

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和3年1月4日(月)～16日(土)

実施方法 1階ゲート付近に記載台にアンケートを設置し、館内設置の回収箱に入れてもらう。

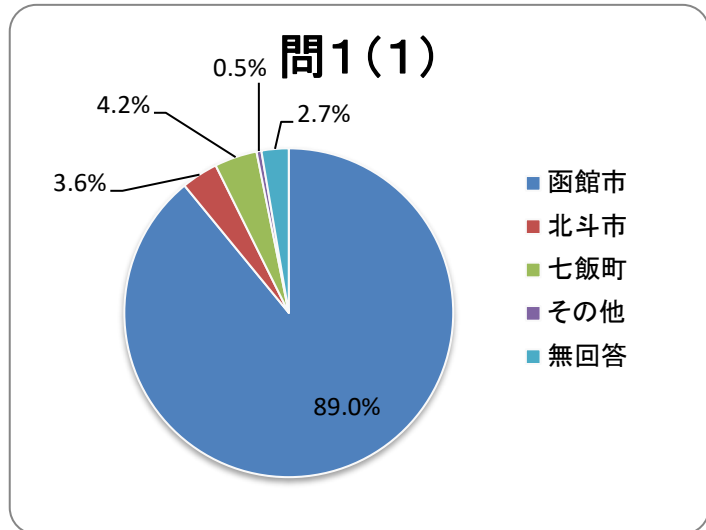
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1,000	862	86.2%

問1 本人について 住まい

	回答数	%
函館市	767	89.0%
北斗市	31	3.6%
七飯町	36	4.2%
その他	5	0.5%
無回答	23	2.7%
合計	862	100.0%

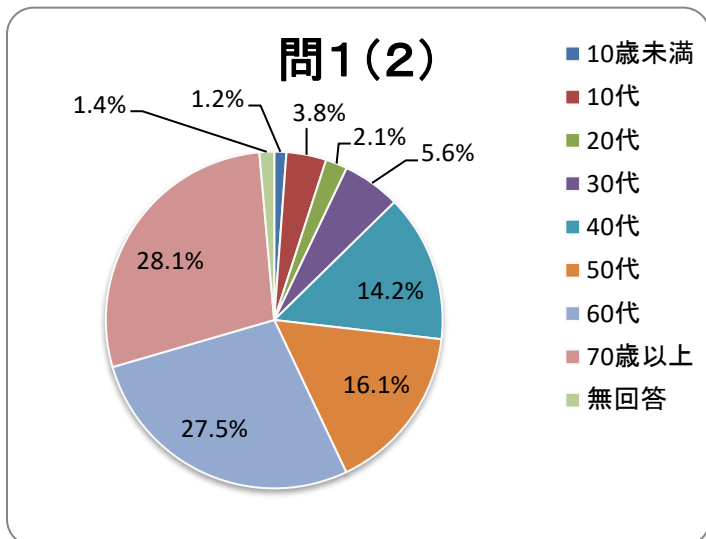
「函館市」がほとんどで89.0%であった。



年齢

	回答数	%
10歳未満	10	1.2%
10代	33	3.8%
20代	18	2.1%
30代	48	5.6%
40代	122	14.2%
50代	139	16.1%
60代	237	27.5%
70歳以上	242	28.1%
無回答	13	1.4%
合計	862	100.0%

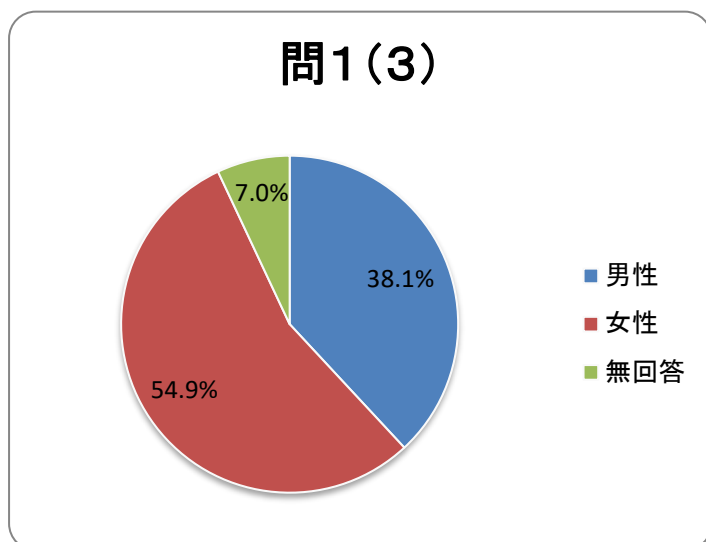
「70歳以上」が28.1%で最も多く、次いで「60代」27.5%、「50歳以上」16.1%の順であった。



