

旭岡図書室アンケート集計結果

実施日時 令和3年1月5日～7日(木)

実施方法 記載台にアンケートを設置し、館内設置の回収箱に入れてもらう。

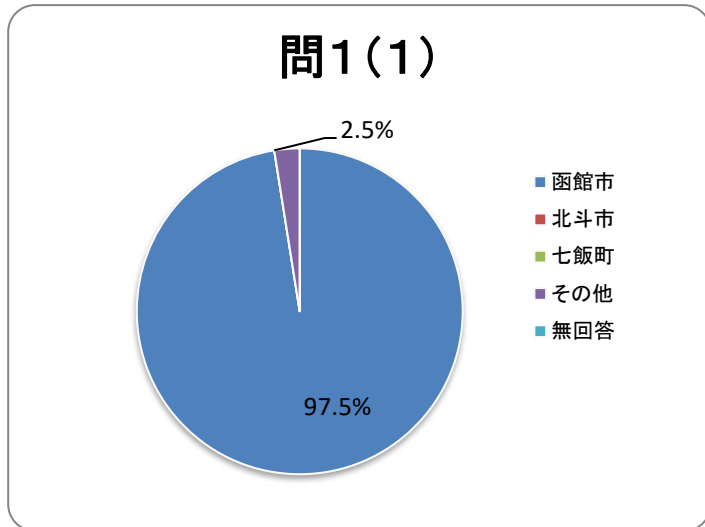
実施対象 来館した全利用者

| 配布数 | 回答数 | 回答率 |
|-----|-----|--------|
| 40 | 40 | 100.0% |

問1 本人について

| 住まい | 回答数 | % |
|-----|-----|--------|
| 函館市 | 39 | 97.5% |
| 北斗市 | 0 | 0.0% |
| 七飯町 | 0 | 0.0% |
| その他 | 1 | 2.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 40 | 100.0% |

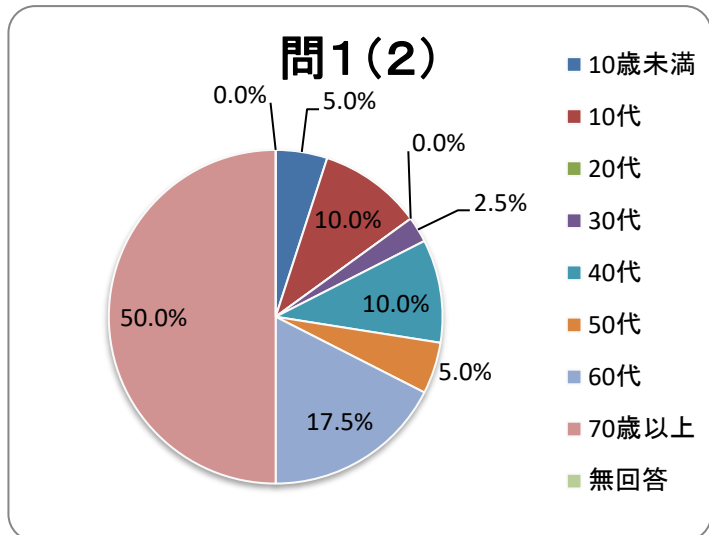
「函館市」が97.5%であった。



年齢

| 年齢 | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 10歳未満 | 2 | 5.0% |
| 10代 | 4 | 10.0% |
| 20代 | 0 | 0.0% |
| 30代 | 1 | 2.5% |
| 40代 | 4 | 10.0% |
| 50代 | 2 | 5.0% |
| 60代 | 7 | 17.5% |
| 70歳以上 | 20 | 50.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 40 | 100.0% |

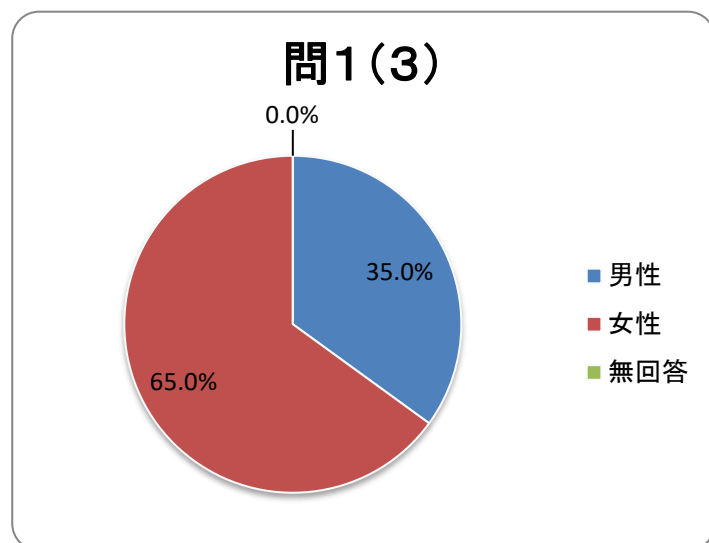
「70歳以上」が50%で最も多く、次いで「60代」が17.5%で、合わせて67.5%が60歳以上であった。



