

港図書館アンケート集計結果

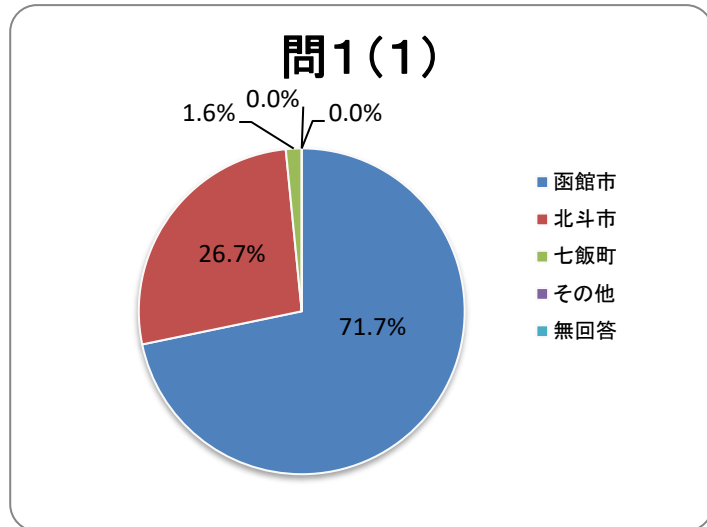
実施日時 令和3年1月5日(火)～7日(木)
 実施方法 記載台にアンケートを設置し、館内設置の回収箱に入れてもらう。
 実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	60	100.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	43	71.7%
北斗市	16	26.7%
七飯町	1	1.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

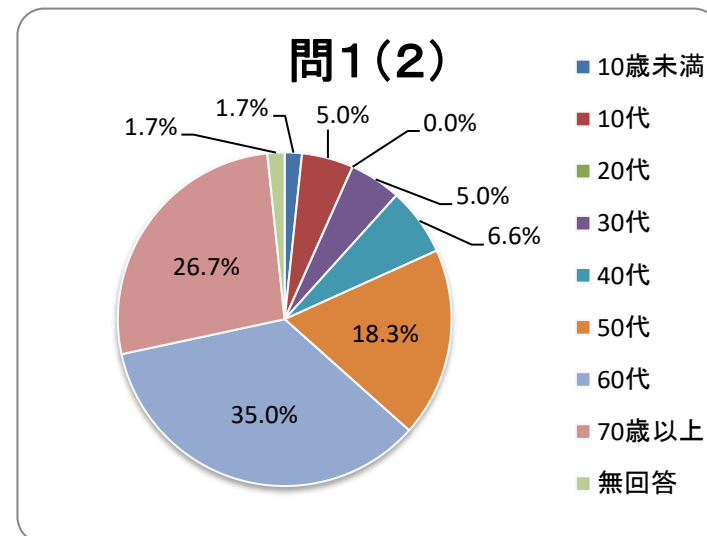
「函館市」が71.7%で、次いで「北斗市」が26.7%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.7%
10代	3	5.0%
20代	0	0.0%
30代	3	5.0%
40代	4	6.6%
50代	11	18.3%
60代	21	35.0%
70歳以上	16	26.7%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

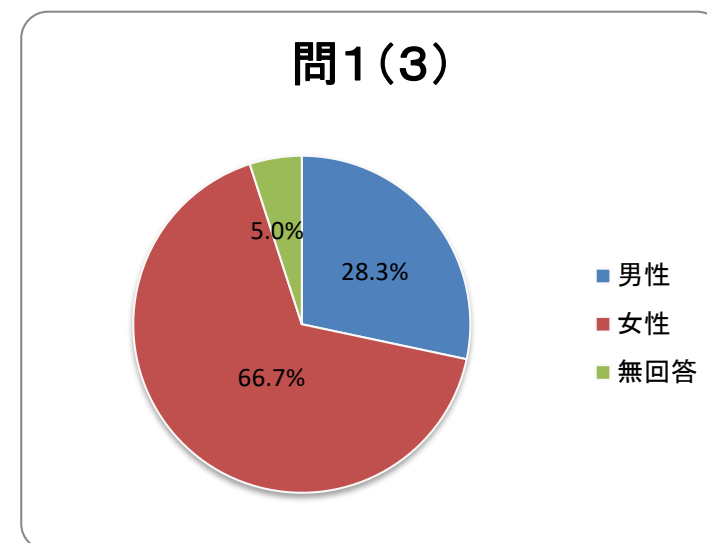
「60代」が35.0%で最も多く、次いで「70歳以上」が26.7%、「50代」が18.3%であった。



