

港図書館アンケート集計結果

実施日時 令和5年1月13日(金)～14日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

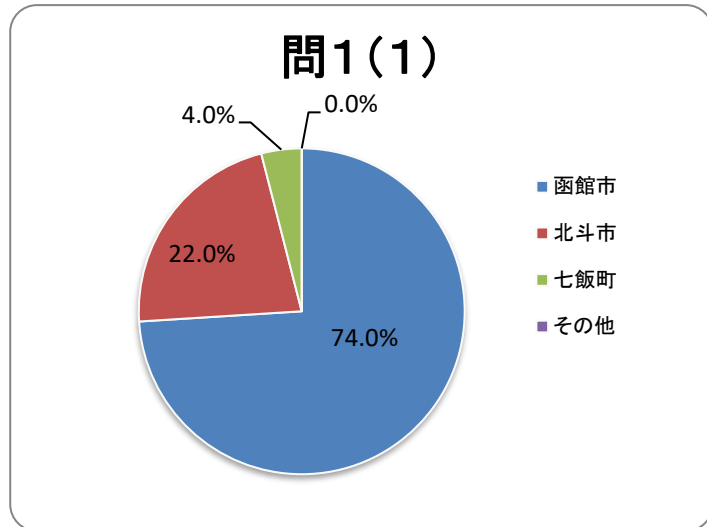
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	50	83.3%

問1 本人について

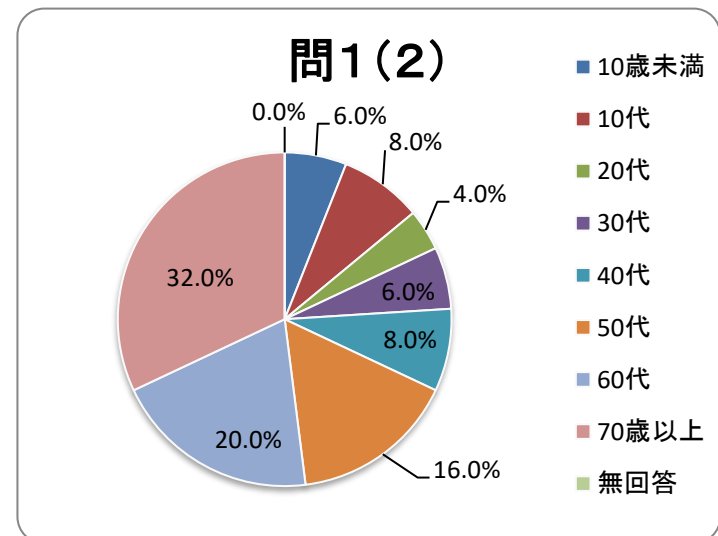
住まい	回答数	%
函館市	37	74.0%
北斗市	11	22.0%
七飯町	2	4.0%
その他	0	0.0%
合計	50	100.0%

「函館市」が74.0%で、次いで「北斗市」が22.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	3	6.0%
10代	4	8.0%
20代	2	4.0%
30代	3	6.0%
40代	4	8.0%
50代	8	16.0%
60代	10	20.0%
70歳以上	16	32.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

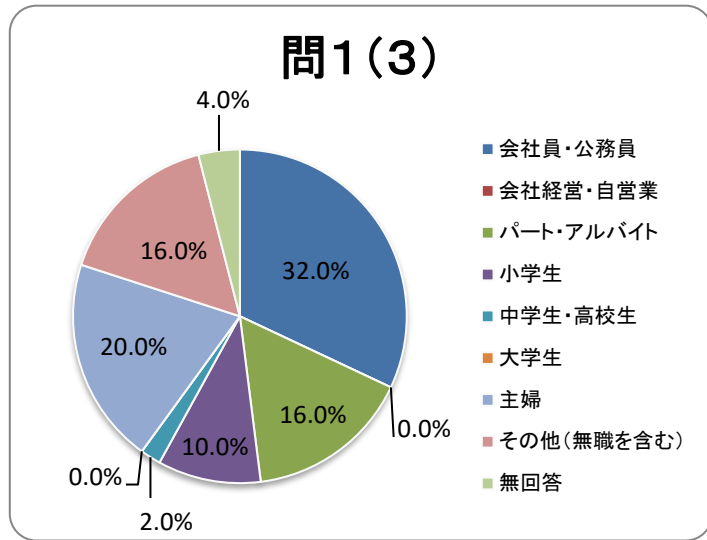
「70歳以上」が32.0%で最も多く、次いで「60代」20.0%、「50代」が16.0%の順であった。



