

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 平成31年1月11日(金)、12日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

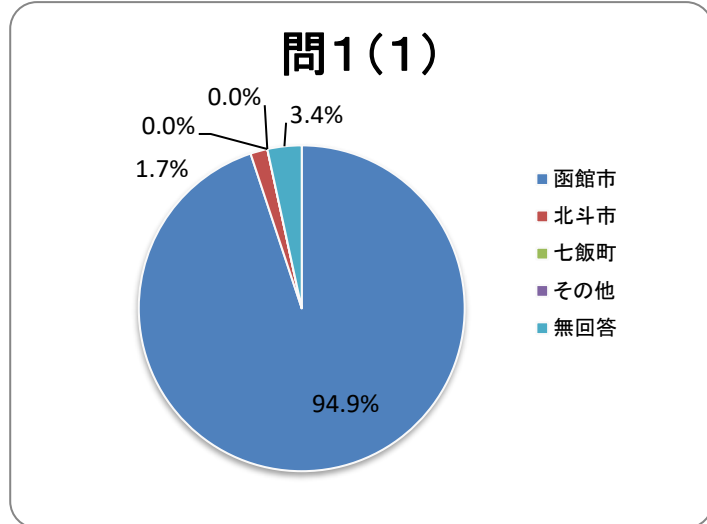
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	59	84.3%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	56	94.9%
北斗市	1	1.7%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	3.4%
合計	59	100.0%

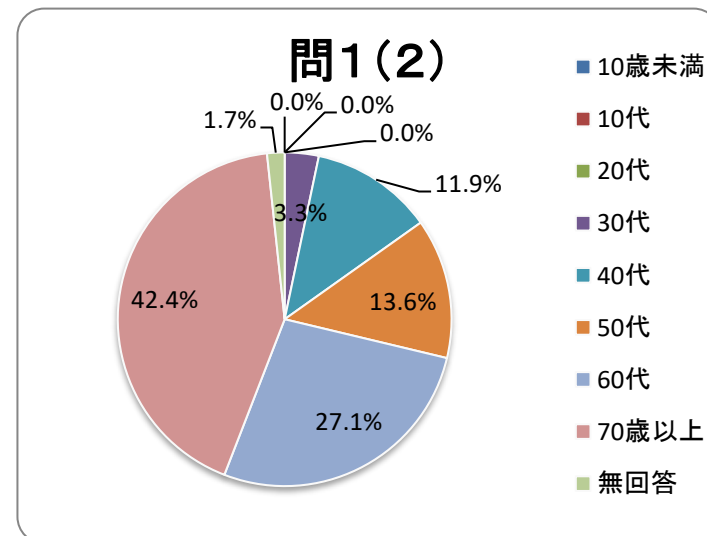
「函館市」がほとんどで94.9%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	2	3.3%
40代	7	11.9%
50代	8	13.6%
60代	16	27.1%
70歳以上	25	42.4%
無回答	1	1.7%
合計	59	100.0%

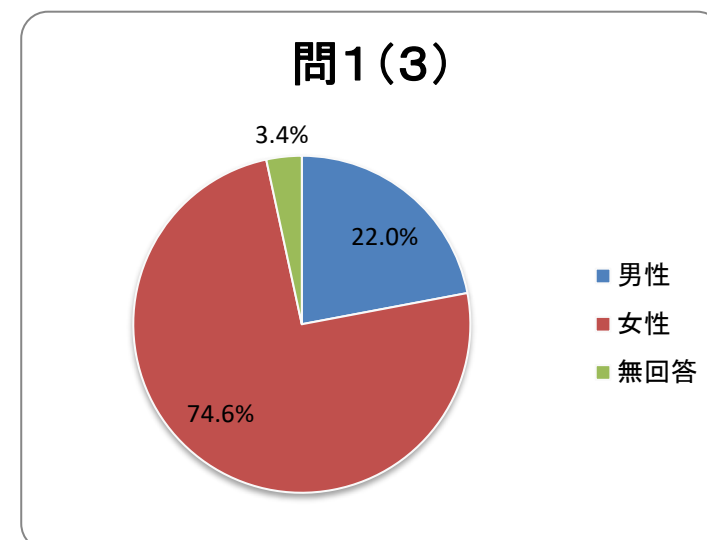
「70歳以上」が42.4%で最も多く、次いで「60代」27.1%で、合わせて69.5%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	13	22.0%
女性	44	74.6%
無回答	2	3.4%
合計	59	100.0%

