

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和5年1月13日(金)、14日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	68	97.1%

問1 本人について

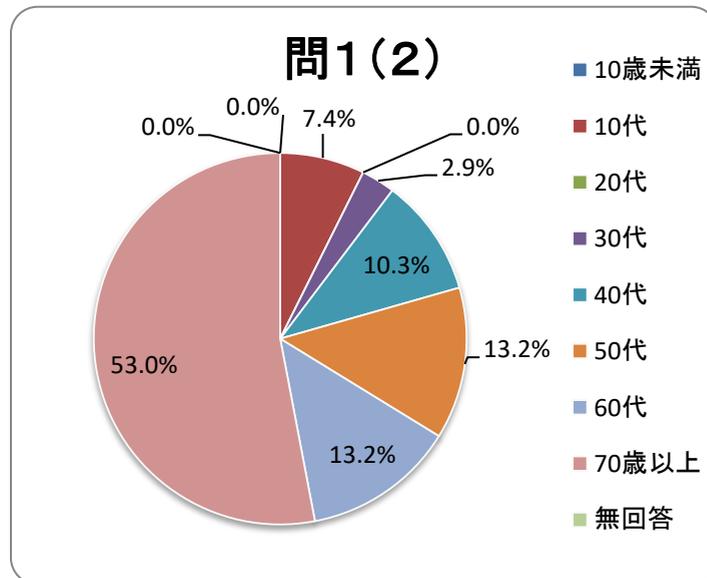
住まい	回答数	%
函館市	68	100.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

回答のすべてが「函館市」で100%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	5	7.4%
20代	0	0.0%
30代	2	2.9%
40代	7	10.3%
50代	9	13.2%
60代	9	13.2%
70歳以上	36	53.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

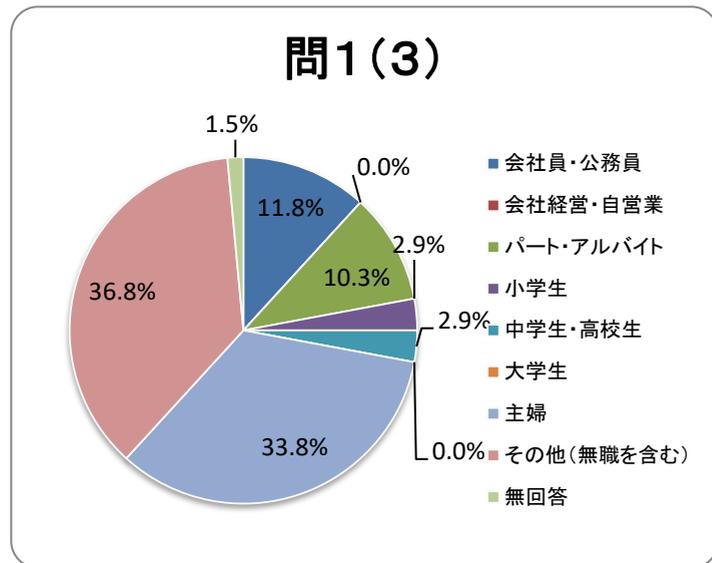
「70歳以上」が53.0%で最も多く、次いで「60代」「50代」が同じ13.2%で、60歳以上が66.2%であった。



湯川図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	8	11.8%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	7	10.3%
小学生	2	2.9%
中学生・高校生	2	2.9%
大学生	0	0.0%
主婦	23	33.8%
その他(無職を含む)	25	36.8%
無回答	1	1.5%
合計	68	100.0%

