

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 令和4年1月14日(金)～15日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

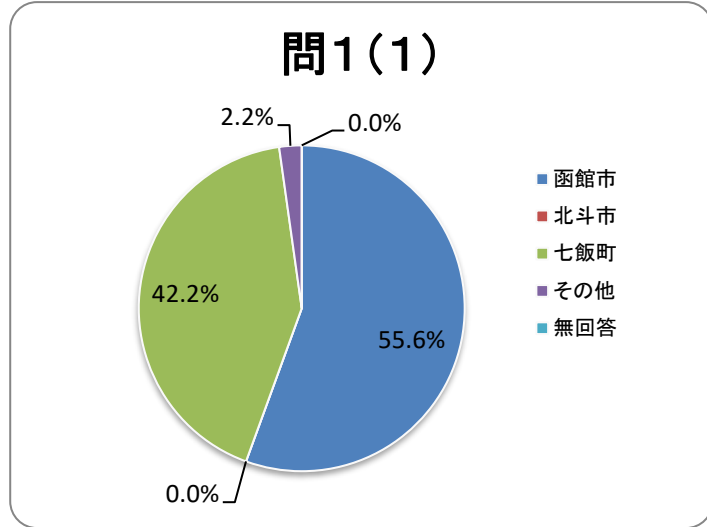
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
50	45	90.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	25	55.6%
北斗市	0	0.0%
七飯町	19	42.2%
その他	1	2.2%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

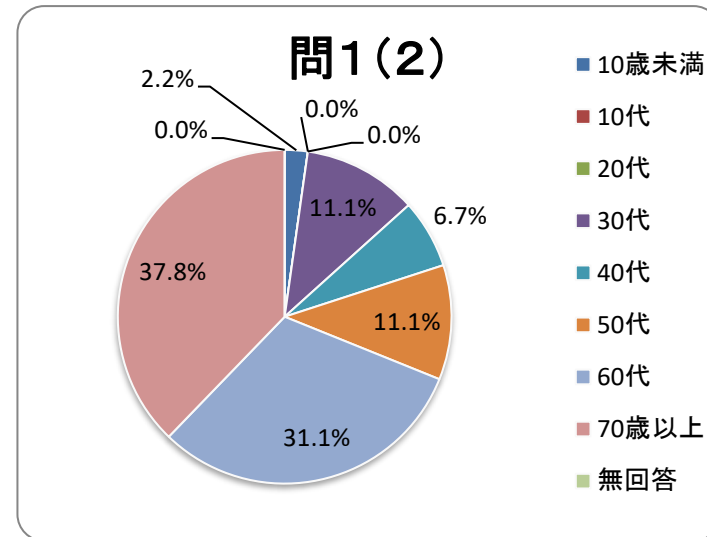
「函館市」が55.6%で最も多く、次いで「七飯町」が42.2%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	2.2%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	5	11.1%
40代	3	6.7%
50代	5	11.1%
60代	14	31.1%
70歳以上	17	37.8%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

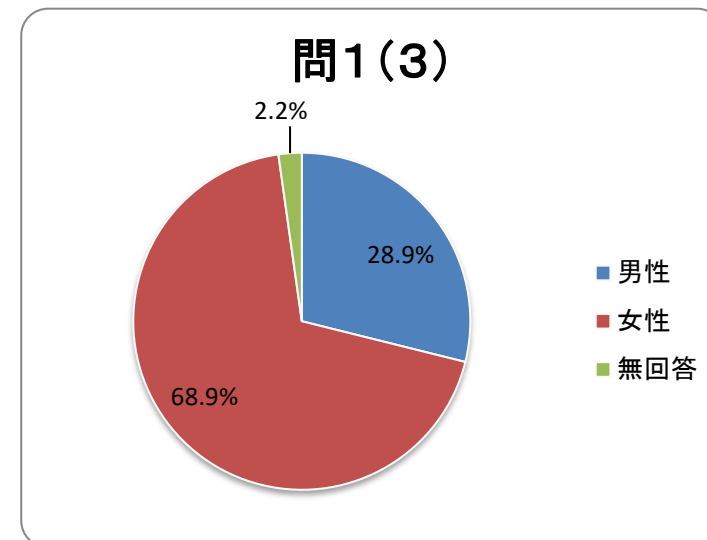
「70歳以上」が37.8%で最も多く、次いで「60代」が31.1%であった。



性別

性別	回答数	%
男性	13	28.9%
女性	31	68.9%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%

