

旭岡図書室アンケート集計結果

実施日時 令和4年1月14日(金)、15日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
33	33	100.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	33	100.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100.0%

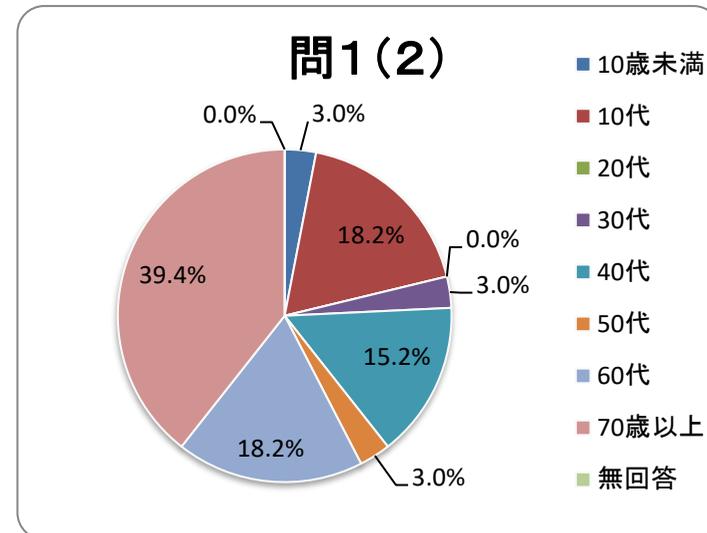
「函館市」が100%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	3.0%
10代	6	18.2%
20代	0	0.0%
30代	1	3.0%
40代	5	15.2%
50代	1	3.0%
60代	6	18.2%
70歳以上	13	39.4%
無回答	0	0.0%
合計	33	100.0%

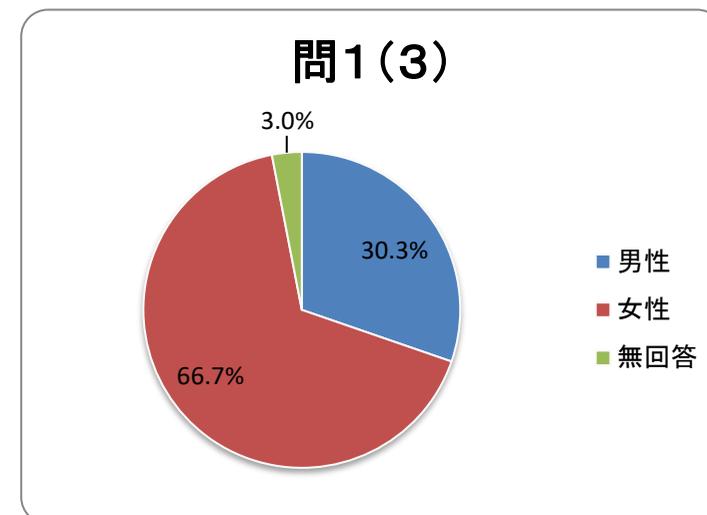
「70歳以上」が39.4%で最も多く、次いで「60代」と「10代」が18.2%ずつであった。



