

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 令和4年1月14日(金)、15日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

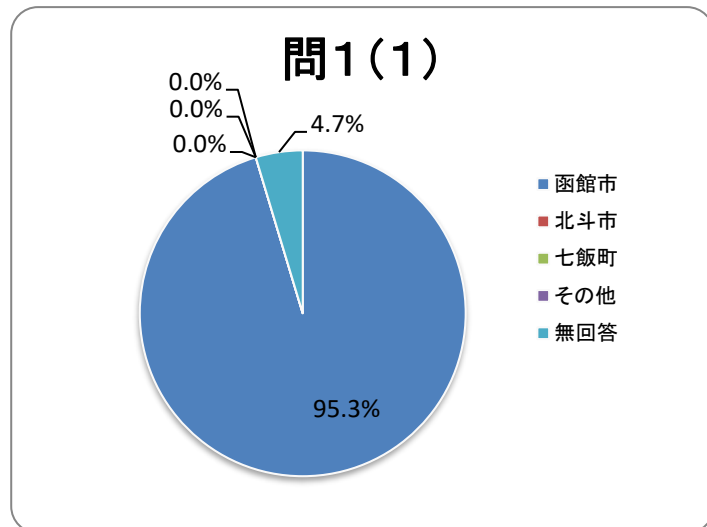
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	86	86.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	82	95.3%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	4	4.7%
合計	86	100.0%

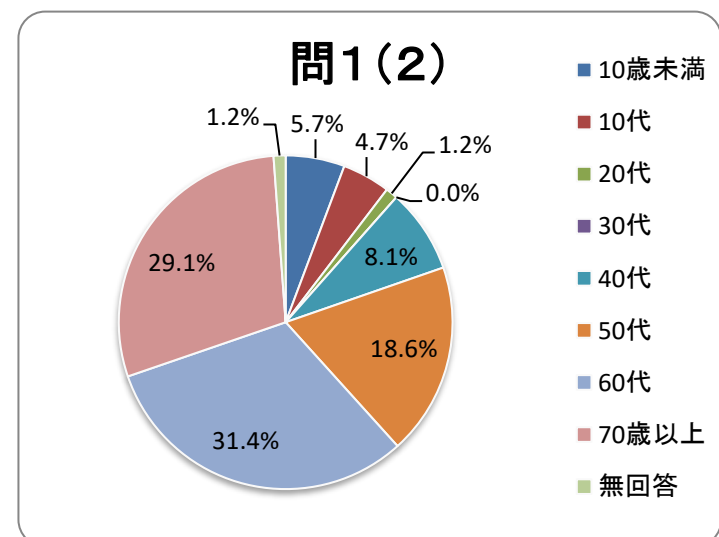
「函館市」がほとんどで95.3%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	5	5.7%
10代	4	4.7%
20代	1	1.2%
30代	0	0.0%
40代	7	8.1%
50代	16	18.6%
60代	27	31.4%
70歳以上	25	29.1%
無回答	1	1.2%
合計	86	100.0%

