

旭岡図書室アンケート集計結果

実施日時 令和5年10月6日(金)・7日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

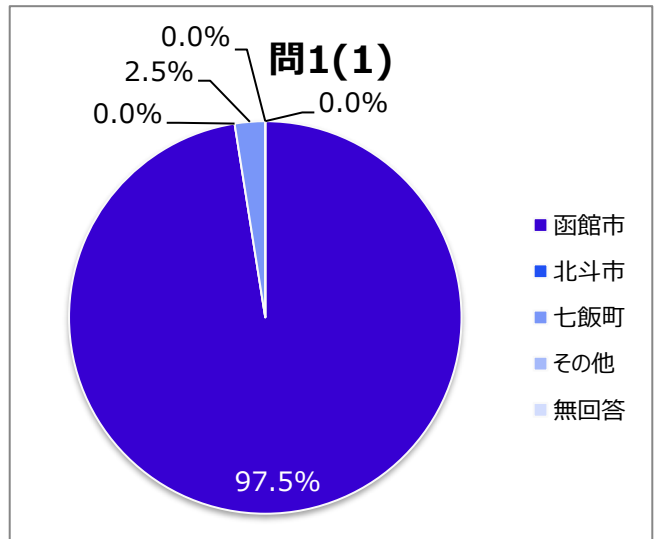
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
40	40	100.0%

問1 本人について

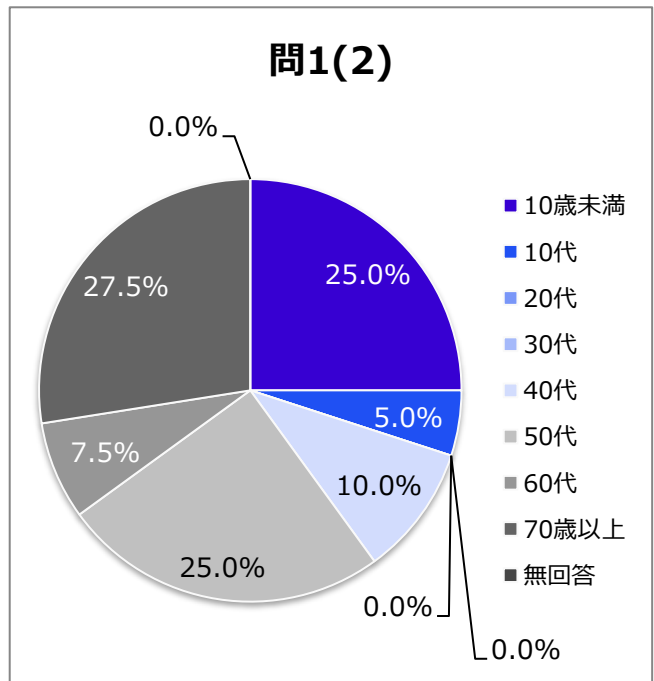
住まい	回答数	%
函館市	39	97.5%
北斗市	0	0.0%
七飯町	1	2.5%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「函館市」がほとんどで97.5%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	10	25.0%
10代	2	5.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	4	10.0%
50代	10	25.0%
60代	3	7.5%
70歳以上	11	27.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

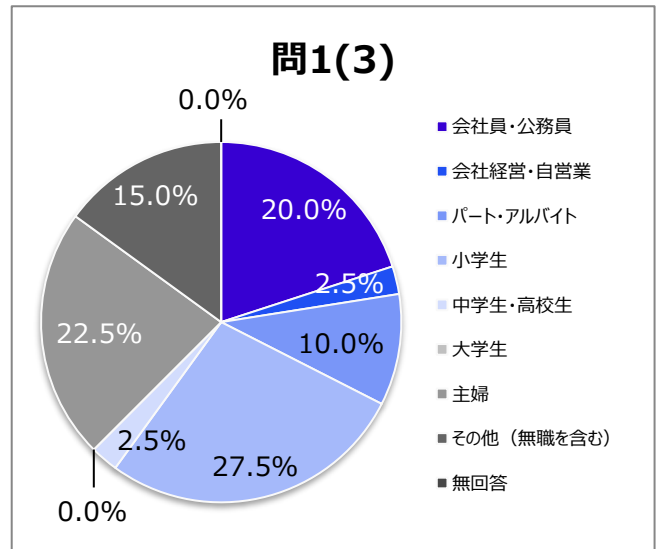
「70歳以上」が27.5%で最も多く、次いで「10歳未満」と「50代」が25.0%、「40代」10.0%の順であった。



