

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和4年1月14日(金)・15日(土)

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡し、館内設置の回収箱に入れてもらう。

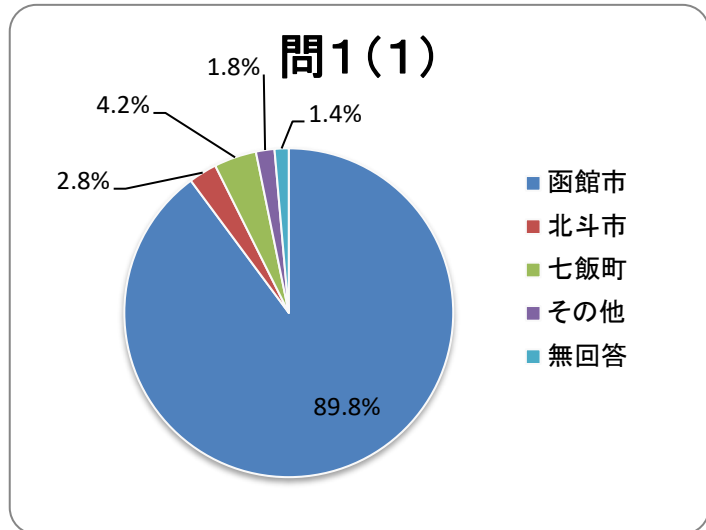
実施対象 来館した全利用者

| 配布数 | 回答数 | 回答率 |
|-------|-----|-------|
| 1,000 | 937 | 93.7% |

問1 本人について 住まい

| | 回答数 | % |
|-----|-----|--------|
| 函館市 | 841 | 89.8% |
| 北斗市 | 26 | 2.8% |
| 七飯町 | 39 | 4.2% |
| その他 | 18 | 1.8% |
| 無回答 | 13 | 1.4% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

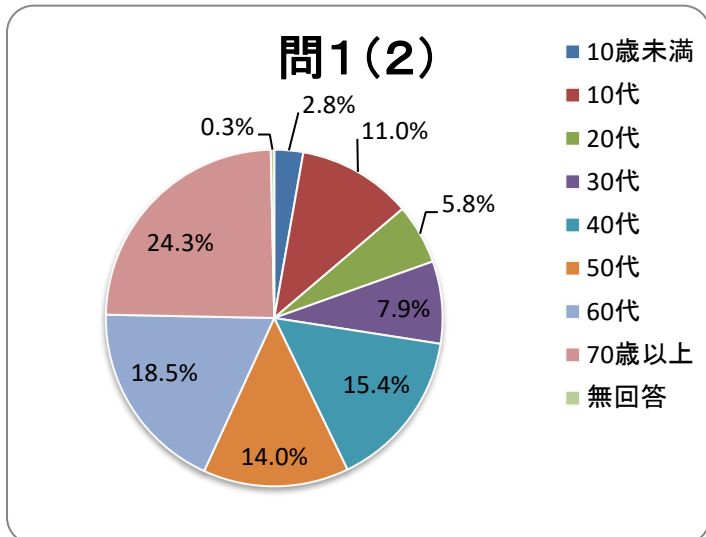
「函館市」がほとんどで89.8%であった。



年齢

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 10歳未満 | 26 | 2.8% |
| 10代 | 103 | 11.0% |
| 20代 | 54 | 5.8% |
| 30代 | 74 | 7.9% |
| 40代 | 144 | 15.4% |
| 50代 | 131 | 14.0% |
| 60代 | 173 | 18.5% |
| 70歳以上 | 228 | 24.3% |
| 無回答 | 4 | 0.3% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

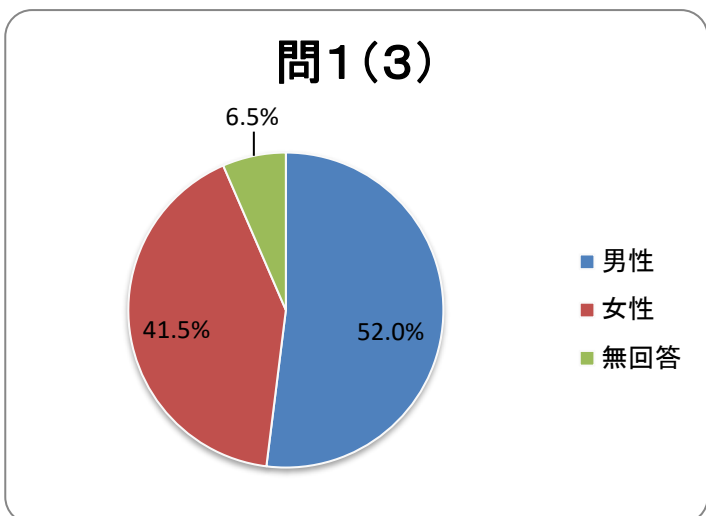
「70歳以上」が24.3%で最も多く、次いで「60代」18.5%、「40代」15.4%の順であった。



