

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 令和5年1月13日(金)～14日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

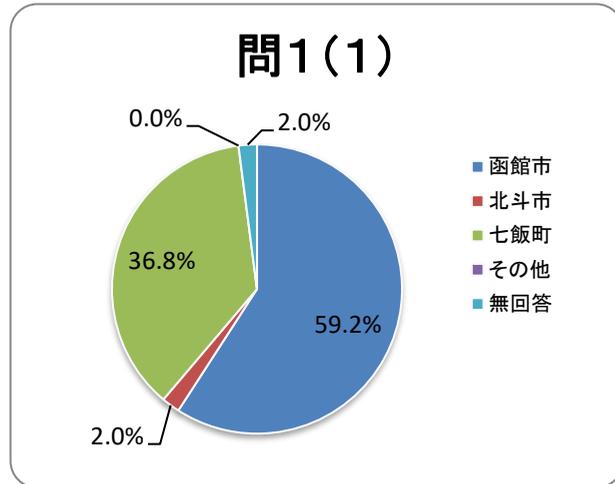
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
50	49	98.0%

問1 本人について

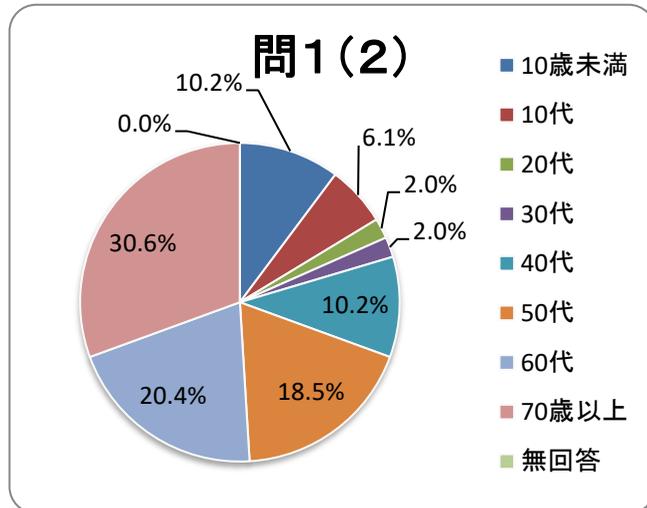
住まい	回答数	%
函館市	29	59.2%
北斗市	1	2.0%
七飯町	18	36.8%
その他	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

「函館市」が59.2%で最も多く、次いで「七飯町」が36.8%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	5	10.2%
10代	3	6.1%
20代	1	2.0%
30代	1	2.0%
40代	5	10.2%
50代	9	18.5%
60代	10	20.4%
70歳以上	15	30.6%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

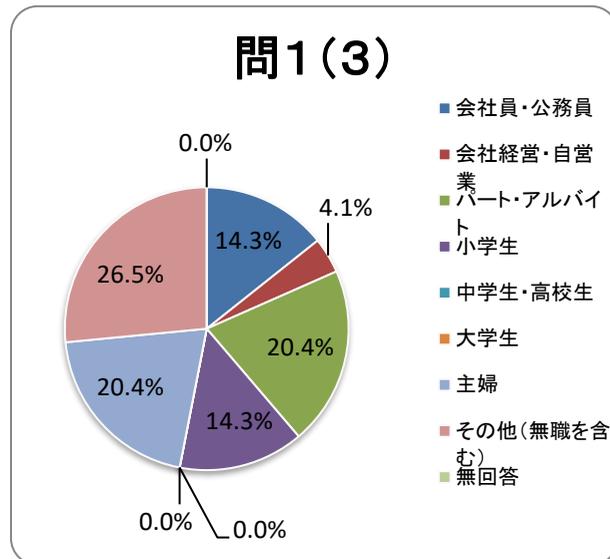
「70歳以上」が30.6%で最も多く、次いで「60代」が20.4%であった。



桔梗配本所アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	7	14.3%
会社経営・自営業	2	4.1%
パート・アルバイト	10	20.4%
小学生	7	14.3%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	10	20.4%
その他(無職を含む)	13	26.5%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

