

港図書館アンケート集計結果

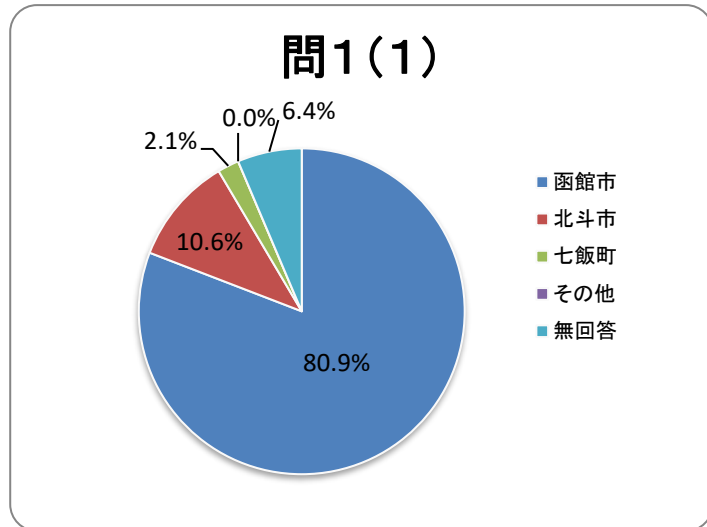
実施日時 令和4年1月14日(金)～15日(土)
 実施方法 記載台に設置し、館内設置の回収箱に入れてもらう。
 実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	47	78.3%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	38	80.9%
北斗市	5	10.6%
七飯町	1	2.1%
その他	0	0.0%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%

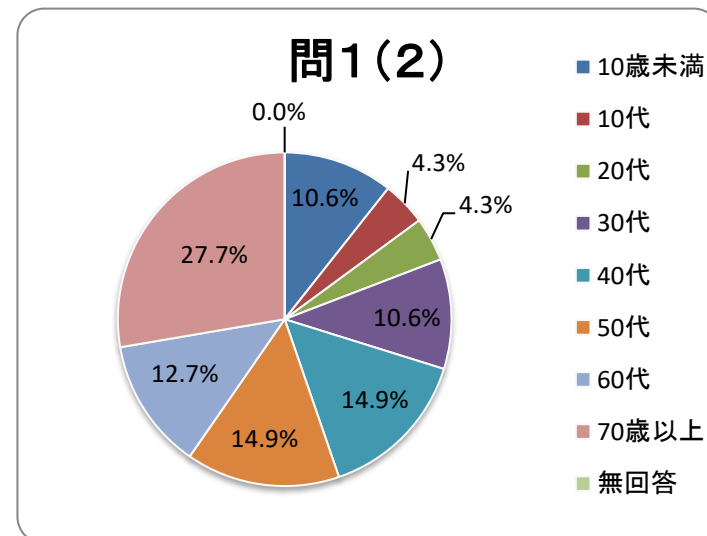
「函館市」が80.9%で、次いで「北斗市」が10.6%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	5	10.6%
10代	2	4.3%
20代	2	4.3%
30代	5	10.6%
40代	7	14.9%
50代	7	14.9%
60代	6	12.7%
70歳以上	13	27.7%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

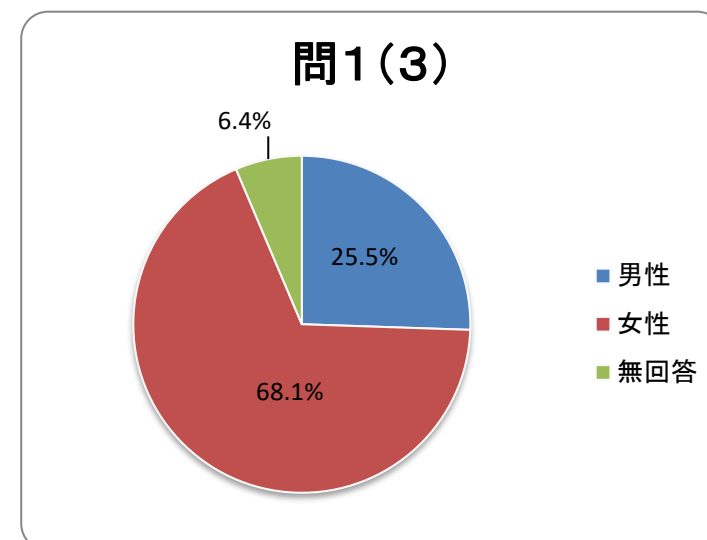
「70歳以上」が27.7%で最も多く、次いで「40代」、「50代」が14.9%であった。