「女性」が68.9%で、「男性」より40%上回った。

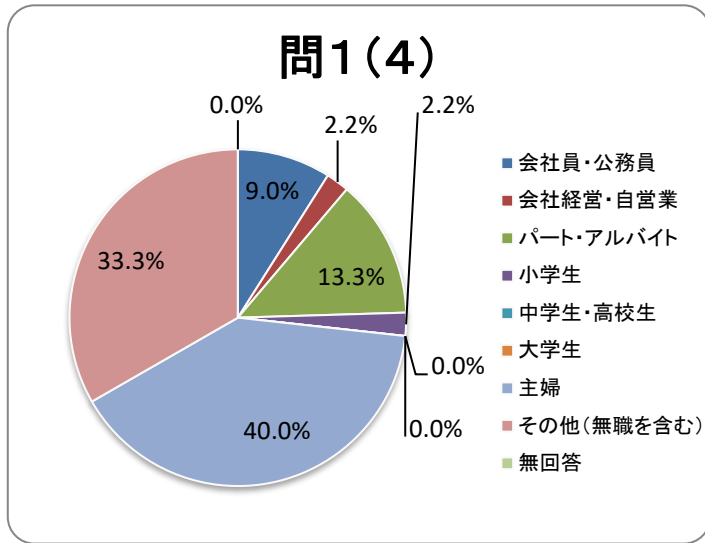


桔梗配本所アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	4	9.0%
会社経営・自営業	1	2.2%
パート・アルバイト	6	13.3%
小学生	1	2.2%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	18	40.0%
その他(無職を含む)	15	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

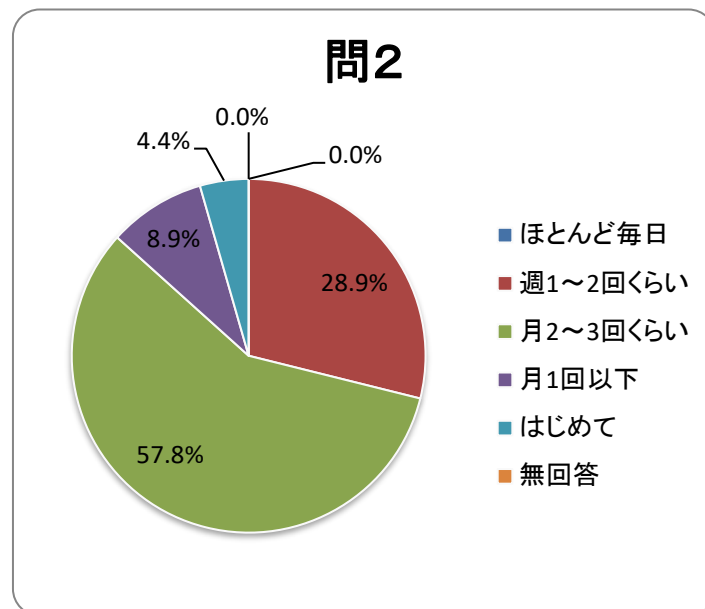
「主婦」が40.0%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」33.3%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	13	28.9%
月2~3回くらい	26	57.8%
月1回以下	4	8.9%
はじめて	2	4.4%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

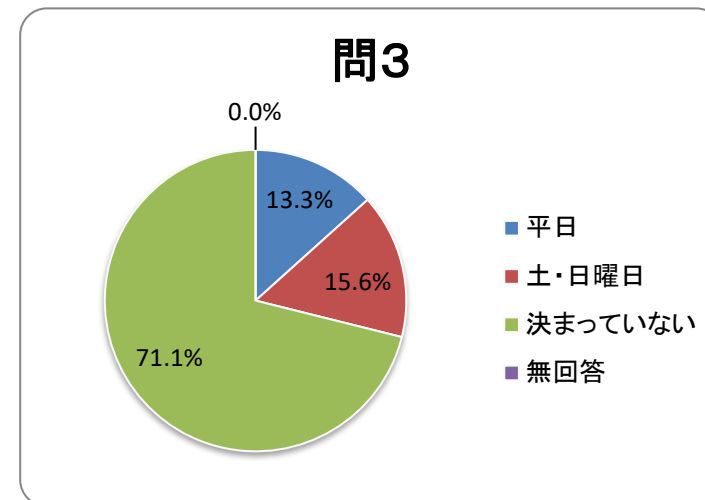
「月2~3回くらい」が57.8%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が28.9%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	6	13.3%
土・日曜日	7	15.6%
決まっていない	32	71.1%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

