

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和5年1月13日(金)・14日(土)

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

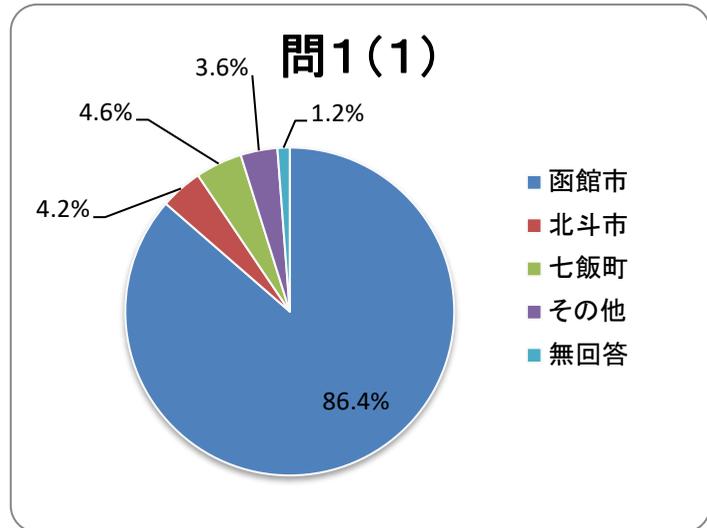
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1,000	913	91.3%

問1 本人について

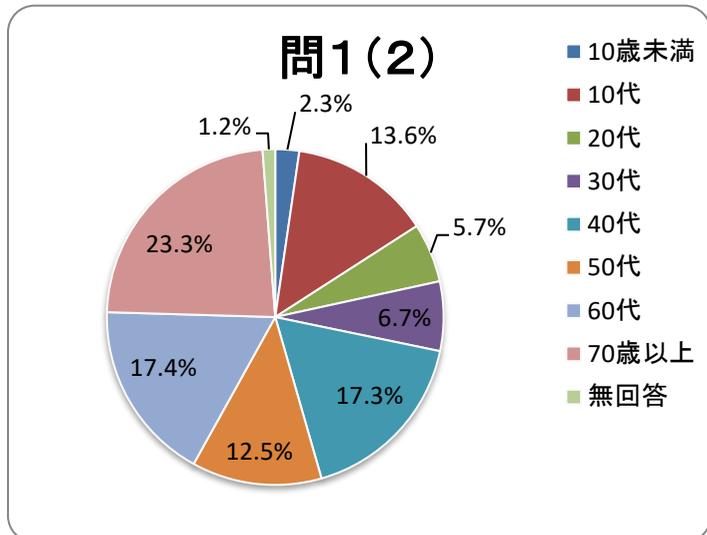
住まい	回答数	%
函館市	789	86.4%
北斗市	38	4.2%
七飯町	42	4.6%
その他	33	3.6%
無回答	11	1.2%
合計	913	100.0%

「函館市」がほとんどで86.4%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	21	2.3%
10代	124	13.6%
20代	52	5.7%
30代	61	6.7%
40代	158	17.3%
50代	114	12.5%
60代	159	17.4%
70歳以上	213	23.3%
無回答	11	1.2%
合計	913	100.0%

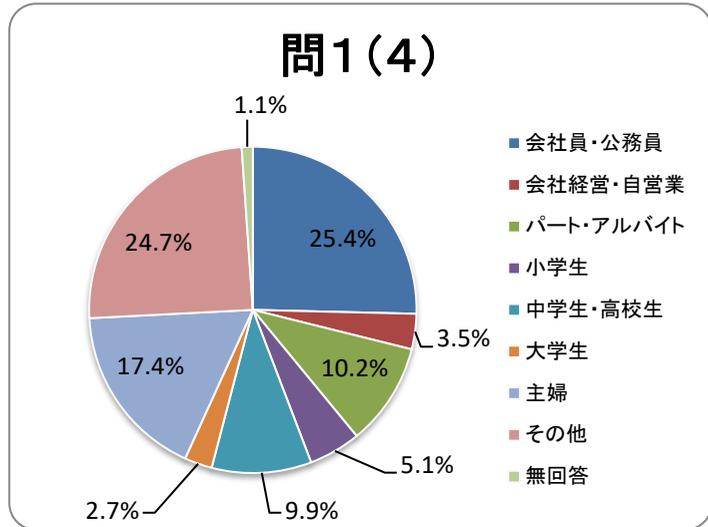
「70歳以上」が23.3%で最も多く、次いで「60代」17.4%、「40代」17.3%の順であった。