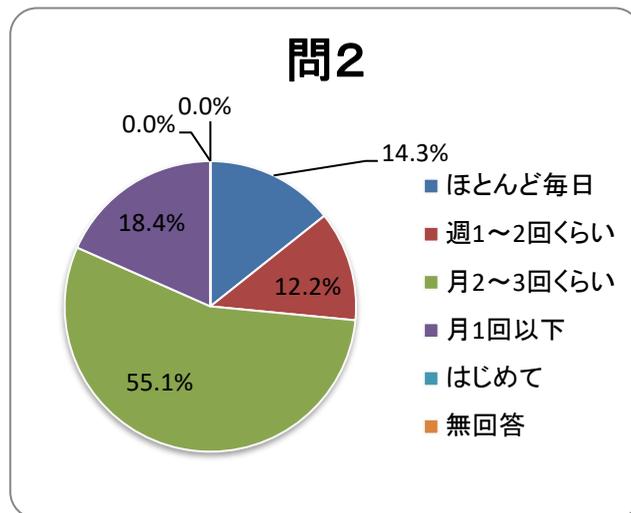
「その他」(無職を含む)が26.5%で最も多く、次いで「主婦」「パート・アルバイト」20.4%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	7	14.3%
週1~2回くらい	6	12.2%
月2~3回くらい	27	55.1%
月1回以下	9	18.4%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

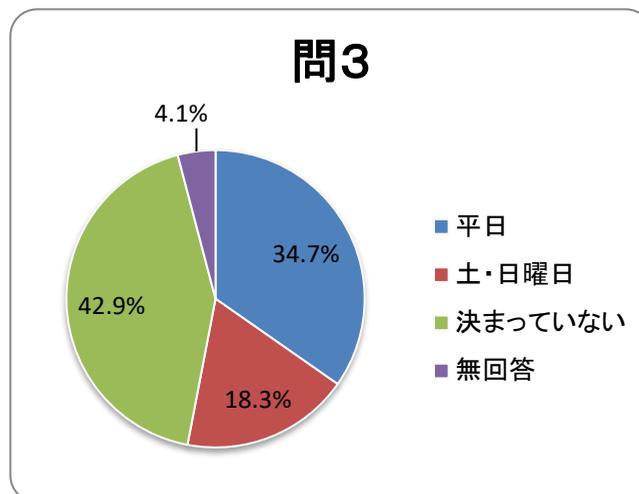
「月2~3回くらい」が55.1%で最も多く、次いで「月1回以下」が18.4%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	17	34.7%
土・日曜日	9	18.3%
決まっていない	21	42.9%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

「決まっていない」が42.9%で最も多く、次いで「平日」が34.7%であった。

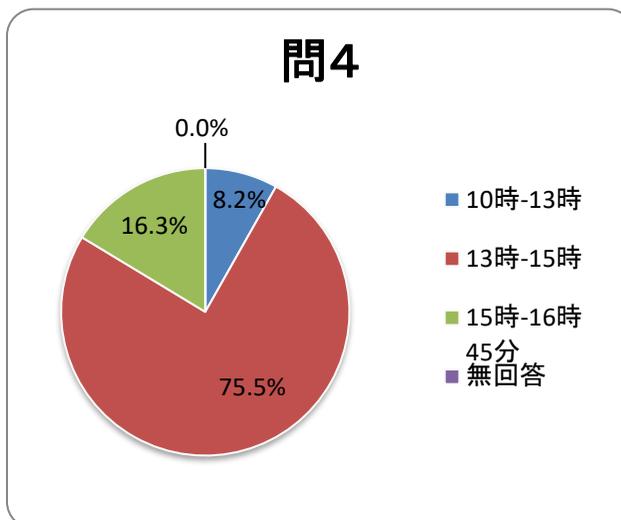


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-13時	4	8.2%
13時-15時	37	75.5%
15時-16時45分	8	16.3%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