性別

性別	回答数	%
男性	10	30.3%
女性	22	66.7%
無回答	1	3.0%
合計	33	100.0%

「女性」が66.7%で、「男性」より上回った。

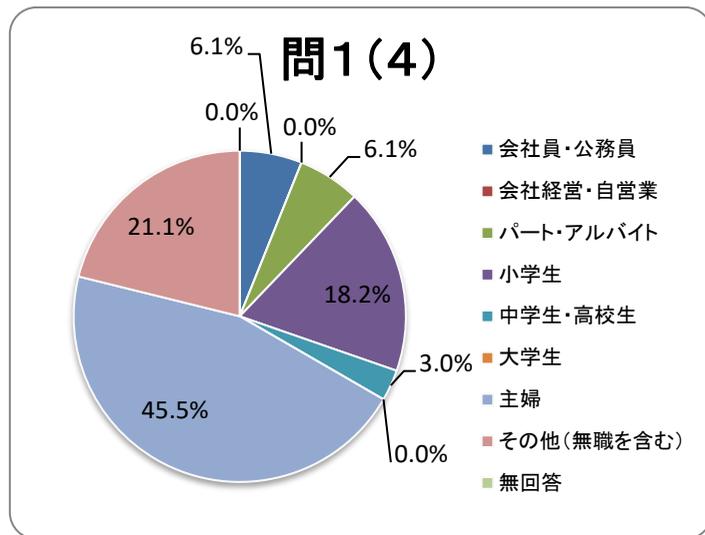


旭岡図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	2	6.1%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	2	6.1%
小学生	6	18.2%
中学生・高校生	1	3.0%
大学生	0	0.0%
主婦	15	45.5%
その他(無職を含む)	7	21.1%
無回答	0	0.0%
合計	33	100.0%

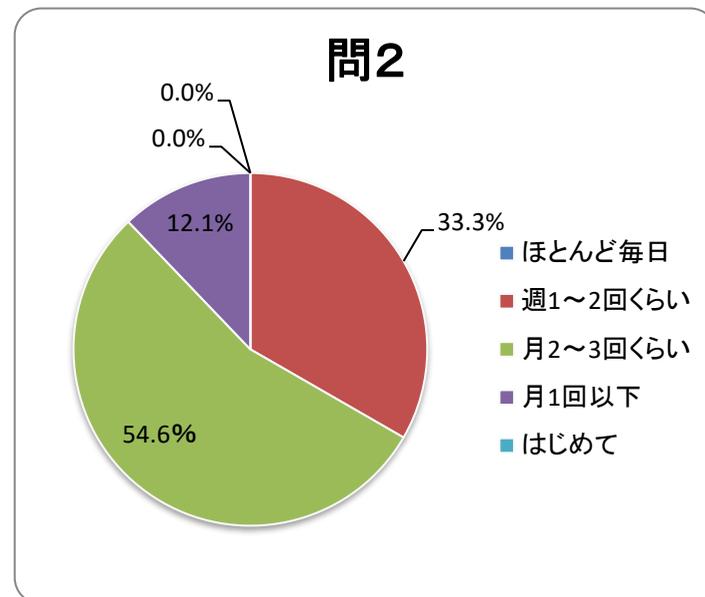
「主婦」が45.5%で最も多く、次いで「その他」21.1%、「小学生」18.2%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0
週1~2回くらい	11	33.3
月2~3回くらい	18	54.6
月1回以下	4	12.1
はじめて	0	0.0
合計	33	100.0

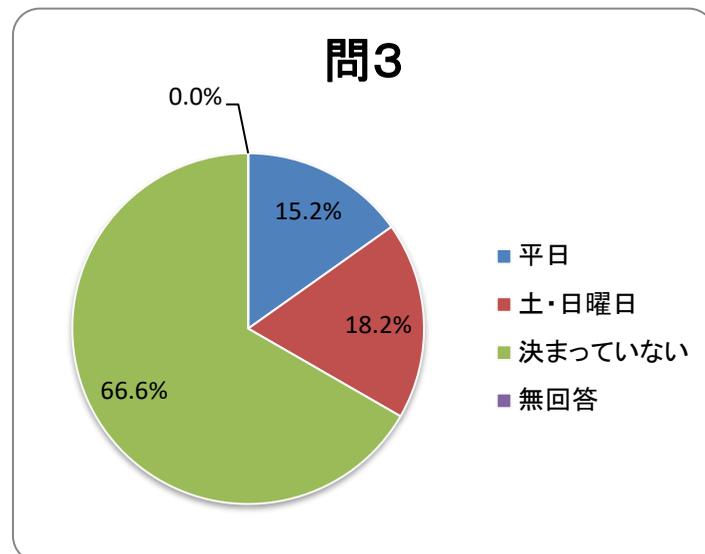
「月2~3回くらい」が54.6%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が33.3%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	5	15.2
土・日曜日	6	18.2
決まっていない	22	66.6
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

