

千歳図書館アンケート集計結果

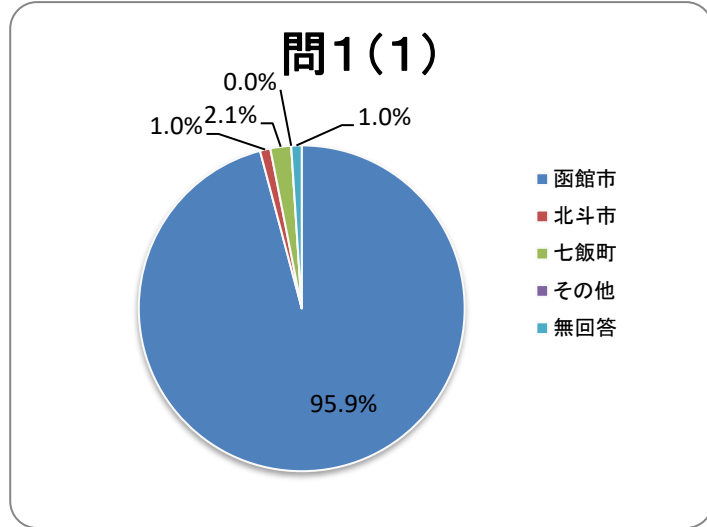
実施日時 令和3年1月5日(火)、6日(水)
 実施方法 記載台にアンケートを設置し、館内設置の回収箱に入れてもらう。
 実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	97	97.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	93	95.9%
北斗市	1	1.0%
七飯町	2	2.1%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	97	100.0%

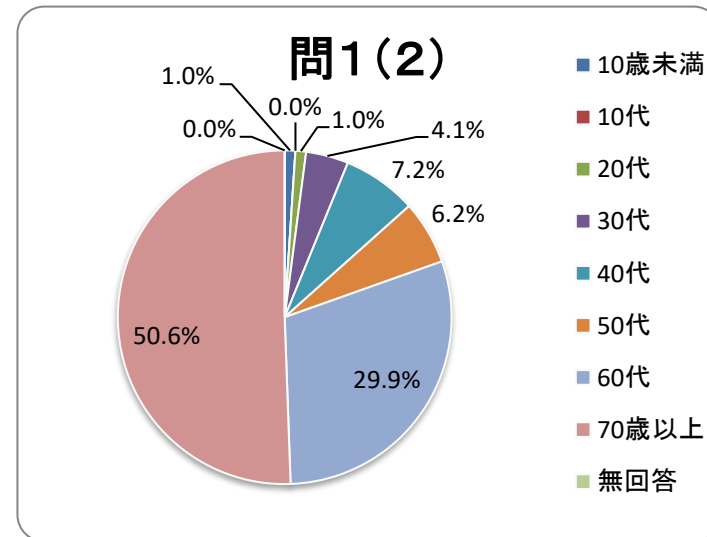
「函館市」がほとんどで95.9%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.0%
10代	0	0.0%
20代	1	1.0%
30代	4	4.1%
40代	7	7.2%
50代	6	6.2%
60代	29	29.9%
70歳以上	49	50.6%
無回答	0	0.0%
合計	97	100.0%

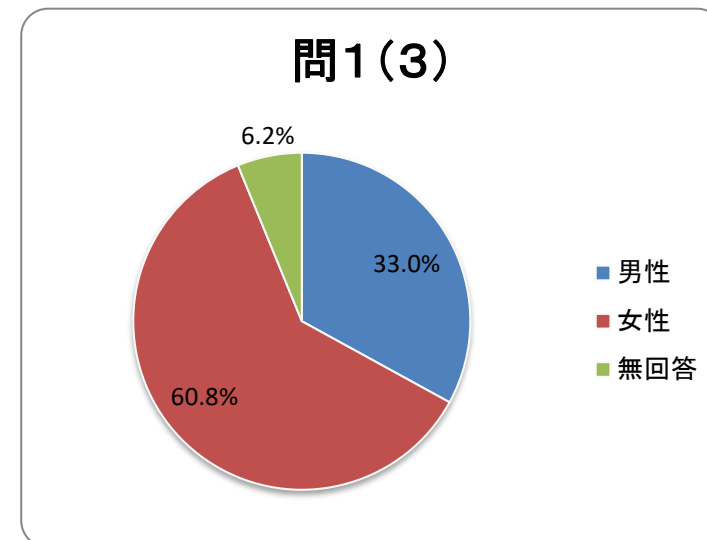
「70歳以上」が50.6%で最も多く、次いで「60代」が29.9%で、合わせて80.5%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	32	33.0%
女性	59	60.8%
無回答	6	6.2%
合計	97	100.0%