港図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	16	32.0%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	8	16.0%
小学生	5	10.0%
中学生・高校生	1	2.0%
大学生	0	0.0%
主婦	10	20.0%
その他(無職を含む)	8	16.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

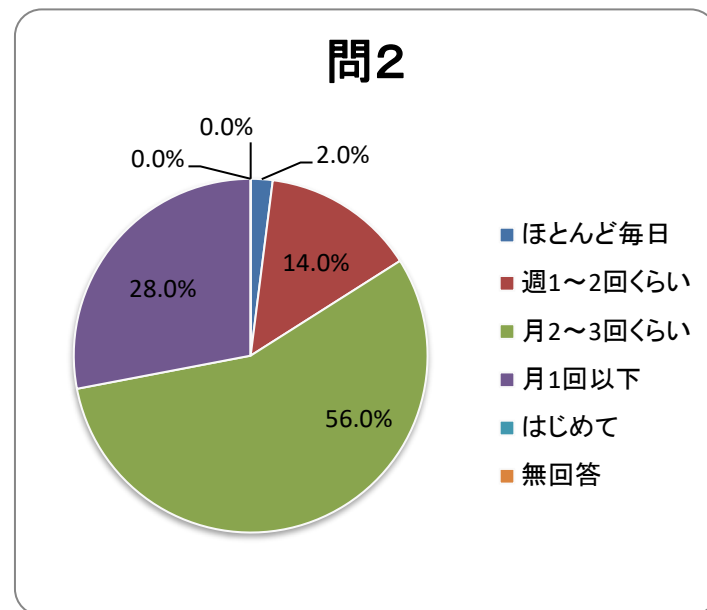
「会社員・公務員」が32.0%で最も多く、次いで「主婦」20.0%、「パート・アルバイト」「その他(無職を含む)」が16.0%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	1	2.0%
週1~2回くらい	7	14.0%
月2~3回くらい	28	56.0%
月1回以下	14	28.0%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

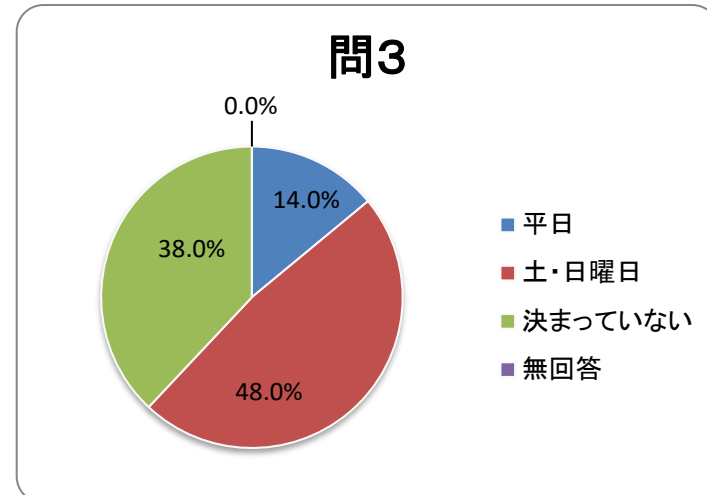
「月2~3回くらい」が56.0%で最も多く、次いで「月1回以下」が28.0%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	7	14.0%
土・日曜日	24	48.0%
決まっていない	19	38.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

