

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和5年10月6日(金)・7日(土)

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

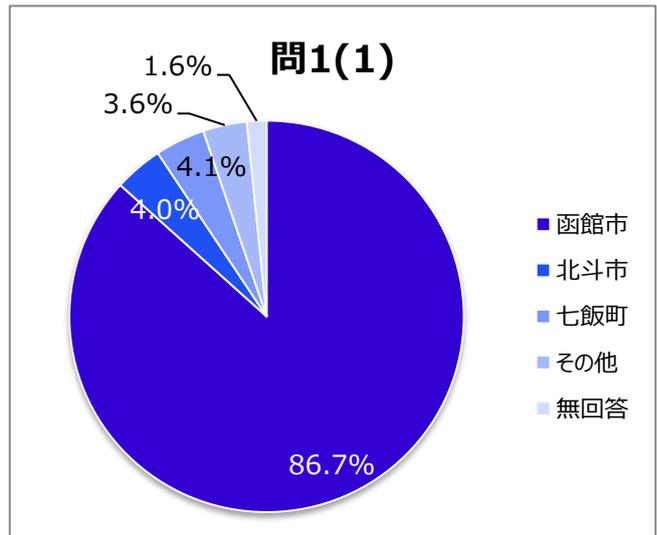
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1,000	910	91.0%

問1 本人について

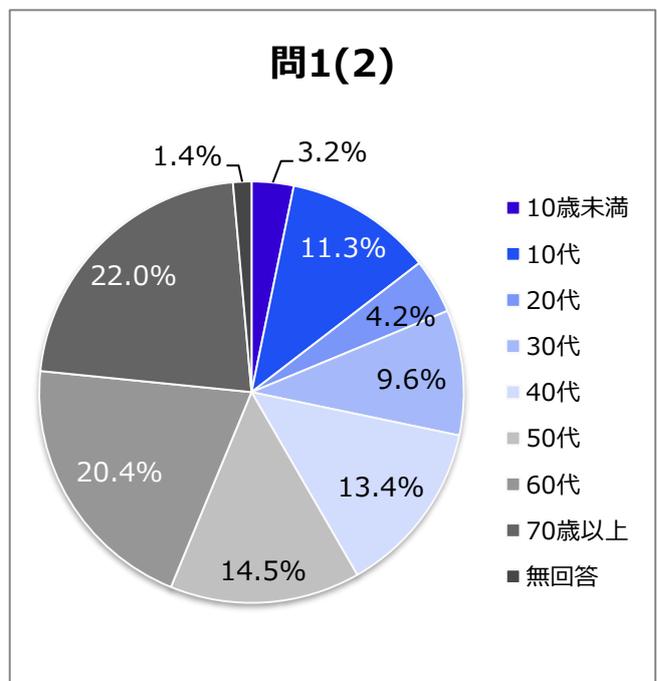
住まい	回答数	%
函館市	789	86.7%
北斗市	36	4.0%
七飯町	37	4.1%
その他	33	3.6%
無回答	15	1.6%
合計	910	100.0%

「函館市」がほとんどで 86.7%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	29	3.2%
10代	103	11.3%
20代	38	4.2%
30代	87	9.6%
40代	122	13.4%
50代	132	14.5%
60代	186	20.4%
70歳以上	200	22.0%
無回答	13	1.4%
合計	910	100.0%

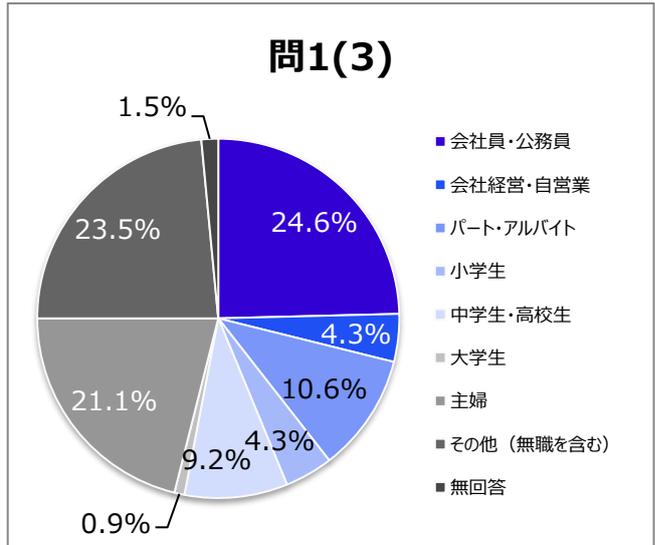
「70歳以上」が22.0%で最も多く、次いで「60代」20.4%、「50代」14.5%、「40代」13.4%の順であった。



