

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 令和2年1月10日(金)、11日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

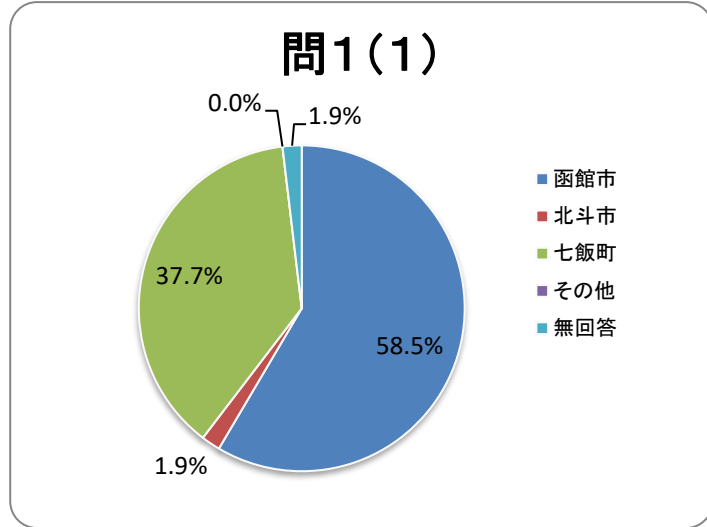
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
55	53	96.4%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	31	58.5%
北斗市	1	1.9%
七飯町	20	37.7%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.9%
合計	53	100.0%

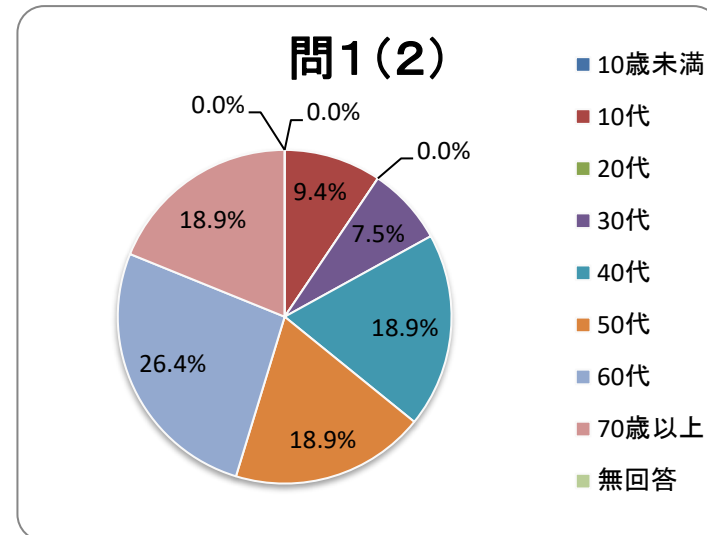
「函館市」が58.5%で最も多く、次いで「七飯町」が37.7%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	5	9.4%
20代	0	0.0%
30代	4	7.5%
40代	10	18.9%
50代	10	18.9%
60代	14	26.4%
70歳以上	10	18.9%
無回答	0	0.0%
合計	53	100.0%

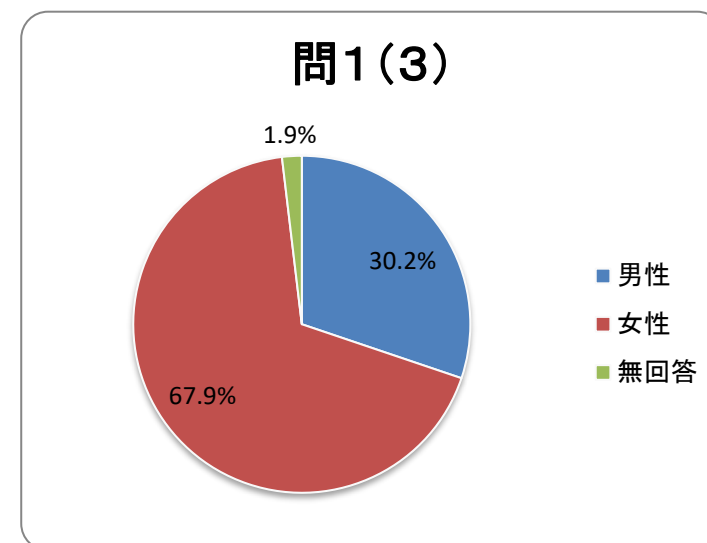
「60代」が26.4%で最も多く、次いで「70歳以上」と「40代」と「50代」が各18.9%で、合わせて83.1%であった。



