

港図書館アンケート集計結果

実施日時 令和2年1月10日(金)、11日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

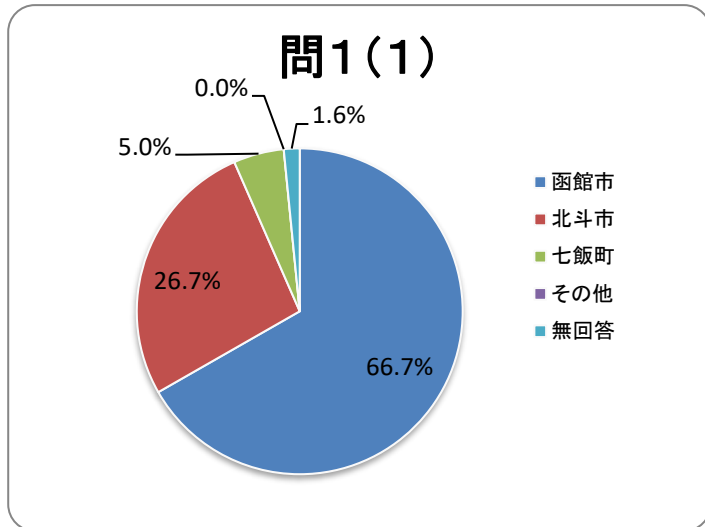
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	60	100.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	40	66.7%
北斗市	16	26.7%
七飯町	3	5.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	60	100.0%

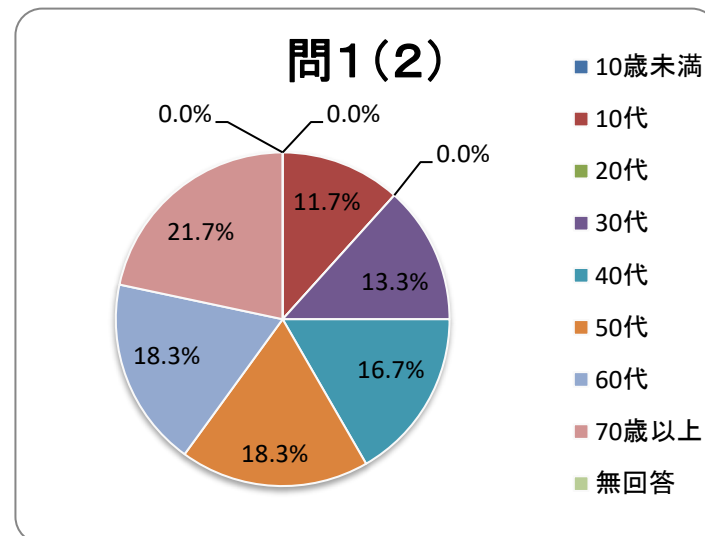
「函館市」が66.7%で、次いで「北斗市」が26.7%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	7	11.7%
20代	0	0.0%
30代	8	13.3%
40代	10	16.7%
50代	11	18.3%
60代	11	18.3%
70歳以上	13	21.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

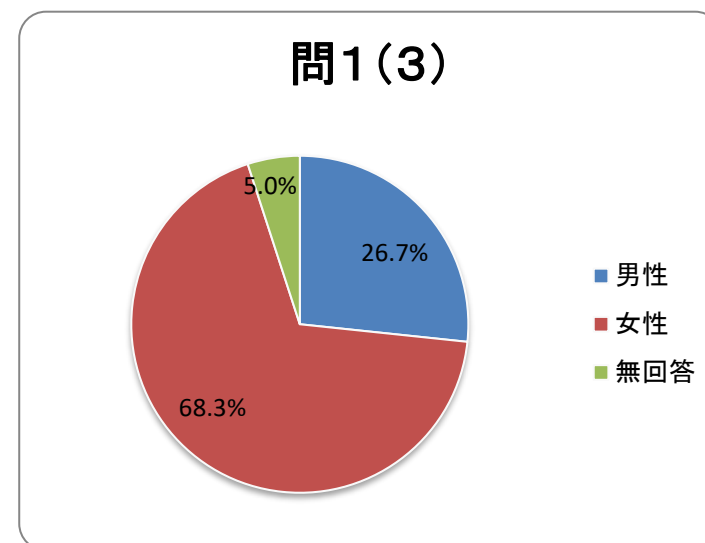
「70歳以上」が21.7%で最も多く、次いで「50代」、「60代」が18.3%であった。