性別

性別	回答数	%
男性	328	38.1%
女性	473	54.9%
無回答	61	7.0%
合計	862	100.0%

「女性」が54.9%で、「男性」より16.8%上回った。

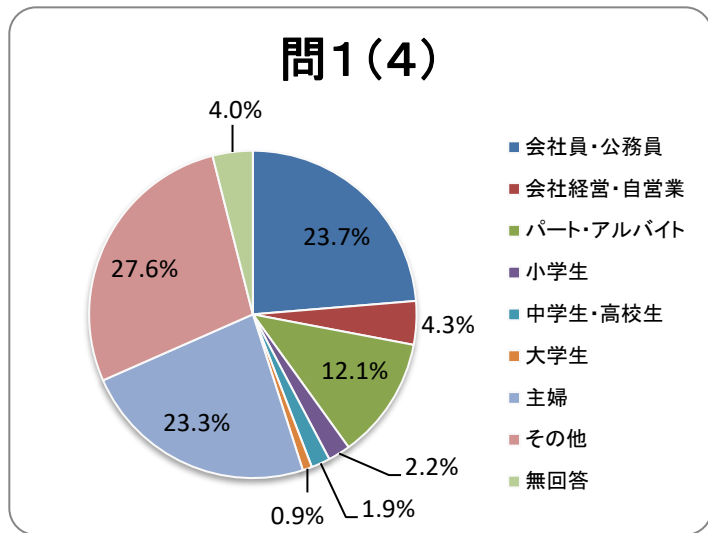


中央図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	204	23.7%
会社経営・自営業	37	4.3%
パート・アルバイト	104	12.1%
小学生	19	2.2%
中学生・高校生	16	1.9%
大学生	8	0.9%
主婦	201	23.3%
その他	238	27.6%
無回答	35	4.0%
合計	862	100.0%

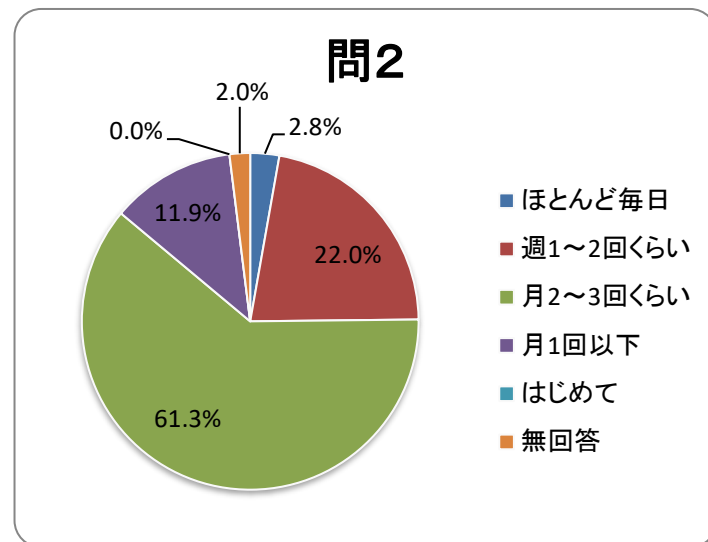
「その他」が27.6%で最も多く、次いで「会社員・公務員」23.7%、「主婦」23.3%の順であった。「その他」は無職と書いている人が多かった。



問2 どのくらい中央図書館を利用していますか。

	回答数	%
ほとんど毎日	24	2.8%
週1~2回くらい	190	22.0%
月2~3回くらい	528	61.3%
月1回以下	103	11.9%
はじめて	0	0.0%
無回答	17	2.0%
合計	862	100.0%