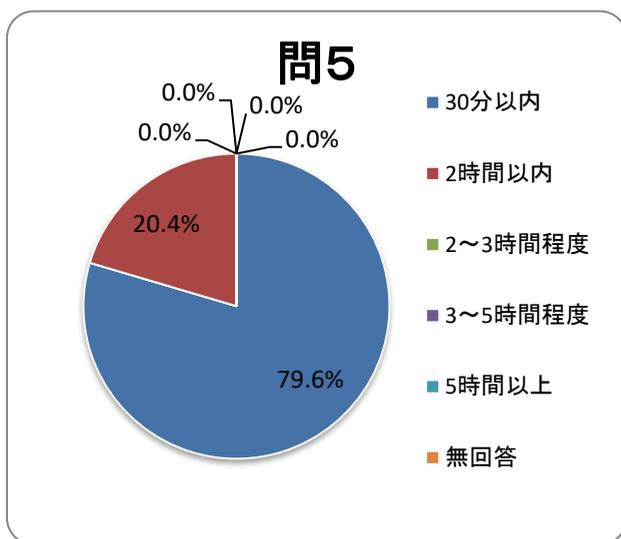
「13時～15時」が75.5%で最も多く、「15時～16時45分」が16.3%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	39	79.6%
2時間以内	10	20.4%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

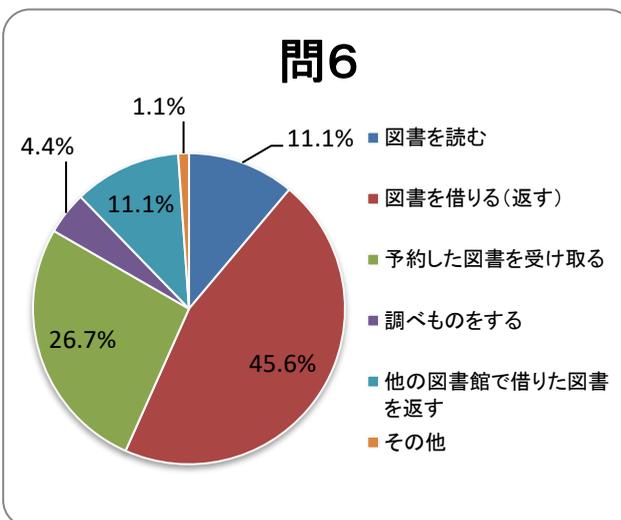
「30分以内」が79.6%で最も多く、次いで「2時間以内」が20.4%であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	10	11.1%
図書を借りる(返す)	41	45.6%
予約した図書を受け取る	24	26.7%
調べものをする	4	4.4%
他の図書館で借りた図書を返す	10	11.1%
その他	1	1.1%
合計	90	100.0%

「図書を借りる(返す)」が45.6%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」が26.7%の順であった。

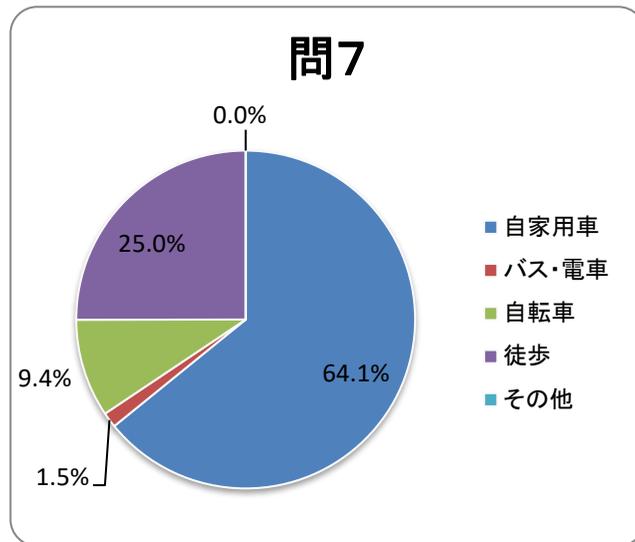


桔梗配本所アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	41	64.1%
バス・電車	1	1.5%
自転車	6	9.4%
徒歩	16	25.0%
その他	0	0.0%
合計	64	100.0%