性別

| 性別 | 回答数 | % |
|-----|-----|--------|
| 男性 | 487 | 52.0% |
| 女性 | 389 | 41.5% |
| 無回答 | 61 | 6.5% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

「男性」が52.0%で、「女性」より10.5%上回った。

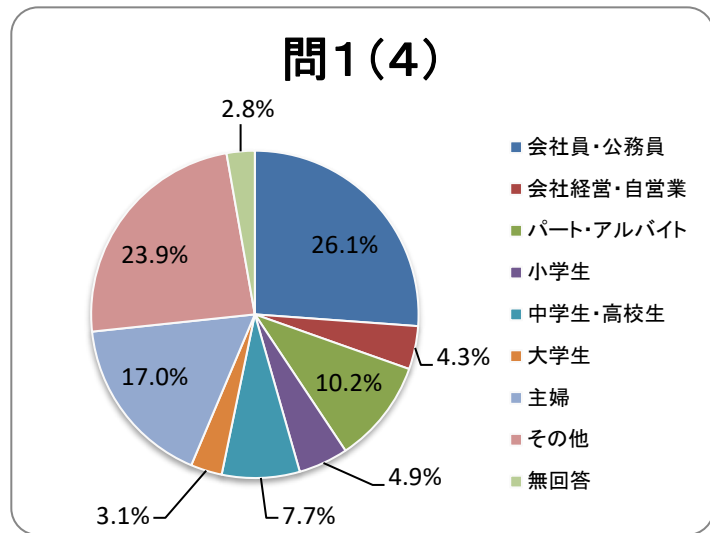


中央図書館アンケート集計結果

職業

| | 回答数 | % |
|-----------|-----|--------|
| 会社員・公務員 | 245 | 26.1% |
| 会社経営・自営業 | 40 | 4.3% |
| パート・アルバイト | 96 | 10.2% |
| 小学生 | 46 | 4.9% |
| 中学生・高校生 | 72 | 7.7% |
| 大学生 | 29 | 3.1% |
| 主婦 | 159 | 17.0% |
| その他 | 224 | 23.9% |
| 無回答 | 26 | 2.8% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

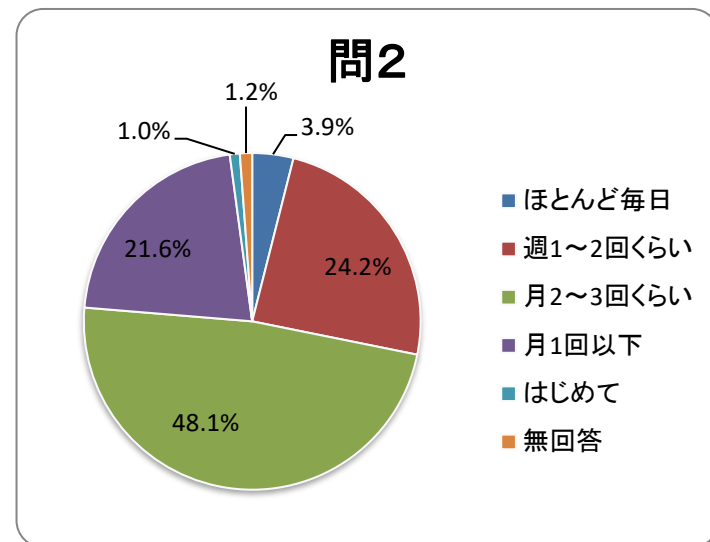
「会社・公務員」が26.1%で最も多く、次いで「その他」23.9%、「主婦」17.0%の順であった。「その他」は無職と書いている人が多かった。



問2 どのくらい中央図書館を利用していますか。

| | 回答数 | % |
|----------|-----|--------|
| ほとんど毎日 | 37 | 3.9% |
| 週1~2回くらい | 227 | 24.2% |
| 月2~3回くらい | 451 | 48.1% |
| 月1回以下 | 202 | 21.6% |
| はじめて | 9 | 1.0% |
| 無回答 | 11 | 1.2% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