性別

性別	回答数	%
男性	17	28.3%
女性	40	66.7%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

「女性」が66.7%で、「男性」より38.4%上回った。

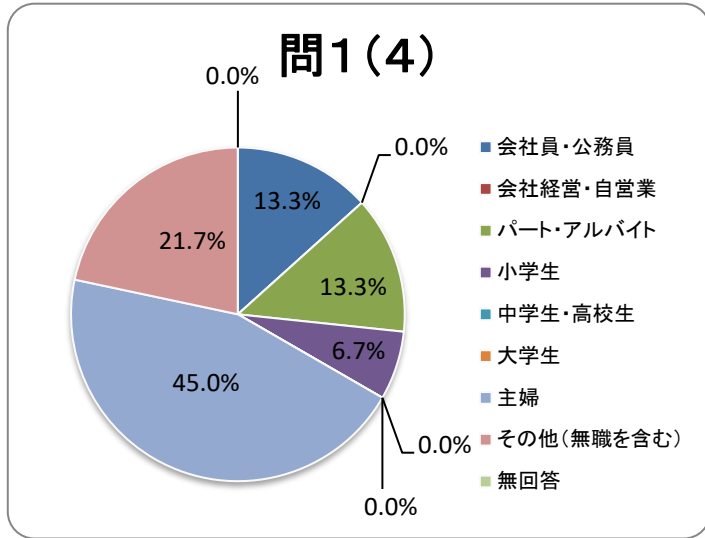


港図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	8	13.3%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	8	13.3%
小学生	4	6.7%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	27	45.0%
その他(無職を含む)	13	21.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

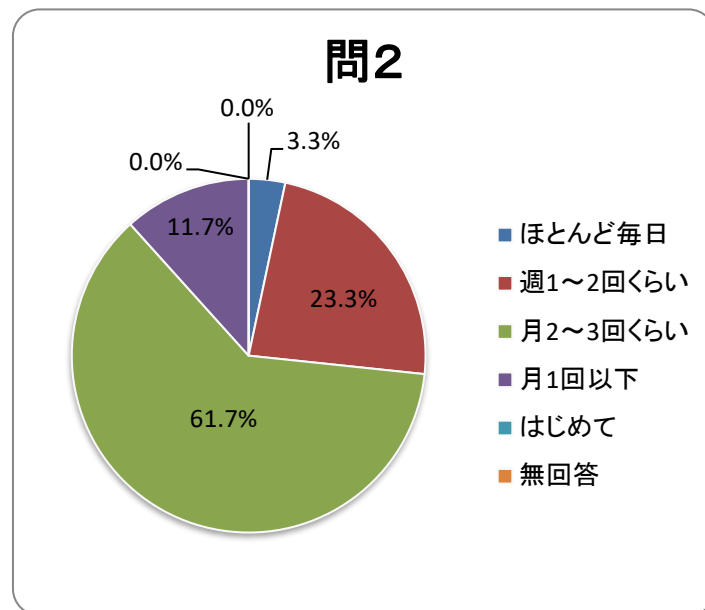
「主婦」が45.0%で最も多く、次いで「その他」21.7%、「会社員・公務員」、「パート・アルバイト」が13.3%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	2	3.3%
週1~2回くらい	14	23.3%
月2~3回くらい	37	61.7%
月1回以下	7	11.7%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