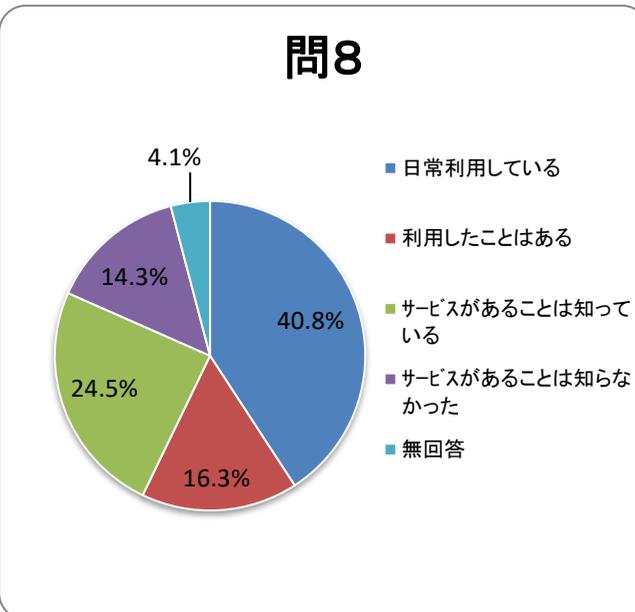
「自家用車」が64.1%で最も多く、次いで「徒歩」25.0%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	20	40.8%
利用したことはある	8	16.3%
サービスがあることは知っている	12	24.5%
サービスがあることは知らなかった	7	14.3%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

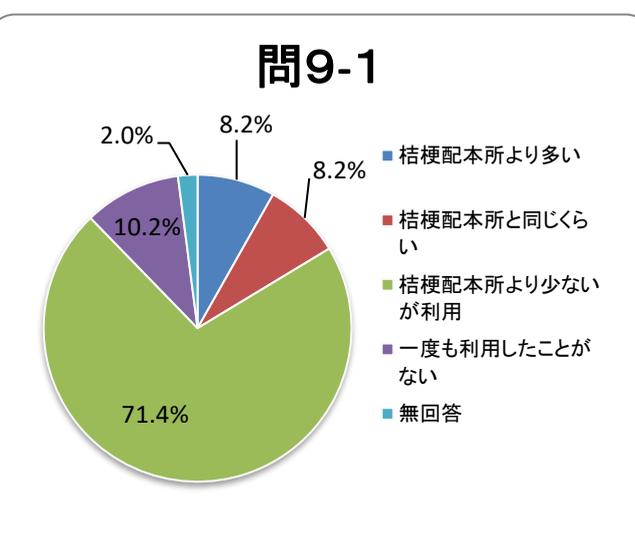
「日常利用している」は40.8%で「サービスがあることは知っている」が24.5%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	4	8.2%
桔梗配本所と同じくらい	4	8.2%
桔梗配本所より少ないが利用	35	71.4%
一度も利用したことがない	5	10.2%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

中央図書館を利用している人は「桔梗配本所より少ないが利用」が71.4%あった。「一度も利用したことがない」は10.2%であった。

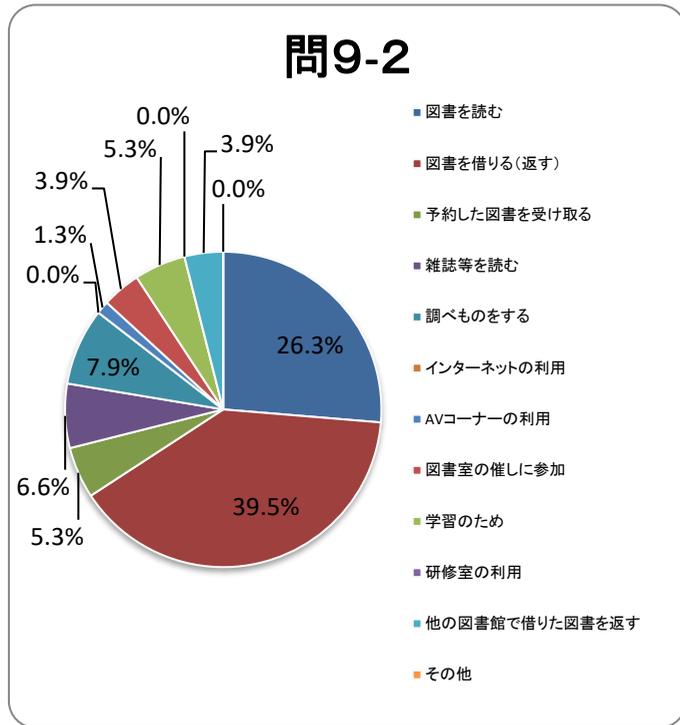


桔梗配本所アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	20	26.3%
図書を借りる(返す)	30	39.5%
予約した図書を受け取る	4	5.3%
新聞・雑誌等を読む	5	6.6%
調べものをする	6	7.9%
インターネットの利用	0	0.0%
AVコーナーの利用	1	1.3%
図書館の催しに参加	3	3.9%
学習のため	4	5.3%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	3	3.9%
その他	0	0.0%
合計	76	100.0%