性別

性別	回答数	%
男性	16	26.7%
女性	41	68.3%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

「女性」が68.3%で、「男性」より41.6%上回った。

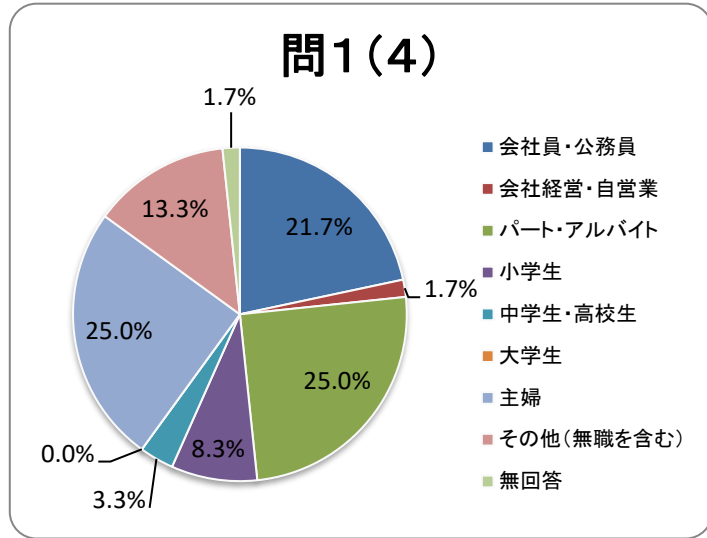


港図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	13	21.7%
会社経営・自営業	1	1.7%
パート・アルバイト	15	25.0%
小学生	5	8.3%
中学生・高校生	2	3.3%
大学生	0	0.0%
主婦	15	25.0%
その他(無職を含む)	8	13.3%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

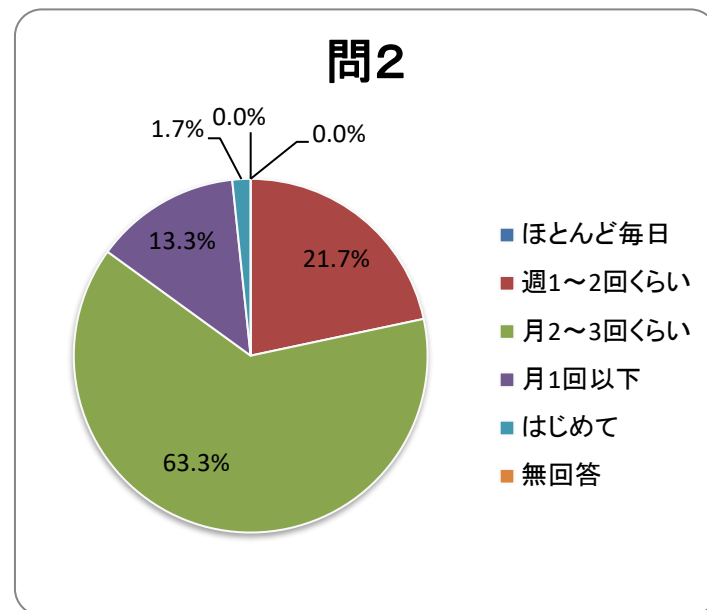
「主婦」と「パート・アルバイト」が25%で最も多く、次いで「会社員・公務員」21.7%、「その他」13.3%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	13	21.7%
月2~3回くらい	38	63.3%
月1回以下	8	13.3%
はじめて	1	1.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

