

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和3年1月5日(火)、6日(水)

実施方法 アンケート記載台にアンケート用紙を置き、館内設置の回収箱に入れてもらう。

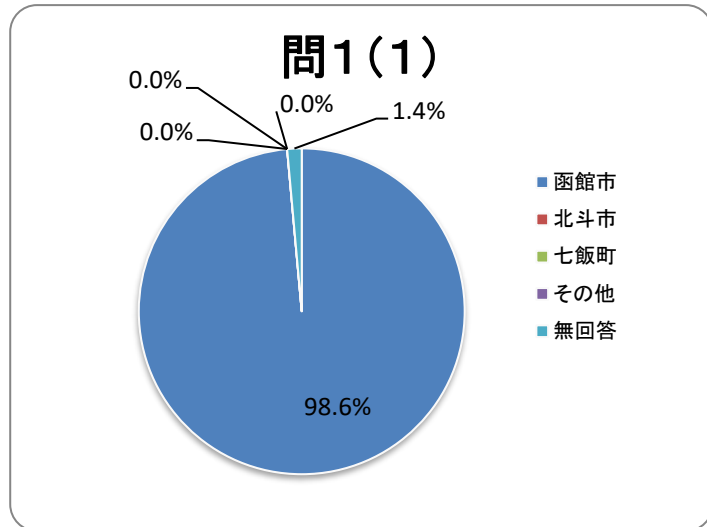
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	70	100.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	69	98.6%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

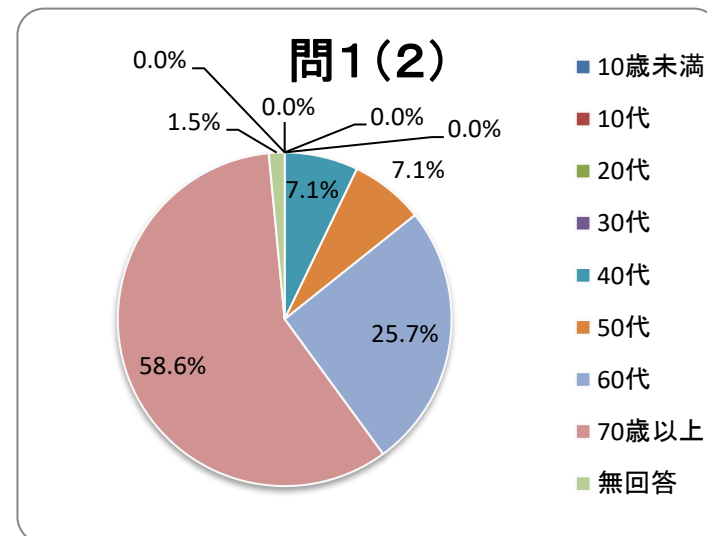
「函館市」がほとんどで98.6%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	5	7.1%
50代	5	7.1%
60代	18	25.7%
70歳以上	41	58.6%
無回答	1	1.5%
合計	70	100.0%

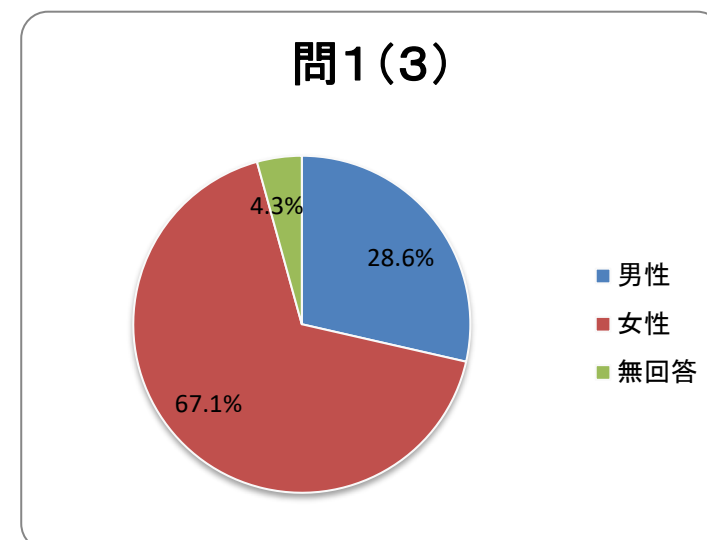
「70歳以上」が58.6%で最も多く、次いで「60代」25.7%で、合わせて84.3%が60歳以上であった。



