

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和2年1月10日(金)、11日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

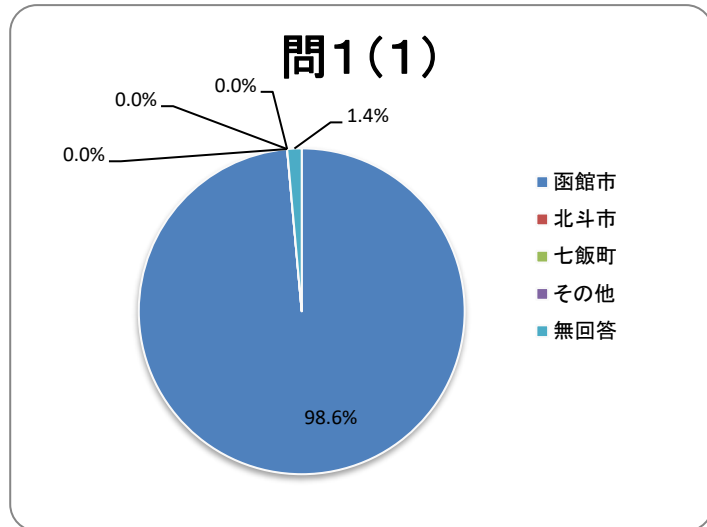
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	70	100.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	69	98.6%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

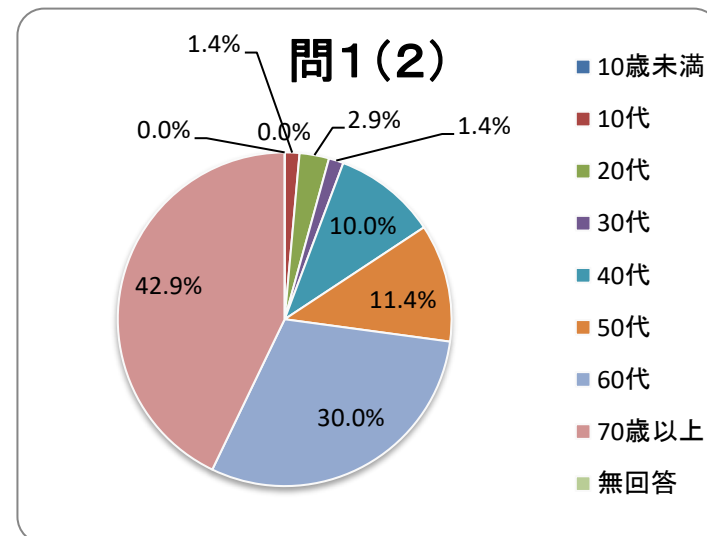
「函館市」がほとんどで98.6%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	1	1.4%
20代	2	2.9%
30代	1	1.4%
40代	7	10.0%
50代	8	11.4%
60代	21	30.0%
70歳以上	30	42.9%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

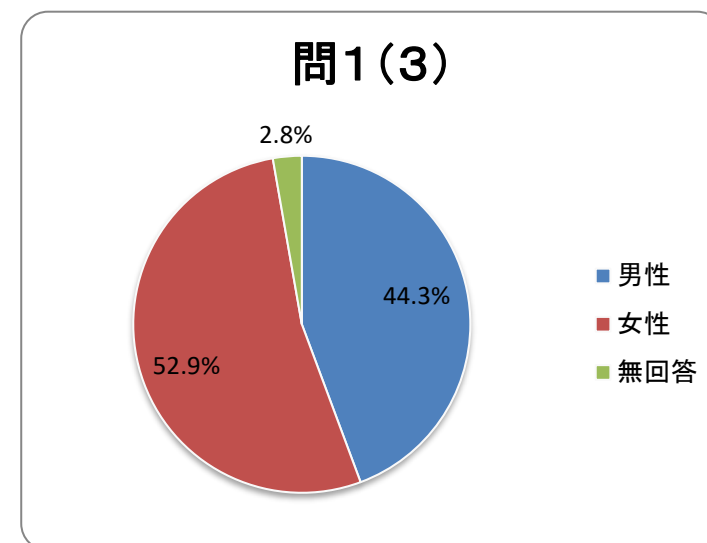
「70歳以上」が42.9%で最も多く、次いで「60代」30.0%で、合わせて72.9%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	31	44.3%
女性	37	52.9%
無回答	2	2.8%
合計	70	100.0%