性別

性別	回答数	%
男性	16	30.2%
女性	36	67.9%
無回答	1	1.9%
合計	53	100.0%

「女性」が67.9%で、「男性」より37.7%上回った。

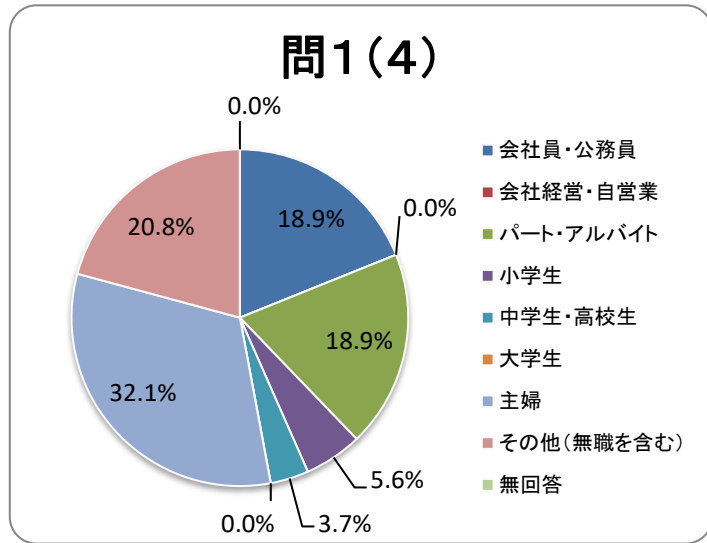


桔梗配本所アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	10	18.9%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	10	18.9%
小学生	3	5.6%
中学生・高校生	2	3.7%
大学生	0	0.0%
主婦	17	32.1%
その他(無職を含む)	11	20.8%
無回答	0	0.0%
合計	53	100.0%

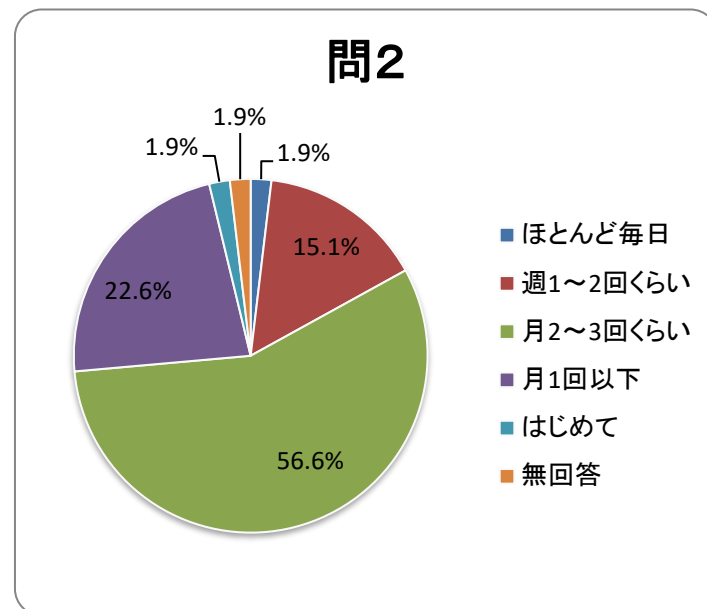
「主婦」が32.1%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」20.8%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	1	1.9%
週1~2回くらい	8	15.1%
月2~3回くらい	30	56.6%
月1回以下	12	22.6%
はじめて	1	1.9%
無回答	1	1.9%
合計	53	100.0%