性別

性別	回答数	%
男性	12	25.5%
女性	32	68.1%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%

「女性」が68.1%で、「男性」より36.2%上回った。

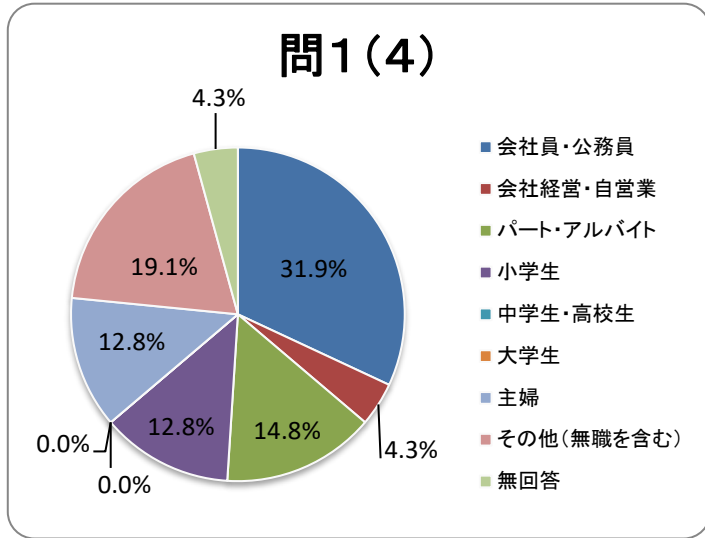


港図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	15	31.9%
会社経営・自営業	2	4.3%
パート・アルバイト	7	14.8%
小学生	6	12.8%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	6	12.8%
その他(無職を含む)	9	19.1%
無回答	2	4.3%
合計	47	100.0%

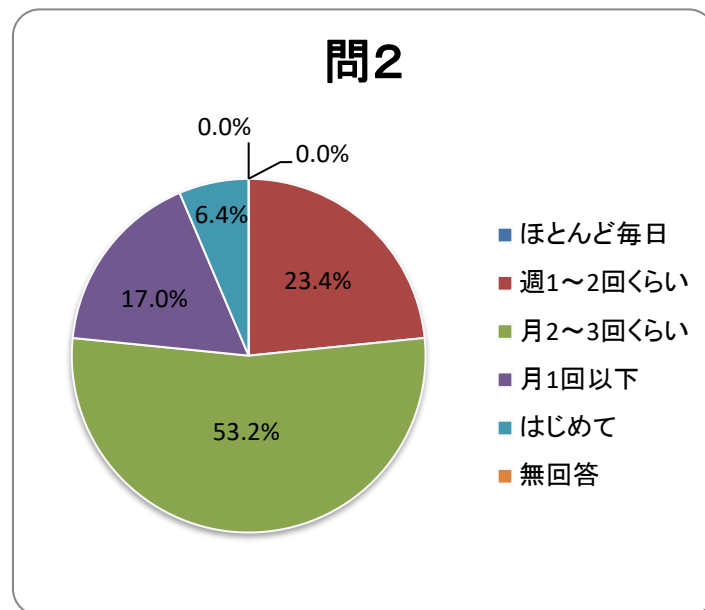
「会社員・公務員」が31.9%で最も多く、次いで「その他」19.1%、「パート・アルバイト」が14.8%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	11	23.4%
月2~3回くらい	25	53.2%
月1回以下	8	17.0%
はじめて	3	6.4%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