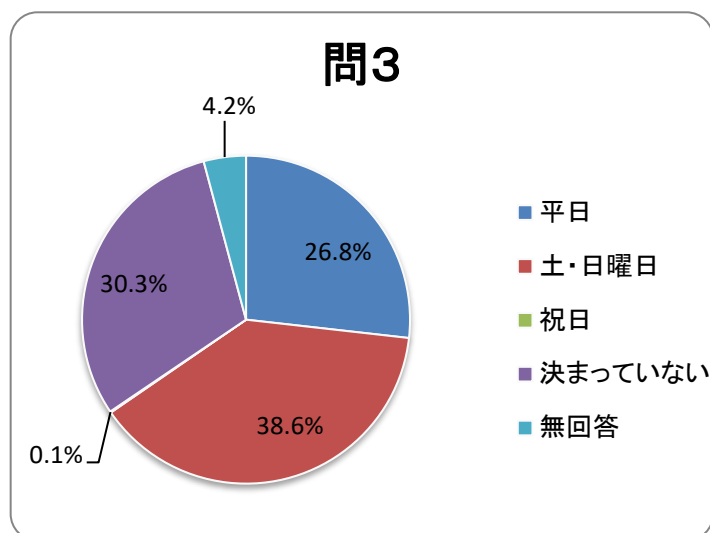
「月2~3回くらい」が48.1%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」24.2%、「月1回以下」21.6%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

| | 回答数 | % |
|---------|-----|--------|
| 平日 | 251 | 26.8% |
| 土・日曜日 | 362 | 38.6% |
| 祝日 | 1 | 0.1% |
| 決まっていない | 284 | 30.3% |
| 無回答 | 39 | 4.2% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

「土・日曜日」が38.6%で最も多く、次に「決まっていない」30.3%であった。

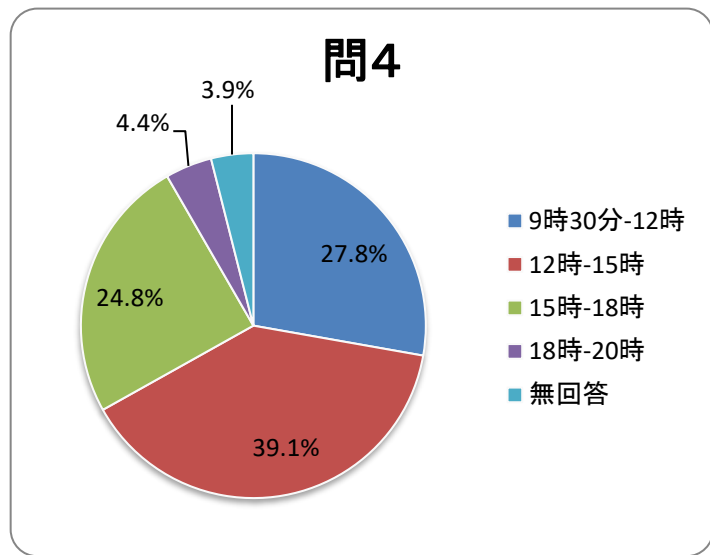


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

| | 回答数 | % |
|-----------|-----|--------|
| 9時30分-12時 | 261 | 27.8% |
| 12時-15時 | 366 | 39.1% |
| 15時-18時 | 232 | 24.8% |
| 18時-20時 | 41 | 4.4% |
| 無回答 | 37 | 3.9% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

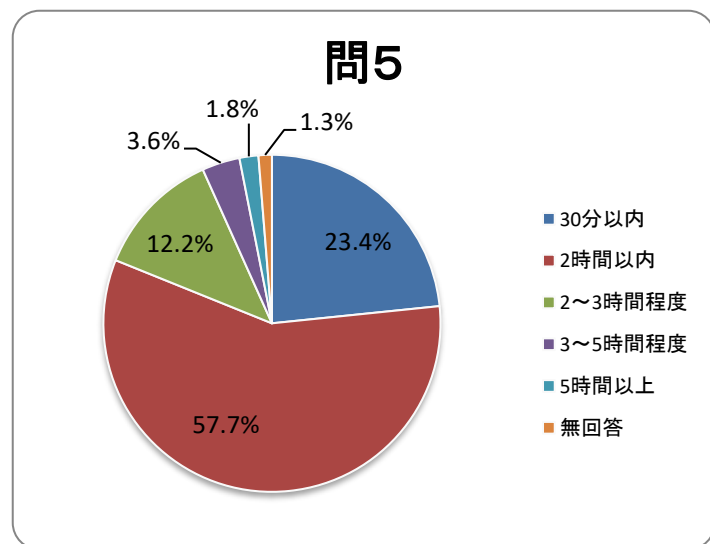
「12時-15時」が39.1%で最も多く、次いで「9時30分-12時」27.9%、「15時-18時」24.8%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館いますか

| | 回答数 | % |
|---------|-----|--------|
| 30分以内 | 219 | 23.4% |
| 2時間以内 | 541 | 57.7% |
| 2~3時間程度 | 114 | 12.2% |
| 3~5時間程度 | 34 | 3.6% |
| 5時間以上 | 17 | 1.8% |
| 無回答 | 12 | 1.3% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

