

旭岡図書室アンケート集計結果

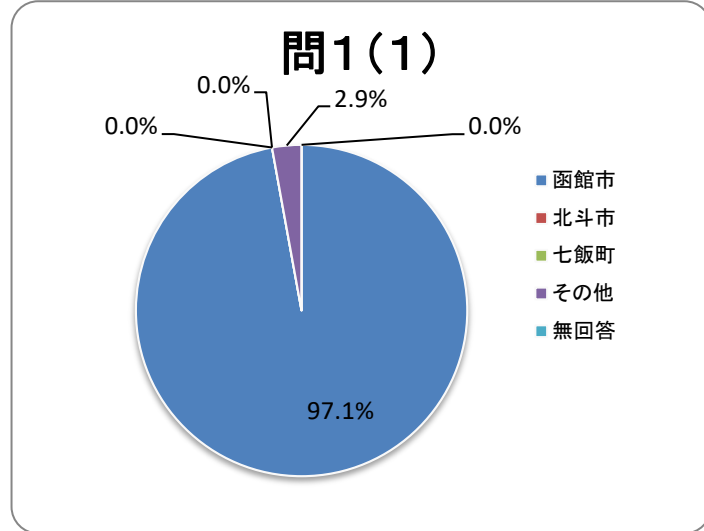
実施日時 令和5年1月13日(金)、14日(土)
 実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。
 実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
40	35	87.5%

問1 本人について

住まい	回答数	%
函館市	34	97.1%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	1	2.9%
無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%

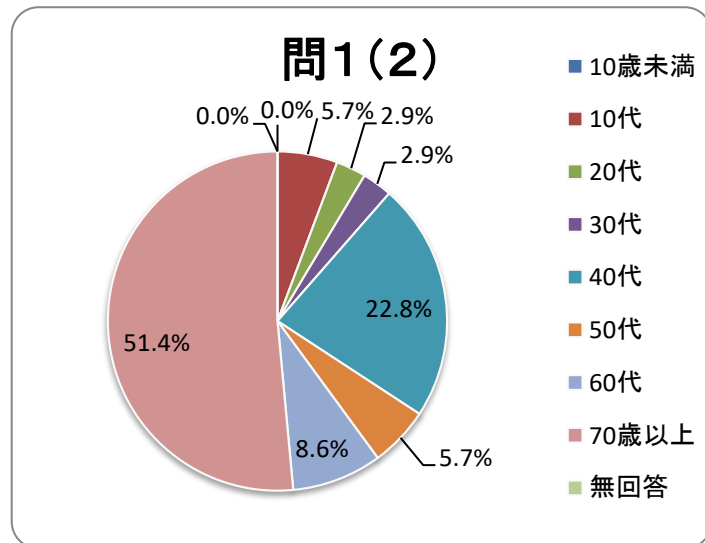
「函館市」が97.1%、その他(札幌市)が2.9%であった。



年齢

年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	2	5.7%
20代	1	2.9%
30代	1	2.9%
40代	8	22.8%
50代	2	5.7%
60代	3	8.6%
70歳以上	18	51.4%
無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%