「土・日曜日」が48.0%で最も多く、次いで「決まっていない」が38.0%であった。

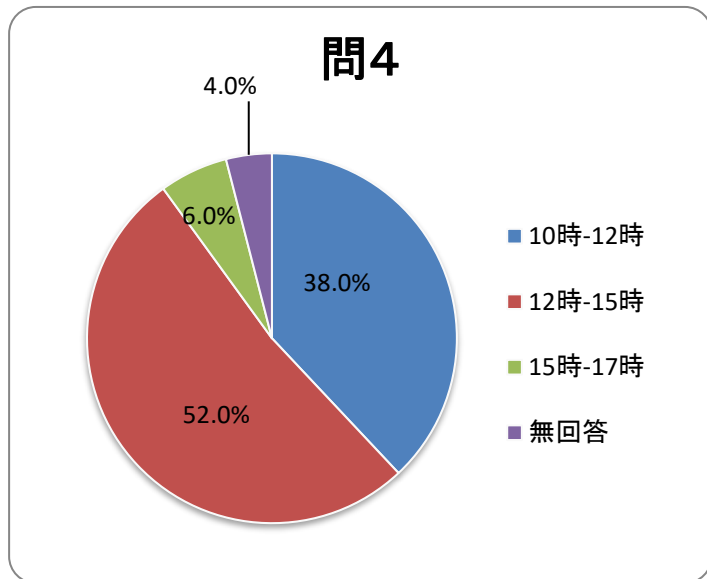


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	19	38.0%
12時-15時	26	52.0%
15時-17時	3	6.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

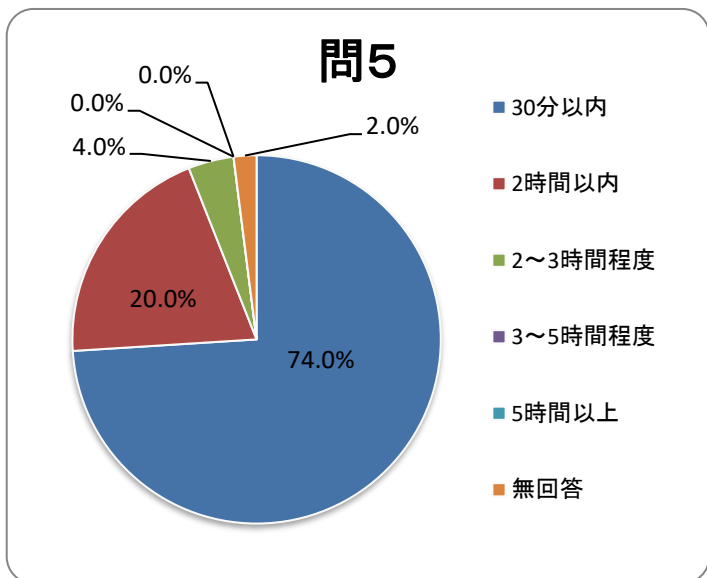
「12時-15時」が52.0%で最も多く、次いで「10時-12時」38.0%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	37	74.0%
2時間以内	10	20.0%
2~3時間程度	2	4.0%
3~5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	50	100.0%

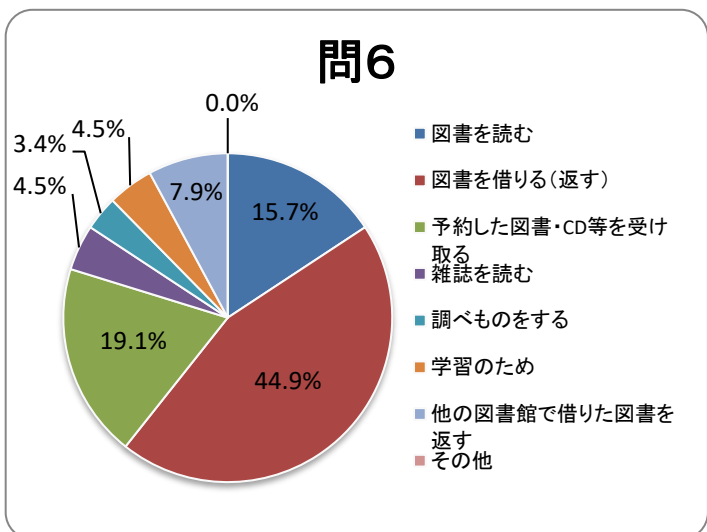
「30分以内」が74.0%で最も多く、次いで「2時間以内」が20.0%で、合わせて94.0%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	14	15.7%
図書を借りる(返す)	40	44.9%
予約した図書・CD等を受け取る	17	19.1%
雑誌を読む	4	4.5%
調べものをする	3	3.4%
学習のため	4	4.5%
他の図書館で借りた図書を返す	7	7.9%
その他	0	0.0%
合計	89	100.0%

