

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 令和5年10月6日(金)・7日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

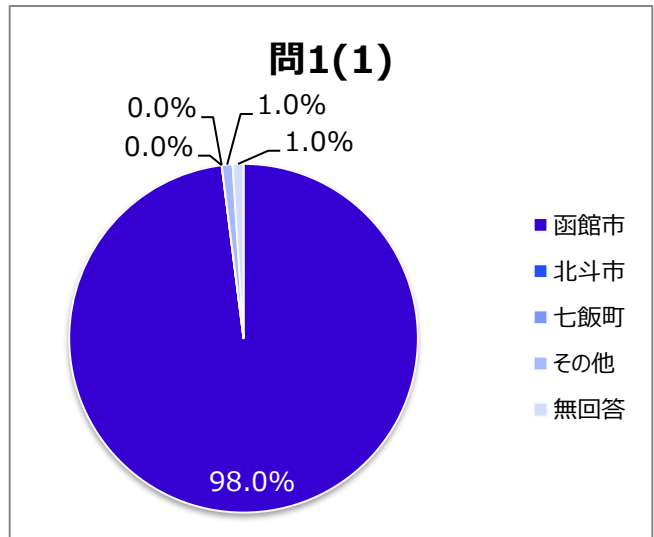
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	100	100.0%

問1 本人について

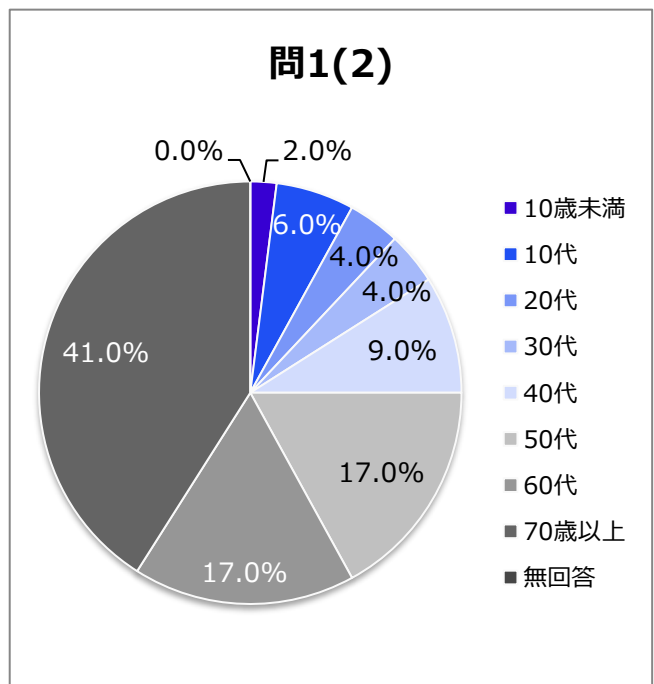
住まい	回答数	%
函館市	98	98.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「函館市」がほとんどで 98.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	2	2.0%
10代	6	6.0%
20代	4	4.0%
30代	4	4.0%
40代	9	9.0%
50代	17	17.0%
60代	17	17.0%
70歳以上	41	41.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

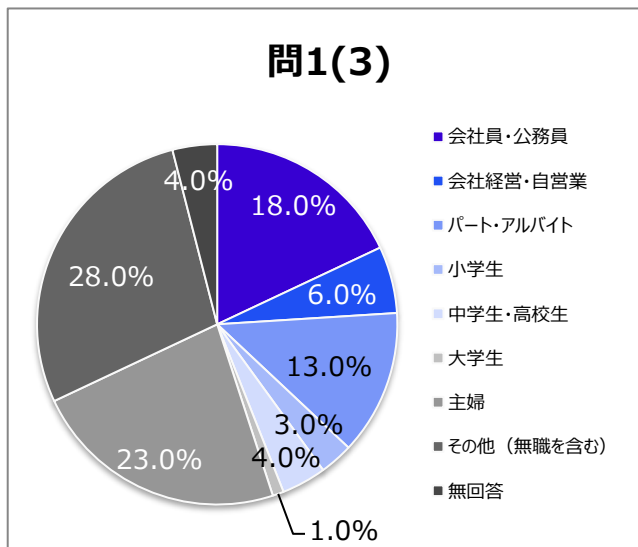
「70歳以上」が 41.0%で最も多く、次いで「50代」と「60代」が 17.0%、「40代」9.0%の順であった。