性別

性別	回答数	%
男性	20	28.6%
女性	47	67.1%
無回答	3	4.3%
合計	70	100.0%

「女性」が67.1%で、「男性」より38.5%上回った。

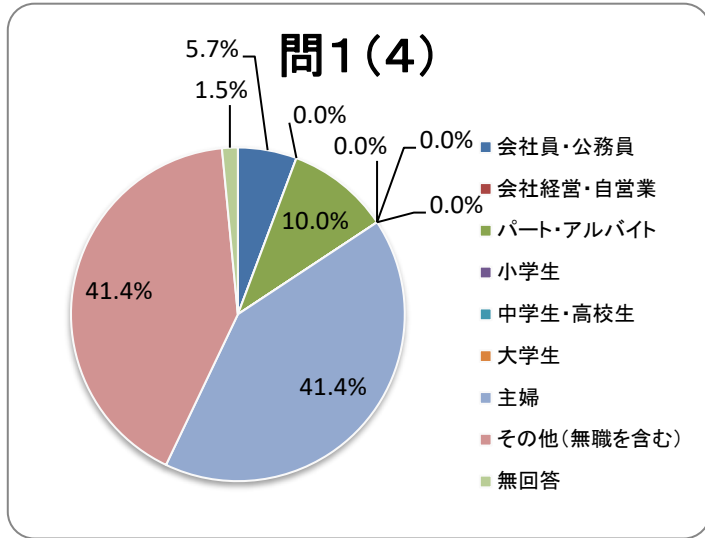


湯川図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	4	5.7%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	7	10.0%
小学生	0	0.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	29	41.4%
その他(無職を含む)	29	41.4%
無回答	1	1.5%
合計	70	100.0%

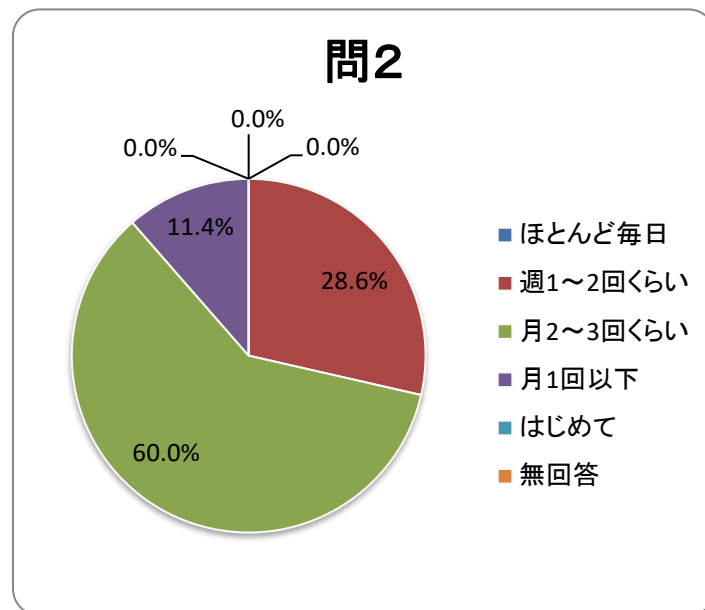
「主婦」「無職」が共に41.4%で最も多く、次いで「パート・アルバイト」10.0%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	20	28.6%
月2~3回くらい	42	60.0%
月1回以下	8	11.4%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

