

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和4年1月14日(金)、15日(土)

実施方法 アンケート記載台にアンケート用紙を置き、館内設置の回収箱に入れてもらう。

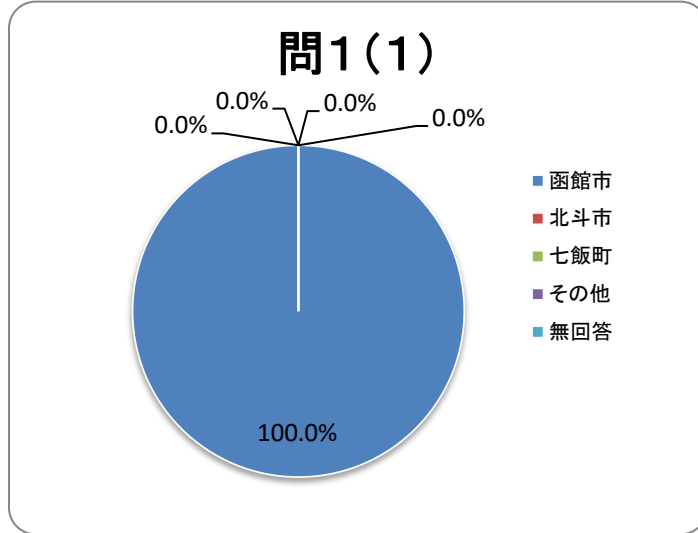
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	56	80.0%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	56	100.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	56	100.0%

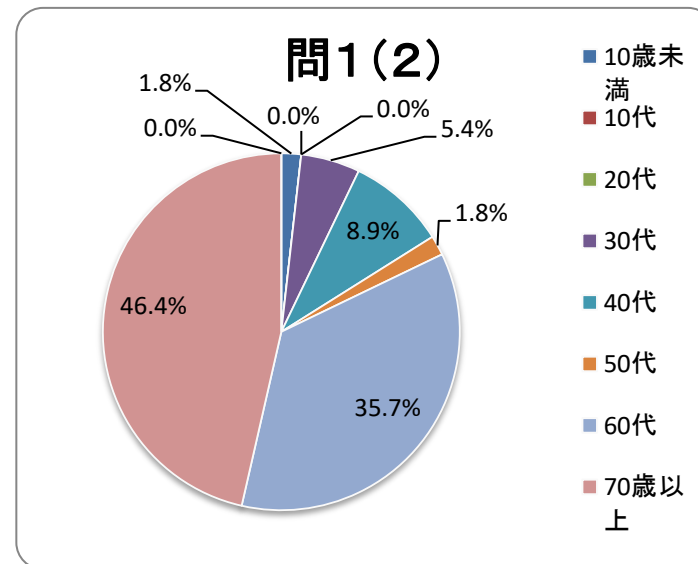
回答のすべてが「函館市」で100%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.8%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	3	5.4%
40代	5	8.9%
50代	1	1.8%
60代	20	35.7%
70歳以上	26	46.4%
無回答	0	0.0%
合計	56	100.0%

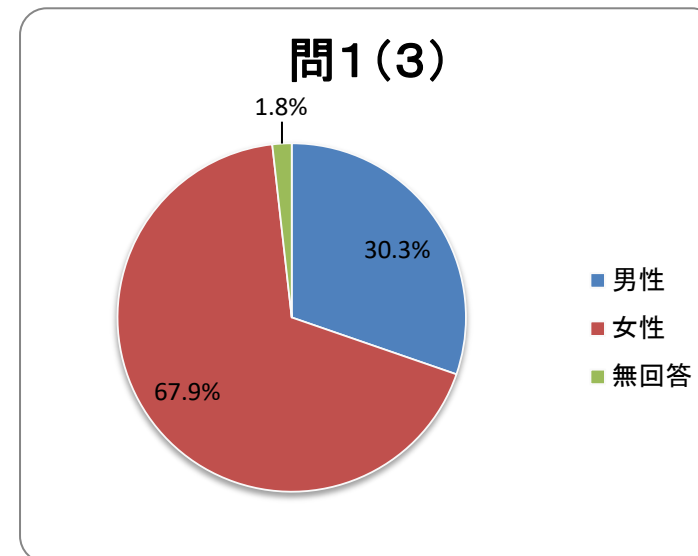
「70歳以上」が46.4%で最も多く、次いで「60代」35.7%で、合わせて82.1%が60歳以上であった。



