

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 令和2年1月10日(金)、11日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

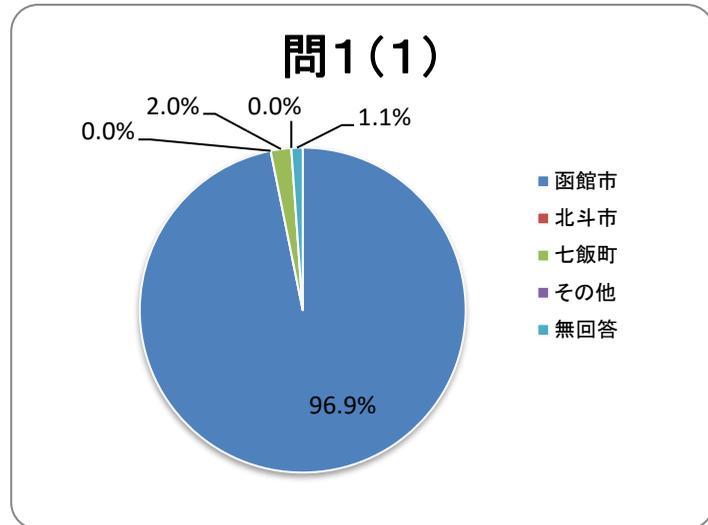
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	98	98.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	95	96.9%
北斗市	0	0.0%
七飯町	2	2.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.1%
合計	98	100.0%

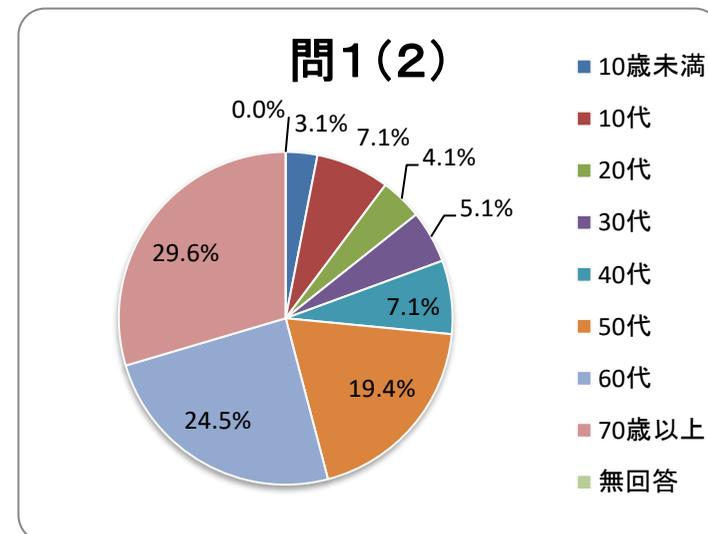
「函館市」がほとんどで96.9%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	3	3.1%
10代	7	7.1%
20代	4	4.1%
30代	5	5.1%
40代	7	7.1%
50代	19	19.4%
60代	24	24.5%
70歳以上	29	29.6%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%

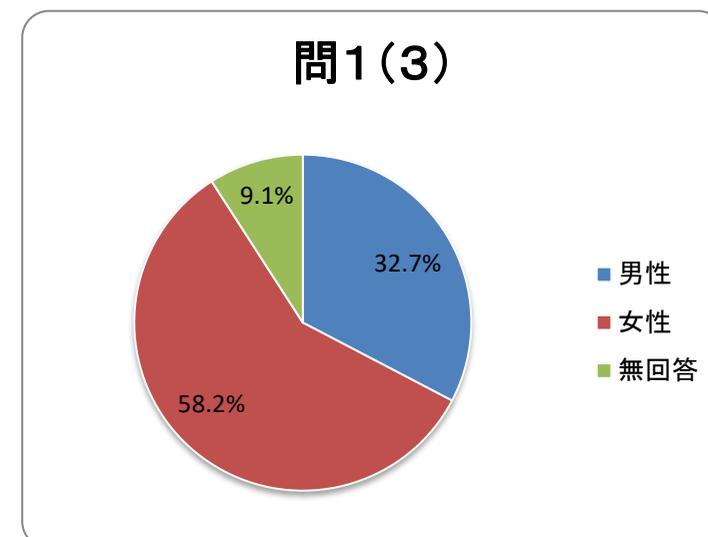
「70歳以上」が29.6%で最も多く、次いで「60代」24.5%で、合わせて54.1%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	32	32.7%
女性	57	58.2%
無回答	9	9.1%
合計	98	100.0%