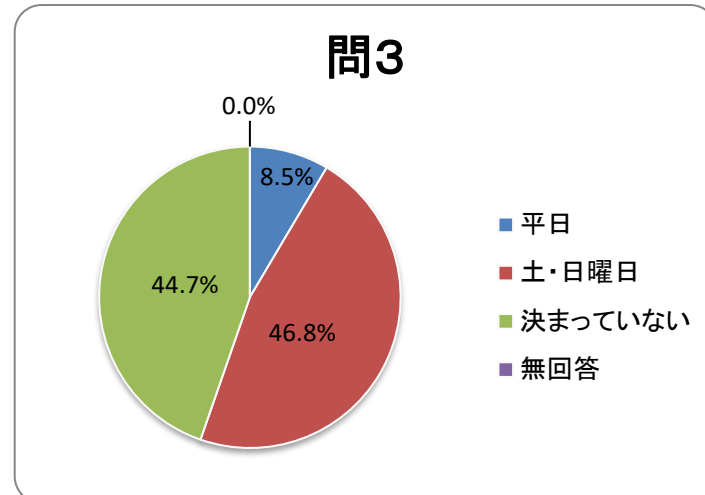
「月2~3回くらい」が53.2%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が23.4%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	4	8.5%
土・日曜日	22	46.8%
決まっていない	21	44.7%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

「土・日曜日」が46.8%で最も多く、次いで「決まっていない」が44.7%であった。

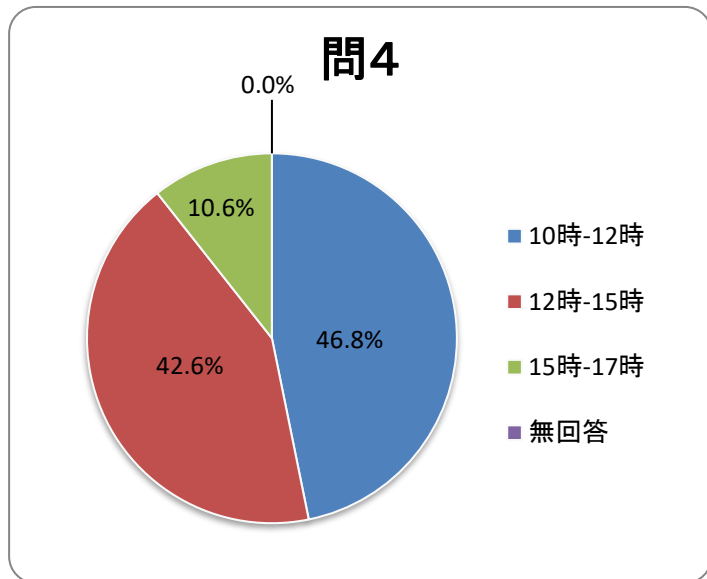


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	22	46.8%
12時-15時	20	42.6%
15時-17時	5	10.6%
無回答	0	0.0%
合計	47	100.0%

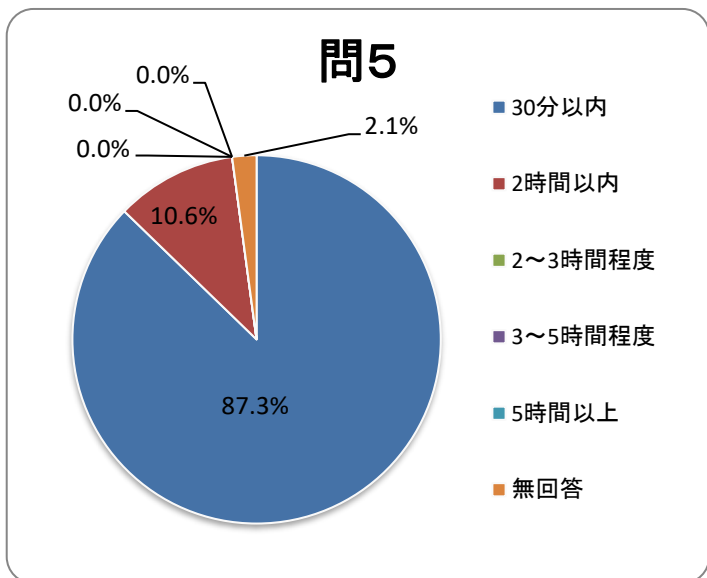
「10時-12時」が46.8%で最も多く、次いで「12時-15時」42.6%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	41	87.3%
2時間以内	5	10.6%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%