性別

	回答数	%
男性	17	30.3%
女性	38	67.9%
無回答	1	1.8%
合計	56	100.0%

「女性」が67.9%で、「男性」より37.6%上回った。

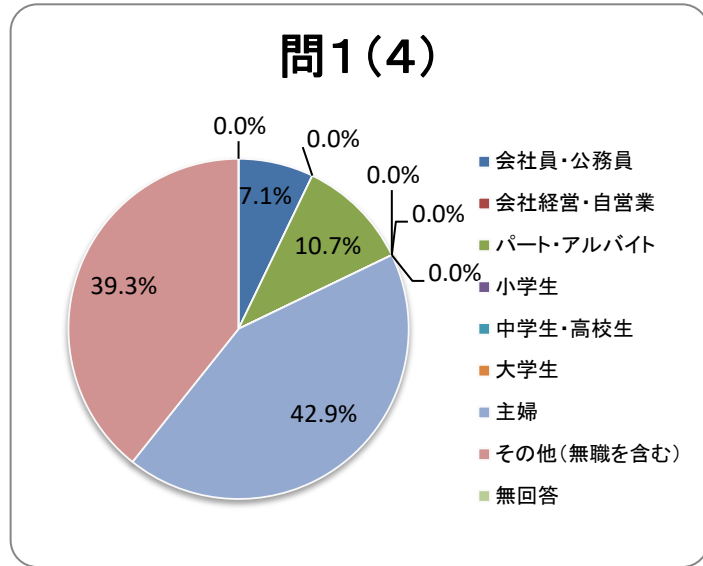


湯川図書館アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	4	7.1%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	6	10.7%
小学生	0	0.0%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	24	42.9%
その他(無職を含む)	22	39.3%
無回答	0	0.0%
合計	56	100.0%

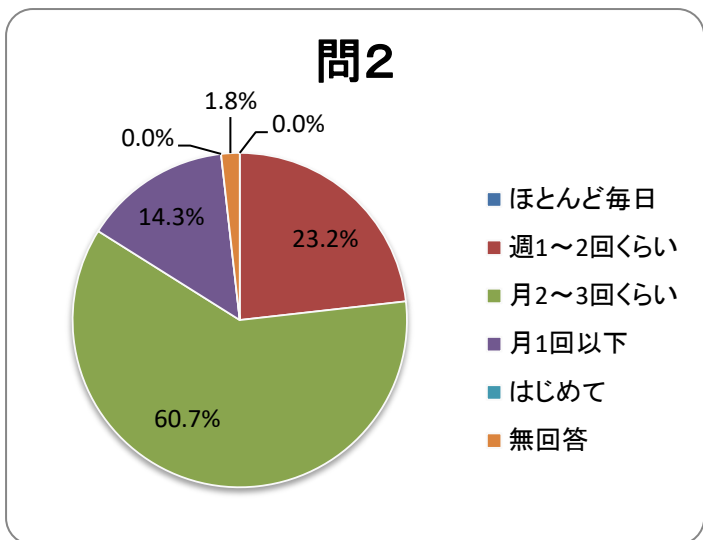
「主婦」が42.9%で最も多く、次いで「その他(無職を含む)」が39.3%の順であった。



問2 どのくらい地区図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	13	23.2%
月2~3回くらい	34	60.7%
月1回以下	8	14.3%
はじめて	0	0.0%
無回答	1	1.8%
合計	56	100.0%