「決まっていない」が71.1%で最も多く、次いで「土・日曜日」が15.6%であった。

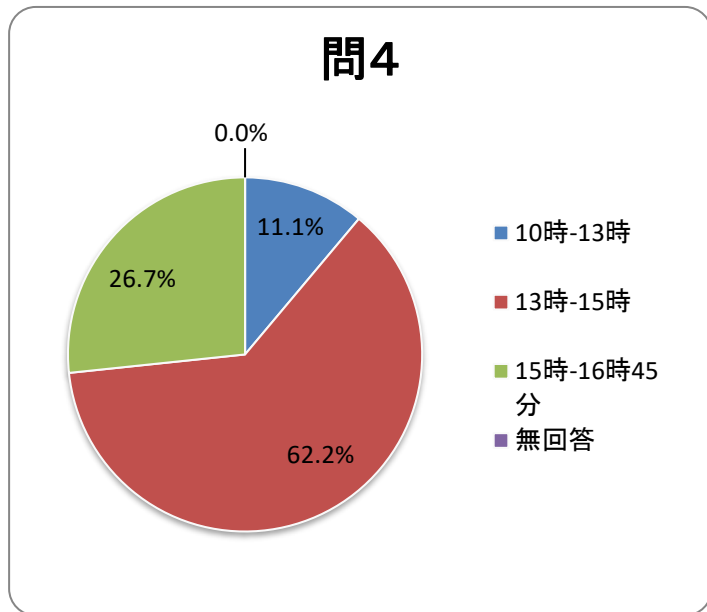


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-13時	5	11.1%
13時-15時	28	62.2%
15時-16時45分	12	26.7%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

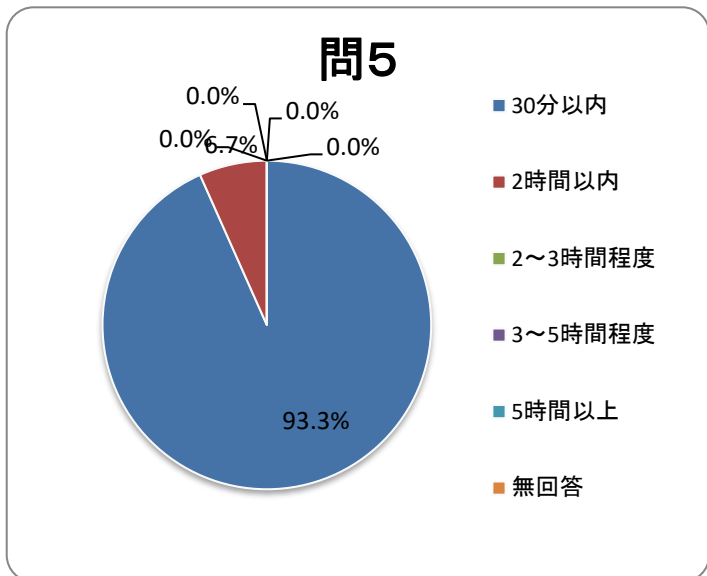
「13時～15時」が62.2%で最も多く、「15時～16時45分」が26.7%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	42	93.3%
2時間以内	3	6.7%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