性別

| 性別 | 回答数 | % |
|-----|-----|--------|
| 男性 | 14 | 35.0% |
| 女性 | 26 | 65.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 40 | 100.0% |

「女性」が65%で、「男性」14%より上回った。

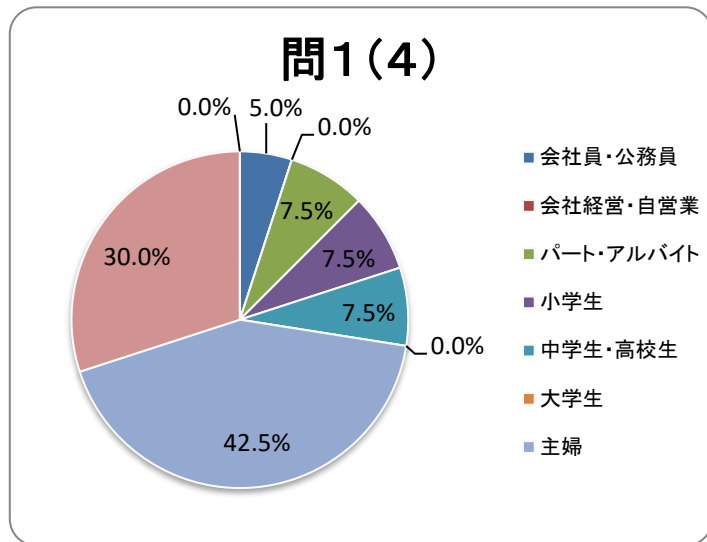


旭岡図書室アンケート集計結果

職業

| | 回答数 | % |
|------------|-----|--------|
| 会社員・公務員 | 2 | 5.0% |
| 会社経営・自営業 | 0 | 0.0% |
| パート・アルバイト | 3 | 7.5% |
| 小学生 | 3 | 7.5% |
| 中学生・高校生 | 3 | 7.5% |
| 大学生 | 0 | 0.0% |
| 主婦 | 17 | 42.5% |
| その他(無職を含む) | 12 | 30.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 40 | 100.0% |

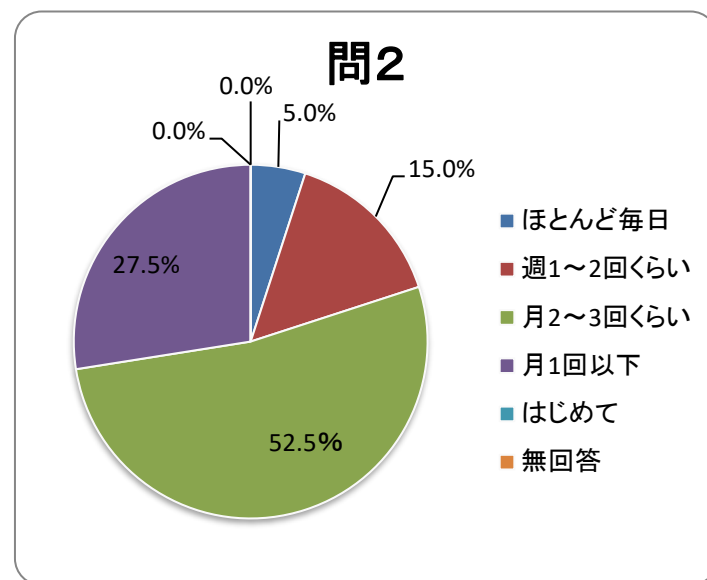
「主婦」が42.5%で最も多く、次いで「その他」30%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

| | 回答数 | % |
|----------|-----|-------|
| ほとんど毎日 | 2 | 5.0 |
| 週1~2回くらい | 6 | 15.0 |
| 月2~3回くらい | 21 | 52.5 |
| 月1回以下 | 11 | 27.5 |
| はじめて | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