「女性」が74.6%で、「男性」22%を大きく上回った。

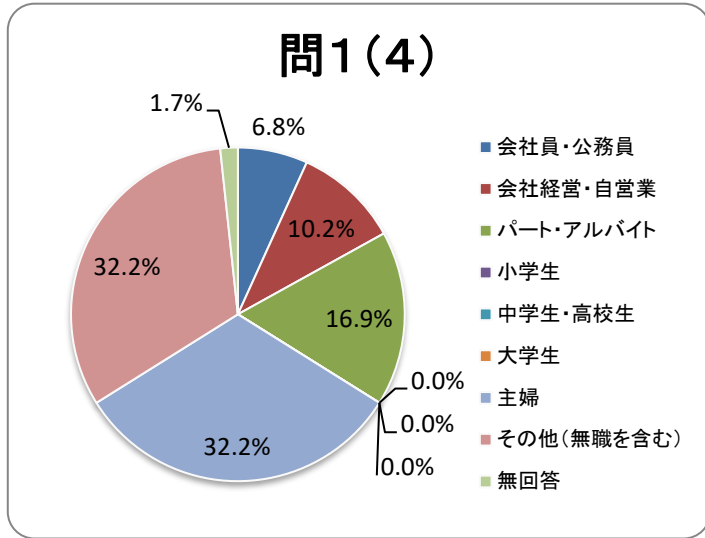


湯川図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	4	6.8%
会社経営・自営業	6	10.2%
パート・アルバイト	10	16.9%
小学生	0	0.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	19	32.2%
その他(無職を含む)	19	32.2%
無回答	1	1.7%
合計	59	100.0%

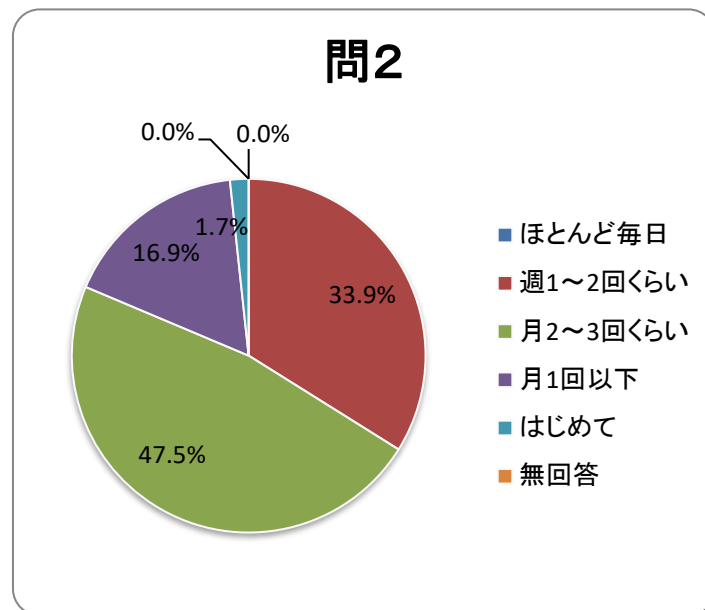
「主婦」「その他(無職を含む)」が32.2%で最も多く、次いで「パート・アルバイト」16.9%、「会社経営・自営業」10.2%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	20	33.9%
月2~3回くらい	28	47.5%
月1回以下	10	16.9%
はじめて	1	1.7%
無回答	0	0.0%
合計	59	100.0%