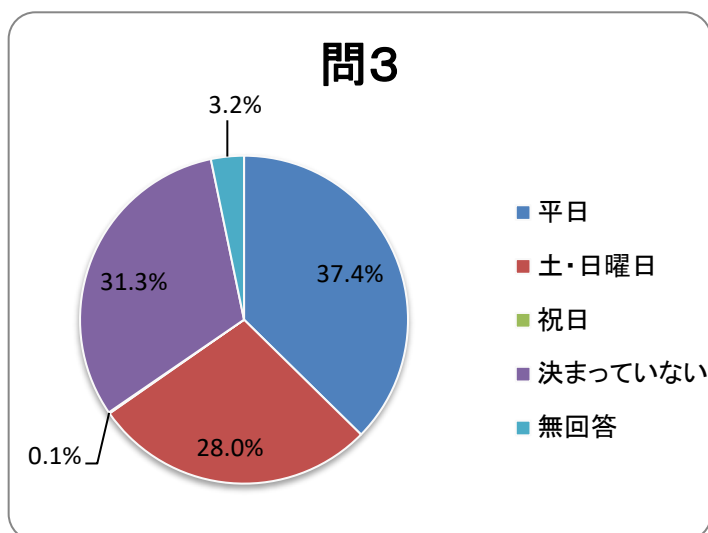
「月2~3回くらい」が61.3%で最も多く、次いで「週1回くらい」22.0%、「月1回以下」11.9%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	322	37.4%
土・日曜日	241	28.0%
祝日	1	0.1%
決まっていない	270	31.3%
無回答	28	3.2%
合計	862	100.0%

「平日」が37.4%で最も多く、次に「決まっていない」31.3%であった。

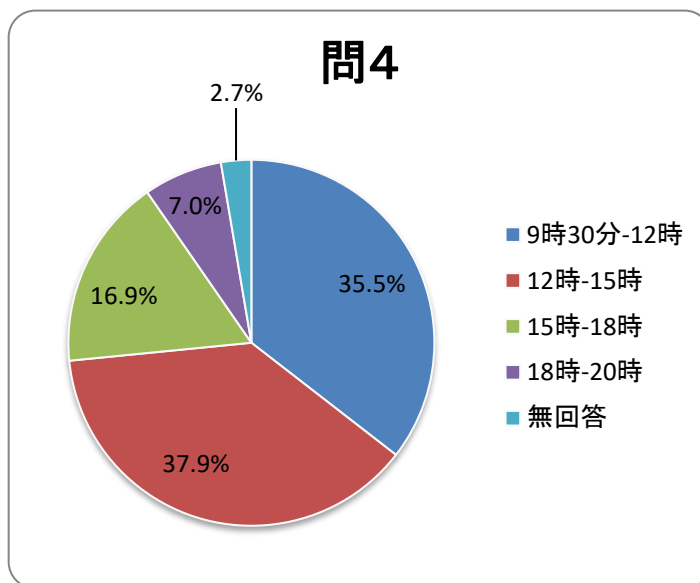


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
9時30分-12時	306	35.5%
12時-15時	327	37.9%
15時-18時	146	16.9%
18時-20時	60	7.0%
無回答	23	2.7%
合計	862	100.0%

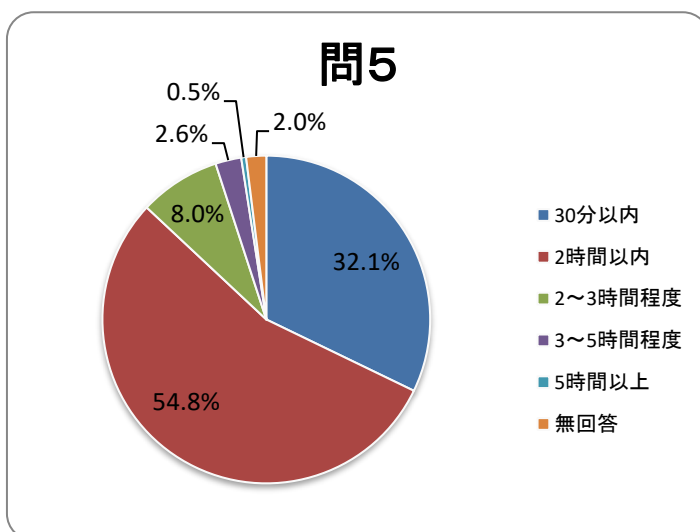
「12時-15時」が37.9%で最も多く、次いで「9時30分-12時」35.5%、「15時-18時」16.9%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館いますか