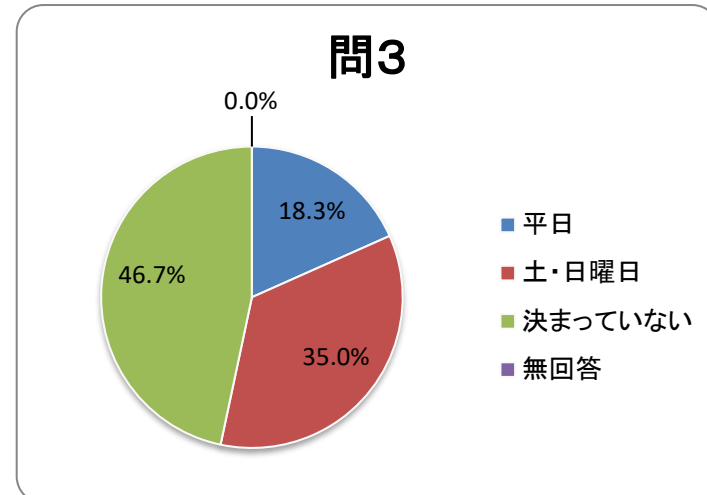
「月2~3回くらい」が63.3%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が21.7%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	11	18.3%
土・日曜日	21	35.0%
決まっていない	28	46.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

「決まっていない」が46.7%で最も多く、次いで「土・日曜日」が35.0%であった。

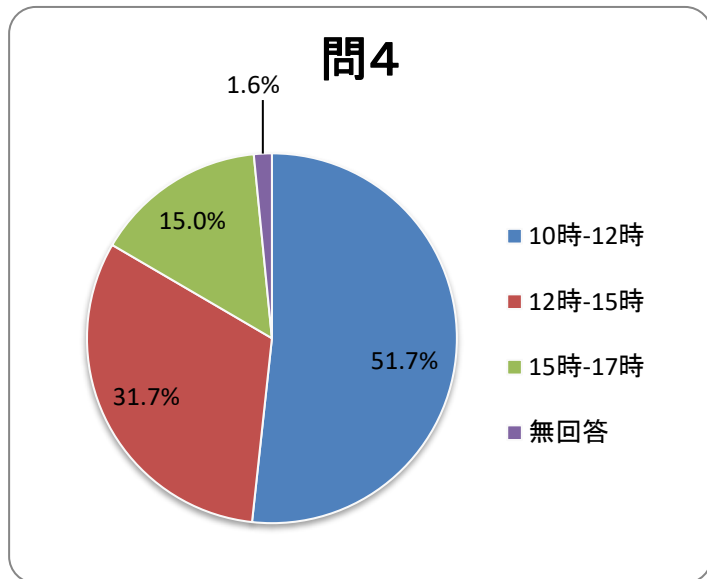


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	31	51.7%
12時-15時	19	31.7%
15時-17時	9	15.0%
無回答	1	1.6%
合計	60	100.0%

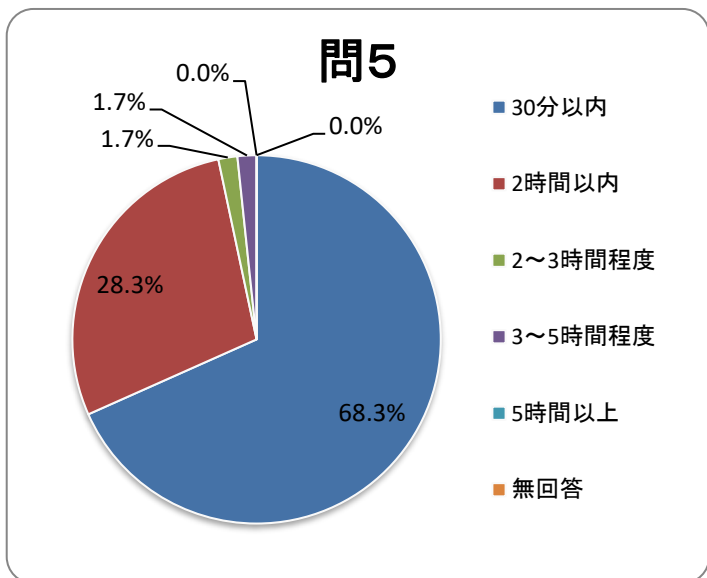
「10時-12時」が51.7%で最も多く、次いで「12時-15時」31.7%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	41	68.3%
2時間以内	17	28.3%
2~3時間程度	1	1.7%
3~5時間程度	1	1.7%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