中央図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	224	24.6%
会社経営・自営業	39	4.3%
パート・アルバイト	96	10.6%
小学生	39	4.3%
中学生・高校生	84	9.2%
大学生	8	0.9%
主婦	192	21.1%
その他（無職を含む）	214	23.5%
無回答	14	1.5%
合計	910	100.0%

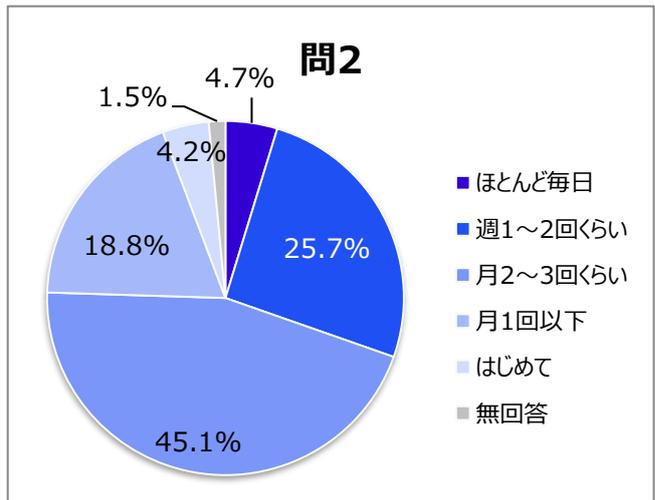
「会社員・公務員」が 24.6%で最も多く、次いで「その他」23.5%、「主婦」21.1%の順であった。「その他」は無職と書いている人が多かった。



問 2 どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	43	4.7%
週 1～2 回くらい	234	25.7%
月 2～3 回くらい	410	45.1%
月 1 回以下	171	18.8%
はじめて	38	4.2%
無回答	14	1.5%
合計	910	100.0%

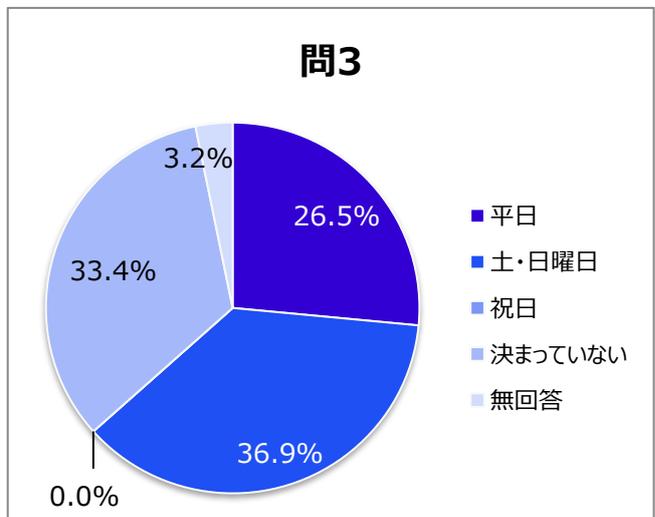
「月 2～3 回くらい」が 45.1%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」25.7%、「月 1 回以下」18.8%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	241	26.5%
土・日曜日	336	36.9%
祝日	0	0.0%
決まっていない	304	33.4%
無回答	29	3.2%
合計	910	100.0%

「土・日曜日」が 36.9%で最も多く、次いで「決まっていない」33.4%であった。

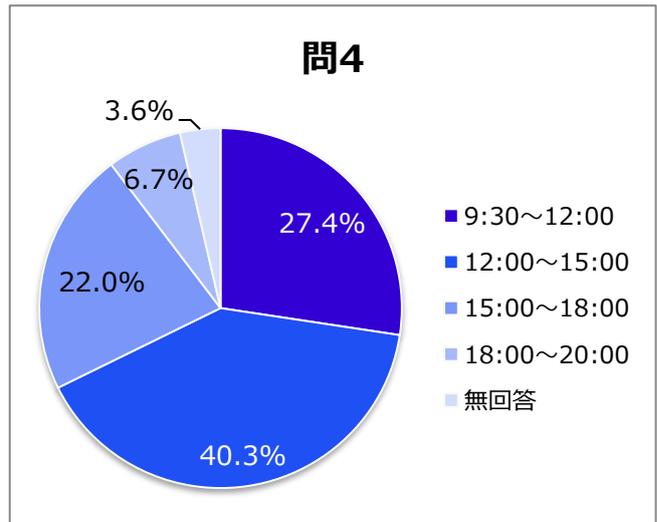


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
9:30～12:00	249	27.4%
12:00～15:00	367	40.3%
15:00～18:00	200	22.0%
18:00～20:00	61	6.7%
無回答	33	3.6%
合計	910	100.0%