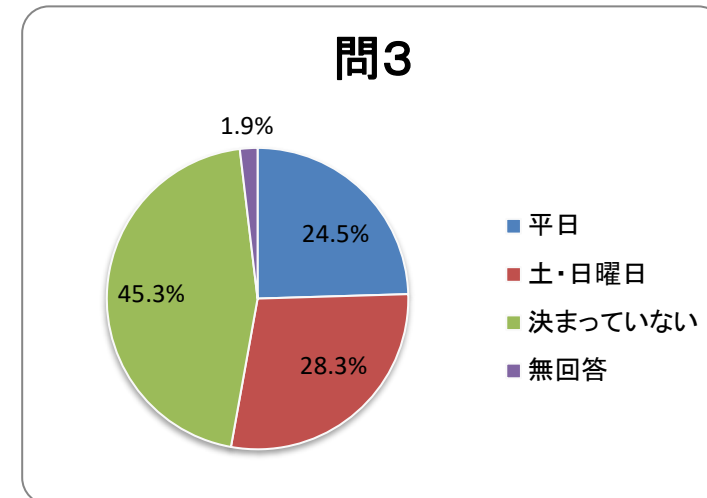
「月2~3回くらい」が56.6%で最も多く、次いで「月1回以下」が22.6%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	13	24.5%
土・日曜日	15	28.3%
決まっていない	24	45.3%
無回答	1	1.9%
合計	53	100.0%

「決まっていない」が45.3%で最も多く、次いで「土・日曜日」が28.3%であった。

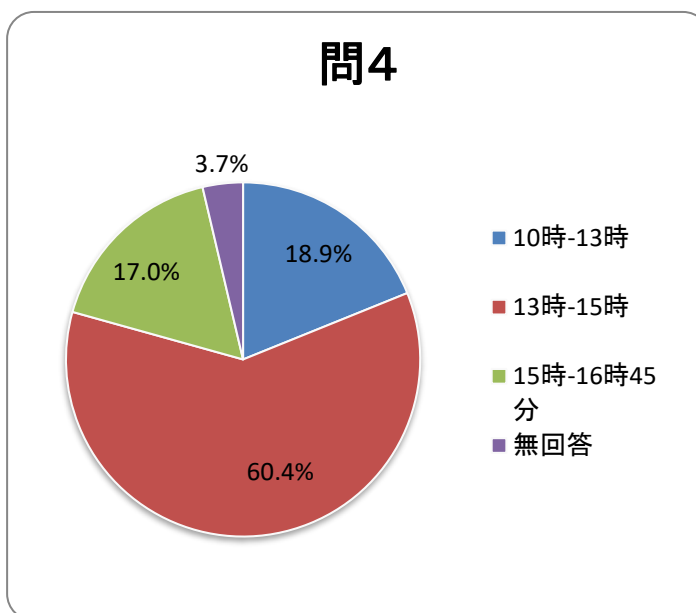


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-13時	10	18.9%
13時-15時	32	60.4%
15時-16時45分	9	17.0%
無回答	2	3.7%
合計	53	100.0%

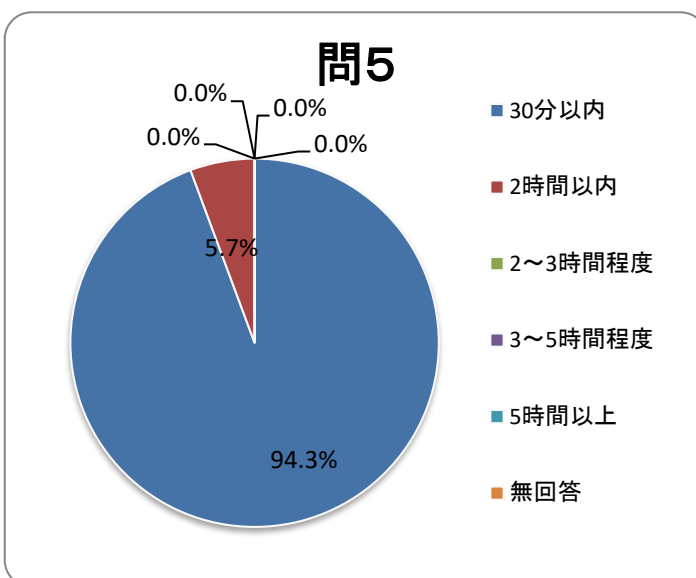
「13時～15時」が60.4%で最も多く、「10時～13時」が18.9%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	50	94.3%
2時間以内	3	5.7%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	53	100.0%