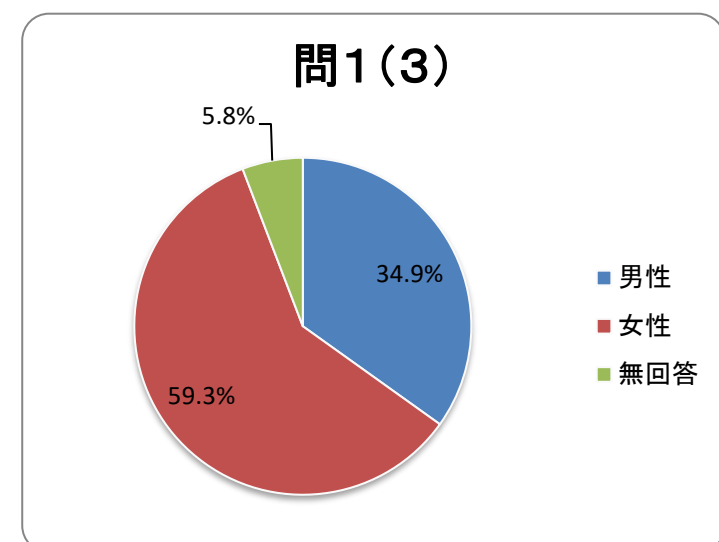
「60代」が31.4%で最も多く、次いで「70歳以上」が29.1%であった。



性別

性別	回答数	%
男性	30	34.9%
女性	51	59.3%
無回答	5	5.8%
合計	86	100.0%

「女性」が59.3%で、「男性」より24.4%上回った。

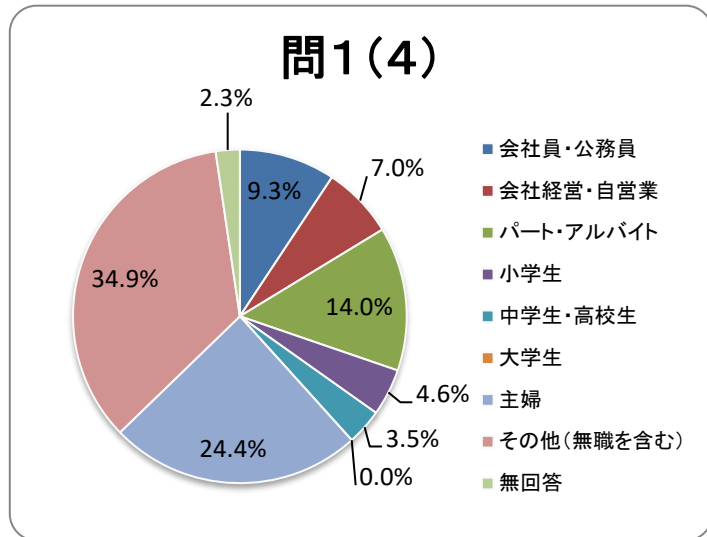


千歳図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	8	9.3%
会社経営・自営業	6	7.0%
パート・アルバイト	12	14.0%
小学生	4	4.6%
中学生・高校生	3	3.5%
大学生	0	0.0%
主婦	21	24.4%
その他(無職を含む)	30	34.9%
無回答	2	2.3%
合計	86	100.0%

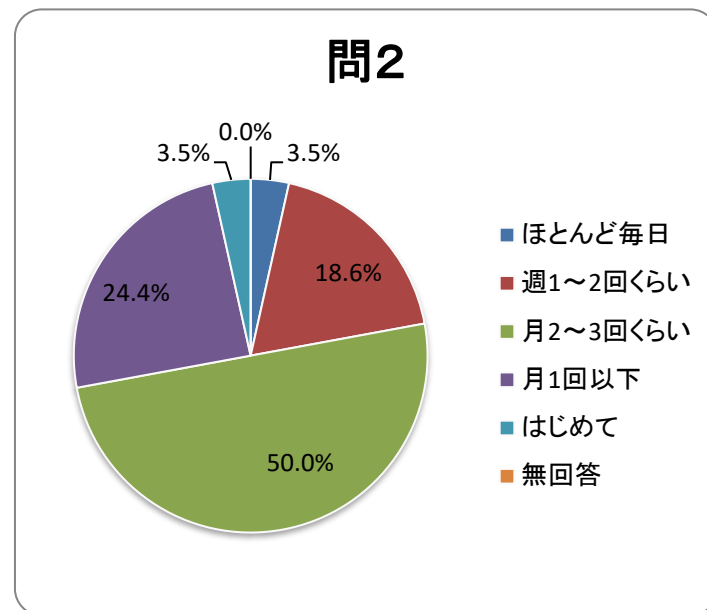
「その他」が34.9%で最も多く、次いで「主婦」24.4%、「パート・アルバイト」14%の順であった。



問2 どのくらい地区図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	3	3.5%
週1~2回くらい	16	18.6%
月2~3回くらい	43	50.0%
月1回以下	21	24.4%
はじめて	3	3.5%
無回答	0	0.0%
合計	86	100.0%