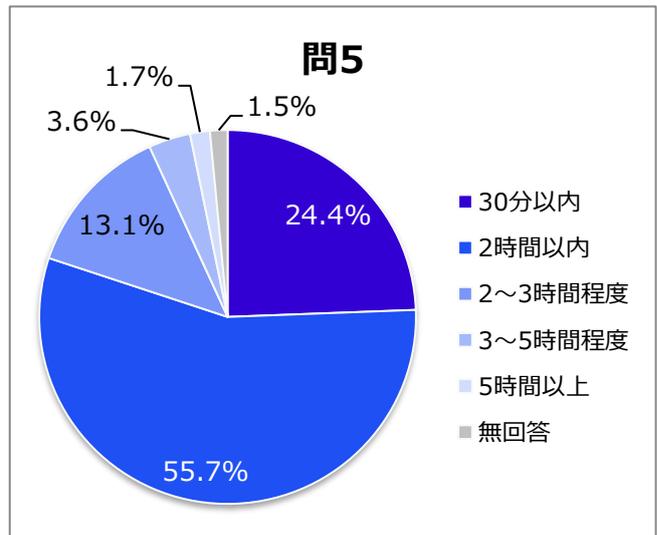
「12:00～15:00」が 40.3%で最も多く、次いで「9:30～12:00」27.4%、「15:00～18:00」22.0%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	222	24.4%
2時間以内	507	55.7%
2～3時間程度	119	13.1%
3～5時間程度	33	3.6%
5時間以上	15	1.7%
無回答	14	1.5%
合計	910	100.0%

「2時間以内」が 55.7%で最も多く、次いで「30分以内」が 24.4%で、合わせて 80.1%が 2時間以内の利用であった。

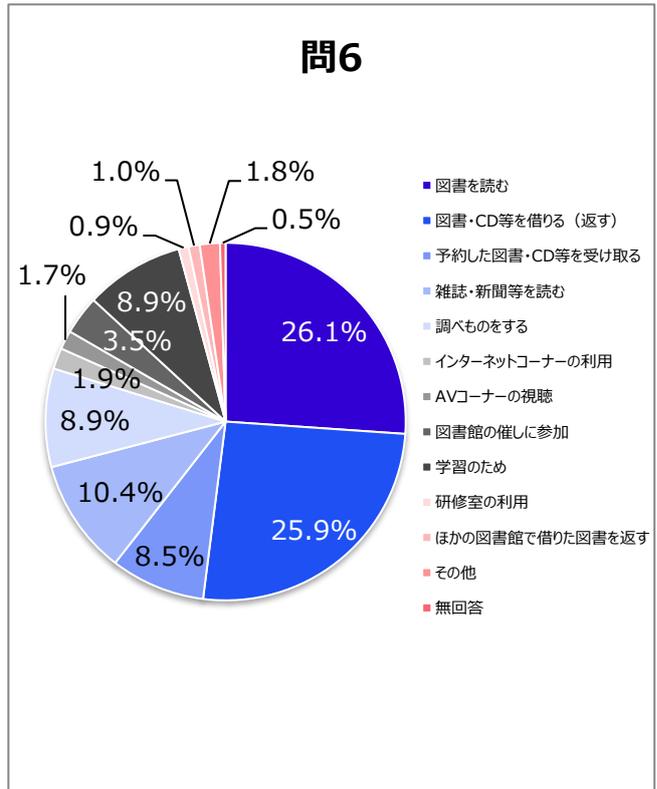


中央図書館アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	477	26.1%
図書・CD等を借りる (返す)	473	25.9%
予約した図書・CD等を受け取る	155	8.5%
雑誌・新聞等を読む	191	10.4%
調べものをする	162	8.9%
インターネットコーナーの利用	35	1.9%
AVコーナーの視聴	31	1.7%
図書館の催しに参加	65	3.5%
学習のため	163	8.9%
研修室の利用	16	0.9%
ほかの図書館で 借りた図書を返す	18	1.0%
その他	34	1.8%
無回答	9	0.5%
合計	1829	100.0%