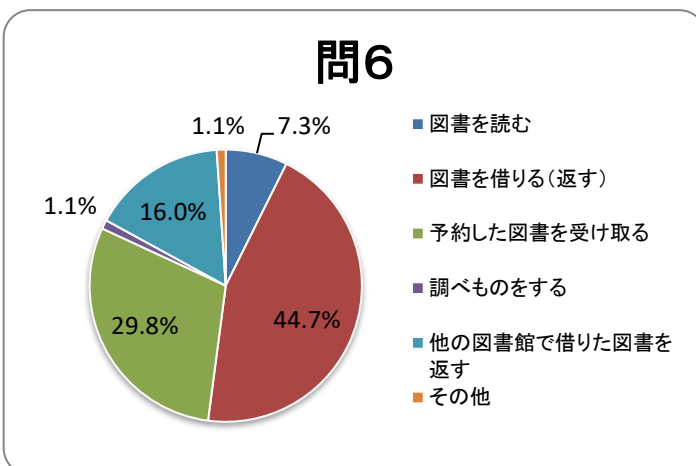
「30分以内」が94.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が5.7%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	7	7.3%
図書を借りる(返す)	42	44.7%
予約した図書を受け取る	28	29.8%
調べものをする	1	1.1%
他の図書館で借りた図書を返す	15	16.0%
その他	1	1.1%
合計	94	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.7%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が29.8%の順であった。

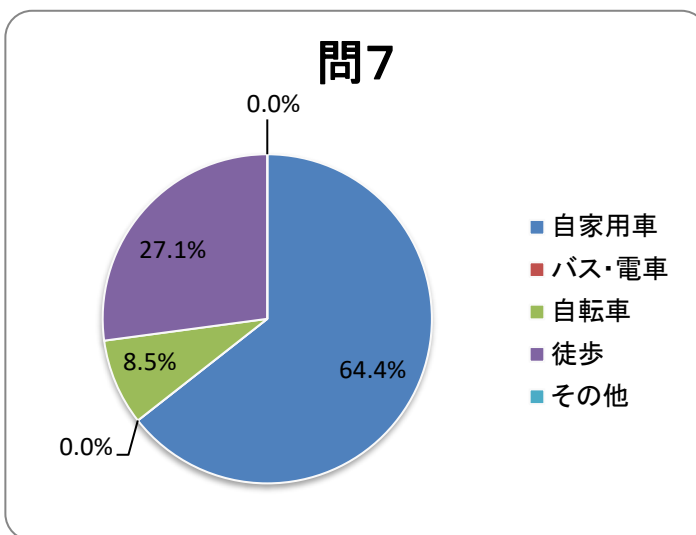


桔梗配本所アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	38	64.4%
バス・電車	0	0.0%
自転車	5	8.5%
徒歩	16	27.1%
その他	0	0.0%
合計	59	100.0%

