

旭岡図書室アンケート集計結果

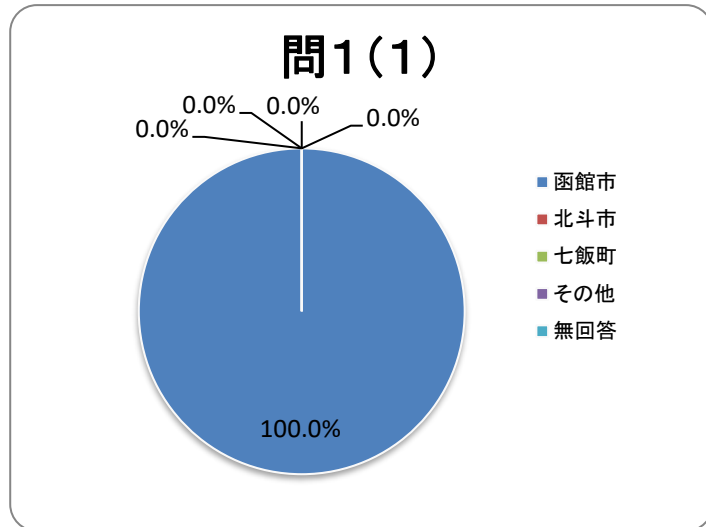
実施日時 令和2年1月10日(金)、11日(土)
 実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。
 実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
40	25	62.5%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	25	100.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

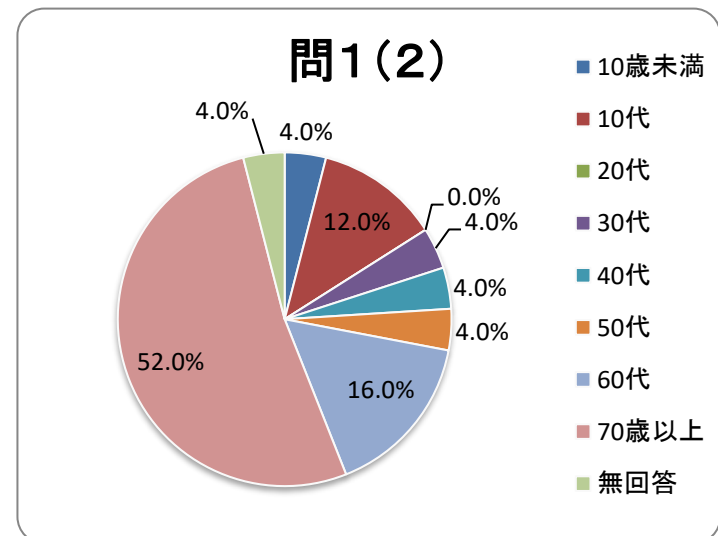
「函館市」が100.0%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	4.0%
10代	3	12.0%
20代	0	0.0%
30代	1	4.0%
40代	1	4.0%
50代	1	4.0%
60代	4	16.0%
70歳以上	13	52.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

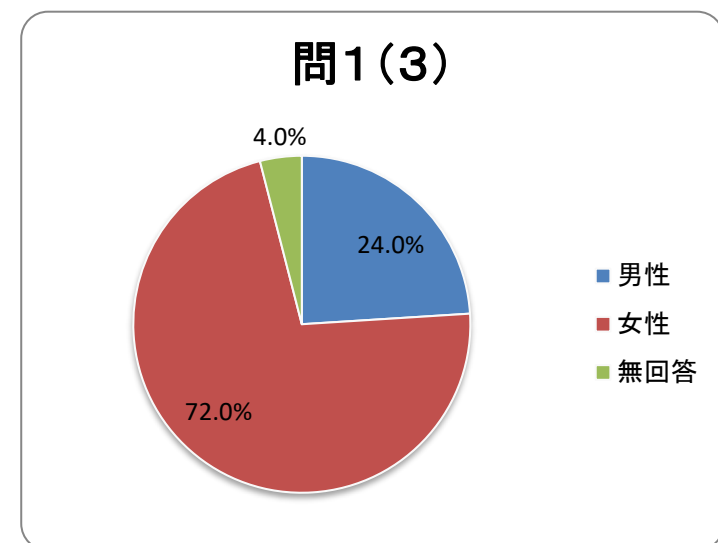
「70歳以上」が52%で最も多く、次いで「60代」が16%で、合わせて68%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	6	24.0%
女性	18	72.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