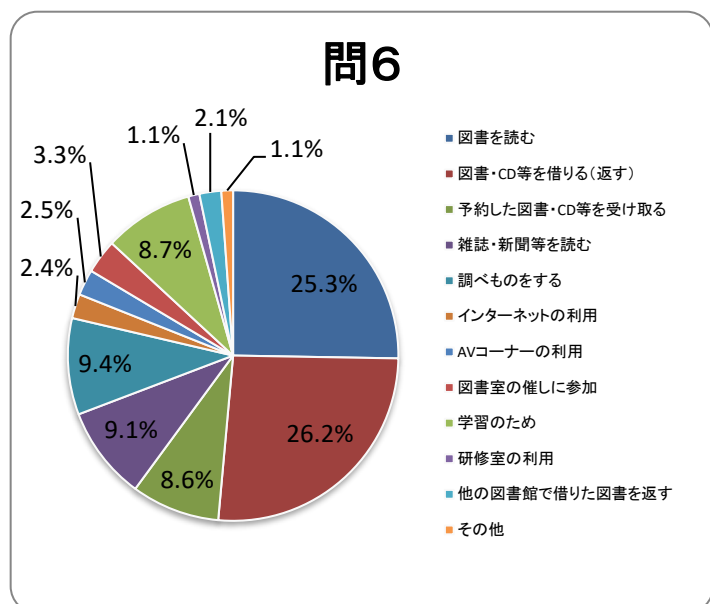
「2時間以内」が57.7%で最も多く、次いで「30分以内」が23.4%で、合わせて81.1%が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

| | 回答数 | % |
|-----------------|------|--------|
| 図書を読む | 509 | 25.3% |
| 図書・CD等を借りる(返す) | 527 | 26.2% |
| 予約した図書・CD等を受け取る | 174 | 8.6% |
| 雑誌・新聞等を読む | 184 | 9.1% |
| 調べものをする | 190 | 9.4% |
| インターネットの利用 | 48 | 2.4% |
| AVコーナーの利用 | 51 | 2.5% |
| 図書室の催しに参加 | 67 | 3.3% |
| 学習のため | 176 | 8.7% |
| 研修室の利用 | 22 | 1.1% |
| 他の図書館で借りた図書を返す | 43 | 2.1% |
| その他 | 23 | 1.1% |
| 合計 | 2014 | 100.0% |

「図書を借りる(返す)」が26.2%で最も多く、次いで「図書を読む」25.3%、「調べ物をする」9.4%の順であった。

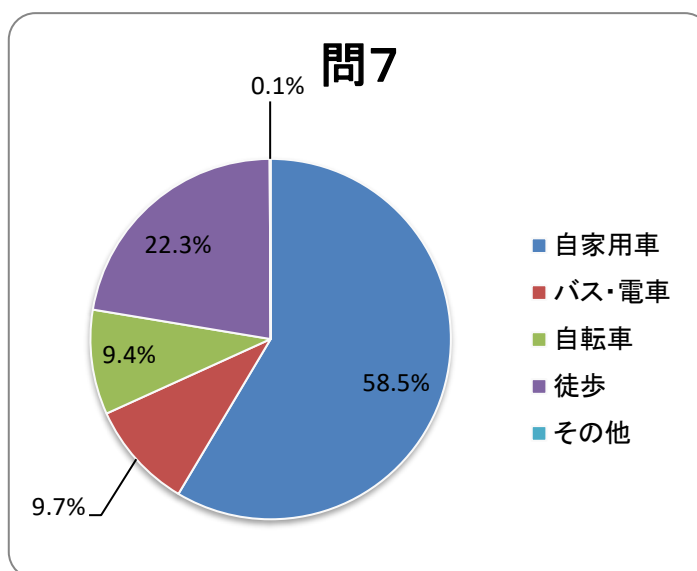


中央図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

| | 回答数 | % |
|-------|------|--------|
| 自家用車 | 654 | 58.5% |
| バス・電車 | 108 | 9.7% |
| 自転車 | 105 | 9.4% |
| 徒歩 | 249 | 22.3% |
| その他 | 1 | 0.1% |
| 合計 | 1117 | 100.0% |