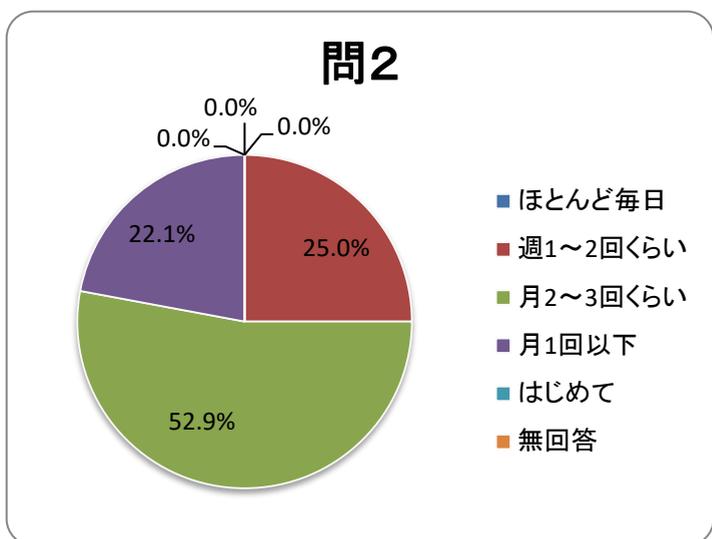
「その他(無職を含む)」が36.8%で最も多く、次いで「主婦」が33.8%の順であった。



問2 どのくらい地区図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	17	25.0%
月2~3回くらい	36	52.9%
月1回以下	15	22.1%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

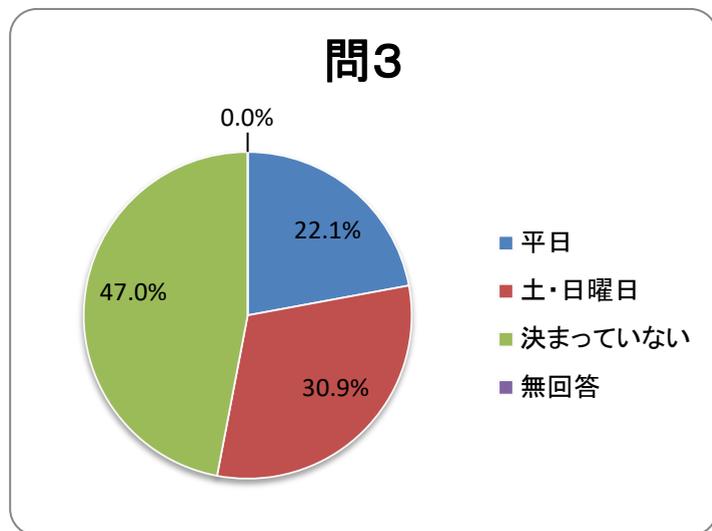
「月2~3回くらい」が52.9%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」が25.0%であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか。

	回答数	%
平日	15	22.1%
土・日曜日	21	30.9%
決まっていない	32	47.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