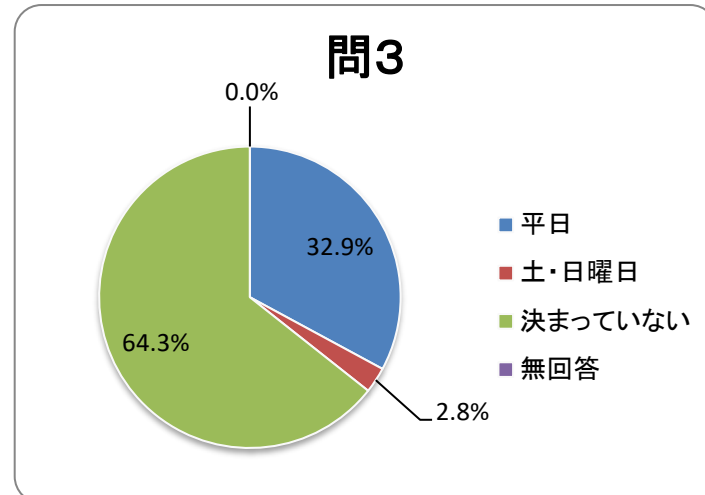
「月2~3回くらい」が60.0%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が28.6%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	23	32.9%
土・日曜日	2	2.8%
決まっていない	45	64.3%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

「決まっていない」が64.3%で最も多く、次いで「平日」32.9%であった。

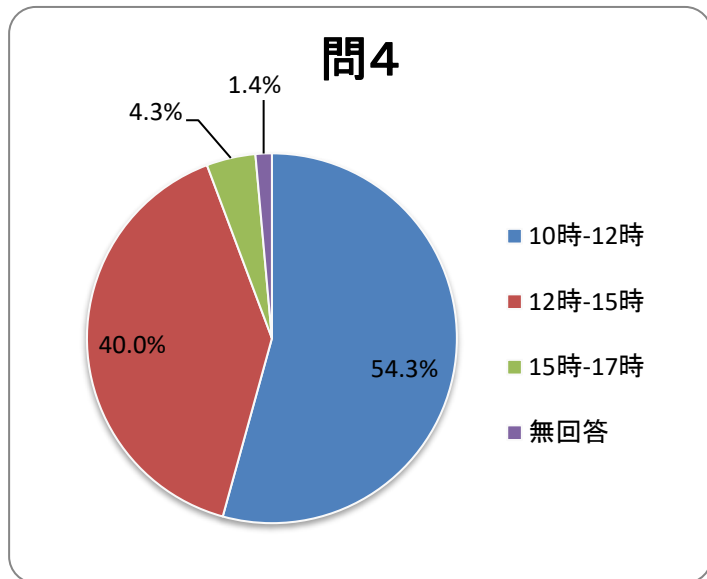


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	38	54.3%
12時-15時	28	40.0%
15時-17時	3	4.3%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

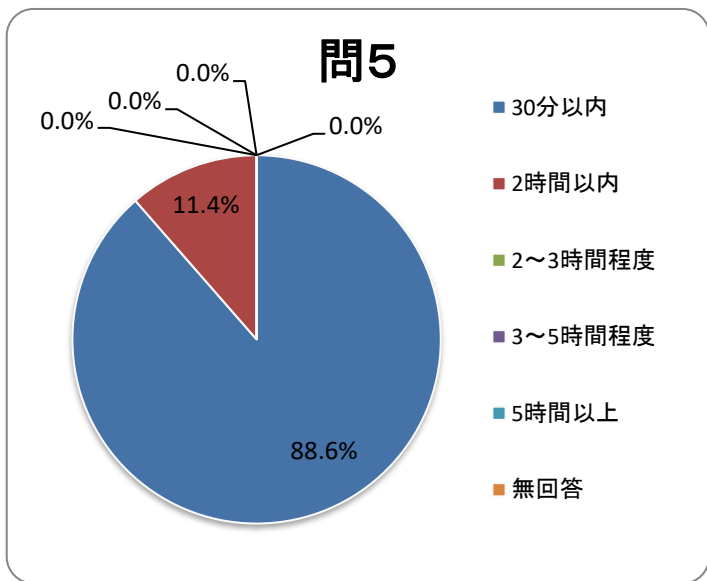
「10時-12時」が54.3%で最も多く、次いで「12時-15時」40.0%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	62	88.6%
2時間以内	8	11.4%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