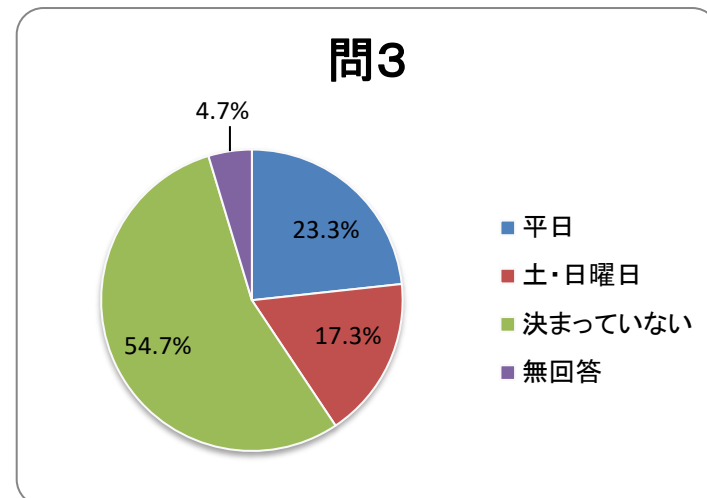
「月2~3回くらい」が50%で最も多く、全体の半数を占めていた。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	20	23.3%
土・日曜日	15	17.3%
決まっていない	47	54.7%
無回答	4	4.7%
合計	86	100.0%

「決まっていない」が54.7%で最も多く、次いで「平日」23.3%であった。

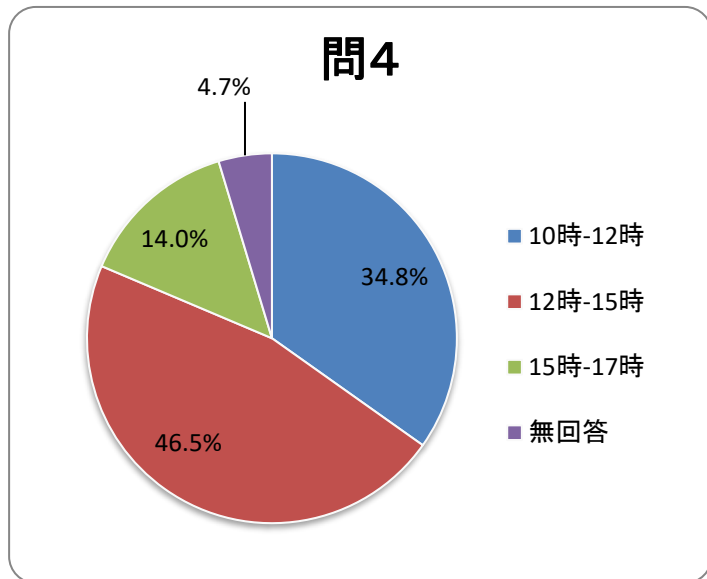


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	30	34.8%
12時-15時	40	46.5%
15時-17時	12	14.0%
無回答	4	4.7%
合計	86	100.0%

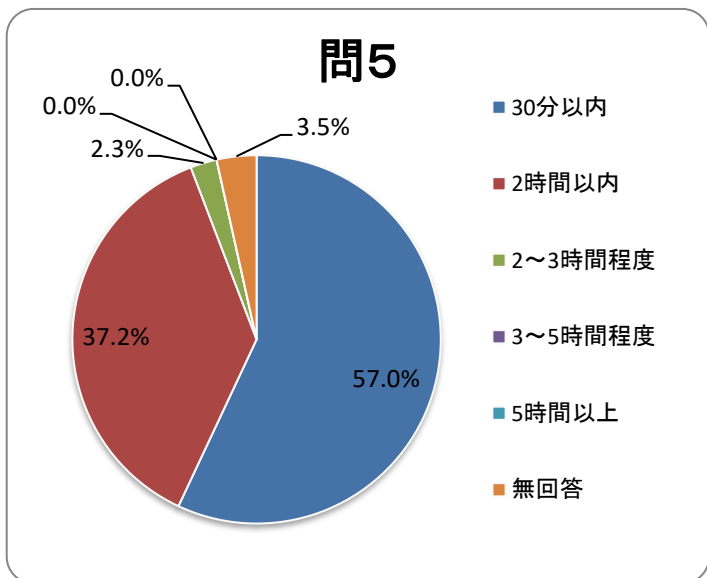
「12時-15時」が46.5%で最も多く、次いで「10時-12時」34.8%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	49	57.0%
2時間以内	32	37.2%
2～3時間程度	2	2.3%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	3	3.5%
合計	86	100.0%