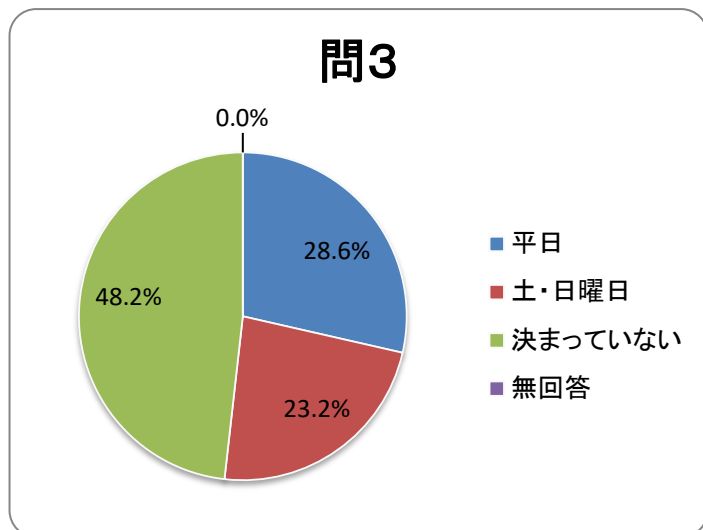
「月2~3回くらい」が60.7%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が23.2%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	16	28.6%
土・日曜日	13	23.2%
決まっていない	27	48.2%
無回答	0	0.0%
合計	56	100.0%

「決まっていない」が48.2%で最も多く、次いで「平日」28.6%であった。

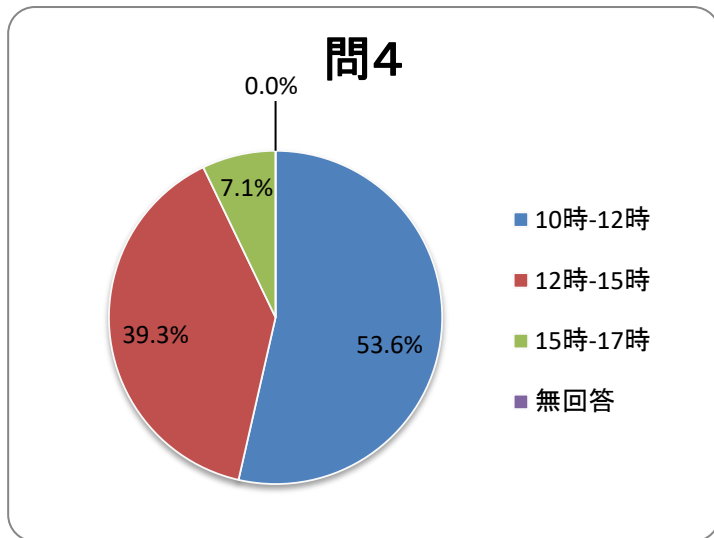


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	30	53.6%
12時-15時	22	39.3%
15時-17時	4	7.1%
無回答	0	0.0%
合計	56	100.0%

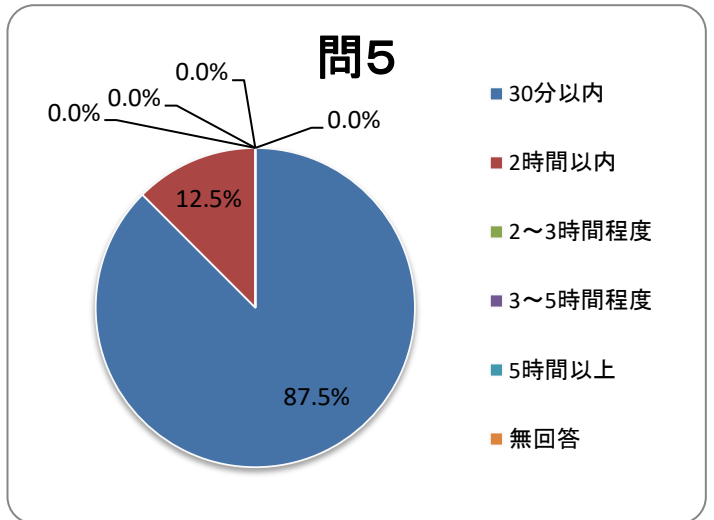
「10時-12時」が53.6%で最も多く、次いで「12時-15時」39.3%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	49	87.5%
2時間以内	7	12.5%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	56	100.0%