「女性」が60.8%で、「男性」より27.8%上回った。

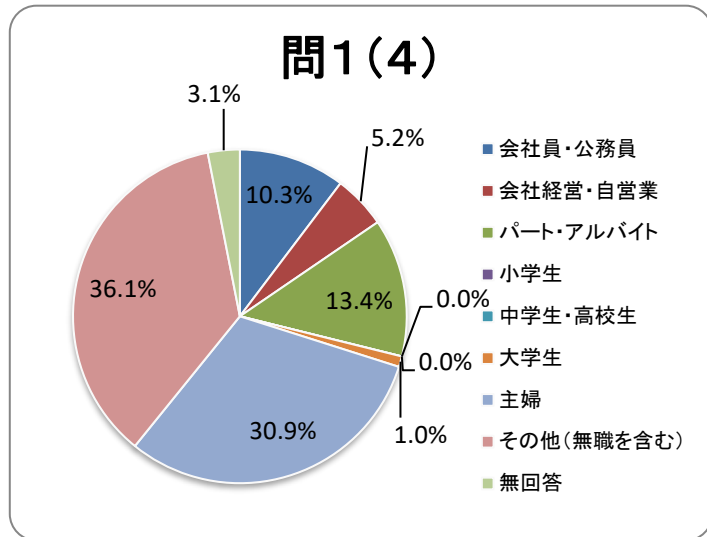


千歳図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	10	10.3%
会社経営・自営業	5	5.2%
パート・アルバイト	13	13.4%
小学生	0	0.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	1	1.0%
主婦	30	30.9%
その他(無職を含む)	35	36.1%
無回答	3	3.1%
合計	97	100.0%

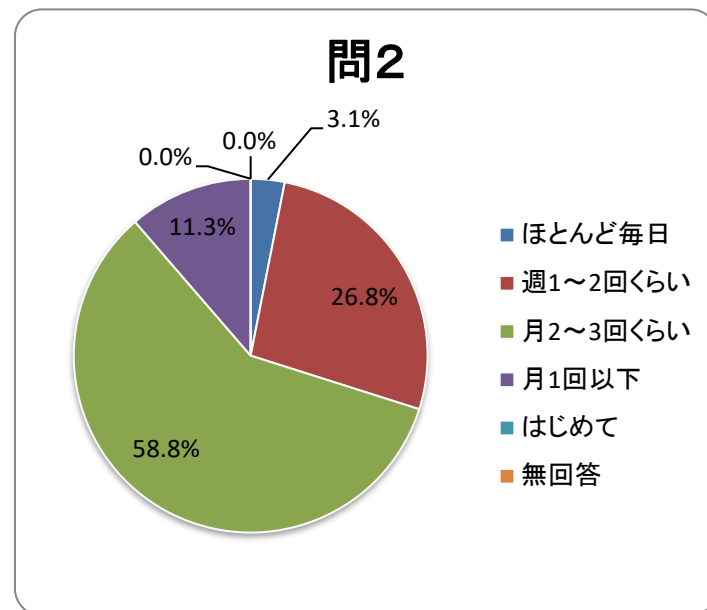
「その他」が36.1%で最も多く、次いで「主婦」30.9%、「パート・アルバイト」13.4%の順であった。



問2 どのくらい地区図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	3	3.1%
週1~2回くらい	26	26.8%
月2~3回くらい	57	58.8%
月1回以下	11	11.3%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	97	100.0%