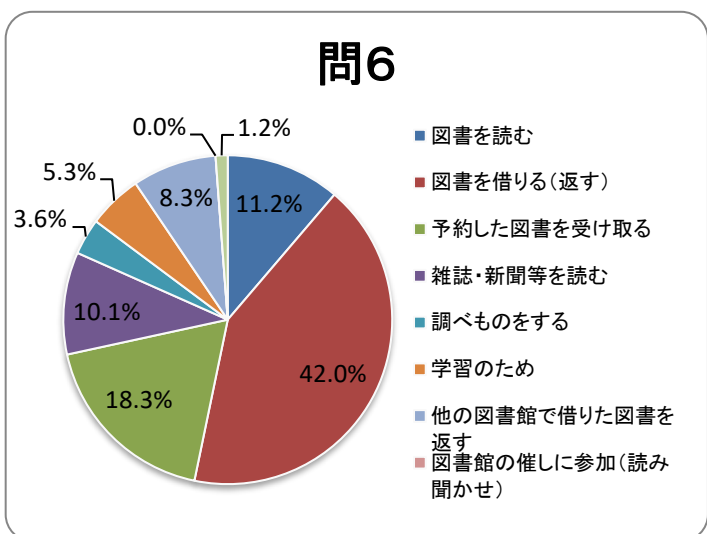
「30分以内」が57%で最も多く、次いで「2時間以内」37.2%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	19	11.2%
図書を借りる(返す)	71	42.0%
予約した図書を受け取る	31	18.3%
雑誌・新聞等を読む	17	10.1%
調べものをする	6	3.6%
学習のため	9	5.3%
他の図書館で借りた図書を返す	14	8.3%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	2	1.2%
合計	169	100.0%

「図書を借りる(返す)」が42%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」18.3%の順であった。

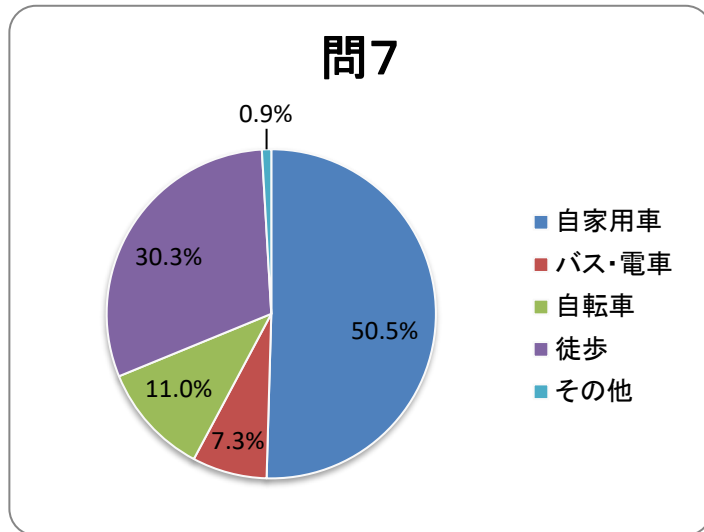


千歳図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	55	50.5%
バス・電車	8	7.3%
自転車	12	11.0%
徒歩	33	30.3%
その他	1	0.9%
合計	109	100.0%

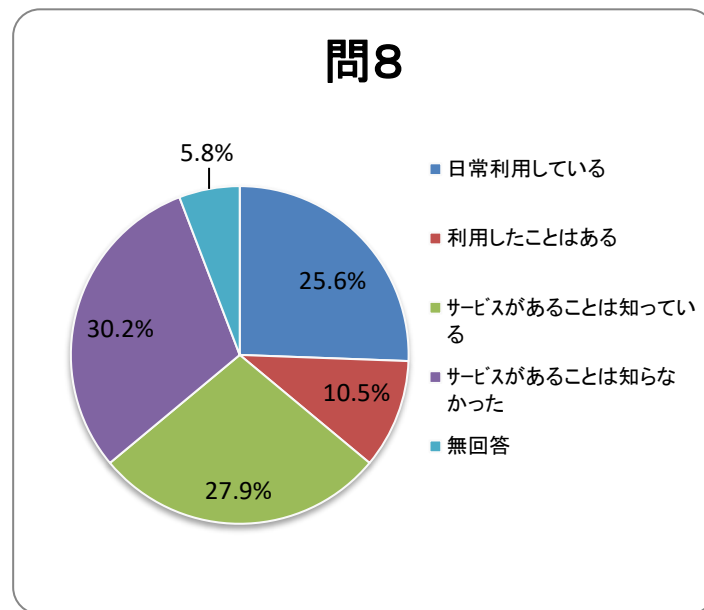
「自家用車」が50.5%で最も多く、次いで「徒歩」30.3%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	22	25.6%
利用したことはある	9	10.5%
サービスがあることは知っている	24	27.9%
サービスがあることは知らなかった	26	30.2%
無回答	5	5.8%
合計	86	100.0%

