

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 令和5年1月13日(金)、14日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

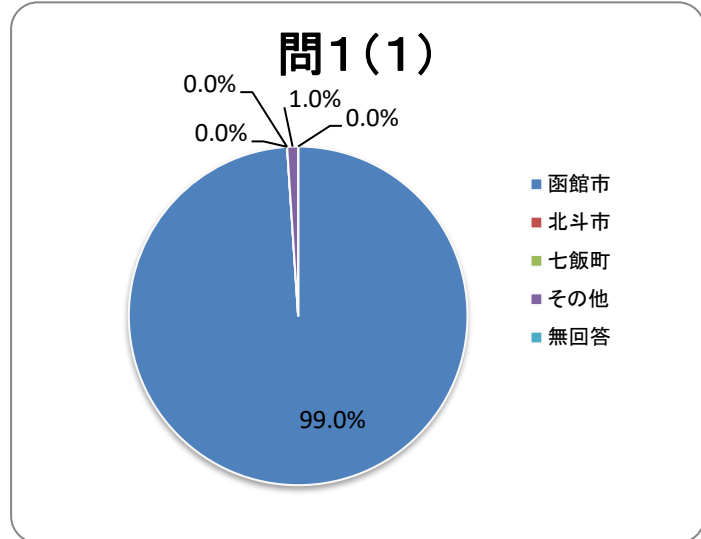
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	96	96.0%

問1 本人について

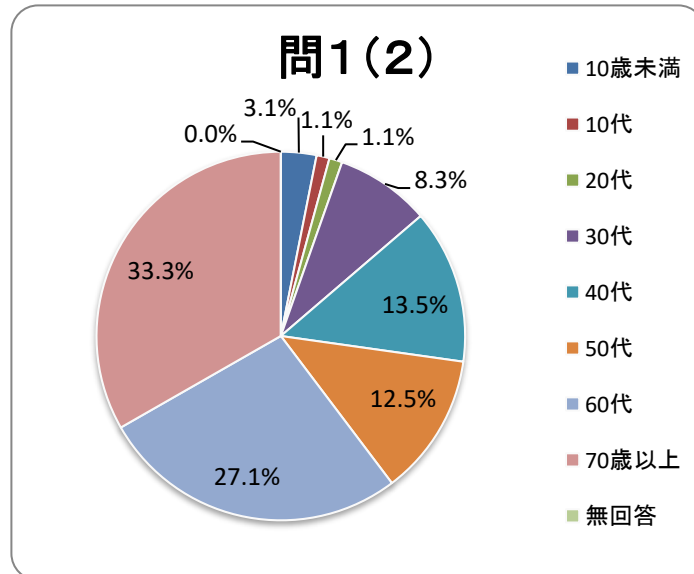
住まい	回答数	%
函館市	95	99.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	96	100.0%

「函館市」がほとんどで99%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	3	3.1%
10代	1	1.1%
20代	1	1.1%
30代	8	8.3%
40代	13	13.5%
50代	12	12.5%
60代	26	27.1%
70歳以上	32	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	96	100.0%

「70歳以上」が33.3%で最も多く、次いで「60代」が27.1%であった。



千歳図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	15	15.6%
会社経営・自営業	6	6.3%
パート・アルバイト	19	19.8%
小学生	4	4.1%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	23	24.0%
その他(無職を含む)	28	29.2%
無回答	1	1.0%
合計	96	100.0%

