

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和2年1月10日(金)、11日(土)

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

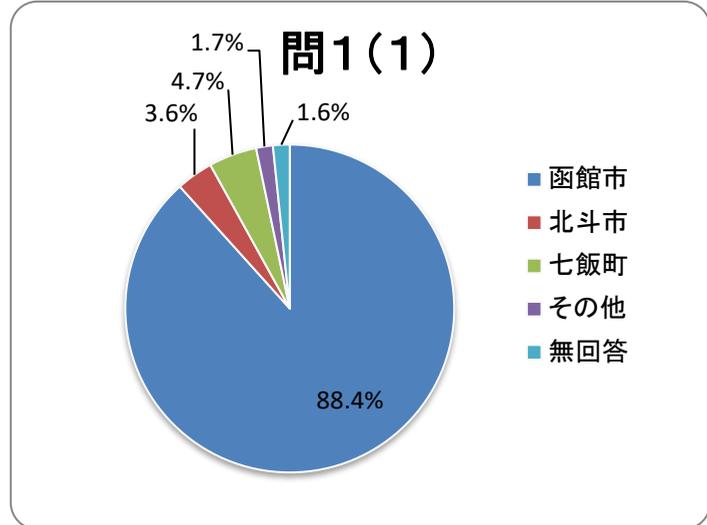
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1,000	908	90.8%

問1 本人について 住まい

	回答数	%
函館市	803	88.4%
北斗市	33	3.6%
七飯町	43	4.7%
その他	15	1.7%
無回答	14	1.6%
合計	908	100.0%

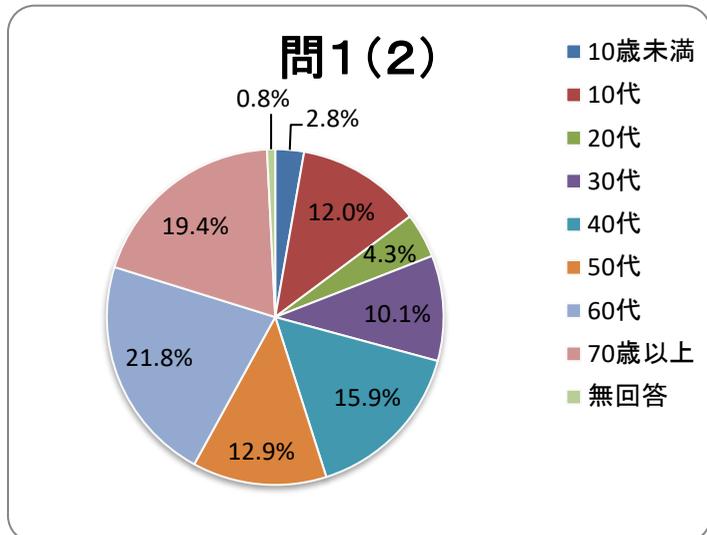
「函館市」がほとんどで88.4%であった。



年齢

	回答数	%
10歳未満	25	2.8%
10代	109	12.0%
20代	39	4.3%
30代	92	10.1%
40代	144	15.9%
50代	117	12.9%
60代	198	21.8%
70歳以上	176	19.4%
無回答	8	0.8%
合計	908	100.0%

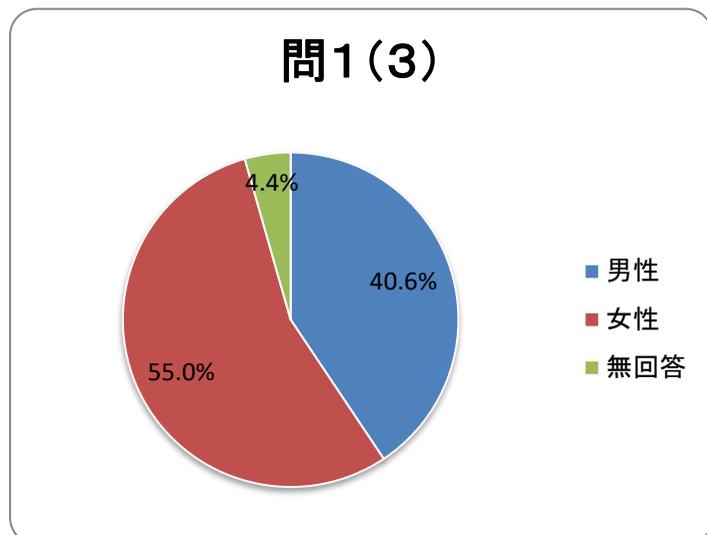
「60代」が21.8%で最も多く、次いで「70歳以上」19.4%、「40代」15.9%、「50代」12.9%の順であった。