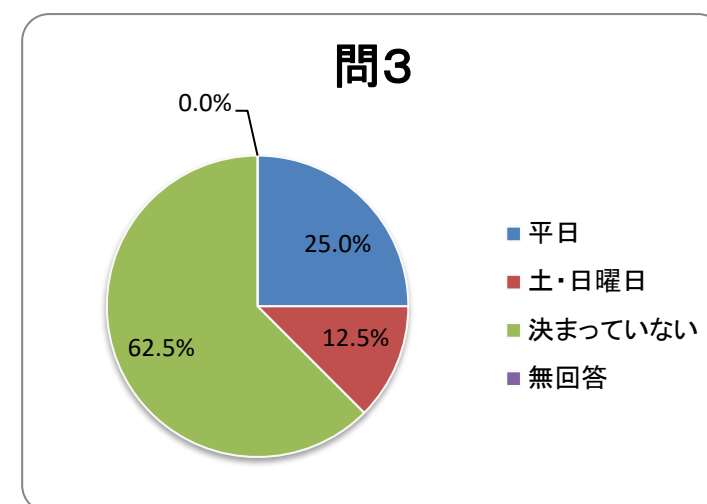
「月2~3回くらい」が52.5%で最も多く、次いで「月1回以下」が27.5%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

| | 回答数 | % |
|---------|-----|-------|
| 平日 | 10 | 25.0 |
| 土・日曜日 | 5 | 12.5 |
| 決まっていない | 25 | 62.5 |
| 無回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

「決まっていない」が62.5%で最も多く、次いで「土・日」が12.5%であった。

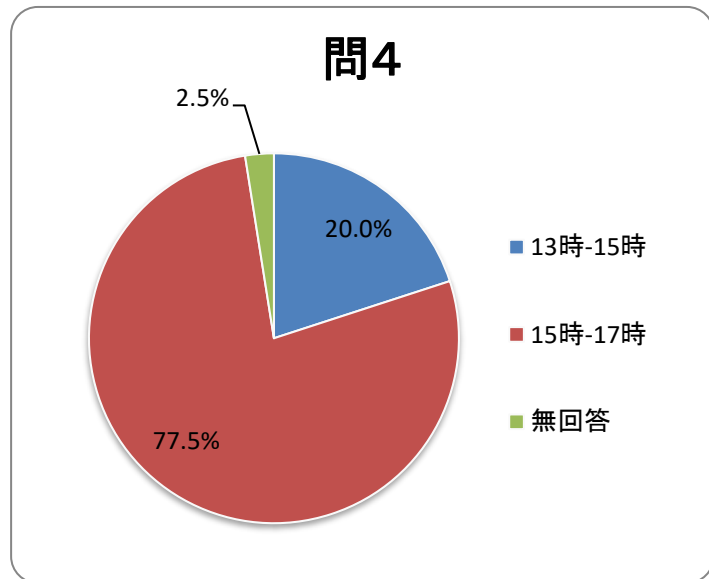


旭岡図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

| | 回答数 | % |
|---------|-----|-------|
| 13時-15時 | 8 | 20.0 |
| 15時-17時 | 31 | 77.5 |
| 無回答 | 1 | 2.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

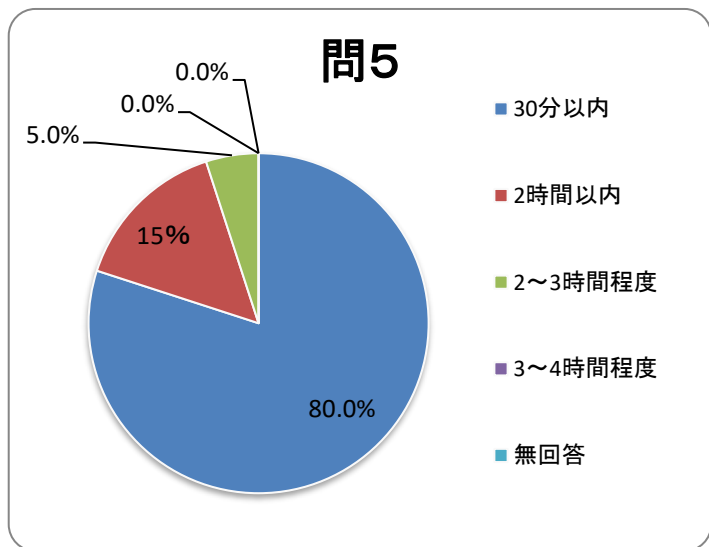
「15時～17時」のほうが多く、77.5%と多く、「13時～15時」が20%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

| | 回答数 | % |
|---------|-----|-------|
| 30分以内 | 32 | 80.0 |
| 2時間以内 | 6 | 15.0 |
| 2～3時間程度 | 2 | 5.0 |
| 3～4時間程度 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