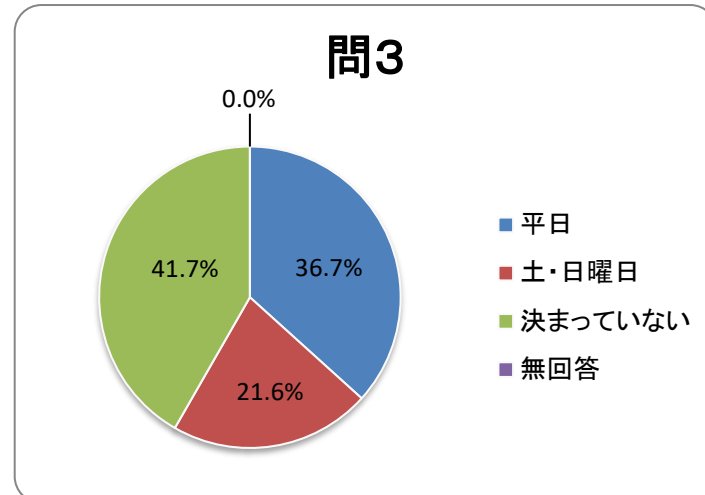
「月2~3回くらい」が61.7%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が23.3%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	22	36.7%
土・日曜日	13	21.6%
決まっていない	25	41.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

「決まっていない」が41.7%で最も多く、次いで「平日」が36.7%であった。

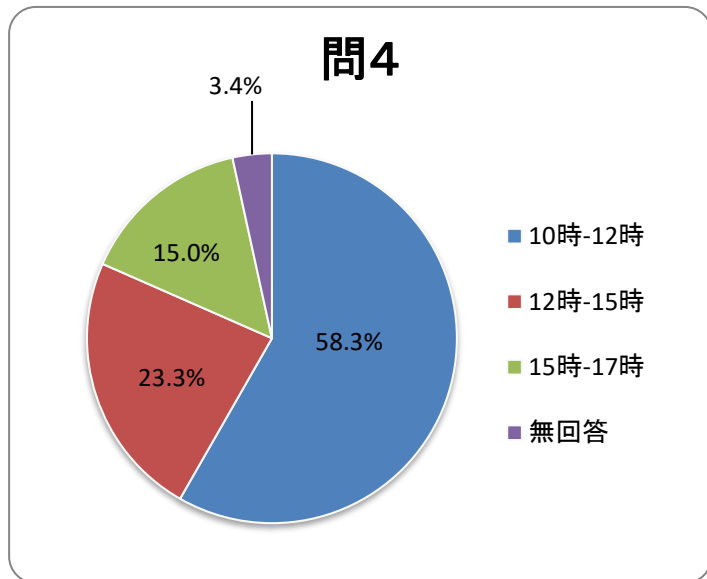


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	35	58.3%
12時-15時	14	23.3%
15時-17時	9	15.0%
無回答	2	3.4%
合計	60	100.0%

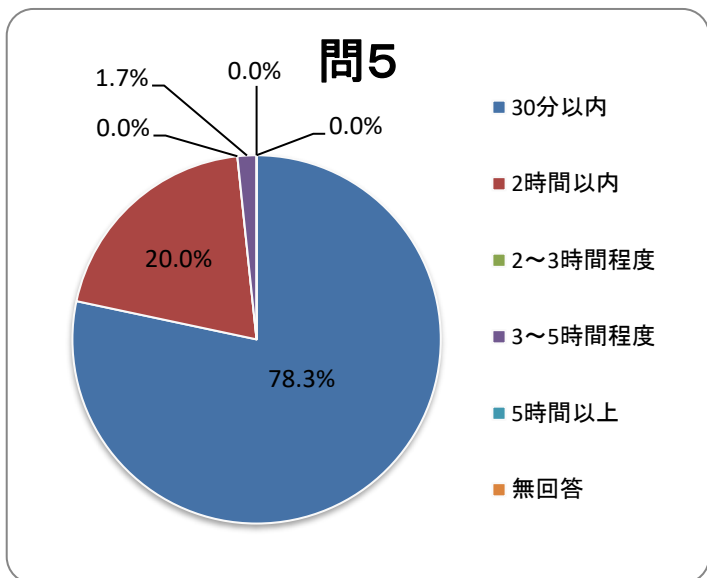
「10時-12時」が58.3%で最も多く、次いで「12時-15時」23.3%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	47	78.3%
2時間以内	12	20.0%
2~3時間程度	0	0.0%
3~5時間程度	1	1.7%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