性別

性別	回答数	%
男性	369	40.6%
女性	499	55.0%
無回答	40	4.4%
合計	908	100.0%

「女性」が55.0%で、「男性」より14.4%上回った。

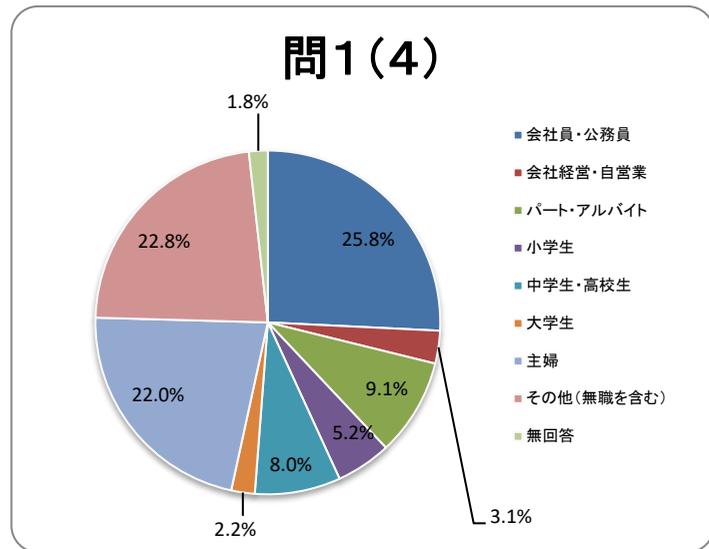


中央図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	234	25.8%
会社経営・自営業	28	3.1%
パート・アルバイト	83	9.1%
小学生	47	5.2%
中学生・高校生	73	8.0%
大学生	20	2.2%
主婦	200	22.0%
その他(無職を含む)	207	22.8%
無回答	16	1.8%
合計	908	100.0%

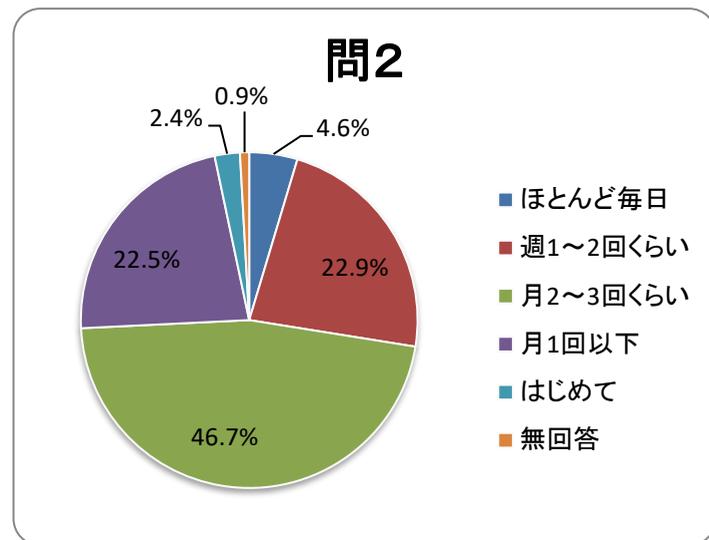
「会社員・公務員」が25.8%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」22.8%、「主婦」22.0%の順であった。



問2 どのくらい中央図書館を利用していますか。

	回答数	%
ほとんど毎日	42	4.6%
週1~2回くらい	208	22.9%
月2~3回くらい	424	46.7%
月1回以下	204	22.5%
はじめて	22	2.4%
無回答	8	0.9%
合計	908	100.0%