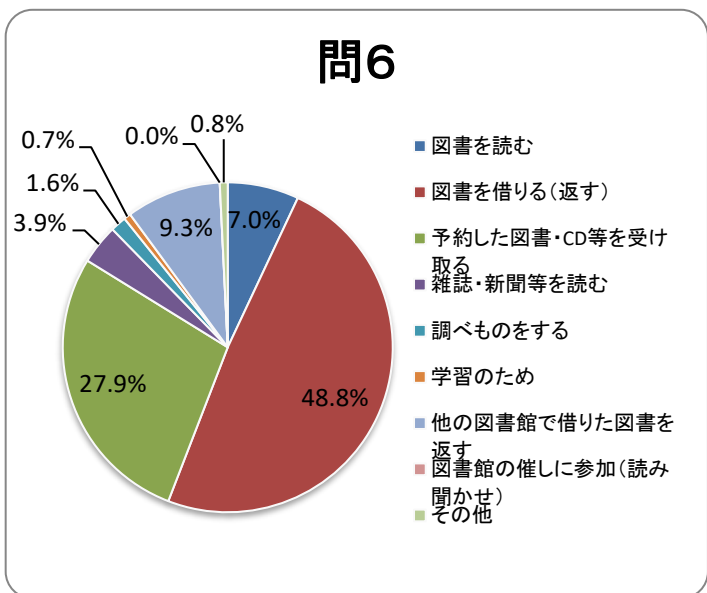
「30分以内」が88.6%で最も多く、次いで「2時間以内」が11.4%で、合わせて100%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	9	7.0%
図書を借りる(返す)	63	48.8%
予約した図書・CD等を受け取る	36	27.9%
雑誌・新聞等を読む	5	3.9%
調べものをする	2	1.6%
学習のため	1	0.7%
他の図書館で借りた図書を返す	12	9.3%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	1	0.8%
合計	129	100.0%

「図書を借りる(返す)」が48.8%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」27.9%、「他の図書館で借りた図書を返す」9.3%の順であった。

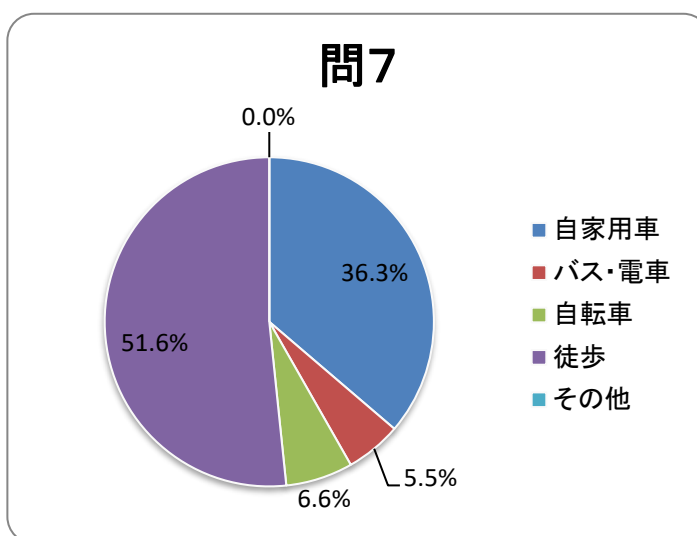


湯川図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	33	36.3%
バス・電車	5	5.5%
自転車	6	6.6%
徒歩	47	51.6%
その他	0	0.0%
合計	91	100.0%

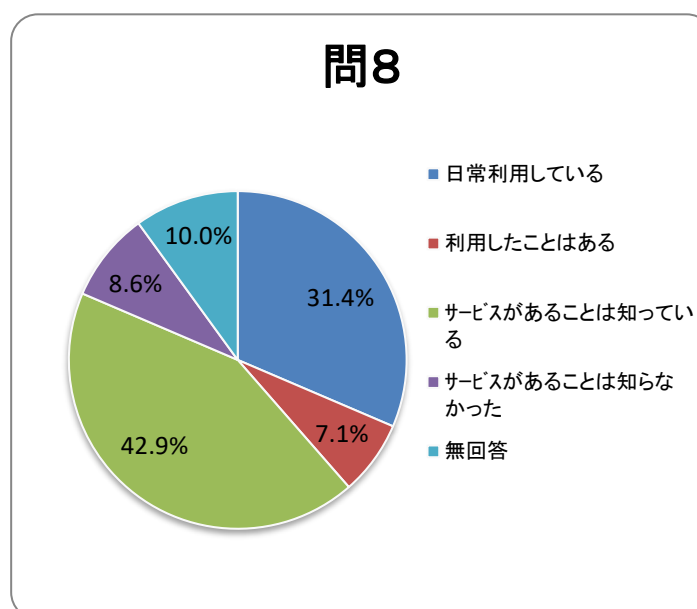
「徒歩」が51.6%で最も多く、次いで「自家用車」36.3%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	22	31.4%
利用したことはある	5	7.1%
サービスがあることは知っている	30	42.9%
サービスがあることは知らなかった	6	8.6%
無回答	7	10.0%
合計	70	100.0%