「女性」が52.9%で、「男性」より8.6%上回った。



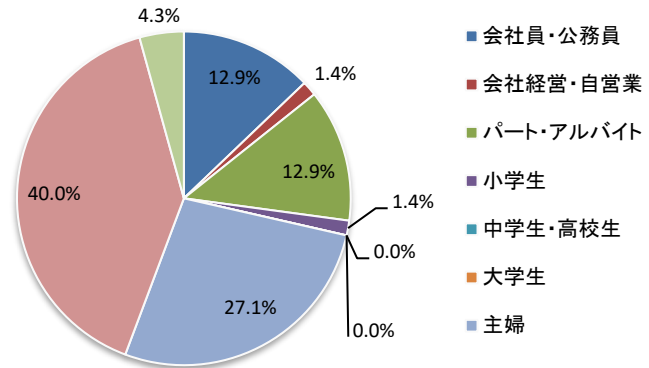
湯川図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	9	12.9%
会社経営・自営業	1	1.4%
パート・アルバイト	9	12.9%
小学生	1	1.4%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	19	27.1%
その他(無職を含む)	28	40.0%
無回答	3	4.3%
合計	70	100.0%

「無職」が40.0%で最も多く、次いで「主婦」27.1%、「会社員・公務員」「パート・アルバイト」12.9%の順であった。

問1(4)

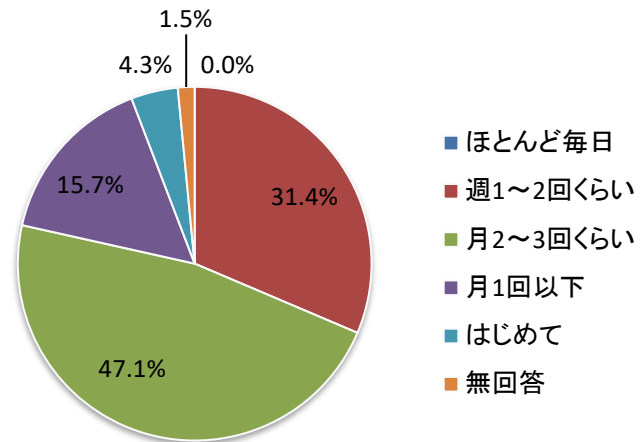


問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	22	31.4%
月2~3回くらい	33	47.1%
月1回以下	11	15.7%
はじめて	3	4.3%
無回答	1	1.5%
合計	70	100.0%

「月2~3回くらい」が47.1%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が31.4%であった。

問2

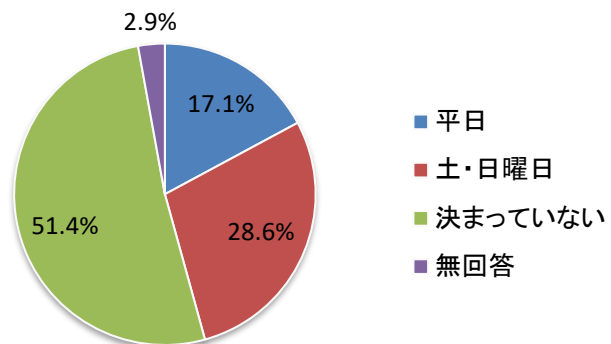


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	12	17.1%
土・日曜日	20	28.6%
決まっていない	36	51.4%
無回答	2	2.9%
合計	70	100.0%