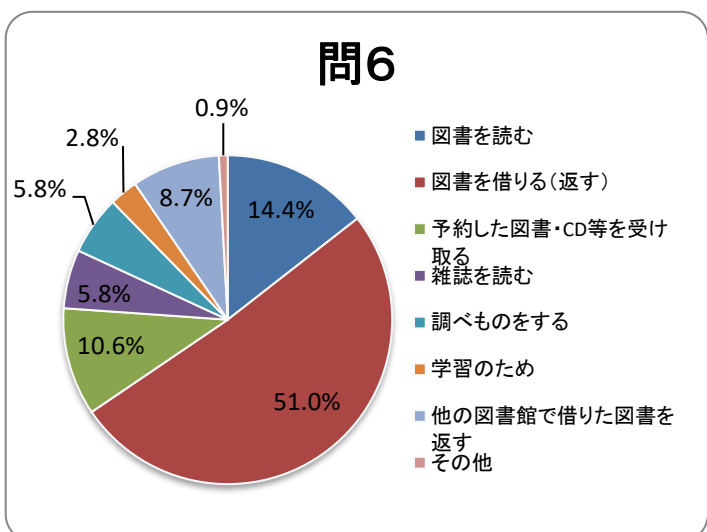
「30分以内」が68.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が28.3%で、合わせて96.6%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	15	14.4%
図書を借りる(返す)	53	51.0%
予約した図書・CD等を受け取る	11	10.6%
雑誌を読む	6	5.8%
調べものをする	6	5.8%
学習のため	3	2.8%
他の図書館で借りた図書を返す	9	8.7%
その他	1	0.9%
合計	104	100.0%

「図書を借りる(返す)」が51.0%で最も多く、次いで「図書を読む」14.4%、「予約した図書・CD等を受け取る」10.6%の順であった。

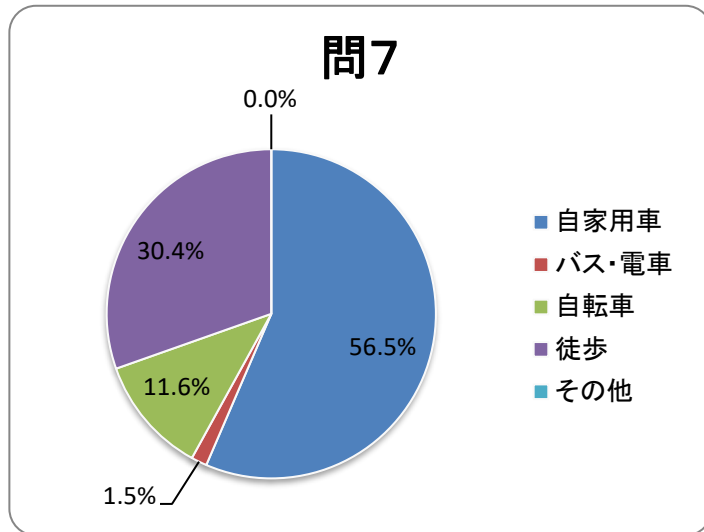


港図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	39	56.5%
バス・電車	1	1.5%
自転車	8	11.6%
徒歩	21	30.4%
その他	0	0.0%
合計	69	100.0%

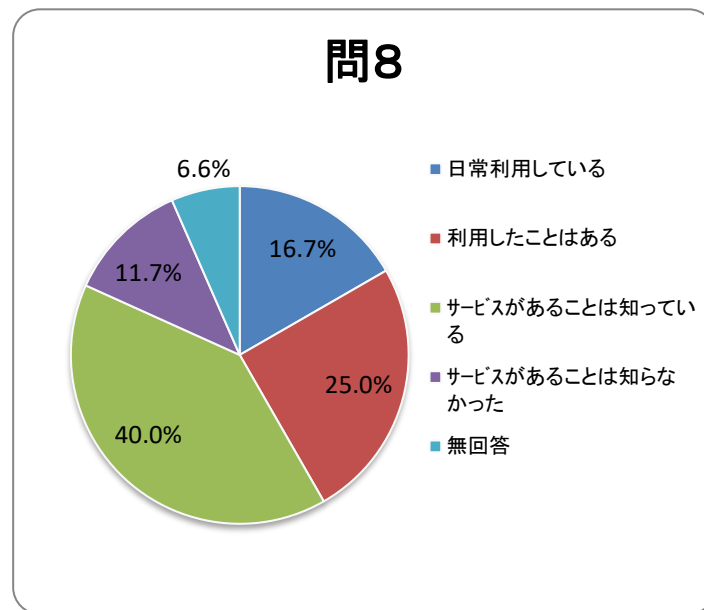
「自家用車」が56.5%で最も多く、次いで「徒歩」30.4%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	10	16.7%
利用したことはある	15	25.0%
サービスがあることは知っている	24	40.0%
サービスがあることは知らなかった	7	11.7%
無回答	4	6.6%
合計	60	100.0%