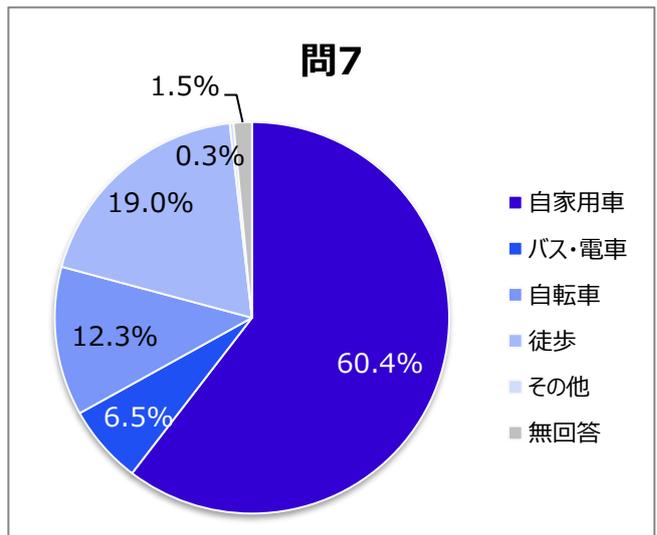
「図書を読む」が 26.1%で最も多く、次いで「図書・CD等を借りる（返す）」25.9%、「雑誌・新聞等を読む」10.4%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	656	60.4%
バス・電車	71	6.5%
自転車	134	12.3%
徒歩	206	19.0%
その他	3	0.3%
無回答	16	1.5%
合計	1086	100.0%

「自家用車」が 60.4%で最も多く、次いで「徒歩」19.0%であった。

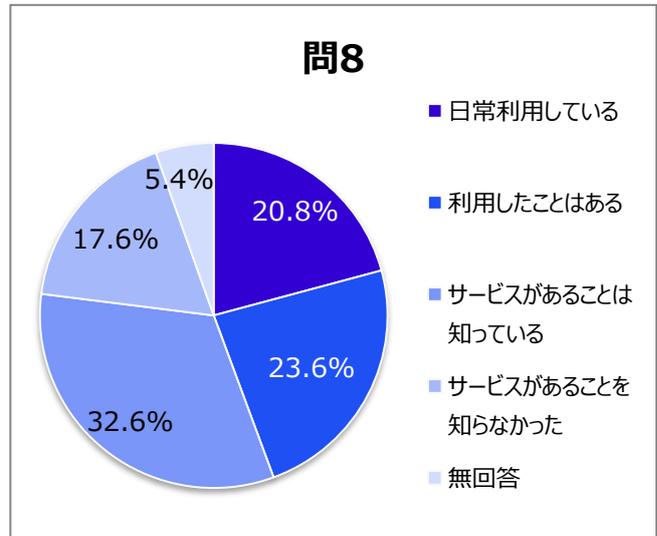


中央図書館アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	189	20.8%
利用したことはある	215	23.6%
サービスがあることは知っている	297	32.6%
サービスがあることを知らなかった	160	17.6%
無回答	49	5.4%
合計	910	100.0%

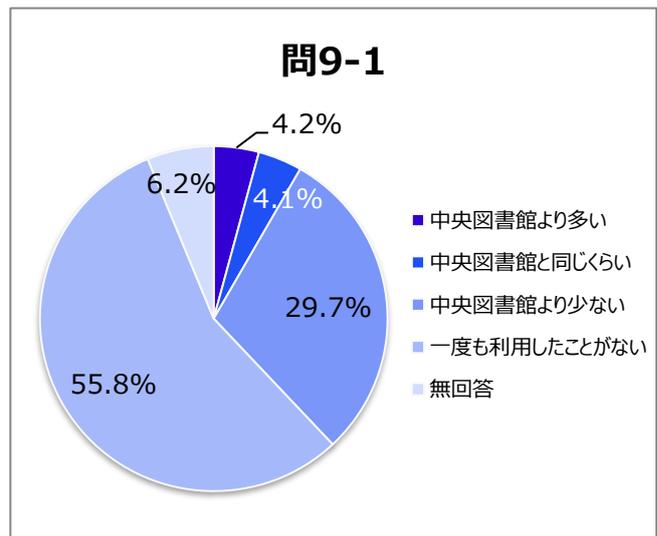
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 44.4%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 32.6%いた。