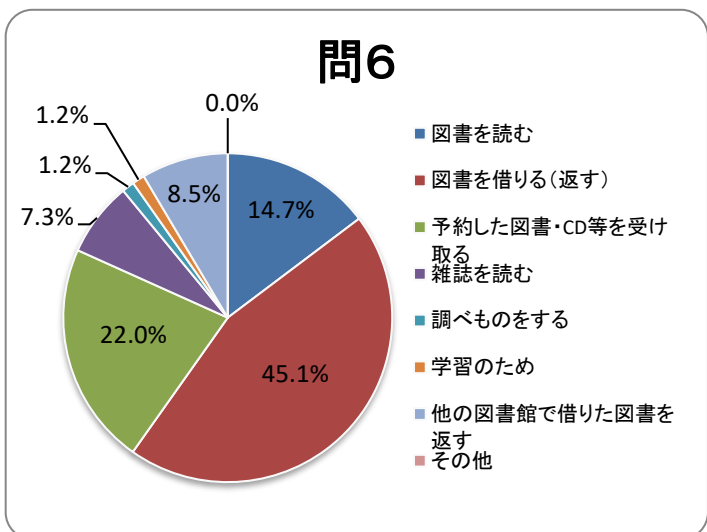
「30分以内」が87.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が10.6%で、合わせて97.9%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	12	14.7%
図書を借りる(返す)	37	45.1%
予約した図書・CD等を受け取る	18	22.0%
雑誌を読む	6	7.3%
調べものをする	1	1.2%
学習のため	1	1.2%
他の図書館で借りた図書を返す	7	8.5%
その他	0	0.0%
合計	82	100.0%

「図書を借りる(返す)」が45.1%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」22.0%であった。

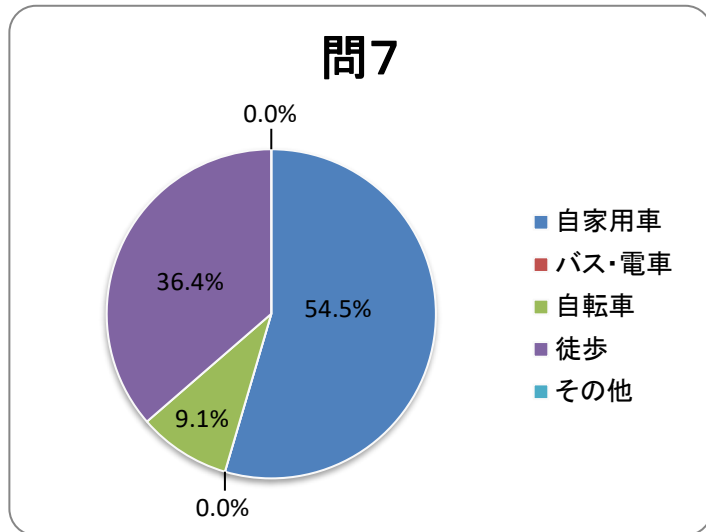


港図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	30	54.5%
バス・電車	0	0.0%
自転車	5	9.1%
徒歩	20	36.4%
その他	0	0.0%
合計	55	100.0%

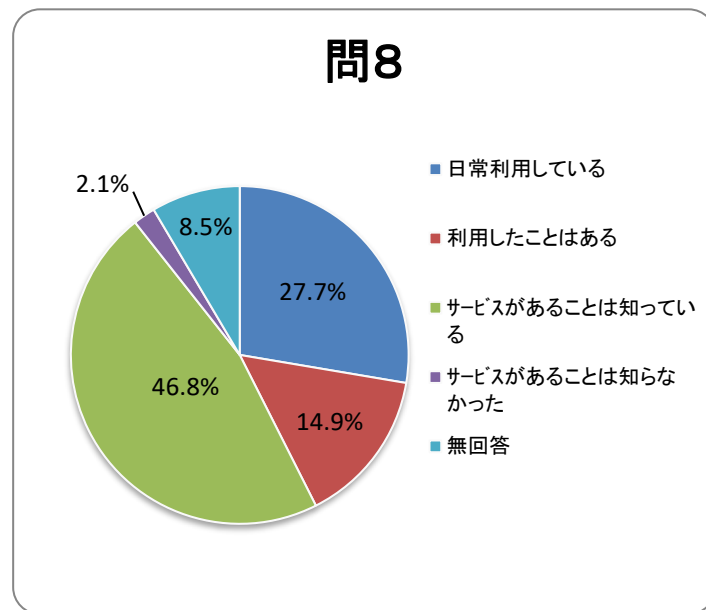
「自家用車」が54.5%で最も多く、次いで「徒歩」36.4%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	13	27.7%
利用したことはある	7	14.9%
サービスがあることは知っている	22	46.8%
サービスがあることは知らなかった	1	2.1%
無回答	4	8.5%
合計	47	100.0%