「70歳以上」が51.4%で最も多く、次いで「40代」22.8%、「60代」8.6%の順であった。

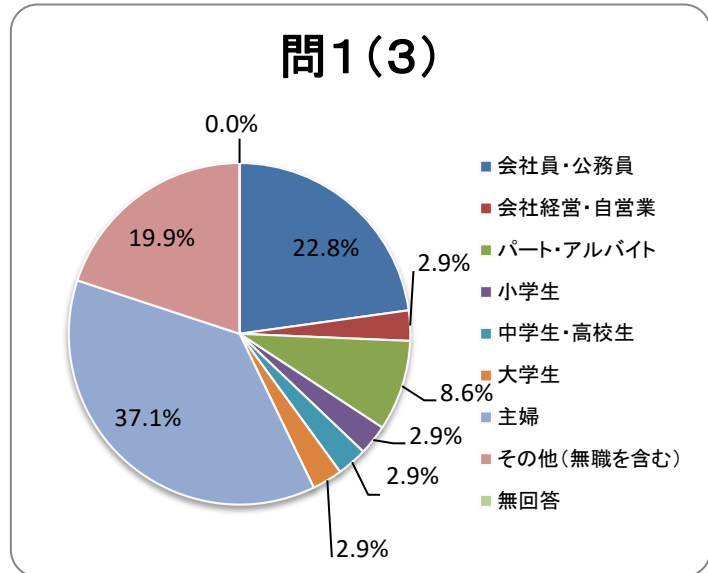


旭岡図書室アンケート集計結果

職業

	回答数	%
会社員・公務員	8	22.8%
会社経営・自営業	1	2.9%
パート・アルバイト	3	8.6%
小学生	1	2.9%
中学生・高校生	1	2.9%
大学生	1	2.9%
主婦	13	37.1%
その他(無職を含む)	7	19.9%
無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%

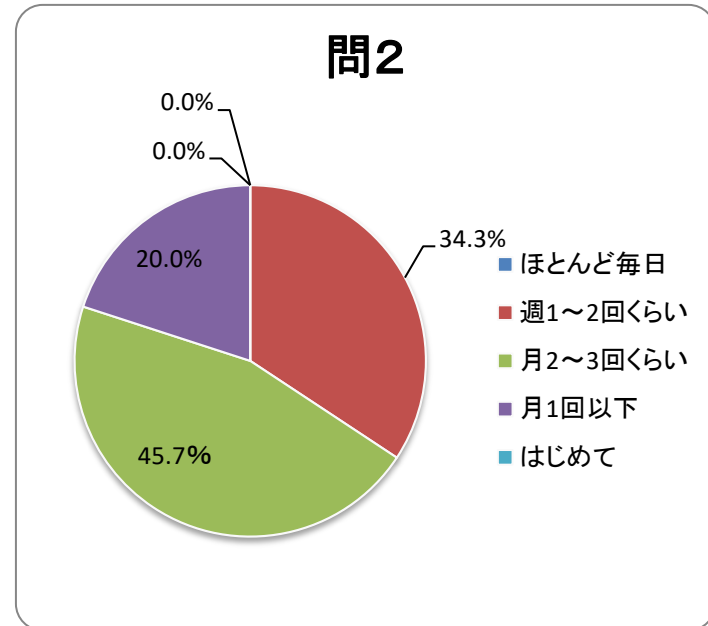
「主婦」が37.1%で最も多く、次いで「会社員・公務員」22.8%、「その他」19.9%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0
週1~2回くらい	12	34.3
月2~3回くらい	16	45.7
月1回以下	7	20.0
はじめて	0	0.0
合計	35	100.0

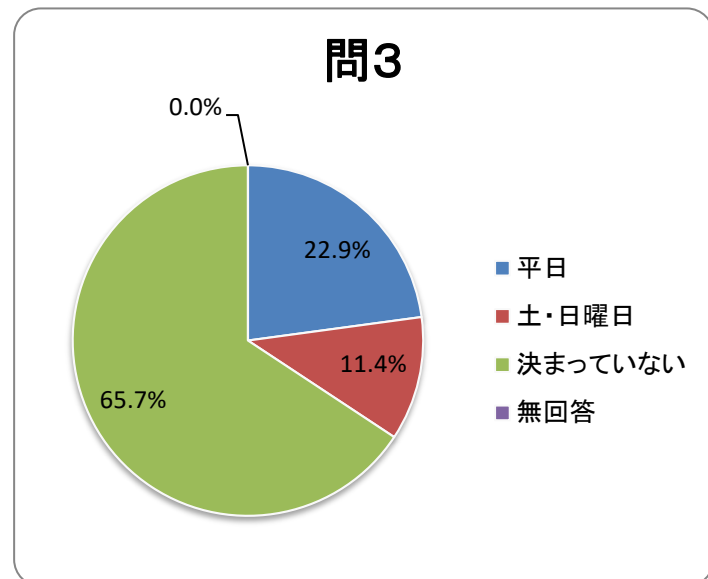
「月2~3回くらい」が45.7%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が34.3%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	8	22.9
土・日曜日	4	11.4
決まっていない	23	65.7
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