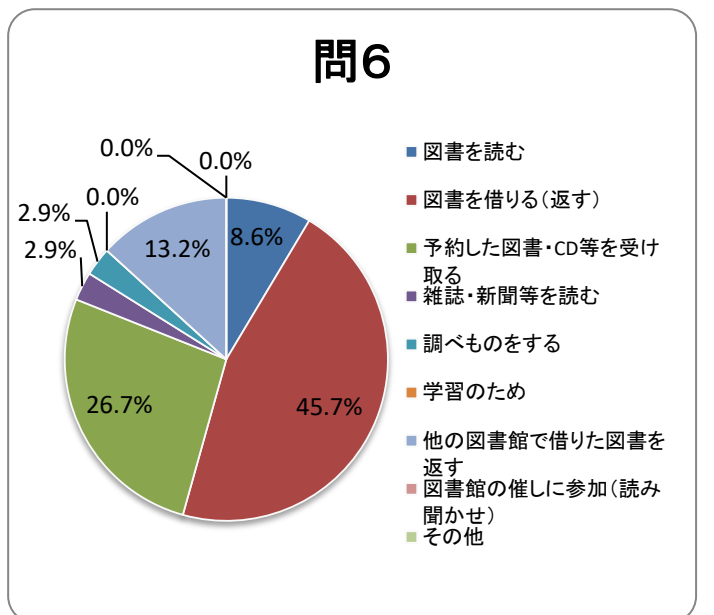
「30分以内」が87.5%で最も多く、次いで「2時間以内」が12.5%で、合わせて100%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	9	8.6%
図書を借りる(返す)	48	45.7%
予約した図書・CD等を受け取る	28	26.7%
雑誌・新聞等を読む	3	2.9%
調べものをする	3	2.9%
学習のため	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	14	13.2%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	105	100.0%

「図書を借りる(返す)」が45.7%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」26.7%、「他の図書館で借りた図書を返す」13.2%の順であった。

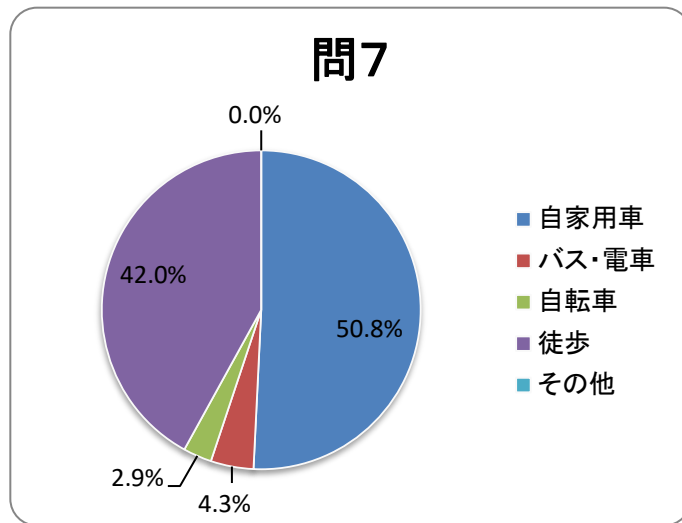


湯川図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	35	50.8%
バス・電車	3	4.3%
自転車	2	2.9%
徒歩	29	42.0%
その他	0	0.0%
合計	69	100.0%

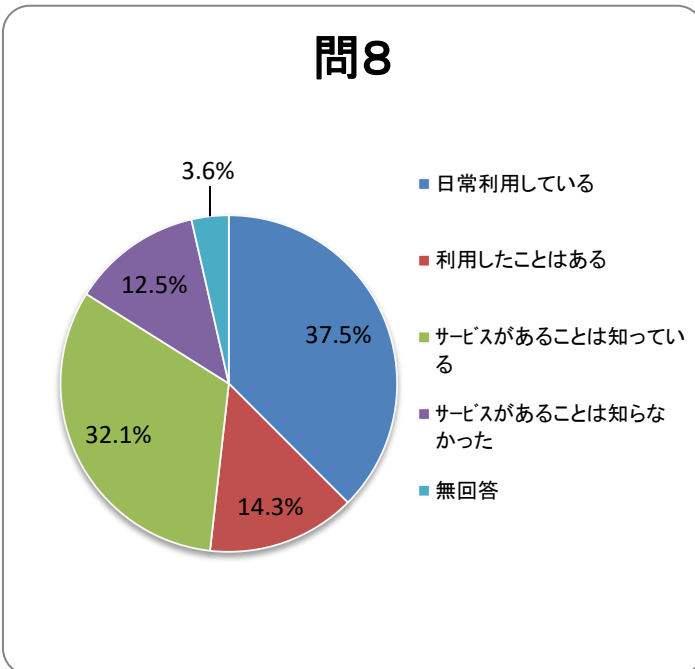
「自家用車」が50.8%で最も多く、次いで「徒歩」42.0%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	21	37.5%
利用したことはある	8	14.3%
サービスがあることは知っている	18	32.1%
サービスがあることは知らなかった	7	12.5%
無回答	2	3.6%
合計	56	100.0%