	回答数	%
30分以内	277	32.1%
2時間以内	472	54.8%
2～3時間程度	69	8.0%
3～5時間程度	22	2.6%
5時間以上	5	0.5%
無回答	17	2.0%
合計	862	100.0%

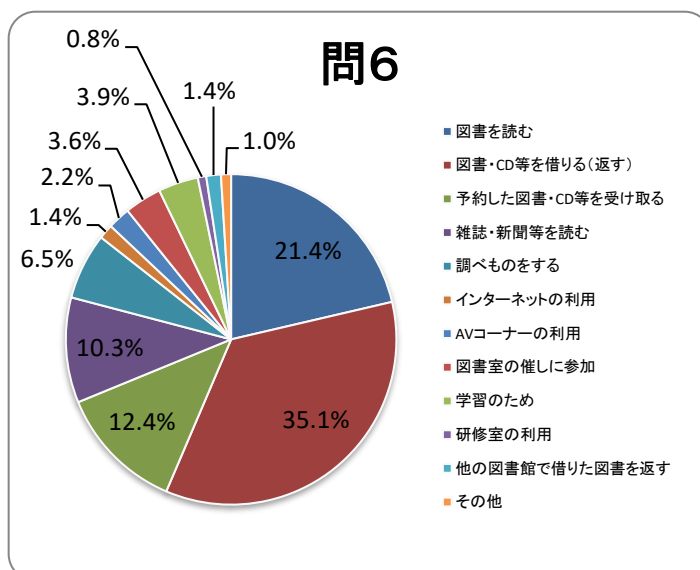
「2時間以内」が54.8%で最も多く、次いで「30分以内」が32.1%で、合わせて86.9%が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	388	21.4%
図書・CD等を借りる(返す)	637	35.1%
予約した図書・CD等を受け取る	225	12.4%
雑誌・新聞等を読む	187	10.3%
調べものをする	118	6.5%
インターネットの利用	26	1.4%
AVコーナーの利用	40	2.2%
図書室の催しに参加	66	3.6%
学習のため	71	3.9%
研修室の利用	15	0.8%
他の図書館で借りた図書を返す	26	1.4%
その他	16	1.0%
合計	1815	100.0%

「図書を借りる(返す)」が35.1%で最も多く、次いで「図書を読む」21.4%、「予約した図書を受け取る」12.4%の順であった。

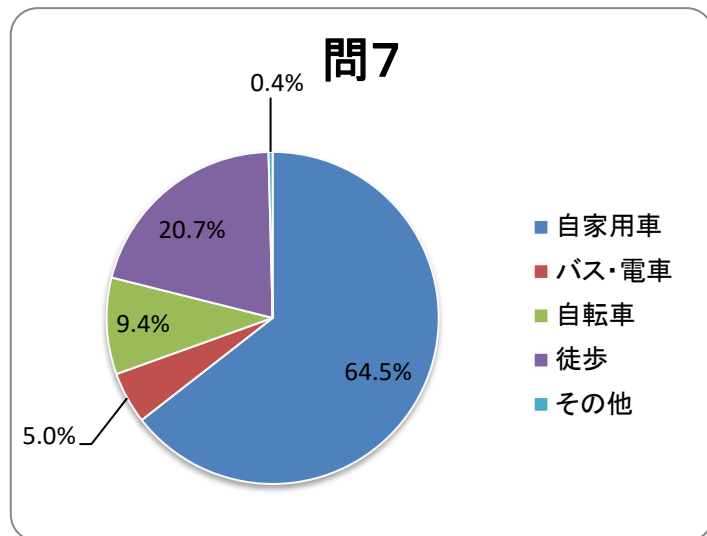


中央図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	651	64.5%
バス・電車	51	5.0%
自転車	95	9.4%
徒歩	209	20.7%
その他	4	0.4%
合計	1010	100.0%

