

桔梗配本所アンケート集計結果

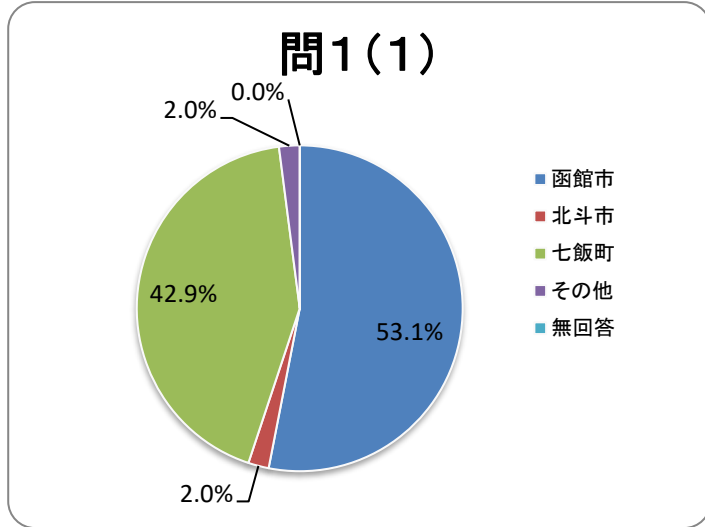
実施日時 令和3年1月5日(火)～9日(土)
 実施方法 記載台にアンケートを設置し、館内設置の回収箱に入れてもらう。
 実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
50	49	98.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	26	53.1%
北斗市	1	2.0%
七飯町	21	42.9%
その他	1	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

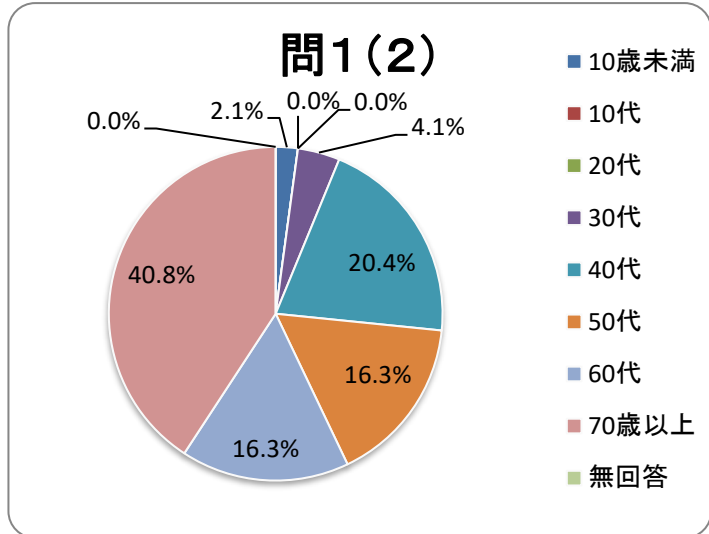
「函館市」が53.1%で最も多く、次いで「七飯町」が42.9%であった。



年齢

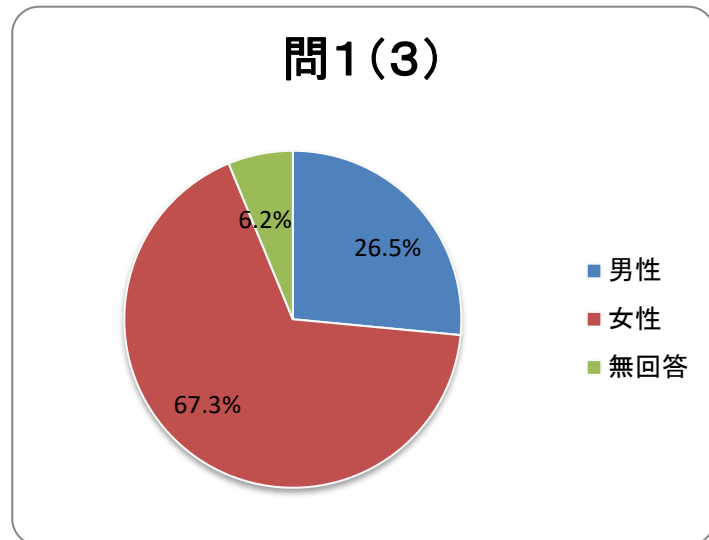
年齢	回答数	%
10歳未満	1	2.1%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	2	4.1%
40代	10	20.4%
50代	8	16.3%
60代	8	16.3%
70歳以上	20	40.8%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「70歳以上」が40.8%で最も多く、次いで「40代」が20.4%であった。