旭岡図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	8	20.0%
会社経営・自営業	1	2.5%
パート・アルバイト	4	10.0%
小学生	11	27.5%
中学生・高校生	1	2.5%
大学生	0	0.0%
主婦	9	22.5%
その他（無職を含む）	6	15.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

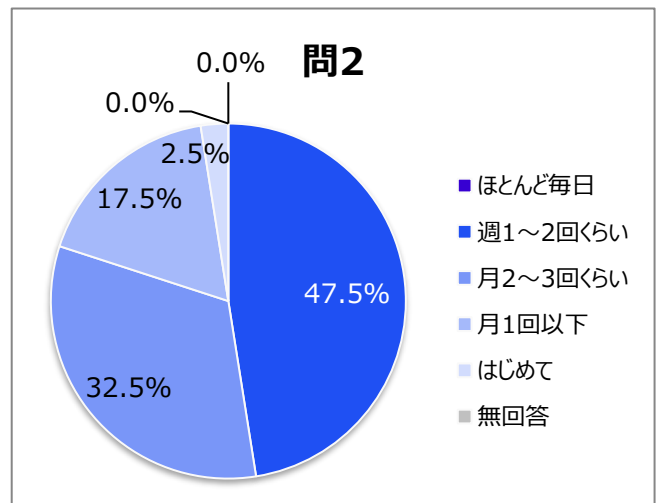
「小学生」が27.5%で最も多く、次いで「主婦」22.5%、「会社員・公務員」20.0%の順であった。



問2 どのくらい旭岡図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	19	47.5%
月2~3回くらい	13	32.5%
月1回以下	7	17.5%
はじめて	1	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

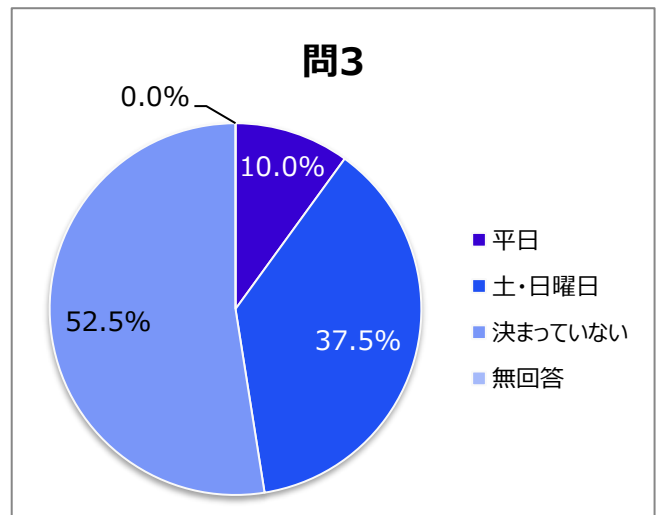
「週1~2回くらい」が47.5%で最も多く、次いで「月2~3回くらい」32.5%、「月1回以下」17.5%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	4	10.0%
土・日曜日	15	37.5%
決まっていない	21	52.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「決まっていない」が52.5%で最も多く、次いで「土・日曜日」37.5%であった。