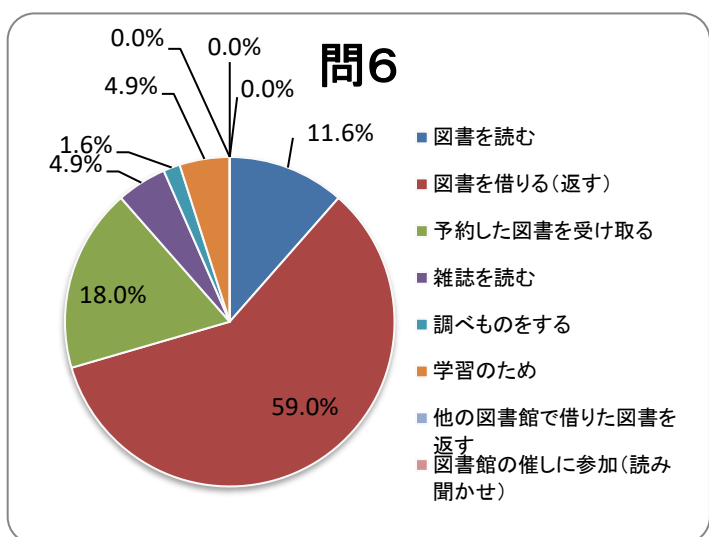
「30分以内」が80%で最も多く、次いで「2時間以内」が15%であった。



問6 利用目的(複数回答)

| | 回答数 | % |
|------------------|-----|-------|
| 図書を読む | 7 | 11.6 |
| 図書を借りる(返す) | 36 | 59.0 |
| 予約した図書を受け取る | 11 | 18.0 |
| 雑誌を読む | 3 | 4.9 |
| 調べものをする | 1 | 1.6 |
| 学習のため | 3 | 4.9 |
| 他の図書館で借りた図書を返す | 0 | 0.0 |
| 図書館の催しに参加(読み聞かせ) | 0 | 0.0 |
| その他 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 61 | 100.0 |

「図書を借りる(返す)」が59%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が18%であった。

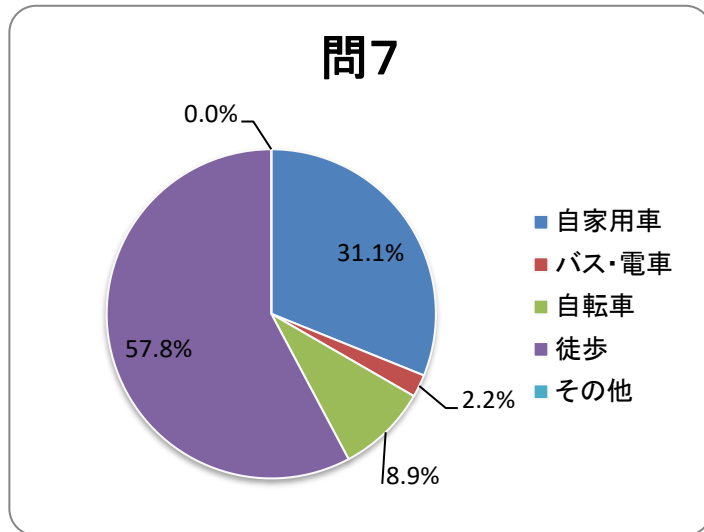


旭岡図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 自家用車 | 14 | 31.1 |
| バス・電車 | 1 | 2.2 |
| 自転車 | 4 | 8.9 |
| 徒歩 | 26 | 57.8 |
| その他 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 45 | 100.0 |

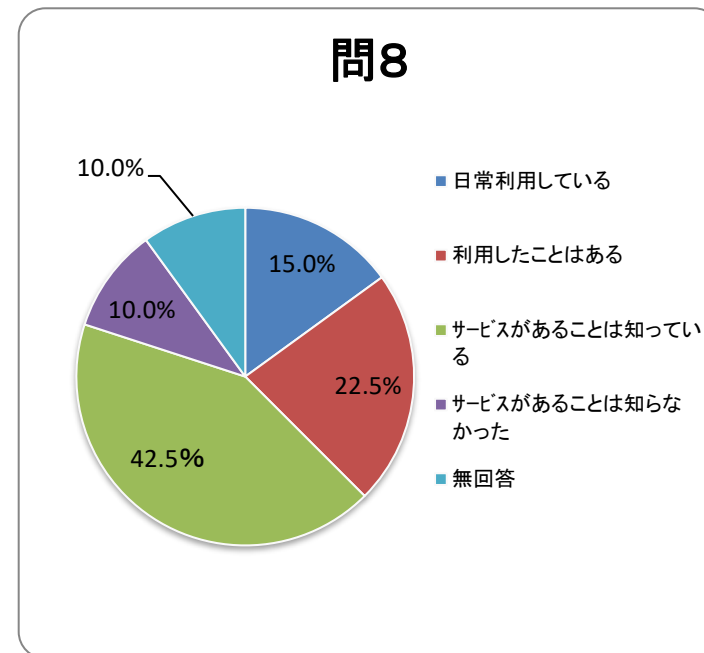
「徒歩」が57.8%で最も多く、次いで「自家用車」が31.1%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

| | 回答数 | % |
|------------------|-----|-------|
| 日常利用している | 6 | 15.0 |
| 利用したことはある | 9 | 22.5 |
| サービスがあることは知っている | 17 | 42.5 |
| サービスがあることは知らなかった | 4 | 10.0 |
| 無回答 | 4 | 10.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