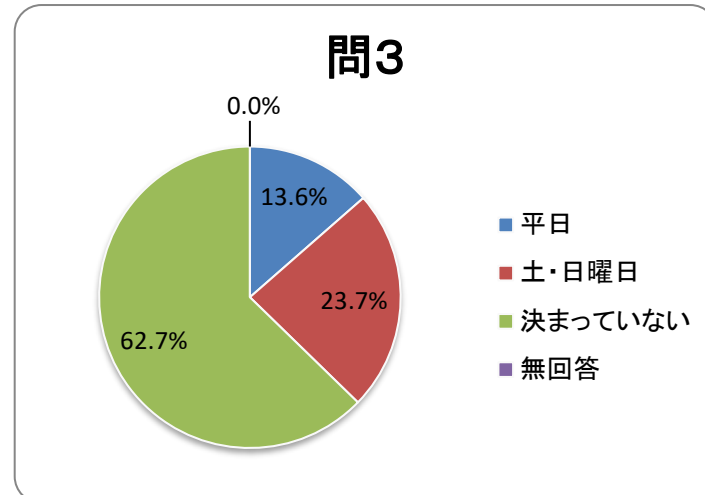
「月2~3回くらい」が47.5%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が33.9%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	8	13.6%
土・日曜日	14	23.7%
決まっていない	37	62.7%
無回答	0	0.0%
合計	59	100.0%

「決まっていない」が62.7%で最も多く、次いで「土・日曜日」23.7%であった。

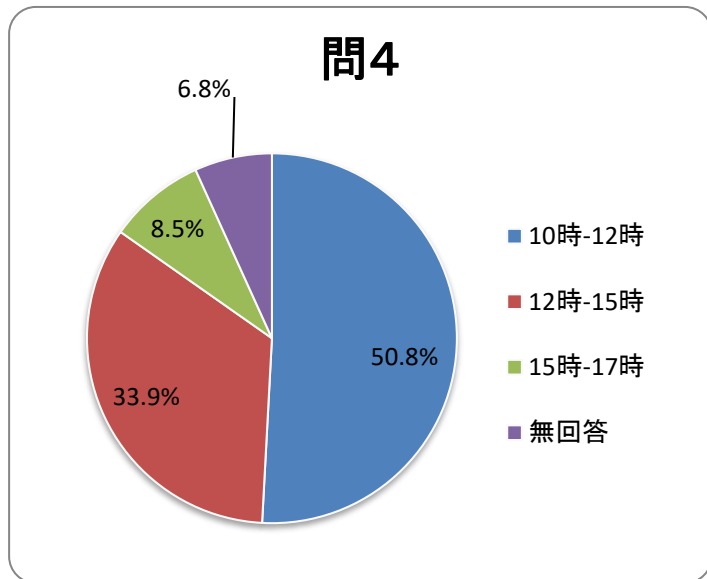


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	30	50.8%
12時-15時	20	33.9%
15時-17時	5	8.5%
無回答	4	6.8%
合計	59	100.0%

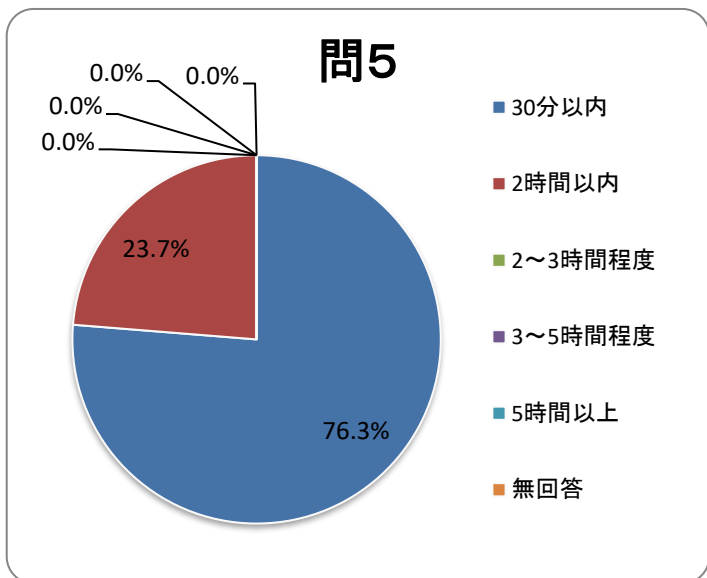
「10時-12時」が50.8%で最も多く、次いで「12時-15時」33.9%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	45	76.3%
2時間以内	14	23.7%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	59	100.0%