「その他」が29.2%で最も多く、次いで「主婦」24%、「パート・アルバイト」19.8%の順であった。

問2 どのくらい地区図書館を利用していますか

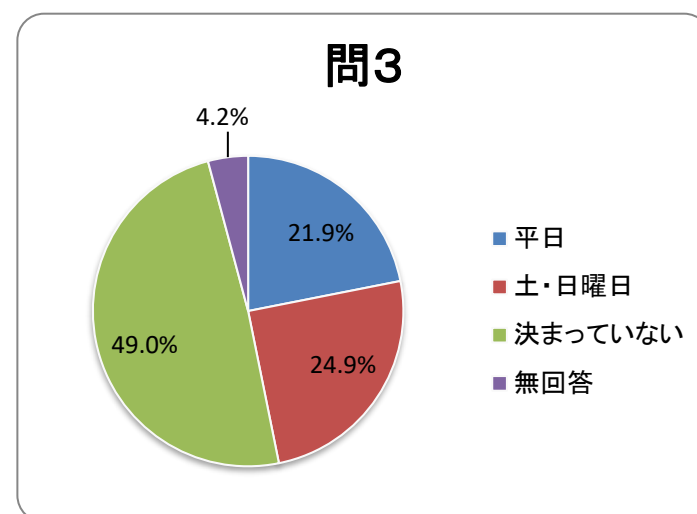
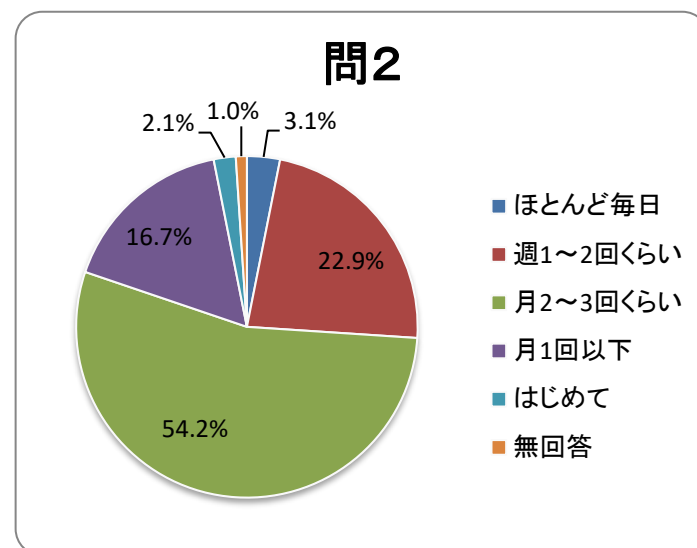
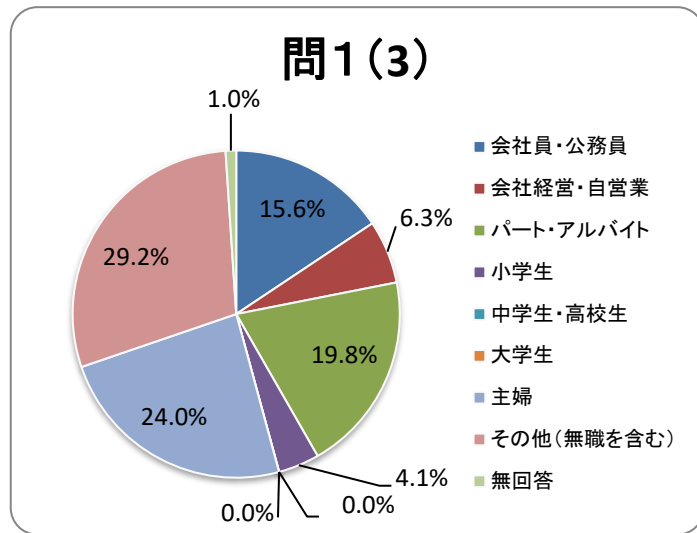
	回答数	%
ほとんど毎日	3	3.1%
週1~2回くらい	22	22.9%
月2~3回くらい	52	54.2%
月1回以下	16	16.7%
はじめて	2	2.1%
無回答	1	1.0%
合計	96	100.0%

「月2~3回くらい」が54.2%で最も多く、全体の半数を占めていた。

問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	21	21.9%
土・日曜日	24	24.9%
決まっていない	47	49.0%
無回答	4	4.2%
合計	96	100.0%