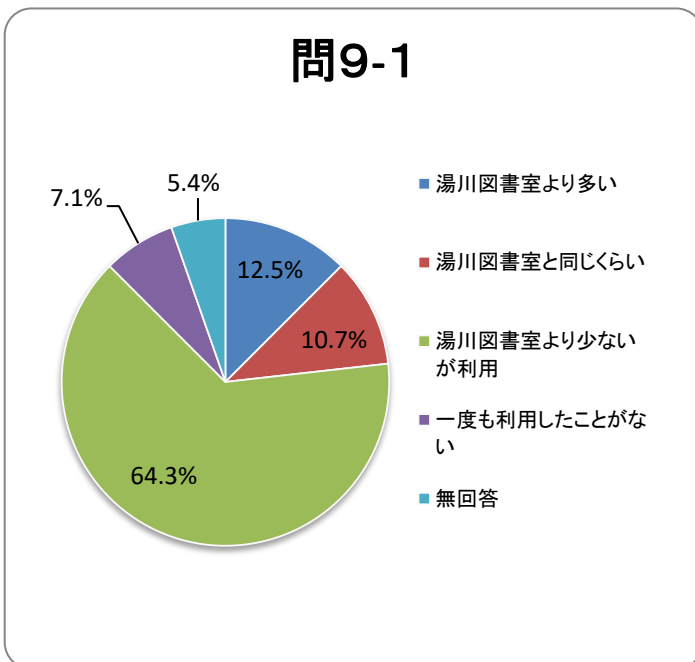
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて51.8%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も32.1%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	7	12.5%
湯川図書室と同じくらい	6	10.7%
湯川図書室より少ないが利用	36	64.3%
一度も利用したことがない	4	7.1%
無回答	3	5.4%
合計	56	100.0%

中央図書館を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて87.5%であった。「一度も利用したことがない」人は7.1%であった。

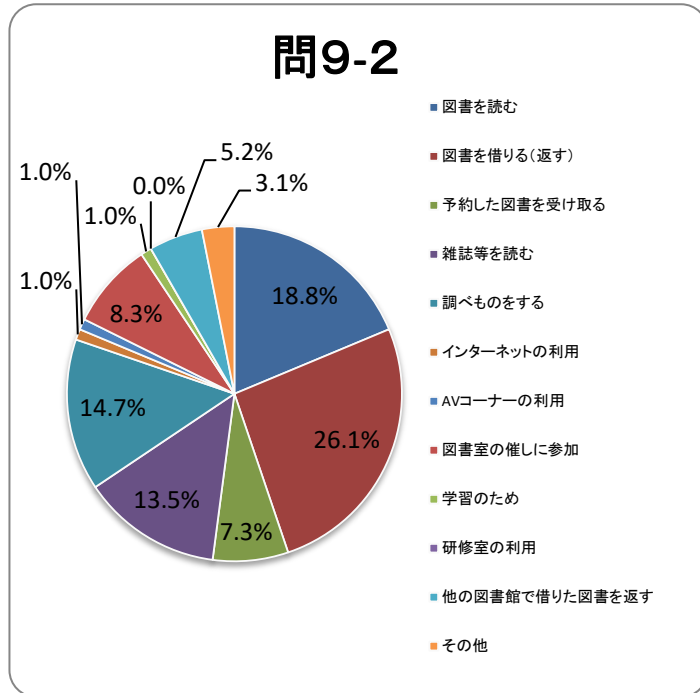


湯川図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	18	18.8%
図書・CD等を借りる(返す)	25	26.1%
予約した図書・CD等を受け取る	7	7.3%
新聞・雑誌等を読む	13	13.5%
調べものをする	14	14.7%
インターネットの利用	1	1.0%
AVコーナーの利用	1	1.0%
図書館の催しに参加	8	8.3%
学習のため	1	1.0%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた 図書を返す	5	5.2%
その他	3	3.1%
合計	96	100.0%