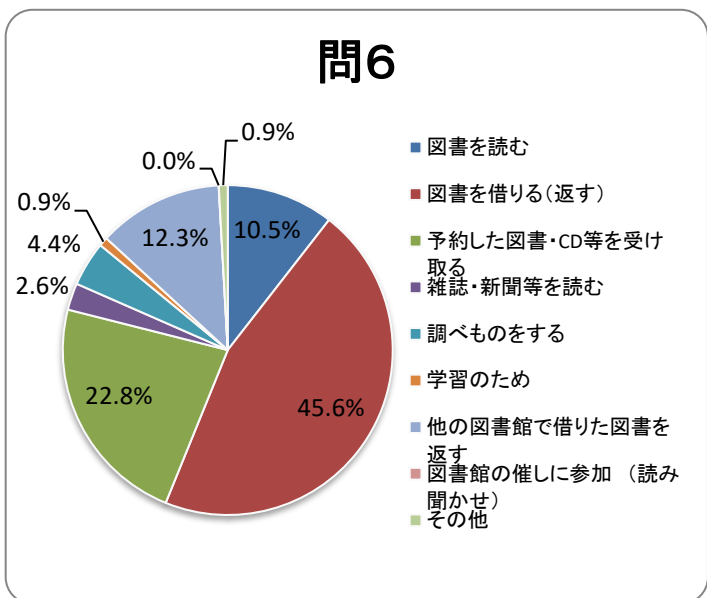
「30分以内」が76.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が23.7%で、大方の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	12	10.5%
図書を借りる(返す)	52	45.6%
予約した図書・CD等を受け取る	26	22.8%
雑誌・新聞等を読む	3	2.6%
調べものをする	5	4.4%
学習のため	1	0.9%
他の図書館で借りた図書を返す	14	12.3%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	1	0.9%
合計	114	100.0%

「図書を借りる(返す)」が45.6%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」22.8%、「他の図書館で借りた図書を返す」12.3%の順であった。

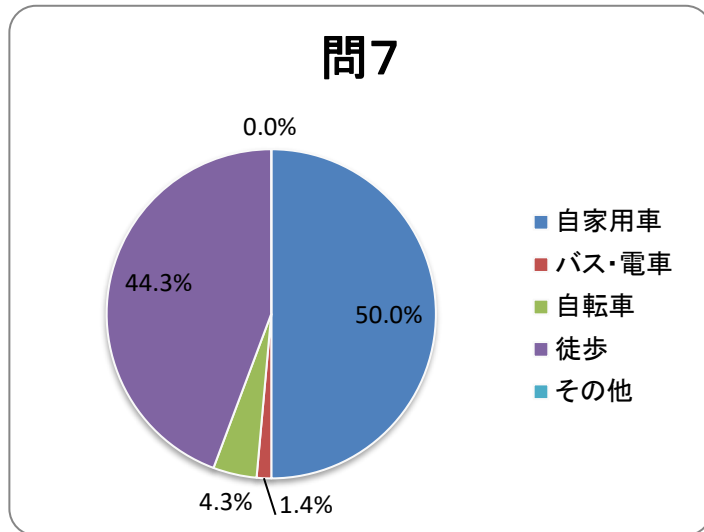


湯川図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	35	50.0%
バス・電車	1	1.4%
自転車	3	4.3%
徒歩	31	44.3%
その他	0	0.0%
合計	70	100.0%