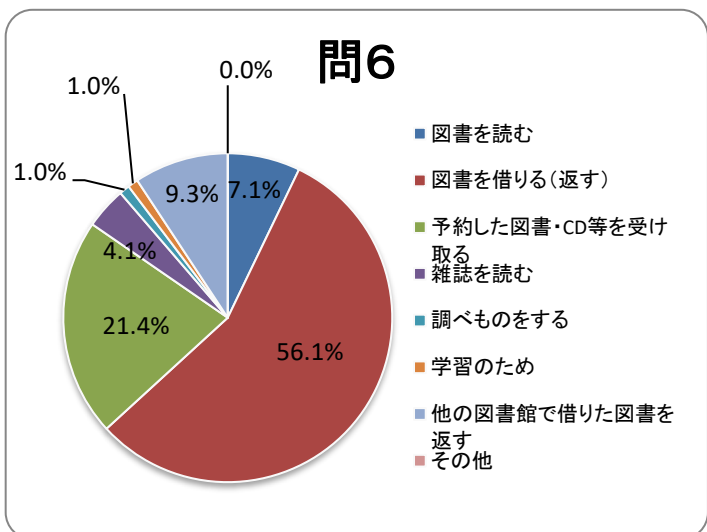
「30分以内」が78.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が20.0%で、合わせて98.3%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	7	7.1%
図書を借りる(返す)	55	56.1%
予約した図書・CD等を受け取る	21	21.4%
雑誌を読む	4	4.1%
調べものをする	1	1.0%
学習のため	1	1.0%
他の図書館で借りた図書を返す	9	9.3%
その他	0	0.0%
合計	98	100.0%

「図書を借りる(返す)」が56.1%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」21.4%であった。

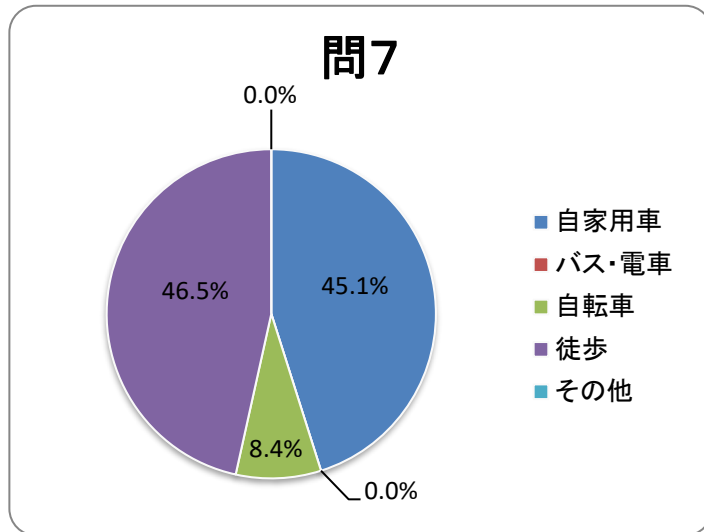


港図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	32	45.1%
バス・電車	0	0.0%
自転車	6	8.4%
徒歩	33	46.5%
その他	0	0.0%
合計	71	100.0%

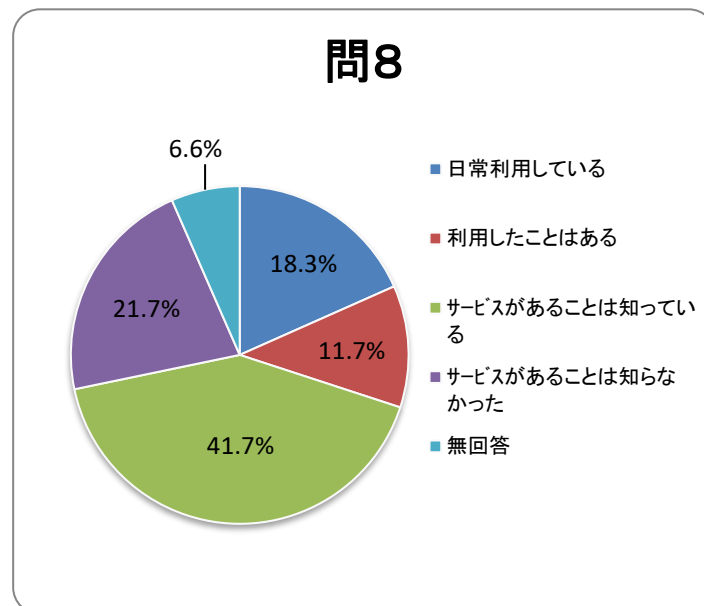
「徒歩」が46.5%で最も多く、次いで「自家用車」45.1%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	11	18.3%
利用したことはある	7	11.7%
サービスがあることは知っている	25	41.7%
サービスがあることは知らなかった	13	21.7%
無回答	4	6.6%
合計	60	100.0%