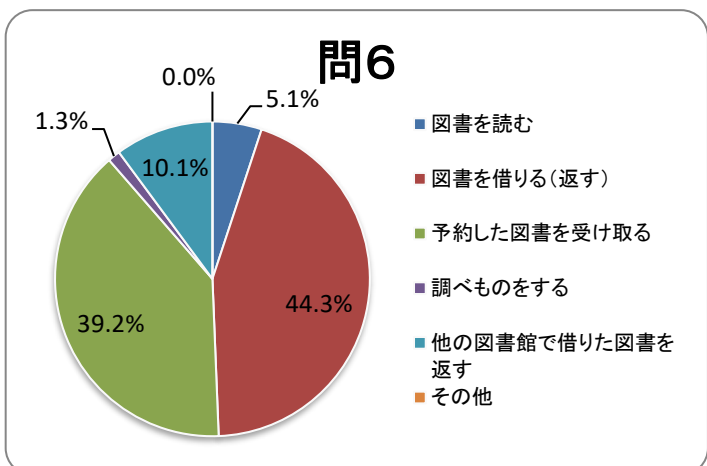
「30分以内」が93.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が6.7%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	4	5.1%
図書を借りる(返す)	35	44.3%
予約した図書を受け取る	31	39.2%
調べものをする	1	1.3%
他の図書館で借りた図書を返す	8	10.1%
その他	0	0.0%
合計	79	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.3%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が39.2%の順であった。

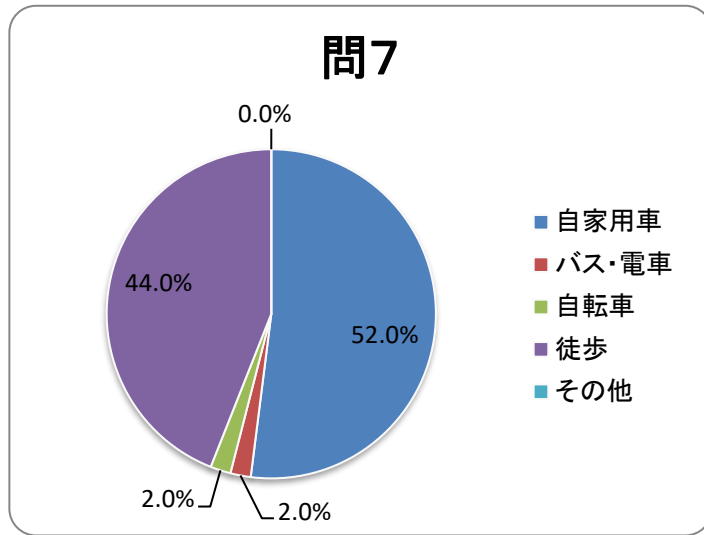


桔梗配本所アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	26	52.0%
バス・電車	1	2.0%
自転車	1	2.0%
徒歩	22	44.0%
その他	0	0.0%
合計	50	100.0%

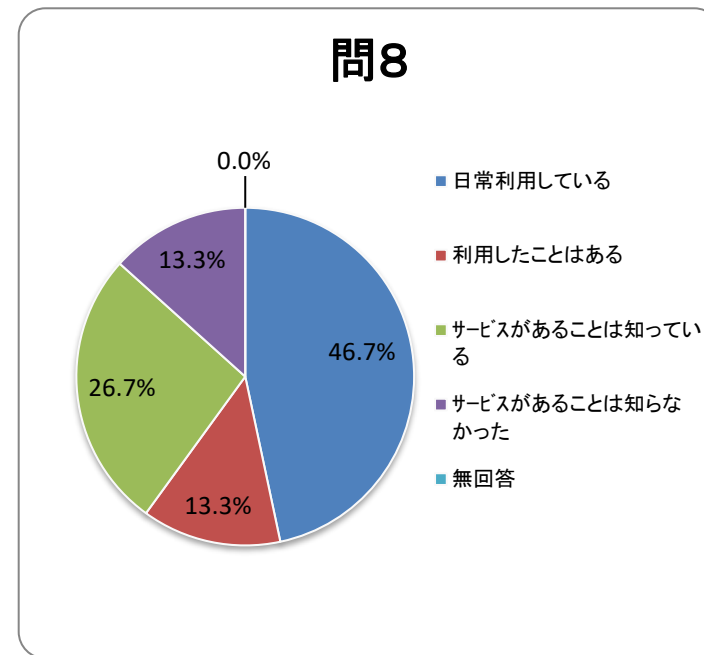
「自家用車」が52.0%で最も多く、次いで「徒歩」44.0%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	21	46.7%
利用したことはある	6	13.3%
サービスがあることは知っている	12	26.7%
サービスがあることは知らなかった	6	13.3%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