「決まっていない」が65.7%で最も多く、次いで「平日」が22.9%であった。

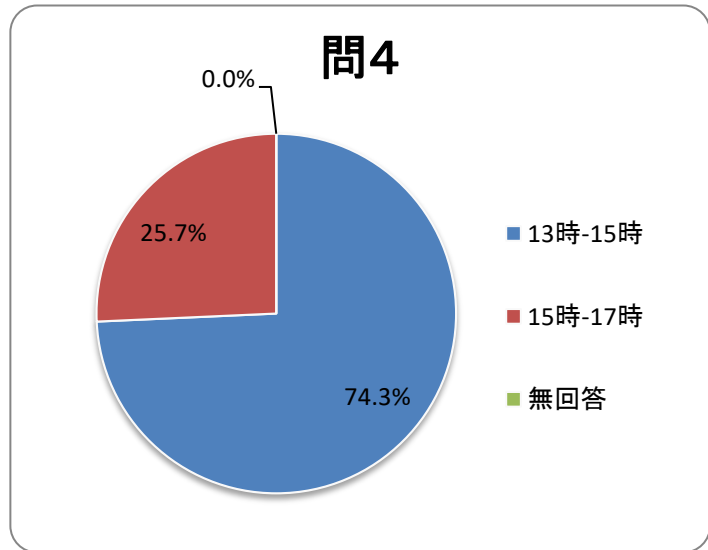


旭岡図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
13時-15時	26	74.3
15時-17時	9	25.7
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

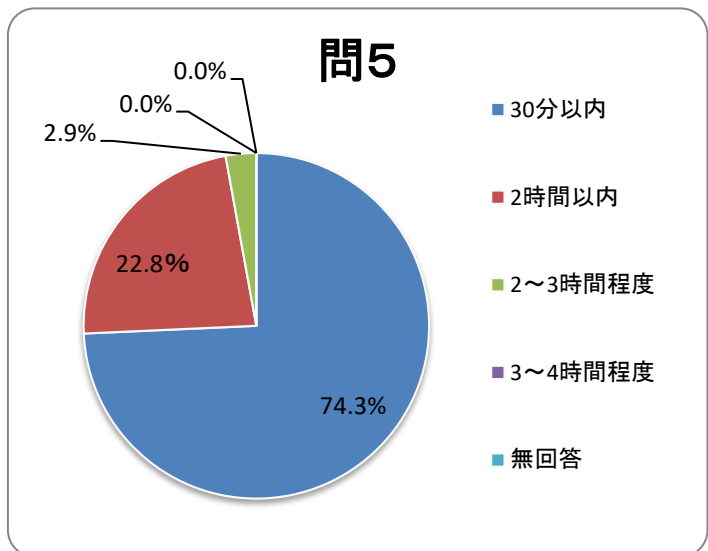
「13時～15時」のほうが多く、74.3%と多く、「15時～17時」が25.7%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	26	74.3
2時間以内	8	22.8
2～3時間程度	1	2.9
3～4時間程度	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

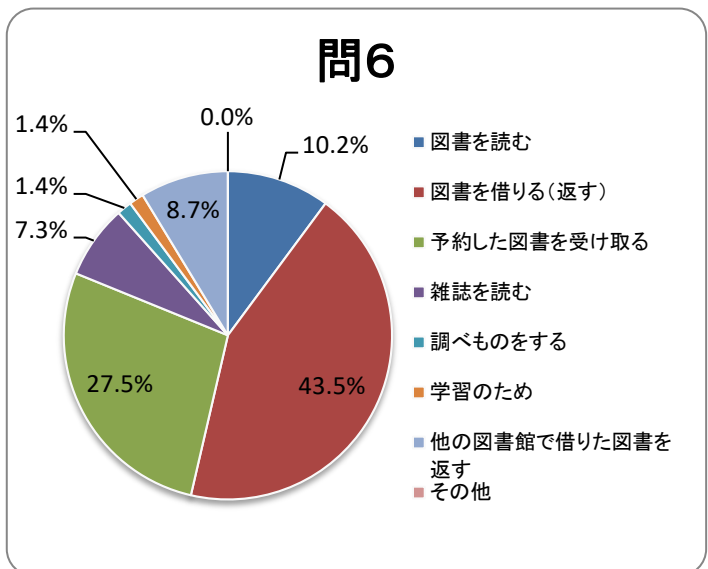
「30分以内」が74.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が22.8%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	7	10.2
図書を借りる(返す)	30	43.5
予約した図書を受け取る	19	27.5
雑誌を読む	5	7.3
調べものをする	1	1.4
学習のため	1	1.4
他の図書館で借りた図書を返す	6	8.7
その他	0	0.0
合計	69	100.0