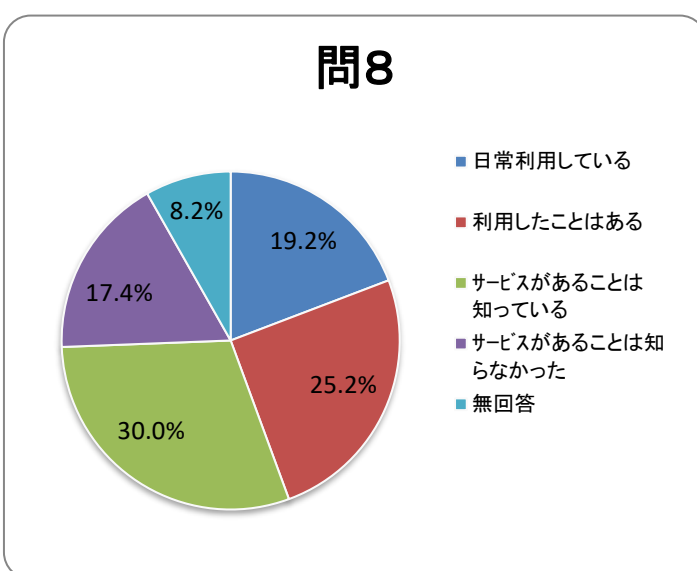
「自家用車」が58.5%で最も多く、次いで「徒歩」22.3%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

| | 回答数 | % |
|------------------|-----|--------|
| 日常利用している | 180 | 19.2% |
| 利用したことはある | 236 | 25.2% |
| サービスがあることは知っている | 281 | 30.0% |
| サービスがあることは知らなかった | 163 | 17.4% |
| 無回答 | 77 | 8.2% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

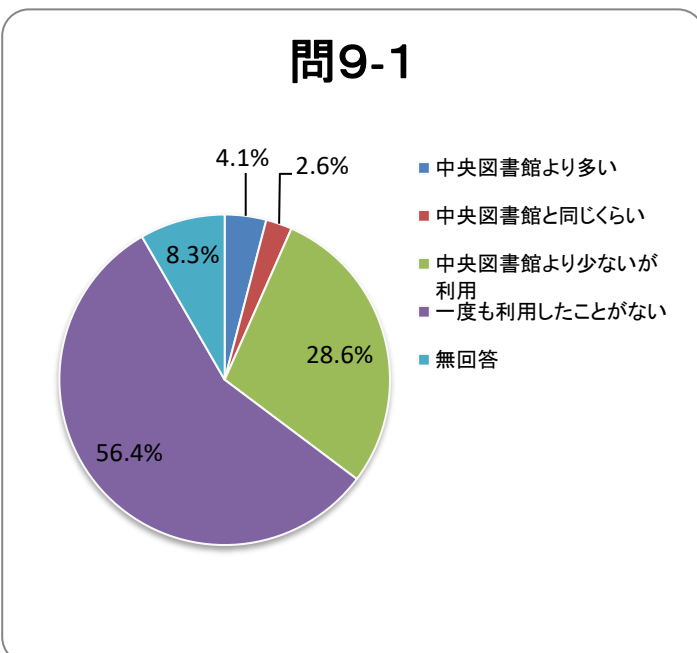
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて44.4%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることを知っている」人も30.0%であった。



問9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室を利用していますか。

| | 回答数 | % |
|---------------|-----|--------|
| 中央図書館より多い | 38 | 4.1% |
| 中央図書館と同じくらい | 24 | 2.6% |
| 中央図書館より少ないが利用 | 268 | 28.6% |
| 一度も利用したことがない | 528 | 56.4% |
| 無回答 | 79 | 8.3% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ないが利用」を合わせて35.3%であった。「一度も利用したことがない」人は56.4%であった。