千歳図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	18	18.0%
会社経営・自営業	6	6.0%
パート・アルバイト	13	13.0%
小学生	3	3.0%
中学生・高校生	4	4.0%
大学生	1	1.0%
主婦	23	23.0%
その他（無職を含む）	28	28.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

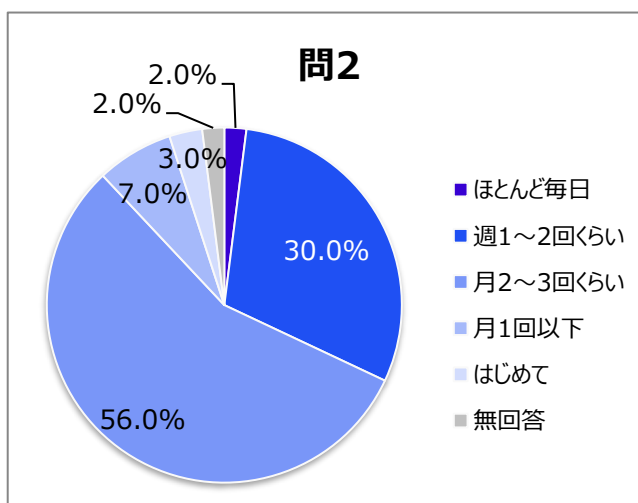
「その他」が 28.0%で最も多く、次いで「主婦」23.0%、「会社員・公務員」18.0%の順であった。「その他」は無職と書いている人が半数だった。



問 2 どのくらい千歳図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	2	2.0%
週 1～2 回くらい	30	30.0%
月 2～3 回くらい	56	56.0%
月 1 回以下	7	7.0%
はじめて	3	3.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

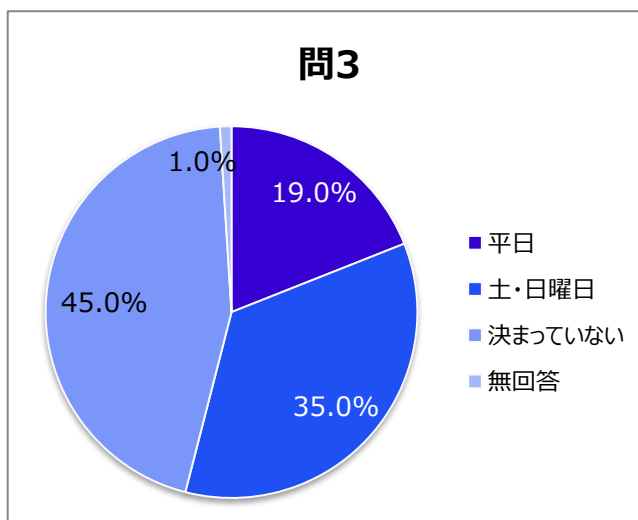
「月 2～3 回くらい」が 56.0%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」30.0%、「月 1 回以下」7.0%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多ですか

	回答数	%
平日	19	19.0%
土・日曜日	35	35.0%
決まっていない	45	45.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「決まっていない」が 45.0%で最も多く、次いで「土・日曜日」35.0%であった。