「女性」が72%で、「男性」より48%上回った。

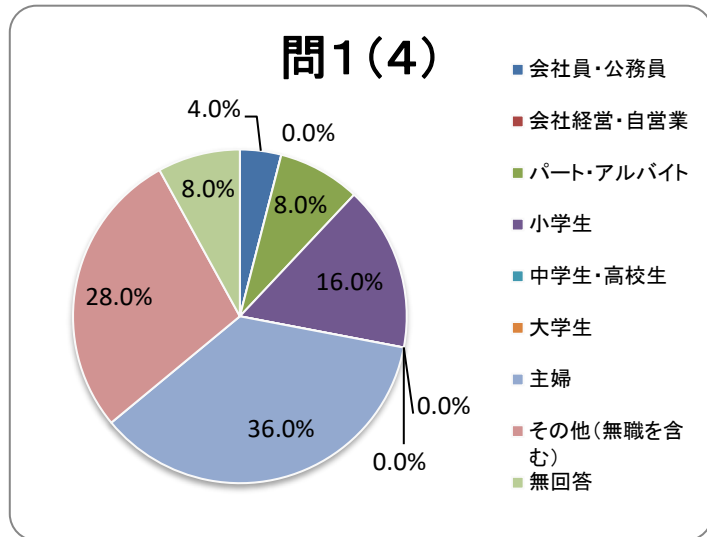


旭岡図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	1	4.0%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	2	8.0%
小学生	4	16.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	9	36.0%
その他(無職を含む)	7	28.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100.0%

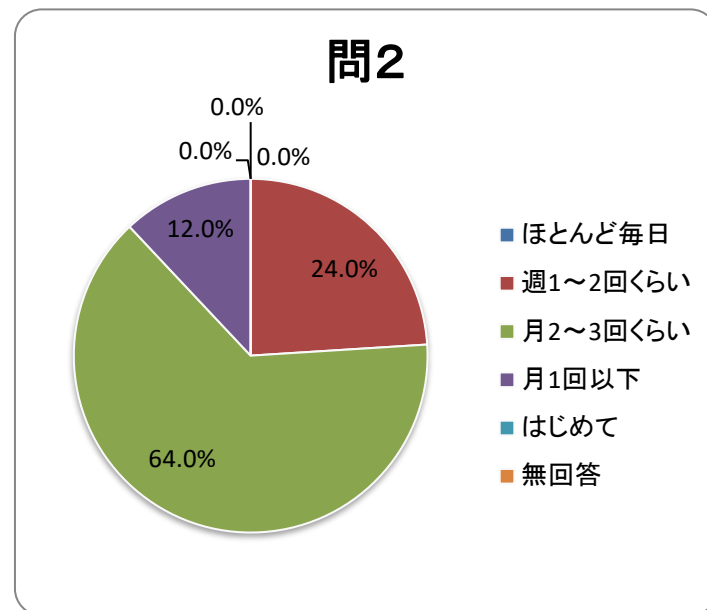
「主婦」が36%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」28%、「小学生」16%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	6	24.0%
月2~3回くらい	16	64.0%
月1回以下	3	12.0%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

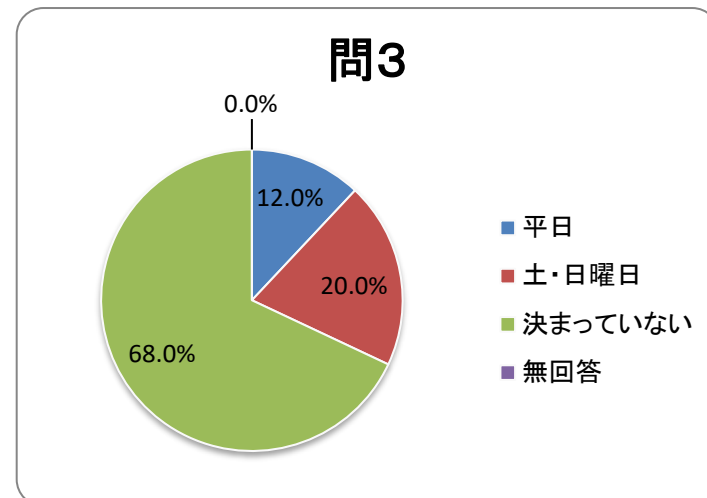
「月2~3回くらい」が64%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が24%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	3	12.0%
土・日曜日	5	20.0%
決まっていない	17	68.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