「図書を借りる(返す)」が43.5%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が27.5%であった。

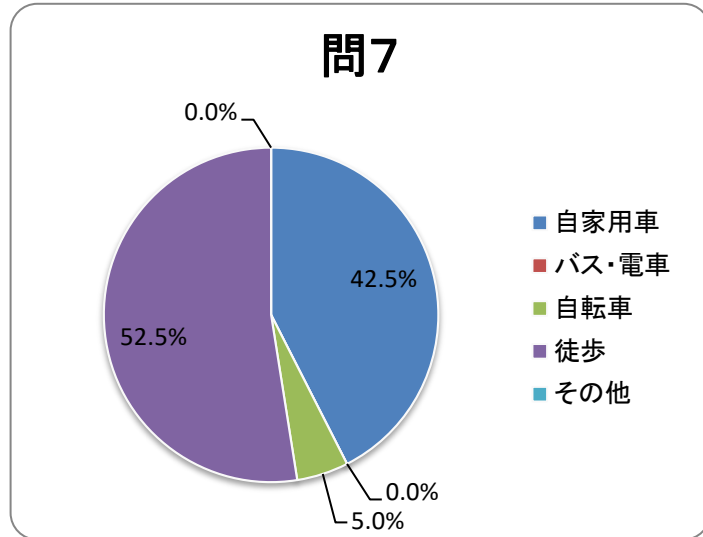


旭岡図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	17	42.5
バス・電車	0	0.0
自転車	2	5.0
徒歩	21	52.5
その他	0	0.0
合計	40	100.0

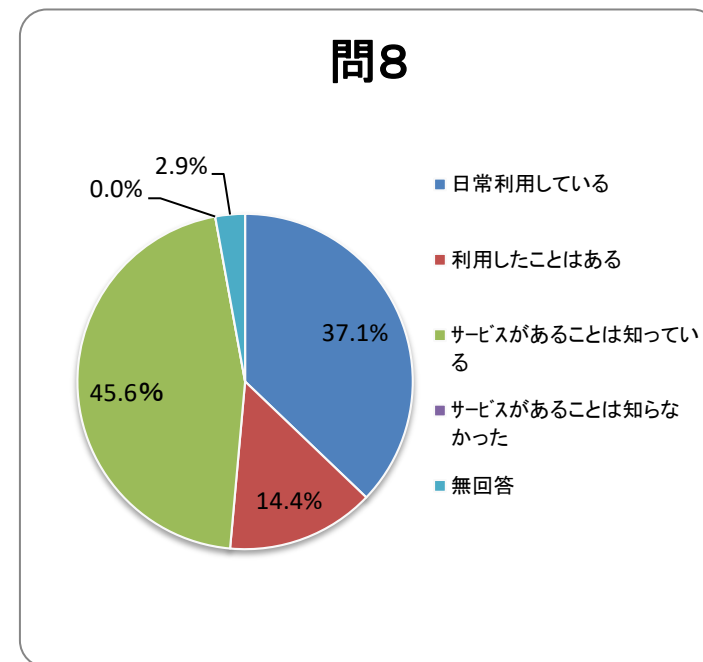
「徒歩」が52.5%で最も多く、次いで「自家用車」が42.5%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	13	37.1
利用したことはある	5	14.4
サービスがあることは知っている	16	45.6
サービスがあることは知らなかった	0	0.0
無回答	1	2.9
合計	35	100.0