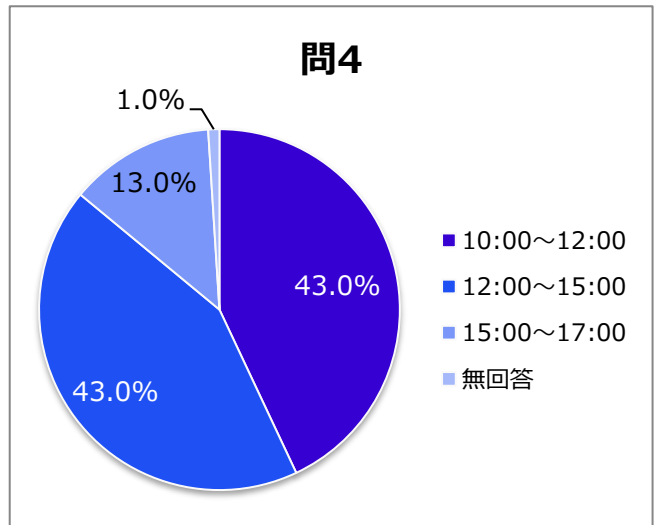


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	43	43.0%
12:00～15:00	43	43.0%
15:00～17:00	13	13.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

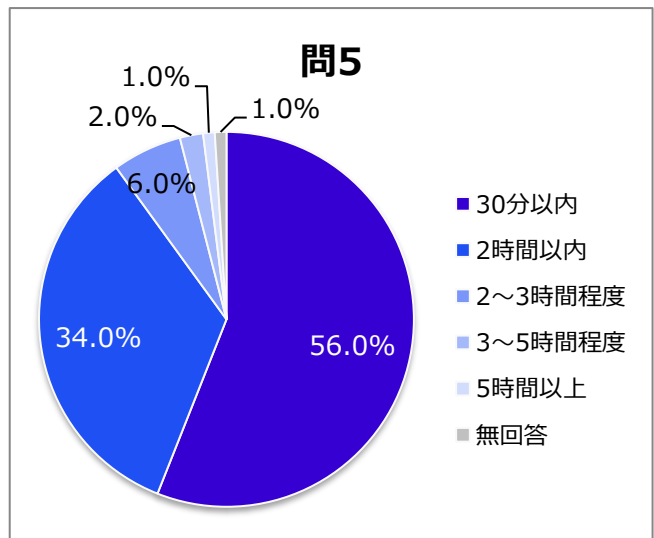
「10:00～12:00」と「12:00～15:00」が 43.0%で最も多く、次いで「15:00～17:00」13.0%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	56	56.0%
2時間以内	34	34.0%
2～3時間程度	6	6.0%
3～5時間程度	2	2.0%
5時間以上	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「30分以内」が 56.0%で最も多く、次いで「2時間以内」が 34.0%で、合わせて 90.0%が 2時間以内の利用であった。

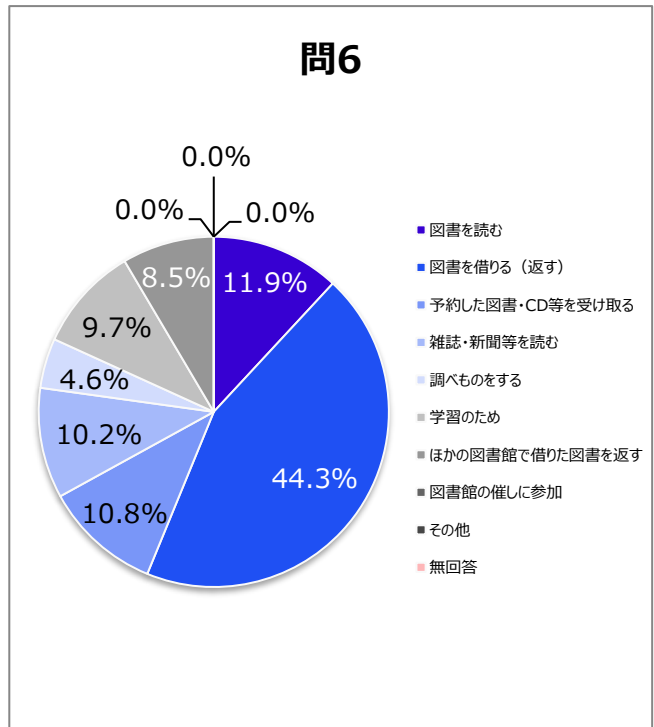


千歳図書館アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	21	11.9%
図書を借りる（返す）	78	44.3%
予約した図書・CD等を受け取る	19	10.8%
雑誌・新聞等を読む	18	10.2%
調べものをする	8	4.6%
学習のため	17	9.7%
ほかの図書館で借りた図書を返す	15	8.5%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	176	100.0%