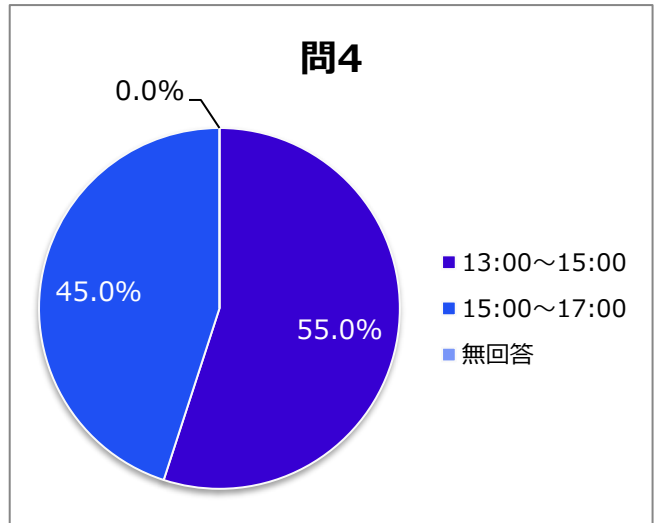


旭岡図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
13:00～15:00	22	55.0%
15:00～17:00	18	45.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

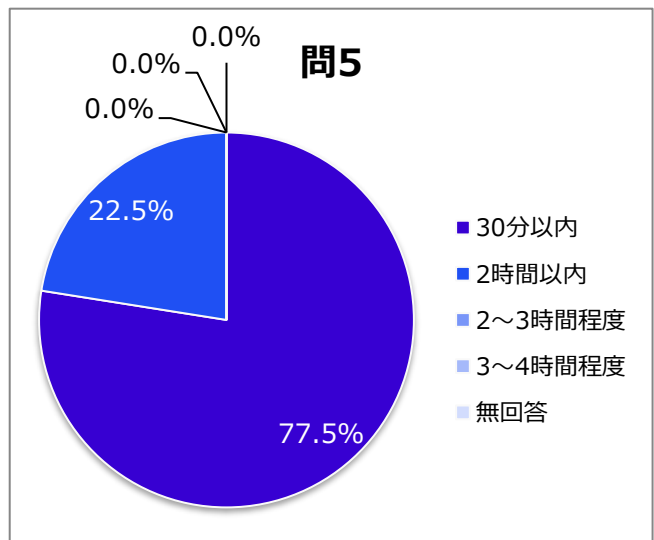
「13:00～15:00」が 55.0%で最も多く、次いで「15:00～17:00」45.0%であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	31	77.5%
2時間以内	9	22.5%
2～3時間程度	0	0.0%
3～4時間程度	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「30分以内」が 77.5%で最も多く、次いで「2時間以内」が 22.5%で、すべてが2時間以内の利用であった。

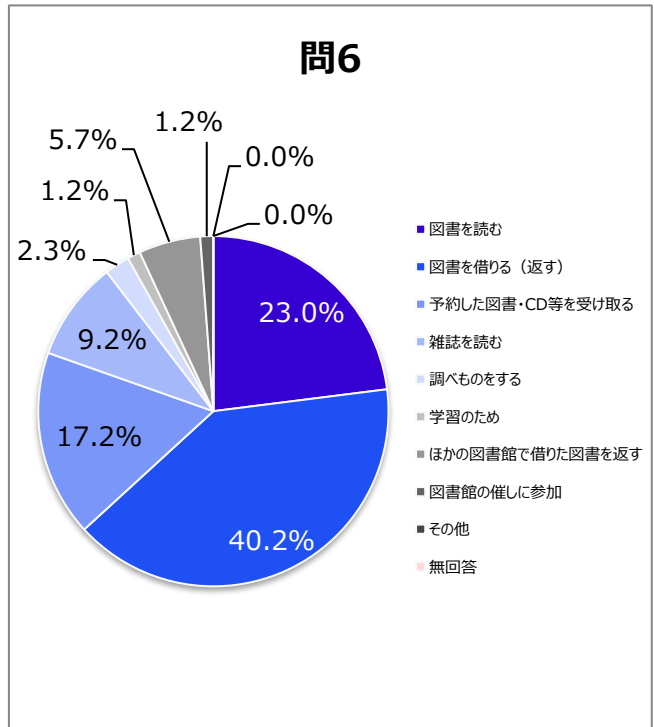


旭岡図書室アンケート集計結果

問 6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	20	23.0%
図書を借りる（返す）	35	40.2%
予約した図書・CD等を受け取る	15	17.2%
雑誌を読む	8	9.2%
調べものをする	2	2.3%
学習のため	1	1.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	5	5.7%
図書館の催しに参加	1	1.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	87	100.0%