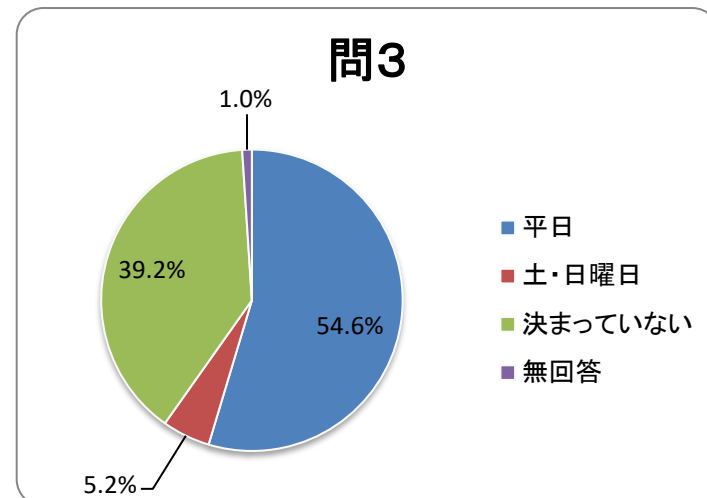
「月2~3回くらい」が58.8%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が26.8%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	53	54.6%
土・日曜日	5	5.2%
決まっていない	38	39.2%
無回答	1	1.0%
合計	97	100.0%

「平日」が54.6%で最も多く、次いで「決まっていない」39.2%であった。

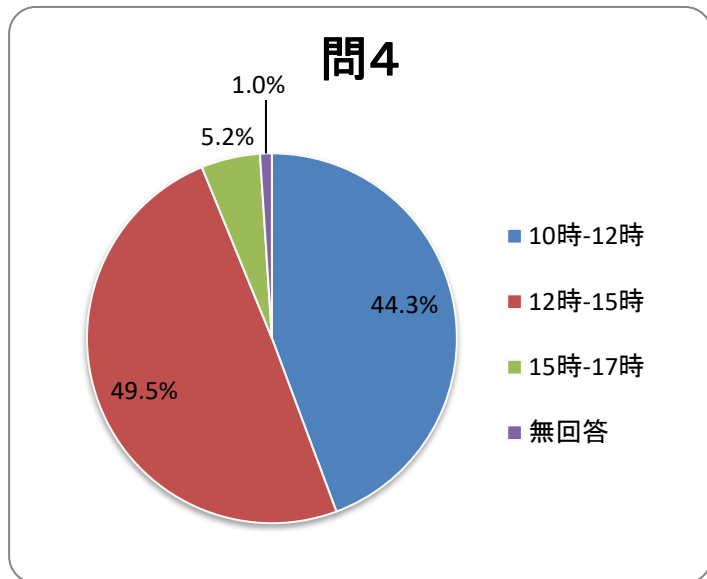


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	43	44.3%
12時-15時	48	49.5%
15時-17時	5	5.2%
無回答	1	1.0%
合計	97	100.0%

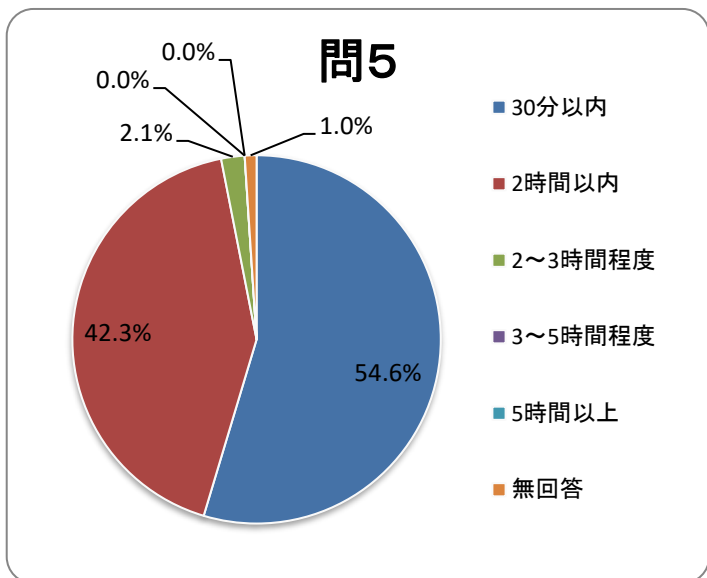
「12時-15時」が49.5%で最も多く、次いで「10時-12時」44.3%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	53	54.6%
2時間以内	41	42.3%
2~3時間程度	2	2.1%
3~5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	97	100.0%