中央図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	232	25.4%
会社経営・自営業	32	3.5%
パート・アルバイト	93	10.2%
小学生	47	5.1%
中学生・高校生	90	9.9%
大学生	25	2.7%
主婦	159	17.4%
その他	225	24.7%
無回答	10	1.1%
合計	913	100.0%

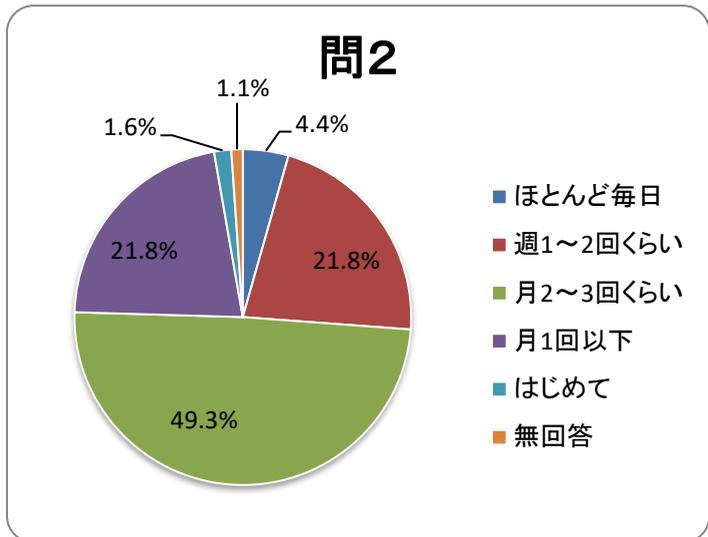
「会社・公務員」が25.4%で最も多く、次いで「その他」24.7%、「主婦」17.4%の順であった。「その他」は無職と書いている人が多かった。



問2 どのくらい中央図書館を利用していますか。

	回答数	%
ほとんど毎日	40	4.4%
週1~2回くらい	199	21.8%
月2~3回くらい	450	49.3%
月1回以下	199	21.8%
はじめて	15	1.6%
無回答	10	1.1%
合計	913	100.0%

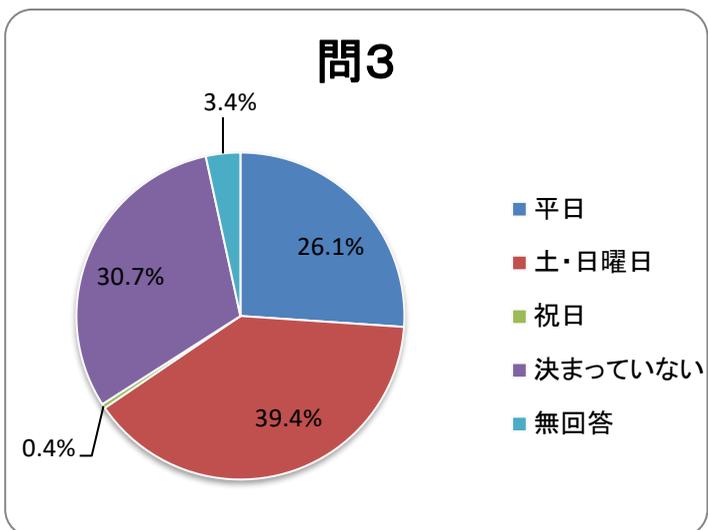
「月2~3回くらい」が49.1%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」「月1回以下」21.8%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	238	26.1%
土・日曜日	360	39.4%
祝日	4	0.4%
決まっていない	280	30.7%
無回答	31	3.4%
合計	913	100.0%