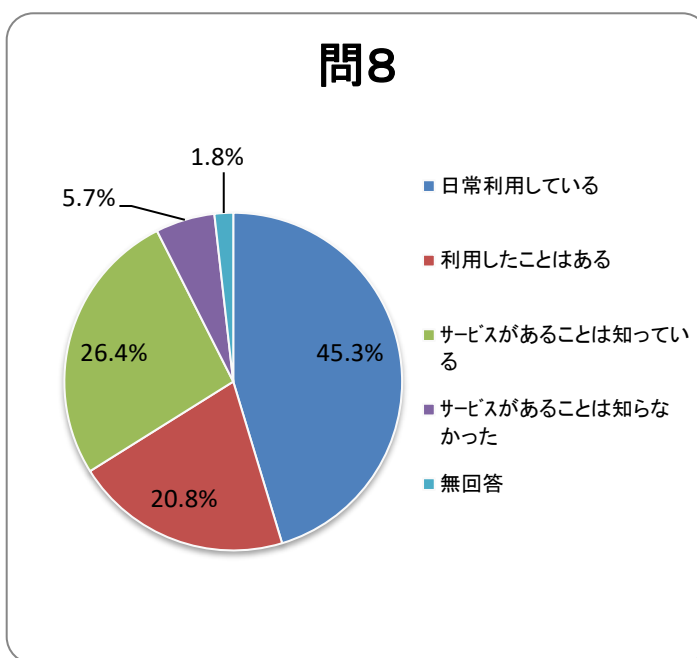
「自家用車」が64.4%で最も多く、次いで「徒歩」27.1%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	24	45.3%
利用したことはある	11	20.8%
サービスがあることは知っている	14	26.4%
サービスがあることは知らなかった	3	5.7%
無回答	1	1.8%
合計	53	100.0%

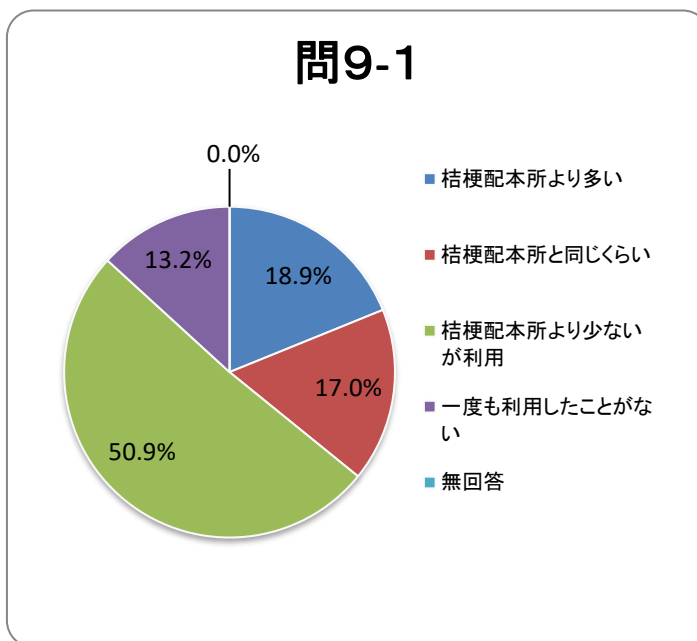
「日常利用している」は45.3%で「サービスがあることは知っている」が26.4%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	10	18.9%
桔梗配本所と同じくらい	9	17.0%
桔梗配本所より少ないが利用	27	50.9%
一度も利用したことがない	7	13.2%
無回答	0	0.0%
合計	53	100.0%