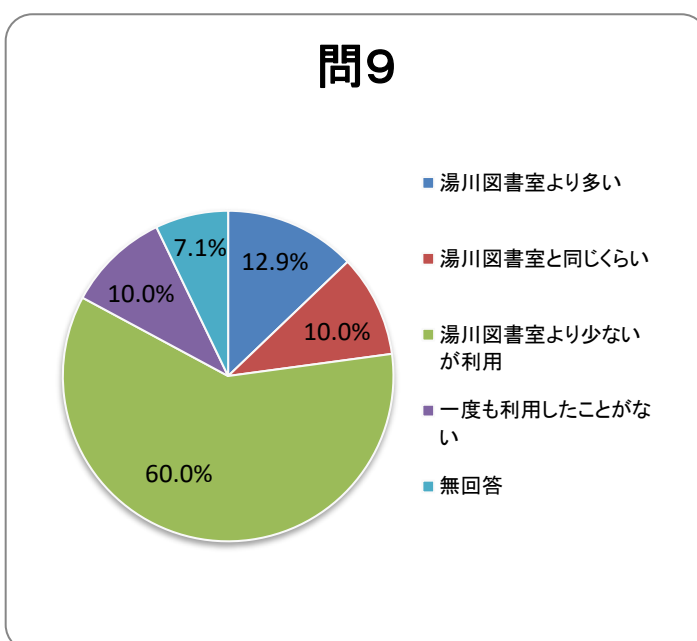
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて38.5%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も42.9%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	9	12.9%
湯川図書室と同じくらい	7	10.0%
湯川図書室より少ないが利用	42	60.0%
一度も利用したことがない	7	10.0%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

中央図書館を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて82.9%であった。「一度も利用したことがない」人は10.0%であった。

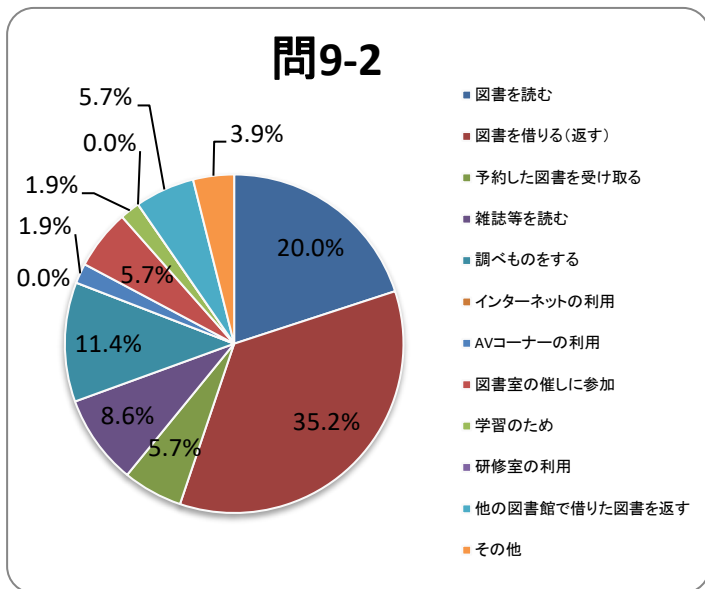


湯川図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	21	20.0%
図書・CD等を借りる(返す)	37	35.2%
予約した図書・CD等を受け取る	6	5.7%
新聞・雑誌等を読む	9	8.6%
調べものをする	12	11.4%
インターネットの利用	0	0.0%
AVコーナーの利用	2	1.9%
図書館の催しに参加	6	5.7%
学習のため	2	1.9%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	6	5.7%
その他	4	3.9%
合計	105	100.0%