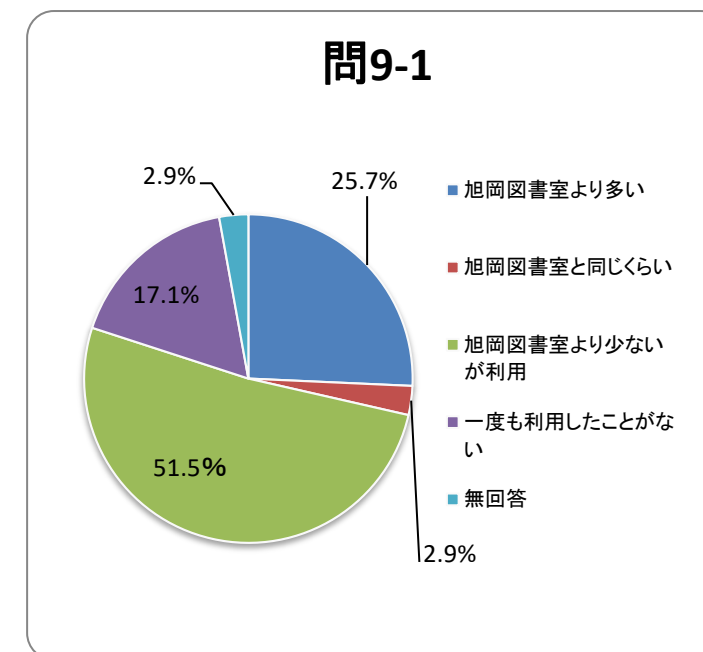
「サービスがあることは知っている」人が45.6%と最も多かった。「日常利用している」「利用したことはある」を合わせて51.5%がサービスを利用したことがあった。一方「サービスがあることを知らなかった」人はいなかった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	9	25.7
旭岡図書室と同じくらい	1	2.9
旭岡図書室より少ないが利用	18	51.5
一度も利用したことがない	6	17.0
無回答	1	2.9
合計	35	100.0

中央図書館を利用している人は「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ないが利用」を合わせて80.1%あった。一方「一度も利用したことがない」は17.0%であった。

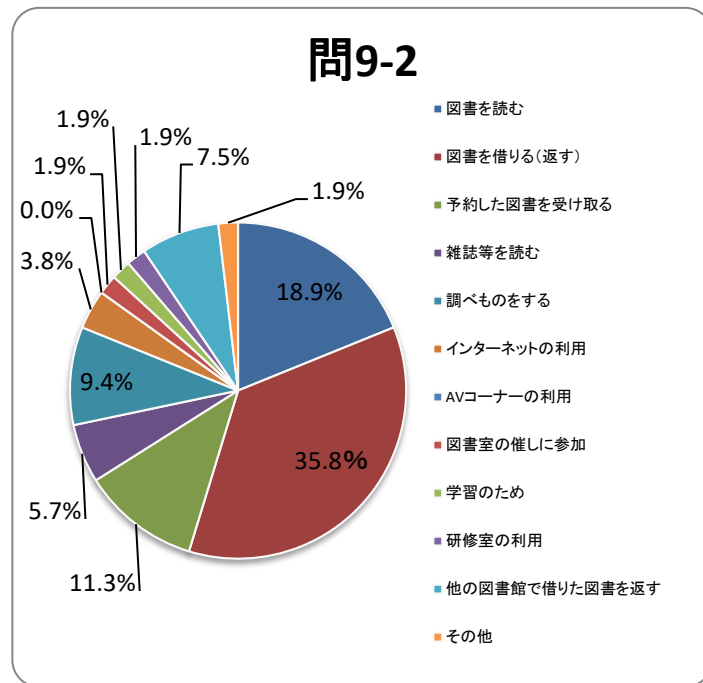


旭岡図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	10	18.9
図書を借りる(返す)	19	35.8
予約した図書を受け取る	6	11.3
新聞・雑誌等を読む	3	5.7
調べものをする	5	9.4
インターネットの利用	2	3.8
AVコーナーの利用	0	0.0
図書館の催しに参加	1	1.9
学習のため	1	1.9
研修室の利用	1	1.9
他の図書館で借りた図書を返す	4	7.5
その他	1	1.9
合計	53	100.0