「決まっていない」が66.6%で最も多く、次いで「土・日」が18.2%であった。

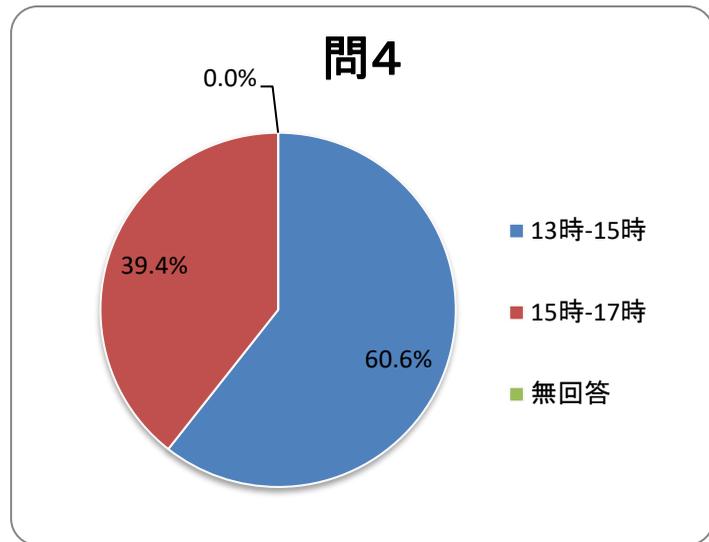


旭岡図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
13時-15時	20	60.6
15時-17時	13	39.4
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

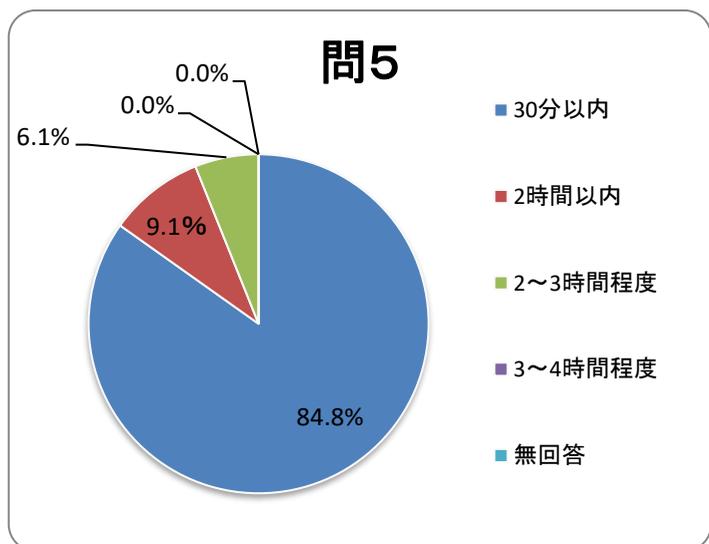
「13時～15時」のほうが多く、15時～17時が39.4%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	28	84.8
2時間以内	3	9.1
2～3時間程度	2	6.1
3～4時間程度	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

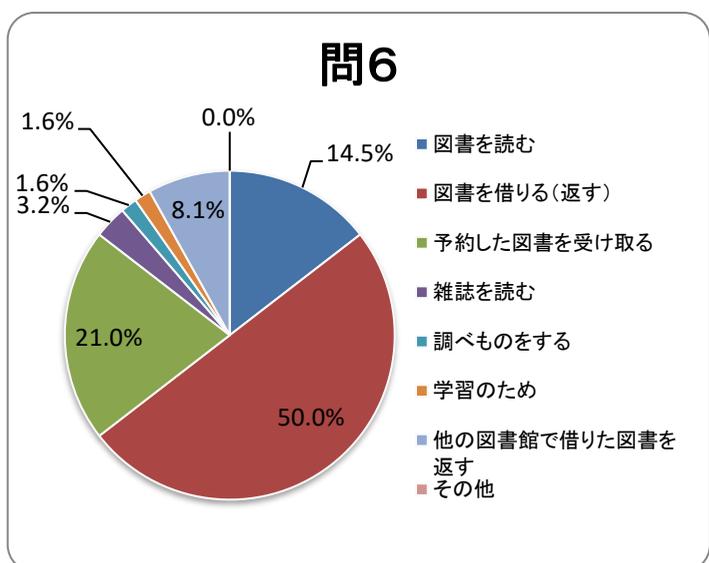
「30分以内」が84.8%で最も多く、次いで「2時間以内」が9.1%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	9	14.5
図書を借りる(返す)	31	50.0
予約した図書を受け取る	13	21.0
雑誌を読む	2	3.2
調べものをする	1	1.6
学習のため	1	1.6
他の図書館で借りた図書を返す	5	8.1
その他	0	0.0
合計	62	100.0