「決まっていない」が49%で半数を占め、次いで「土・日曜」24.9%「平日」21.9%であった。

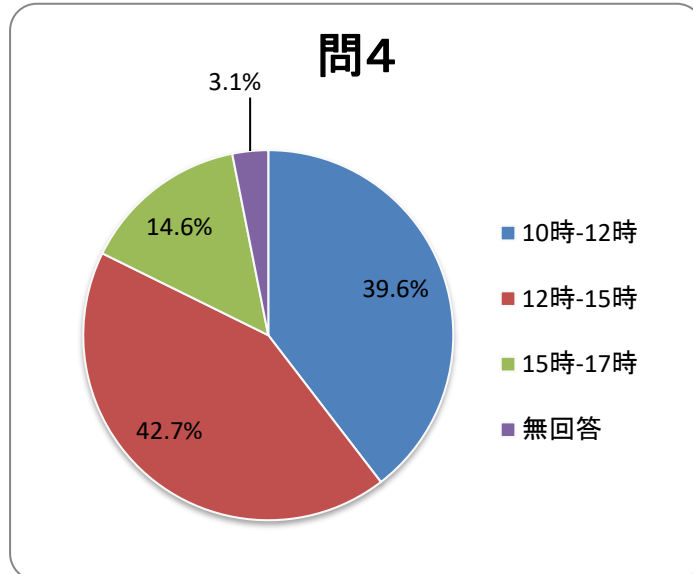


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	38	39.6%
12時-15時	41	42.7%
15時-17時	14	14.6%
無回答	3	3.1%
合計	96	100.0%

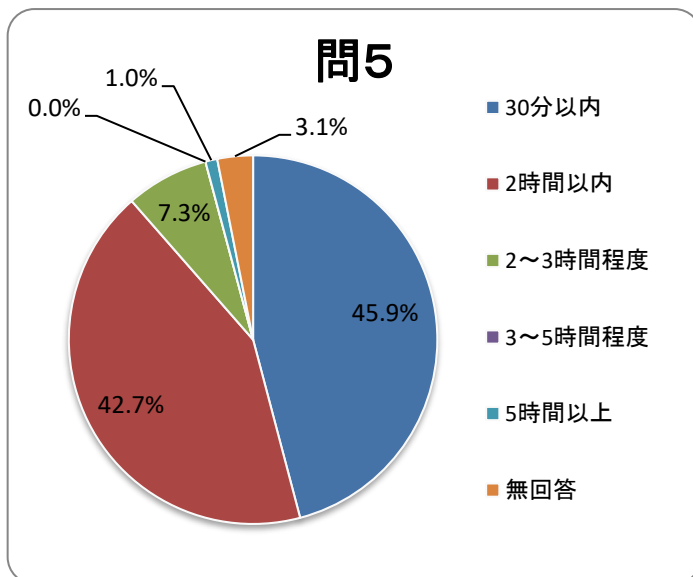
「12時-15時」が42.7%で最も多く、次いで「10時-12時」39.6%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	44	45.9%
2時間以内	41	42.7%
2～3時間程度	7	7.3%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	1	1.0%
無回答	3	3.1%
合計	96	100.0%

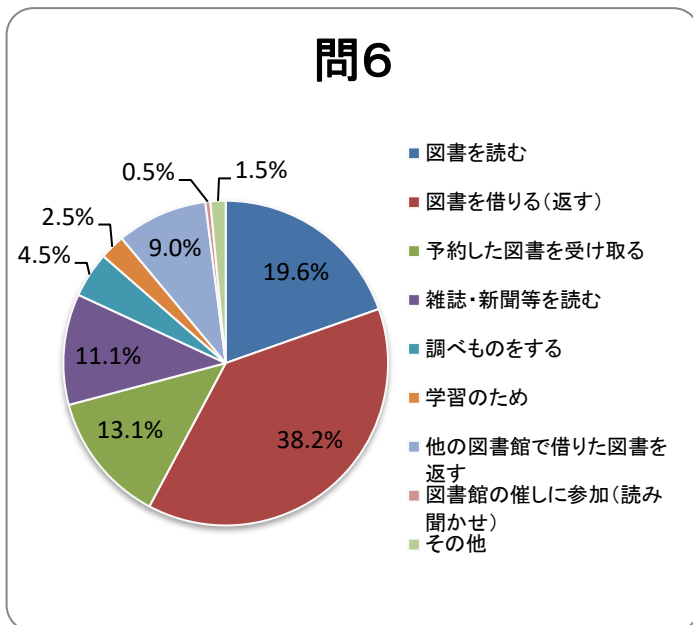
「30分以内」が45.9%で最も多く、次いで「2時間以内」42.7%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	39	19.6%
図書を借りる(返す)	76	38.2%
予約した図書を受け取る	26	13.1%
雑誌・新聞等を読む	22	11.1%
調べものをする	9	4.5%
学習のため	5	2.5%
他の図書館で借りた図書を返す	18	9.0%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	1	0.5%
その他	3	1.5%
合計	199	100.0%