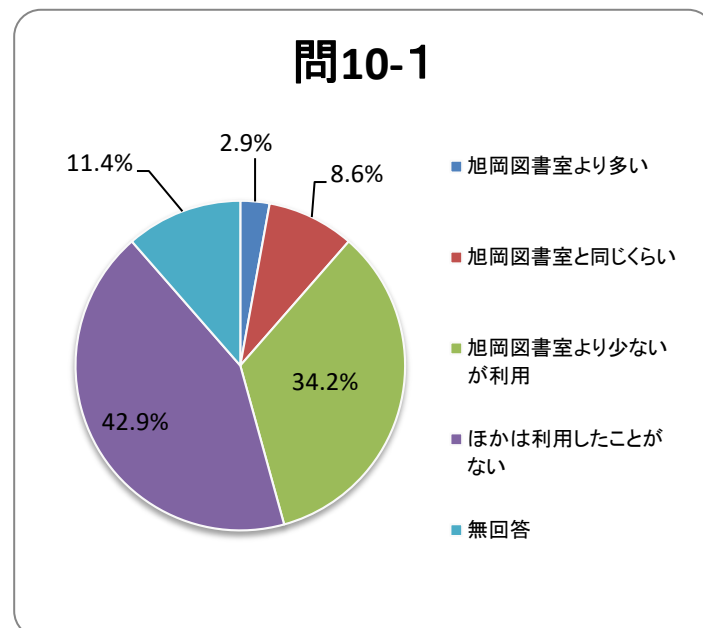
「図書を借りる(返す)」が35.8%で最も多く、次いで「図書を読む」18.9%、「予約した図書を受け取る」11.3%の順であった。その他は「国会図書館の資料を読む」との回答だった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	1	2.9
旭岡図書室と同じくらい	3	8.6
旭岡図書室より少ないが利用	12	34.2
ほかには利用したことがない	15	42.9
無回答	4	11.4
合計	35	100.0

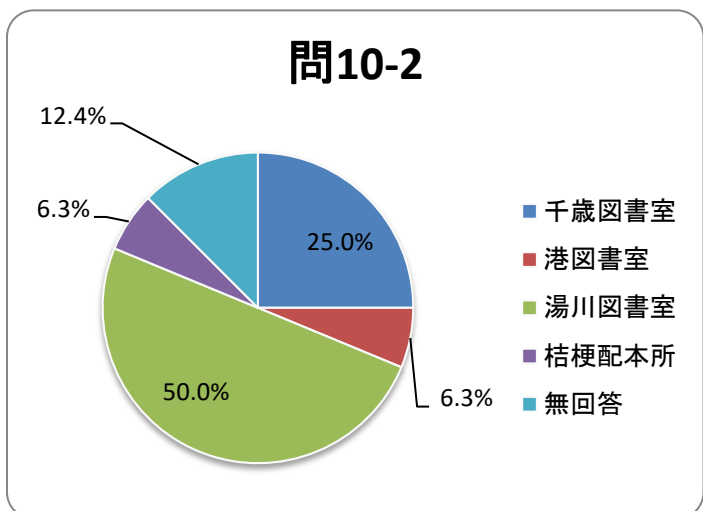
「ほかには利用したことがない」が一番多く42.9%、次いで「旭岡図書室より少ないが利用」が34.2%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	4	25.0
港図書室	1	6.3
湯川図書室	8	50.0
桔梗配本所	1	6.3
無回答	2	12.4
合計	16	100.0