「決まっていない」が51.4%で最も多く、次いで「土・日曜日」28.6%であった。

問3

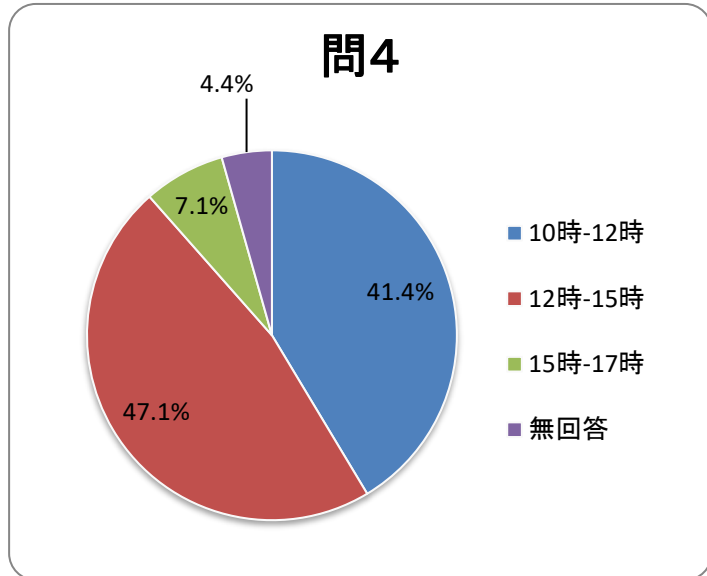


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	29	41.4%
12時-15時	33	47.1%
15時-17時	5	7.1%
無回答	3	4.4%
合計	70	100.0%

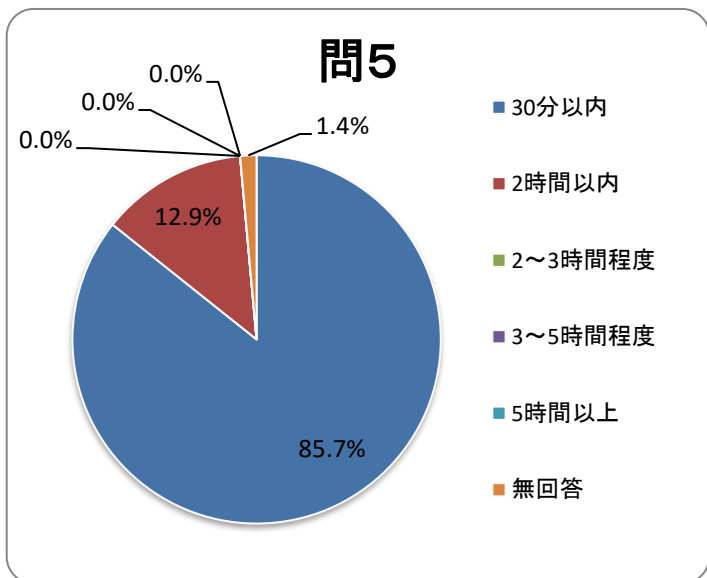
「12時-15時」が47.1%で最も多く、次いで「10時-12時」41.4%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	60	85.7%
2時間以内	9	12.9%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

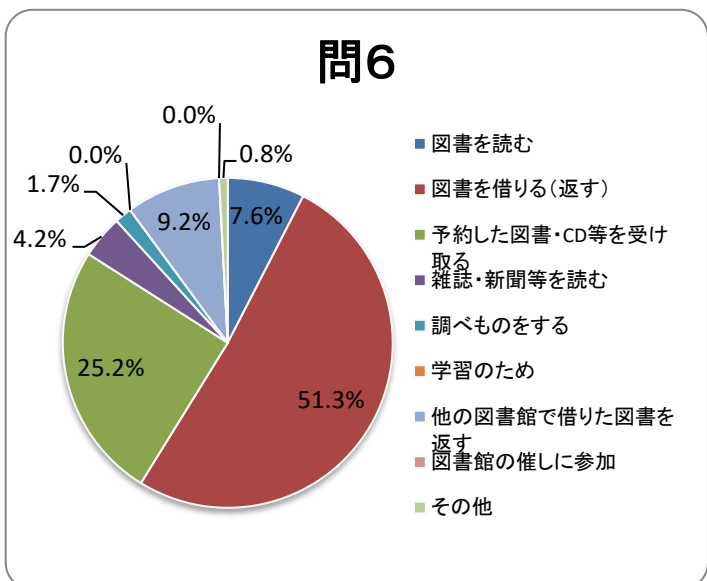
「30分以内」が85.7%で最も多く、次いで「2時間以内」が12.9%で、合わせて98.6%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	9	7.6%
図書を借りる(返す)	61	51.3%
予約した図書・CD等を受け取る	30	25.2%
雑誌・新聞等を読む	5	4.2%
調べものをする	2	1.7%
学習のため	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	11	9.2%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	1	0.8%
合計	119	100.0%