「決まっていない」が47.0%で最も多く、次いで「土・日曜日」30.9%であった。

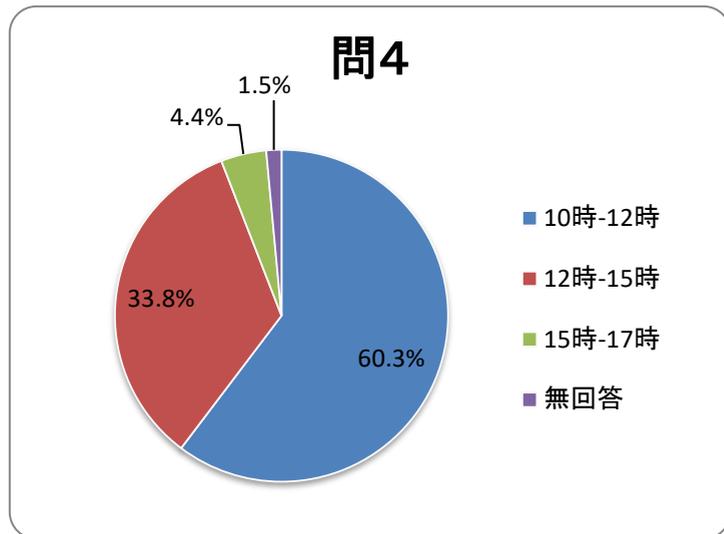


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか。

	回答数	%
10時-12時	41	60.3%
12時-15時	23	33.8%
15時-17時	3	4.4%
無回答	1	1.5%
合計	68	100.0%

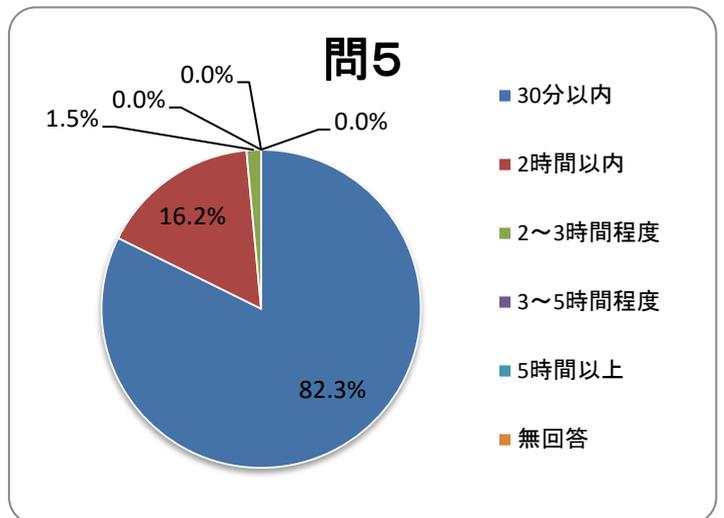
「10時-12時」が60.3%で最も多く、次いで「12時-15時」33.8%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書室にいますか

	回答数	%
30分以内	56	82.3%
2時間以内	11	16.2%
2～3時間程度	1	1.5%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

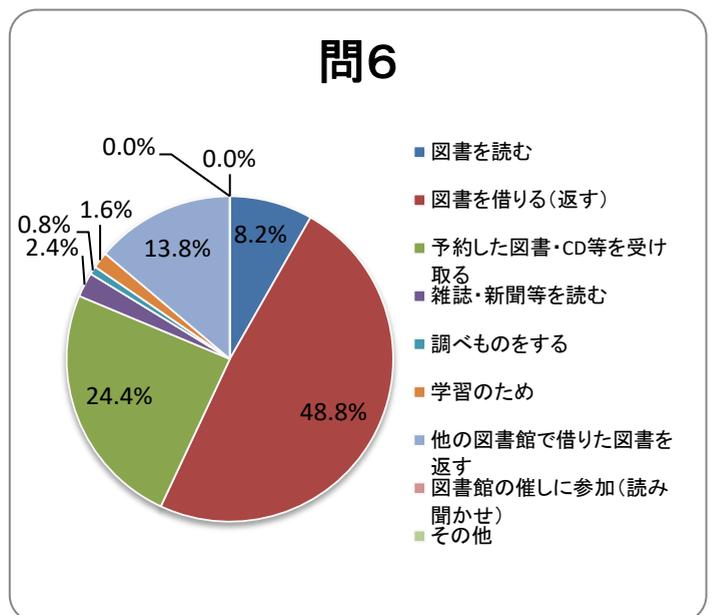
「30分以内」が82.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が16.2%で、合わせて98.5%の利用者が2時間以内の利用であった。



問6 利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	10	8.2%
図書を借りる(返す)	60	48.8%
予約した図書・CD等を受け取る	30	24.4%
雑誌・新聞等を読む	3	2.4%
調べものをする	1	0.8%
学習のため	2	1.6%
他の図書館で借りた図書を返す	17	13.8%
図書館の催しに参加(読み聞かせ)	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	123	100.0%