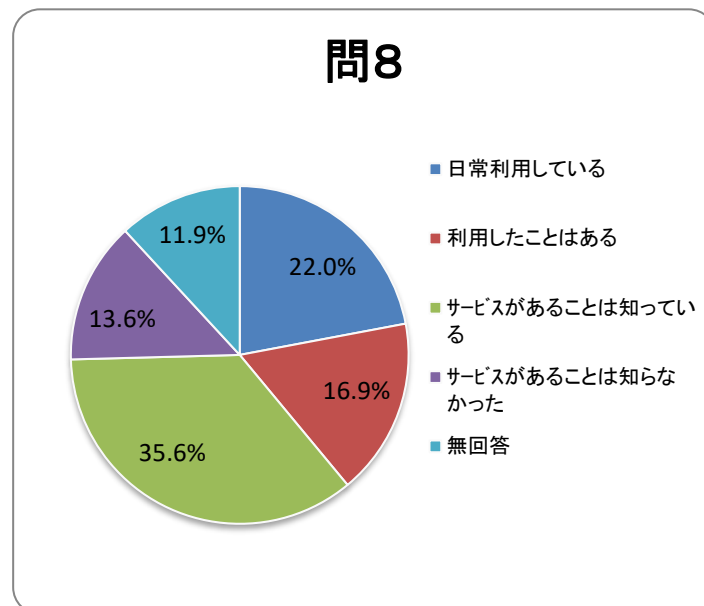
「自家用車」が50.0%で最も多く、次いで「徒歩」44.3%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	13	22.0%
利用したことはある	10	16.9%
サービスがあることは知っている	21	35.6%
サービスがあることは知らなかった	8	13.6%
無回答	7	11.9%
合計	59	100.0%

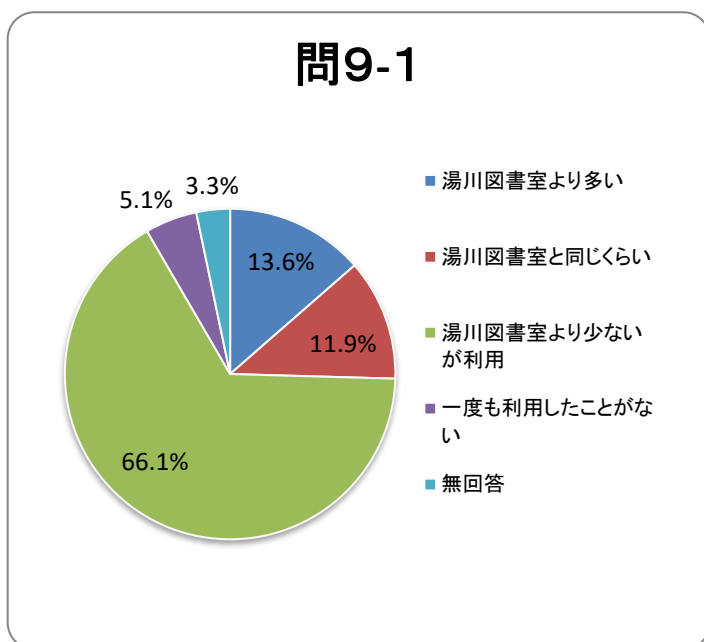
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて38.9%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も35.6%いた。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	8	13.6%
湯川図書室と同じくらい	7	11.9%
湯川図書室より少ないが利用	39	66.1%
一度も利用したことがない	3	5.1%
無回答	2	3.3%
合計	59	100.0%

中央図書館を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて91.6%であった。「一度も利用したことがない」人は5.1%であった。