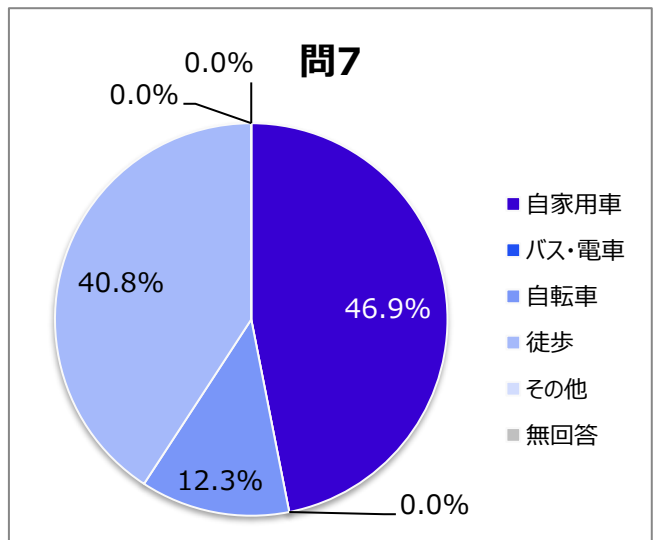
「図書を借りる（返す）」が 40.2%で最も多く、次いで「図書を読む」23.0%、「予約した図書・CD等を受け取る」17.2%の順であった。



問 7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	23	46.9%
バス・電車	0	0.0%
自転車	6	12.3%
徒歩	20	40.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「自家用車」が 46.9%で最も多く、次いで「徒歩」40.8%であった。

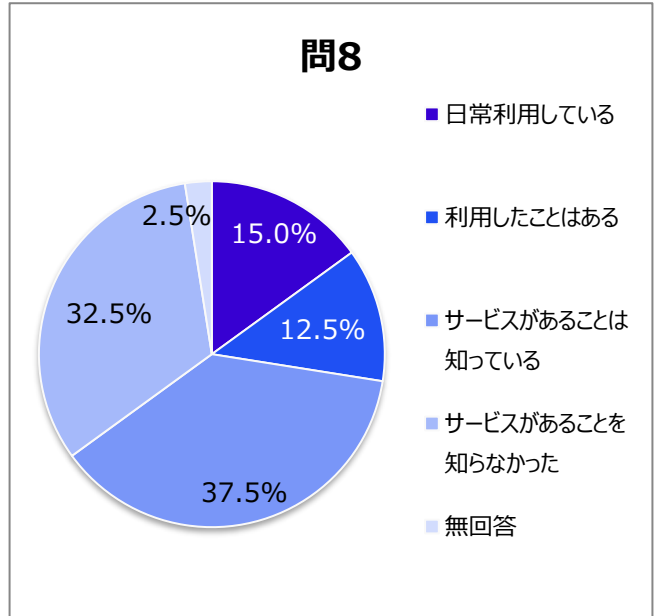


旭岡図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	6	15.0%
利用したことはある	5	12.5%
サービスがあることは知っている	15	37.5%
サービスがあることを知らなかった	13	32.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