利用している地区図書室は、「湯川図書室」が最も多く50.0%、次いで「千歳図書室」が25.0%の順であった。

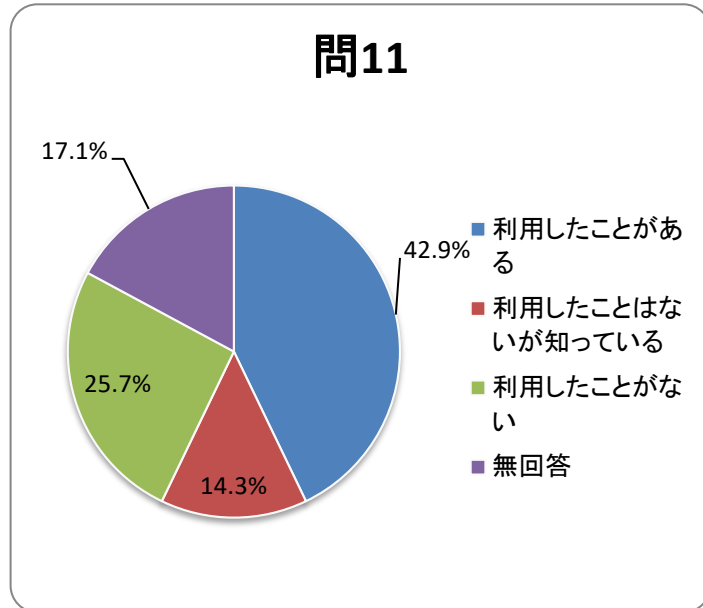


旭岡図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	15	42.9
利用したことはないが知っている	5	14.3
利用したことがない	9	25.7
無回答	6	17.1
合計	35	100.0

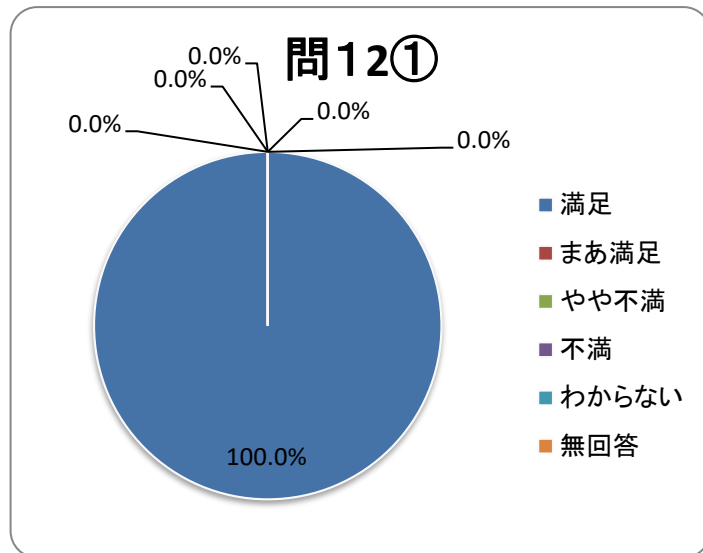
「利用したことがある」が42.9%で最も多く、「利用したことがない」人は25.7%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	35	100.0
まあ満足	0	0.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

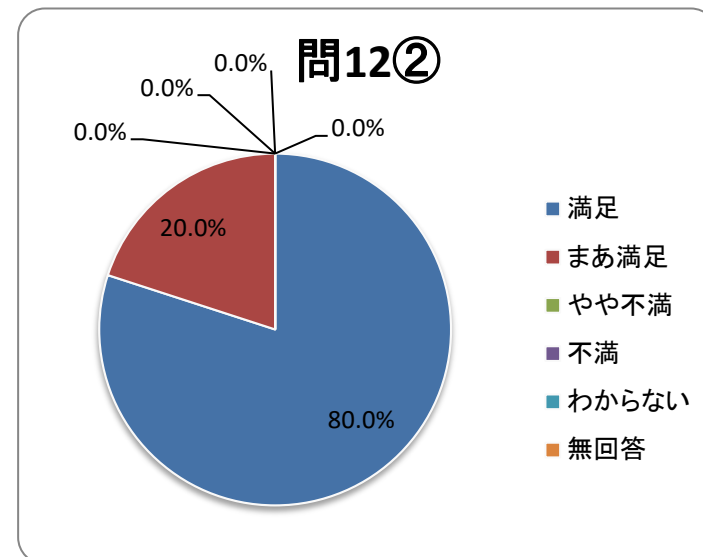
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	28	80.0
まあ満足	7	20.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