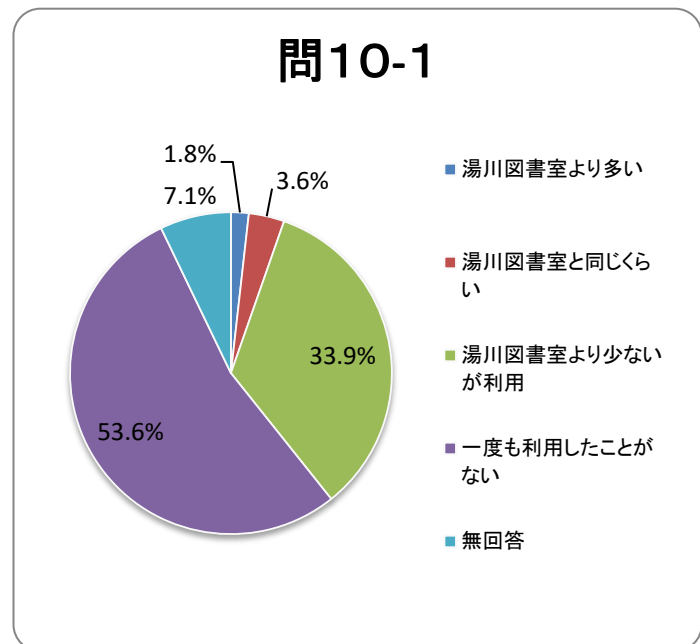
「図書を借りる(返す)」が26.1%で最も多く、次いで「図書を読む」18.8%、「調べものをする」14.7%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	1	1.8%
湯川図書室と同じくらい	2	3.6%
湯川図書室より少ないが利用	19	33.9%
一度も利用したことがない	30	53.6%
無回答	4	7.1%
合計	56	100.0%

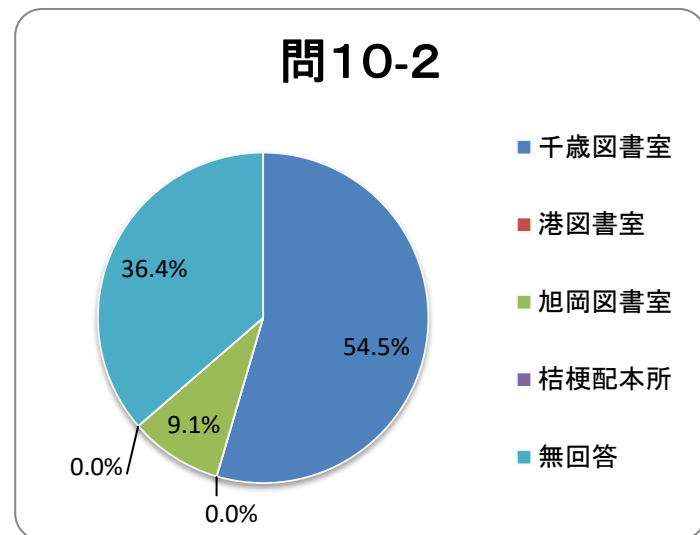
他の地区図書室を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて39.3%であった。「一度も利用したことがない」人は53.6%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	12	54.5%
港図書室	0	0.0%
旭岡図書室	2	9.1%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	8	36.4%
合計	22	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」57.1%、「旭岡図書室」9.5%の順であった。