「図書を借りる(返す)」が51.3%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」25.2%、「他の図書館で借りた図書を返す」9.2%の順であった。

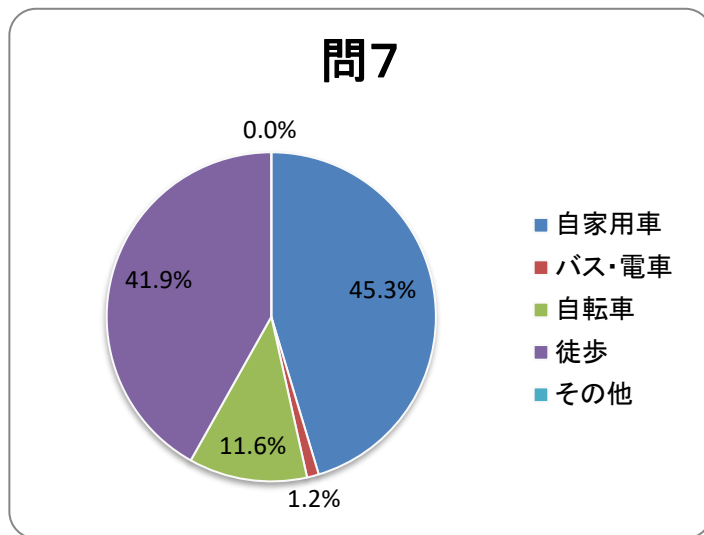


湯川図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	39	45.3%
バス・電車	1	1.2%
自転車	10	11.6%
徒歩	36	41.9%
その他	0	0.0%
合計	86	100.0%

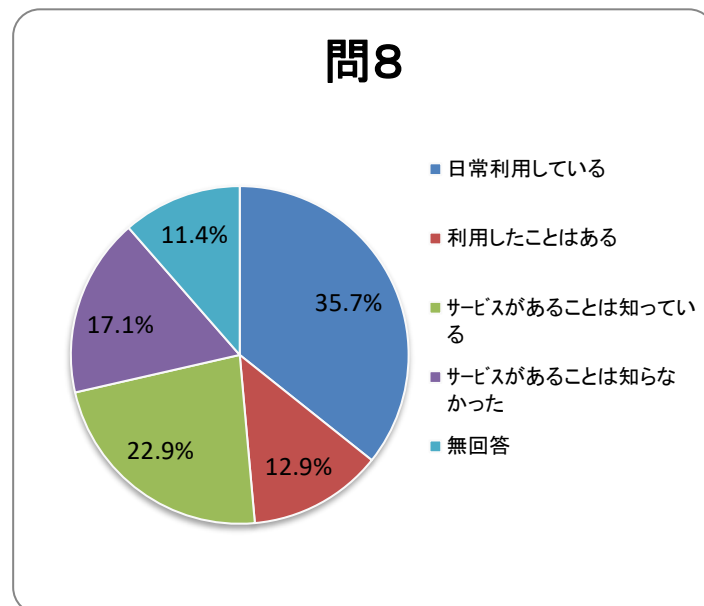
「自家用車」が45.3%で最も多く、次いで「徒歩」41.9%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	25	35.7%
利用したことはある	9	12.9%
サービスがあることは知っている	16	22.9%
サービスがあることは知らなかった	12	17.1%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

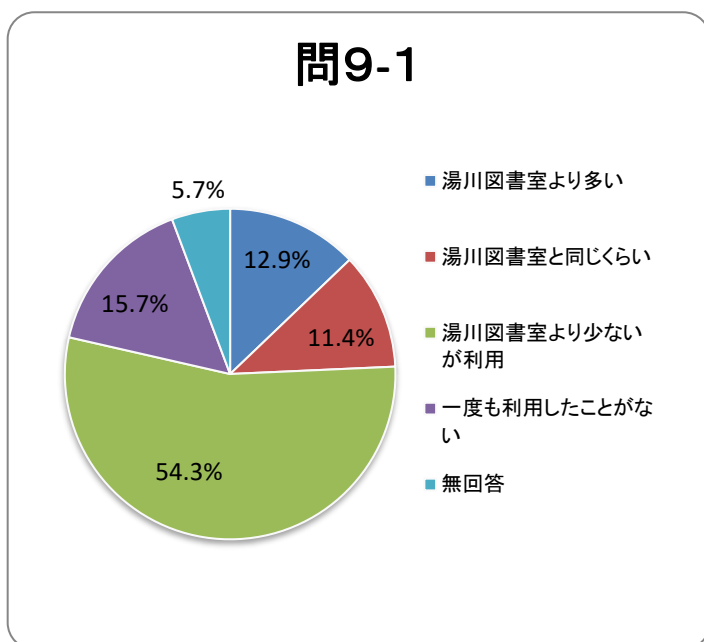
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて48.6%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も22.9%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	9	12.9%
湯川図書室と同じくらい	8	11.4%
湯川図書室より少ないが利用	38	54.3%
一度も利用したことがない	11	15.7%
無回答	4	5.7%
合計	70	100.0%