性別	回答数	%
男性	13	26.5%
女性	33	67.3%
無回答	3	6.2%
合計	49	100.0%

「女性」が67.3%で、「男性」より40%以上上回った。

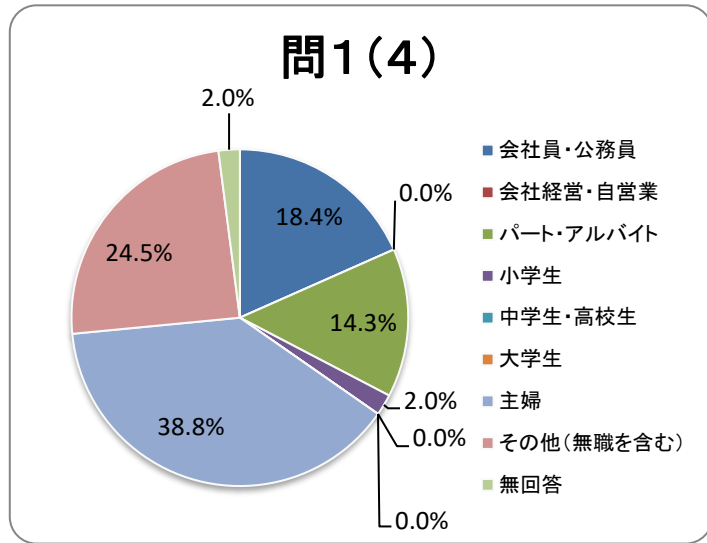


桔梗配本所アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	9	18.4%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	7	14.3%
小学生	1	2.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	19	38.8%
その他(無職を含む)	12	24.5%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

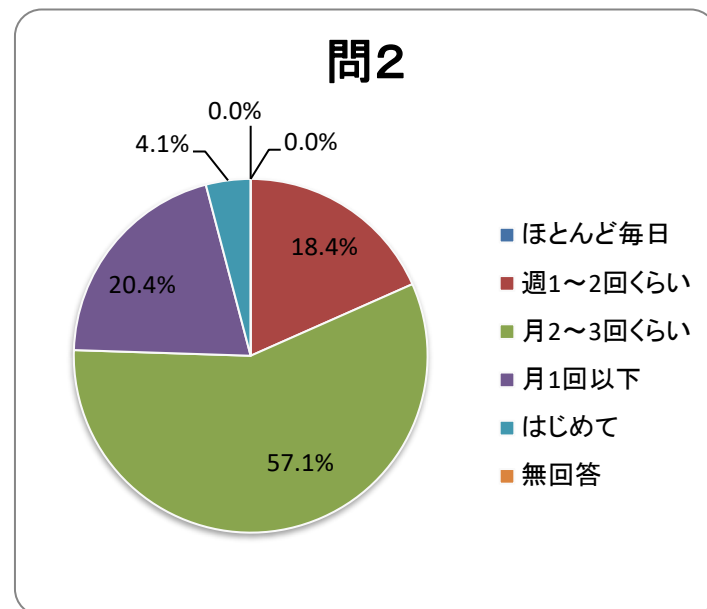
「主婦」が38.8%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」24.5%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	9	18.4%
月2~3回くらい	28	57.1%
月1回以下	10	20.4%
はじめて	2	4.1%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

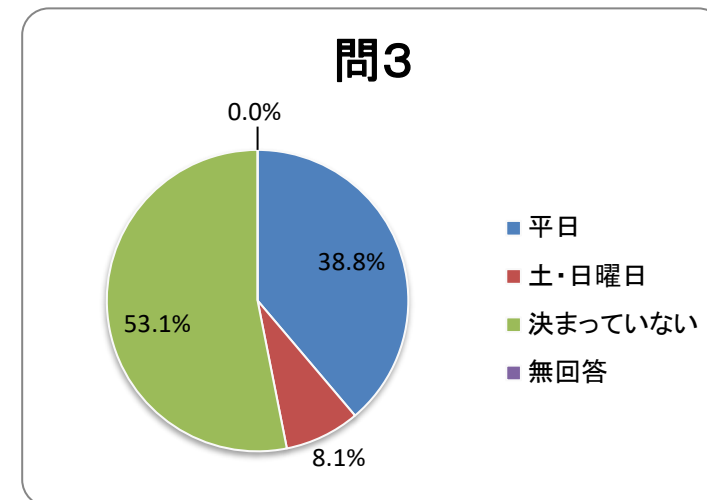
「月2~3回くらい」が57.1%で最も多く、次いで「月1回以下」が20.4%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	19	38.8%
土・日曜日	4	8.1%
決まっていない	26	53.1%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「決まっていない」が53.1%で最も多く、次いで「平日」が38.8%であった。