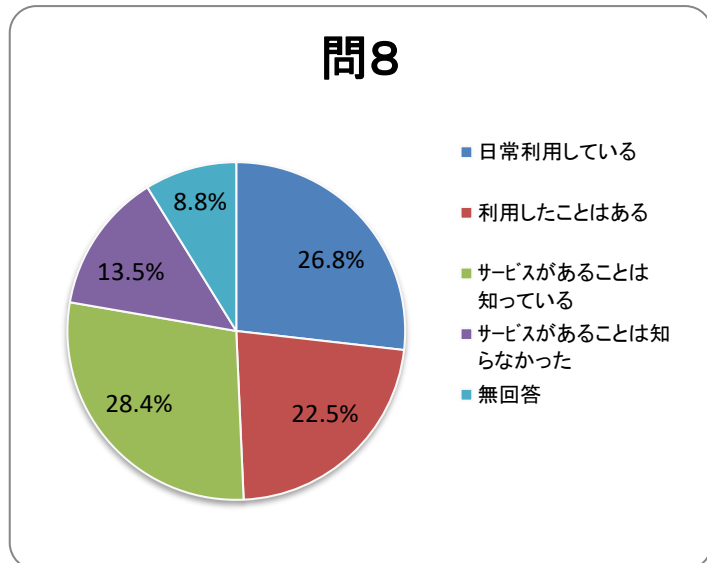
「自家用車」が64.5%で最も多く、次いで「徒歩」20.7%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	231	26.8%
利用したことはある	194	22.5%
サービスがあることは知っている	245	28.4%
サービスがあることは知らなかった	116	13.5%
無回答	76	8.8%
合計	862	100.0%

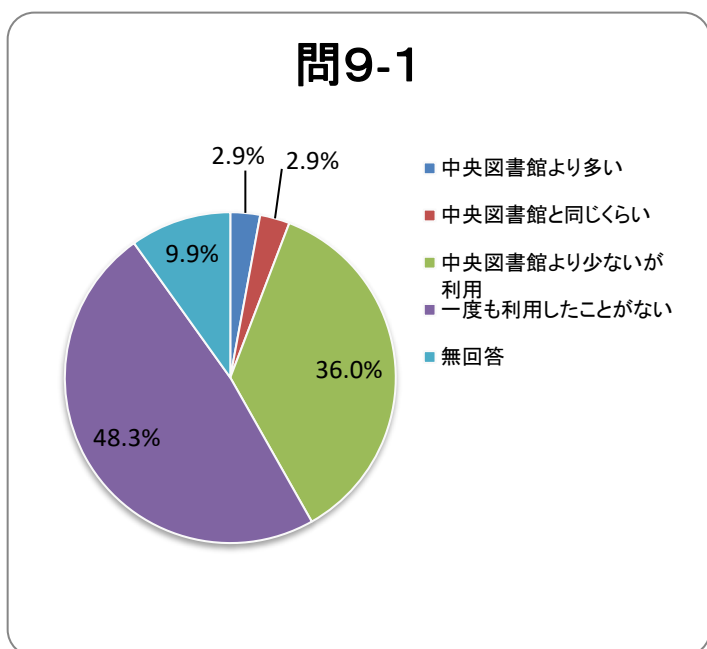
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて49.3%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることを知っている」人も28.4%であった。



問9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室を利用していますか。

	回答数	%
中央図書館より多い	25	2.9%
中央図書館と同じくらい	25	2.9%
中央図書館より少ないが利用	310	36.0%
一度も利用したことがない	416	48.3%
無回答	86	9.9%
合計	862	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ないが利用」を合わせて41.8%であった。「一度も利用したことがない」人は48.3%であった。