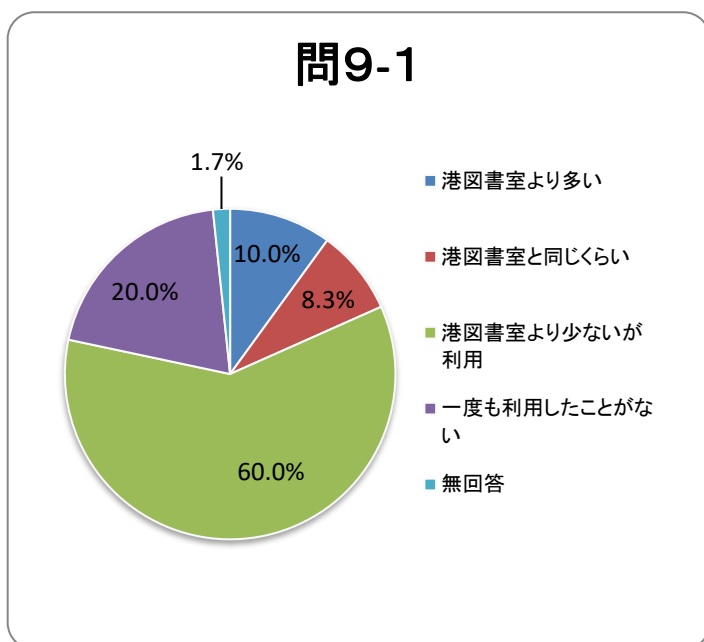
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて41.7%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も40.0%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	6	10.0%
港図書室と同じくらい	5	8.3%
港図書室より少ないが利用	36	60.0%
一度も利用したことがない	12	20.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

中央図書館を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて78.3%であった。「一度も利用したことがない」人は20.0%であった。

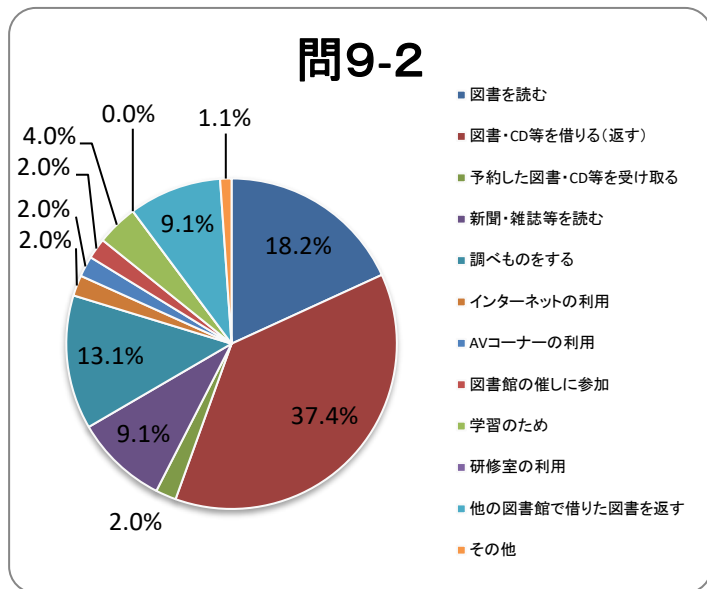


港図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	18	18.2%
図書・CD等を借りる(返す)	37	37.4%
予約した図書・CD等を受け取る	2	2.0%
新聞・雑誌等を読む	9	9.1%
調べものをする	13	13.1%
インターネットの利用	2	2.0%
AVコーナーの利用	2	2.0%
図書館の催しに参加	2	2.0%
学習のため	4	4.0%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	9	9.1%
その他	1	1.1%
合計	99	100.0%