「決まっていない」が68%で最も多く、次いで「土・日」が20%であった。

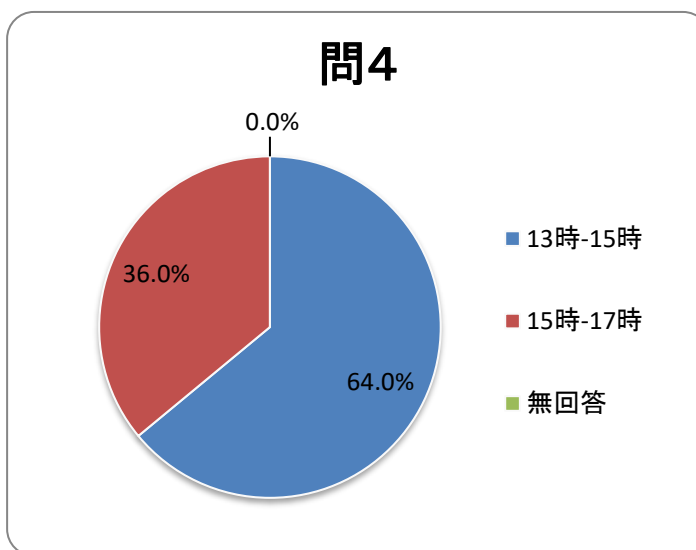


旭岡図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
13時-15時	16	64.0%
15時-17時	9	36.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

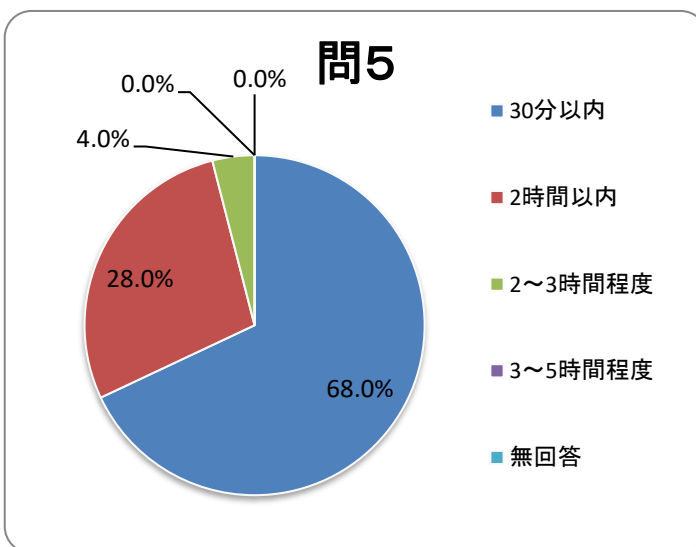
「13時～15時」が64%で、「15時～17時」が36%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	17	68.0%
2時間以内	7	28.0%
2～3時間程度	1	4.0%
3～5時間程度	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