中央図書館を利用している人は「桔梗配本所より少ないが利用」が50.9%あった。「一度も利用したことがない」は13.2%であった。

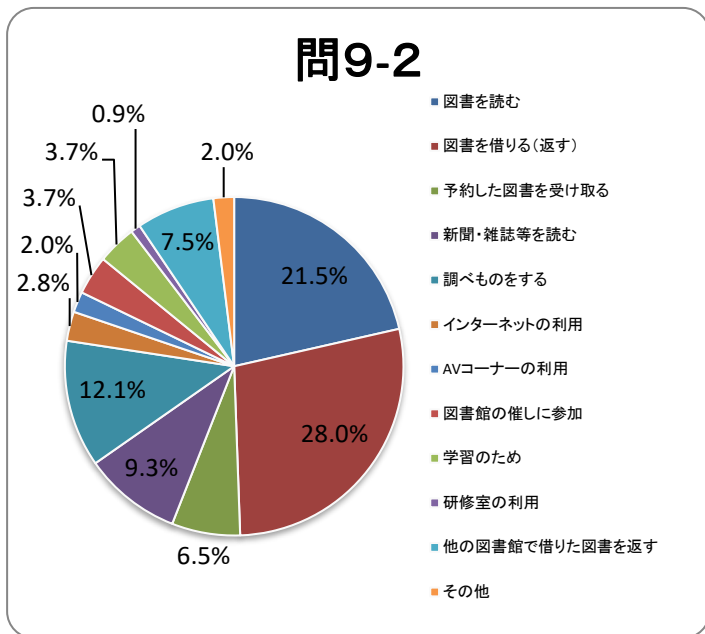


桔梗配本所アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	23	21.5%
図書を借りる(返す)	30	28.0%
予約した図書を受け取る	7	6.5%
新聞・雑誌等を読む	10	9.3%
調べものをする	13	12.1%
インターネットの利用	3	2.8%
AVコーナーの利用	2	2.0%
図書館の催しに参加	4	3.7%
学習のため	4	3.7%
研修室の利用	1	0.9%
他の図書館で借りた図書を返す	8	7.5%
その他	2	2.0%
合計	107	100.0%

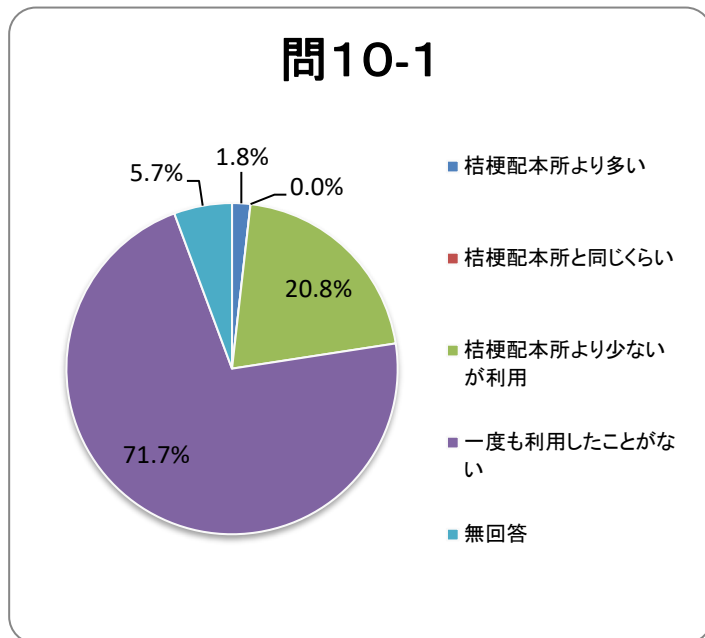
「図書を借りる(返す)」が28%で最も多く、次いで「図書を読む」21.5%、「調べものをする」12.1%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	1	1.8%
桔梗配本所と同じくらい	0	0.0%
桔梗配本所より少ないが利用	11	20.8%
一度も利用したことがない	38	71.7%
無回答	3	5.7%
合計	53	100.0%

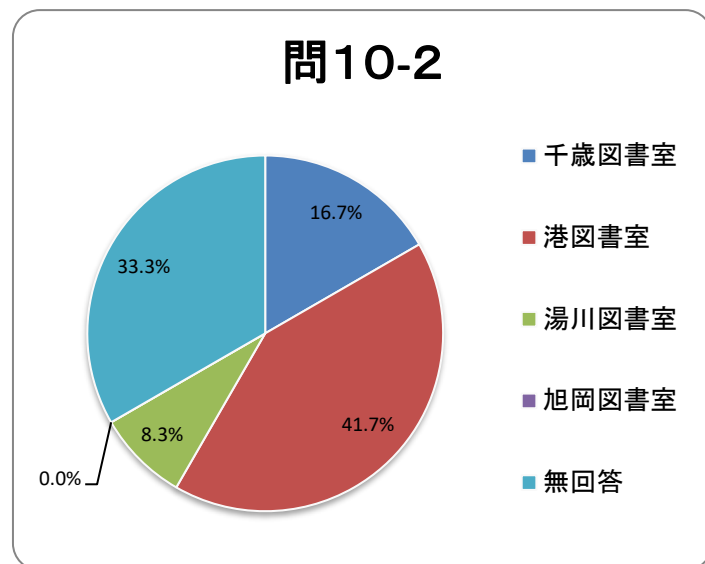
他の地区図書室を利用している人は「一度も利用したことがない」が71.7%「桔梗配本所より少ないが利用」が20.8%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	2	16.7%
港図書室	5	41.7%
湯川図書室	1	8.3%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	4	33.3%
合計	12	100.0%