「図書を借りる(返す)」が38.2%で最も多く、次いで「図書を読む」19.6%の順であった。

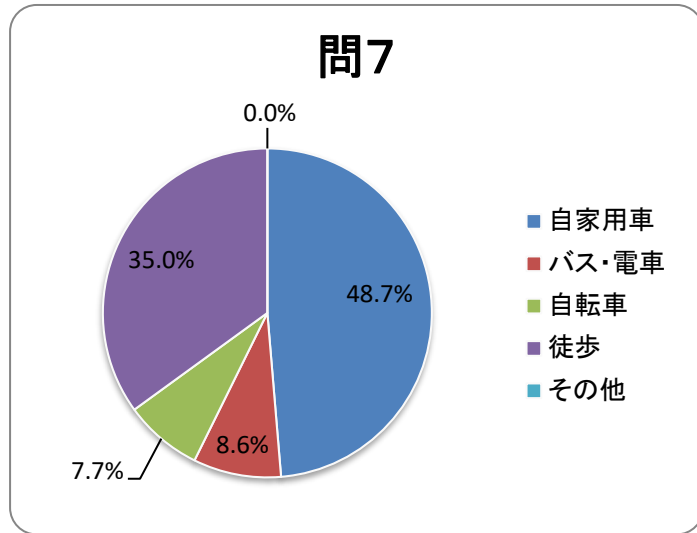


千歳図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	57	48.7%
バス・電車	10	8.6%
自転車	9	7.7%
徒歩	41	35.0%
その他	0	0.0%
合計	117	100.0%

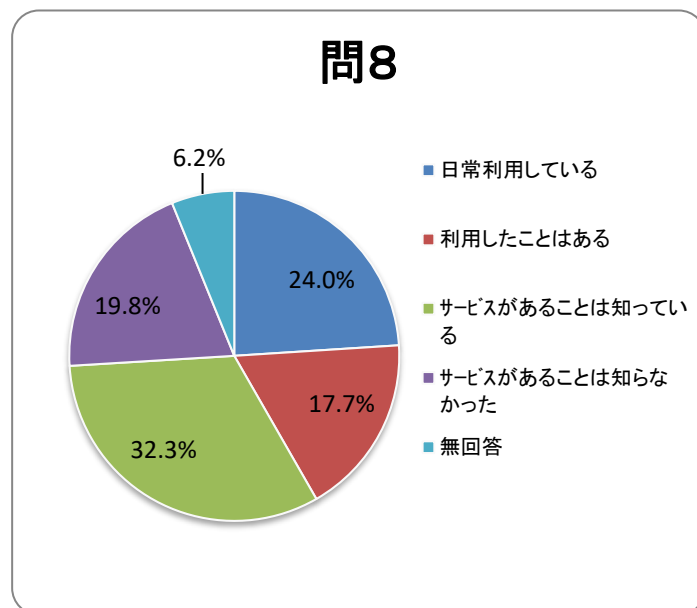
「自家用車」が48.7%で最も多く、次いで「徒歩」35%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	23	24.0%
利用したことはある	17	17.7%
サービスがあることは知っている	31	32.3%
サービスがあることは知らなかった	19	19.8%
無回答	6	6.2%
合計	96	100.0%