中央図書館を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて78.6%であった。「一度も利用したことがない」人は15.7%であった。

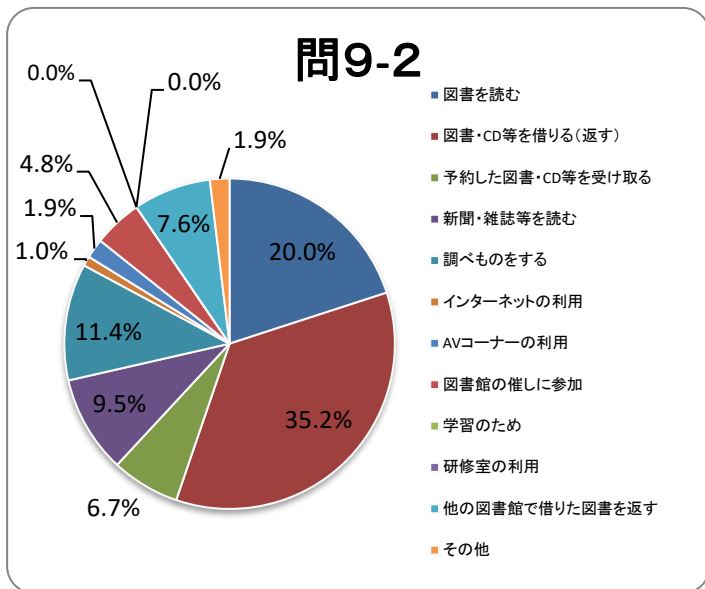


湯川図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	21	20.0%
図書・CD等を借りる(返す)	37	35.2%
予約した図書・CD等を受け取る	7	6.7%
新聞・雑誌等を読む	10	9.5%
調べものをする	12	11.4%
インターネットの利用	1	1.0%
AVコーナーの利用	2	1.9%
図書館の催しに参加	5	4.8%
学習のため	0	0.0%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	8	7.6%
その他	2	1.9%
合計	105	100.0%

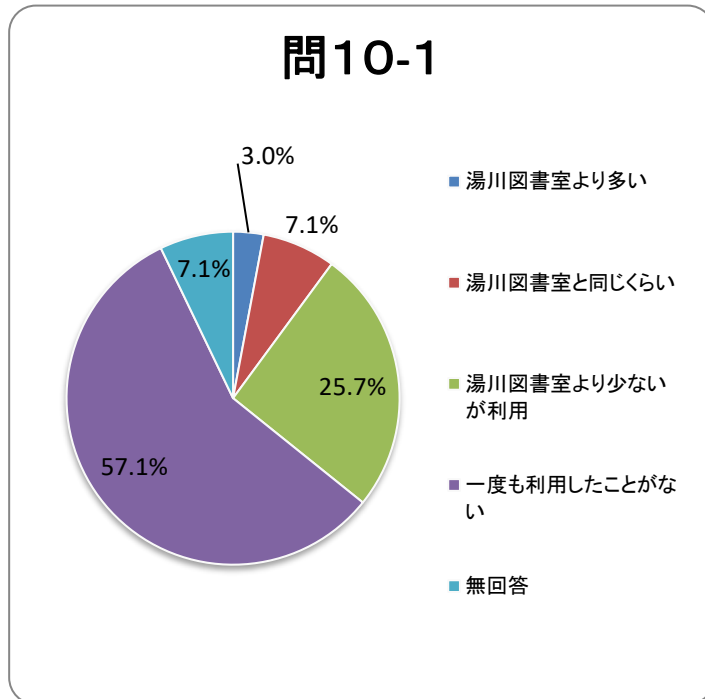
「図書を借りる(返す)」が35.2%で最も多く、次いで「図書を読む」20.0%、「調べものをする」11.4%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	2	3.0%
湯川図書室と同じくらい	5	7.1%
湯川図書室より少ないが利用	18	25.7%
一度も利用したことがない	40	57.1%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