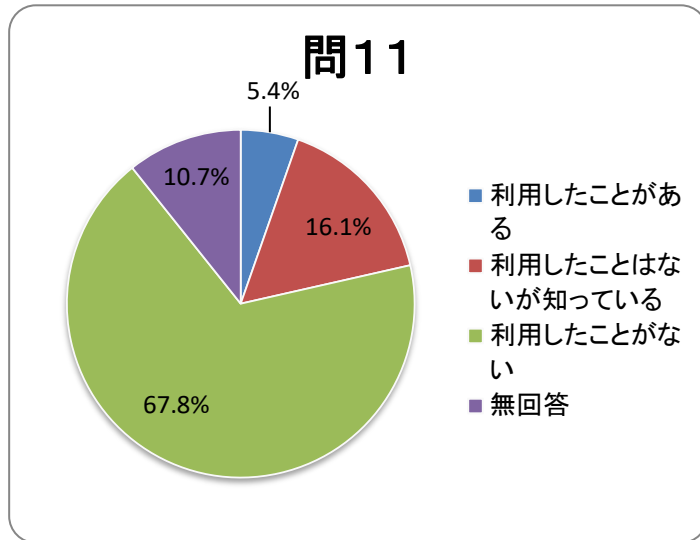


湯川図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	3	5.4%
利用したことはないが知っている	9	16.1%
利用したことがない	38	67.8%
無回答	6	10.7%
合計	56	100.0%

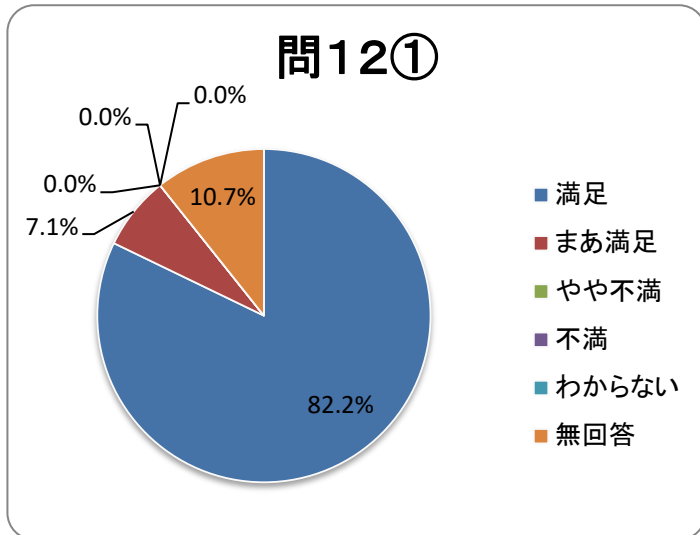
「利用したことがない」が67.8%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」16.2%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	46	82.2%
まあ満足	4	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	10.7%
合計	56	100.0%

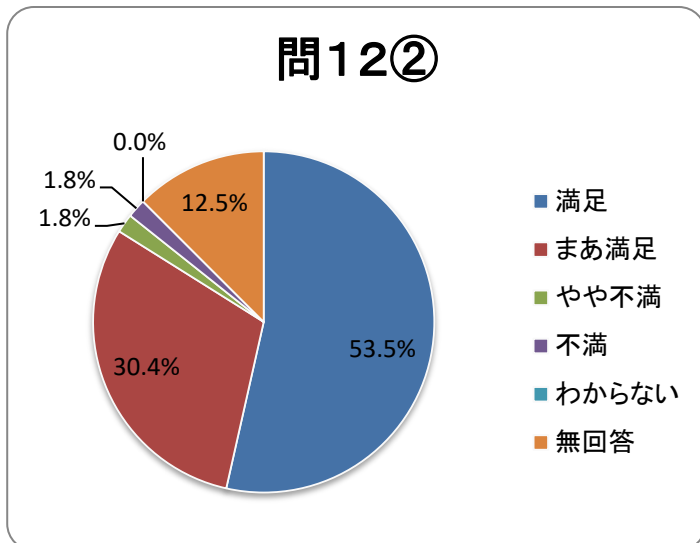
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	30	53.5%
まあ満足	17	30.4%
やや不満	1	1.8%
不満	1	1.8%
わからない	0	0.0%
無回答	7	12.5%
合計	56	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