「土・日曜日」が39.4%で最も多く、次に「決まっていない」30.7%であった。

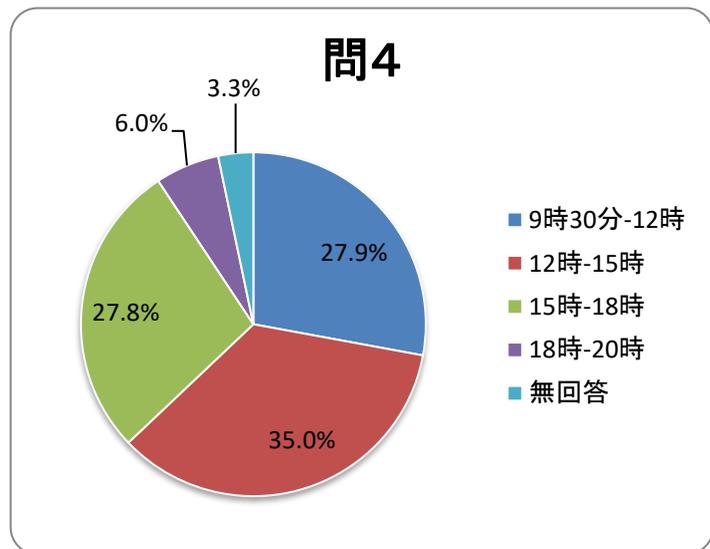


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
9時30分-12時	255	27.9%
12時-15時	319	35.0%
15時-18時	254	27.8%
18時-20時	55	6.0%
無回答	30	3.3%
合計	913	100.0%

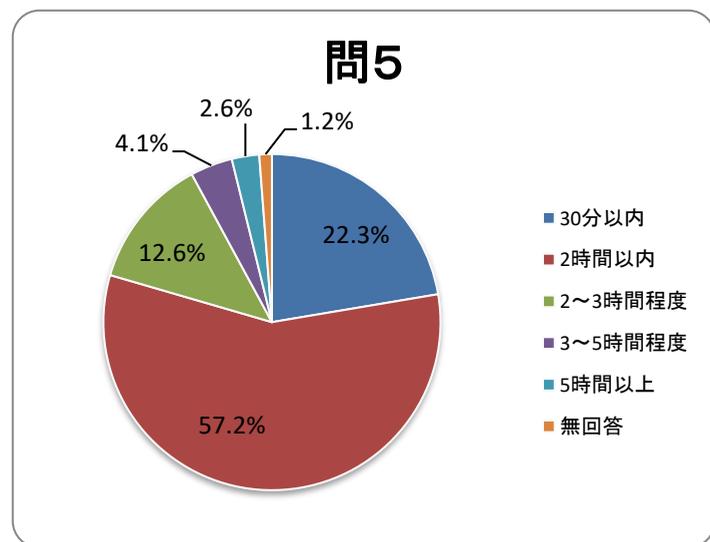
「12時-15時」が35.0%で最も多く、次いで「9時30分-12時」27.9%、「15時-18時」27.8%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	204	22.3%
2時間以内	522	57.2%
2～3時間程度	115	12.6%
3～5時間程度	37	4.1%
5時間以上	24	2.6%
無回答	11	1.2%
合計	913	100.0%