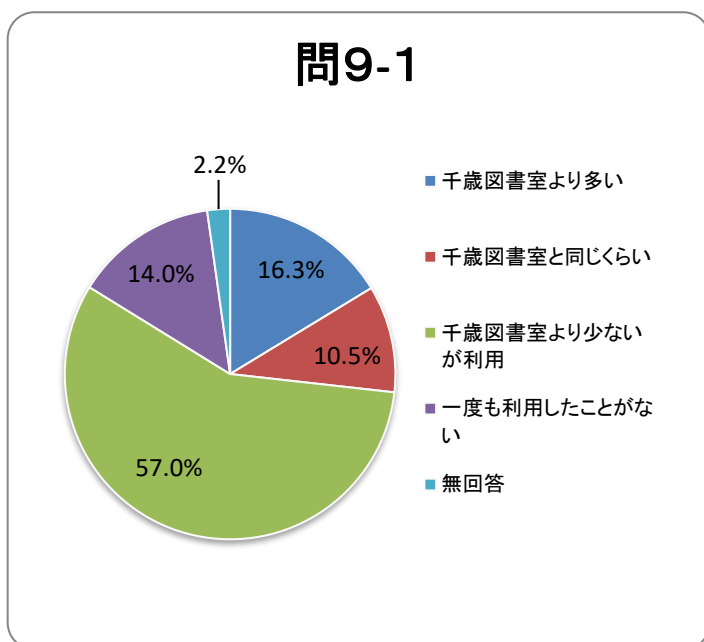
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて36.1%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も27.9%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	14	16.3%
千歳図書館と同じくらい	9	10.5%
千歳図書館より少ないが利用	49	57.0%
一度も利用したことがない	12	14.0%
無回答	2	2.2%
合計	86	100.0%

中央図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて83.8%であった。「一度も利用したことがない」

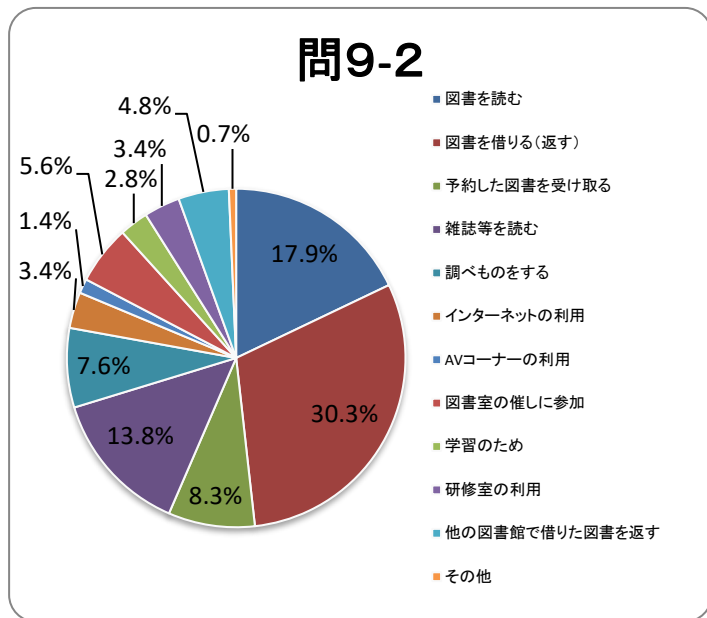


千歳図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	26	17.9%
図書・CD等を借りる(返す)	44	30.3%
予約した図書・CD等を受け取る	12	8.3%
新聞・雑誌等を読む	20	13.8%
調べものをする	11	7.6%
インターネットの利用	5	3.4%
AVコーナーの利用	2	1.4%
図書館の催しに参加	8	5.6%
学習のため	4	2.8%
研修室の利用	5	3.4%
他の図書館で借りた図書を返す	7	4.8%
その他	1	0.7%
合計	145	100.0%