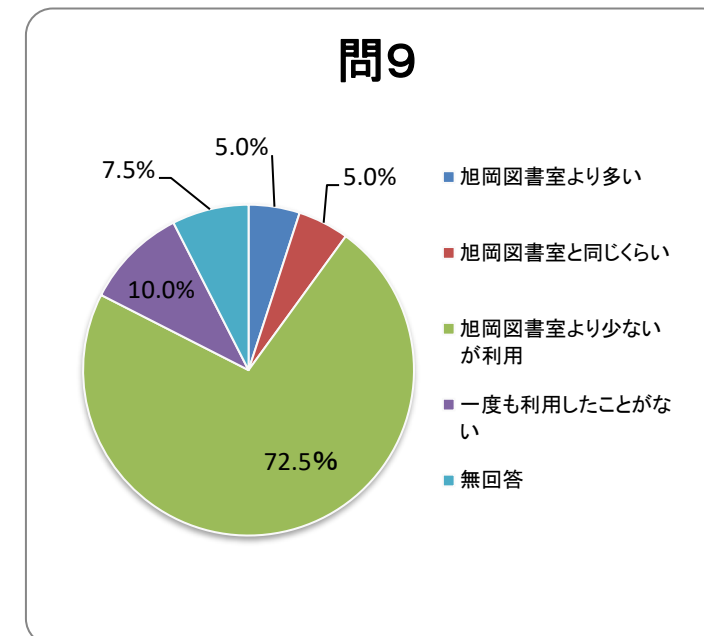
「サービスがあることは知っている」人が42.5%と最も多く、「利用したことはある」次いで「利用したことはある」が22.5%であった。一方「サービスがあることを知らなかった」人も10%居た。



問9-1 中央図書館を利用していますか

| | 回答数 | % |
|---------------|-----|-------|
| 旭岡図書室より多い | 2 | 5.0 |
| 旭岡図書室と同じくらい | 2 | 5.0 |
| 旭岡図書室より少ないが利用 | 29 | 72.5 |
| 一度も利用したことがない | 4 | 10.0 |
| 無回答 | 3 | 7.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

中央図書館を利用している人は「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ないが利用」を合わせて82.5%あった。「一度も利用したことがない」は10%であった。

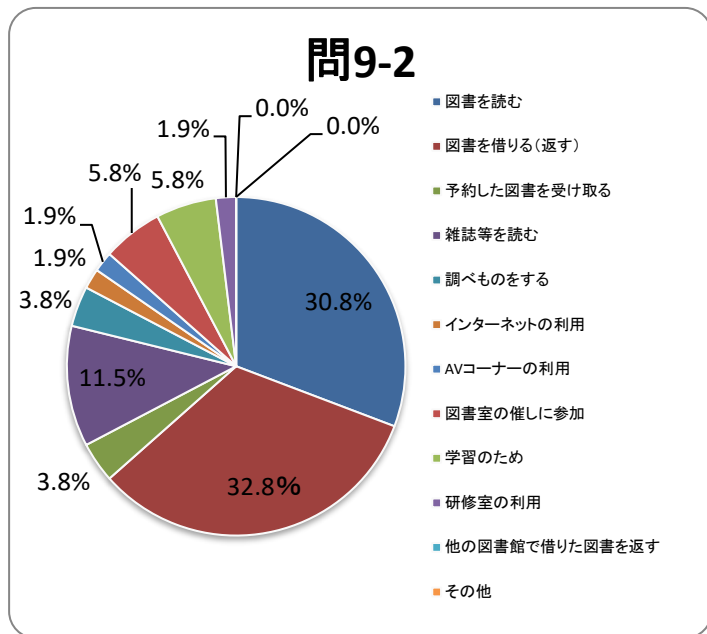


旭岡図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

| | 回答数 | % |
|----------------|-----|-------|
| 図書を読む | 16 | 30.8 |
| 図書を借りる(返す) | 17 | 32.8 |
| 予約した図書を受け取る | 2 | 3.8 |
| 新聞・雑誌等を読む | 6 | 11.5 |
| 調べものをする | 2 | 3.8 |
| インターネットの利用 | 1 | 1.9 |
| AVコーナーの利用 | 1 | 1.9 |
| 図書館の催しに参加 | 3 | 5.8 |
| 学習のため | 3 | 5.8 |
| 研修室の利用 | 1 | 1.9 |
| 他の図書館で借りた図書を返す | 0 | 0.0 |
| その他 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 52 | 100.0 |