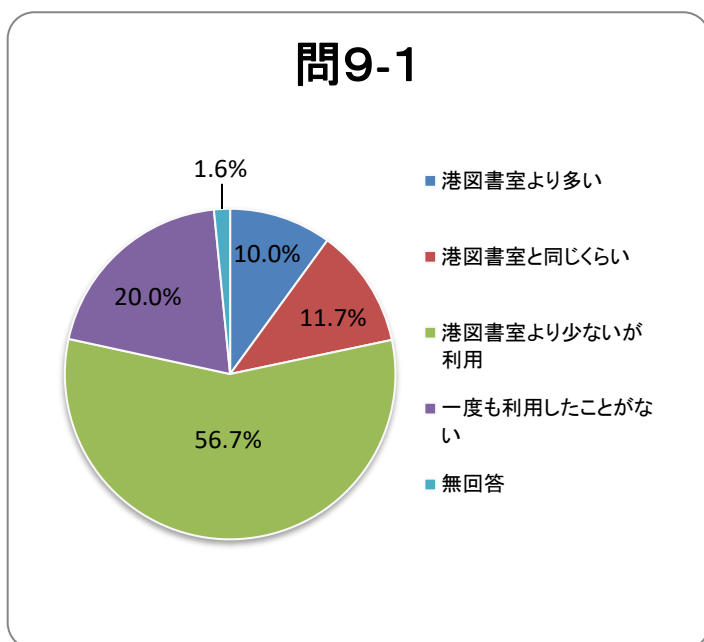
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて30.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も41.7%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	6	10.0%
港図書室と同じくらい	7	11.7%
港図書室より少ないが利用	34	56.7%
一度も利用したことがない	12	20.0%
無回答	1	1.6%
合計	60	100.0%

中央図書館を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて78.4%であった。「一度も利用したことがない」人は20.0%であった。

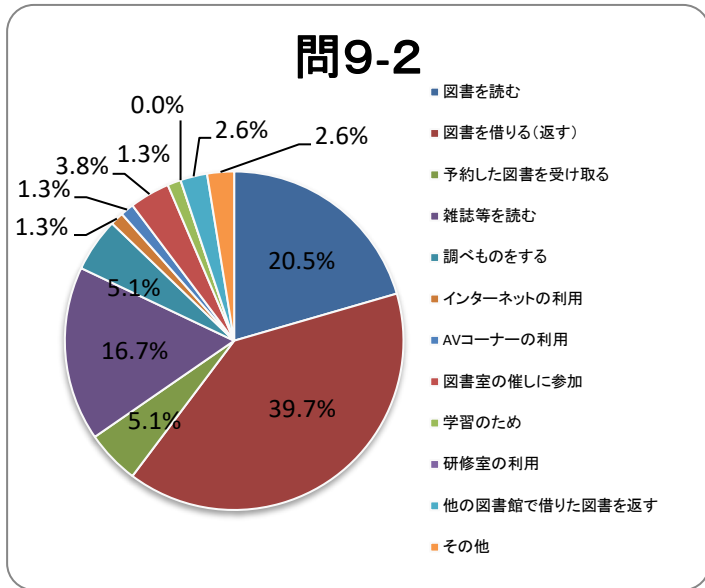


港図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	16	20.5%
図書・CD等を借りる(返す)	31	39.7%
予約した図書・CD等を受け取る	4	5.1%
新聞・雑誌等を読む	13	16.7%
調べものをする	4	5.1%
インターネットの利用	1	1.3%
AVコーナーの利用	1	1.3%
図書館の催しに参加	3	3.8%
学習のため	1	1.3%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	2	2.6%
その他	2	2.6%
合計	78	100.0%