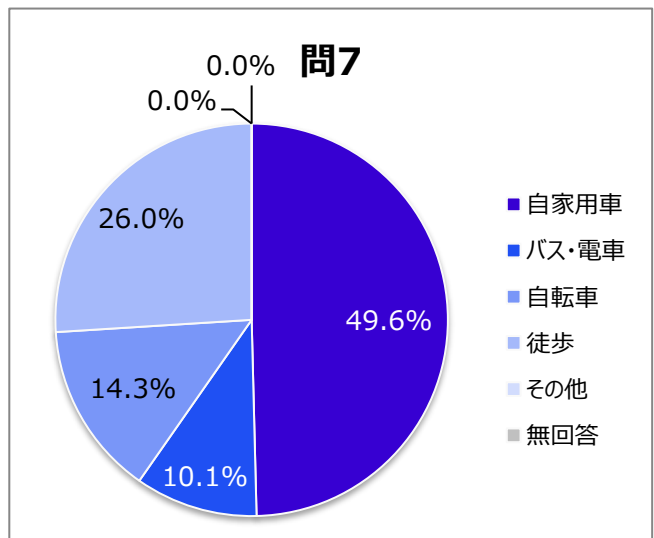
「図書を借りる（返す）」が 44.3%で最も多く、次いで「図書を読む」11.9%、「予約した図書・CD等を受け取る」10.8%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	59	49.6%
バス・電車	12	10.1%
自転車	17	14.3%
徒歩	31	26.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	119	100.0%

「自家用車」が 49.6%で最も多く、次いで「徒歩」26.0%であった。

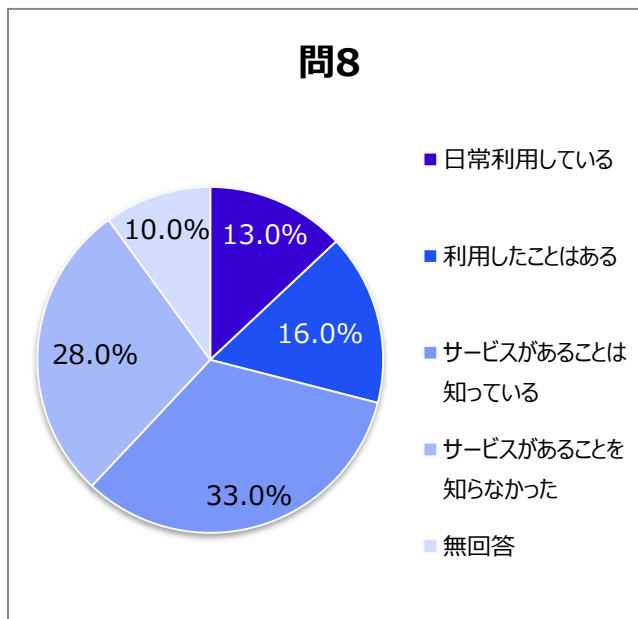


千歳図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	13	13.0%
利用したことはある	16	16.0%
サービスがあることは知っている	33	33.0%
サービスがあることを知らなかった	28	28.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%

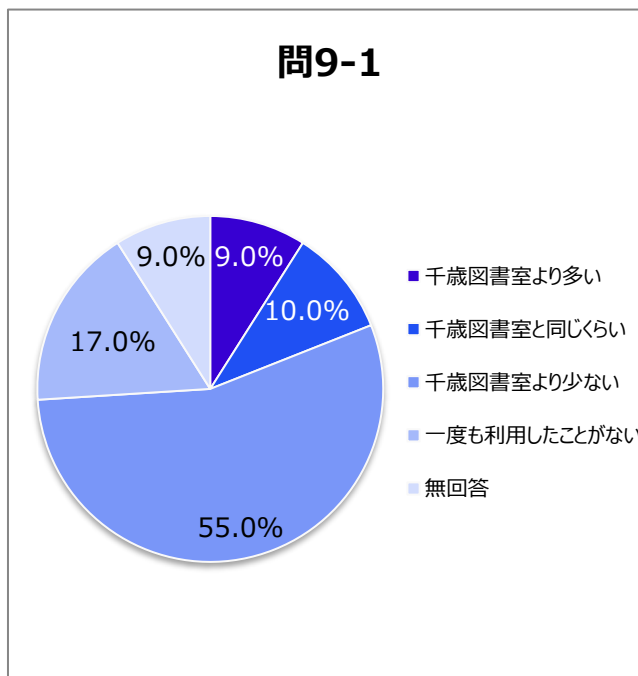
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 29.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 33.0%いた。