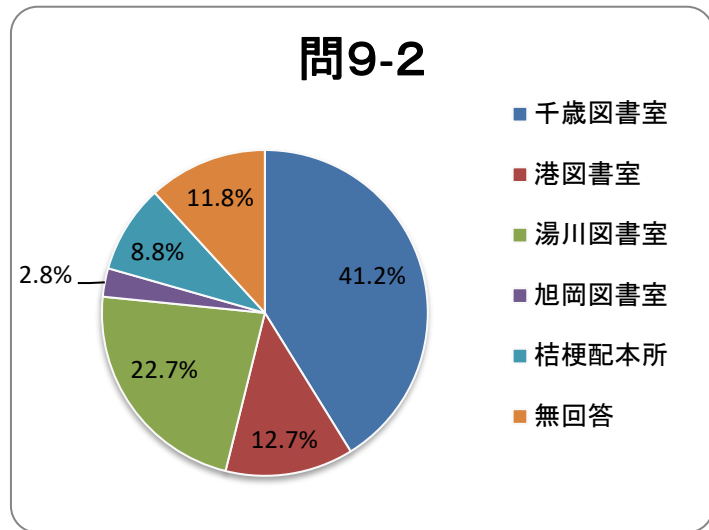


中央図書館アンケート集計結果

問9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか。

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 千歳図書室 | 136 | 41.2% |
| 港図書室 | 42 | 12.7% |
| 湯川図書室 | 75 | 22.7% |
| 旭岡図書室 | 9 | 2.8% |
| 桔梗配本所 | 29 | 8.8% |
| 無回答 | 39 | 11.8% |
| 合計 | 330 | 100.0% |

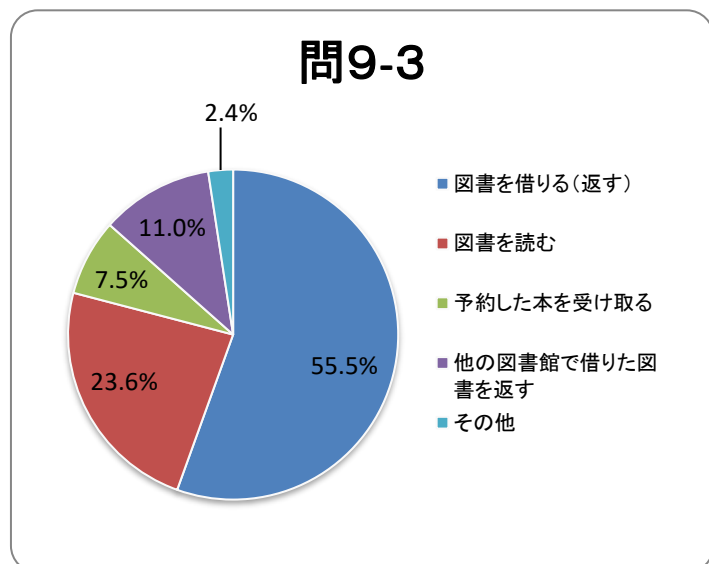
利用している地区図書室は、「千歳図書室」41.2%、「湯川図書室」22.7%、「港図書室」12.7%の順であった。



問9-3 地区図書室の利用目的(複数回答)

| | 回答数 | % |
|----------------|-----|--------|
| 図書を借りる(返す) | 252 | 55.5% |
| 図書を読む | 107 | 23.6% |
| 予約した本を受け取る | 34 | 7.5% |
| 他の図書館で借りた図書を返す | 50 | 11.0% |
| その他 | 11 | 2.4% |
| 合計 | 454 | 100.0% |

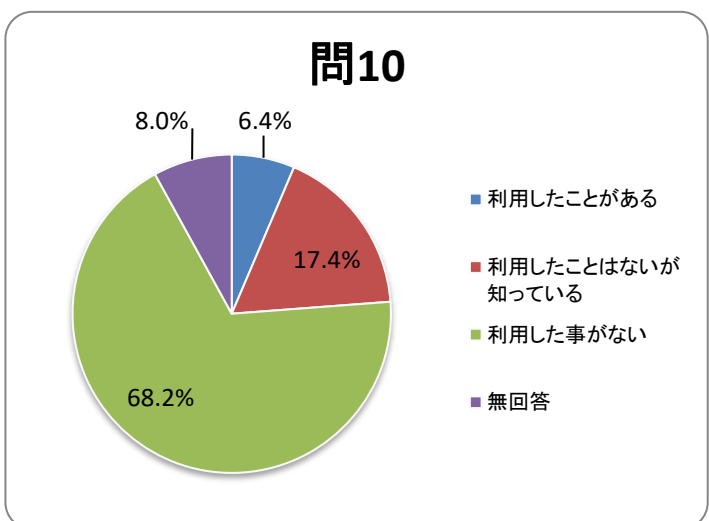
「図書を借りる(返す)」が55.5%で最も多く、次いで「図書を読む」23.6%、「他の図書館で借りた図書を返す」11.0%の順であった。