「図書を借りる(返す)」が48.8%で最も多く、次いで「予約した図書を受け取る」24.4%、「他の図書館で借りた図書を返す」13.8%の順であった。

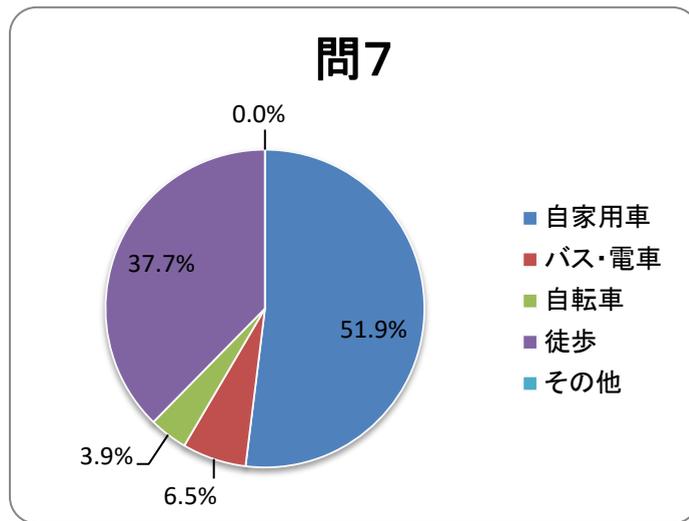


湯川図書室アンケート集計結果

問7 交通手段(複数回答)

	回答数	%
自家用車	40	51.9%
バス・電車	5	6.5%
自転車	3	3.9%
徒歩	29	37.7%
その他	0	0.0%
合計	77	100.0%

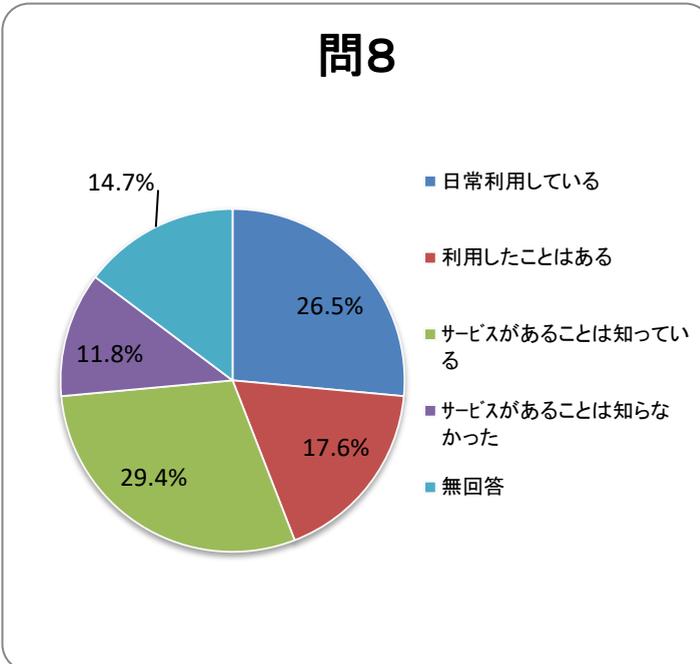
「自家用車」が51.9%で最も多く、次いで「徒歩」37.7%であった。



問8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか。

	回答数	%
日常利用している	18	26.5%
利用したことはある	12	17.6%
サービスがあることは知っている	20	29.4%
サービスがあることは知らなかった	8	11.8%
無回答	10	14.7%
合計	68	100.0%

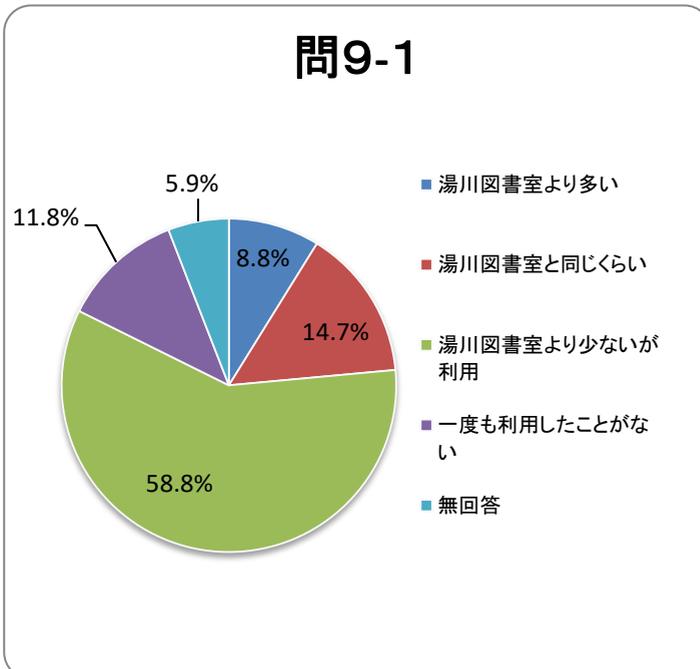
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて44.1%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も29.4%であった。