問 9-1 千歳図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	9	9.0%
千歳図書室と同じくらい	10	10.0%
千歳図書室より少ない	55	55.0%
一度も利用したことがない	17	17.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

中央図書館を利用している人は、「千歳図書室より多い」「千歳図書室と同じくらい」「千歳図書室より少ない」を合わせて 74.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 17.0%であった。

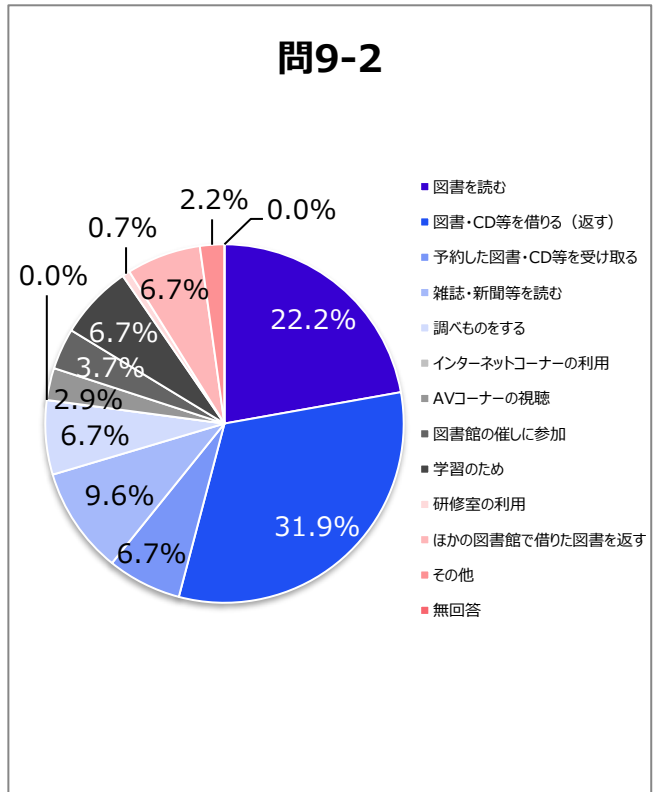


千歳図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	30	22.2%
図書・CD等を借りる（返す）	43	31.9%
予約した図書・CD等を受け取る	9	6.7%
雑誌・新聞等を読む	13	9.6%
調べものをする	9	6.7%
インターネットコーナーの利用	0	0.0%
AVコーナーの視聴	4	2.9%
図書館の催しに参加	5	3.7%
学習のため	9	6.7%
研修室の利用	1	0.7%
ほかの図書館で借りた図書を返す	9	6.7%
その他	3	2.2%
無回答	0	0.0%
合計	135	100.0%