「図書を借りる(返す)」が44.9%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」が19.1%であった。

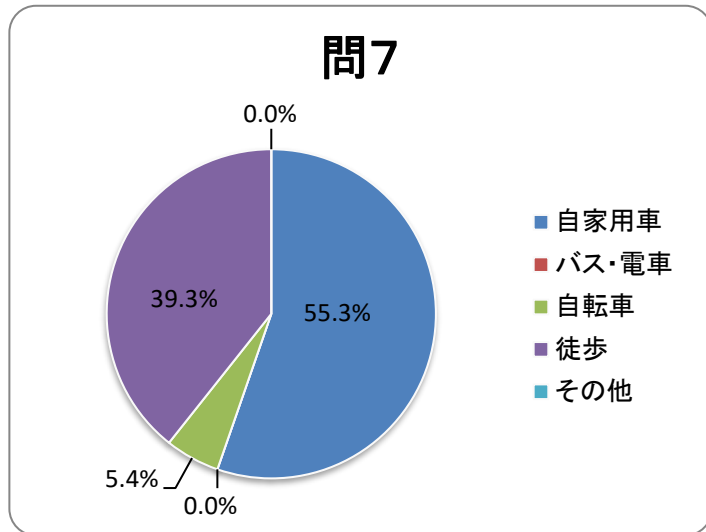


港図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	31	55.3%
バス・電車	0	0.0%
自転車	3	5.4%
徒歩	22	39.3%
その他	0	0.0%
合計	56	100.0%

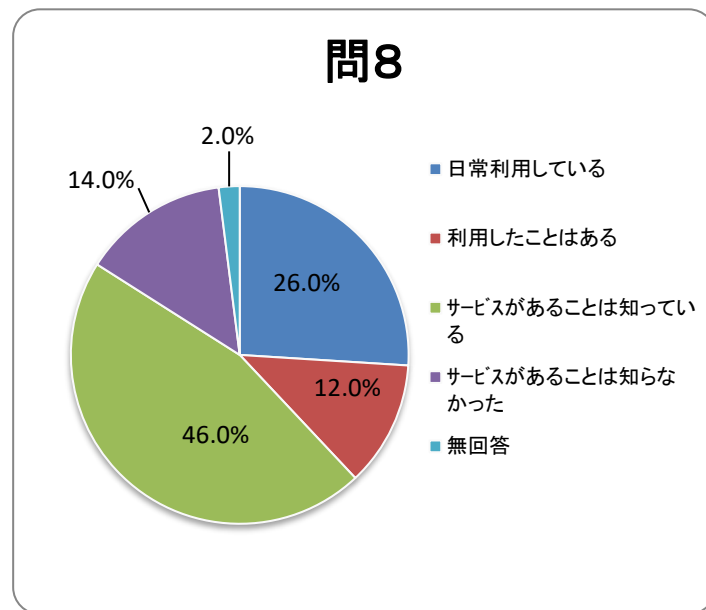
「自家用車」が55.3%で最も多く、次いで「徒歩」39.3%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	13	26.0%
利用したことはある	6	12.0%
サービスがあることは知っている	23	46.0%
サービスがあることは知らなかった	7	14.0%
無回答	1	2.0%
合計	50	100.0%