問9-1 中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	6	8.8%
湯川図書室と同じくらい	10	14.7%
湯川図書室より少ないが利用	40	58.8%
一度も利用したことがない	8	11.8%
無回答	4	5.9%
合計	68	100.0%

中央図書館を利用している人は「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ないが利用」を合わせて82.3%であった。「一度も利用したことがない」人は11.8%であった。

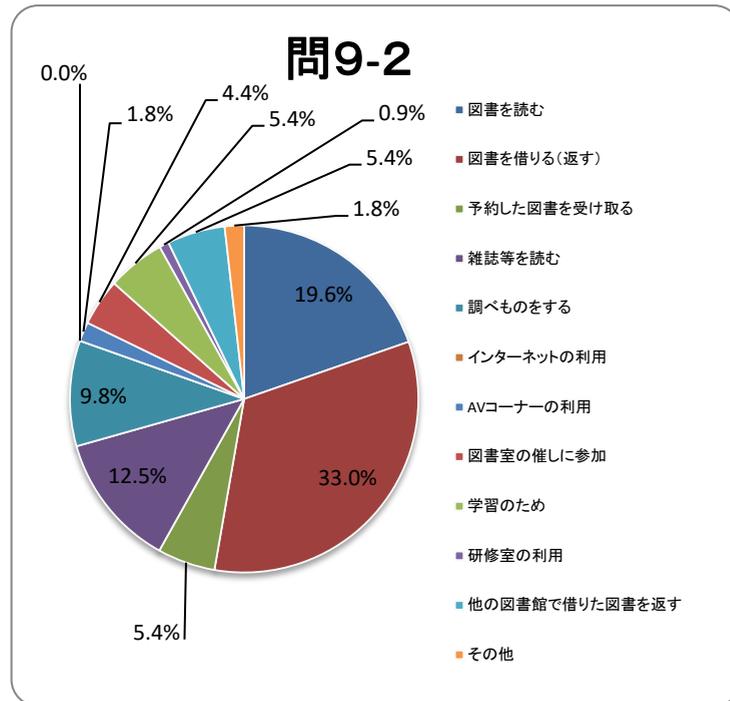


湯川図書館アンケート集計結果

問9-2 中央館の利用目的(複数回答)

	回答数	%
図書を読む	22	19.6%
図書・CD等を借りる(返す)	37	33.0%
予約した図書・CD等を受け取る	6	5.4%
新聞・雑誌等を読む	14	12.5%
調べものをする	11	9.8%
インターネットの利用	0	0.0%
AVコーナーの利用	2	1.8%
図書館の催しに参加	5	4.4%
学習のため	6	5.4%
研修室の利用	1	0.9%
他の図書館で借りた図書を返す	6	5.4%
その他	2	1.8%
合計	112	100.0%

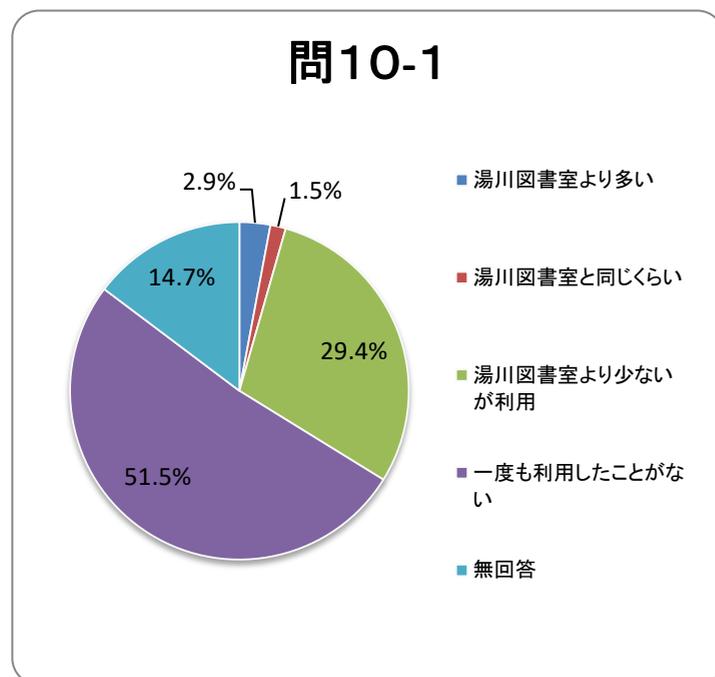
「図書を借りる(返す)」が33.0%で最も多く、次いで「図書を読む」19.6%、「新聞・雑誌等を読む」12.5%の順であった。