問10 移動図書館車の利用

| | 回答数 | % |
|-----------------|-----|--------|
| 利用したことがある | 60 | 6.4% |
| 利用したことはないが知っている | 163 | 17.4% |
| 利用した事がない | 639 | 68.2% |
| 無回答 | 75 | 8.0% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

「利用した事がない」が68.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」17.4%、「利用した事がある」6.4%の順であった。

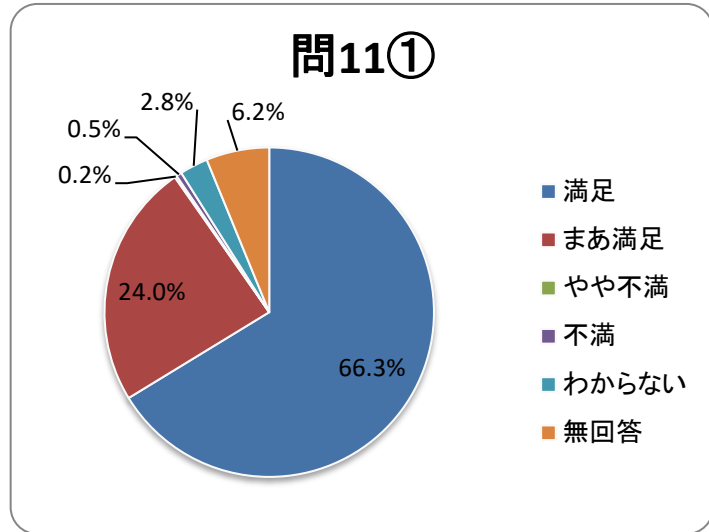


中央図書館アンケート集計結果

問11-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 621 | 66.3% |
| まあ満足 | 225 | 24.0% |
| やや不満 | 2 | 0.2% |
| 不満 | 5 | 0.5% |
| わからない | 26 | 2.8% |
| 無回答 | 58 | 6.2% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

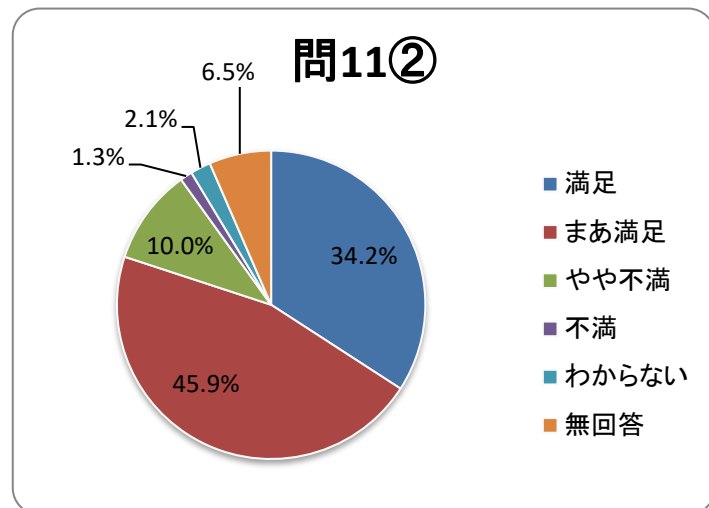
「満足」、「まあ満足」が9割強で概ね満足いただいている。



問11-2 本は見つけやすいですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 320 | 34.2% |
| まあ満足 | 430 | 45.9% |
| やや不満 | 94 | 10.0% |
| 不満 | 12 | 1.3% |
| わからない | 20 | 2.1% |
| 無回答 | 61 | 6.5% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

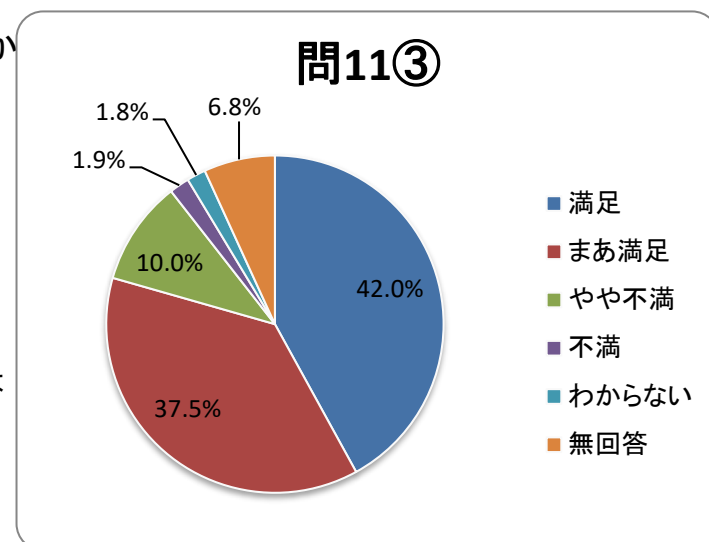
80.1%の人から満足頂いているが、不満に思われている人も1割を超えている。



問11-3 図書の量、内容は満足ですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 393 | 42.0% |
| まあ満足 | 351 | 37.5% |
| やや不満 | 94 | 10.0% |
| 不満 | 18 | 1.9% |
| わからない | 17 | 1.8% |
| 無回答 | 64 | 6.8% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