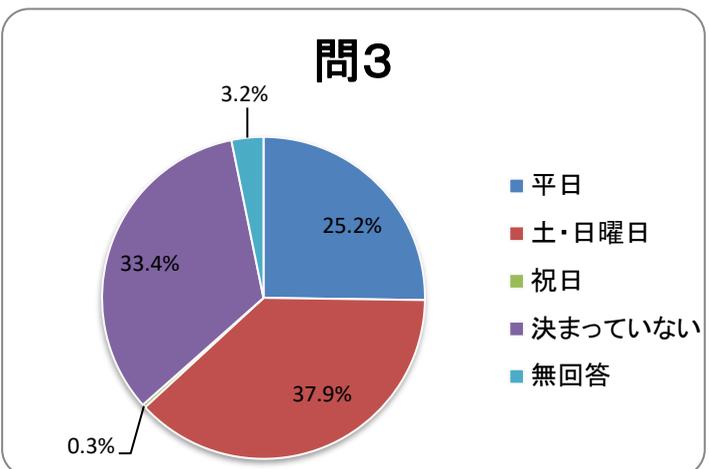
「月2~3回くらい」が46.7%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」22.9%、「月1回以下」22.5%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	229	25.2%
土・日曜日	344	37.9%
祝日	3	0.3%
決まっていない	303	33.4%
無回答	29	3.2%
合計	908	100.0%

「土・日曜日」が37.9%で最も多く、次に「決まっていない」33.4%であった。

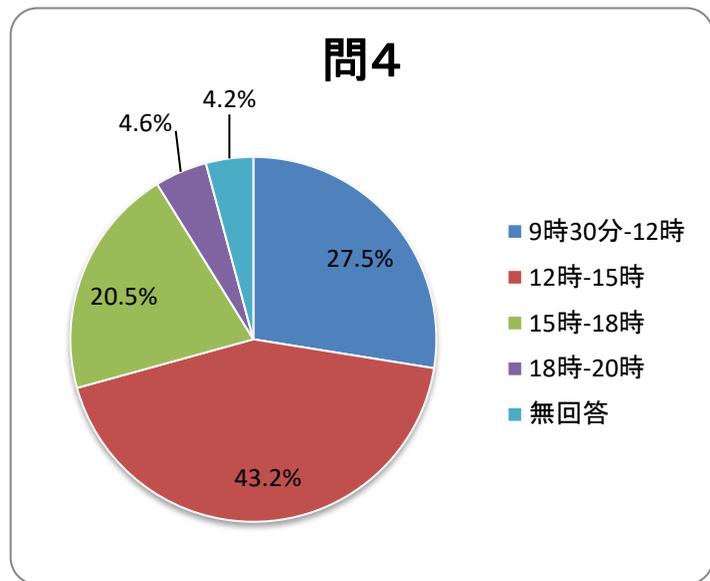


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
9時30分-12時	250	27.5%
12時-15時	392	43.2%
15時-18時	186	20.5%
18時-20時	42	4.6%
無回答	38	4.2%
合計	908	100.0%

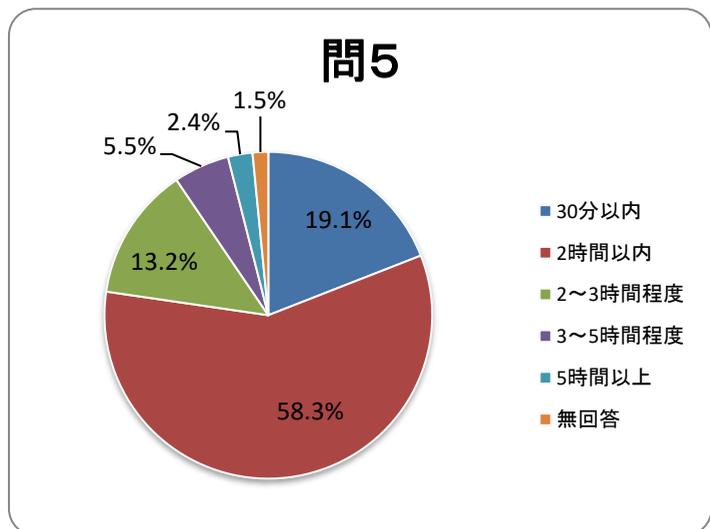
「12時-15時」が43.2%で最も多く、次いで「9時30分-12時」27.5%、「15時-18時」20.5%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	173	19.1%
2時間以内	529	58.3%
2~3時間程度	120	13.2%
3~5時間程度	50	5.5%
5時間以上	22	2.4%
無回答	14	1.5%
合計	908	100.0%