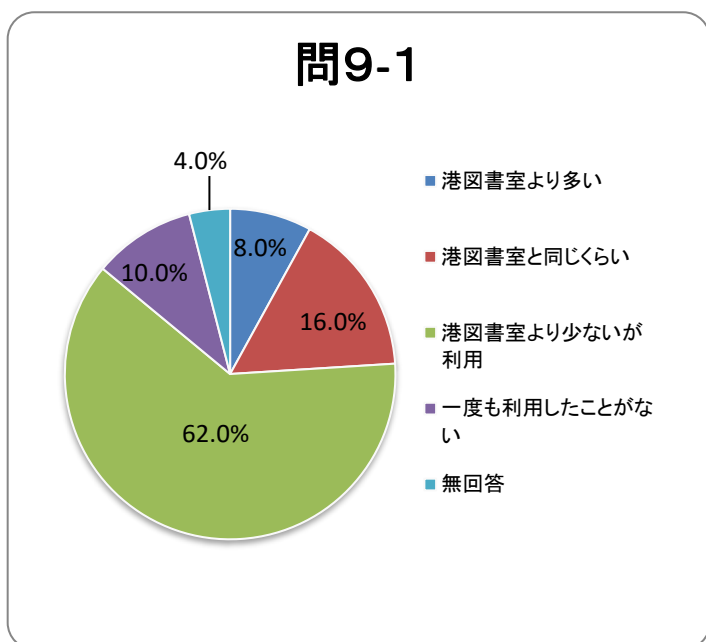
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて38.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も46.0%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	4	8.0%
港図書室と同じくらい	8	16.0%
港図書室より少ないが利用	31	62.0%
一度も利用したことがない	5	10.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

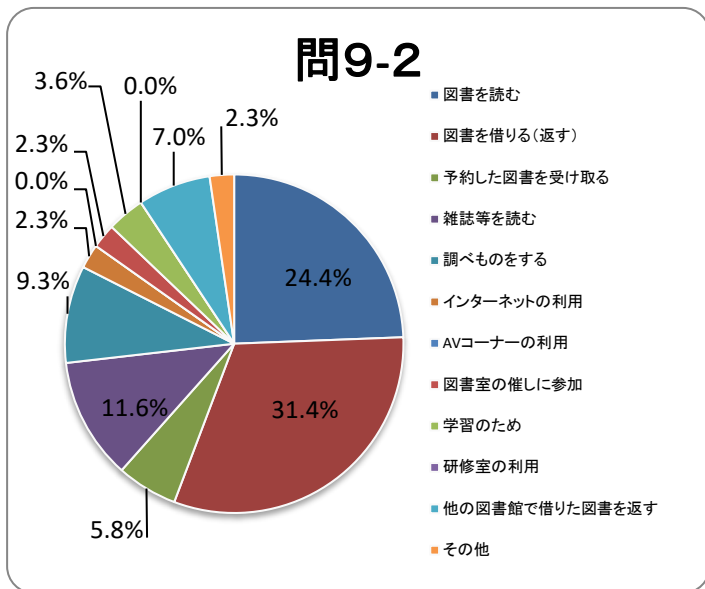
中央図書館を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて86.0%であった。「一度も利用したことがない」人は10.0%であった。



港図書室アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

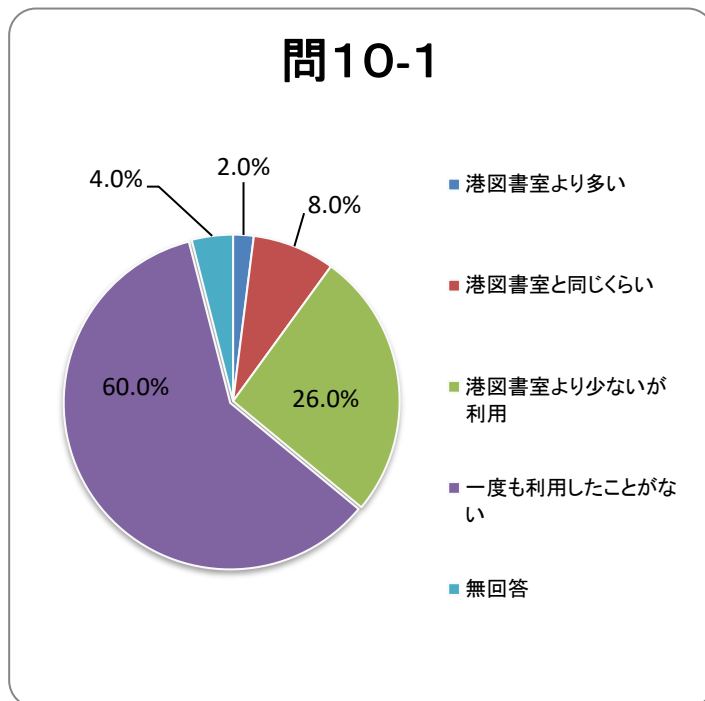
	回答数	%
図書を読む	21	24.4%
図書・CD等を借りる(返す)	27	31.4%
予約した図書・CD等を受け取る	5	5.8%
新聞・雑誌等を読む	10	11.6%
調べものをする	8	9.3%
インターネットの利用	2	2.3%
AVコーナーの利用	0	0.0%
図書館の催しに参加	2	2.3%
学習のため	3	3.6%
研修室の利用	0	0.0%
他の図書館で借りた図書を返す	6	7.0%
その他	2	2.3%
合計	86	100.0%