問10-1 他の地区図書館や配本所を利用していますか

	回答数	%
湯川図書館より多い	2	2.9%
湯川図書館と同じくらい	1	1.5%
湯川図書館より少ないが利用	20	29.4%
一度も利用したことがない	35	51.5%
無回答	10	14.7%
合計	68	100.0%

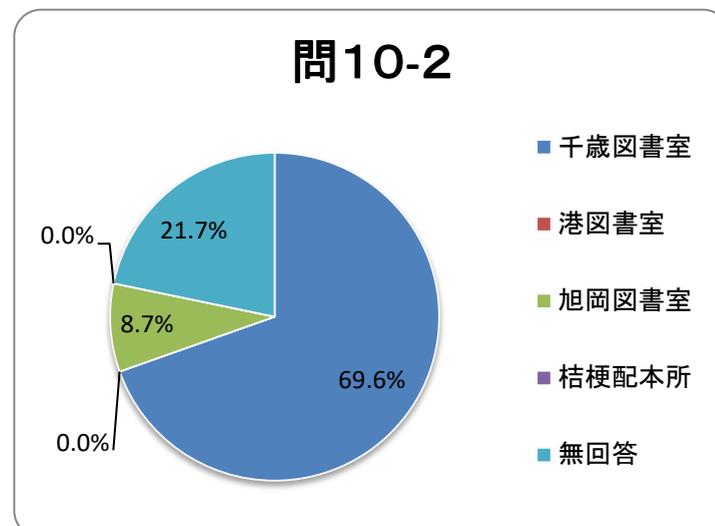
他の地区図書館を利用している人は「湯川図書館より多い」「湯川図書館と同じくらい」「湯川図書館より少ないが利用」を合わせて33.8%であった。「一度も利用したことがない」人は51.5%であった。



問10-2他にどの地区図書館・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書館	16	69.6%
港図書館	0	0.0%
旭岡図書館	2	8.7%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	5	21.7%
合計	23	100.0%

利用している地区図書館は、「千歳図書館」69.6%であった。

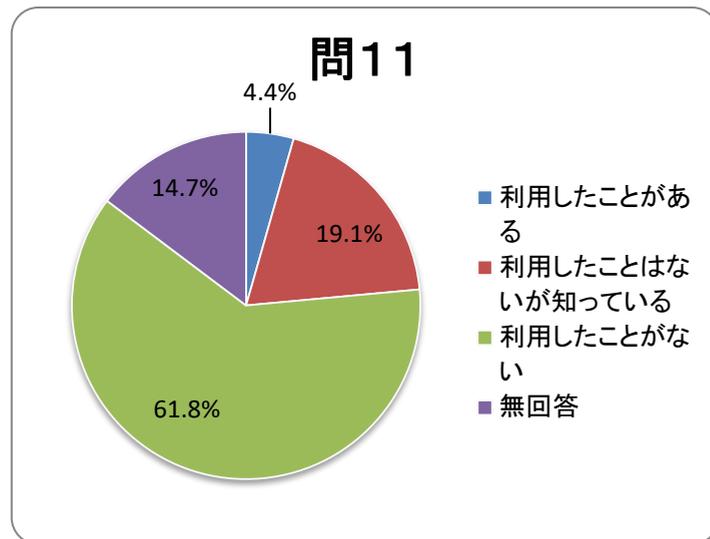


湯川図書室アンケート集計結果

問11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	3	4.4%
利用したことはないが知っている	13	19.1%
利用したことがない	42	61.8%
無回答	10	14.7%
合計	68	100.0%