「女性」が58.2%で、「男性」より25.5%上回った。



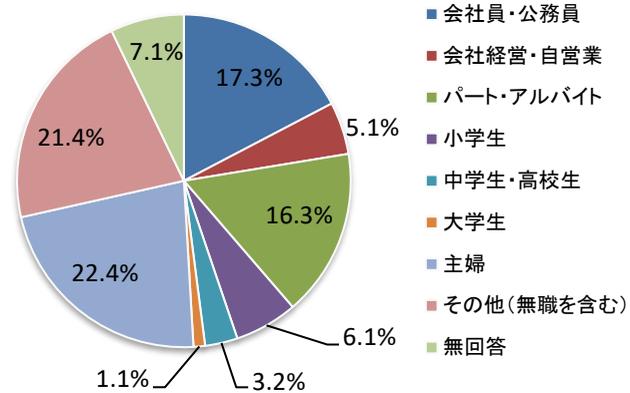
千歳図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	17	17.3%
会社経営・自営業	5	5.1%
パート・アルバイト	16	16.3%
小学生	6	6.1%
中学生・高校生	3	3.2%
大学生	1	1.1%
主婦	22	22.4%
その他(無職を含む)	21	21.4%
無回答	7	7.1%
合計	98	100.0%

「主婦」が22.4%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」21.4%、「会社員・公務員」17.3%の順であった。

問1(4)

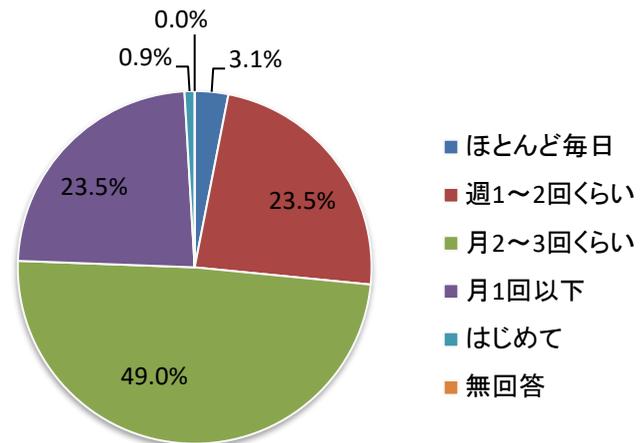


問2 どのくらい地区図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	3	3.1%
週1~2回くらい	23	23.5%
月2~3回くらい	48	49.0%
月1回以下	23	23.5%
はじめて	1	0.9%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%

「月2~3回くらい」が49.0%で最も多かった。

問2

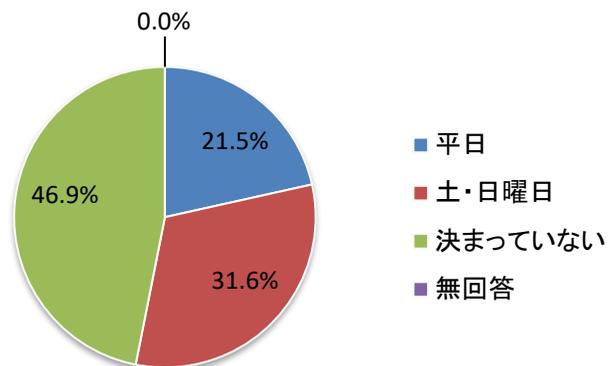


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	21	21.5%
土・日曜日	31	31.6%
決まっていない	46	46.9%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%