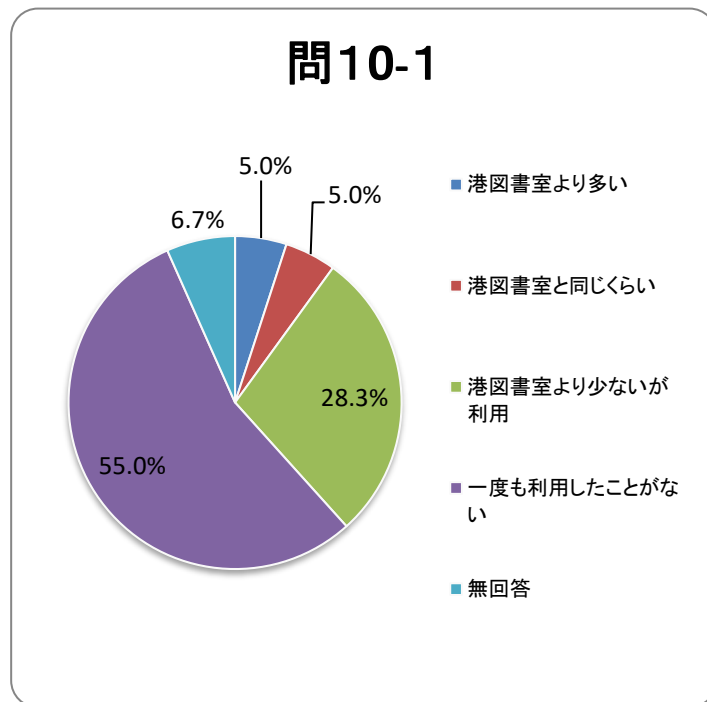
「図書を借りる(返す)」が37.4%で最も多く、次いで「図書を読む」18.2%、「調べものをする」13.1%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
港図書館より多い	3	5.0%
港図書館と同じくらい	3	5.0%
港図書館より少ないが利用	17	28.3%
一度も利用したことがない	33	55.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

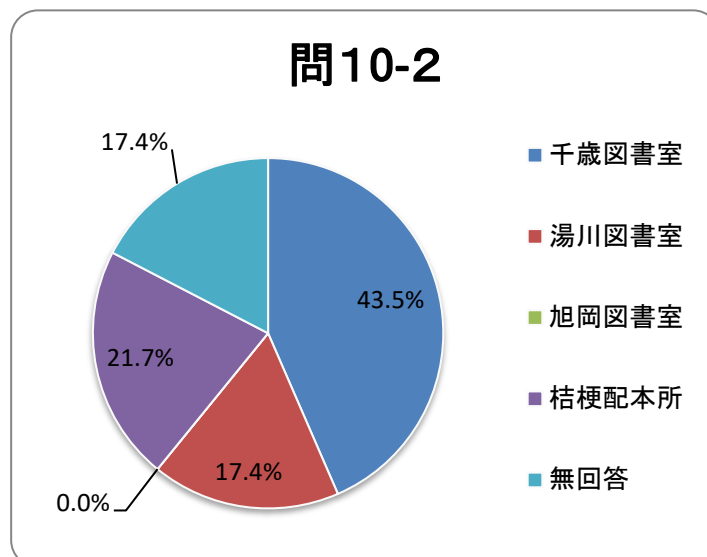
他の地区図書館を利用している人は「港図書館より多い」「港図書館と同じくらい」「港図書館より少ないが利用」を合わせて38.3%であった。「一度も利用したことがない」人は55.0%であった。



問10-2 他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書館	10	43.5%
湯川図書館	4	17.4%
旭岡図書館	0	0.0%
桔梗配本所	5	21.7%
無回答	4	17.4%
合計	23	100.0%