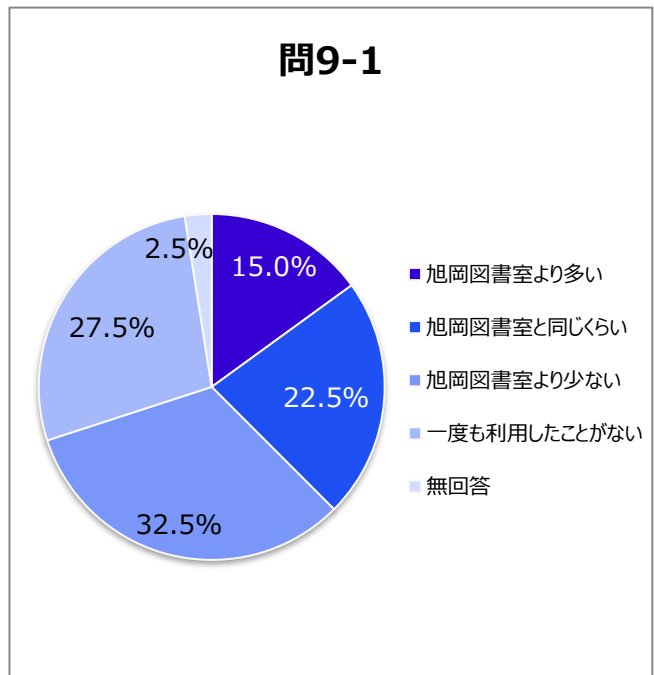
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 27.5%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 37.5%いた。



問 9-1 旭岡図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	6	15.0%
旭岡図書室と同じくらい	9	22.5%
旭岡図書室より少ない	13	32.5%
一度も利用したことがない	11	27.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

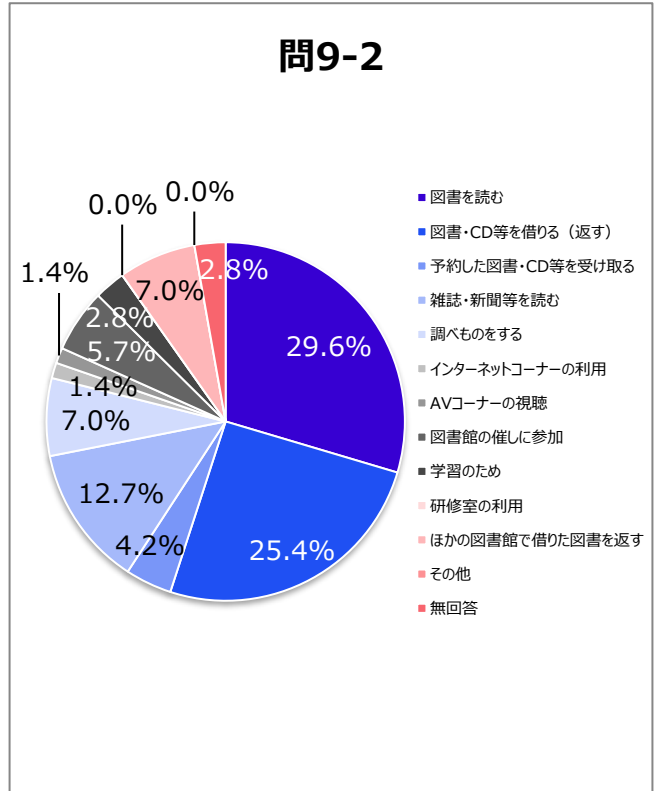
中央図書館を利用している人は、「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ない」を合わせて 70.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 27.5%であった。



旭岡図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

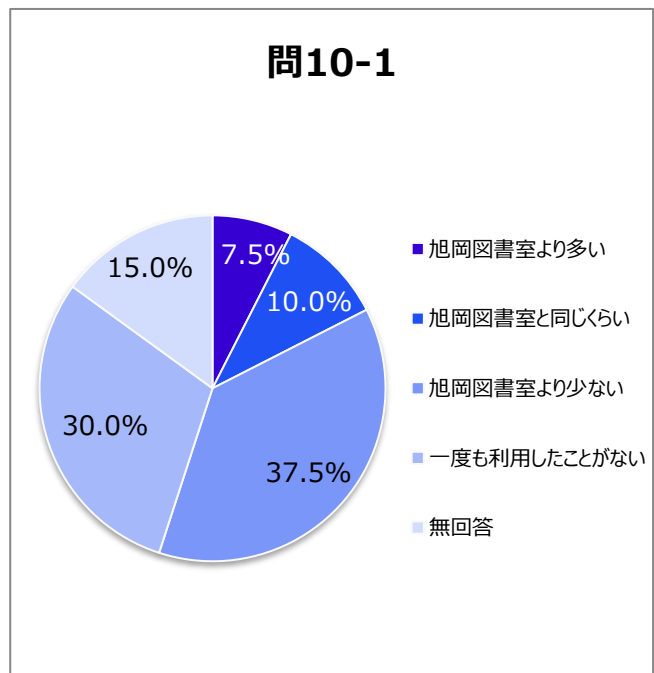
	回答数	%
図書を読む	21	29.6%
図書・CD等を借りる（返す）	18	25.4%
予約した図書・CD等を受け取る	3	4.2%
雑誌・新聞等を読む	9	12.7%
調べものをする	5	7.0%
インターネットコーナーの利用	1	1.4%
AVコーナーの視聴	1	1.4%
図書館の催しに参加	4	5.7%
学習のため	2	2.8%
研修室の利用	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	5	7.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	2.8%
合計	71	100.0%