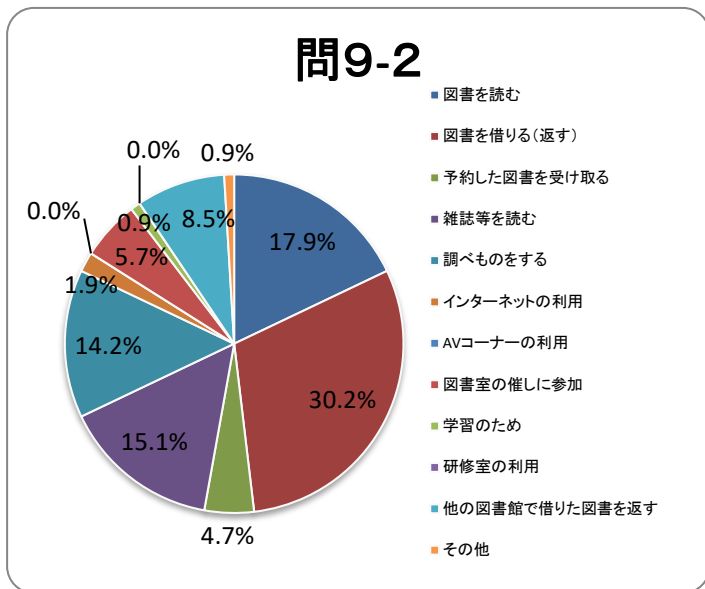


湯川図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	19	17.9%
図書・CD等を借りる(返す)	32	30.2%
予約した図書・CD等を受け取る	5	4.7%
新聞・雑誌等を読む	16	15.1%
調べものをする	15	14.2%
インターネットの利用	2	1.9%
AVコーナーの利用	0	0.0%
図書館の催しに参加	6	5.7%
学習のため	1	0.9%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	9	8.5%
その他	1	0.9%
合計	106	100.0%

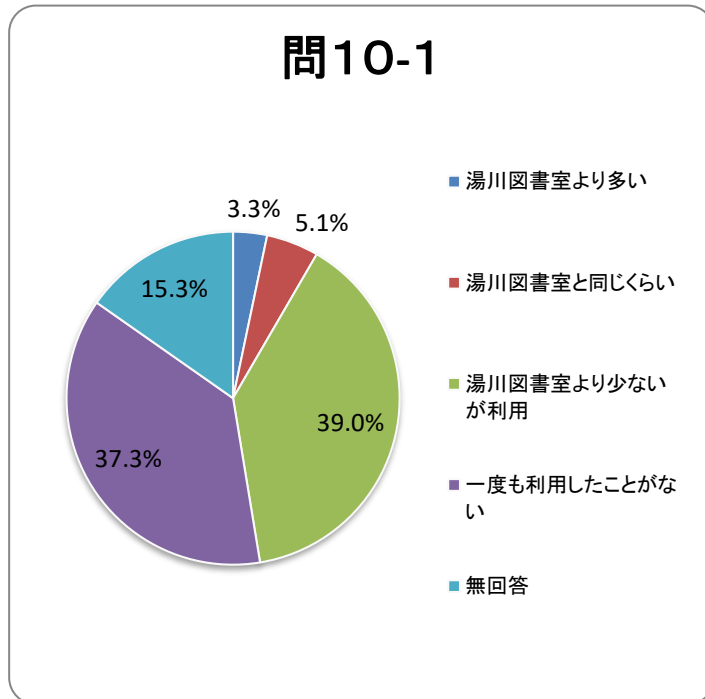
「図書・CD等を借りる(返す)」が30.2%で最も多く、次いで「図書を読む」17.9%、「新聞・雑誌等を読む」15.1%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	2	3.3%
湯川図書室と同じくらい	3	5.1%
湯川図書室より少ないが利用	23	39.0%
一度も利用したことがない	22	37.3%
無回答	9	15.3%
合計	59	100.0%

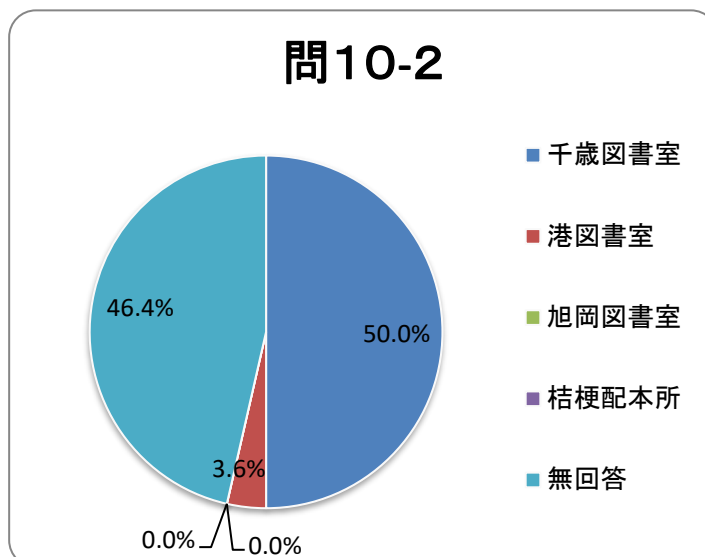
他の地区図書室を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて47.4%であった。「一度も利用したことがない」人は37.3%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	14	50.0%
港図書室	1	3.6%
旭岡図書室	0	0.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	13	46.4%
合計	28	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」50.0%、「港図書室」3.6%の順であった。