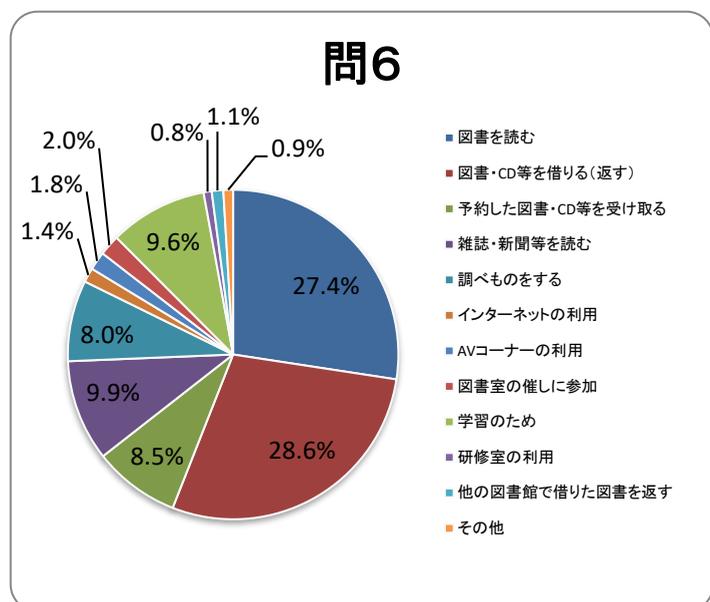
「2時間以内」が57.2%で最も多く、次いで「30分以内」が22.3%で、合わせて79.5%が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	486	27.4%
図書・CD等を借りる(返す)	506	28.6%
予約した図書・CD等を受け取る	150	8.5%
雑誌・新聞等を読む	176	9.9%
調べものをする	141	8.0%
インターネットの利用	25	1.4%
AVコーナーの利用	32	1.8%
図書室の催しに参加	36	2.0%
学習のため	170	9.6%
研修室の利用	14	0.8%
他の図書館で借りた図書を返す	20	1.1%
その他	15	0.9%
合計	1771	100.0%

「図書を借りる(返す)」が28.6%で最も多く、次いで「図書を読む」27.4%、「雑誌・新聞等を読む」9.9%の順であった。

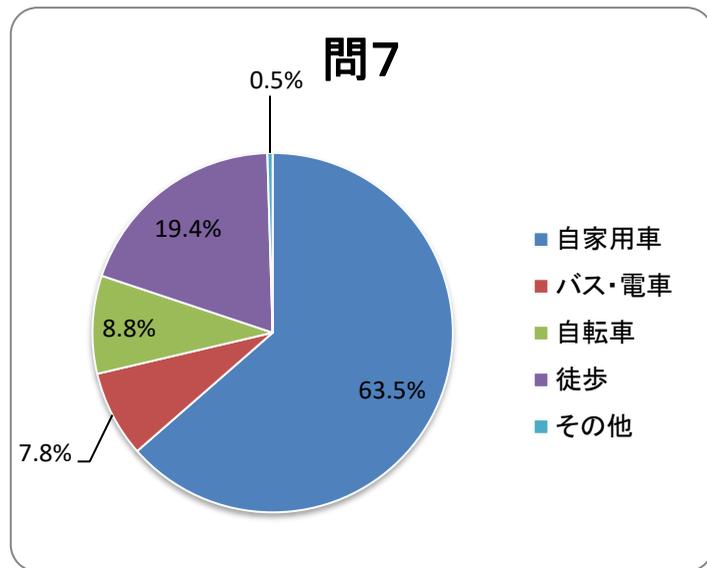


中央図書館アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	678	63.5%
バス・電車	83	7.8%
自転車	94	8.8%
徒歩	207	19.4%
その他	5	0.5%
合計	1067	100.0%

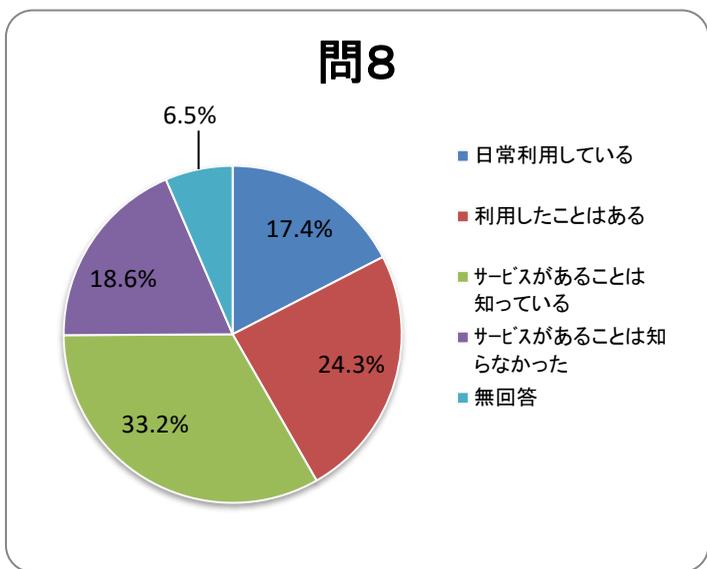
「自家用車」が63.5%で最も多く、次いで「徒歩」19.4%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	159	17.4%
利用したことはある	222	24.3%
サービスがあることは知っている	303	33.2%
サービスがあることは知らなかった	170	18.6%
無回答	59	6.5%
合計	913	100.0%