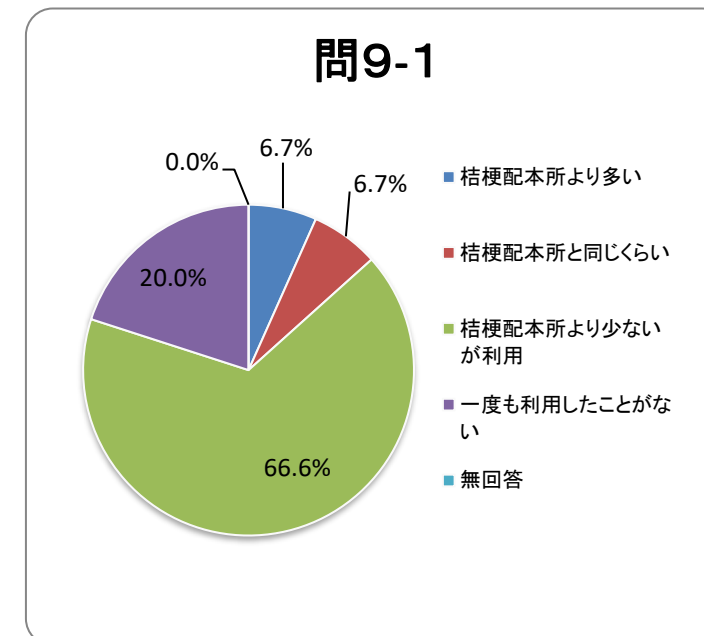
「日常利用している」は46.7%で「サービスがあることは知っている」が26.7%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	3	6.7%
桔梗配本所と同じくらい	3	6.7%
桔梗配本所より少ないが利用	30	66.6%
一度も利用したことがない	9	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

中央図書館を利用している人は「桔梗配本所より少ないが利用」が66.6%あった。「一度も利用したことがない」は20.0%であった。

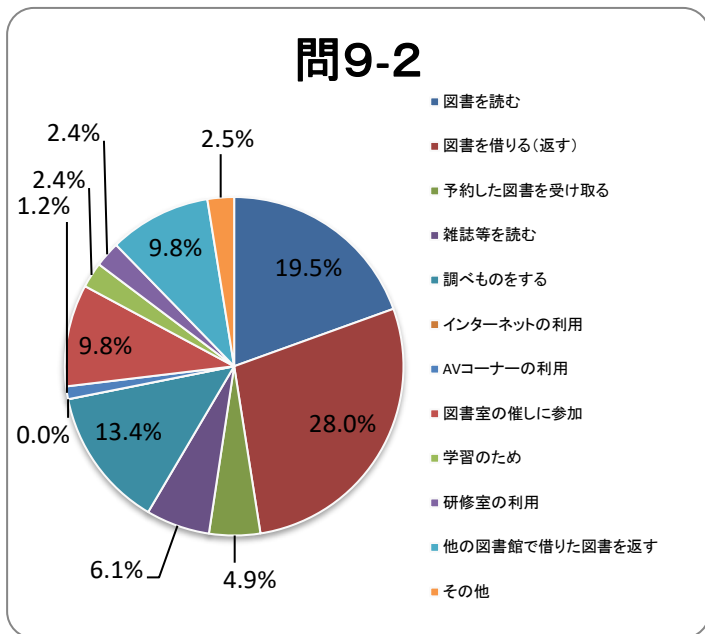


桔梗配本所アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	16	19.5%
図書を借りる(返す)	23	28.0%
予約した図書を受け取る	4	4.9%
新聞・雑誌等を読む	5	6.1%
調べものをする	11	13.4%
インターネットの利用	0	0.0%
AVコーナーの利用	1	1.2%
図書館の催しに参加	8	9.8%
学習のため	2	2.4%
研修室の利用	2	2.4%
他の図書館で借りた図書を返す	8	9.8%
その他	2	2.5%
合計	82	100.0%