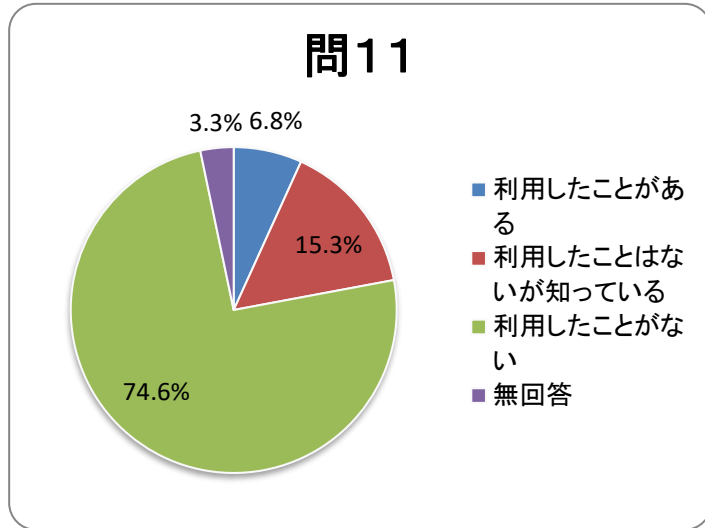


湯川図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	4	6.8%
利用したことはないが知っている	9	15.3%
利用したことがない	44	74.6%
無回答	2	3.3%
合計	59	100.0%

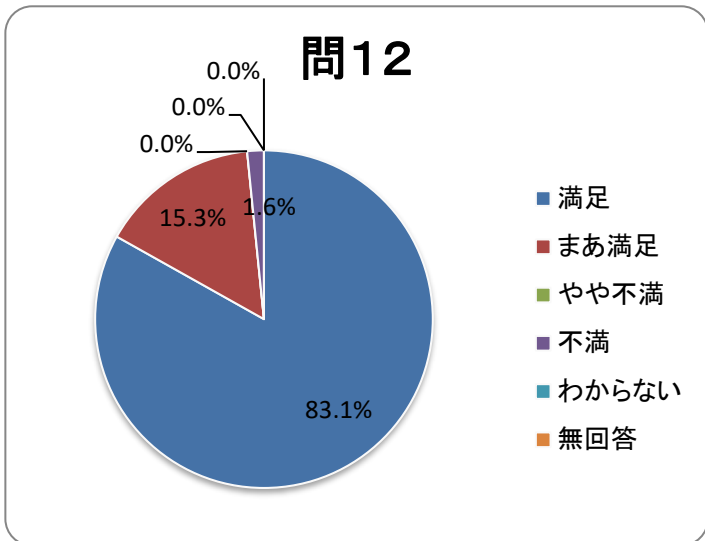
「利用したことがない」が74.6%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」15.3%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	49	83.1%
まあ満足	9	15.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.6%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	59	100.0%

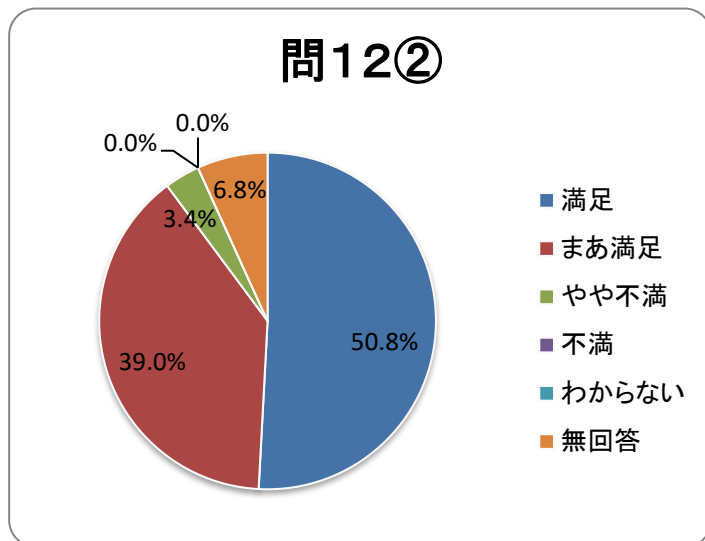
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	30	50.8%
まあ満足	23	39.0%
やや不満	2	3.4%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.8%
合計	59	100.0%