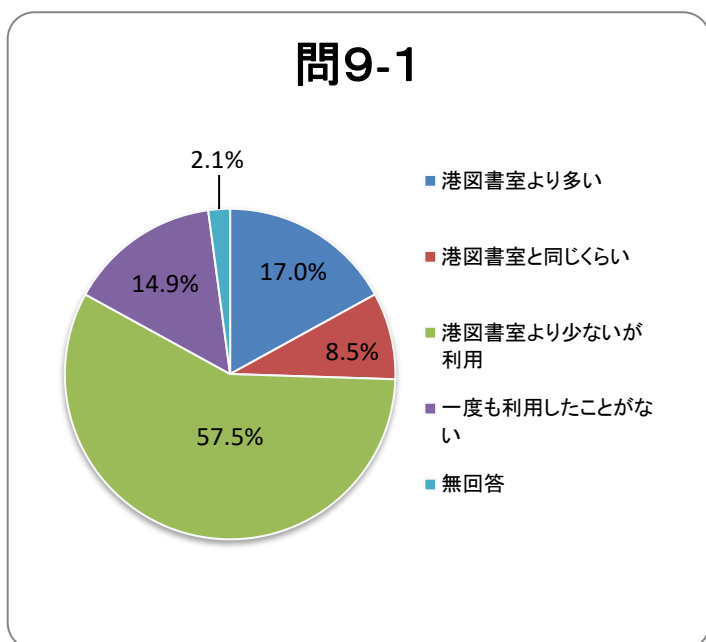
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて42.6%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も46.8%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	8	17.0%
港図書室と同じくらい	4	8.5%
港図書室より少ないが利用	27	57.5%
一度も利用したことがない	7	14.9%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%

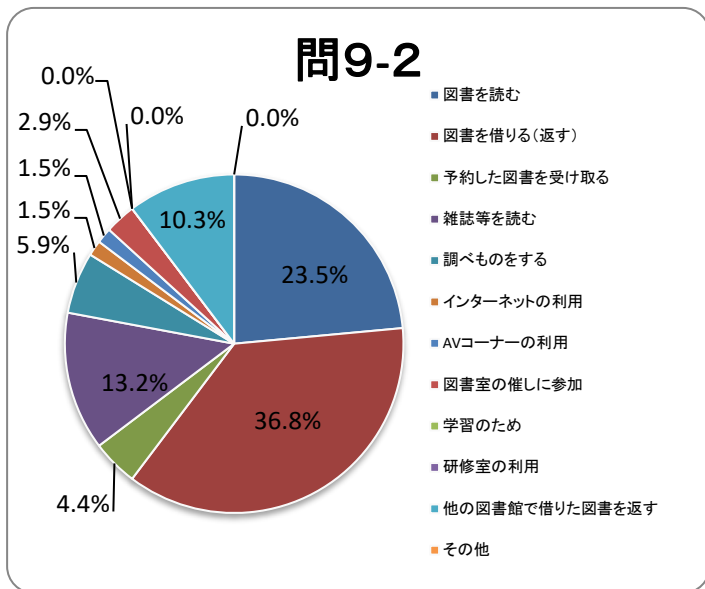
中央図書館を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて82.9%であった。「一度も利用したことがない」人は14.9%であった。