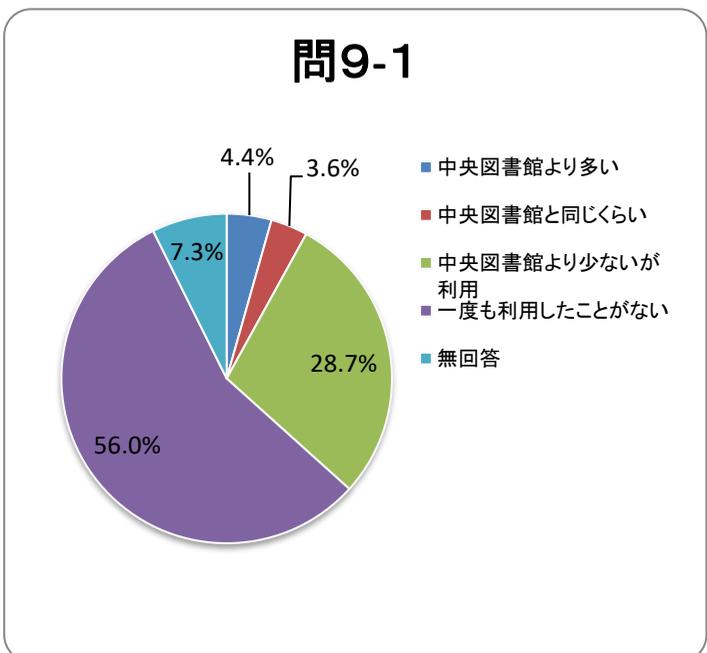
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて41.7%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることを知っている」人も33.2%であった。



問9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室を利用していますか。

	回答数	%
中央図書館より多い	40	4.4%
中央図書館と同じくらい	33	3.6%
中央図書館より少ないが利用	262	28.7%
一度も利用したことがない	511	56.0%
無回答	67	7.3%
合計	913	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ないが利用」を合わせて36.7%であった。「一度も利用したことがない」人は56.0%であった。

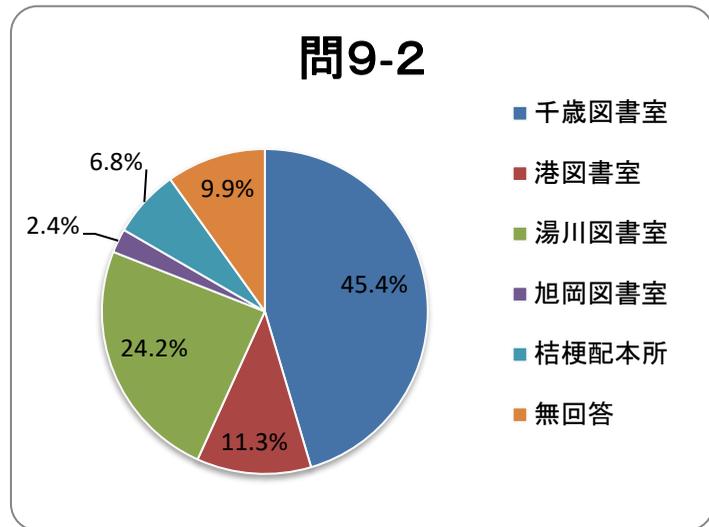


中央図書館アンケート集計結果

問9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか。

	回答数	%
千歳図書室	152	45.4%
港図書室	38	11.3%
湯川図書室	81	24.2%
旭岡図書室	8	2.4%
桔梗配本所	23	6.8%
無回答	33	9.9%
合計	335	100.0%