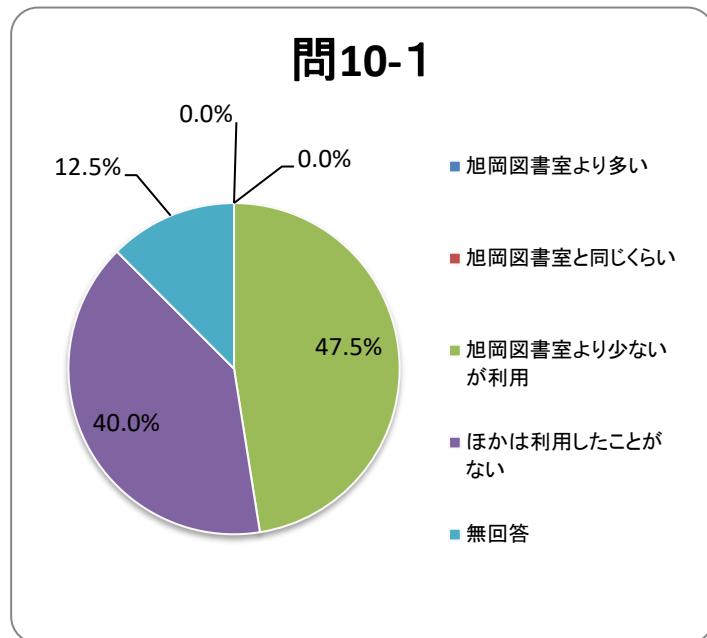
「図書を借りる(返す)」が32.8%で最も多く、次いで「図書を読む」30.8%、「雑誌等を読む」11.5%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

| | 回答数 | % |
|---------------|-----|-------|
| 旭岡図書室より多い | 0 | 0.0 |
| 旭岡図書室と同じくらい | 0 | 0.0 |
| 旭岡図書室より少ないが利用 | 19 | 47.5 |
| ほかには利用したことがない | 16 | 40.0 |
| 無回答 | 5 | 12.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

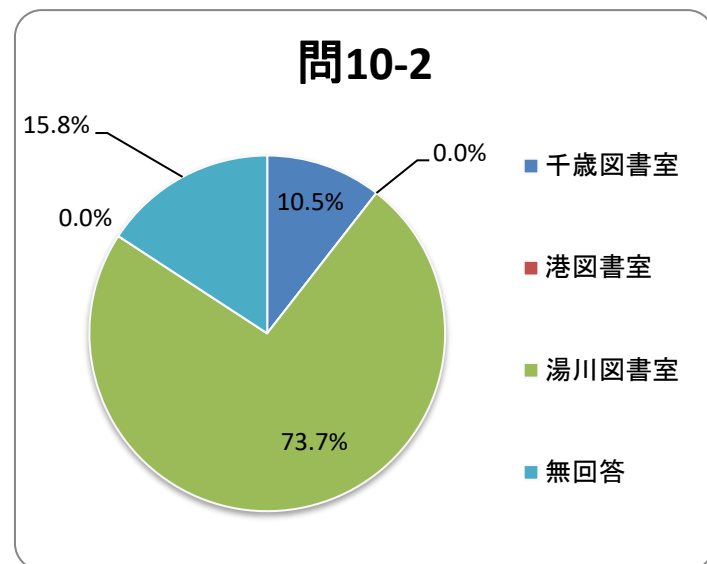
他の地区図書室を利用している人は「旭岡図書室より少ないが利用」が47.5%であった。「ほかには利用したことがない」人も40%いた。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 千歳図書室 | 2 | 10.5 |
| 港図書室 | 0 | 0.0 |
| 湯川図書室 | 14 | 73.7 |
| 桔梗配本所 | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 3 | 15.8 |
| 合計 | 19 | 100.0 |