「図書を読む」が 29.6%で最も多く、次いで「図書・CD等を借りる（返す）」25.4%、「雑誌・新聞等を読む」12.7%の順であった。

問 10-1 旭岡図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	3	7.5%
旭岡図書室と同じくらい	4	10.0%
旭岡図書室より少ない	15	37.5%
一度も利用したことがない	12	30.0%
無回答	6	15.0%
合計	40	100.0%



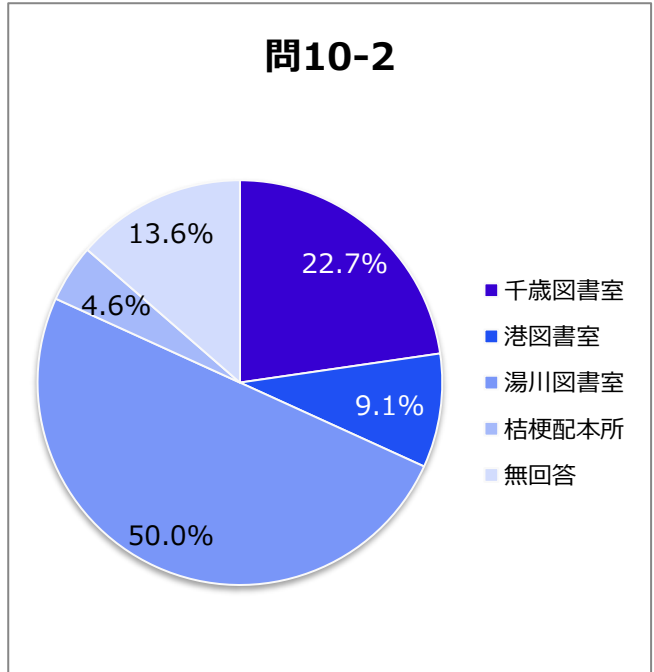
ほかの地区図書室を利用している人は、「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ない」を合わせて 55.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 30.0%であった。

旭岡図書室アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	22.7%
港図書室	2	9.1%
湯川図書室	11	50.0%
桔梗配本所	1	4.6%
無回答	3	13.6%
合計	22	100.0%

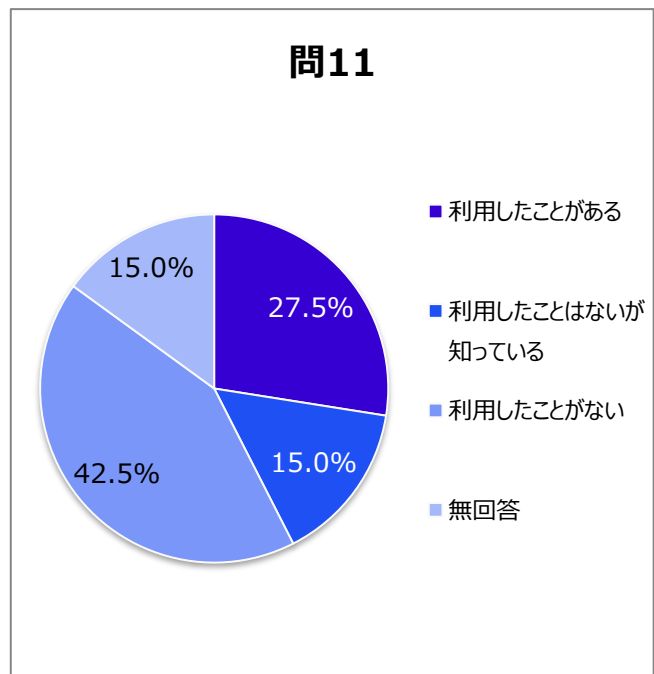
利用している地区図書室は、「湯川図書室」50.0%、「千歳図書室」22.7%、「港図書室」9.1%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	11	27.5%
利用したことはないが知っている	6	15.0%
利用したことがない	17	42.5%
無回答	6	15.0%
合計	40	100.0%