「決まっていない」が46.9%で最も多く、次いで「土・日曜日」31.6%であった。

問3

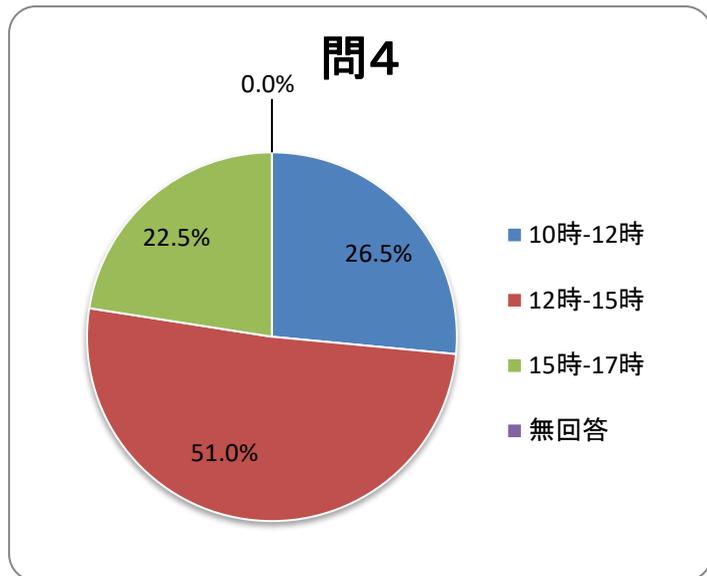


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	26	26.5%
12時-15時	50	51.0%
15時-17時	22	22.5%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%

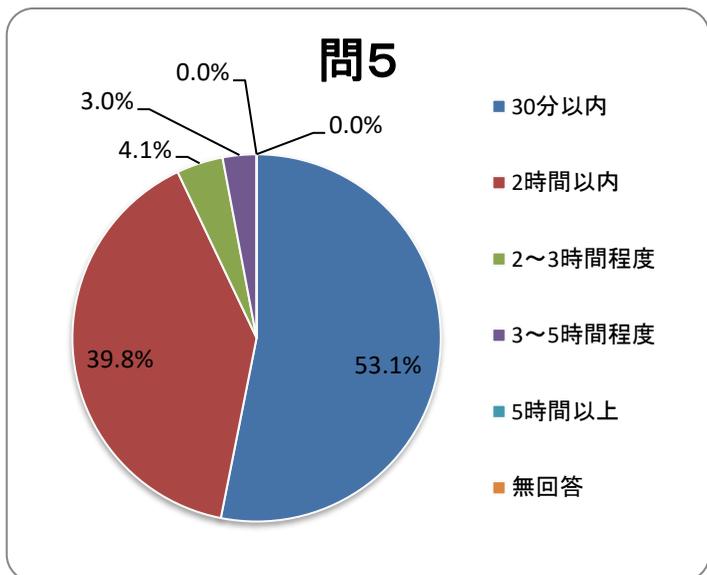
「12時-15時」が51.0%で最も多く、次いで「10時-12時」26.5%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	52	53.1%
2時間以内	39	39.8%
2～3時間程度	4	4.1%
3～5時間程度	3	3.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%

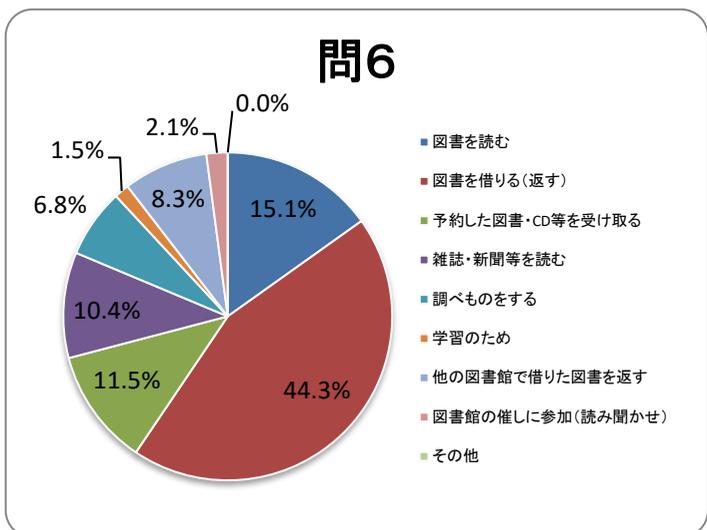
「30分以内」が53.1%で最も多く、次いで「2時間以内」が39.8%の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	29	15.1%
図書を借りる(返す)	85	44.3%
予約した図書・CD等を受け取る	22	11.5%
雑誌・新聞等を読む	20	10.4%
調べものをする	13	6.8%
学習のため	3	1.5%
他の図書館で借りた図書を返す	16	8.3%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	4	2.1%
その他	0	0.0%
合計	192	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.3%で最も多く、次いで「図書を読む」15.1%、「予約した図書・CDを受け取る」11.5%の順であった。

