割を超えている。



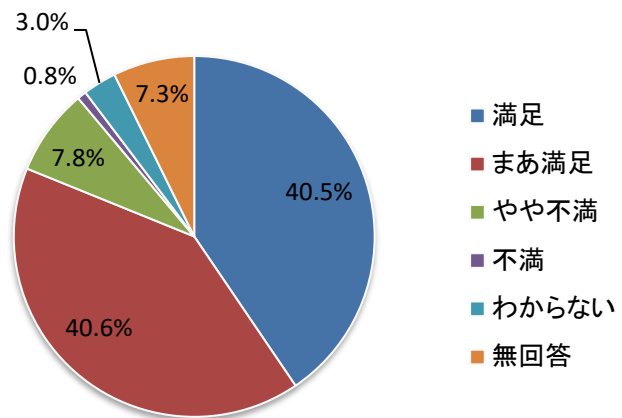
中央図書館アンケート集計結果

案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	350	40.5%
まあ満足	351	40.6%
やや不満	67	7.8%
不満	7	0.8%
わからない	26	3.0%
無回答	63	7.3%
合計	864	100.0%

8割以上の人から満足頂いている。

問11④

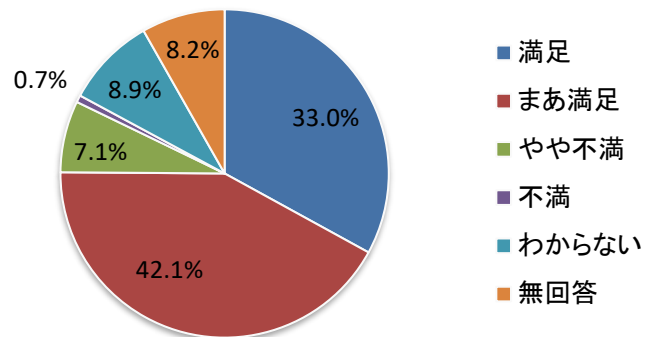


図書室からのお知らせに満足していますか

	回答数	%
満足	285	33.0%
まあ満足	364	42.1%
やや不満	61	7.1%
不満	6	0.7%
わからない	77	8.9%
無回答	71	8.2%
合計	864	100.0%

75.1%の人が満足している。

問11⑤



全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	494	57.2%
まあ満足	286	33.1%
やや不満	17	2.0%
不満	2	0.2%
わからない	9	1.0%
無回答	56	6.5%
合計	864	100.0%

9割の人が満足している。

問11⑥