問 9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
中央図書館より多い	38	4.2%
中央図書館と同じくらい	37	4.1%
中央図書館より少ない	270	29.7%
一度も利用したことがない	508	55.8%
無回答	57	6.2%
合計	910	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ない」を合わせて 38.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 55.8%であった。

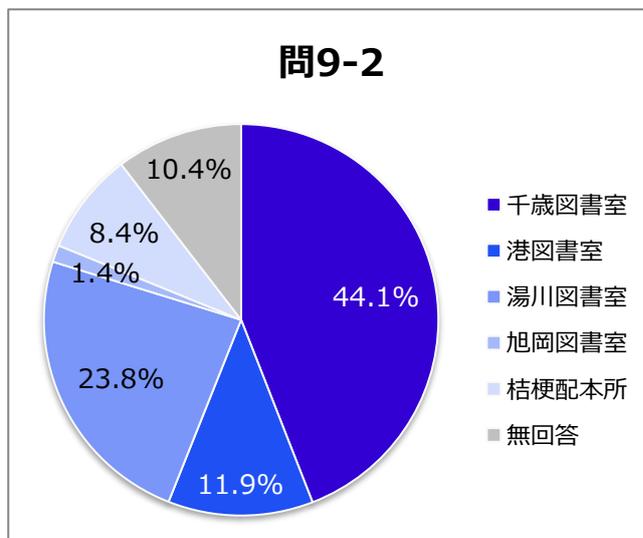


中央図書館アンケート集計結果

問 9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	152	44.1%
港図書室	41	11.9%
湯川図書室	82	23.8%
旭岡図書室	5	1.4%
桔梗配本所	29	8.4%
無回答	36	10.4%
合計	345	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」44.1%、「湯川図書室」23.8%、「港図書室」11.9%の順であった。

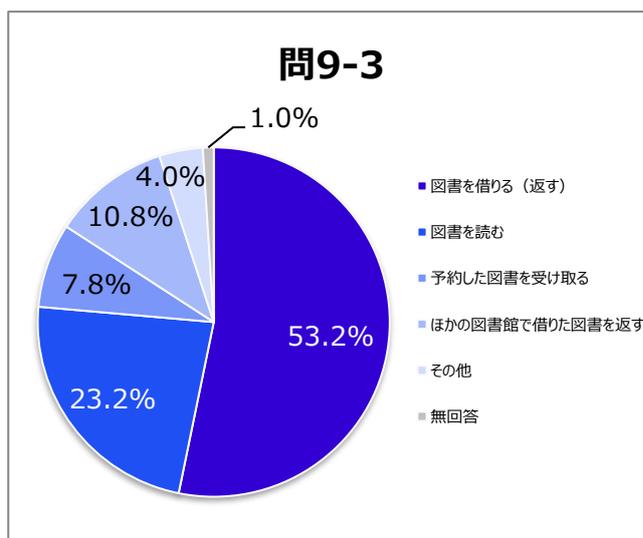


問 9-3 地区図書室・配本所の利用目的

(複数回答)

	回答数	%
図書を借りる(返す)	211	53.2%
図書を読む	92	23.2%
予約した図書を受け取る	31	7.8%
ほかの図書館で借りた図書を返す	43	10.8%
その他	16	4.0%
無回答	4	1.0%
合計	397	100.0%

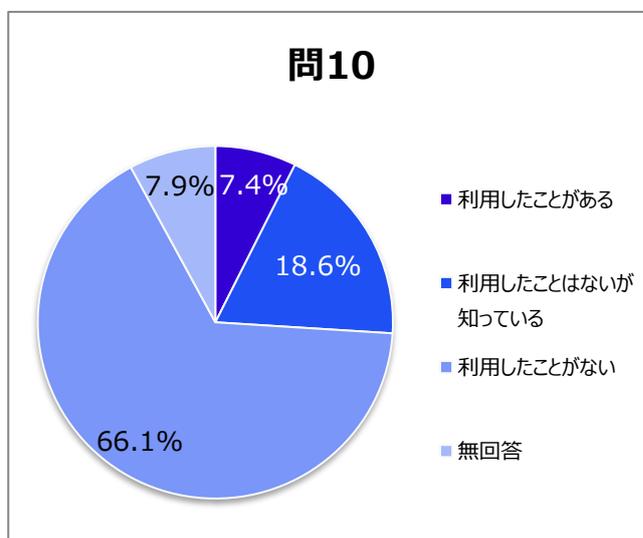
「図書を借りる(返す)」が 53.2%で最も多く、次いで「図書を読む」23.2%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」10.8%の順であった。