「図書を借りる(返す)」が31.4%で最も多く、次いで「図書を読む」24.4%、「新聞・雑誌を読む」11.6%の順であった。

問10-1 他の地区図書室や配本所を利用していますか

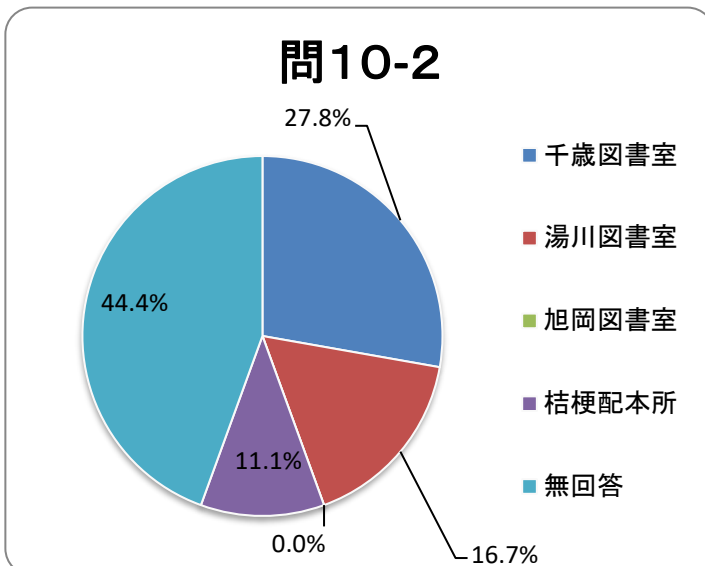
	回答数	%
港図書室より多い	1	2.0%
港図書室と同じくらい	4	8.0%
港図書室より少ないが利用	13	26.0%
一度も利用したことがない	30	60.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%



他の地区図書室を利用している人は「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ないが利用」を合わせて36.0%であった。「一度も利用したことがない」人は60.0%であった。

問10-2 他にどの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	27.8%
湯川図書室	3	16.7%
旭岡図書室	0	0.0%
桔梗配本所	2	11.1%
無回答	8	44.4%
合計	18	100.0%



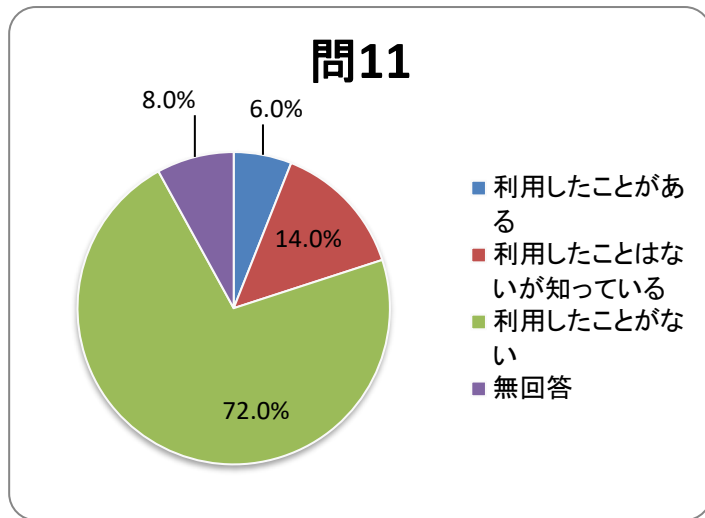
利用している地区図書室は、「千歳図書室」27.8%、「湯川図書室」16.7%、「桔梗配本所」11.1%の順であった。