港図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

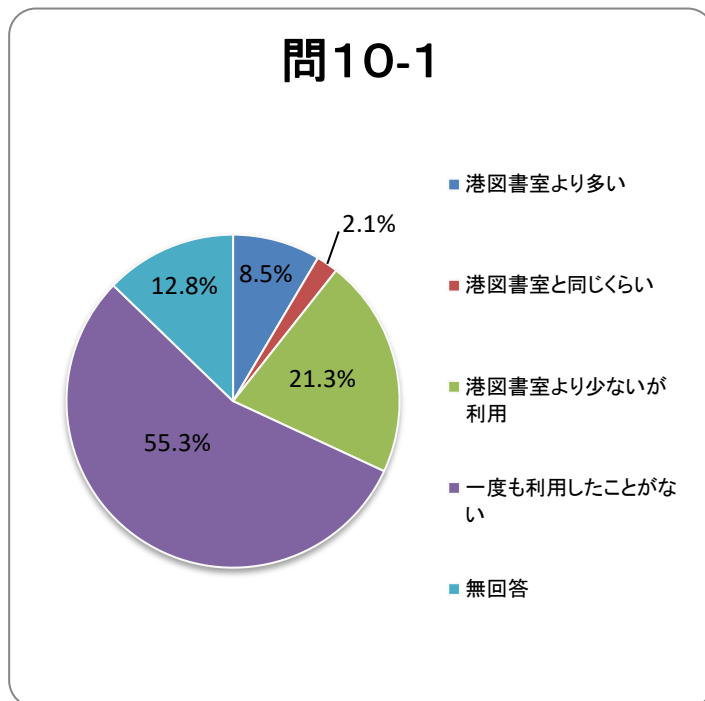
	回答数	%
図書を読む	16	23.5%
図書・CD等を借りる(返す)	25	36.8%
予約した図書・CD等を受け取る	3	4.4%
新聞・雑誌等を読む	9	13.2%
調べものをする	4	5.9%
インターネットの利用	1	1.5%
AVコーナーの利用	1	1.5%
図書館の催しに参加	2	2.9%
学習のため	0	0.0%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	7	10.3%
その他	0	0.0%
合計	68	100.0%



「図書を借りる(返す)」が36.8%で最も多く、次いで「図書を読む」23.5%、「新聞・雑誌を読む」13.2%の順であった。

問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

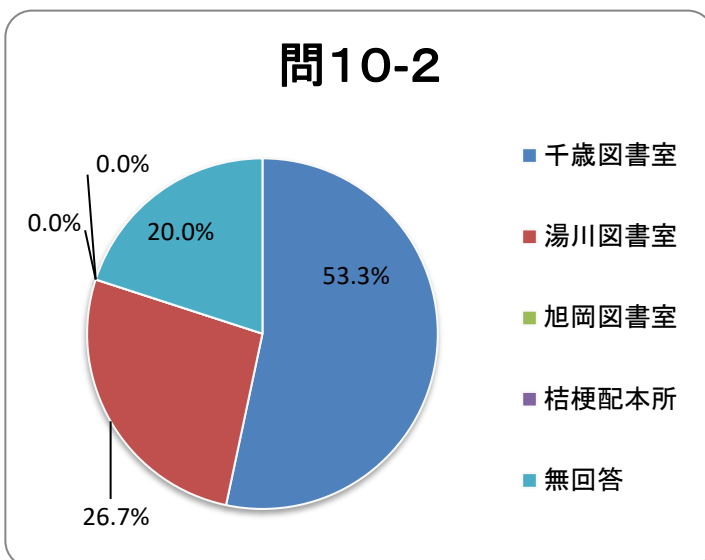
	回答数	%
港図書室より多い	4	8.5%
港図書室と同じくらい	1	2.1%
港図書室より少ないが利用	10	21.3%
一度も利用したことがない	26	55.3%
無回答	6	12.8%
合計	47	100.0%



他の地区図書室を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて31.9%であった。「一度も利用したことがない」人は55.3%であった。

問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	8	53.3%
湯川図書室	4	26.7%
旭岡図書室	0	0.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	3	20.0%
合計	15	100.0%



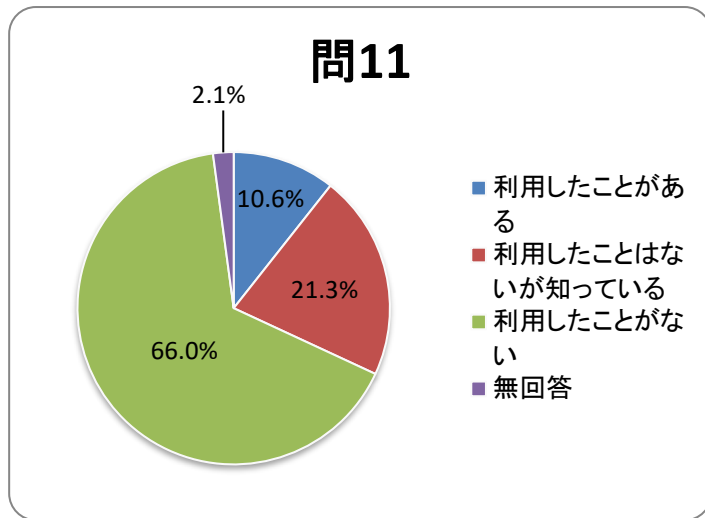
利用している地区図書室は、「千歳図書室」53.3%、「湯川図書室」26.7%の順であった。