利用している地区図書室は、「湯川図書室」が最も多く73.7%、次いで「千歳図書室」が10.5%の順であった。

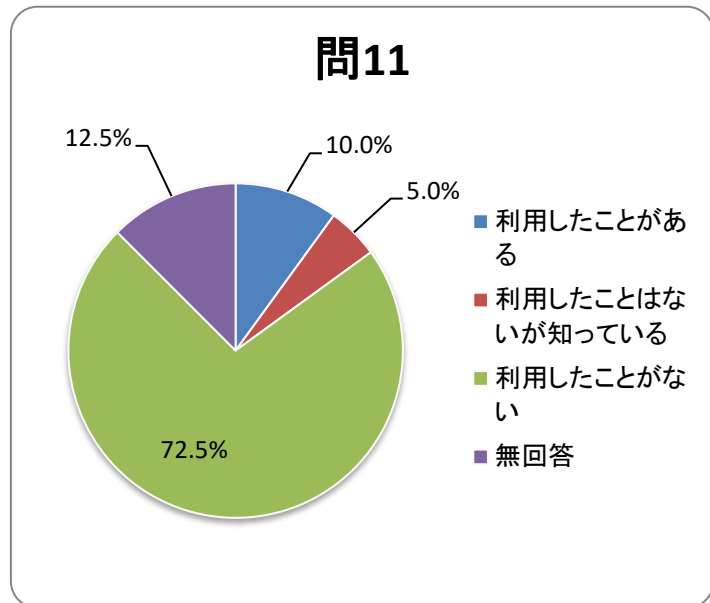


旭岡図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

| | 回答数 | % |
|-----------------|-----|-------|
| 利用したことがある | 4 | 10.0 |
| 利用したことはないが知っている | 2 | 5.0 |
| 利用したことがない | 29 | 72.5 |
| 無回答 | 5 | 12.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

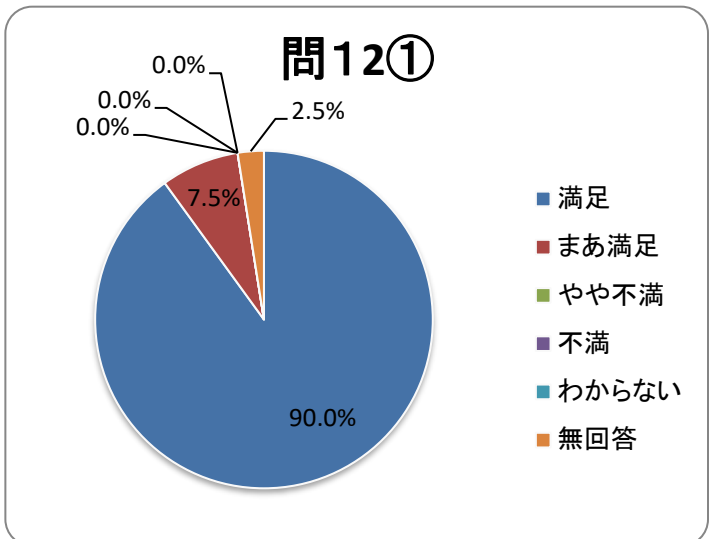
「利用したことがない」が72.5%で最も多く、「利用したことがある」人は10%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 36 | 90.0 |
| まあ満足 | 3 | 7.5 |
| やや不満 | 0 | 0.0 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| わからない | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 1 | 2.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

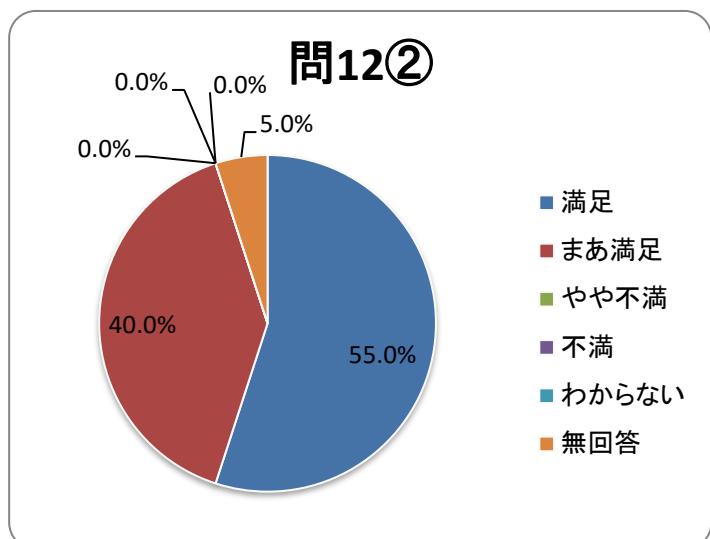
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 22 | 55.0 |
| まあ満足 | 16 | 40.0 |
| やや不満 | 0 | 0.0 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| わからない | 0 | 0.0 |
| 無回答 | 2 | 5.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