利用している地区図書館は、「千歳図書館」43.5%、「桔梗配本所」21.7%の順であった。

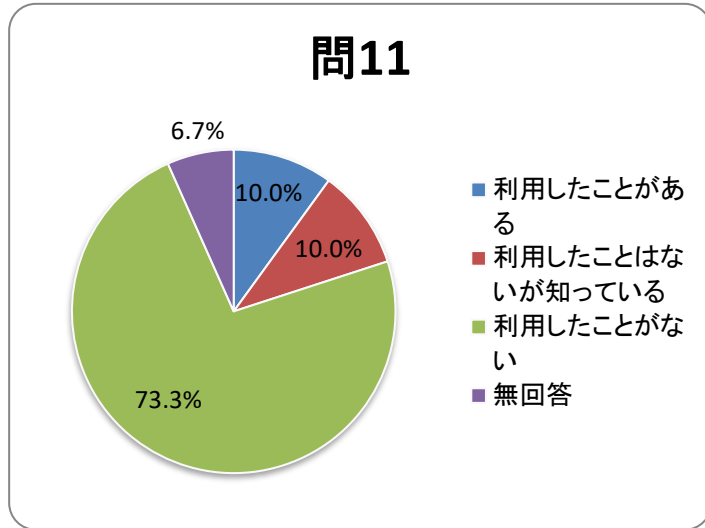


港図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	6	10.0%
利用したことはないが知っている	6	10.0%
利用したことがない	44	73.3%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

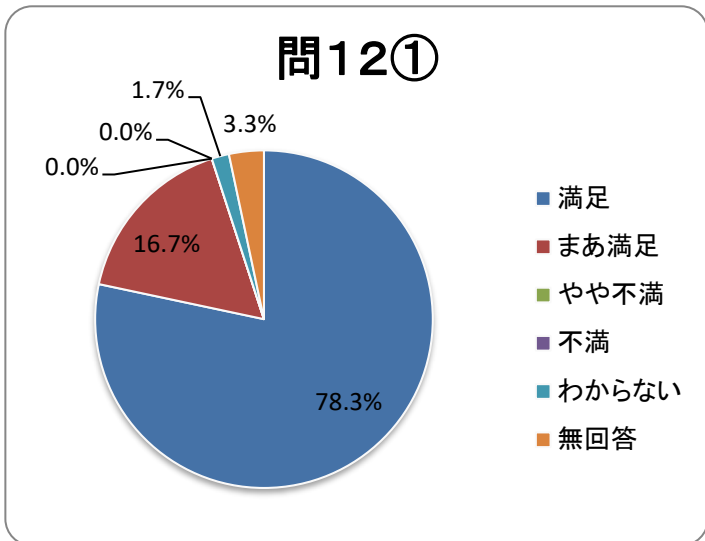
「利用したことがない」が73.3%で最も多く、次いで「利用したことがある」、「利用したことはないが知っている」が10.0%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	47	78.3%
まあ満足	10	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.7%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

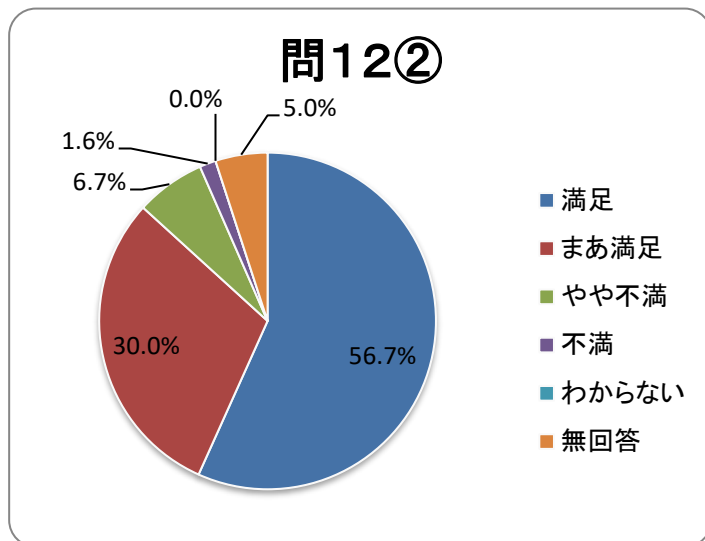
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	34	56.7%
まあ満足	18	30.0%
やや不満	4	6.7%
不満	1	1.6%
わからない	0	0.0%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