利用している地区図書室は、「港図書室」33.3%、「千歳図書室」16.7%の順であった。



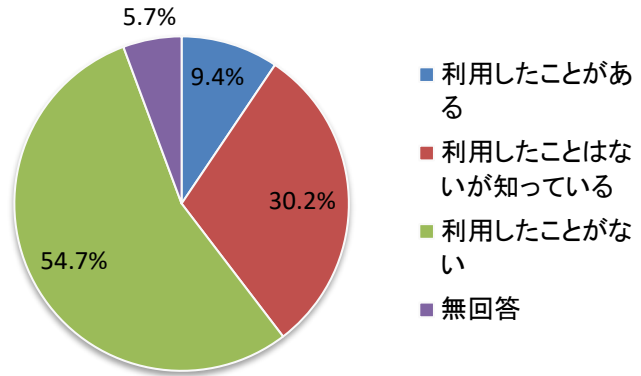
桔梗配本所アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	5	9.4%
利用したことはないが知っている	16	30.2%
利用したことがない	29	54.7%
無回答	3	5.7%
合計	53	100.0%

「利用したことがない」が54.7%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」が30.2%であった。

問11

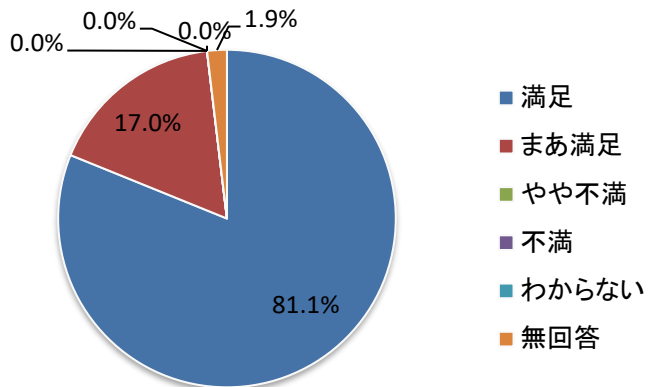


問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	43	81.1%
まあ満足	9	17.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	1.9%
合計	53	100.0%

大方の人から満足頂いている。

問12①

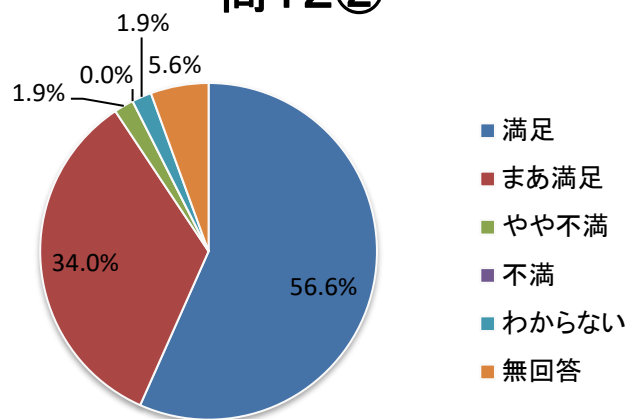


本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	30	56.6%
まあ満足	18	34.0%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.9%
無回答	3	5.6%
合計	53	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