問 10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	67	7.4%
利用したことはないが知っている	169	18.6%
利用したことがない	602	66.1%
無回答	72	7.9%
合計	910	100.0%

「利用したことがない」が 66.1%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」18.6%であった。



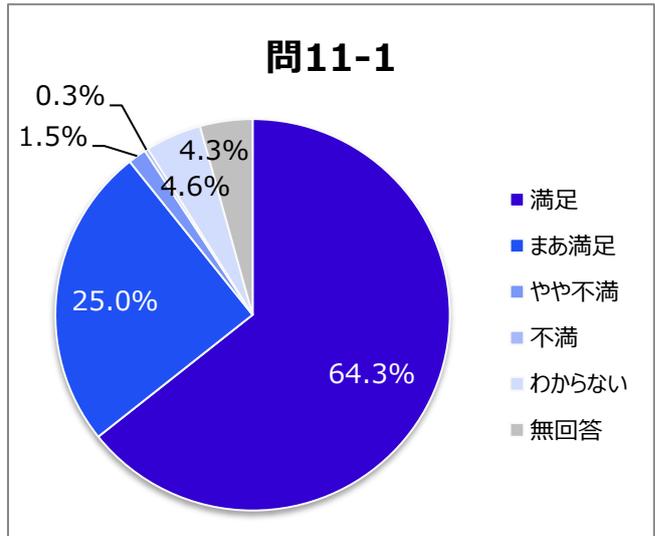
中央図書館アンケート集計結果

問 11-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	585	64.3%
まあ満足	227	25.0%
やや不満	14	1.5%
不満	3	0.3%
わからない	42	4.6%
無回答	39	4.3%
合計	910	100.0%

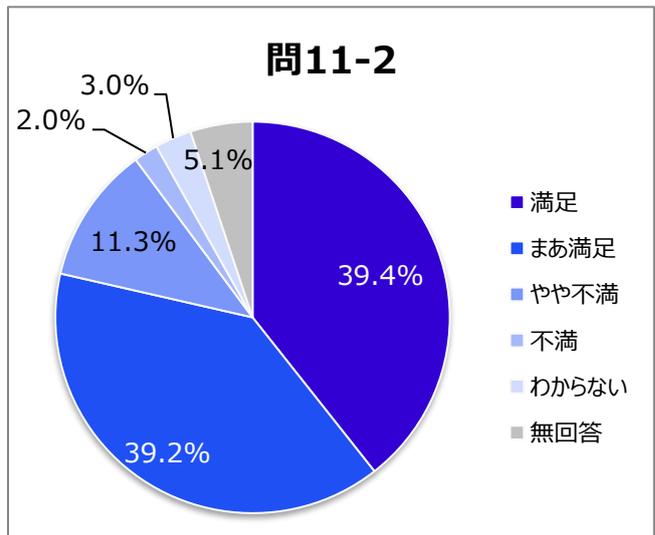
「満足」が 64.3%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「わからない」4.6%の順であった。



問 11-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	359	39.4%
まあ満足	357	39.2%
やや不満	103	11.3%
不満	18	2.0%
わからない	27	3.0%
無回答	46	5.1%
合計	910	100.0%

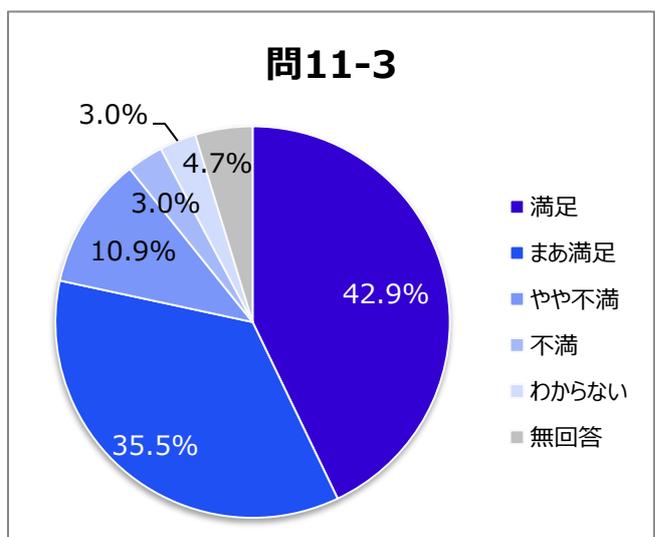
「満足」が 39.4%で最も多く、次いで「まあ満足」39.2%、「やや不満」11.3%の順であった。