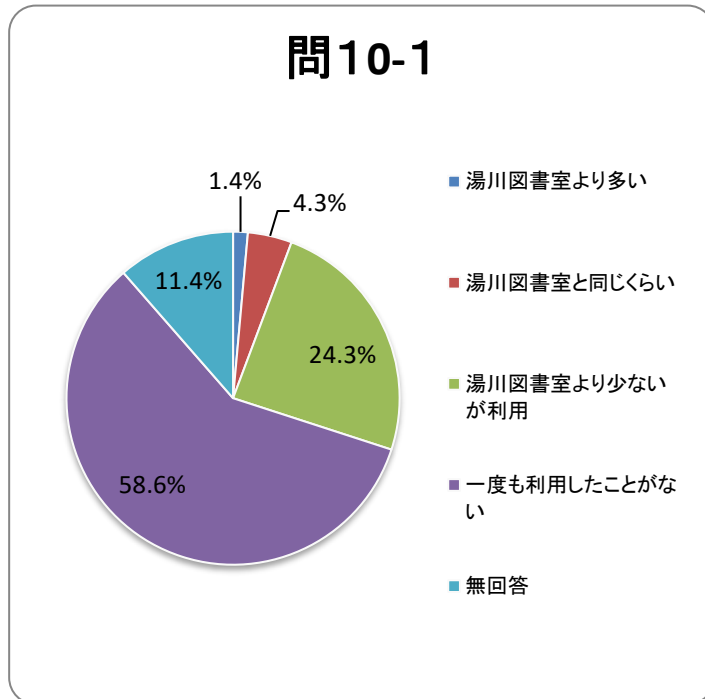
「図書を借りる(返す)」が35.2%で最も多く、次いで「図書を読む」20.0%、「調べ物をする」11.4%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	1	1.4%
湯川図書室と同じくらい	3	4.3%
湯川図書室より少ないが利用	17	24.3%
一度も利用したことがない	41	58.6%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

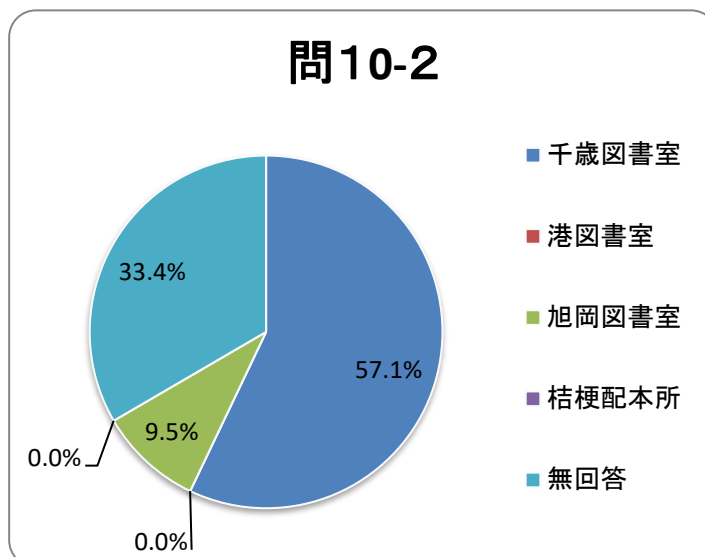
他の地区図書室を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて30.0%であった。「一度も利用したことがない」人は58.6%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	12	57.1%
港図書室	0	0.0%
旭岡図書室	2	9.5%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	7	33.4%
合計	21	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」57.1%、「旭岡図書室」9.5%の順であった。