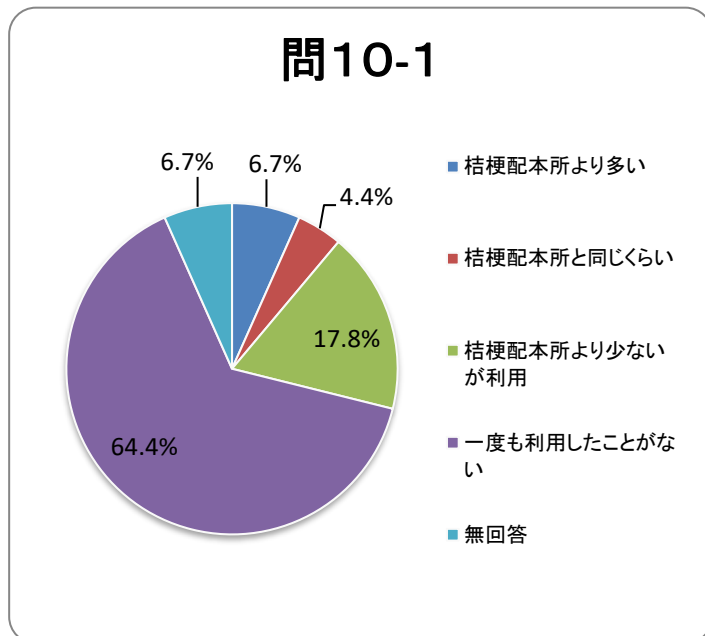
「図書を借りる(返す)」が28.0%で最も多く、次いで「図書を読む」19.5%、「調べものをする」13.4%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	3	6.7%
桔梗配本所と同じくらい	2	4.4%
桔梗配本所より少ないが利用	8	17.8%
一度も利用したことがない	29	64.4%
無回答	3	6.7%
合計	45	100.0%

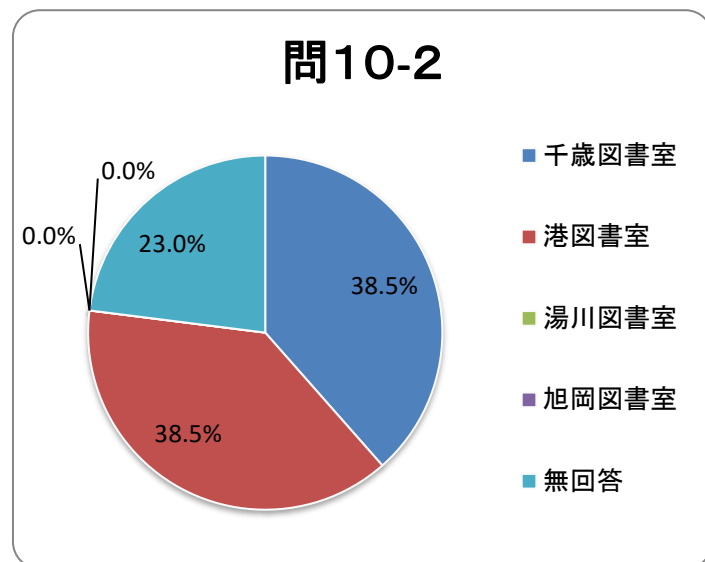
他の地区図書室を利用している人は「一度も利用したことがない」が64.4%「桔梗配本所より少ないが利用」が17.8%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	38.5%
港図書室	5	38.5%
湯川図書室	0	0.0%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	3	23.0%
合計	13	100.0%