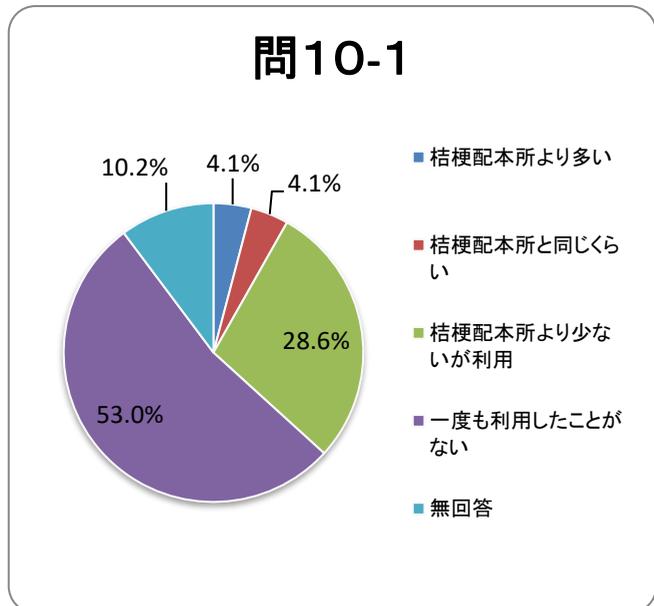
「図書を借りる(返す)」が39.5%で最も多く、次いで「図書を読む」26.3%、「調べものをする」7.9%の順であった。



問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	2	4.1%
桔梗配本所と同じくらい	2	4.1%
桔梗配本所より少ないが利用	14	28.6%
一度も利用したことがない	26	53.0%
無回答	5	10.2%
合計	49	100.0%

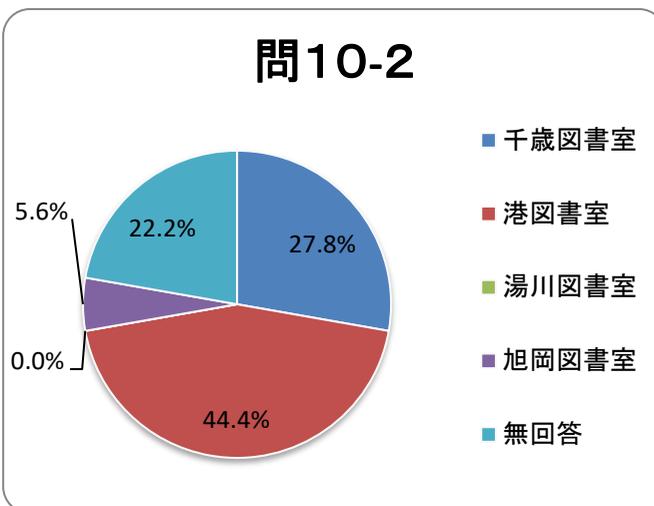
他の地区図書室を利用している人は「一度も利用したことがない」が53.0%「桔梗配本所より少ないが利用」が28.6%であった。



問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	27.8%
港図書室	8	44.4%
湯川図書室	0	0.0%
旭岡図書室	1	5.6%
無回答	4	22.2%
合計	18	100.0%

利用している地区図書室は、「港図書室」が44.4%「千歳図書室」が27.8%であった。



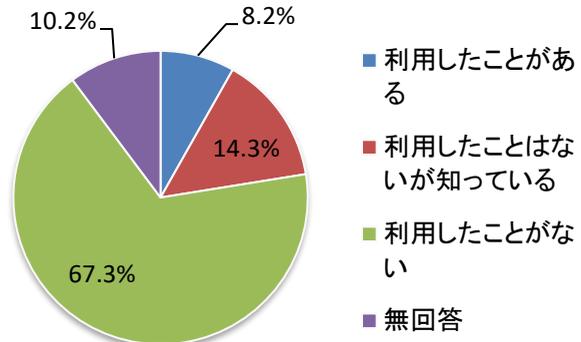
桔梗配本所アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	4	8.2%
利用したことはないが知っている	7	14.3%
利用したことがない	33	67.3%
無回答	5	10.2%
合計	49	100.0%