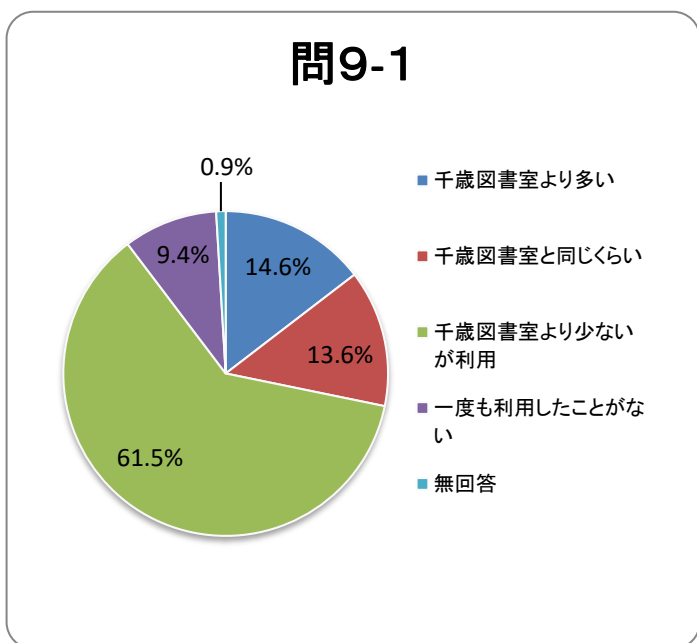
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて41.7%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も32.3%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	14	14.6%
千歳図書館と同じくらい	13	13.6%
千歳図書館より少ないが利用	59	61.5%
一度も利用したことがない	9	9.4%
無回答	1	0.9%
合計	96	100.0%

中央図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて89.7%であった。「一度も利用したことがない」人は9.4%であった。

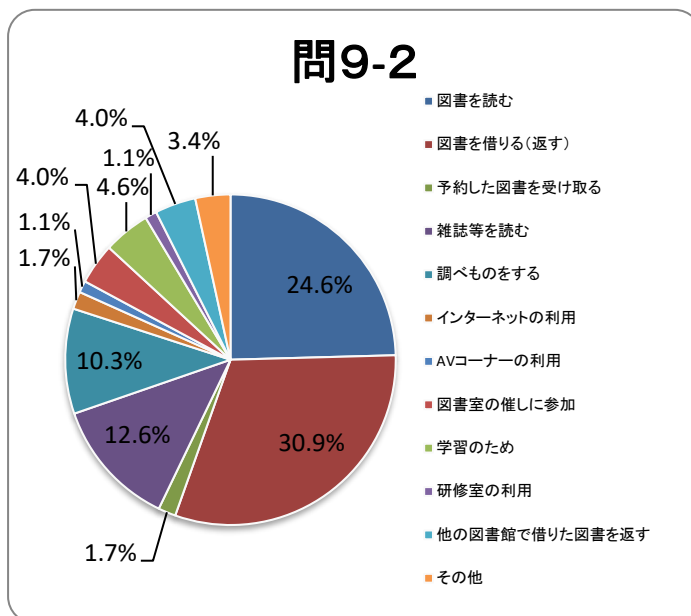


千歳図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	43	24.6%
図書・CD等を借りる(返す)	54	30.9%
予約した図書・CD等を受け取る	3	1.7%
新聞・雑誌等を読む	22	12.6%
調べものをする	18	10.3%
インターネットの利用	3	1.7%
AVコーナーの利用	2	1.1%
図書館の催しに参加	7	4.0%
学習のため	8	4.6%
研修室の利用	2	1.1%
他の図書館で借りた 図書を返す	7	4.0%
その他	6	3.4%
合計	175	100.0%