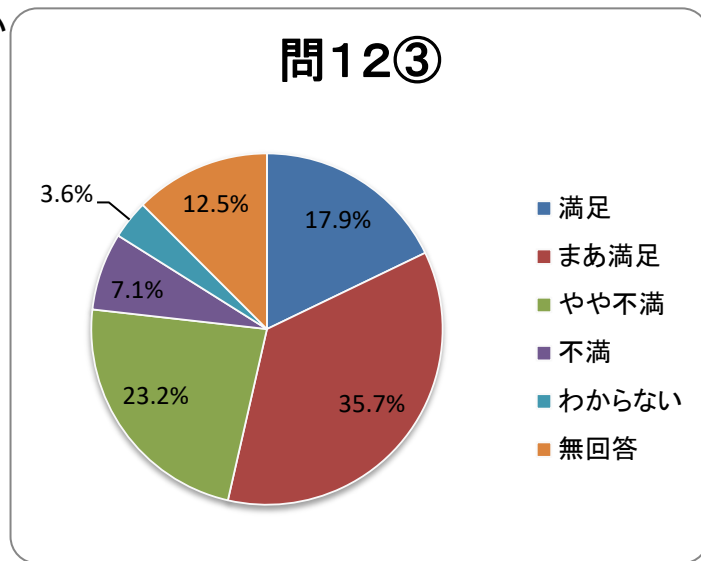


湯川図書室アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	10	17.9%
まあ満足	20	35.7%
やや不満	13	23.2%
不満	4	7.1%
わからない	2	3.6%
無回答	7	12.5%
合計	56	100.0%

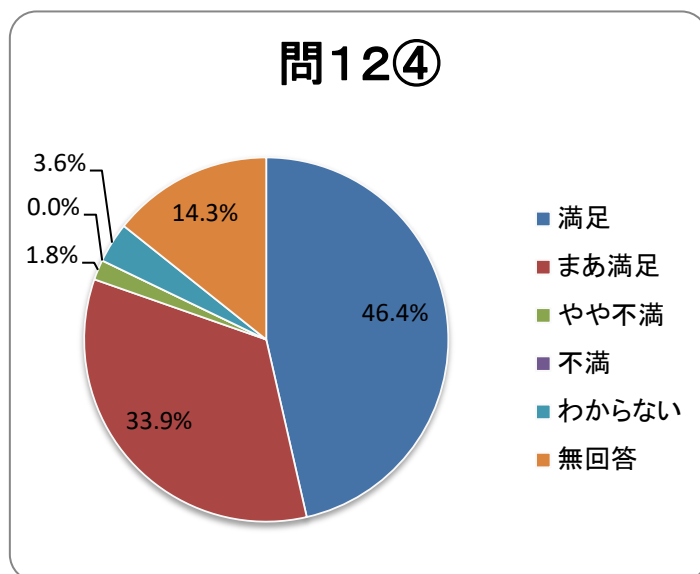
5割以上の方が満足している。一方、3割の方が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	26	46.4%
まあ満足	19	33.9%
やや不満	1	1.8%
不満	0	0.0%
わからない	2	3.6%
無回答	8	14.3%
合計	56	100.0%

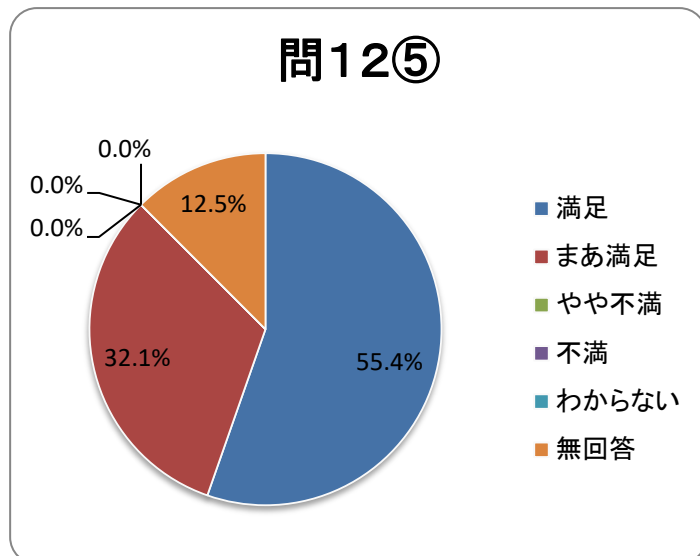
8割を超える人が満足と答えている。



問12-5 開館日等のおしらせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	31	55.4%
まあ満足	18	32.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	12.5%
合計	56	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。



湯川図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうか

	回答数	%
満足	34	60.7%
まあ満足	14	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	8	14.3%
合計	56	100.0%

8割を超える人が満足と回答している。