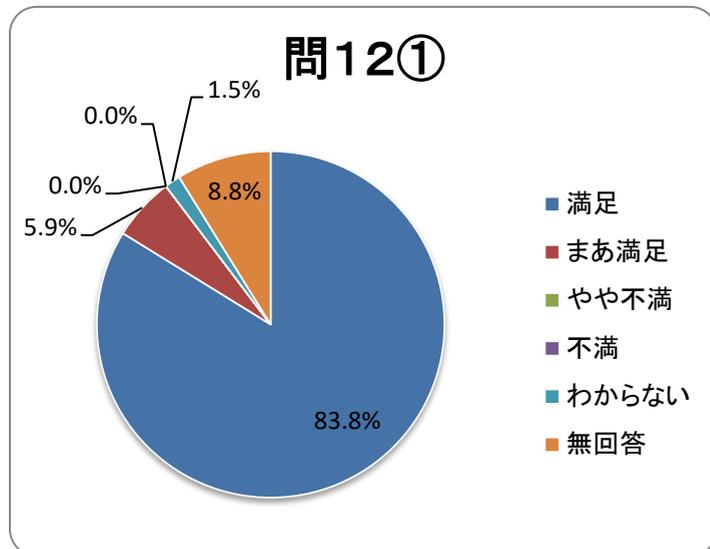
「利用したことがない」が61.8%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」19.1%であった。



問12-1 満足度 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	57	83.8%
まあ満足	4	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.5%
無回答	6	8.8%
合計	68	100.0%

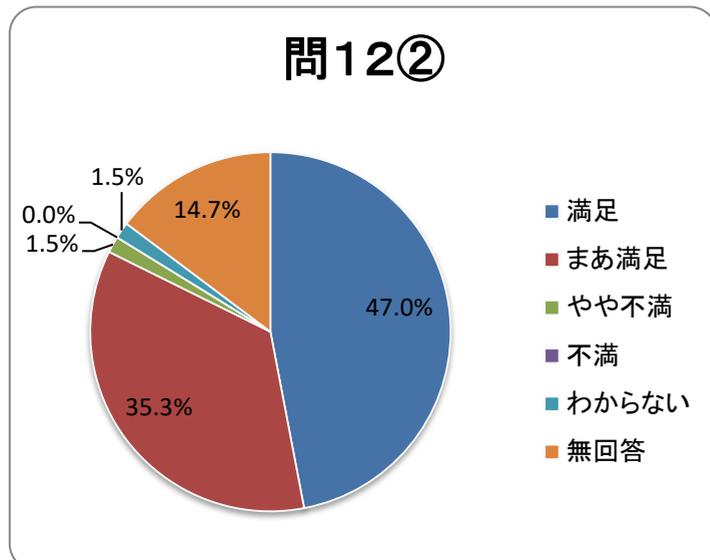
大方の人から満足頂いている。



問12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	32	47.0%
まあ満足	24	35.3%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.5%
無回答	10	14.7%
合計	68	100.0%

8割を超える人が本が見つけやすいと回答している。

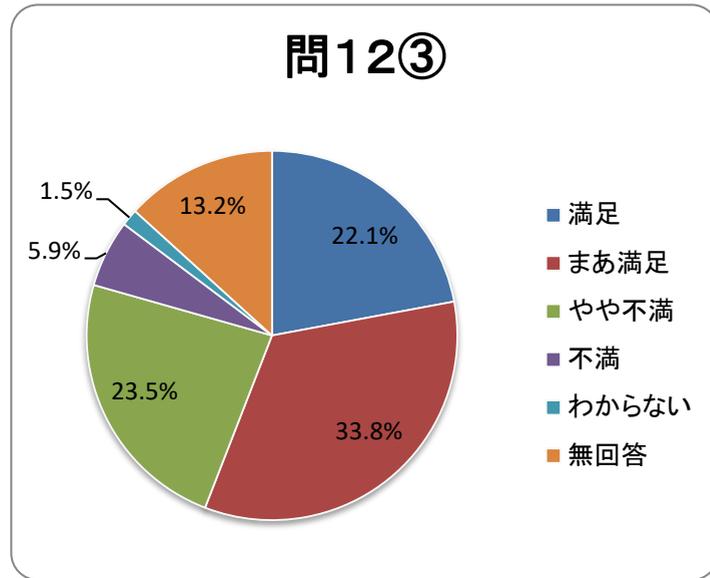


湯川図書室アンケート集計結果

問12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	15	22.1%
まあ満足	23	33.8%
やや不満	16	23.5%
不満	4	5.9%
わからない	1	1.5%
無回答	9	13.2%
合計	68	100.0%