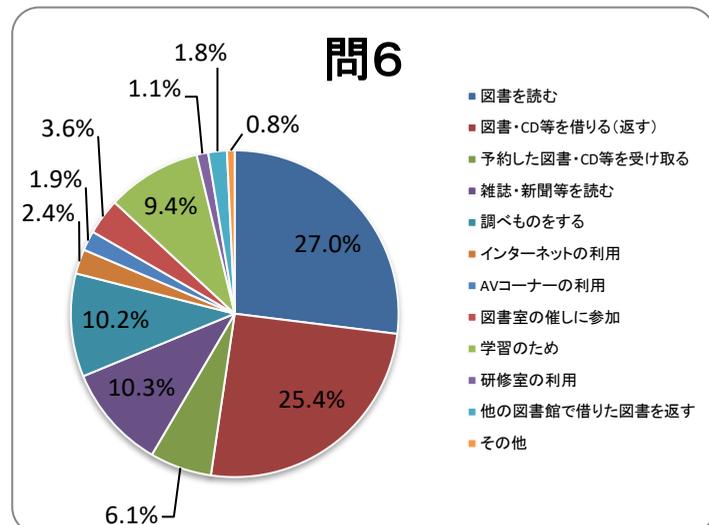
「2時間以内」が58.3%で最も多く、次いで「30分以内」が19.1%で、合わせて77.4%が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	499	27.0%
図書・CD等を借りる(返す)	469	25.4%
予約した図書・CD等を受け取る	113	6.1%
雑誌・新聞等を読む	191	10.3%
調べものをする	189	10.2%
インターネットの利用	45	2.4%
AVコーナーの利用	36	1.9%
図書室の催しに参加	66	3.6%
学習のため	173	9.4%
研修室の利用	21	1.1%
他の図書館で借りた図書を返す	34	1.8%
その他	14	0.8%
合計	1850	100.0%

「図書を読む」が27.0%で最も多く、次いで「図書・CD等を借りる」25.4%、「雑誌・新聞等を読む」10.3%の順であった。

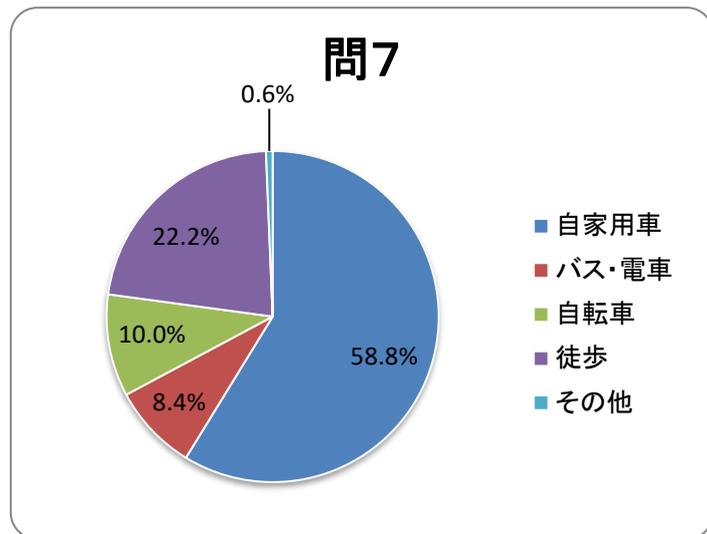


中央図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	648	58.8%
バス・電車	93	8.4%
自転車	110	10.0%
徒歩	245	22.2%
その他	6	0.6%
合計	1102	100.0%