問12②

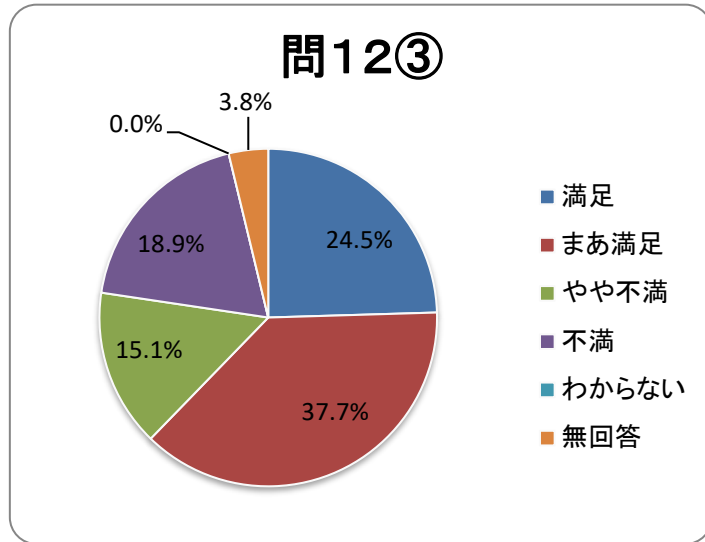


桔梗配本所アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	13	24.5%
まあ満足	20	37.7%
やや不満	8	15.1%
不満	10	18.9%
わからない	0	0.0%
無回答	2	3.8%
合計	53	100.0%

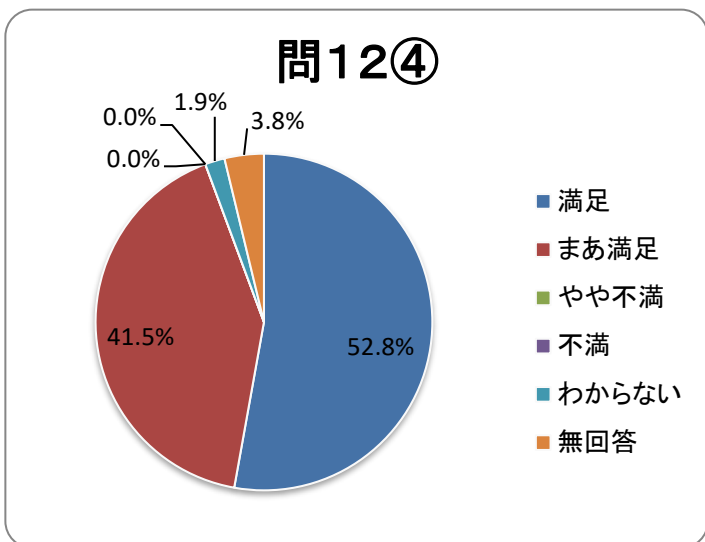
6割の人が満足している。一方、4割の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	28	52.8%
まあ満足	22	41.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.9%
無回答	2	3.8%
合計	53	100.0%

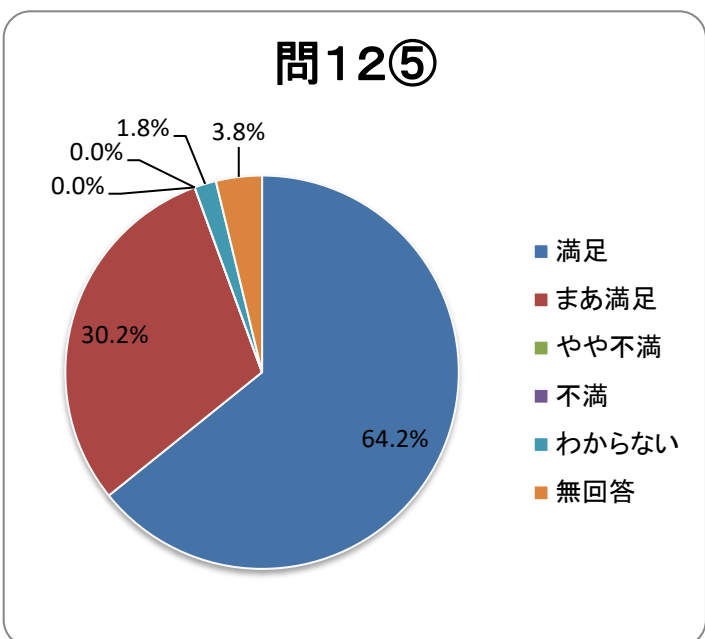
9割を超える人が満足と答えている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	34	64.2%
まあ満足	16	30.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.8%
無回答	2	3.8%
合計	53	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。



桔梗配本所アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	39	73.6%
まあ満足	10	18.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	7.5%
合計	53	100.0%

9割を超える人が満足と回答している。