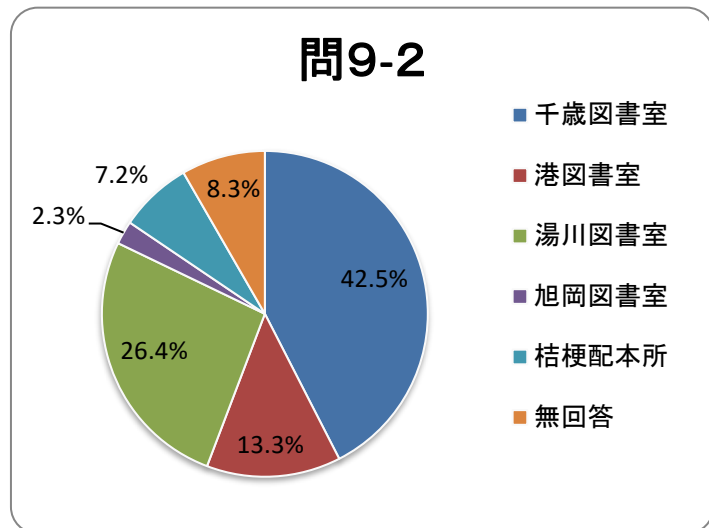


中央図書館アンケート集計結果

問9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか。

	回答数	%
千歳図書室	153	42.5%
港図書室	48	13.3%
湯川図書室	95	26.4%
旭岡図書室	8	2.3%
桔梗配本所	26	7.2%
無回答	30	8.3%
合計	360	100.0%

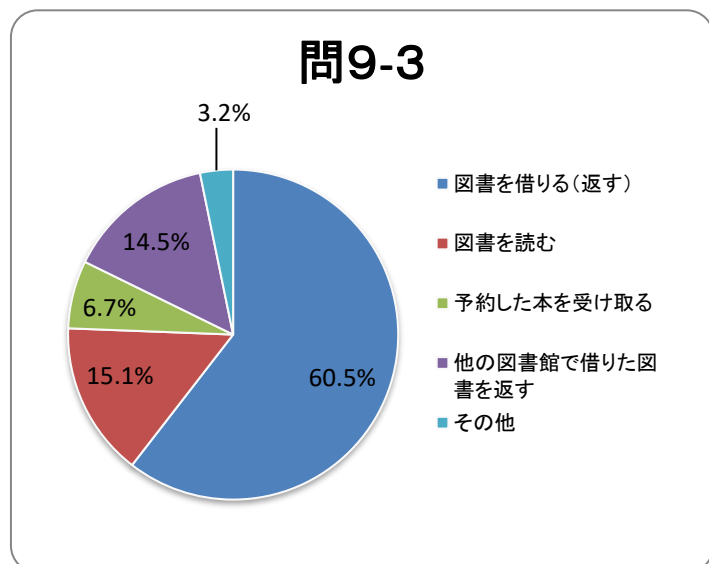
利用している地区図書室は、「千歳図書室」42.5%、「湯川図書室」26.4%、「港図書室」13.3%の順であった。



問9-3 地区図書室の利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を借りる(返す)	300	60.5%
図書を読む	75	15.1%
予約した本を受け取る	33	6.7%
他の図書館で借りた図書を返す	72	14.5%
その他	16	3.2%
合計	496	100.0%

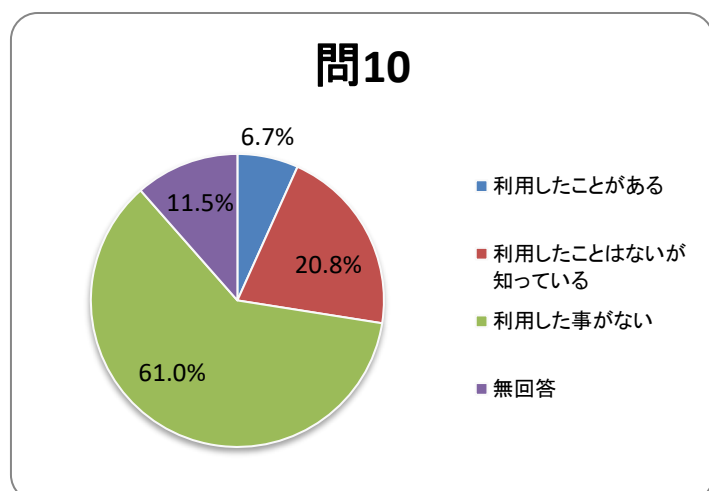
「図書を借りる(返す)」が60.5%で最も多く、次いで「図書を読む」15.1%、「他の図書館で借りた図書を返す」14.5%の順であった。