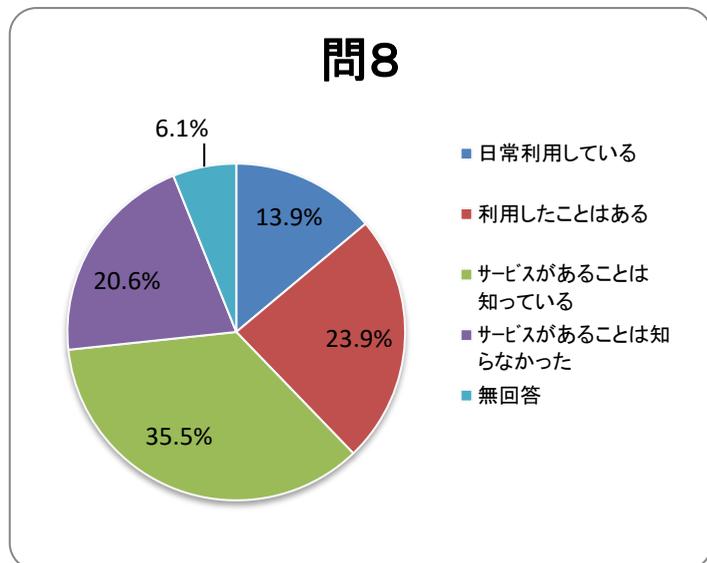
「自家用車」が58.8%で最も多く、次いで「徒歩」22.2%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	126	13.9%
利用したことはある	217	23.9%
サービスがあることは知っている	322	35.5%
サービスがあることは知らなかった	187	20.6%
無回答	56	6.1%
合計	908	100.0%

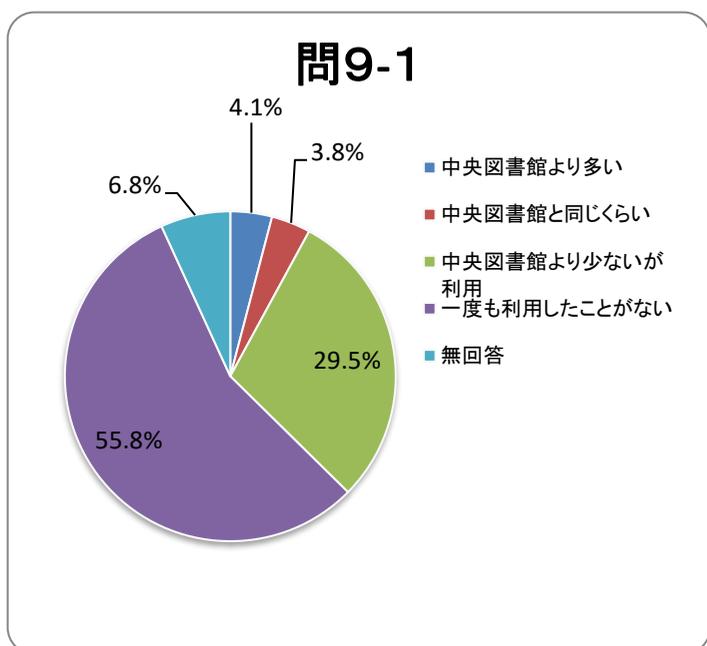
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて37.8%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることを知っている」人も35.5%であった。



問9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室を利用していますか。

	回答数	%
中央図書館より多い	37	4.1%
中央図書館と同じくらい	34	3.8%
中央図書館より少ないが利用	268	29.5%
一度も利用したことがない	507	55.8%
無回答	62	6.8%
合計	908	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ないが利用」を合わせて37.4%であった。「一度も利用したことがない」人は55.8%であった。