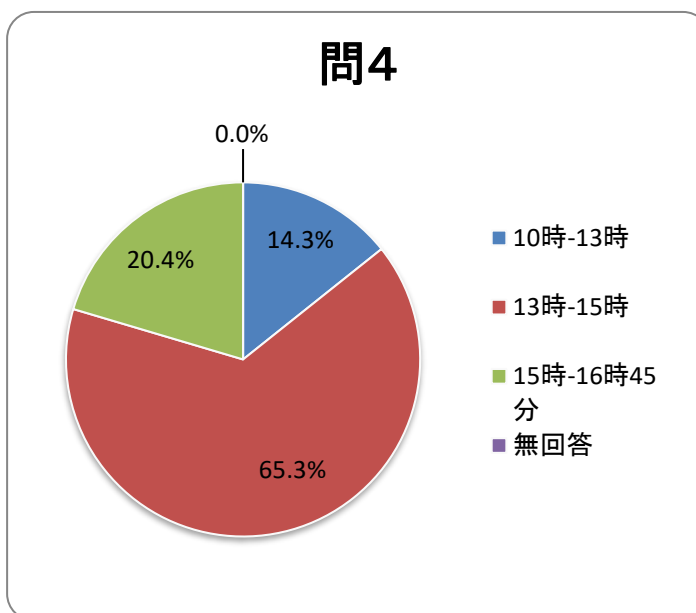


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-13時	7	14.3%
13時-15時	32	65.3%
15時-16時45分	10	20.4%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

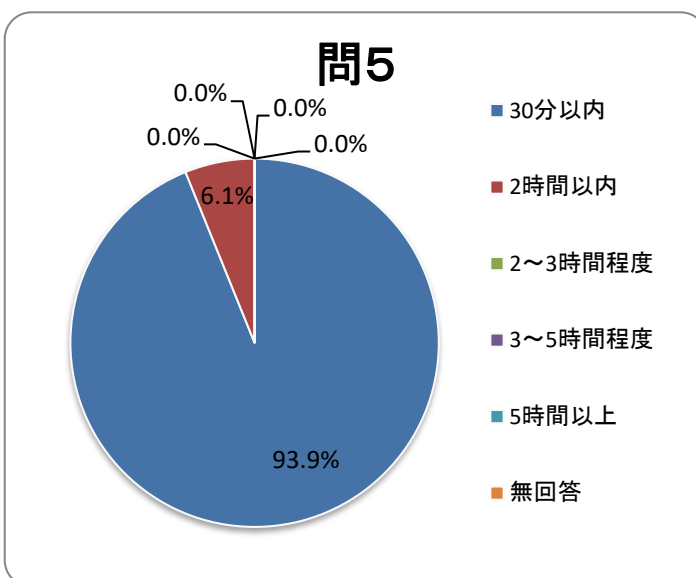
「13時-15時」が65.3%で最も多く、「15時-16時45分」が20.4%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	46	93.9%
2時間以内	3	6.1%
2~3時間程度	0	0.0%
3~5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

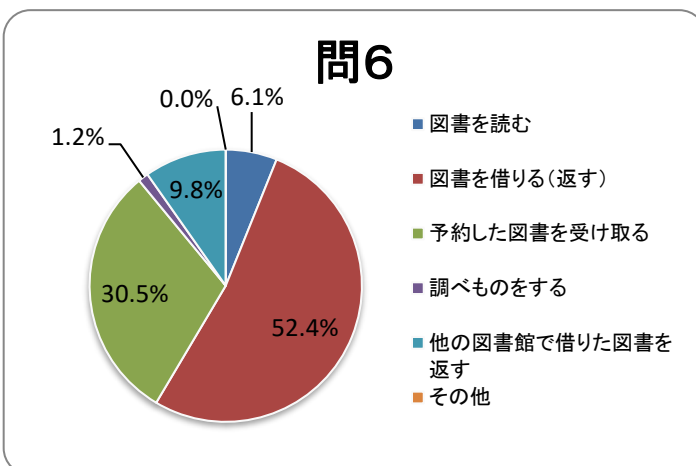
「30分以内」が93.9%で最も多く、次いで「2時間以内」が6.1%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	5	6.1%
図書を借りる(返す)	43	52.4%
予約した図書を受け取る	25	30.5%
調べものをする	1	1.2%
他の図書館で借りた図書を返す	8	9.8%
その他	0	0.0%
合計	82	100.0%