「図書を借りる(返す)」が50.0%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が21.0%であった。

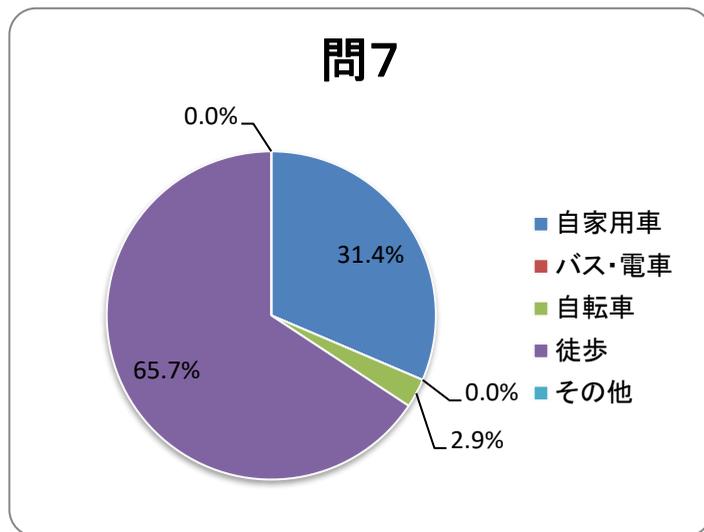


旭岡図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	11	31.4
バス・電車	0	0.0
自転車	1	2.9
徒歩	23	65.7
その他	0	0.0
合計	35	100.0

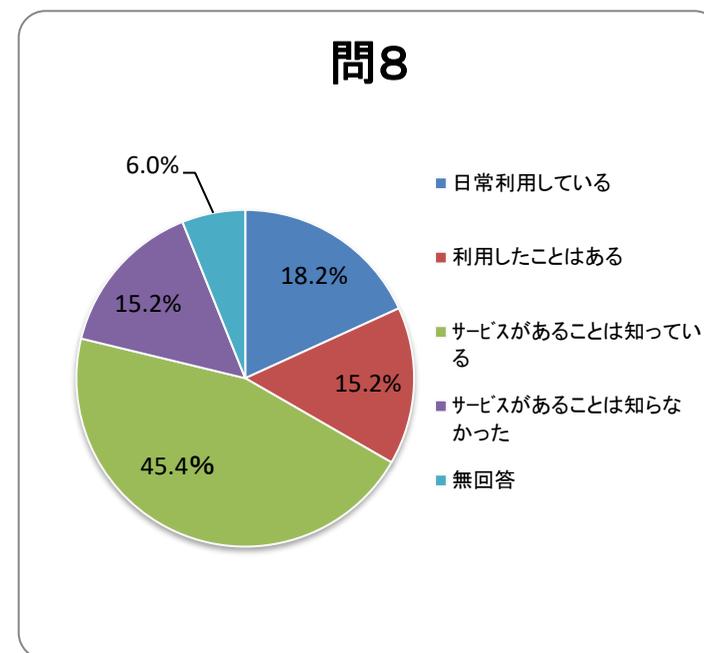
「徒歩」が65.7%で最も多く、次いで「自家用車」が31.4%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	6	18.2
利用したことはある	5	15.2
サービスがあることは知っている	15	45.4
サービスがあることは知らなかった	5	15.2
無回答	2	6.0
合計	33	100.0