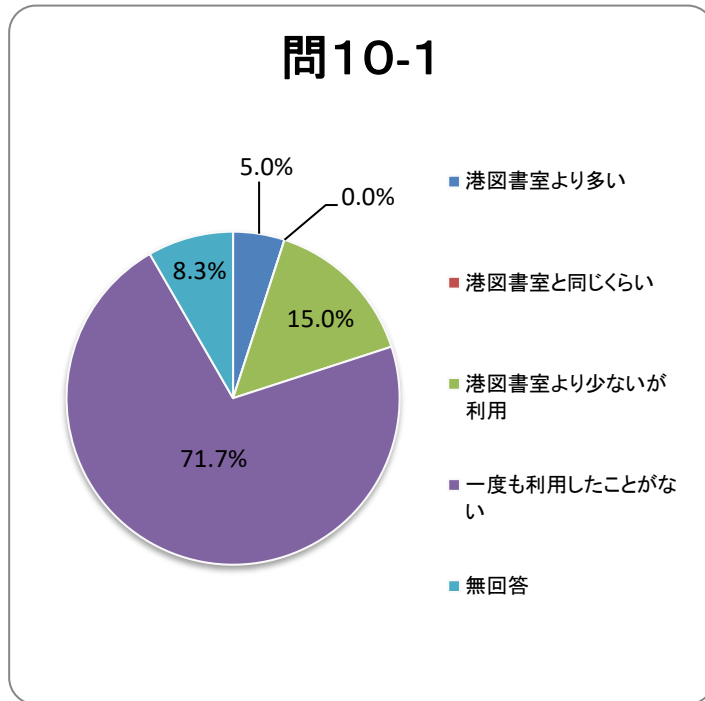
「図書を借りる(返す)」が39.7%で最も多く、次いで「図書を読む」20.5%、「新聞・雑誌を読む」16.7%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	3	5.0%
港図書室と同じくらい	0	0.0%
港図書室より少ないが利用	9	15.0%
一度も利用したことがない	43	71.7%
無回答	5	8.3%
合計	60	100.0%

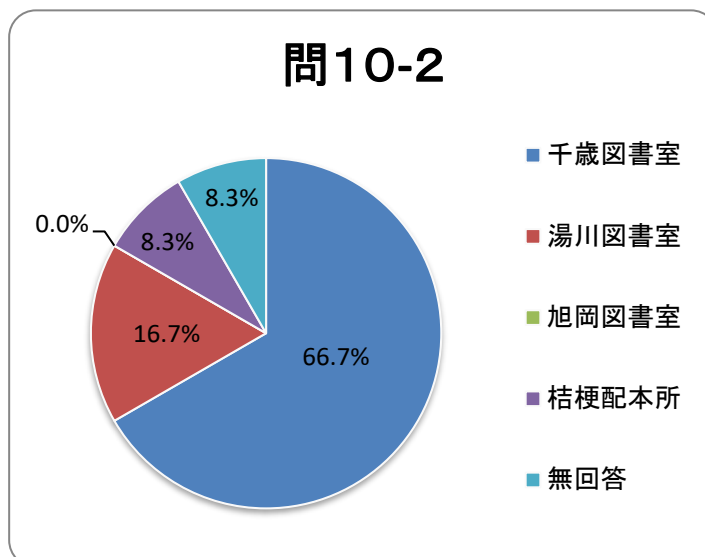
他の地区図書室を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて20.0%であった。「一度も利用したことがない」人は71.7%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	8	66.7%
湯川図書室	2	16.7%
旭岡図書室	0	0.0%
桔梗配本所	1	8.3%
無回答	1	8.3%
合計	12	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」66.7%、「湯川図書室」16.7%の順であった。