「図書を借りる(返す)」が52.4%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が30.5%の順であった。

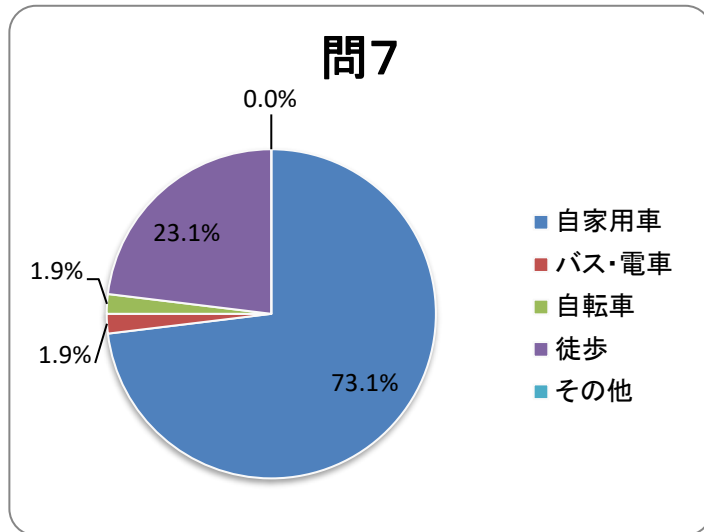


桔梗配本所アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	38	73.1%
バス・電車	1	1.9%
自転車	1	1.9%
徒歩	12	23.1%
その他	0	0.0%
合計	52	100.0%

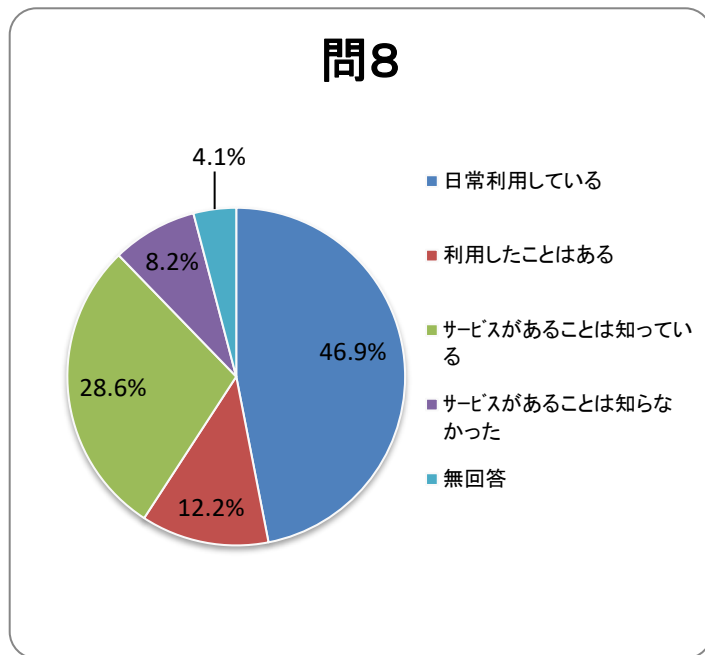
「自家用車」が73.1%で最も多く、次いで「徒歩」23.1%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	23	46.9%
利用したことはある	6	12.2%
サービスがあることは知っている	14	28.6%
サービスがあることは知らなかった	4	8.2%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