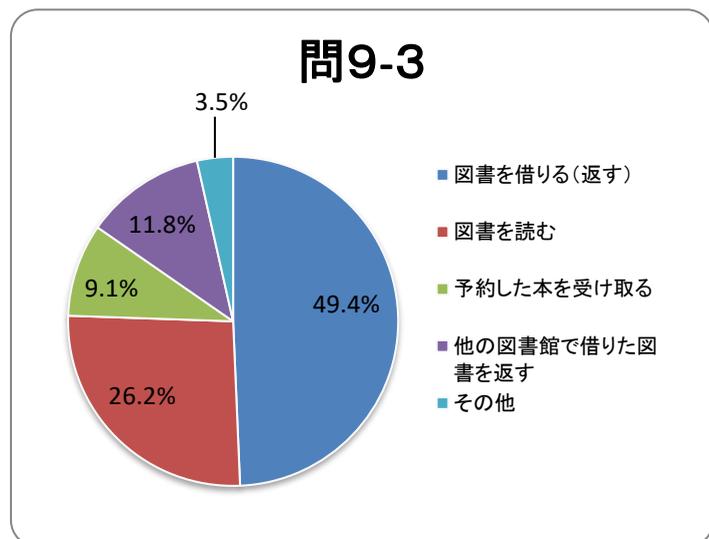
利用している地区図書室は、「千歳図書室」45.4%、「湯川図書室」24.2%、「港図書室」11.3%の順であった。



問9-3 地区図書室の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を借りる(返す)	238	49.4%
図書を読む	126	26.2%
予約した本を受け取る	44	9.1%
他の図書館で借りた図書を返す	57	11.8%
その他	17	3.5%
合計	482	100.0%

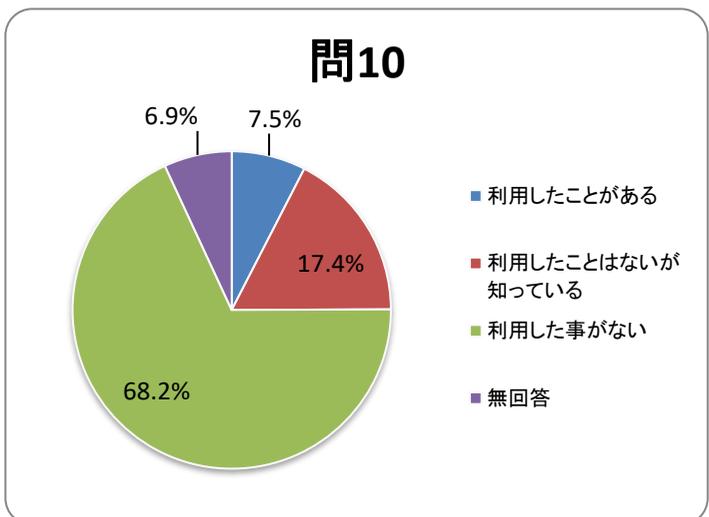
「図書を借りる(返す)」が49.4%で最も多く、次いで「図書を読む」26.2%、「他の図書館で借りた図書を返す」11.8%の順であった。



問10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	68	7.5%
利用したことはないが知っている	159	17.4%
利用した事がない	623	68.2%
無回答	63	6.9%
合計	913	100.0%

「利用した事がない」が68.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」17.4%、「利用した事がある」7.5%の順であった。