港図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	5	10.6%
利用したことはないが知っている	10	21.3%
利用したことがない	31	66.0%
無回答	1	2.1%
合計	47	100.0%

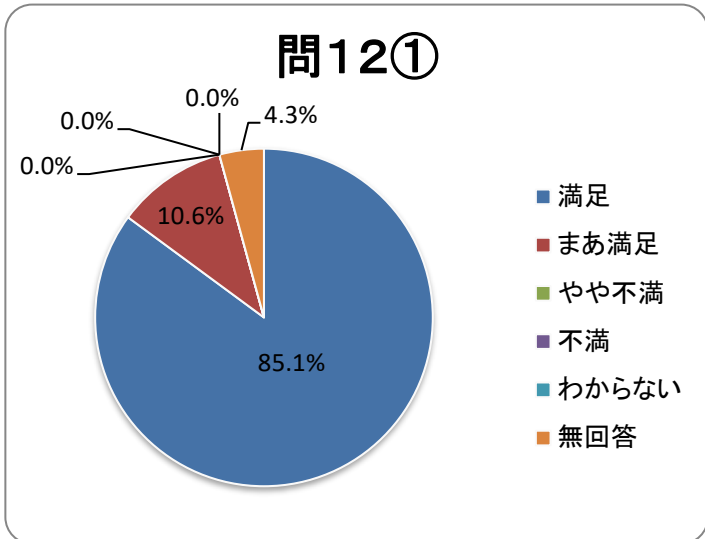
「利用したことがない」が66.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」が21.3%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	40	85.1%
まあ満足	5	10.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.3%
合計	47	100.0%

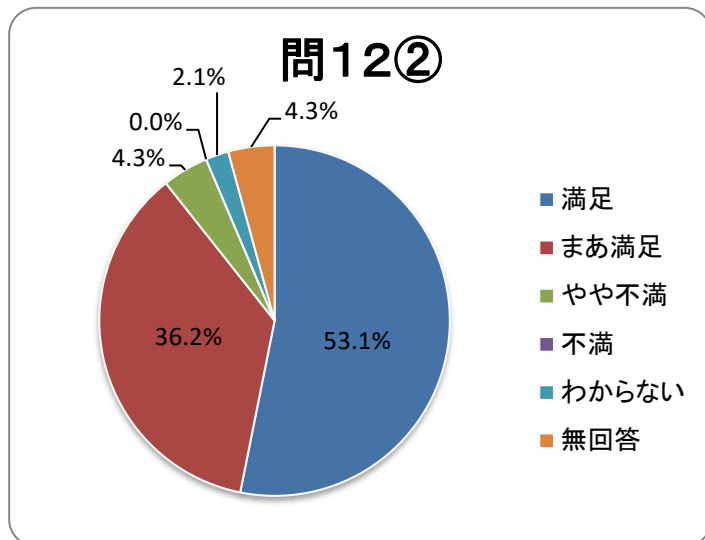
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	25	53.1%
まあ満足	17	36.2%
やや不満	2	4.3%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.1%
無回答	2	4.3%
合計	47	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