9割の人が本が見つけやすいと回答している。



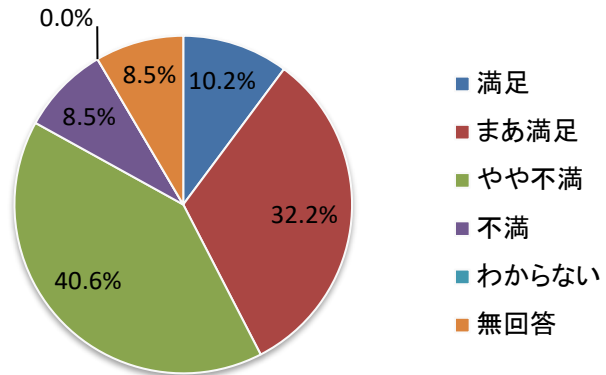
湯川図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	6	10.2%
まあ満足	19	32.2%
やや不満	24	40.6%
不満	5	8.5%
わからない	0	0.0%
無回答	5	8.5%
合計	59	100.0%

4割の人が満足している。一方、4割の人が不満と回答している。

問12③

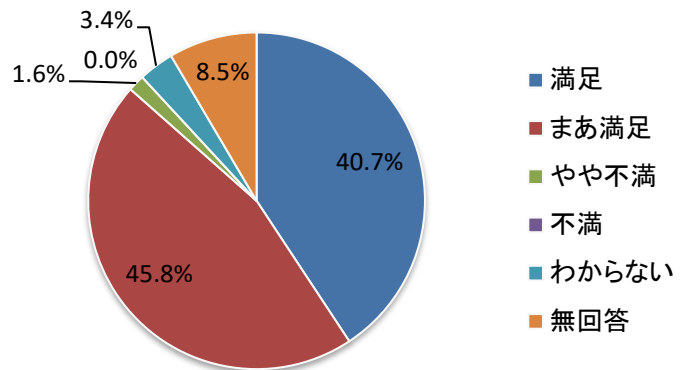


案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	24	40.7%
まあ満足	27	45.8%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
わからない	2	3.4%
無回答	5	8.5%
合計	59	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。

問12④

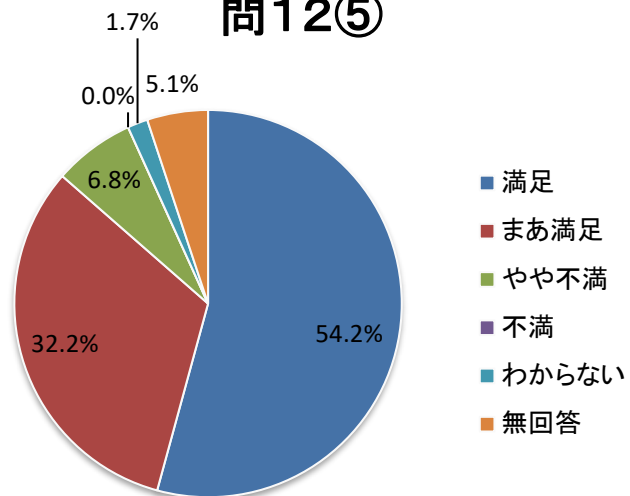


開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	32	54.2%
まあ満足	19	32.2%
やや不満	4	6.8%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.7%
無回答	3	5.1%
合計	59	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。

問12⑤



湯川図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	38	64.4%
まあ満足	17	28.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.7%
わからない	1	1.7%
無回答	2	3.4%
合計	59	100.0%

9割の人が満足と回答している。