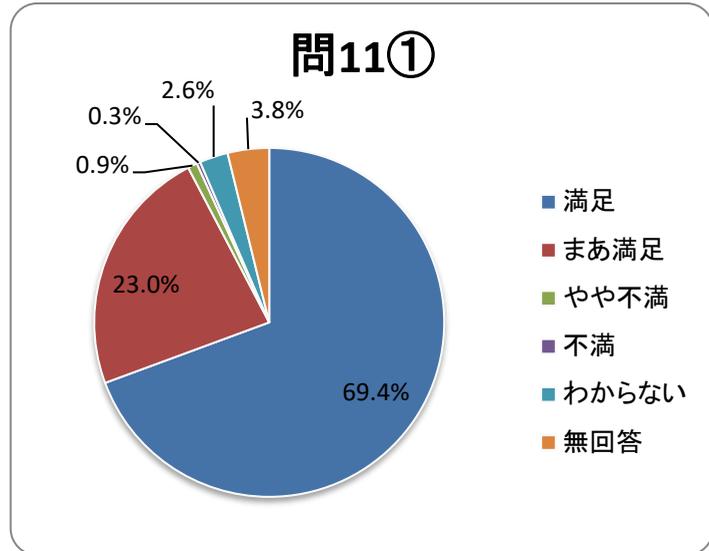


中央図書館アンケート集計結果

問11-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	633	69.4%
まあ満足	210	23.0%
やや不満	8	0.9%
不満	3	0.3%
わからない	24	2.6%
無回答	35	3.8%
合計	913	100.0%

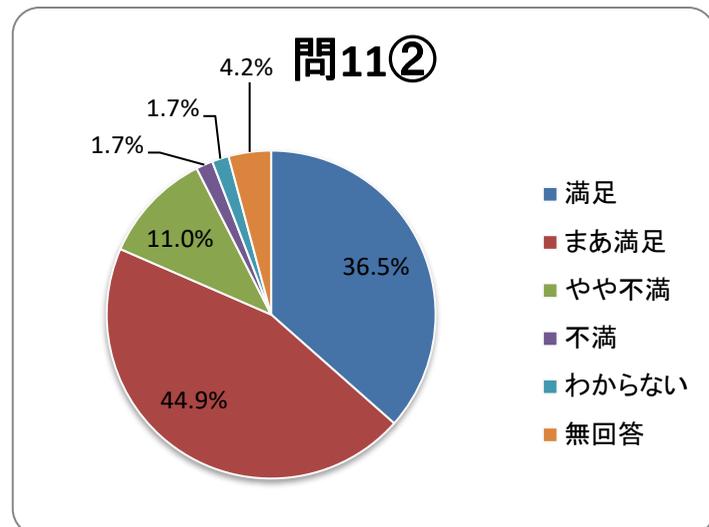
「満足」、「まあ満足」が9割強で概ね満足いただいている。



問11-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	333	36.5%
まあ満足	410	44.9%
やや不満	100	11.0%
不満	16	1.7%
わからない	16	1.7%
無回答	38	4.2%
合計	913	100.0%

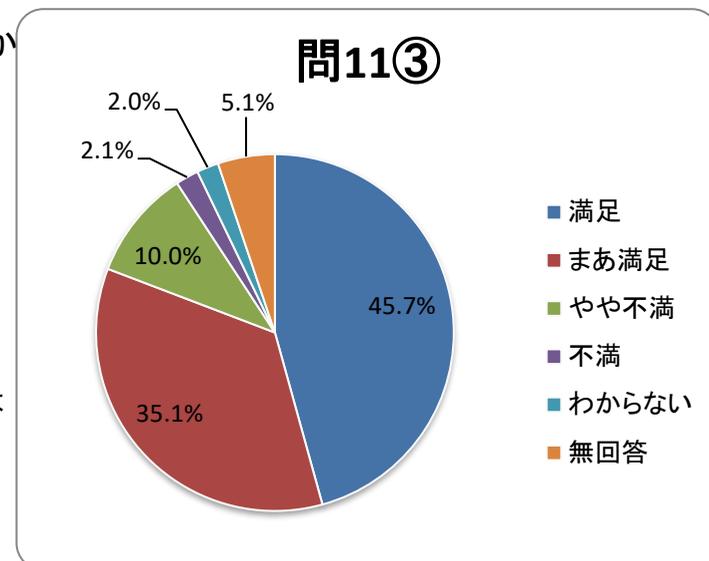
81.4%の人から満足頂いているが、不満に思われている人も1割を超えている。



問11-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	417	45.7%
まあ満足	321	35.1%
やや不満	91	10.0%
不満	19	2.1%
わからない	18	2.0%
無回答	47	5.1%
合計	913	100.0%