問10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	58	6.7%
利用したことはないが知っている	179	20.8%
利用した事がない	526	61.0%
無回答	99	11.5%
合計	862	100.0%

「利用した事がない」が61.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」20.8%、「利用した事がある」6.7%の順であった。

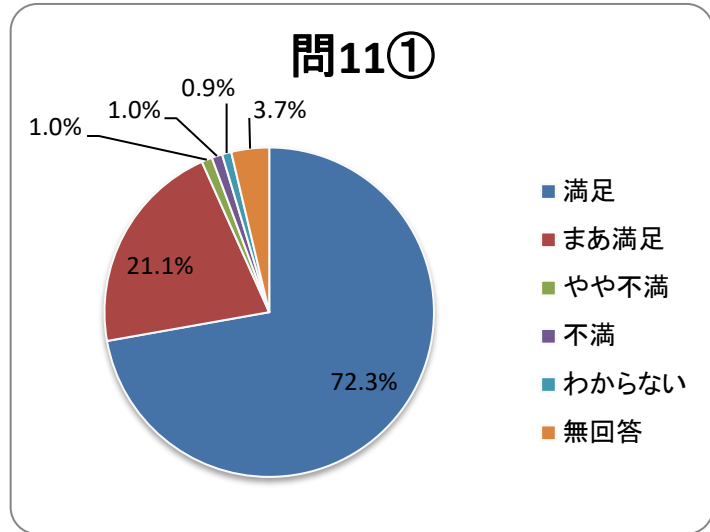


中央図書館アンケート集計結果

問11 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	623	72.3%
まあ満足	182	21.1%
やや不満	9	1.0%
不満	9	1.0%
わからない	7	0.9%
無回答	32	3.7%
合計	862	100.0%

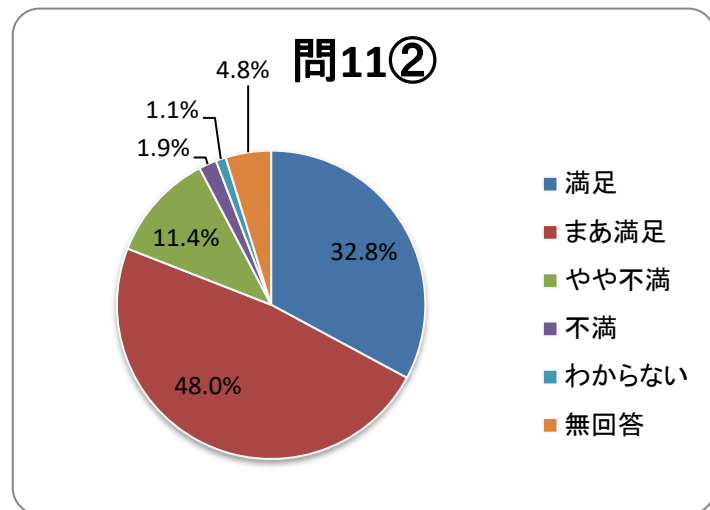
満足、まあ満足が9割強で概ね満足いただいている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	283	32.8%
まあ満足	414	48.0%
やや不満	98	11.4%
不満	16	1.9%
わからない	10	1.1%
無回答	41	4.8%
合計	862	100.0%