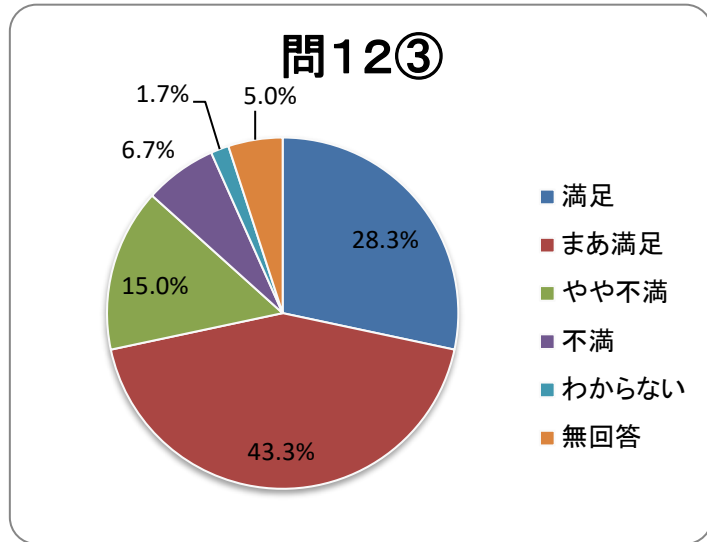


港図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	17	28.3%
まあ満足	26	43.3%
やや不満	9	15.0%
不満	4	6.7%
わからない	1	1.7%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

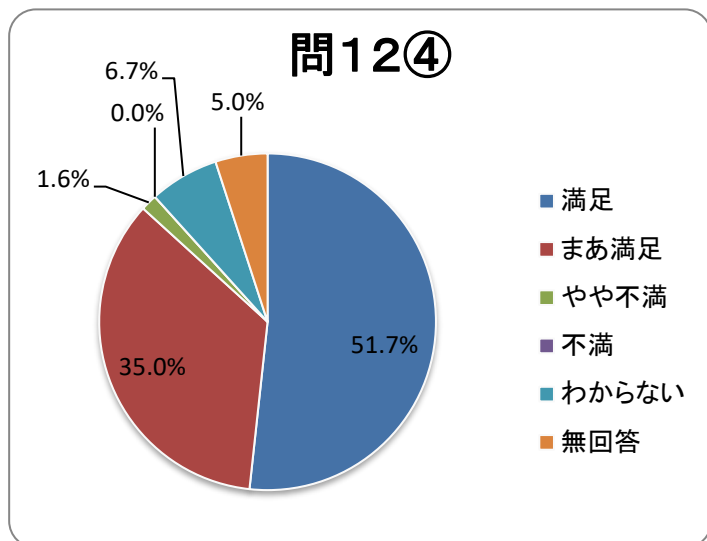
7割の人が満足している。一方、2割の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	31	51.7%
まあ満足	21	35.0%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
わからない	4	6.7%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

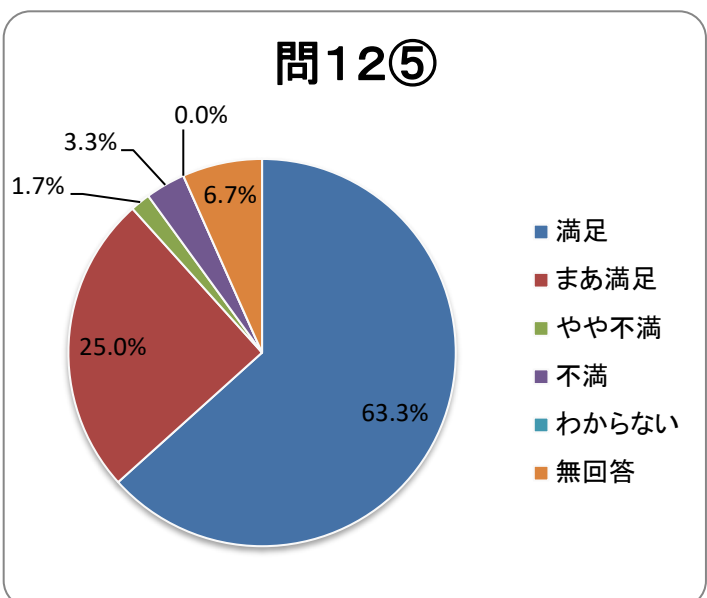
8割を超える人が満足と答えている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	38	63.3%
まあ満足	15	25.0%
やや不満	1	1.7%
不満	2	3.3%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。



港図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	43	71.7%
まあ満足	12	20.0%
やや不満	2	3.3%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。