「利用したことがない」が67.3%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」が14.3%であった。

問11



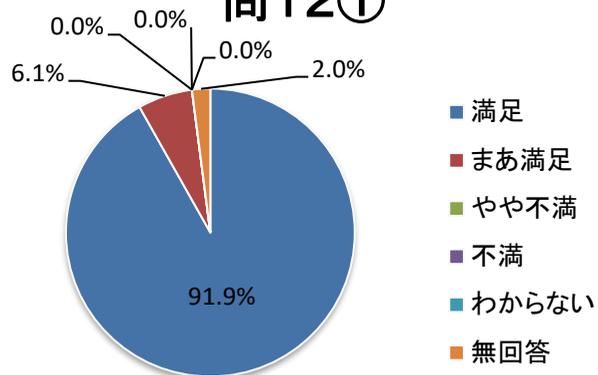
問12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	45	91.9%
まあ満足	3	6.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

大方の人から満足頂いている。

問12①

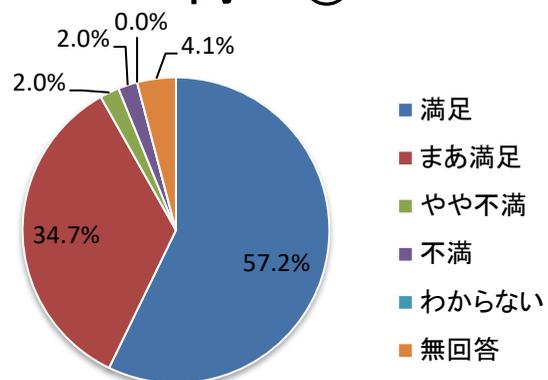


問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	28	57.2%
まあ満足	17	34.7%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

9割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

問12②



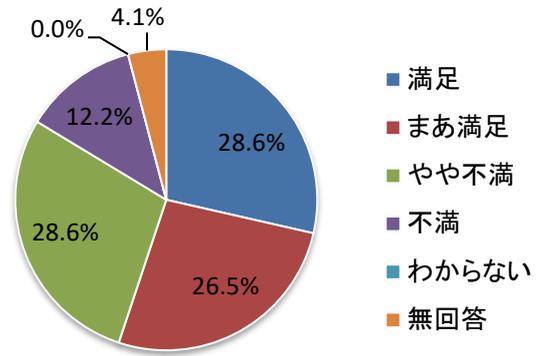
桔梗配本所アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	14	28.6%
まあ満足	13	26.5%
やや不満	14	28.6%
不満	6	12.2%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

5割を超える人が満足している。一方、4割の人が不満と回答している。

問12③

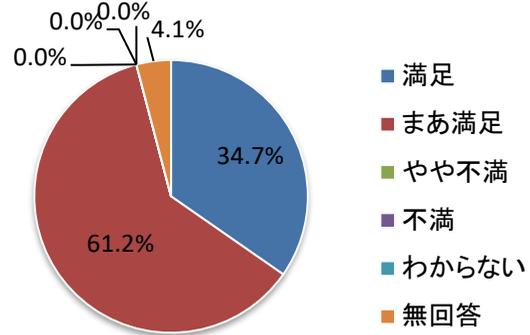


問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	17	34.7%
まあ満足	30	61.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。

問12④

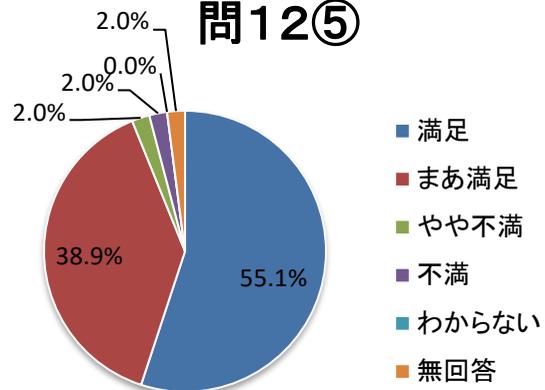


問12-5 開館日等のおしらせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	27	55.1%
まあ満足	19	38.9%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

9割を超える人が満足と答えている。

問12⑤



桔梗配本所アンケート集計結果

全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	37	75.5%
まあ満足	11	22.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.1%
合計	49	100.0%

9割を超える人が満足と回答している。