港図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	3	6.0%
利用したことはないが知っている	7	14.0%
利用したことがない	36	72.0%
無回答	4	8.0%
合計	50	100.0%

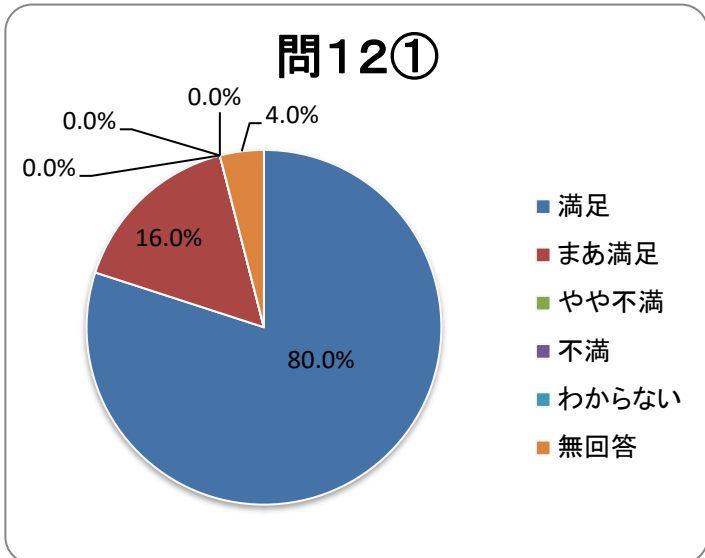
「利用したことがない」が72.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」が14.0%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	40	80.0%
まあ満足	8	16.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

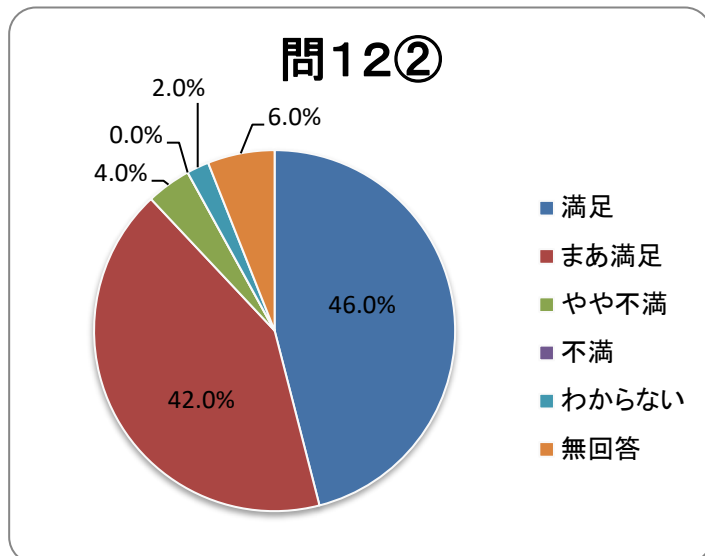
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	23	46.0%
まあ満足	21	42.0%
やや不満	2	4.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.0%
無回答	3	6.0%
合計	50	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