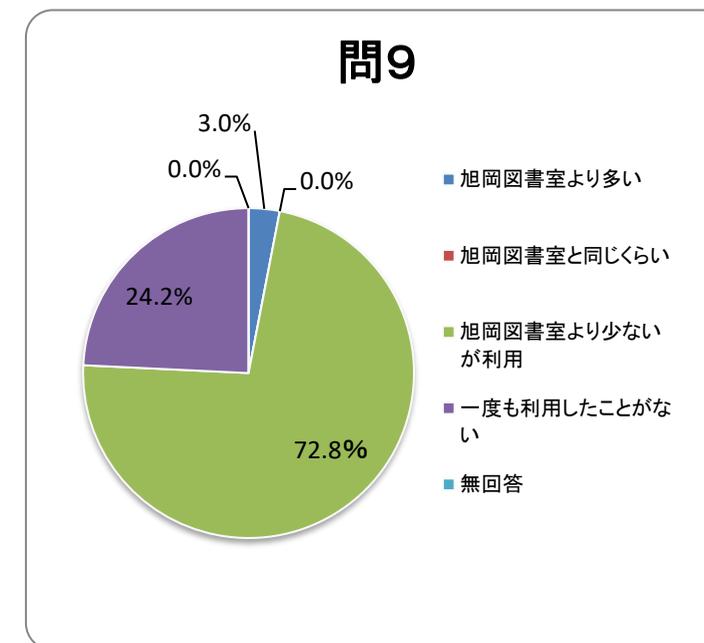
「サービスがあることは知っている」人が45.4%と最も多く、次いで「日常利用している」が18.2%であった。一方「サービスがあることを知らなかった」人も15.2%居た。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	1	3.0
旭岡図書室と同じくらい	0	0.0
旭岡図書室より少ないが利用	24	72.8
一度も利用したことがない	8	24.2
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

中央図書館を利用している人は「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ないが利用」を合わせて75.8%あった。一方「一度も利用したことがない」は24.2%であった。

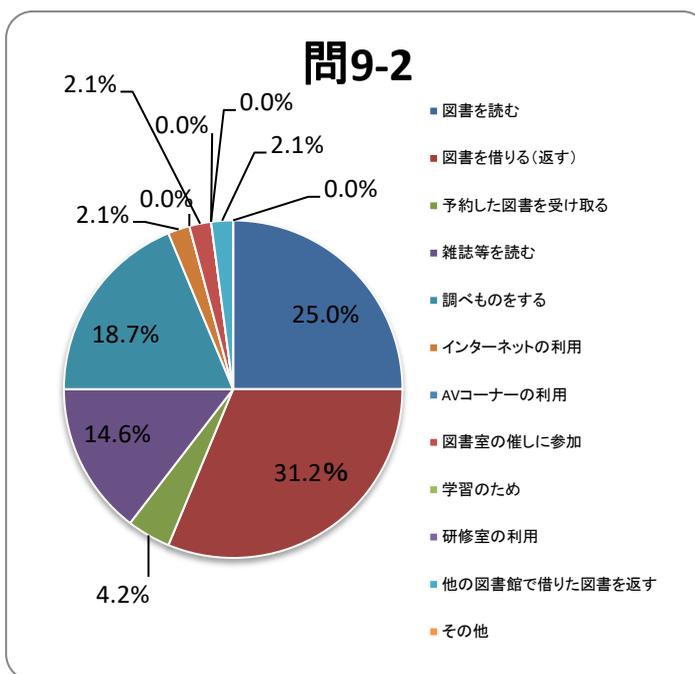


旭岡図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	12	25.0
図書を借りる(返す)	15	31.2
予約した図書を受け取る	2	4.2
新聞・雑誌等を読む	7	14.6
調べものをする	9	18.7
インターネットの利用	1	2.1
AVコーナーの利用	0	0.0
図書館の催しに参加	1	2.1
学習のため	0	0.0
研修室の利用	0	0.0
他の図書館で借りた図書を返す	1	2.1
その他	0	0.0
合計	48	100.0