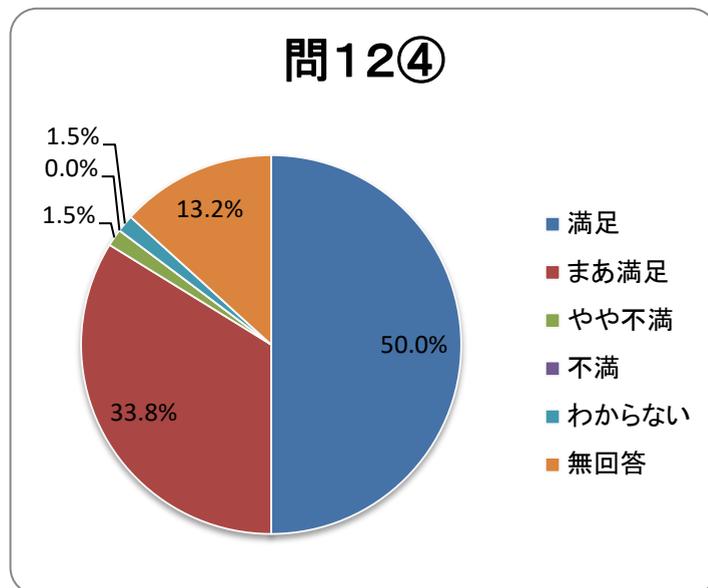
5割以上の方が満足している。一方、3割弱の方が不満と回答している。



問12-4 案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	34	50.0%
まあ満足	23	33.8%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.5%
無回答	9	13.2%
合計	68	100.0%

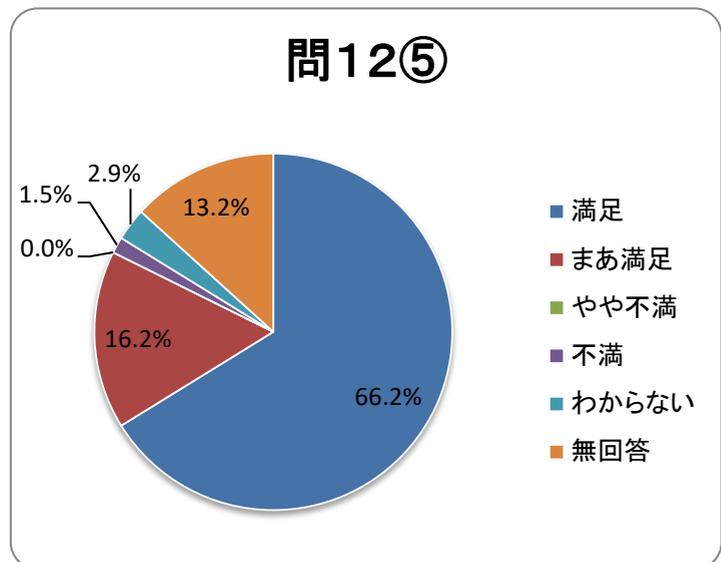
8割を超える人が満足と答えている。



問12-5 開館日等のおしらせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	45	66.2%
まあ満足	11	16.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない	2	2.9%
無回答	9	13.2%
合計	68	100.0%

8割を超える人が満足と答えている。



湯川図書室アンケート集計結果

問12-6 全体の雰囲気はどうか

	回答数	%
満足	47	69.1%
まあ満足	11	16.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない	0	0.0%
無回答	9	13.2%
合計	68	100.0%

8割を超える人が満足と回答している。