79.5%の人から満足頂いているが、1割強の人は不満に思われている。

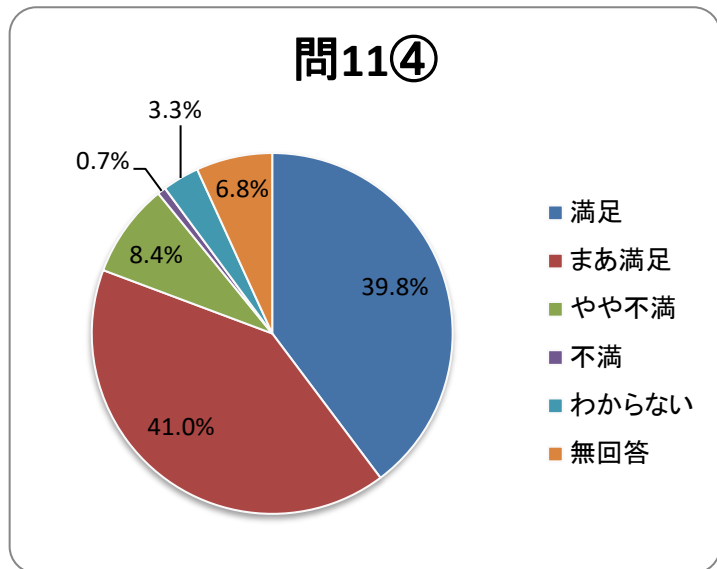


中央図書館アンケート集計結果

問11-4 案内表示は見やすいですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 372 | 39.8% |
| まあ満足 | 384 | 41.0% |
| やや不満 | 79 | 8.4% |
| 不満 | 7 | 0.7% |
| わからない | 31 | 3.3% |
| 無回答 | 64 | 6.8% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

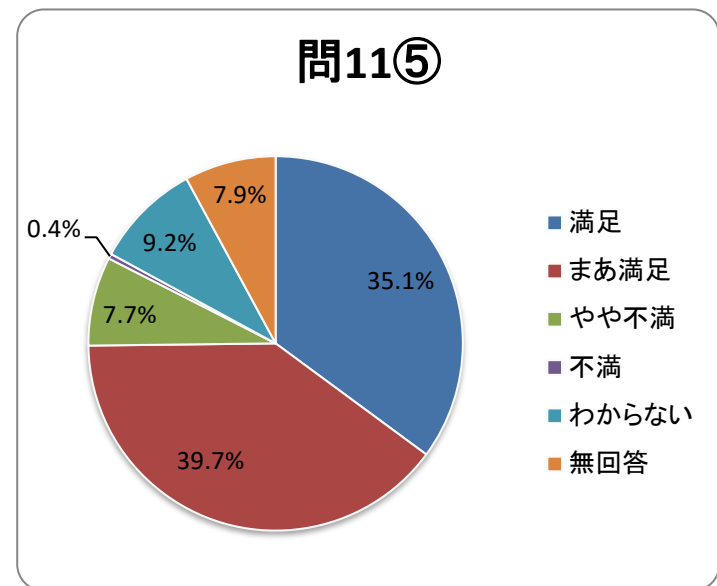
8割以上の人から満足頂いている。



問11-5 図書室からのお知らせに満足していますか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 329 | 35.1% |
| まあ満足 | 372 | 39.7% |
| やや不満 | 72 | 7.7% |
| 不満 | 4 | 0.4% |
| わからない | 86 | 9.2% |
| 無回答 | 74 | 7.9% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

74.8%の人から満足頂いている。



問11-6 全体の雰囲気はどうですか

| | 回答数 | % |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 537 | 57.3% |
| まあ満足 | 323 | 34.5% |
| やや不満 | 7 | 0.7% |
| 不満 | 3 | 0.3% |
| わからない | 14 | 1.5% |
| 無回答 | 53 | 5.7% |
| 合計 | 937 | 100.0% |

9割の人が満足していることがわかる。