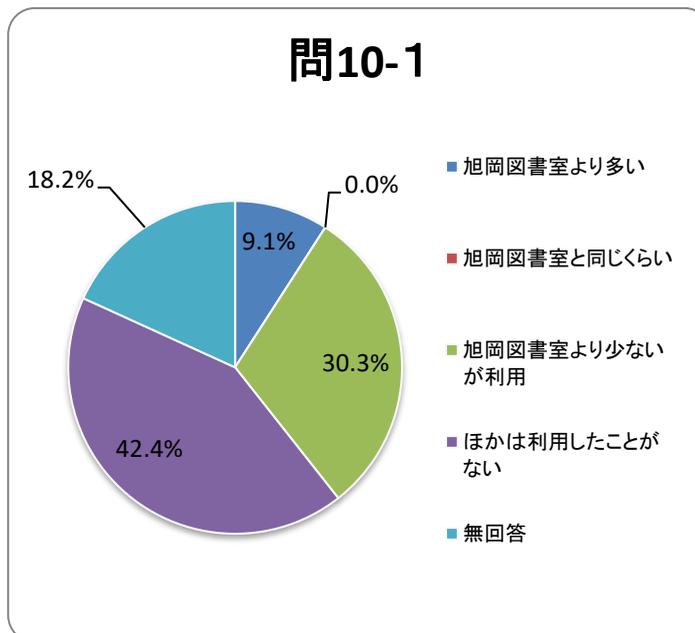
「図書を借りる(返す)」が31.2%で最も多く、次いで「図書を読む」25.0%、「調べものをする」18.7%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	3	9.1
旭岡図書室と同じくらい	0	0.0
旭岡図書室より少ないが利用	10	30.3
ほかは利用したことがない	14	42.4
無回答	6	18.2
合計	33	100.0

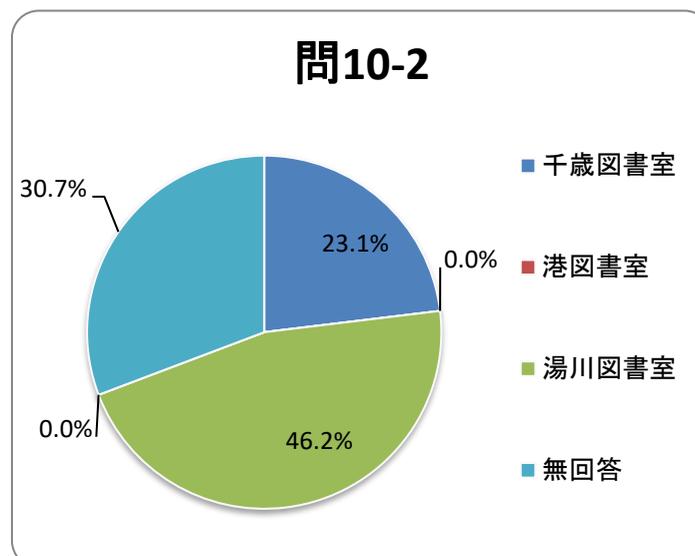
「ほかは利用したことがない」が一番多く42.4%、次いで「旭岡図書室より少ないが利用」が30.3%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	3	23.1
港図書室	0	0.0
湯川図書室	6	46.2
桔梗配本所	0	0.0
無回答	4	30.7
合計	13	100.0