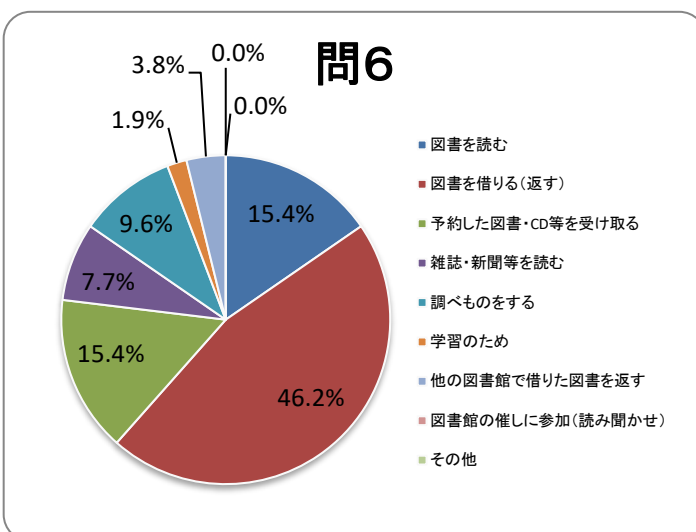
「30分以内」が68%で最も多く、次いで「2時間以内」が28%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	8	15.4%
図書を借りる(返す)	24	46.2%
予約した図書・CD等を受け取る	8	15.4%
雑誌・新聞等を読む	4	7.7%
調べものをする	5	9.6%
学習のため	1	1.9%
他の図書館で借りた図書を返す	2	3.8%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	52	100.0%

「図書を借りる(返す)」が46.2%で最も多く、次いで「図書を読む」、「予約した図書を受け取る」が15.4%であった。

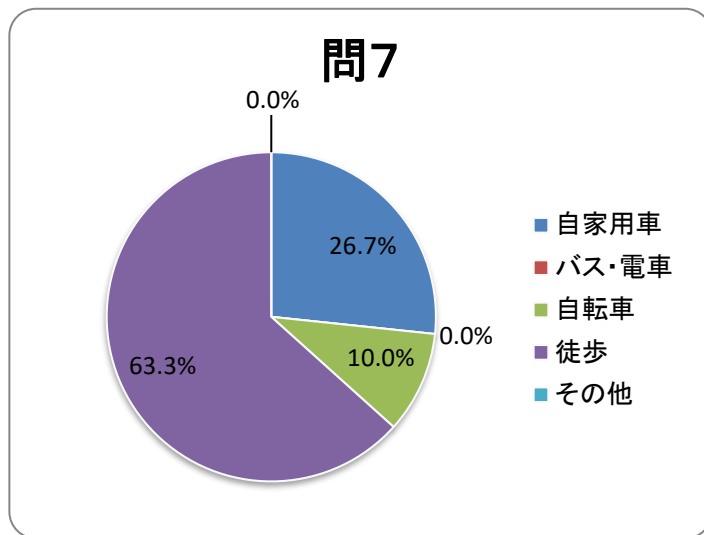


旭岡図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	8	26.7%
バス・電車	0	0.0%
自転車	3	10.0%
徒歩	19	63.3%
その他	0	0.0%
合計	30	100.0%

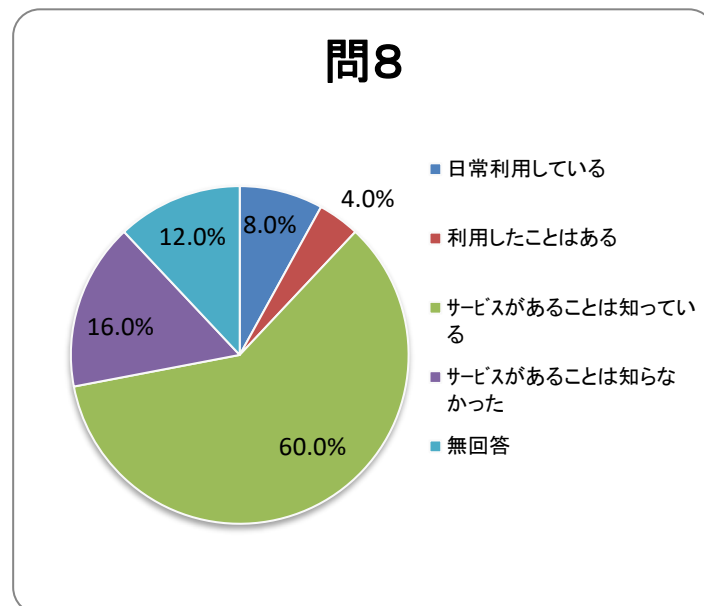
「徒歩」が63.3%で最も多く、次いで「自家用車」が26.7%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	2	8.0%
利用したことはある	1	4.0%
サービスがあることは知っている	15	60.0%
サービスがあることは知らなかった	4	16.0%
無回答	3	12.0%
合計	25	100.0%