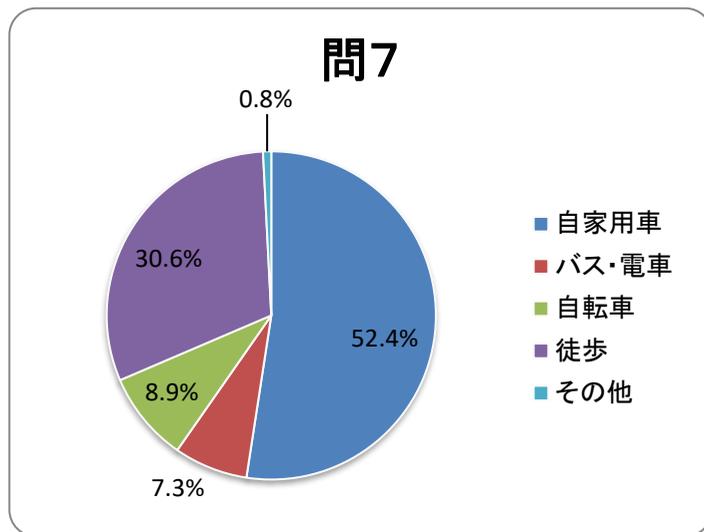


千歳図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	65	52.4%
バス・電車	9	7.3%
自転車	11	8.9%
徒歩	38	30.6%
その他	1	0.8%
合計	124	100.0%

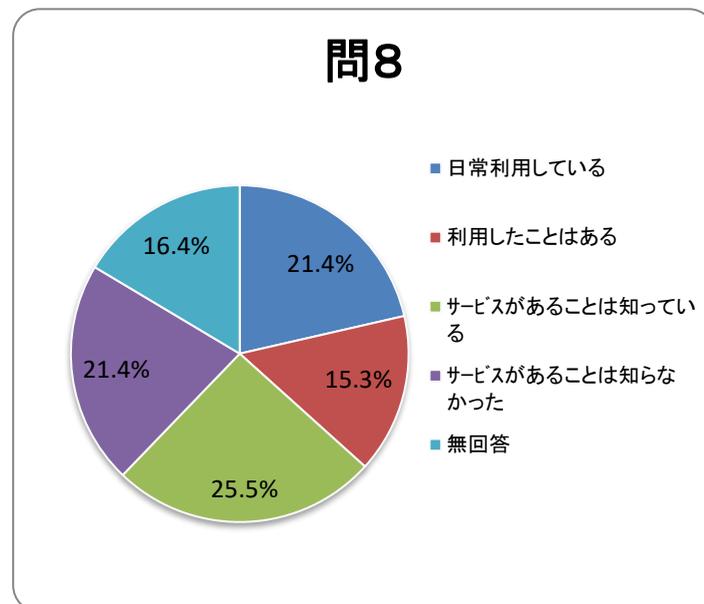
「自家用車」が52.4%で最も多く、次いで「徒歩」30.6%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	21	21.4%
利用したことはある	15	15.3%
サービスがあることは知っている	25	25.5%
サービスがあることは知らなかった	21	21.4%
無回答	16	16.4%
合計	98	100.0%