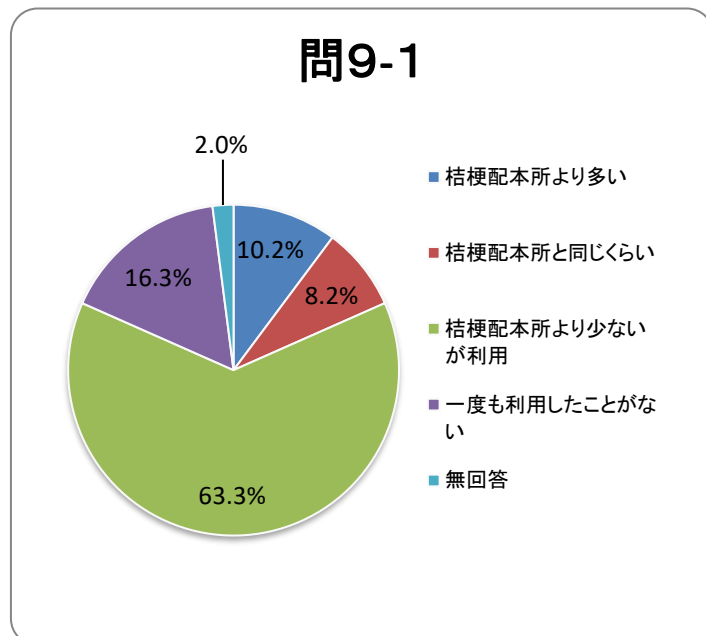
「日常利用している」は46.9%で「サービスがあることは知っている」が28.6%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	5	10.2%
桔梗配本所と同じくらい	4	8.2%
桔梗配本所より少ないが利用	31	63.3%
一度も利用したことがない	8	16.3%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

中央図書館を利用している人は「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ないが利用」を合せて81.7%あった。「一度も利用したことがない」は16.3%であった。

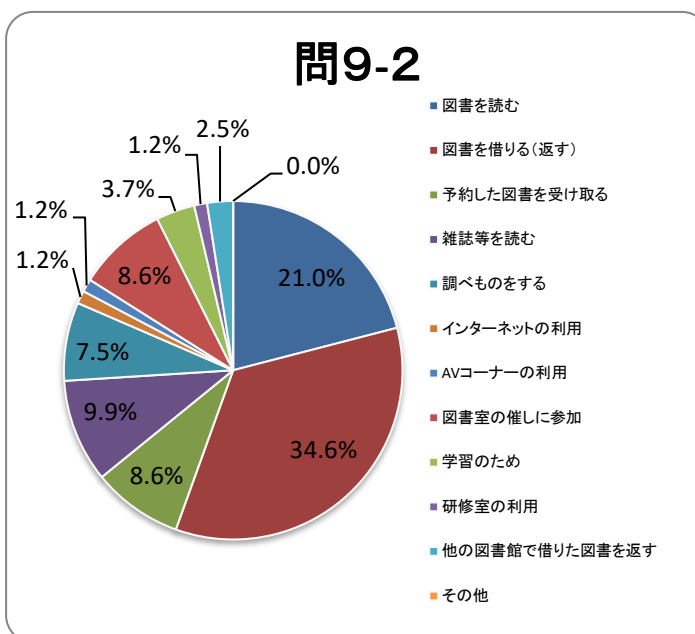


桔梗配本所アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	17	21.0%
図書を借りる(返す)	28	34.6%
予約した図書を受け取る	7	8.6%
新聞・雑誌等を読む	8	9.9%
調べものをする	6	7.5%
インターネットの利用	1	1.2%
AVコーナーの利用	1	1.2%
図書館の催しに参加	7	8.6%
学習のため	3	3.7%
研修室の利用	1	1.2%
他の図書館で借りた図書を返す	2	2.5%
その他	0	0.0%
合計	81	100.0%

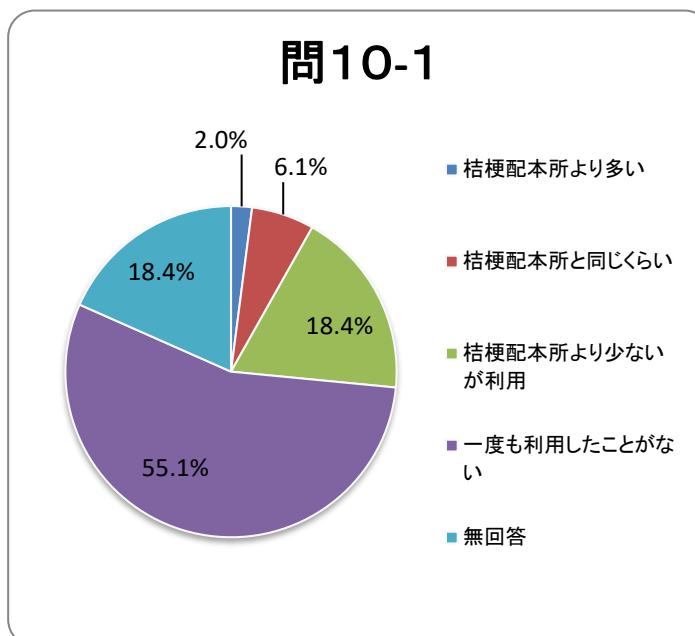
「図書を借りる(返す)」が34.6%で最も多く、次いで「図書を読む」21%、「新聞・雑誌等を読む」9.9%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	1	2.0%
桔梗配本所と同じくらい	3	6.1%
桔梗配本所より少ないが利用	9	18.4%
一度も利用したことがない	27	55.1%
無回答	9	18.4%
合計	49	100.0%