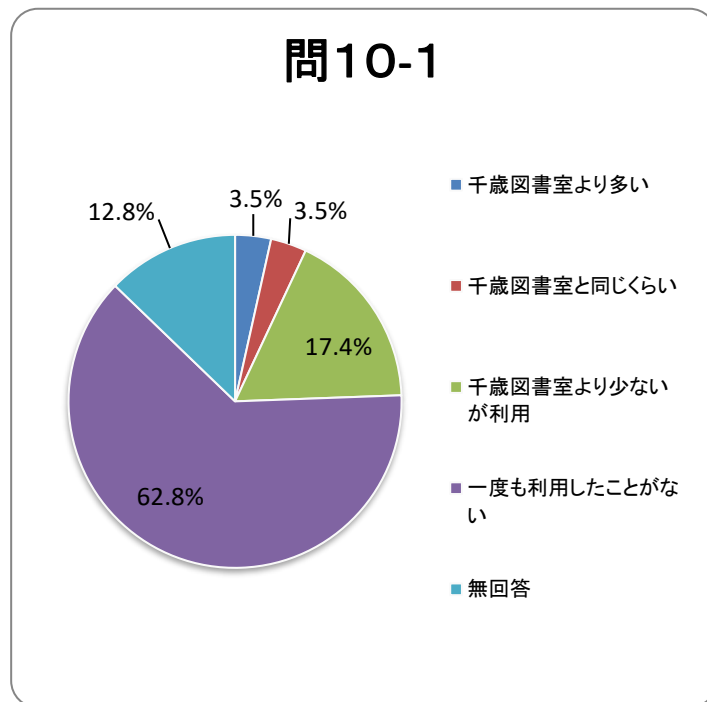
「図書・CD等を借りる(返す)」が30.3%で最も多く、次いで「図書を読む」17.9%、「新聞・雑誌等を読む」13.8%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	3	3.5%
千歳図書館と同じくらい	3	3.5%
千歳図書館より少ないが利用	15	17.4%
一度も利用したことがない	54	62.8%
無回答	11	12.8%
合計	86	100.0%

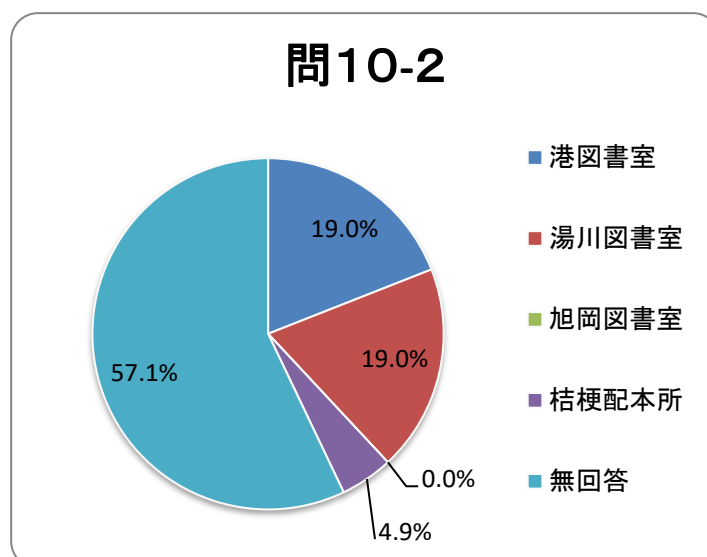
他の地区図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて24.4%であった。「一度も利用したことがない」人は62.8%であった。



問10-2 他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	4	19.0%
湯川図書館	4	19.0%
旭岡図書館	0	0.0%
桔梗配本所	1	4.9%
無回答	12	57.1%
合計	21	100.0%