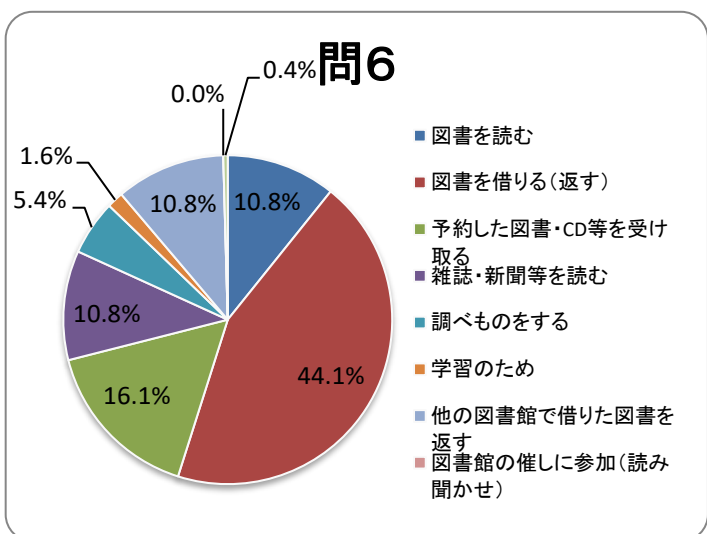
「30分以内」が54.6%で最も多く、次いで「2時間以内」が42.3%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	20	10.8%
図書を借りる(返す)	82	44.1%
予約した図書・CD等を受け取る	30	16.1%
雑誌・新聞等を読む	20	10.8%
調べものをする	10	5.4%
学習のため	3	1.6%
他の図書館で借りた図書を返す	20	10.8%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	1	0.4%
合計	186	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.1%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」16.1%、「図書を読む」「雑誌・新聞等を読む」「他の図書館で借りた図書を返す」10.8%の順であった。

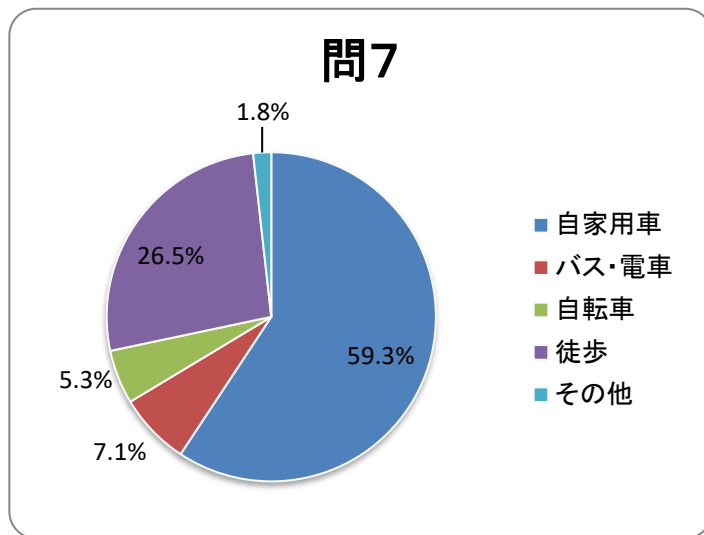


千歳図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	67	59.3%
バス・電車	8	7.1%
自転車	6	5.3%
徒歩	30	26.5%
その他	2	1.8%
合計	113	100.0%