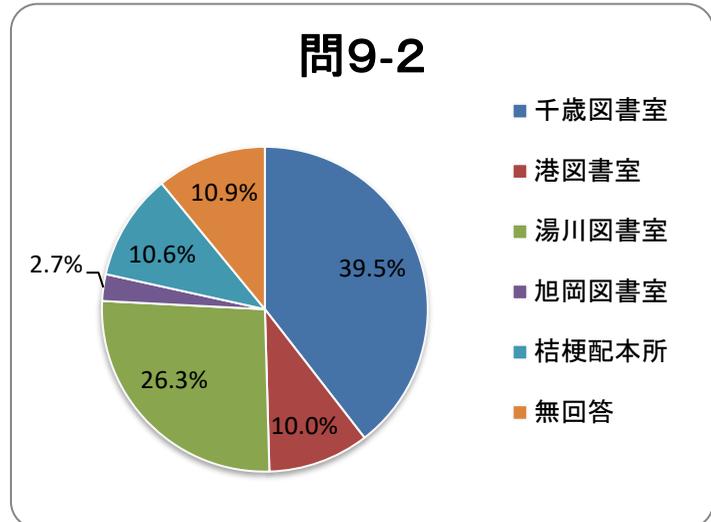


中央図書館アンケート集計結果

問9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか。

	回答数	%
千歳図書室	134	39.5%
港図書室	34	10.0%
湯川図書室	89	26.3%
旭岡図書室	9	2.7%
桔梗配本所	36	10.6%
無回答	37	10.9%
合計	339	100.0%

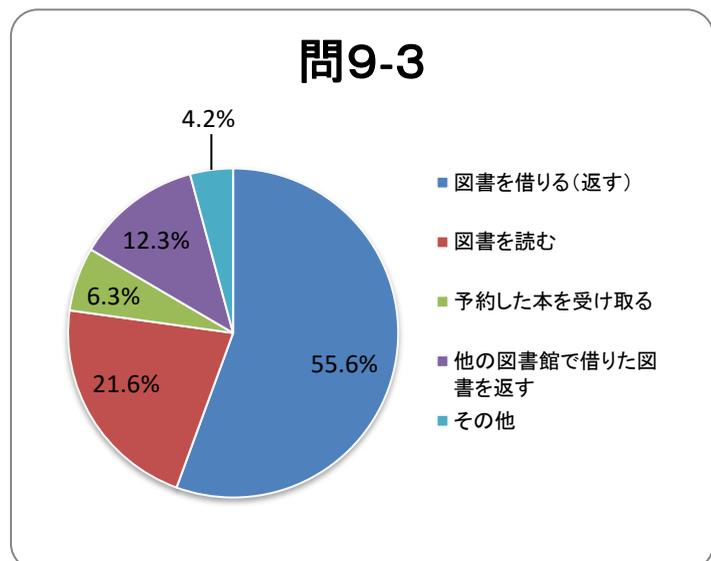
利用している地区図書室は、「千歳図書室」39.5%、「湯川図書室」26.3%、「桔梗配本所」10.6%の順であった。



問9-3 地区図書室の利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を借りる(返す)	257	55.6%
図書を読む	100	21.6%
予約した本を受け取る	29	6.3%
他の図書館で借りた図書を返す	57	12.3%
その他	19	4.2%
合計	462	100.0%

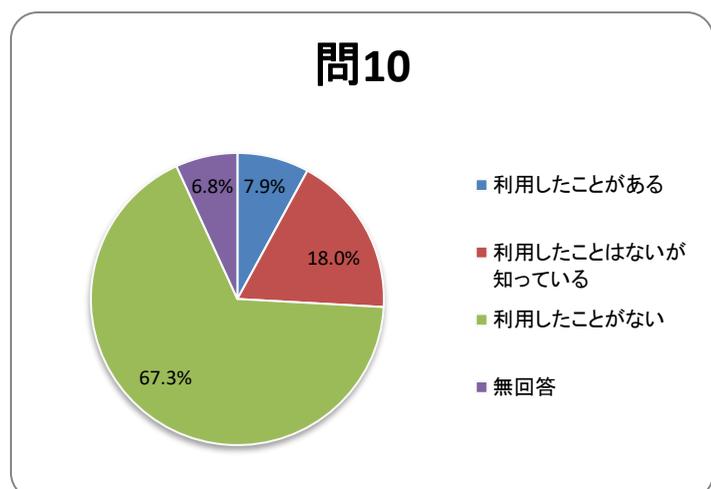
「図書を借りる(返す)」が55.6%で最も多く、次いで「図書を読む」21.6%、「他の図書館で借りた図書を返す」12.3%の順であった。