利用している地区図書室は、「湯川図書室」が最も多く46.2%、次いで「千歳図書室」が23.1%の順であった。

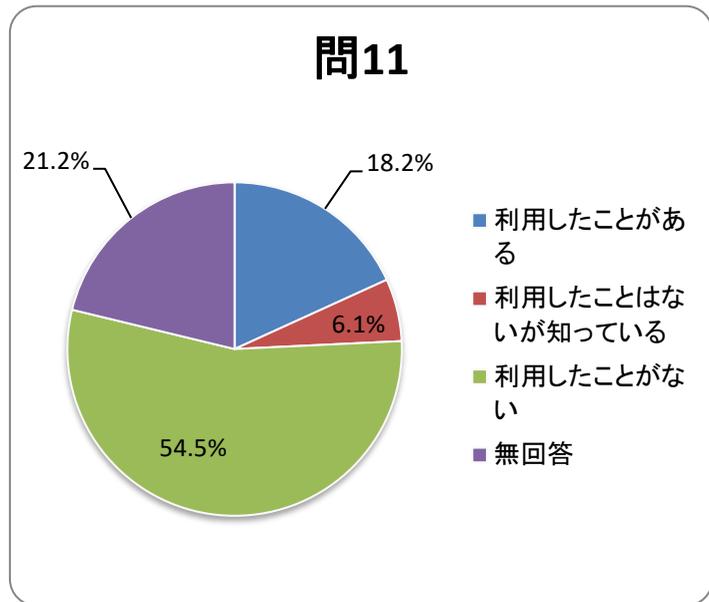


旭岡図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	6	18.2
利用したことはないが知っている	2	6.1
利用したことがない	18	54.5
無回答	7	21.2
合計	33	100.0

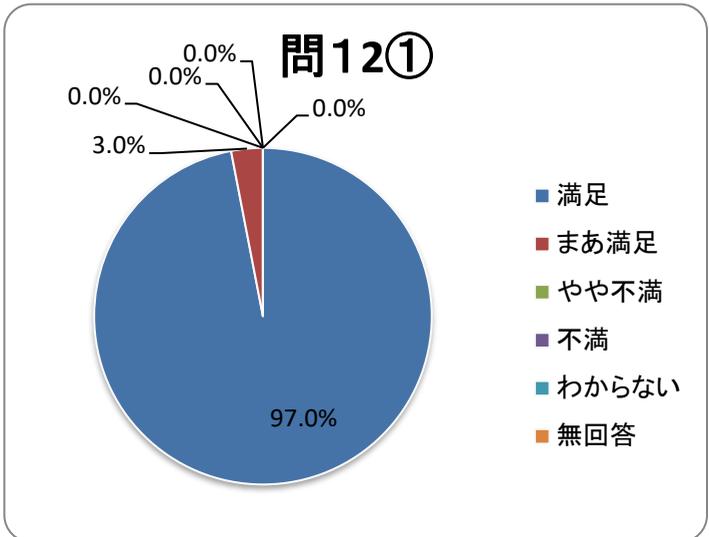
「利用したことがない」が54.5%で最も多く、「利用したことがある」人は18.2%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	32	97.0
まあ満足	1	3.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

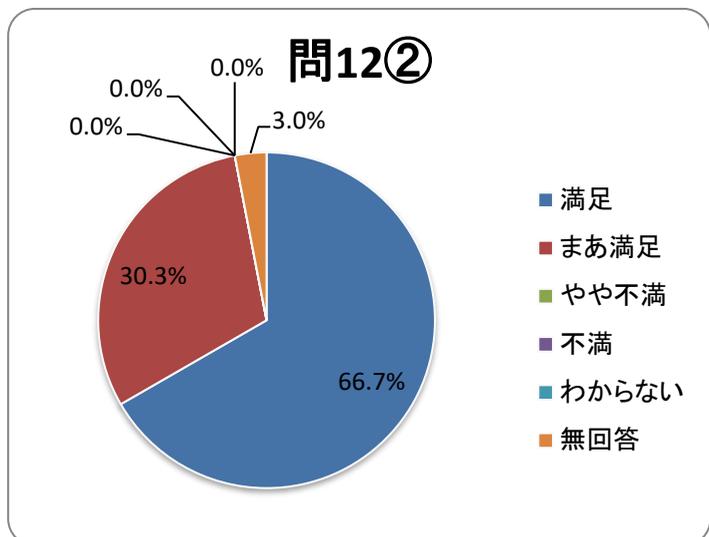
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	22	66.7
まあ満足	10	30.3
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	1	3.0
合計	33	100.0