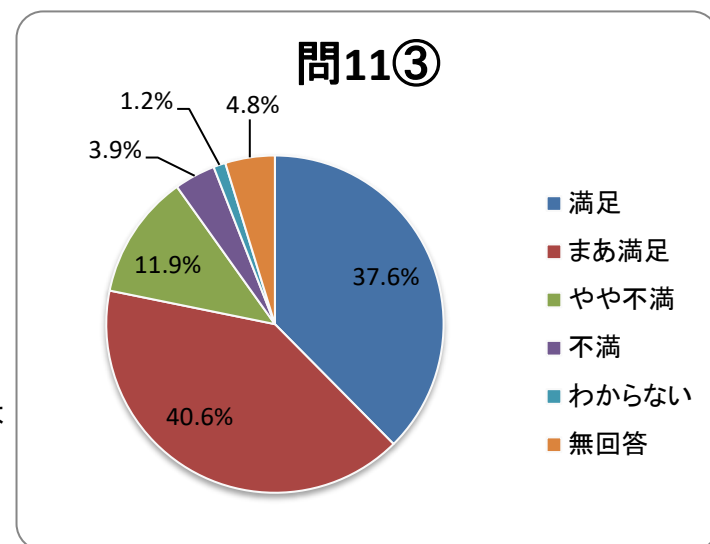
80.8%の人から満足頂いているが、不満に思われている人も1割を超えている。



図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	324	37.6%
まあ満足	350	40.6%
やや不満	103	11.9%
不満	34	3.9%
わからない	10	1.2%
無回答	41	4.8%
合計	862	100.0%

78.2%の人から満足頂いているが、1割強の人は不満に思われている。

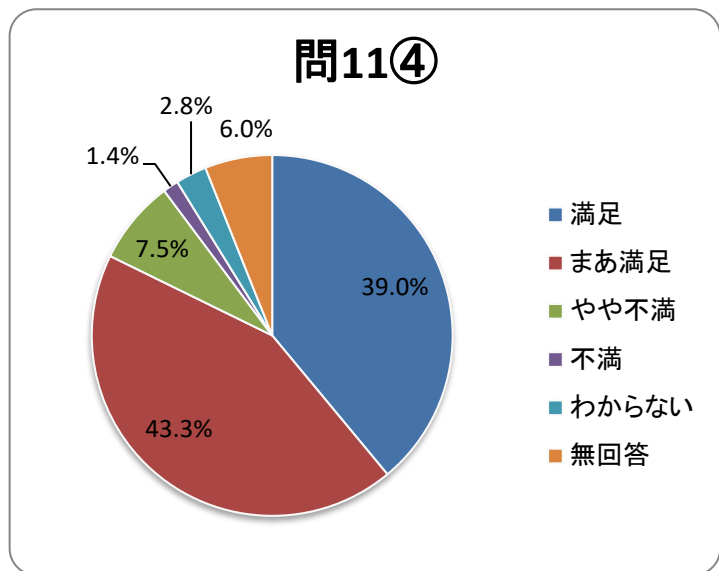


中央図書館アンケート集計結果

案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	336	39.0%
まあ満足	373	43.3%
やや不満	65	7.5%
不満	12	1.4%
わからない	24	2.8%
無回答	52	6.0%
合計	862	100.0%

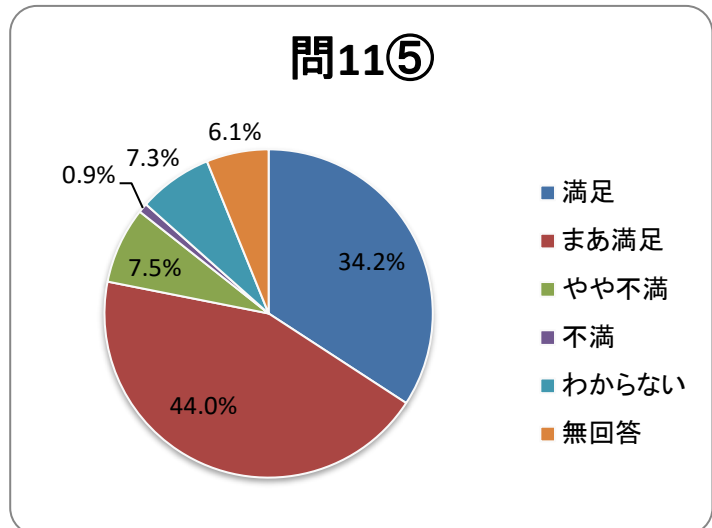
8割以上の人から満足頂いている。



図書室からのお知らせに満足していますか

	回答数	%
満足	295	34.2%
まあ満足	379	44.0%
やや不満	65	7.5%
不満	8	0.9%
わからない	63	7.3%
無回答	52	6.1%
合計	862	100.0%

78.2%の人から満足頂いている。



全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	518	60.1%
まあ満足	272	31.6%
やや不満	17	2.0%
不満	10	1.2%
わからない	7	0.8%
無回答	38	4.3%
合計	862	100.0%

9割の人が満足していることがわかる。