問 11-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	390	42.9%
まあ満足	323	35.5%
やや不満	99	10.9%
不満	27	3.0%
わからない	28	3.0%
無回答	43	4.7%
合計	910	100.0%

「満足」が 42.9%で最も多く、次いで「まあ満足」35.5%、「やや不満」10.9%の順であった。

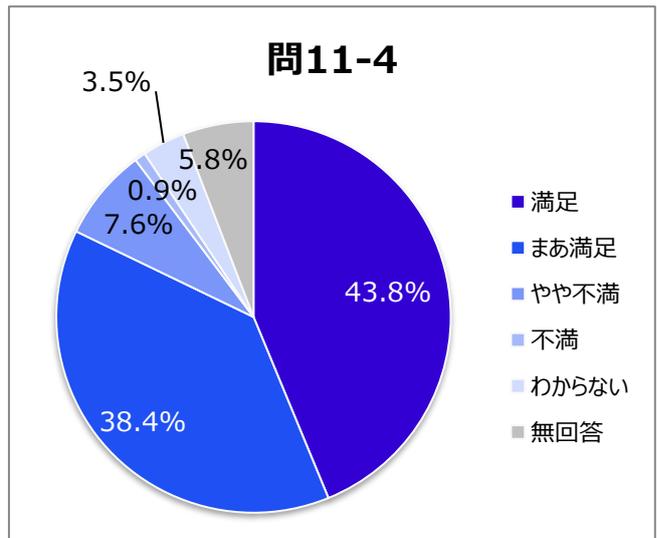


中央図書館アンケート集計結果

問 11-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	399	43.8%
まあ満足	349	38.4%
やや不満	69	7.6%
不満	8	0.9%
わからない	32	3.5%
無回答	53	5.8%
合計	910	100.0%

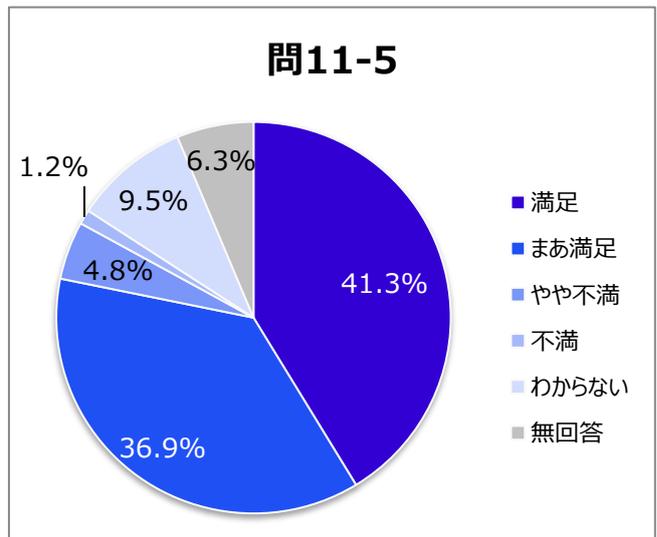
「満足」が 43.8%で最も多く、次いで「まあ満足」38.4%、「やや不満」7.6%の順であった。



問 11-5 図書館の催し等の告知はわかりやすいですか

	回答数	%
満足	376	41.3%
まあ満足	336	36.9%
やや不満	44	4.8%
不満	11	1.2%
わからない	86	9.5%
無回答	57	6.3%
合計	910	100.0%

「満足」が 41.3%で最も多く、次いで「まあ満足」36.9%、「わからない」9.5%の順であった。



問 11-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	525	57.7%
まあ満足	305	33.5%
やや不満	17	1.9%
不満	6	0.7%
わからない	13	1.4%
無回答	44	4.8%
合計	910	100.0%

「満足」が 57.7%で最も多く、次いで「まあ満足」33.5%、「やや不満」1.9%の順であった。