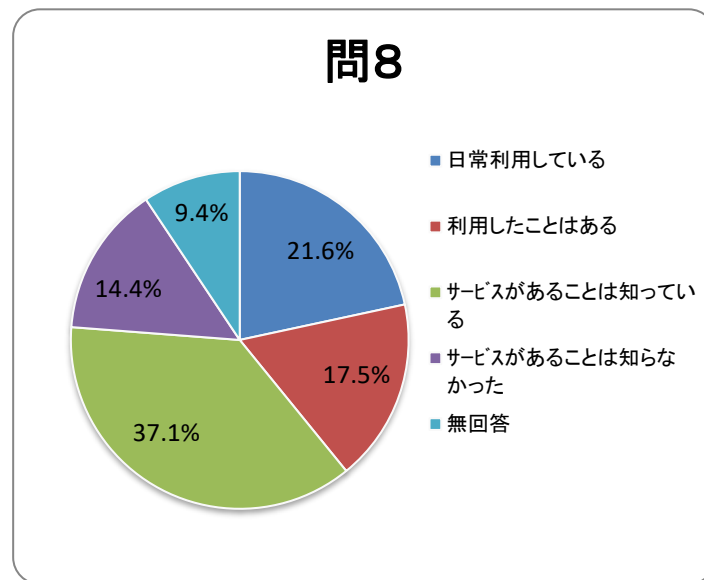
「自家用車」が59.3%で最も多く、次いで「徒歩」26.5%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	21	21.6%
利用したことはある	17	17.5%
サービスがあることは知っている	36	37.1%
サービスがあることは知らなかった	14	14.4%
無回答	9	9.4%
合計	97	100.0%

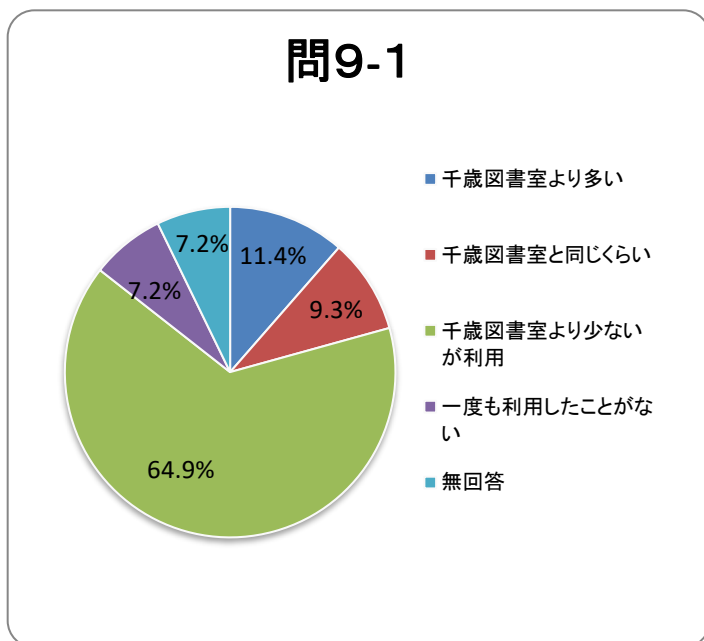
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて39.1%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も37.1%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	11	11.4%
千歳図書館と同じくらい	9	9.3%
千歳図書館より少ないが利用	63	64.9%
一度も利用したことがない	7	7.2%
無回答	7	7.2%
合計	97	100.0%

中央図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて85.6%であった。「一度も利用したことがない」人は7.2%であった。

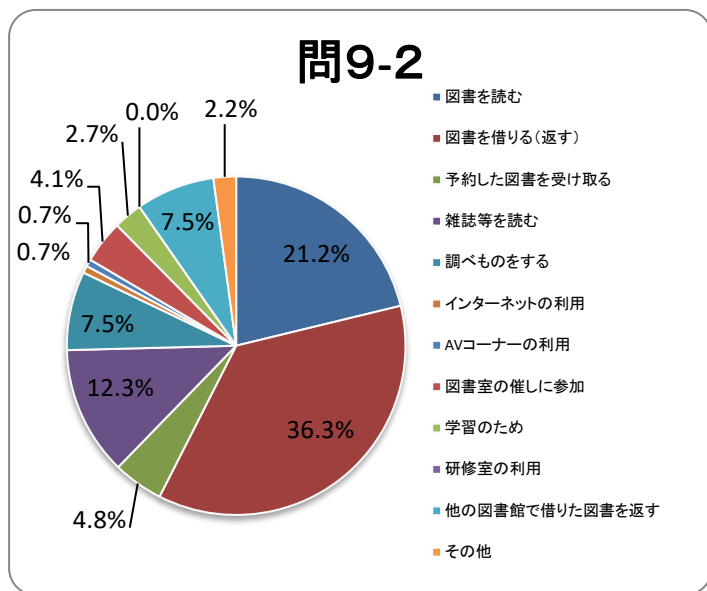


千歳図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	31	21.2%
図書・CD等を借りる(返す)	53	36.3%
予約した図書・CD等を受け取る	7	4.8%
新聞・雑誌等を読む	18	12.3%
調べものをする	11	7.5%
インターネットの利用	1	0.7%
AVコーナーの利用	1	0.7%
図書館の催しに参加	6	4.1%
学習のため	4	2.7%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	11	7.5%
その他	3	2.2%
合計	146	100.0%