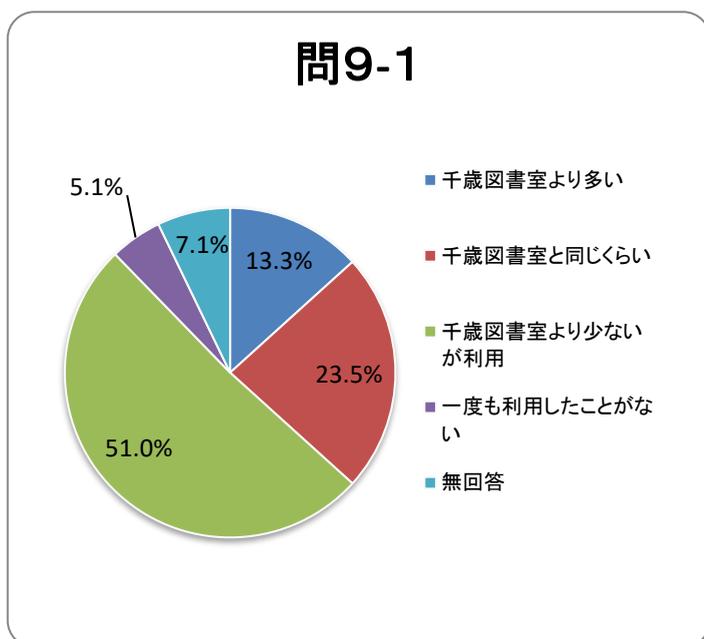
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて36.7%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も25.5%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	13	13.3%
千歳図書館と同じくらい	23	23.5%
千歳図書館より少ないが利用	50	51.0%
一度も利用したことがない	5	5.1%
無回答	7	7.1%
合計	98	100.0%

中央図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて87.8%であった。「一度も利用したことがない」人は5.1%であった。

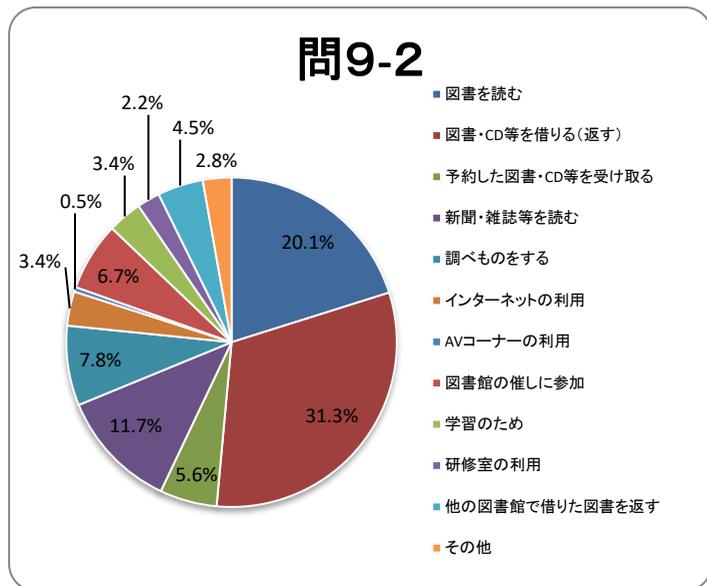


千歳図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	36	20.1%
図書・CD等を借りる(返す)	56	31.3%
予約した図書・CD等を受け取る	10	5.6%
新聞・雑誌等を読む	21	11.7%
調べものをする	14	7.8%
インターネットの利用	6	3.4%
AVコーナーの利用	1	0.5%
図書館の催しに参加	12	6.7%
学習のため	6	3.4%
研修室の利用	4	2.2%
他の図書館で借りた図書を返す	8	4.5%
その他	5	2.8%
合計	179	100.0%