利用している地区図書館は、「港図書館」「湯川図書館」とともに19%であった。

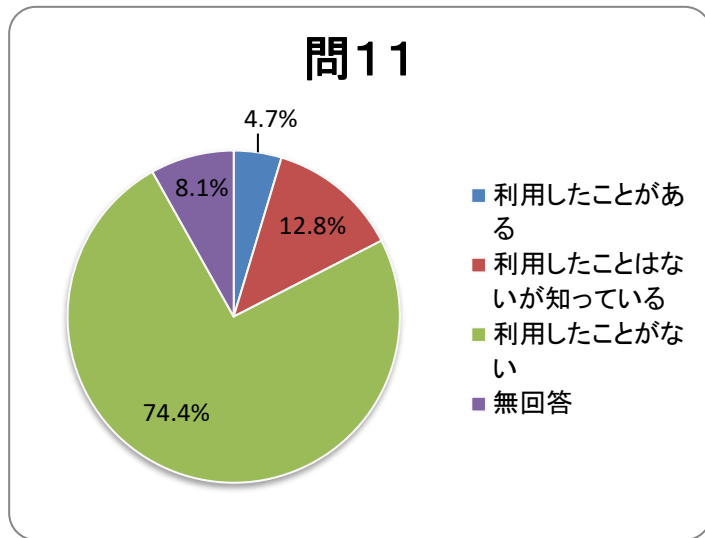


千歳図書館アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	4	4.7%
利用したことはないが知っている	11	12.8%
利用したことがない	64	74.4%
無回答	7	8.1%
合計	86	100.0%

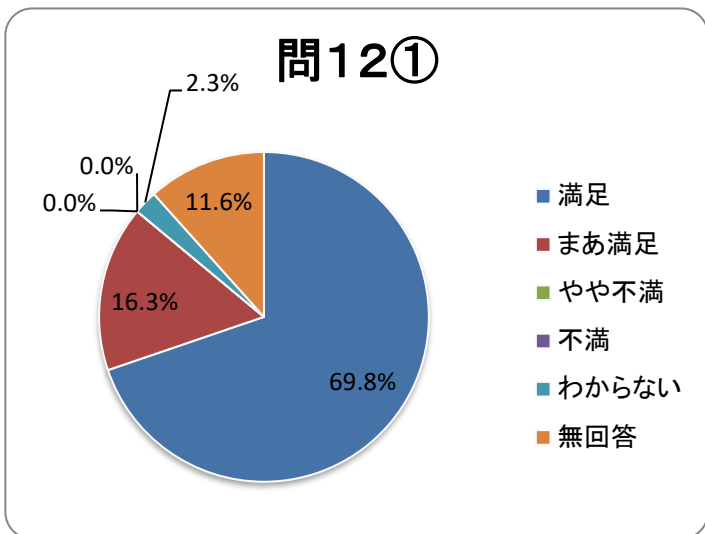
「利用したことがない」が74.4%で最も多かった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	60	69.8%
まあ満足	14	16.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.3%
無回答	10	11.6%
合計	86	100.0%

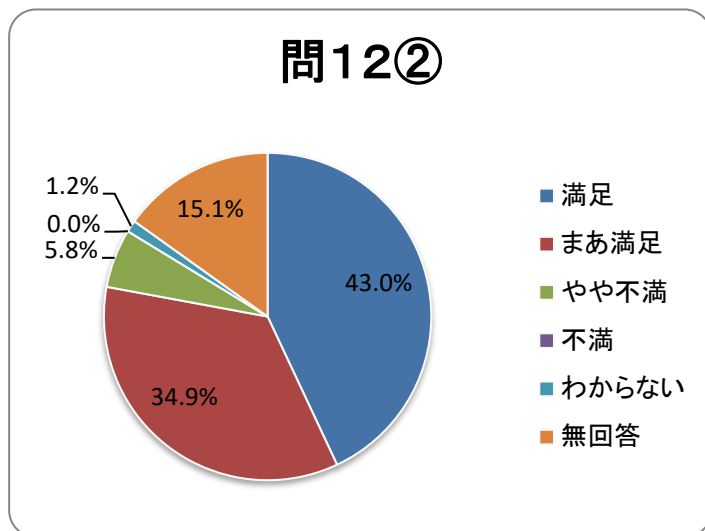
「満足」が69.8%、「まあ満足」が16.3%で、合わせて86.1%の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	37	43.0%
まあ満足	30	34.9%
やや不満	5	5.8%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.2%
無回答	13	15.1%
合計	86	100.0%