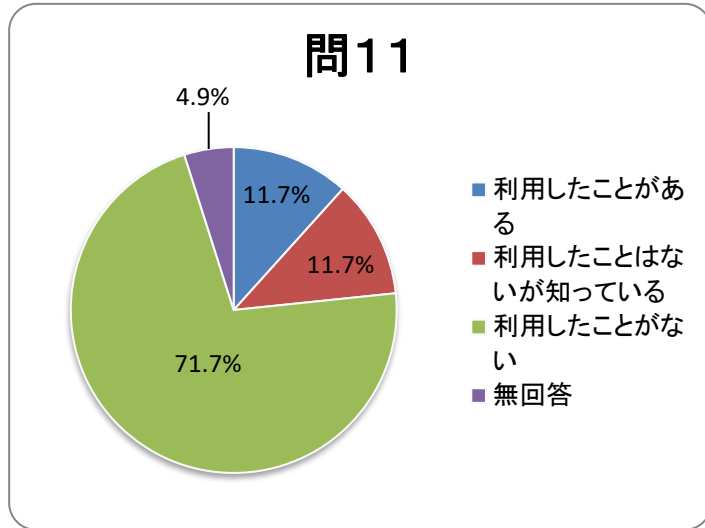


港図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	7	11.7%
利用したことはないが知っている	7	11.7%
利用したことがない	43	71.7%
無回答	3	4.9%
合計	60	100.0%

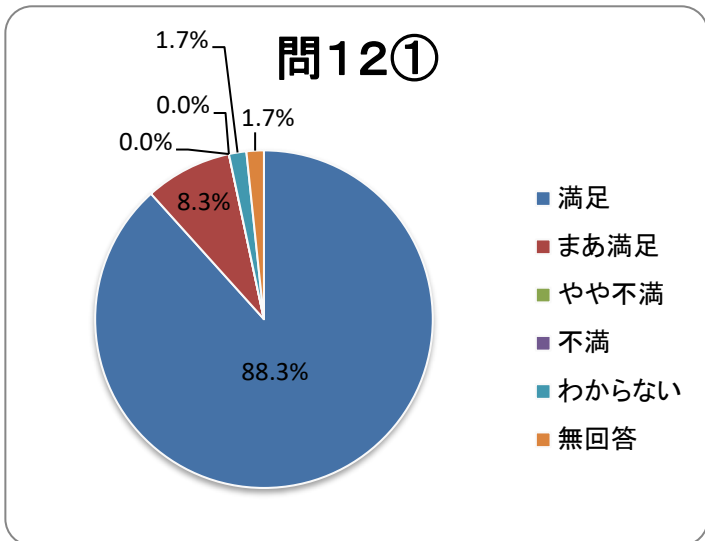
「利用したことがない」が71.7%で最も多く、次いで「利用したことがある」、「利用したことはないが知っている」が11.7%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	53	88.3%
まあ満足	5	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.7%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

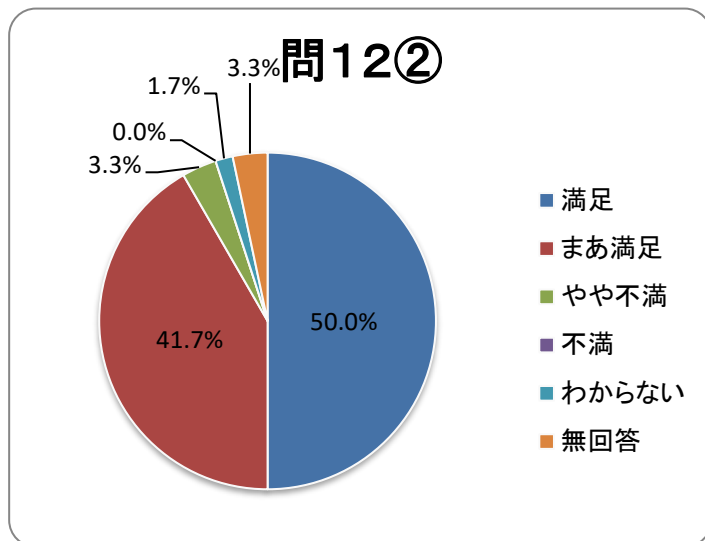
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	30	50.0%
まあ満足	25	41.7%
やや不満	2	3.3%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.7%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