80.8%の人から満足頂いているが、1割強の人は不満に思われている。

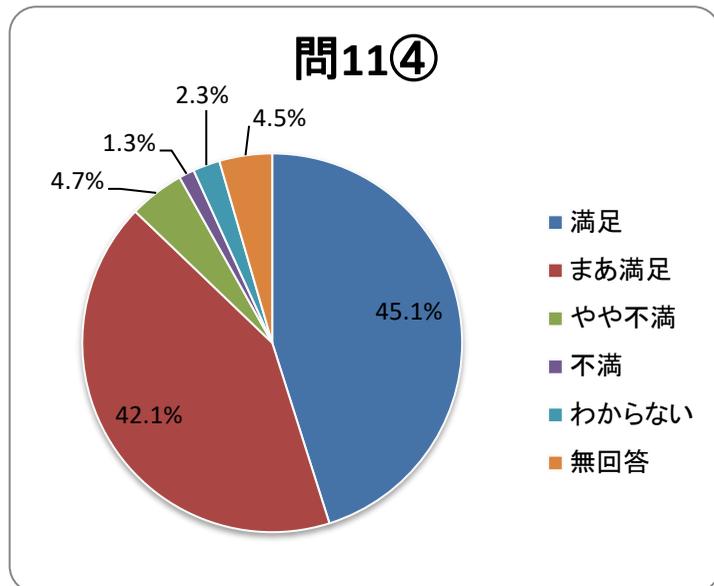


中央図書館アンケート集計結果

問11-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	412	45.1%
まあ満足	384	42.1%
やや不満	43	4.7%
不満	12	1.3%
わからない	21	2.3%
無回答	41	4.5%
合計	913	100.0%

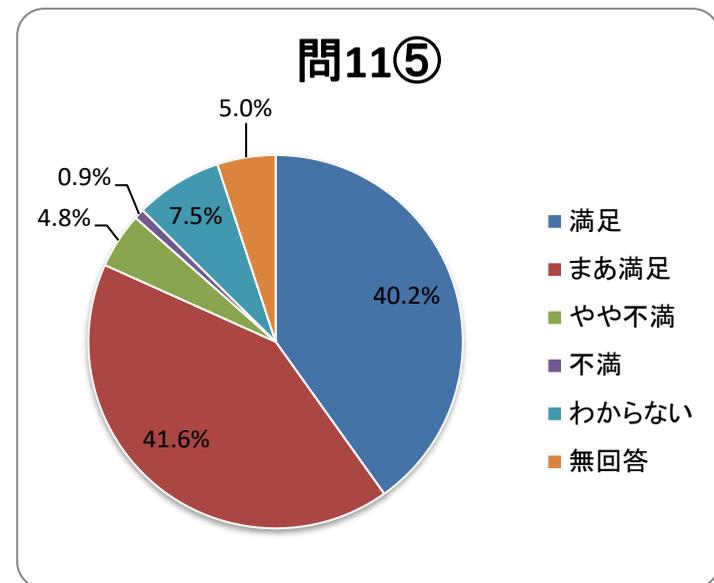
8割以上の人から満足頂いている。



問11-5 図書館からのお知らせに満足していますか

	回答数	%
満足	367	40.2%
まあ満足	380	41.6%
やや不満	44	4.8%
不満	8	0.9%
わからない	68	7.5%
無回答	46	5.0%
合計	913	100.0%

8割以上の人から満足頂いている。



問11-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	567	62.1%
まあ満足	282	30.9%
やや不満	10	1.1%
不満	5	0.5%
わからない	6	0.7%
無回答	43	4.7%
合計	913	100.0%

9割の人が満足していることがわかる。