「満足」「まあ満足」を合わせ77.9%の人が本が見つけやすいと回答している。



千歳図書館アンケート集計結果

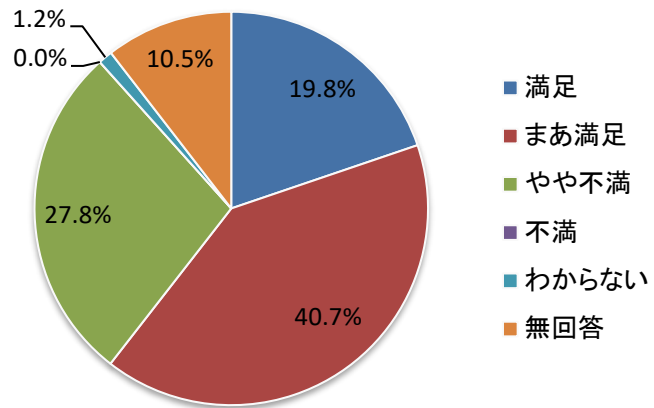
問12-3

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	17	19.8%
まあ満足	35	40.7%
やや不満	24	27.8%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.2%
無回答	9	10.5%
合計	86	100.0%

60.5%の人が概ね満足している。一方、27.8%の人がやや不満と回答している。

問12③

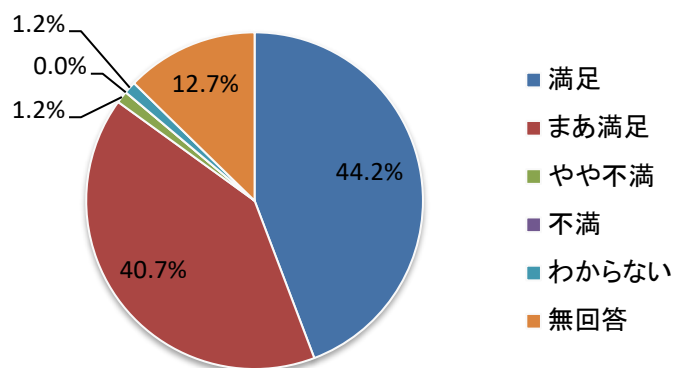


問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	38	44.2%
まあ満足	35	40.7%
やや不満	1	1.2%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.2%
無回答	11	12.7%
合計	86	100.0%

84.9%の人が満足と答えている。

問12④

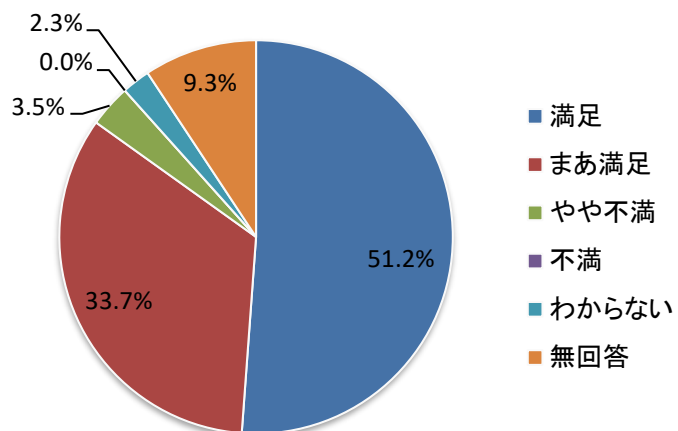


問12-5 開館日等のお知らせは

	回答数	%
満足	44	51.2%
まあ満足	29	33.7%
やや不満	3	3.5%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.3%
無回答	8	9.3%
合計	86	100.0%

84.9%の人が満足と答えている。

問12⑤



千歳図書館アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	50	58.1%
まあ満足	24	27.9%
やや不満	1	1.2%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.3%
無回答	9	10.5%
合計	86	100.0%

86%の人が満足と回答している。