利用している地区図書室は、「港図書室」と「千歳図書室」が38.5%であった。

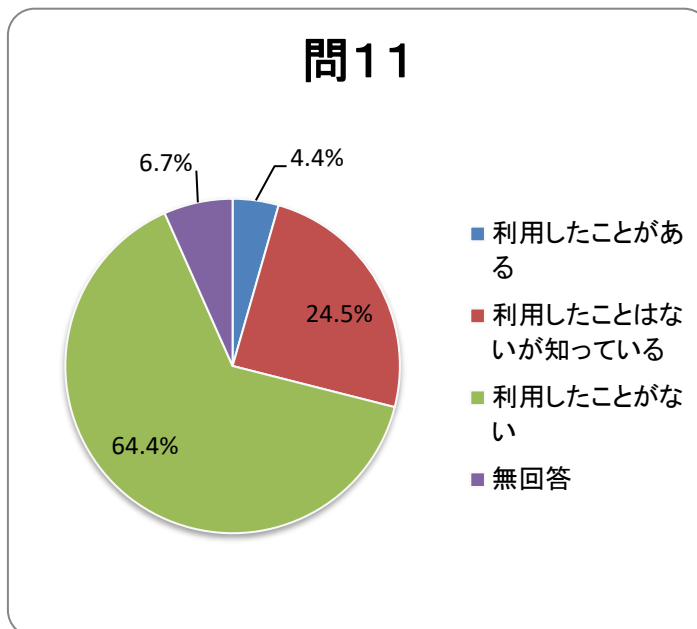


桔梗配本所アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	2	4.4%
利用したことはないが知っている	11	24.5%
利用したことがない	29	64.4%
無回答	3	6.7%
合計	45	100.0%

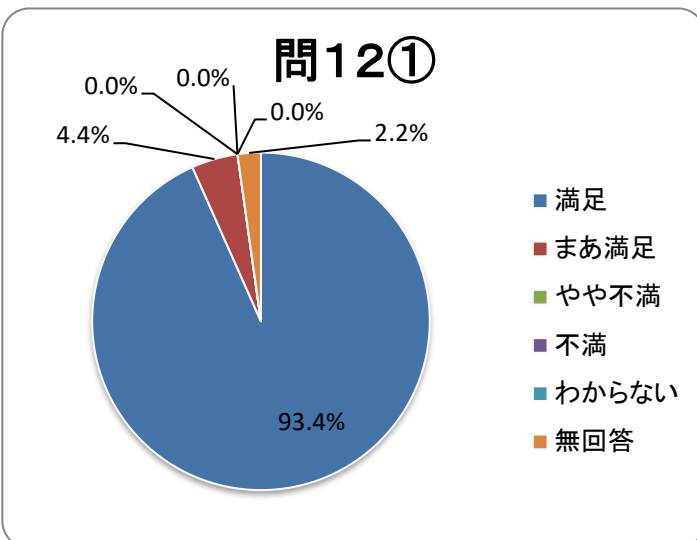
「利用したことがない」が64.4%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」が24.5%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	42	93.4%
まあ満足	2	4.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%

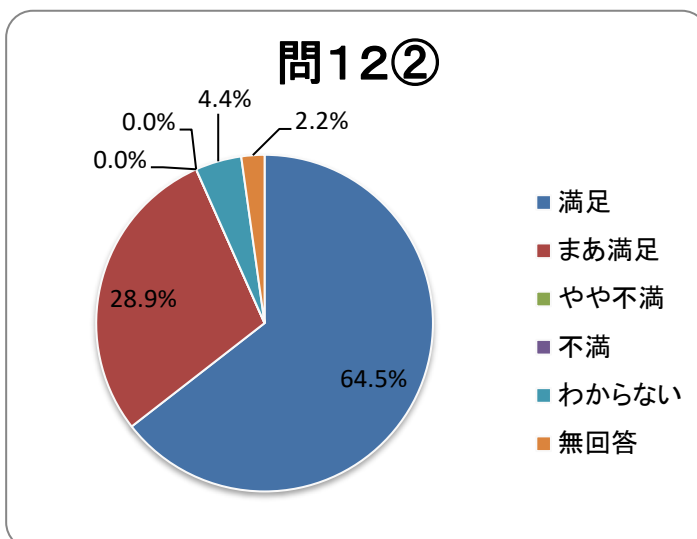
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	29	64.5%
まあ満足	13	28.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	4.4%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