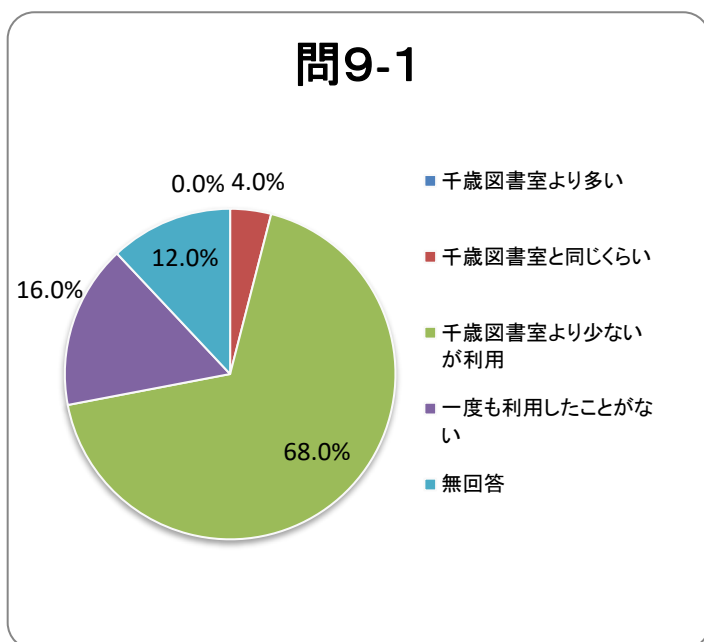
「サービスがあることは知っている」人が60%と最も多く、「日常利用している」人は8%であった。一方「サービスがあることは知らなかった」人も16%いた。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	0	0.0%
千歳図書室と同じくらい	1	4.0%
千歳図書室より少ないが利用	17	68.0%
一度も利用したことがない	4	16.0%
無回答	3	12.0%
合計	25	100.0%

中央図書館を利用している人は「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ないが利用」を合わせて72%あった。「一度も利用したことがない」は16%であった。

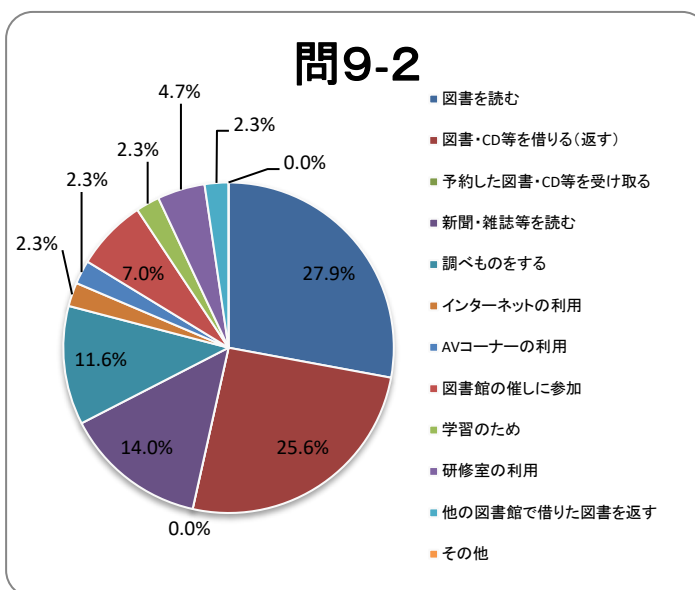


旭岡図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	12	27.9%
図書・CD等を借りる(返す)	11	25.6%
予約した図書・CD等を受け取る	0	0.0%
新聞・雑誌等を読む	6	14.0%
調べものをする	5	11.6%
インターネットの利用	1	2.3%
AVコーナーの利用	1	2.3%
図書館の催しに参加	3	7.0%
学習のため	1	2.3%
研修室の利用	2	4.7%
他の図書館で借りた図書を返す	1	2.3%
その他	0	0.0%
合計	43	100.0%