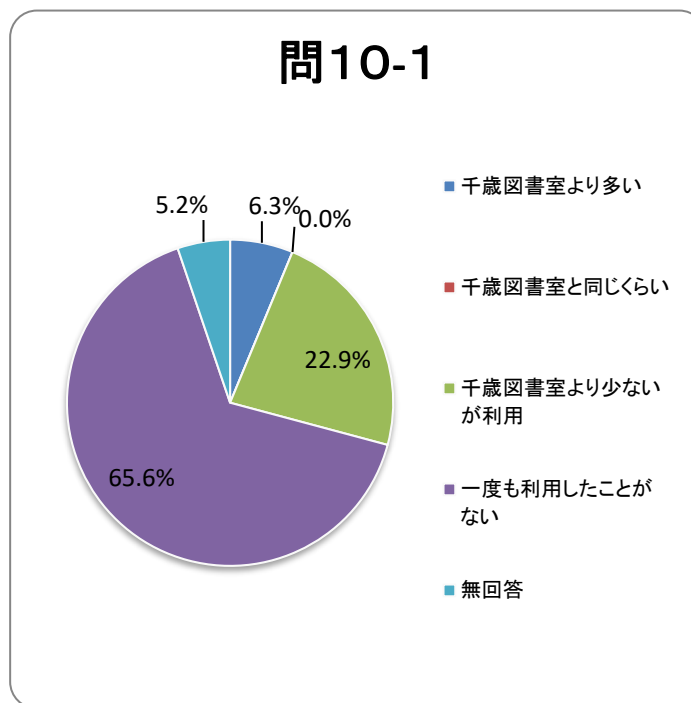
「図書・CD等を借りる(返す)」が30.9%で最も多く、次いで「図書を読む」24.6%、「新聞・雑誌等を読む」12.6%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
千歳図書館より多い	6	6.3%
千歳図書館と同じくらい	0	0.0%
千歳図書館より少ないが利用	22	22.9%
一度も利用したことがない	63	65.6%
無回答	5	5.2%
合計	96	100.0%

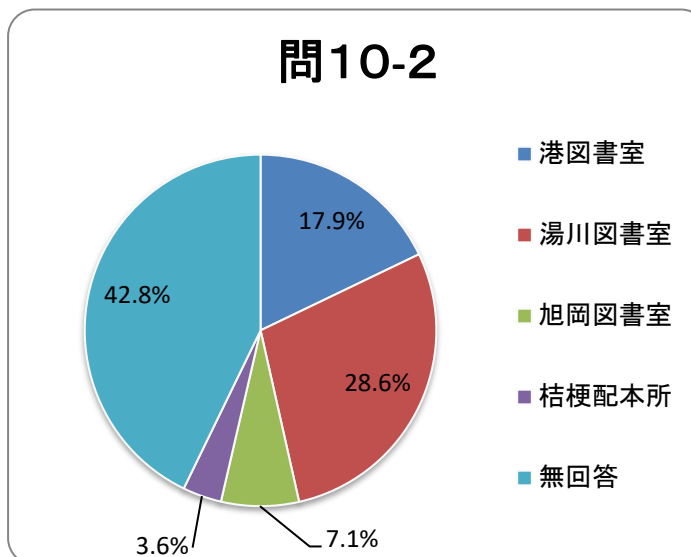
他の地区図書館を利用している人は「千歳図書館より多い」「千歳図書館と同じくらい」「千歳図書館より少ないが利用」を合わせて29.2%であった。「一度も利用したことがない」人は65.6%であった。



問10-2 他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	5	17.9%
湯川図書館	8	28.6%
旭岡図書館	2	7.1%
桔梗配本所	1	3.6%
無回答	12	42.8%
合計	28	100.0%

利用している地区図書館は、「湯川図書館」28.6%で最も多く、次いで「港図書館」17.9%であった。

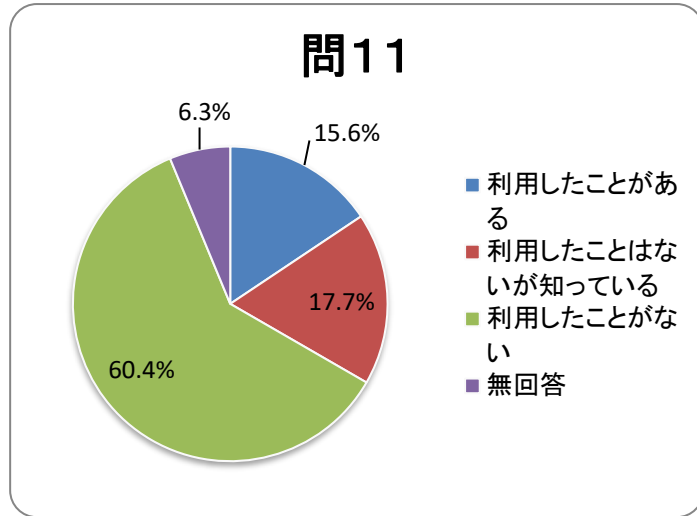


千歳図書館アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	15	15.6%
利用したことはないが知っている	17	17.7%
利用したことがない	58	60.4%
無回答	6	6.3%
合計	96	100.0%