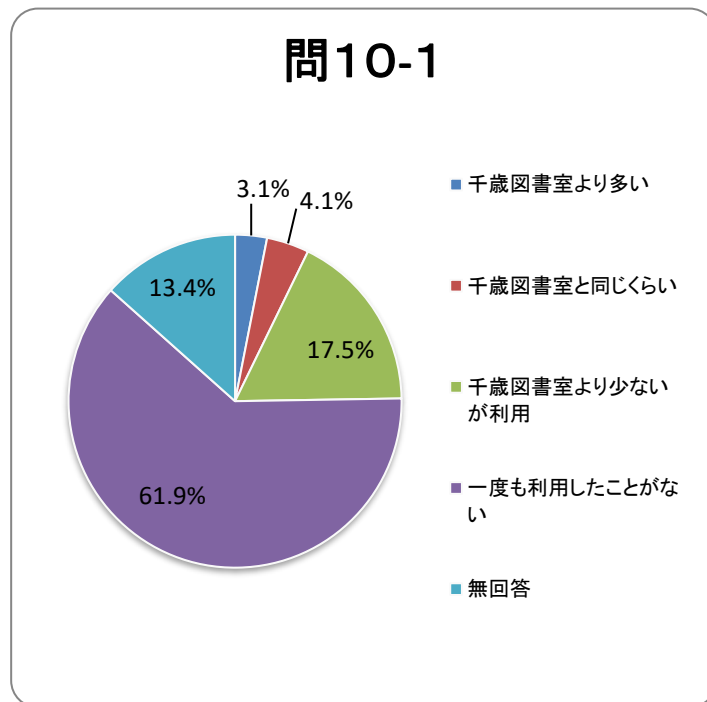
「図書を借りる(返す)」が36.3%で最も多く、次いで「図書を読む」21.2%、「新聞・雑誌等を読む」12.3%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	3	3.1%
千歳図書館と同じくらい	4	4.1%
千歳図書館より少ないが利用	17	17.5%
一度も利用したことがない	60	61.9%
無回答	13	13.4%
合計	97	100.0%

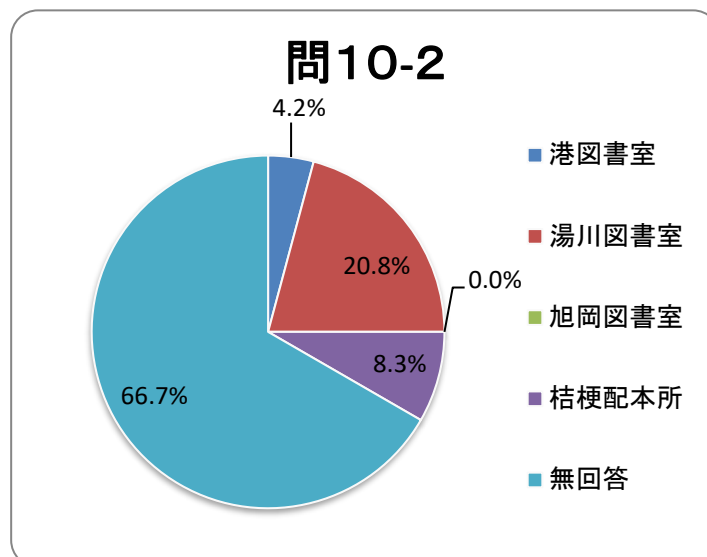
他の地区図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて24.7%であった。「一度も利用したことがない」人は61.9%であった。