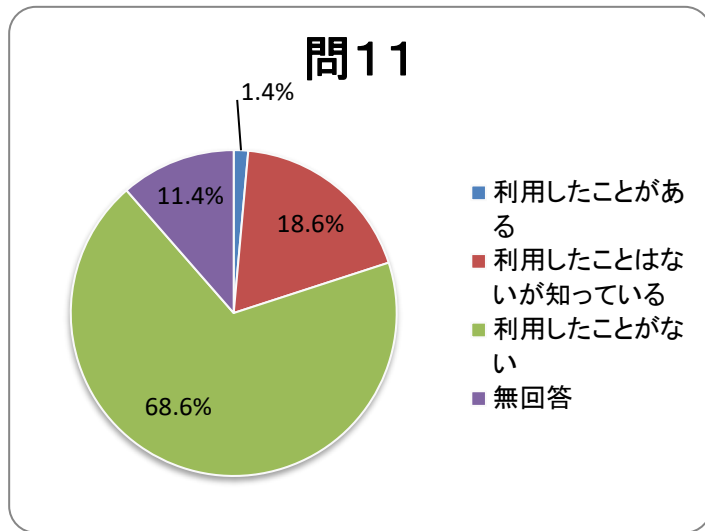


湯川図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	1	1.4%
利用したことはないが知っている	13	18.6%
利用したことがない	48	68.6%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

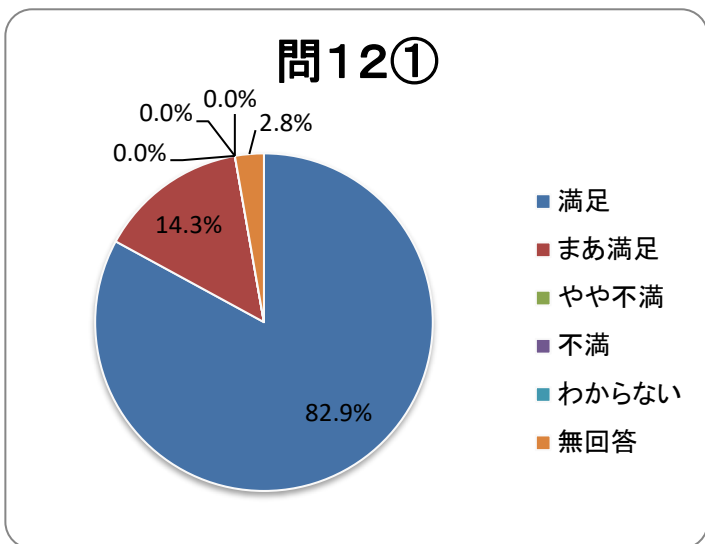
「利用したことがない」が68.6%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」18.6%であった。



問12 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	58	82.9%
まあ満足	10	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	2.8%
合計	70	100.0%

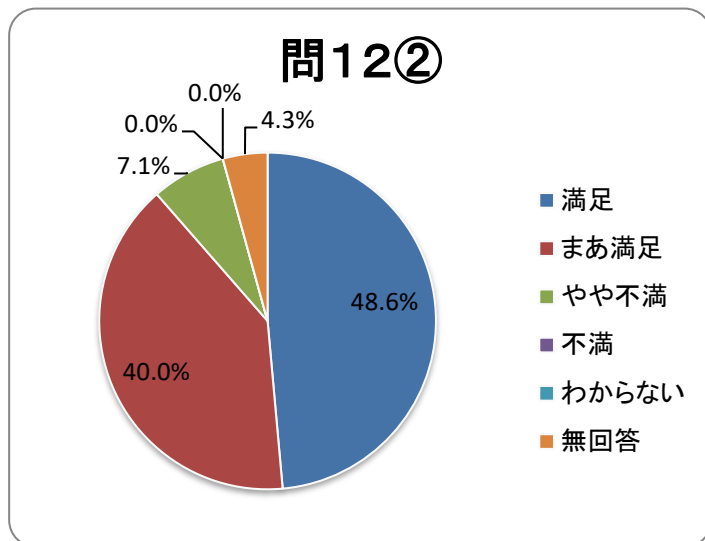
大方の人から満足頂いている。



本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	34	48.6%
まあ満足	28	40.0%
やや不満	5	7.1%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	4.3%
合計	70	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