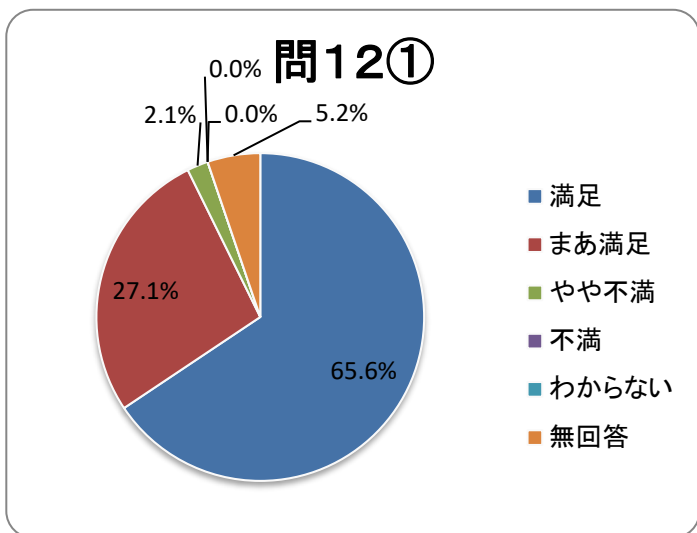
「利用したことがない」が60.4%で最も多かった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	63	65.6%
まあ満足	26	27.1%
やや不満	2	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	5	5.2%
合計	96	100.0%

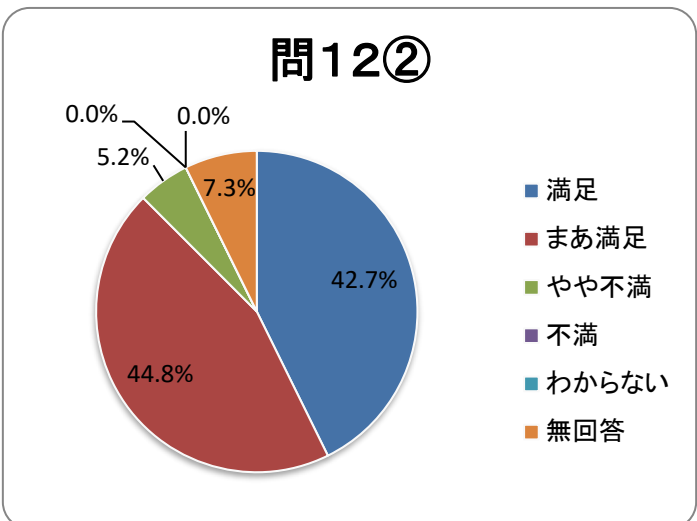
「満足」が65.6%、「まあ満足」が27.1%で、合わせて92.7%の人から満足頂いてい



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	41	42.7%
まあ満足	43	44.8%
やや不満	5	5.2%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	7.3%
合計	96	100.0%