「利用したことがない」が 42.5%で最も多く、次いで「利用したことがある」27.5%であった。



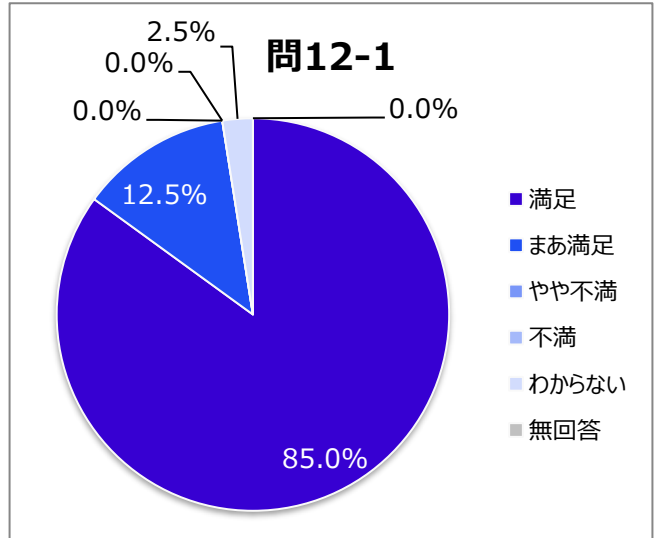
旭岡図書室アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	34	85.0%
まあ満足	5	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

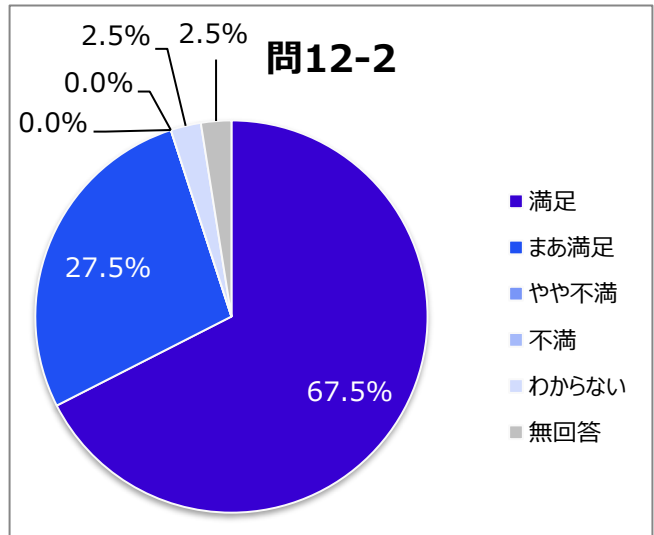
「満足」が 85.0%で最も多く、次いで「まあ満足」12.5%、「わからない」2.5%の順であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	27	67.5%
まあ満足	11	27.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