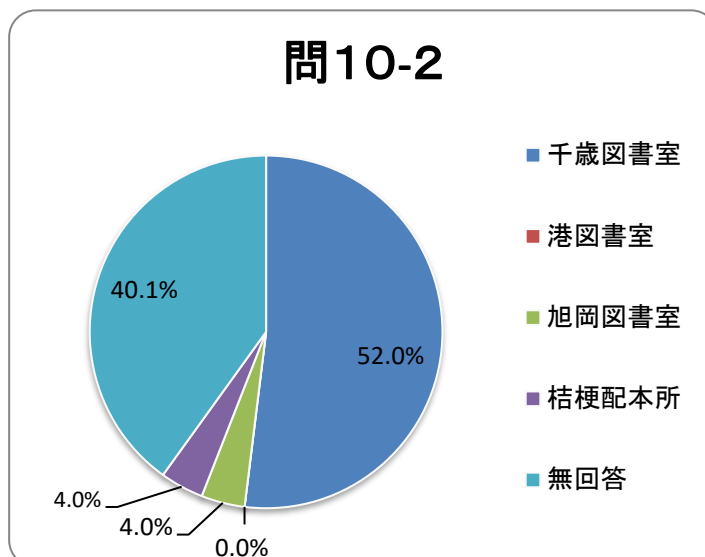
他の地区図書室を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて35.8%であった。「一度も利用したことがない」人は57.1%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	13	52.0%
港図書室	0	0.0%
旭岡図書室	1	4.0%
桔梗配本所	1	4.0%
無回答	10	40.1%
合計	25	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」52.0%、「旭岡図書室」「桔梗配本所」4.0%の順であった。



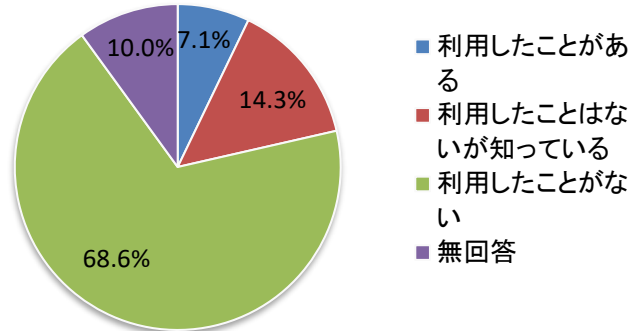
湯川図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	5	7.1%
利用したことはないが知っている	10	14.3%
利用したことがない	48	68.6%
無回答	7	10.0%
合計	70	100.0%

「利用したことがない」が68.6%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」14.3%であった。

問11

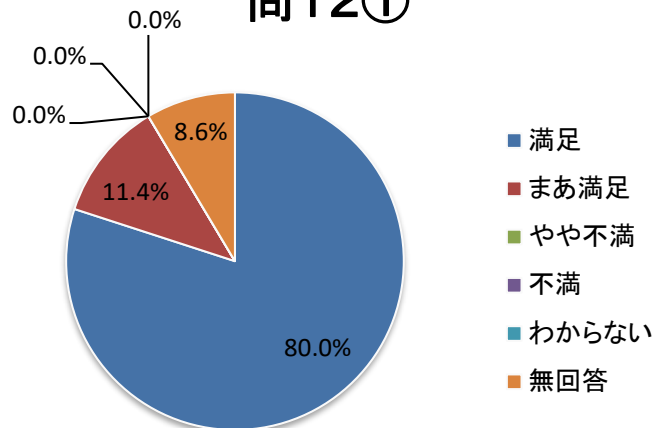


問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	56	80.0%
まあ満足	8	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	8.6%
合計	70	100.0%