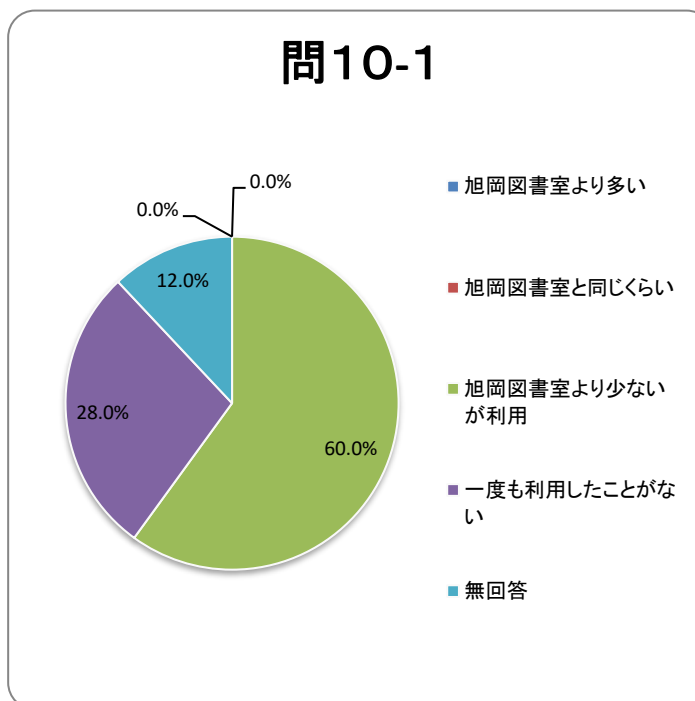
「図書を読む」が27.9%で最も多く、次いで「図書を借りる(返す)」25.6%、「雑誌等を読む」14.0%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	0	0.0%
旭岡図書室と同じくらい	0	0.0%
旭岡図書室より少ないが利用	15	60.0%
一度も利用したことがない	7	28.0%
無回答	3	12.0%
合計	25	100.0%

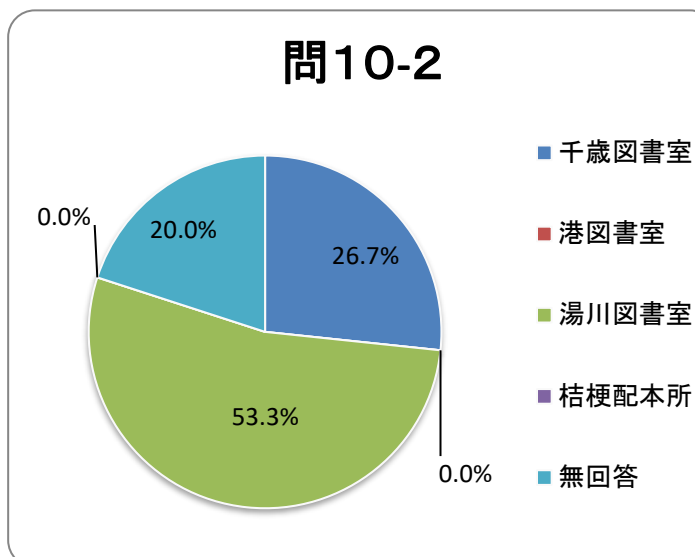
他の地区図書室を利用している人は「旭岡図書室より少ないが利用」が60.0%「一度も利用したことがない」が28.0%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	4	26.7%
港図書室	0	0.0%
湯川図書室	8	53.3%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	3	20.0%
合計	15	100.0%