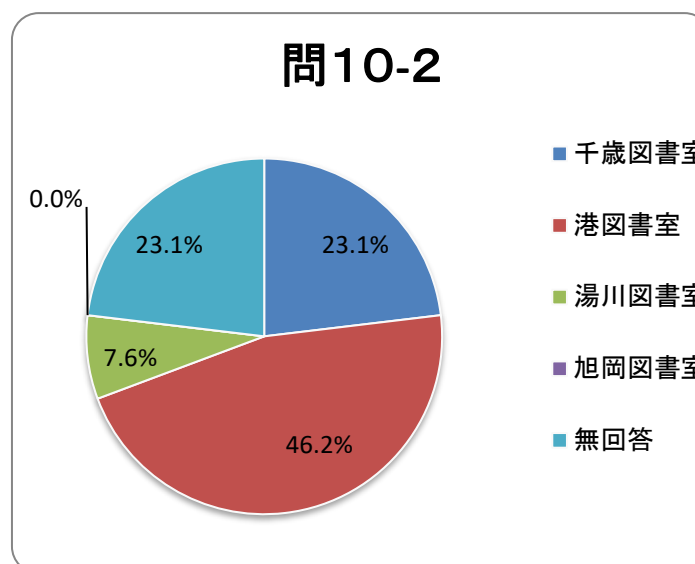
他の地区図書室を利用している人は「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ないが利用」を合わせて26.5%であった。「一度も利用したことがない」人は55.1%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	3	23.1%
港図書室	6	46.2%
湯川図書室	1	7.6%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	3	23.1%
合計	13	100.0%

利用している地区図書室は、「港図書室」46.2%、「千歳図書室」23.1%の順であった。



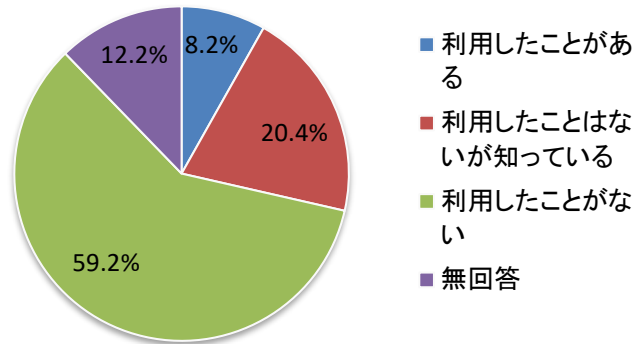
桔梗配本所アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	4	8.2%
利用したことはないが知っている	10	20.4%
利用したことがない	29	59.2%
無回答	6	12.2%
合計	49	100.0%

「利用したことがない」が59.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」が20.4%であった。

問11

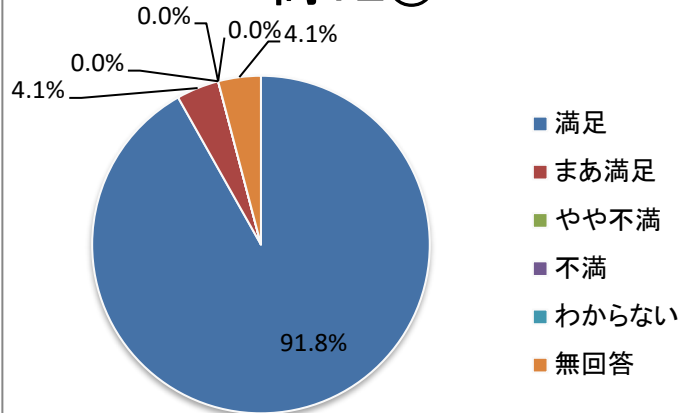


問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	45	91.8%
まあ満足	2	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