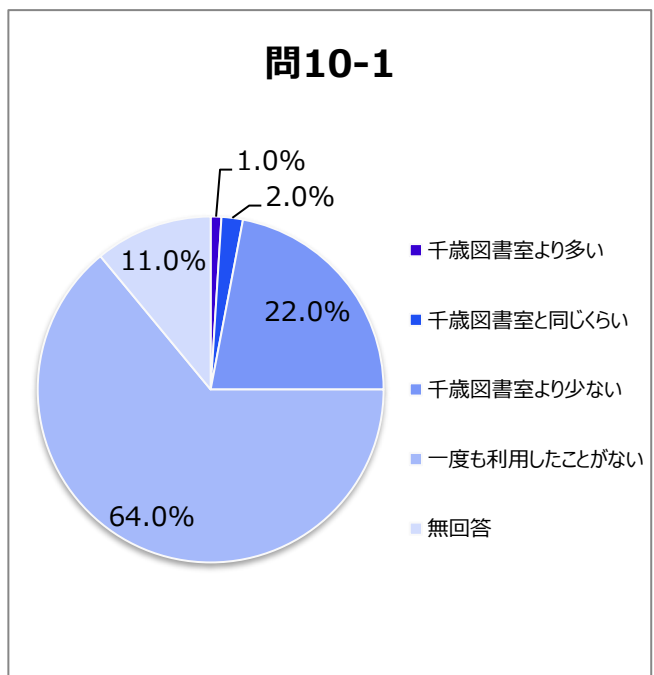
「図書・CD等を借りる（返す）」が31.9%で最も多く、次いで「図書を読む」22.2%、「雑誌・新聞等を読む」9.6%の順であった。



問 10-1 千歳図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	1	1.0%
千歳図書室と同じくらい	2	2.0%
千歳図書室より少ない	22	22.0%
一度も利用したことがない	64	64.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「千歳図書室より多い」「千歳図書室と同じくらい」「千歳図書室より少ない」を合わせて 25.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 64.0%であった。

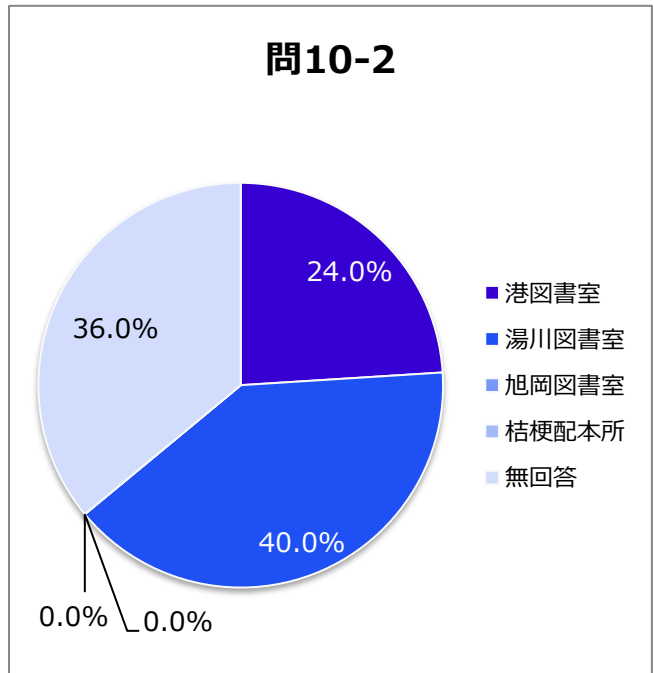


千歳図書館アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書館を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	6	24.0%
湯川図書館	10	40.0%
旭岡図書館	0	0.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	9	36.0%
合計	25	100.0%

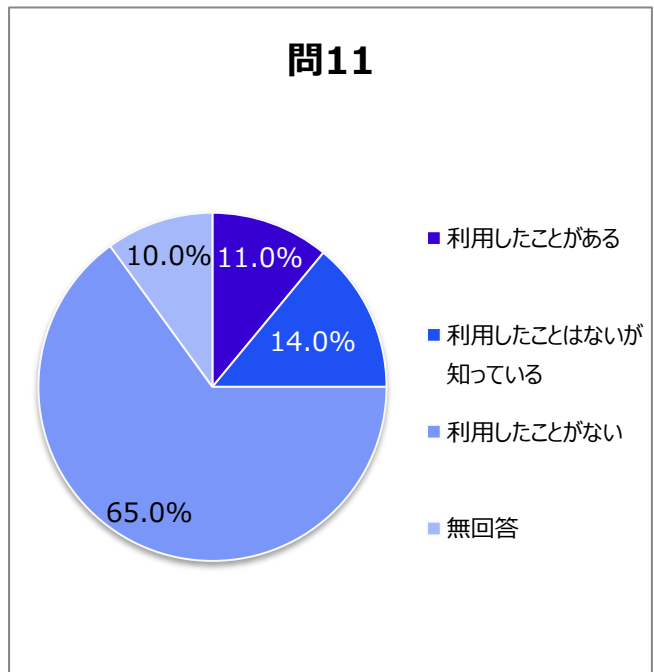
利用している地区図書館は、「湯川図書館」40.0%、「港図書館」24.0%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	11	11.0%
利用したことはないが知っている	14	14.0%
利用したことがない	65	65.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%