問10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	72	7.9%
利用したことはないが知っている	163	18.0%
利用したことがない	611	67.3%
無回答	62	6.8%
合計	908	100.0%

「利用したことがない」が67.3%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」18.0%、「利用したことがある」7.9%の順であった。

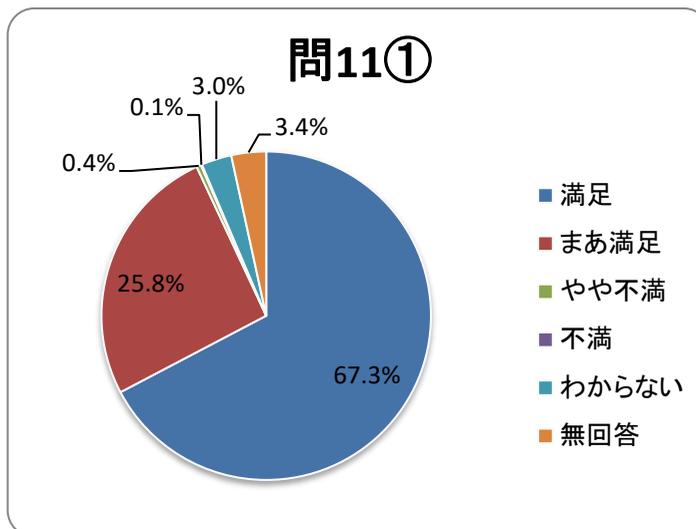


中央図書館アンケート集計結果

問11 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	611	67.3%
まあ満足	234	25.8%
やや不満	4	0.4%
不満	1	0.1%
わからない	27	3.0%
無回答	31	3.4%
合計	908	100.0%

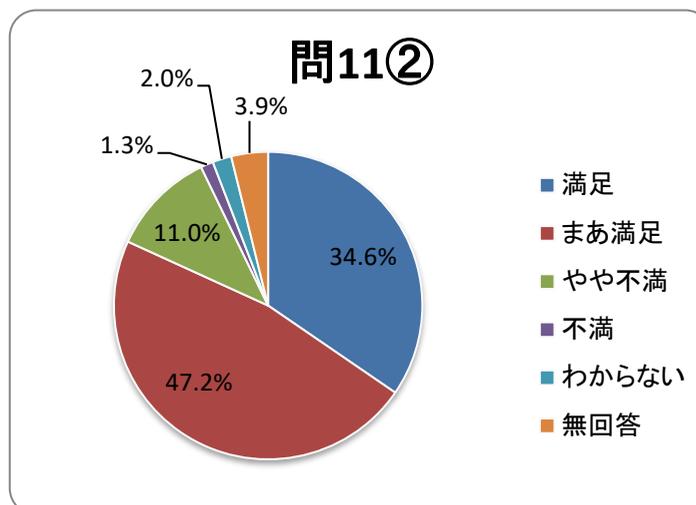
満足、まあ満足が9割弱で概ね満足いただいている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	314	34.6%
まあ満足	429	47.2%
やや不満	100	11.0%
不満	12	1.3%
わからない	18	2.0%
無回答	35	3.9%
合計	908	100.0%

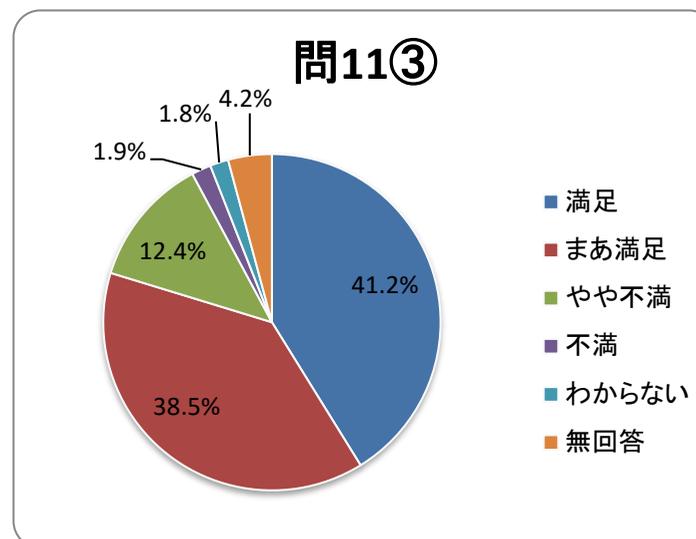
満足、まあ満足が8割で概ね満足いただいている。



図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	374	41.2%
まあ満足	350	38.5%
やや不満	113	12.4%
不満	17	1.9%
わからない	16	1.8%
無回答	38	4.2%
合計	908	100.0%