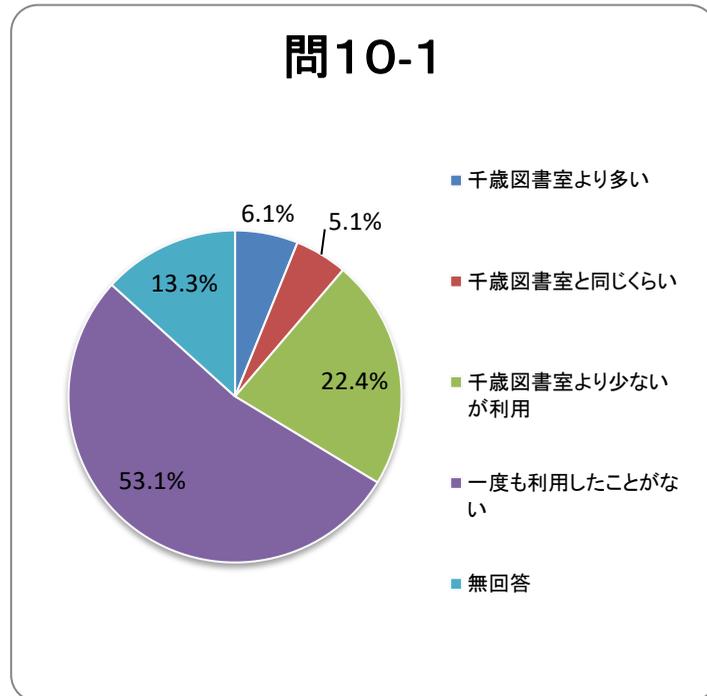
「図書を借りる(返す)」が31.3%で最も多く、次いで「図書を読む」20.1%、「新聞・雑誌等を読む」11.7%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	6	6.1%
千歳図書館と同じくらい	5	5.1%
千歳図書館より少ないが利用	22	22.4%
一度も利用したことがない	52	53.1%
無回答	13	13.3%
合計	98	100.0%

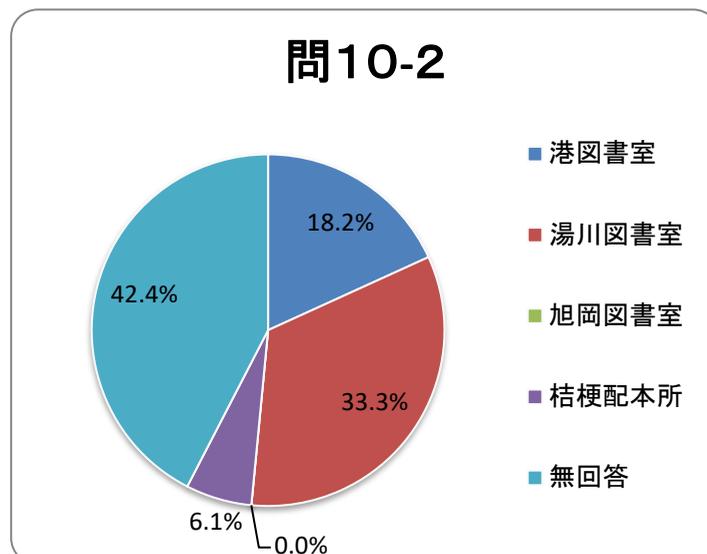
他の地区図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて33.6%であった。「一度も利用したことがない」人は53.1%であった。



問10-2 他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	6	18.2%
湯川図書館	11	33.3%
旭岡図書館	0	0.0%
桔梗配本所	2	6.1%
無回答	14	42.4%
合計	33	100.0%

利用している地区図書館は、「湯川図書館」33.3%、「港図書館」18.2%の順であった。

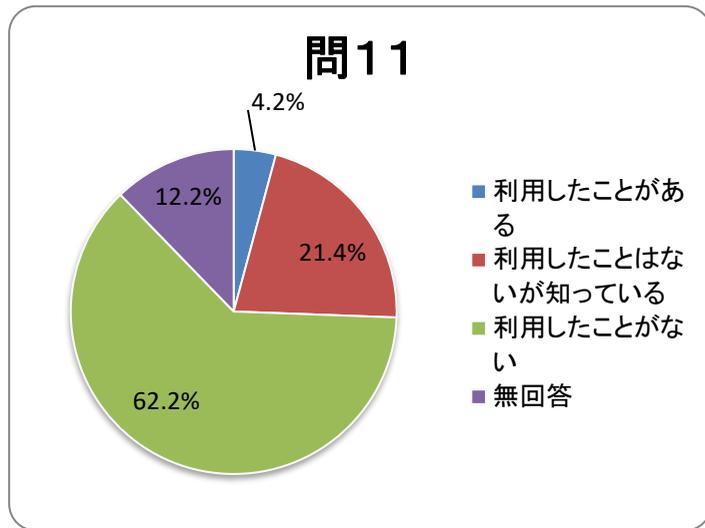


千歳図書館アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	4	4.2%
利用したことはないが知っている	21	21.4%
利用したことがない	61	62.2%
無回答	12	12.2%
合計	98	100.0%