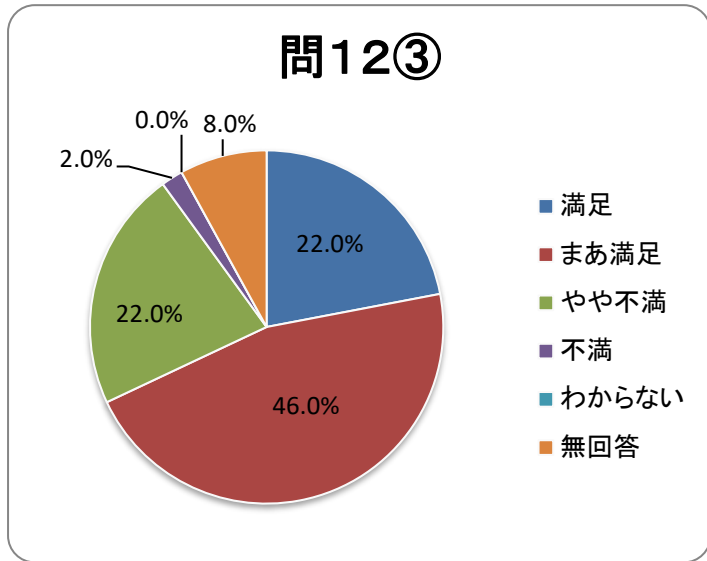


港図書室アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	11	22.0%
まあ満足	23	46.0%
やや不満	11	22.0%
不満	1	2.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	8.0%
合計	50	100.0%

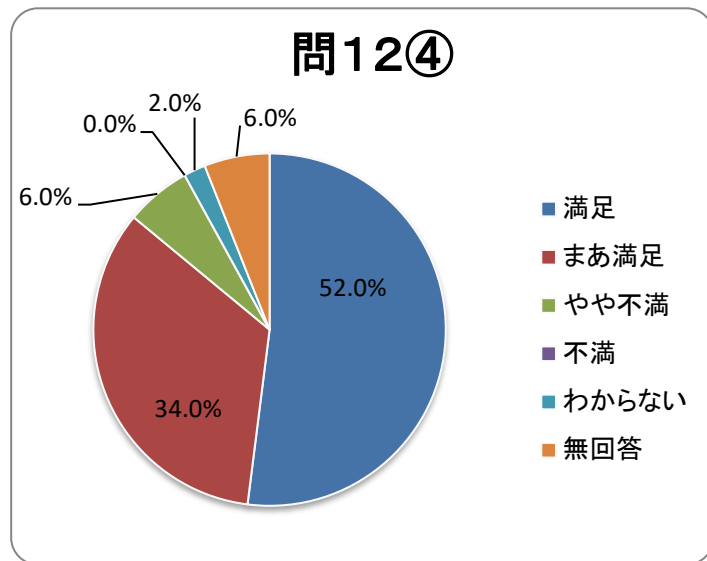
7割の人が満足している。一方、2割の人が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	26	52.0%
まあ満足	17	34.0%
やや不満	3	6.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.0%
無回答	3	6.0%
合計	50	100.0%

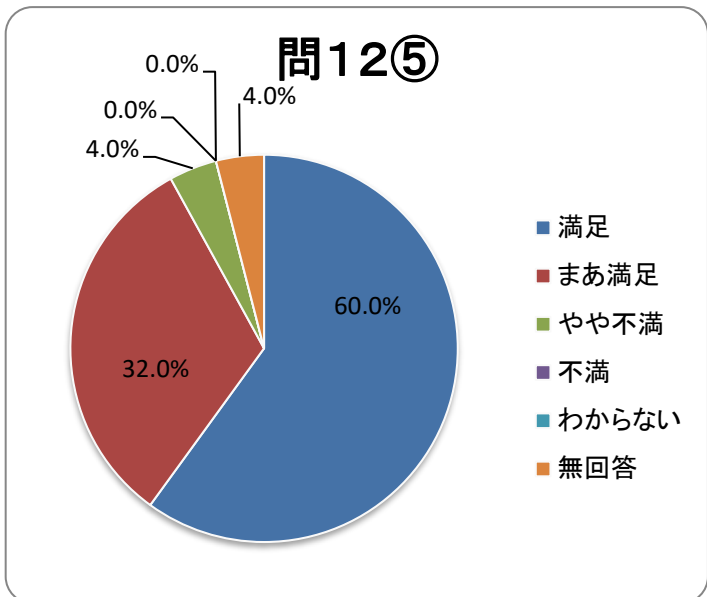
8割を超える人が満足と答えている。



問12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	30	60.0%
まあ満足	16	32.0%
やや不満	2	4.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

9割の人が満足と答えている。



港図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうか

	回答数	%
満足	35	70.0%
まあ満足	13	26.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.0%
合計	50	100.0%

9割の人が満足と回答している。