大方の人から満足頂いている。

問12①

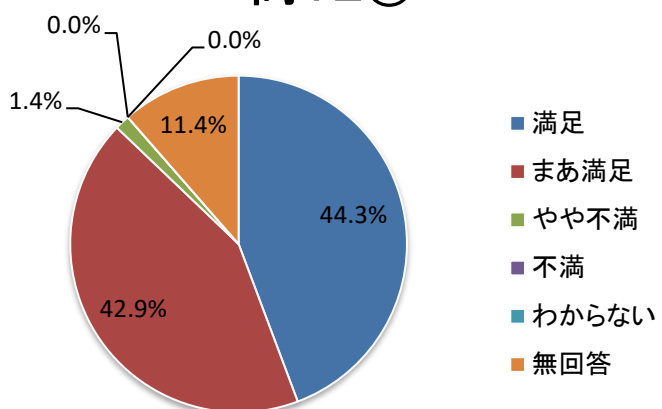


本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	31	44.3%
まあ満足	30	42.9%
やや不満	1	1.4%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

問12②



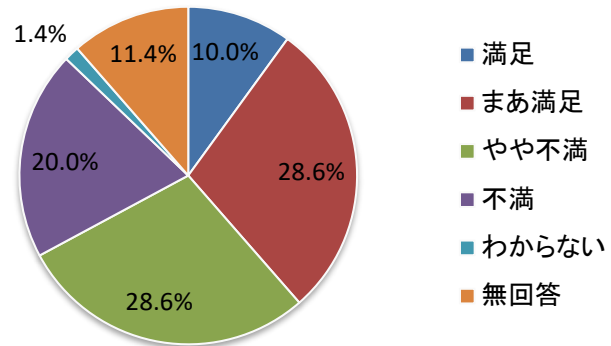
湯川図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	7	10.0%
まあ満足	20	28.6%
やや不満	20	28.6%
不満	14	20.0%
わからない	1	1.4%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

4割の人が満足している。一方、5割の人が不満と回答している。

問12③

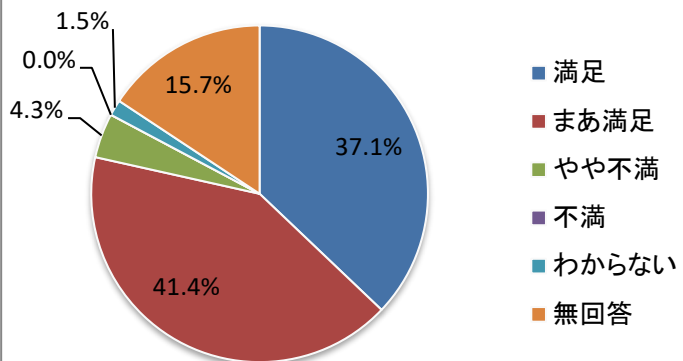


案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	26	37.1%
まあ満足	29	41.4%
やや不満	3	4.3%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.5%
無回答	11	15.7%
合計	70	100.0%

7割を超える人が満足と回答している。

問12④

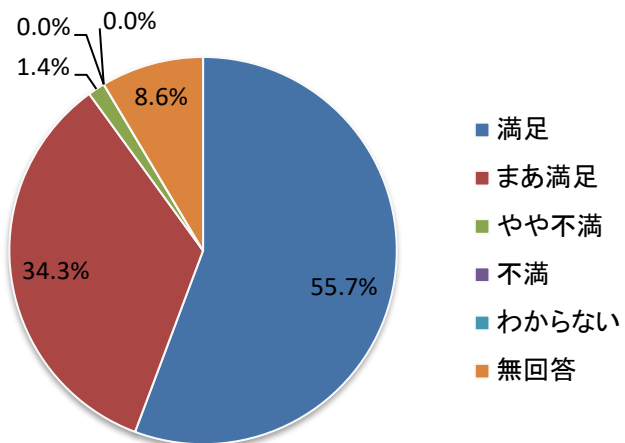


開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	39	55.7%
まあ満足	24	34.3%
やや不満	1	1.4%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	8.6%
合計	70	100.0%

8割を超える人が満足と回答している。

問12⑤



湯川図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	43	61.4%
まあ満足	18	25.7%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

8割の人が満足と回答している。