大方の人から満足頂いている。

問12①

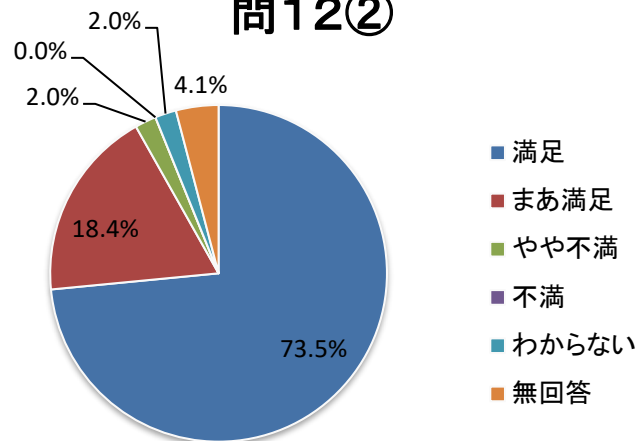


本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	36	73.5%
まあ満足	9	18.4%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

問12②



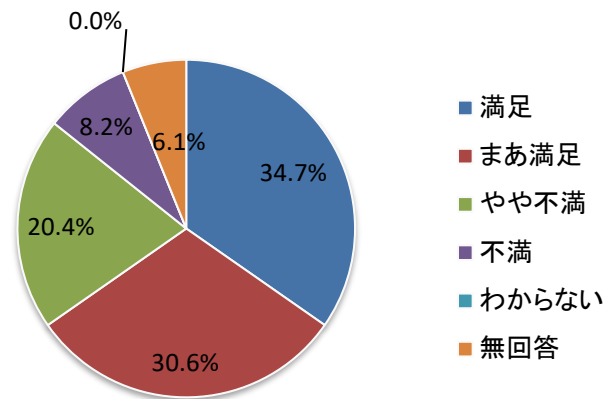
桔梗配本所アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	17	34.7%
まあ満足	15	30.6%
やや不満	10	20.4%
不満	4	8.2%
わからない	0	0.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100.0%

65.3%の人が満足している。一方、28.6%の人が不満と回答している。

問12③

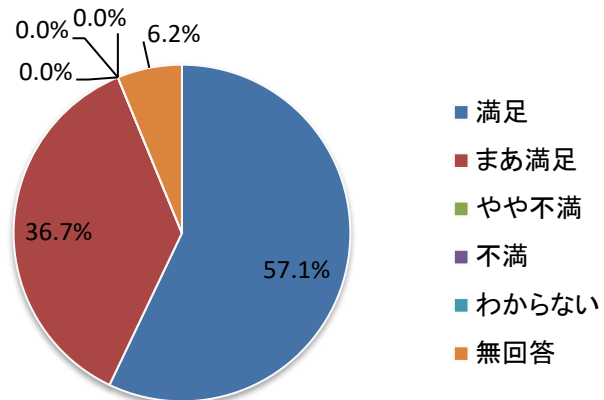


案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	28	57.1%
まあ満足	18	36.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	6.2%
合計	49	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。

問12④

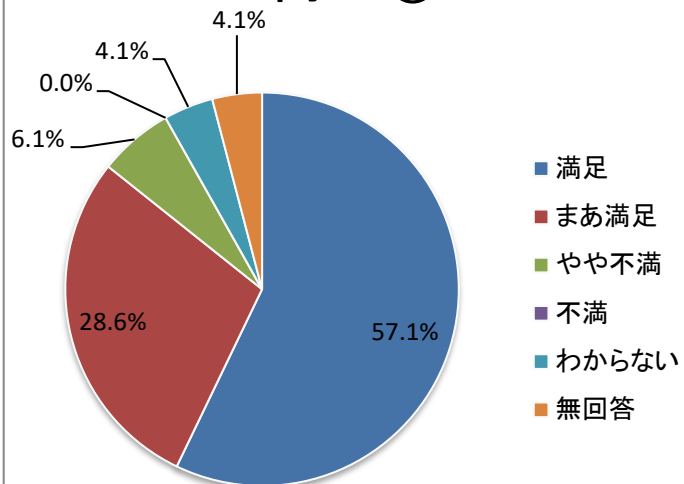


開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	28	57.1%
まあ満足	14	28.6%
やや不満	3	6.1%
不満	0	0.0%
わからない	2	4.1%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

85.7%の人が満足と答えている。

問12⑤



桔梗配本所アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	37	75.5%
まあ満足	10	20.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

9割を超える人が満足と回答している。