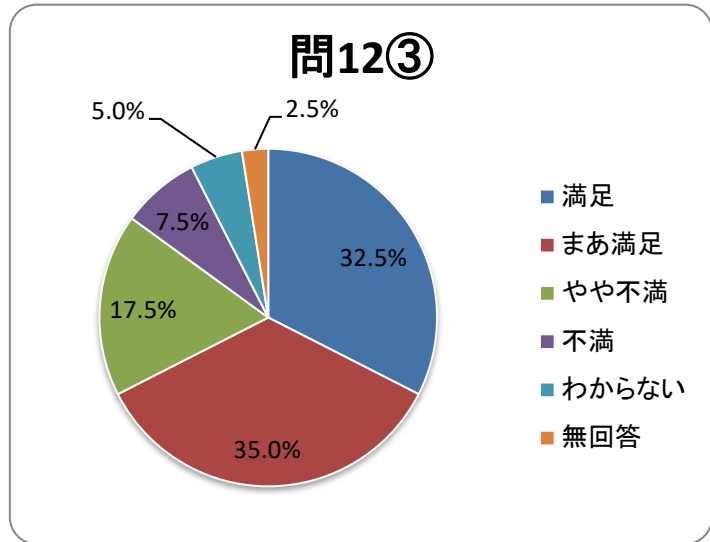


旭岡図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 13 | 32.5 |
| まあ満足 | 14 | 35.0 |
| やや不満 | 7 | 17.5 |
| 不満 | 3 | 7.5 |
| わからない | 2 | 5.0 |
| 無回答 | 1 | 2.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

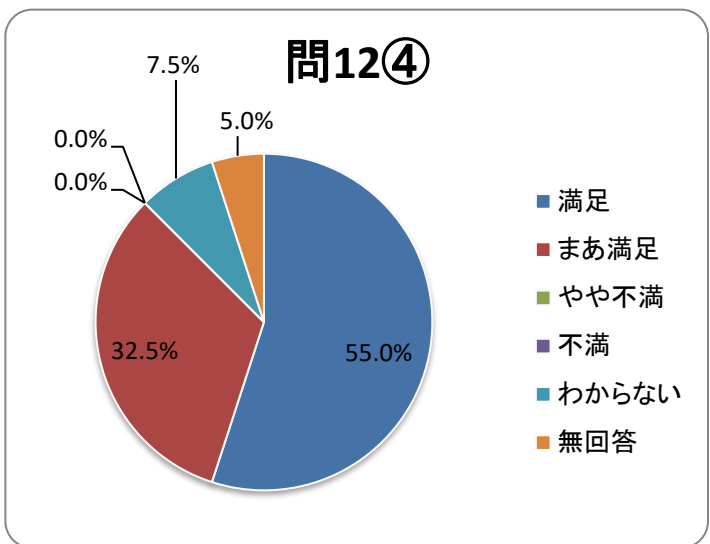
6割の人が満足。一方、2割の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 22 | 55.0 |
| まあ満足 | 13 | 32.5 |
| やや不満 | 0 | 0.0 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| わからない | 3 | 7.5 |
| 無回答 | 2 | 5.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

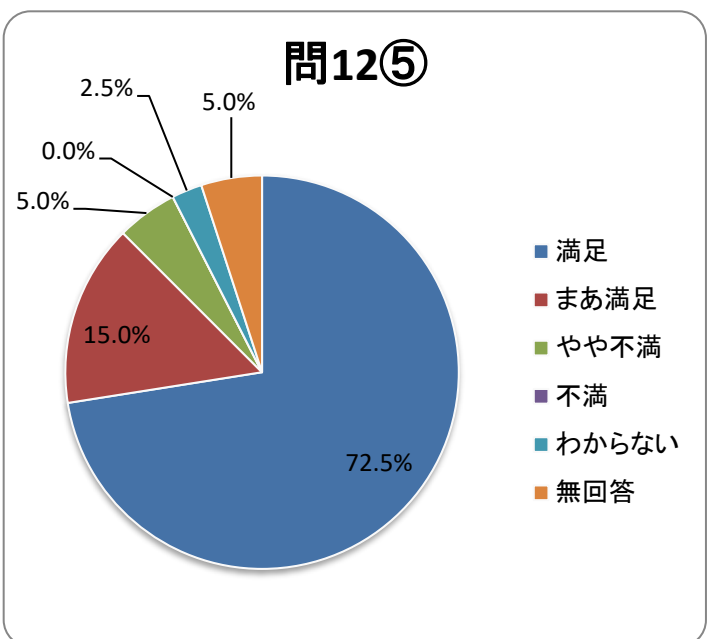
大方の人から満足頂いている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 29 | 72.5 |
| まあ満足 | 6 | 15.0 |
| やや不満 | 2 | 5.0 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| わからない | 1 | 2.5 |
| 無回答 | 2 | 5.0 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

大方の人から満足頂いている。



旭岡図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 32 | 80.0 |
| まあ満足 | 6 | 15.0 |
| やや不満 | 0 | 0.0 |
| 不満 | 0 | 0.0 |
| わからない | 1 | 2.5 |
| 無回答 | 1 | 2.5 |
| 合計 | 40 | 100.0 |

大方の人から満足頂いている。