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

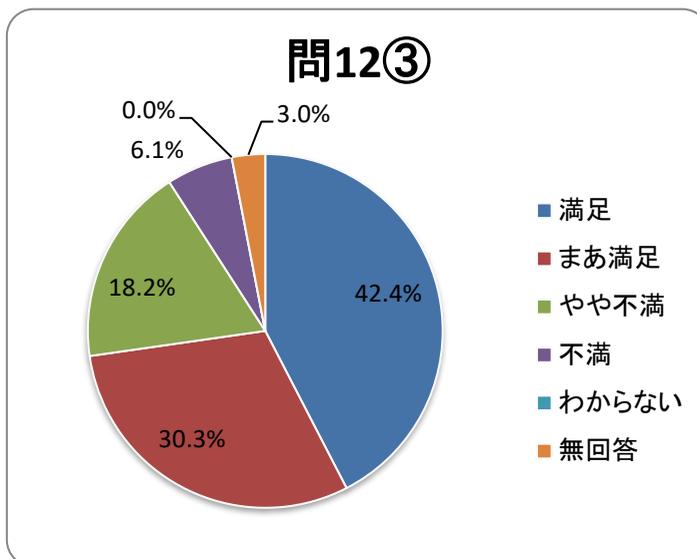


旭岡図書室アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	14	42.4
まあ満足	10	30.3
やや不満	6	18.2
不満	2	6.1
わからない	0	0.0
無回答	1	3.0
合計	33	100.0

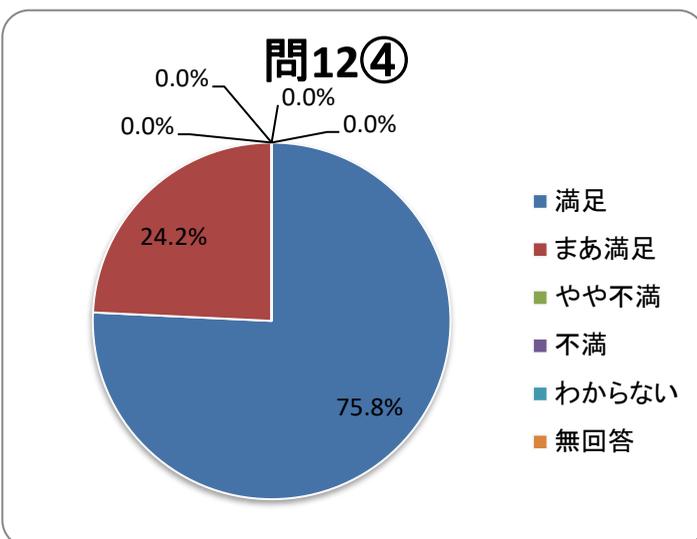
72.7%の人が満足。一方、24.3%の人が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	25	75.8
まあ満足	8	24.2
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

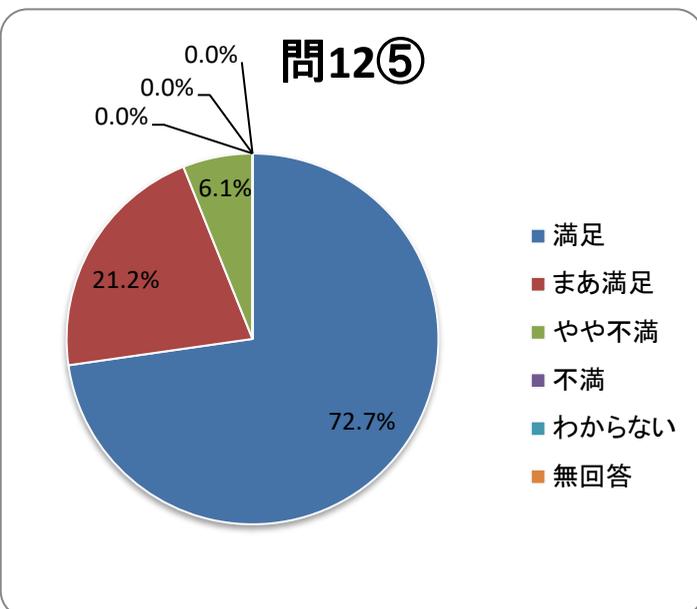
大方の人から満足頂いている。



問12-5 開館日等のおしらせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	24	72.7
まあ満足	7	21.2
やや不満	2	6.1
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

大方の人から満足頂いている。



旭岡図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	30	90.9
まあ満足	3	9.1
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	33	100.0

大方の人から満足頂いている。