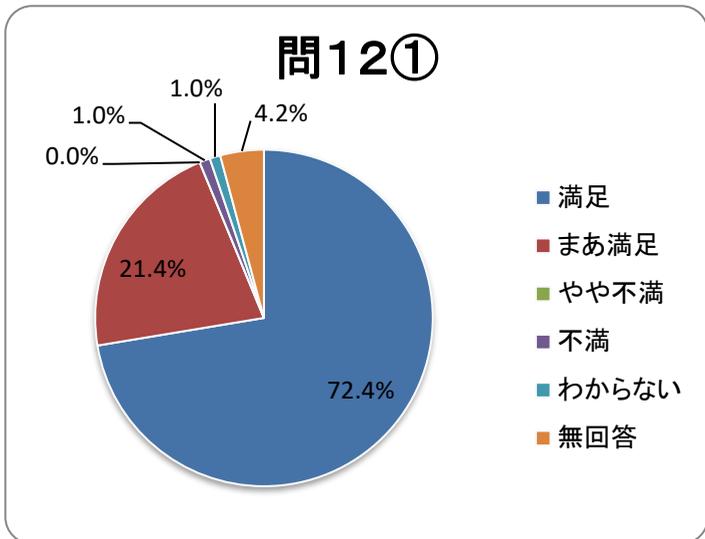
「利用したことがない」が62.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」21.4%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	71	72.4%
まあ満足	21	21.4%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.0%
わからない	1	1.0%
無回答	4	4.2%
合計	98	100.0%

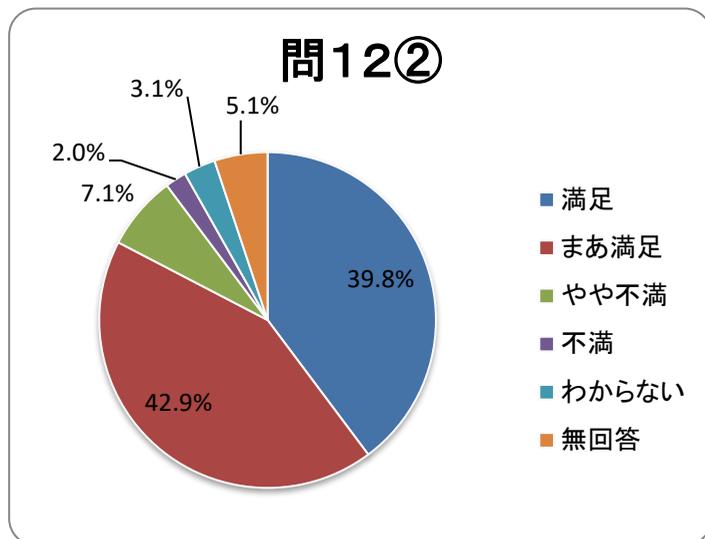
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	39	39.8%
まあ満足	42	42.9%
やや不満	7	7.1%
不満	2	2.0%
わからない	3	3.1%
無回答	5	5.1%
合計	98	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