利用している地区図書室は、「湯川図書室」53.3%、「千歳図書室」26.7%の順であった。

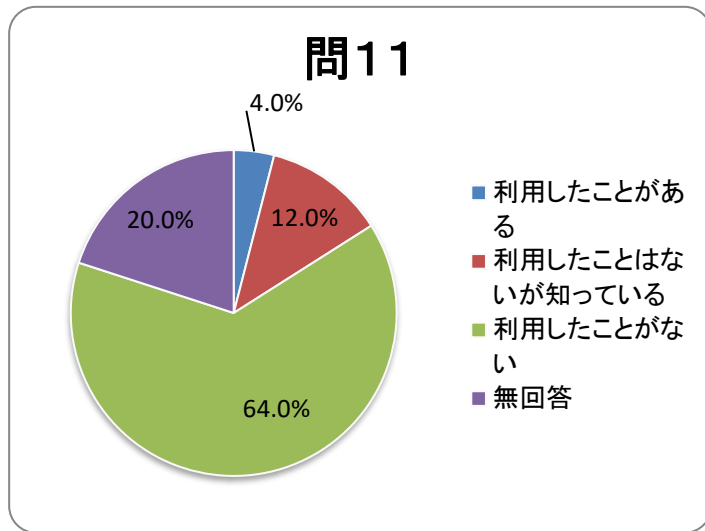


旭岡図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	1	4.0%
利用したことはないが知っている	3	12.0%
利用したことがない	16	64.0%
無回答	5	20.0%
合計	25	100.0%

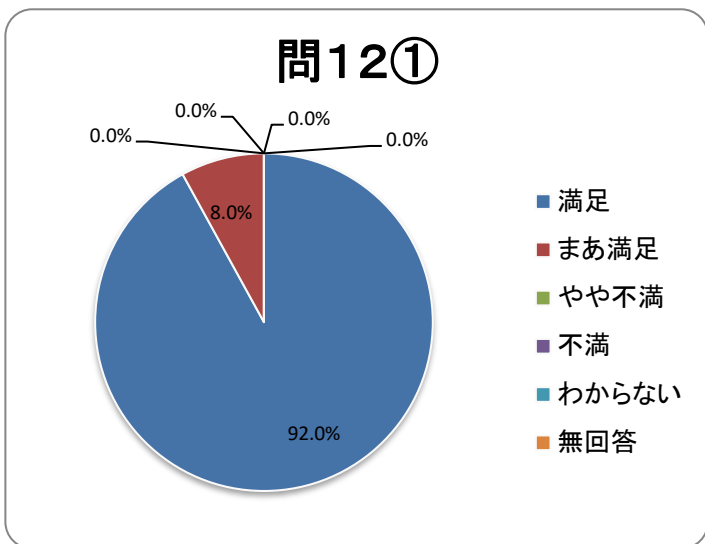
「利用したことがない」が64%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」12%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	23	92.0%
まあ満足	2	8.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

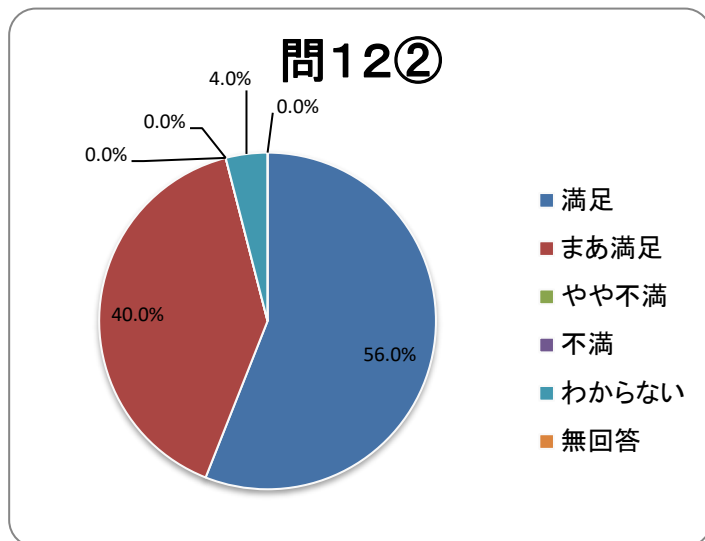
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	14	56.0%
まあ満足	10	40.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