「利用したことがない」が 65.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」14.0%であった。



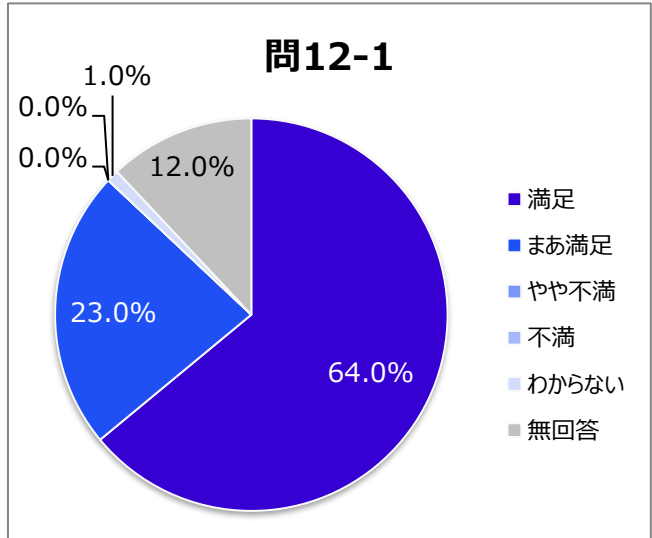
千歳図書館アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	64	64.0%
まあ満足	23	23.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

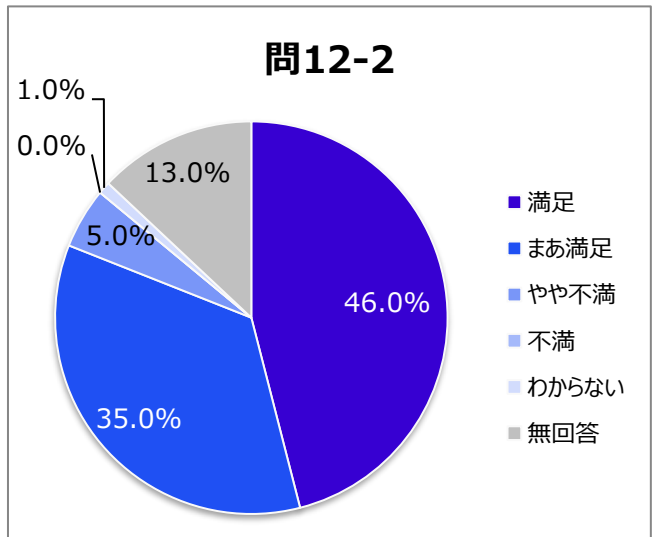
「満足」が 64.0%で最も多く、次いで「まあ満足」23.0%、「わからない」1.0%の順であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	46	46.0%
まあ満足	35	35.0%
やや不満	5	5.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	13	13.0%
合計	100	100.0%