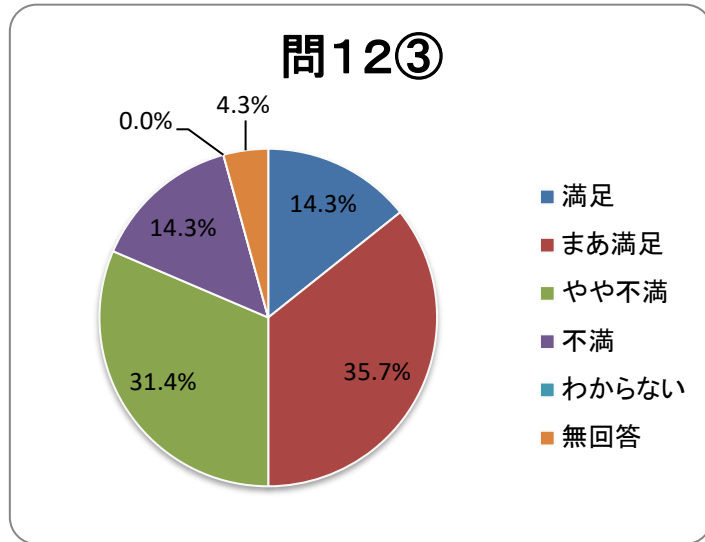


湯川図書室アンケート集計結果

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	10	14.3%
まあ満足	25	35.7%
やや不満	22	31.4%
不満	10	14.3%
わからない	0	0.0%
無回答	3	4.3%
合計	70	100.0%

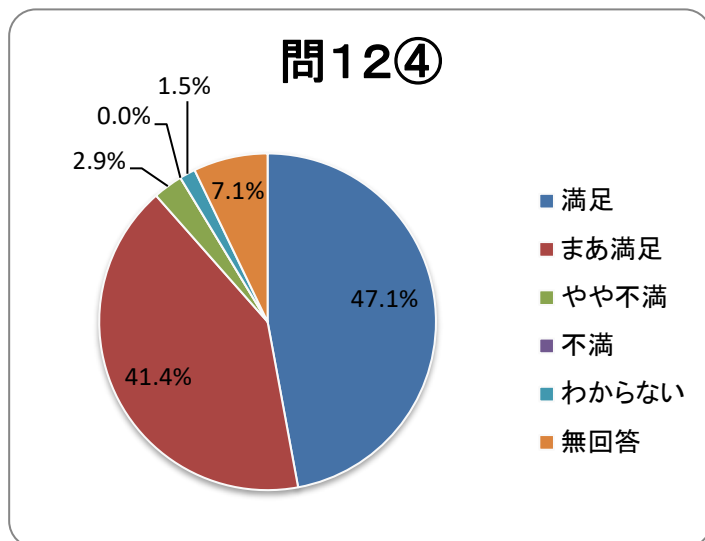
4割の人が満足している。一方、4割の人が不満と回答している。



案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	33	47.1%
まあ満足	29	41.4%
やや不満	2	2.9%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.5%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

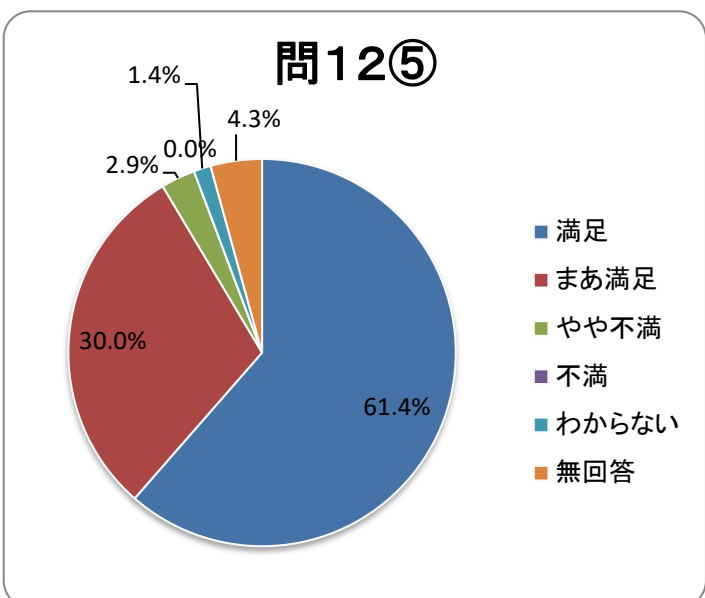
8割を超える人が満足と答えている。



開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	43	61.4%
まあ満足	21	30.0%
やや不満	2	2.9%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.4%
無回答	3	4.3%
合計	70	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。



湯川図書室アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	51	72.9%
まあ満足	16	22.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	4.2%
合計	70	100.0%

9割の人が満足と回答している。