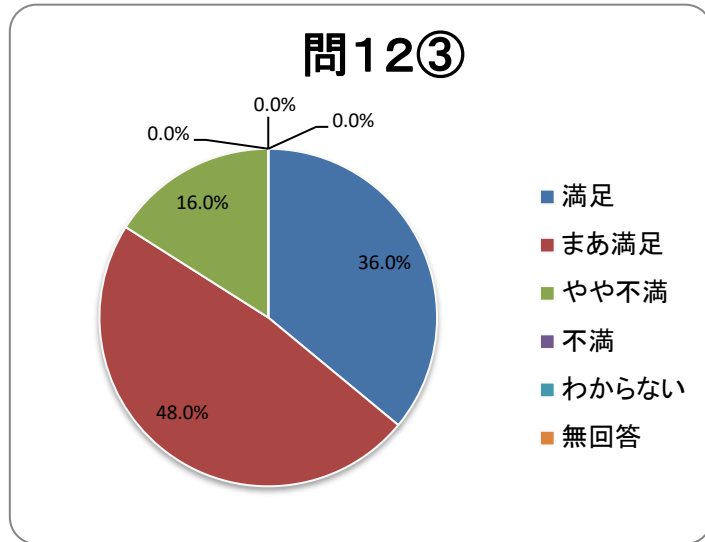


旭岡図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	9	36.0%
まあ満足	12	48.0%
やや不満	4	16.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

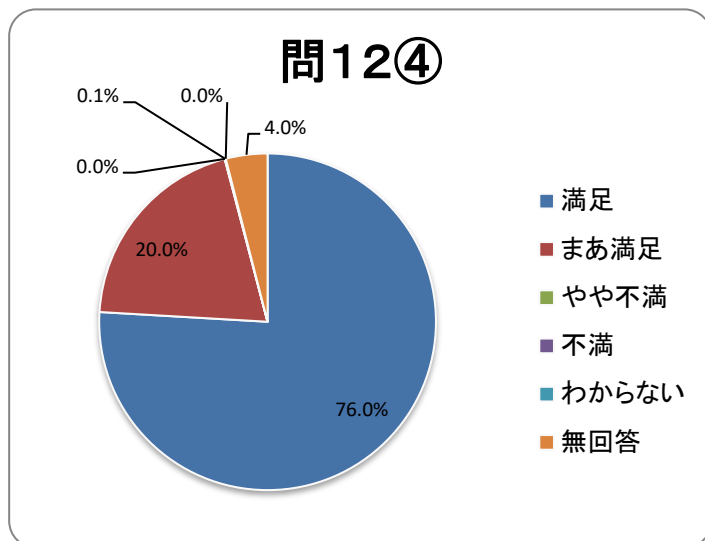
8割を超える人が満足と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	19	76.0%
まあ満足	5	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.1%
わからない	0	0.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

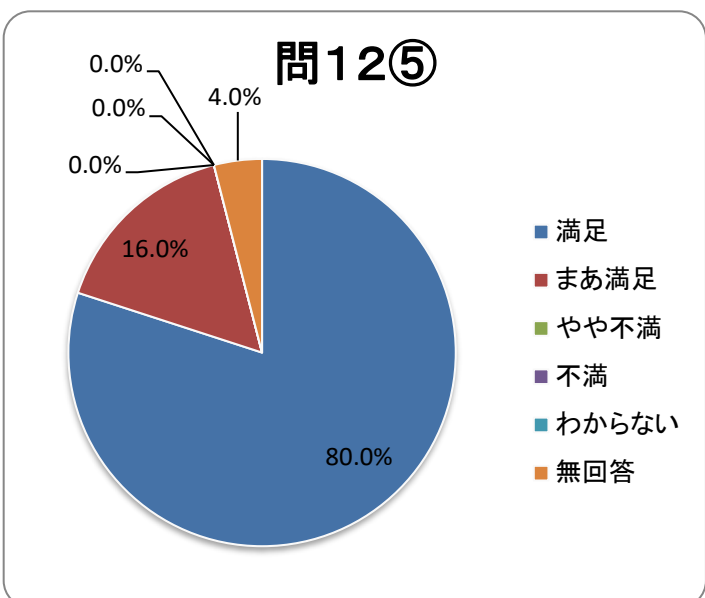
9割を超える人が満足と回答している。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	20	80.0%
まあ満足	4	16.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

9割を超える人が満足と回答している。



旭岡図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	22	88.0%
まあ満足	3	12.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	99.9%

大方の人から満足と回答している。