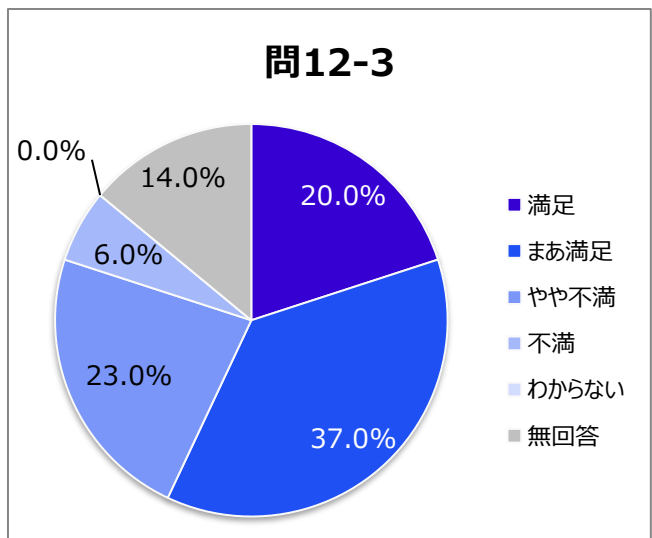
「満足」が 46.0%で最も多く、次いで「まあ満足」35.0%、「やや不満」5.0%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	20	20.0%
まあ満足	37	37.0%
やや不満	23	23.0%
不満	6	6.0%
わからない	0	0.0%
無回答	14	14.0%
合計	100	100.0%

「まあ満足」が 37.0%で最も多く、次いで「やや不満」23.0%、「満足」20.0%の順であった。

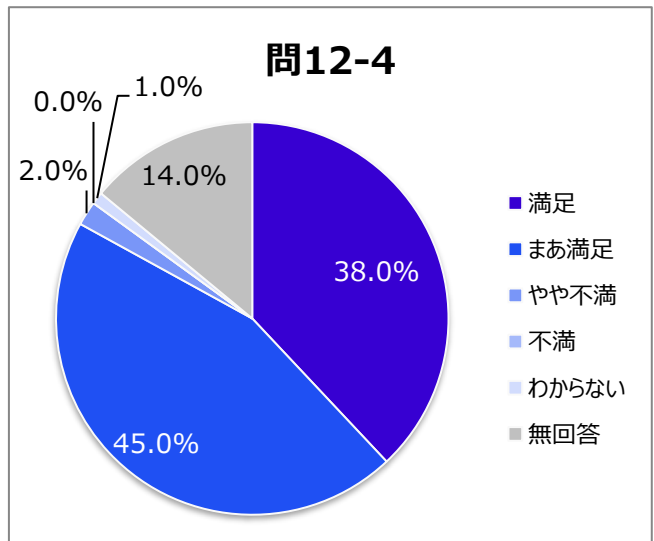


千歳図書館アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	38	38.0%
まあ満足	45	45.0%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	14	14.0%
合計	100	100.0%

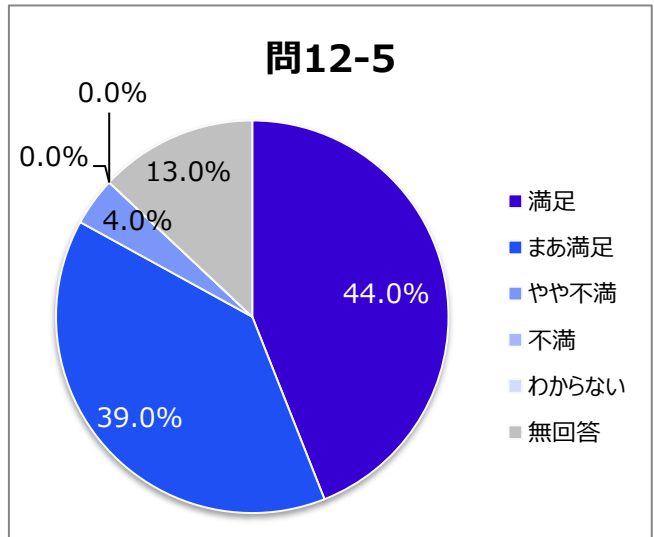
「まあ満足」が 45.0%で最も多く、次いで「満足」38.0%、「やや不満」2.0%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	44	44.0%
まあ満足	39	39.0%
やや不満	4	4.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	13	13.0%
合計	100	100.0%

「満足」が 44.0%で最も多く、次いで「まあ満足」39.0%、「やや不満」4.0%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	58	58.0%
まあ満足	29	29.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

「満足」が 58.0%で最も多く、次いで「まあ満足」29.0%、「やや不満」1.0%の順であった。