問10-2 他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	1	4.2%
湯川図書館	5	20.8%
旭岡図書館	0	0.0%
桔梗配本所	2	8.3%
無回答	16	66.7%
合計	24	100.0%

利用している地区図書館は、「湯川図書館」20.8%、「桔梗配本所」8.3%の順であった。

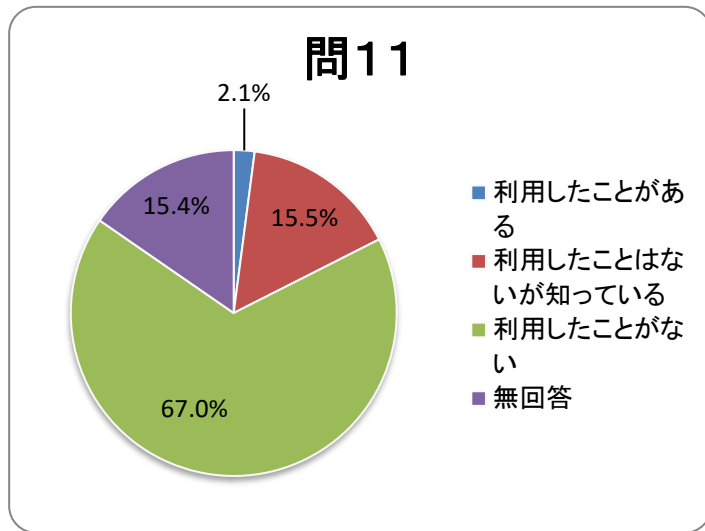


千歳図書館アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	2	2.1%
利用したことはないが知っている	15	15.5%
利用したことがない	65	67.0%
無回答	15	15.4%
合計	97	100.0%

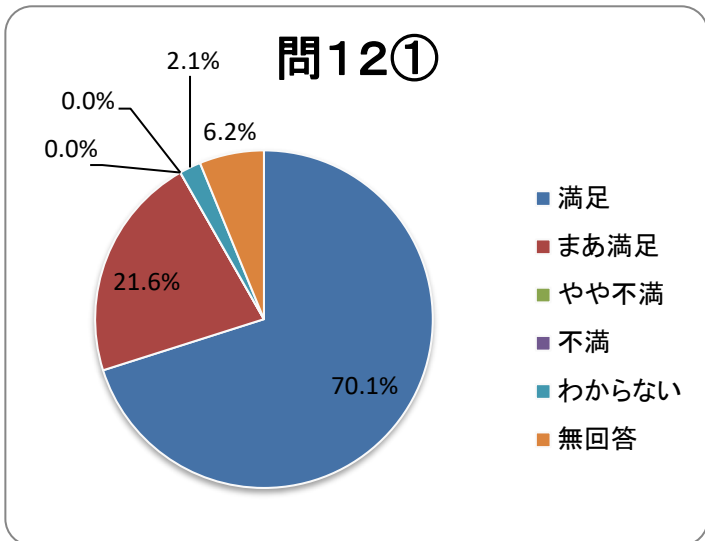
「利用したことがない」が67.0%で最も多かった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	68	70.1%
まあ満足	21	21.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.1%
無回答	6	6.2%
合計	97	100.0%

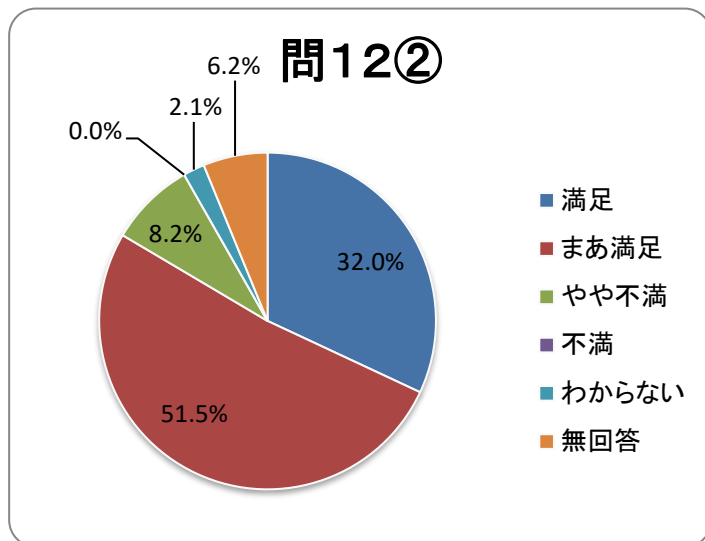
「満足」が70.1%、「まあ満足」が21.6%で、合わせて91.7%の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	31	32.0%
まあ満足	50	51.5%
やや不満	8	8.2%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.1%
無回答	6	6.2%
合計	97	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。