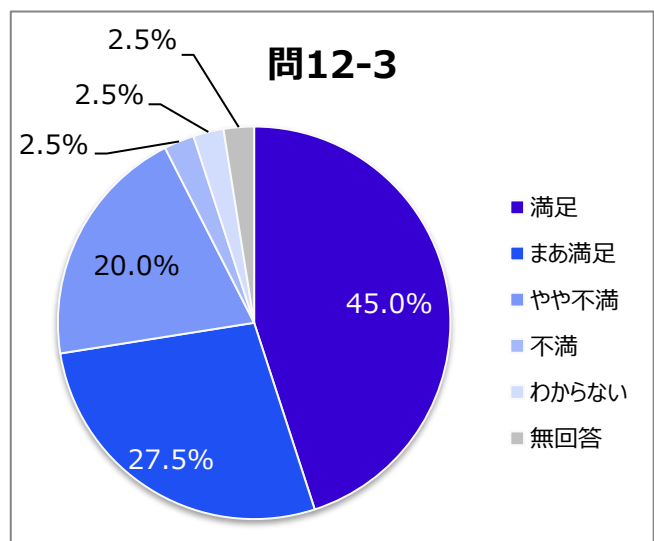
「満足」が 67.5%で最も多く、次いで「まあ満足」27.5%、「わからない」2.5%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	18	45.0%
まあ満足	11	27.5%
やや不満	8	20.0%
不満	1	2.5%
わからない	1	2.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

「満足」が 45.0%で最も多く、次いで「まあ満足」27.5%、「やや不満」20.0%の順であった。

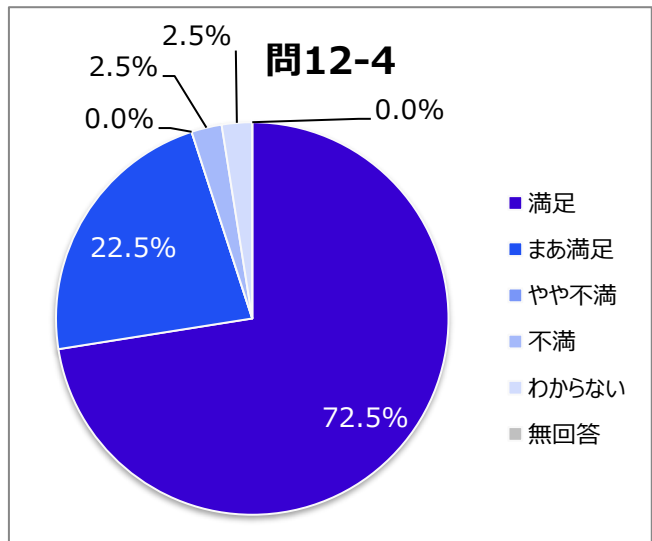


旭岡図書室アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	29	72.5%
まあ満足	9	22.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	2.5%
わからない	1	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

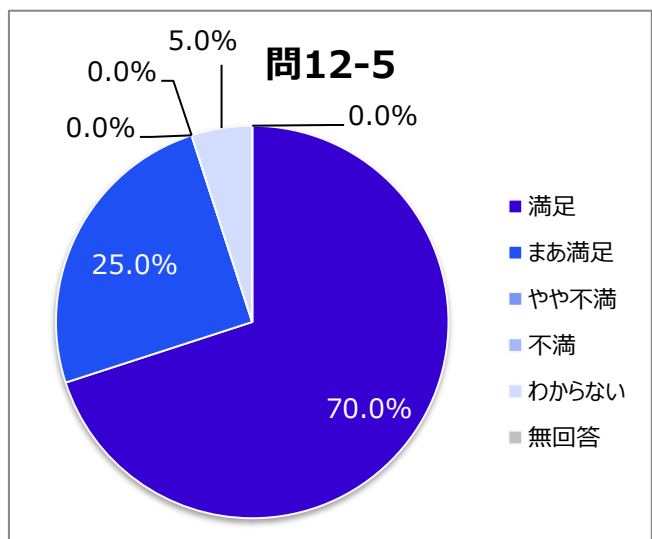
「満足」が 72.5%で最も多く、次いで「まあ満足」22.5%、「不満」と「わからない」が 2.5%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	28	70.0%
まあ満足	10	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	5.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「満足」が 70.0%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「わからない」5.0%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	35	87.5%
まあ満足	4	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

「満足」が 87.5%で最も多く、次いで「まあ満足」10.0%であった。