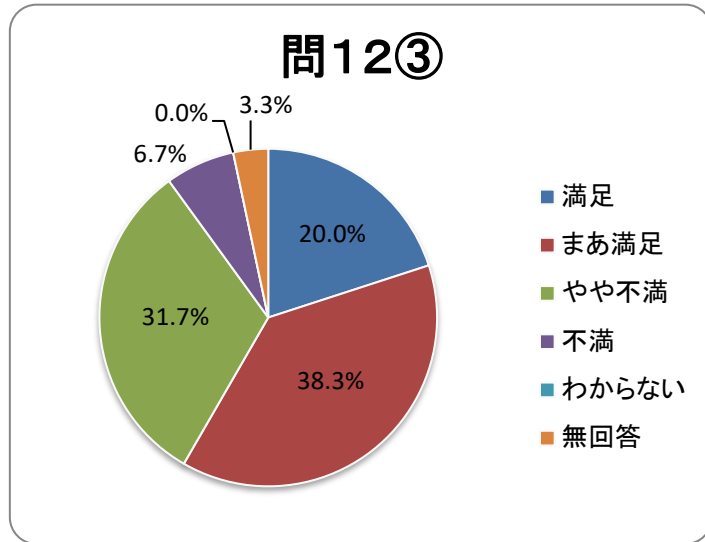


港図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	12	20.0%
まあ満足	23	38.3%
やや不満	19	31.7%
不満	4	6.7%
わからない	0	0.0%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

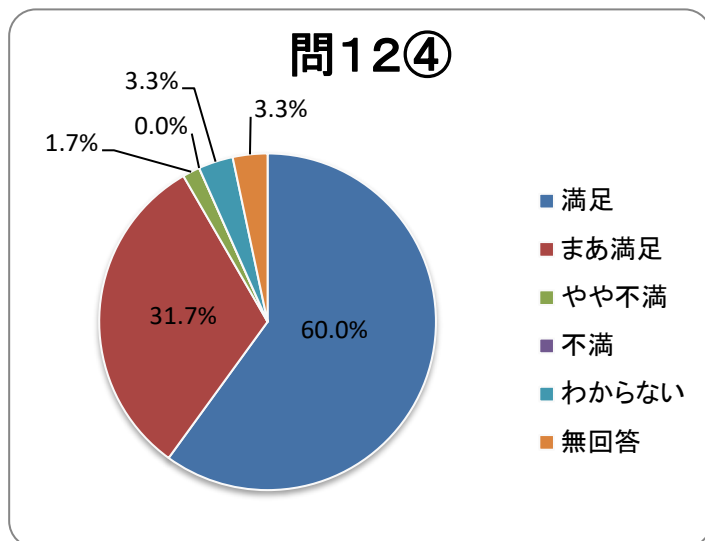
58.3%の人が満足している。一方、38.4%の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	36	60.0%
まあ満足	19	31.7%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
わからない	2	3.3%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

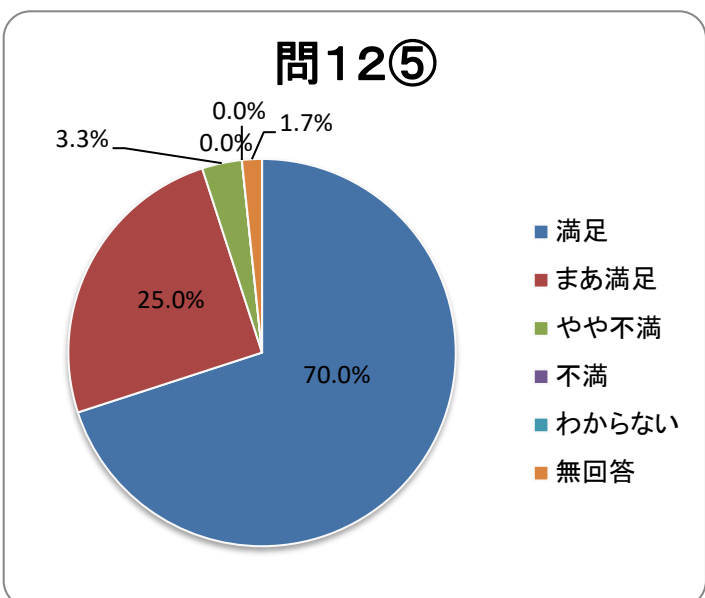
9割を超える人が満足と答えている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	42	70.0%
まあ満足	15	25.0%
やや不満	2	3.3%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。



港図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	47	78.3%
まあ満足	12	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

ほとんどの人が満足と回答している。