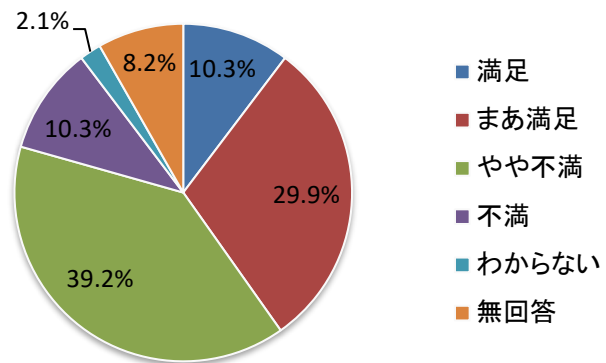
千歳図書館アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	10	10.3%
まあ満足	29	29.9%
やや不満	38	39.2%
不満	10	10.3%
わからない	2	2.1%
無回答	8	8.2%
合計	97	100.0%

40.2%の人が満足している。一方、49.5%の人が不満と回答している。

問12③

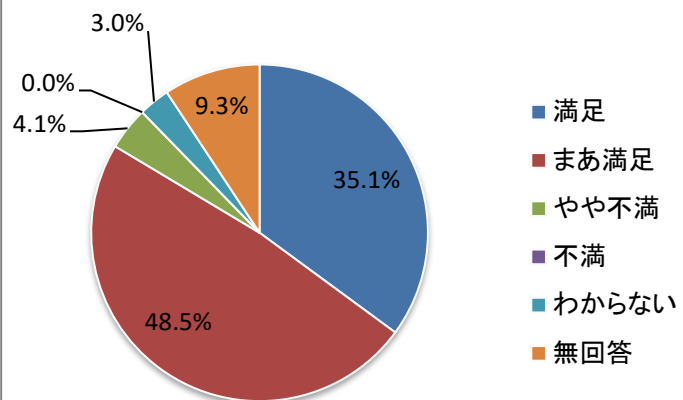


案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	34	35.1%
まあ満足	47	48.5%
やや不満	4	4.1%
不満	0	0.0%
わからない	3	3.0%
無回答	9	9.3%
合計	97	100.0%

83.6%の人が満足と答えている。

問12④

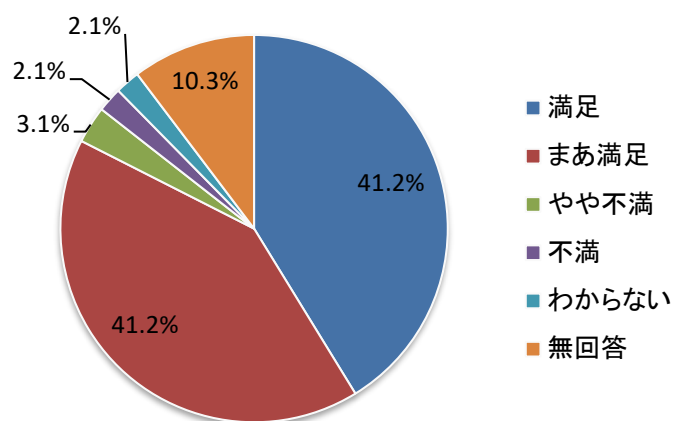


開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	40	41.2%
まあ満足	40	41.2%
やや不満	3	3.1%
不満	2	2.1%
わからない	2	2.1%
無回答	10	10.3%
合計	97	100.0%

82.4%の人が満足と答えている。

問12⑤



千歳図書館アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	46	47.4%
まあ満足	42	43.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.1%
無回答	8	8.2%
合計	97	100.0%

9割の人が満足と回答している。