「満足」「まあ満足」を合わせ87.5%の人が本が見つけやすいと回答している。



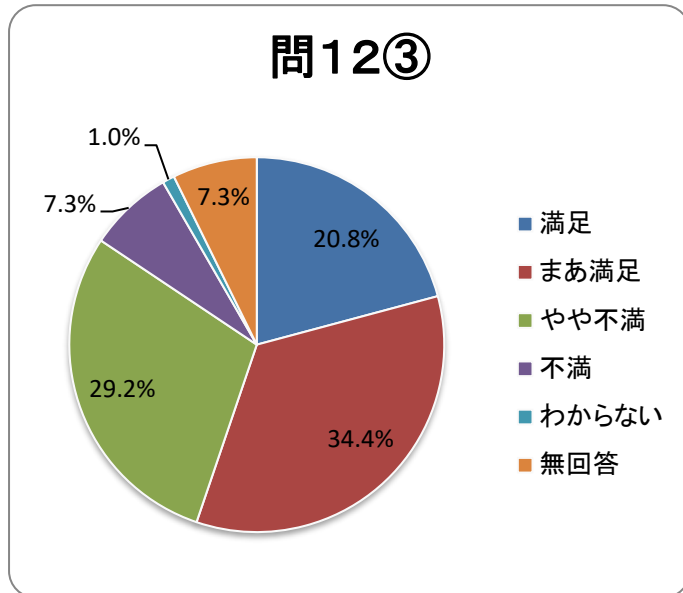
千歳図書館アンケート集計結果

問12-3

図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	20	20.8%
まあ満足	33	34.4%
やや不満	28	29.2%
不満	7	7.3%
わからない	1	1.0%
無回答	7	7.3%
合計	96	100.0%

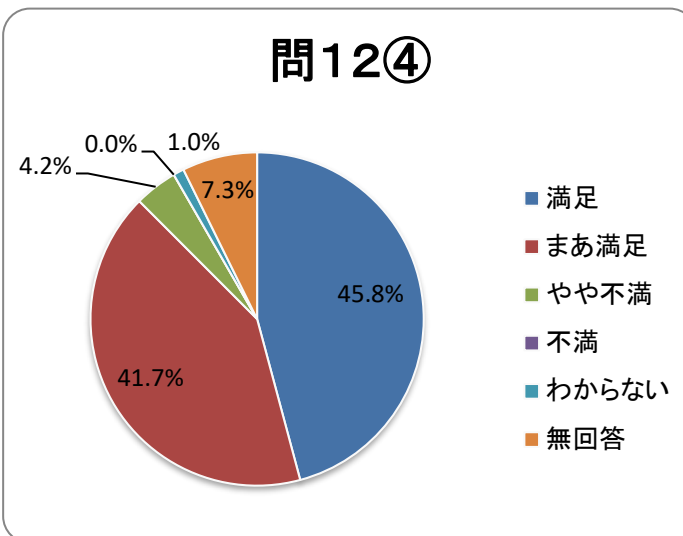
55.2%の人が概ね満足している。一方、36.5%の人が概ね不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	44	45.8%
まあ満足	40	41.7%
やや不満	4	4.2%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	7	7.3%
合計	96	100.0%

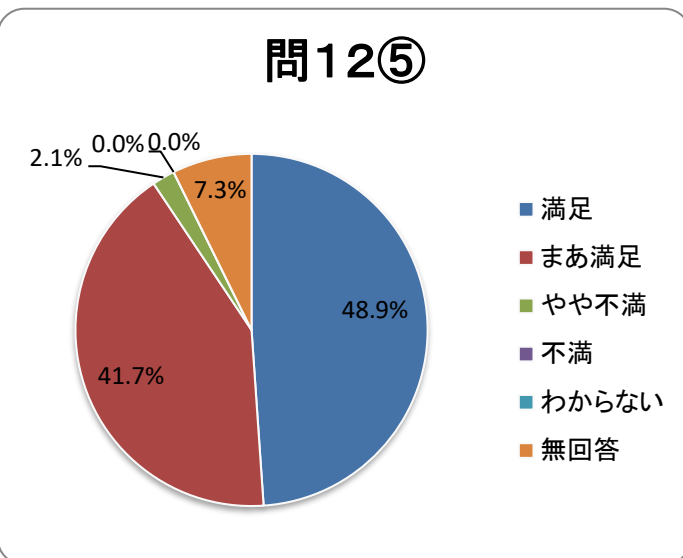
87.5%の人が概ね満足と答えている。



問12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	47	48.9%
まあ満足	40	41.7%
やや不満	2	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	7.3%
合計	96	100.0%

90.6%の人が概ね満足と答えている。



千歳図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	55	57.3%
まあ満足	33	34.4%
やや不満	2	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	6.2%
合計	96	100.0%

91.7%の人が概ね満足と回答している。