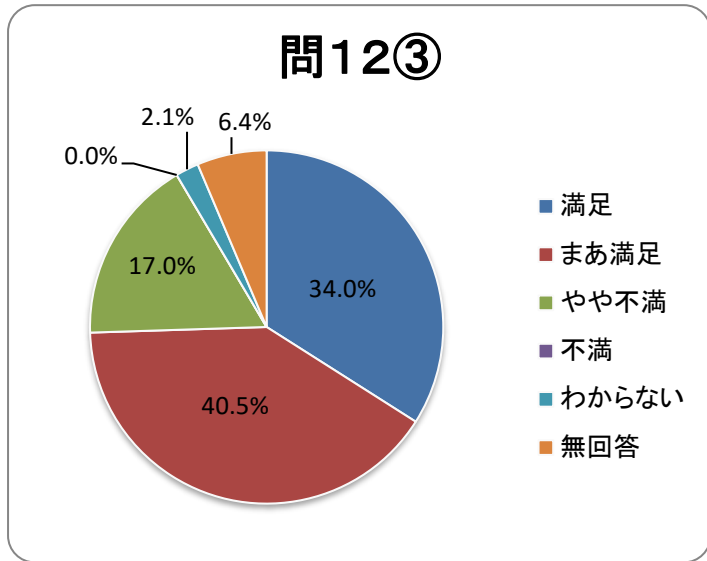


港図書室アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	16	34.0%
まあ満足	19	40.5%
やや不満	8	17.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.1%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%

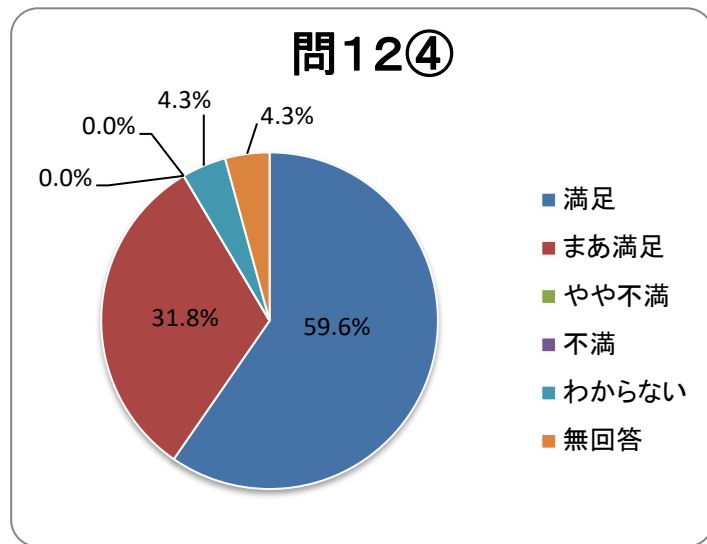
7割の人が満足している。一方、2割の人が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	28	59.6%
まあ満足	15	31.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	4.3%
無回答	2	4.3%
合計	47	100.0%

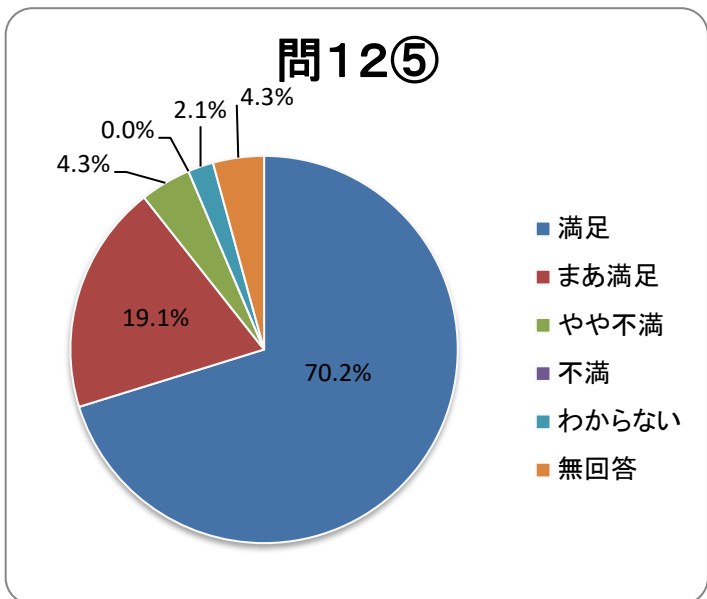
9割を超える人が満足と答えている。



問12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	33	70.2%
まあ満足	9	19.1%
やや不満	2	4.3%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.1%
無回答	2	4.3%
合計	47	100.0%

9割の人が満足と答えている。



港図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	33	70.2%
まあ満足	11	23.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	6.4%
合計	47	100.0%

9割の人が満足と回答している。