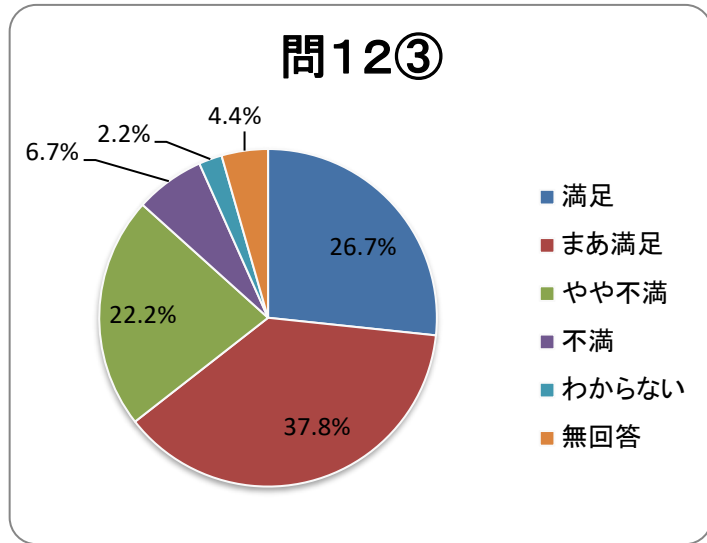


桔梗配本所アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	12	26.7%
まあ満足	17	37.8%
やや不満	10	22.2%
不満	3	6.7%
わからない	1	2.2%
無回答	2	4.4%
合計	45	100.0%

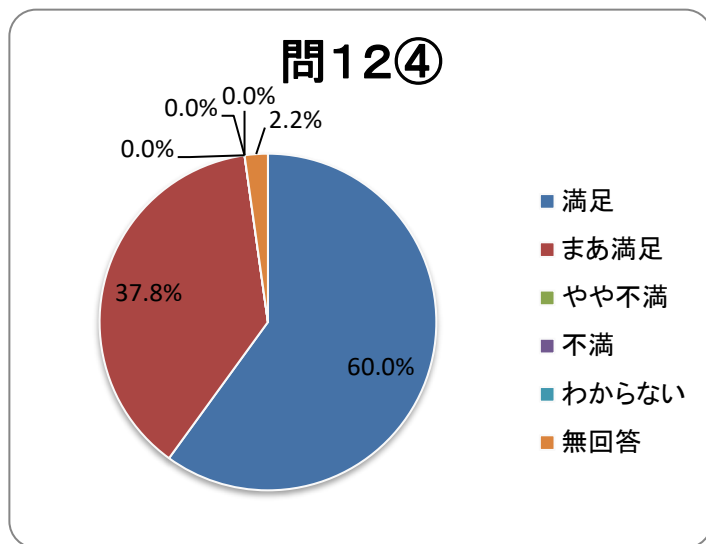
6割を超える人が満足している。一方、3割の人が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	27	60.0%
まあ満足	17	37.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%

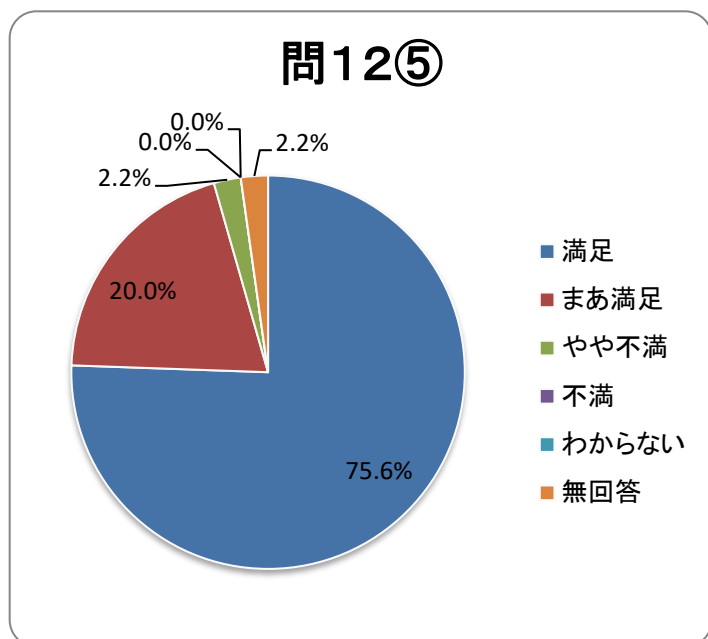
9割を超える人が満足と答えている。



問12-5 開館日等のおしらせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	34	75.6%
まあ満足	9	20.0%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。



桔梗配本所アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	37	82.2%
まあ満足	7	15.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100.0%

9割を超える人が満足と回答している。