大方の人が本が見つけやすいと回答している。

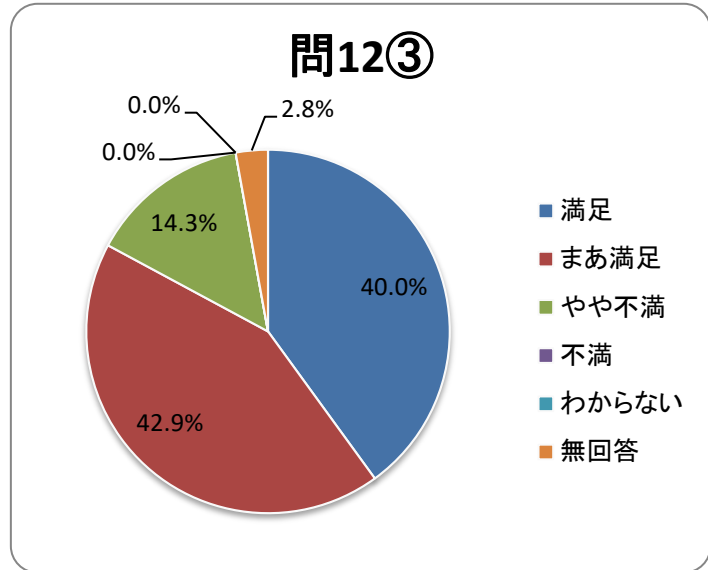


旭岡図書室アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	14	40.0
まあ満足	15	42.9
やや不満	5	14.3
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	1	2.8
合計	35	100.0

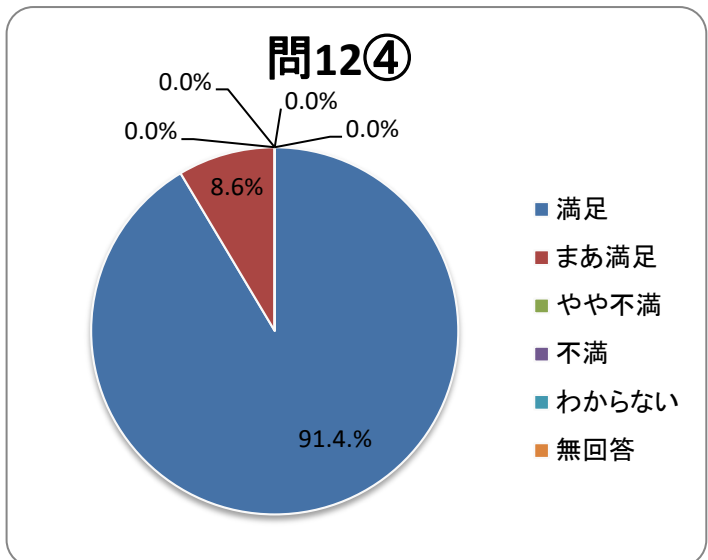
82.9%の人が満足。一方、14.3%の人が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	32	91.4
まあ満足	3	8.6
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

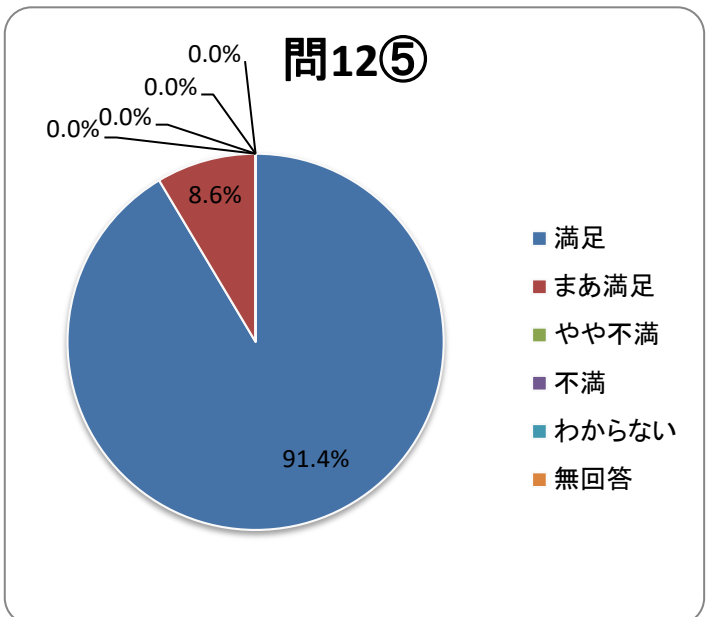
大方の人から満足頂いている。



問12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	32	91.4
まあ満足	3	8.6
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

大方の人から満足頂いている。



旭岡図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうか

	回答数	%
満足	34	97.1
まあ満足	1	2.9
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	35	100.0

大方の人から満足頂いている。