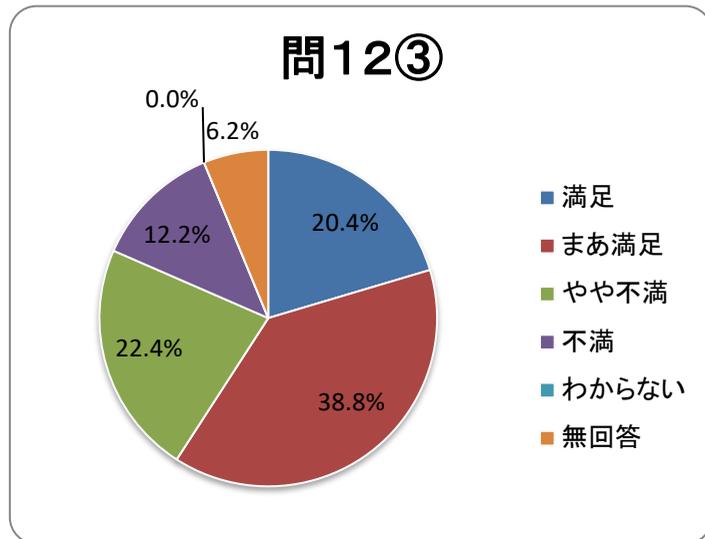


千歳図書館アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	20	20.4%
まあ満足	38	38.8%
やや不満	22	22.4%
不満	12	12.2%
わからない	0	0.0%
無回答	6	6.2%
合計	98	100.0%

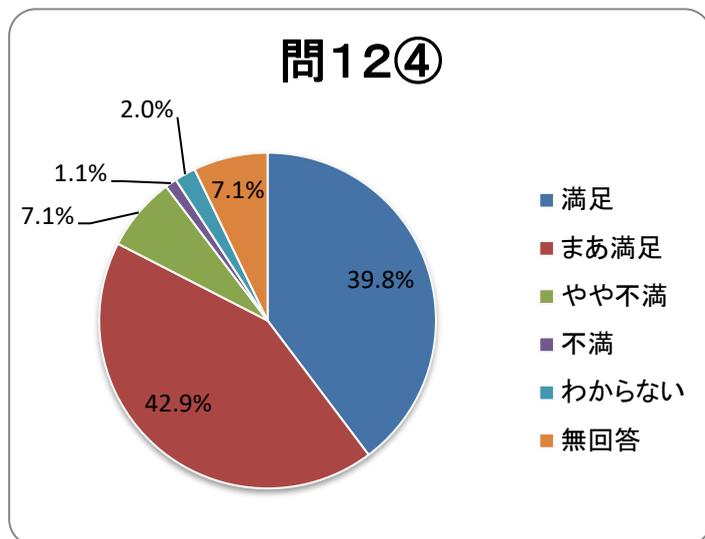
59.2%の人が満足している。一方、34.6%の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	39	39.8%
まあ満足	42	42.9%
やや不満	7	7.1%
不満	1	1.1%
わからない	2	2.0%
無回答	7	7.1%
合計	98	100.0%

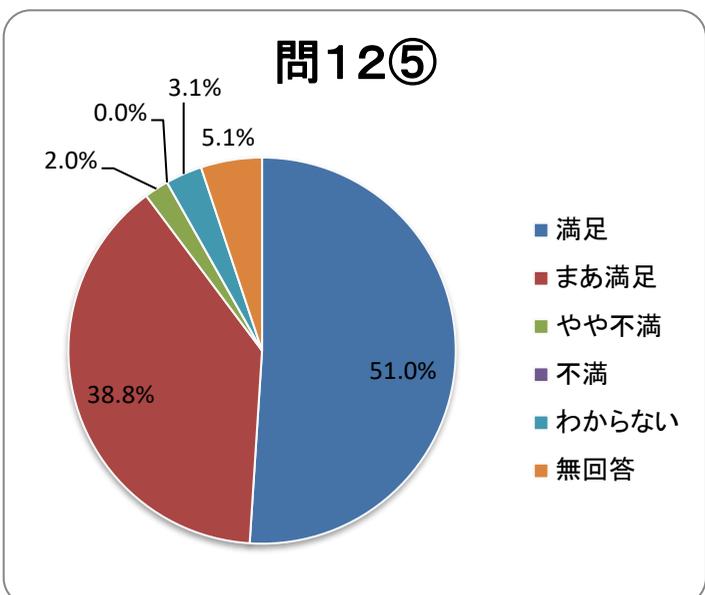
大方の人から満足頂いている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	50	51.0%
まあ満足	38	38.8%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	3	3.1%
無回答	5	5.1%
合計	98	100.0%

約9割の人が満足と回答している。



千歳図書館アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	55	56.2%
まあ満足	33	33.7%
やや不満	2	2.0%
不満	1	1.0%
わからない	1	1.0%
無回答	6	6.1%
合計	98	100.0%

約9割の人が満足と回答している。