満足、まあ満足が8割弱で概ね満足いただいている。

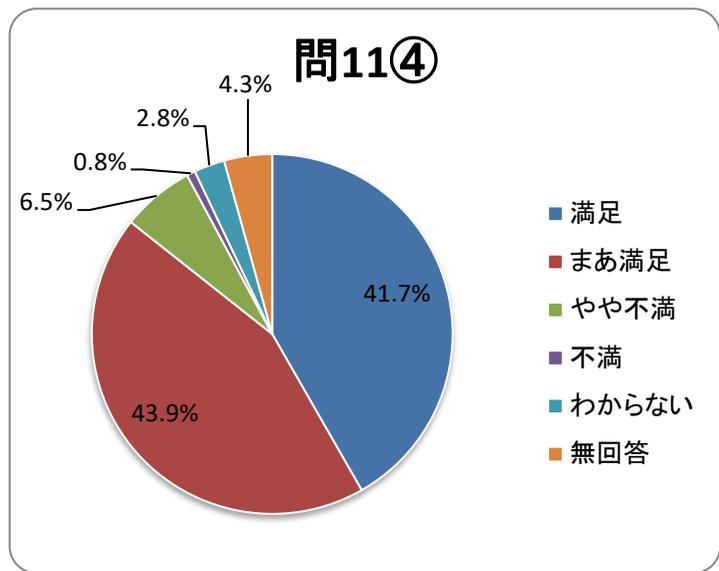


中央図書館アンケート集計結果

案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	379	41.7%
まあ満足	399	43.9%
やや不満	59	6.5%
不満	7	0.8%
わからない	25	2.8%
無回答	39	4.3%
合計	908	100.0%

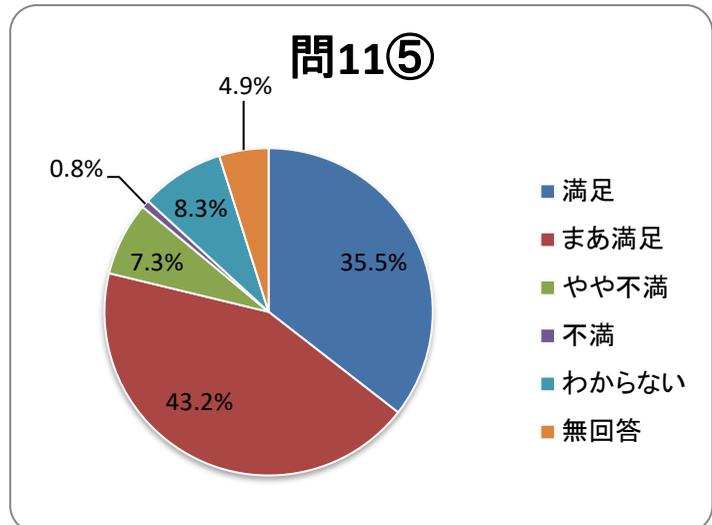
満足、まあ満足が85.6%で概ね満足いただいている。



図書室からのお知らせに満足していますか

	回答数	%
満足	322	35.5%
まあ満足	392	43.2%
やや不満	66	7.3%
不満	8	0.8%
わからない	75	8.3%
無回答	45	4.9%
合計	908	100.0%

満足、まあ満足が78.7%で概ね満足いただいている。



全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	529	58.3%
まあ満足	322	35.5%
やや不満	15	1.7%
不満	2	0.1%
わからない	7	0.8%
無回答	33	3.6%
合計	908	100.0%

9割の人が満足している。

