

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 令和5年10月6日(金)・7日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

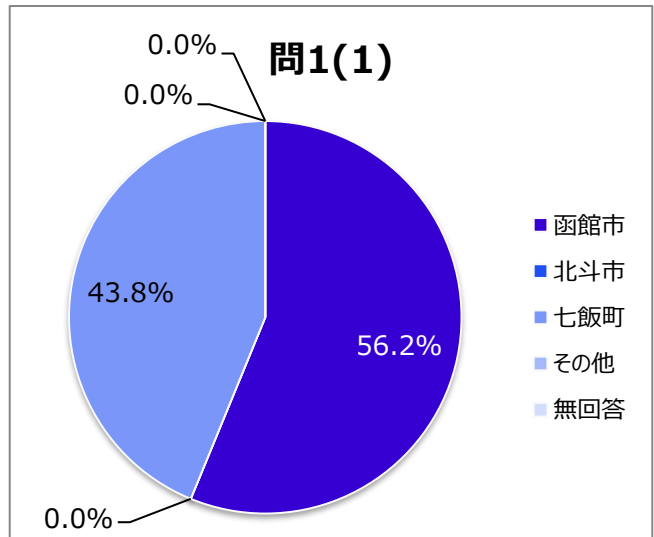
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
49	48	97.9%

問1 本人について

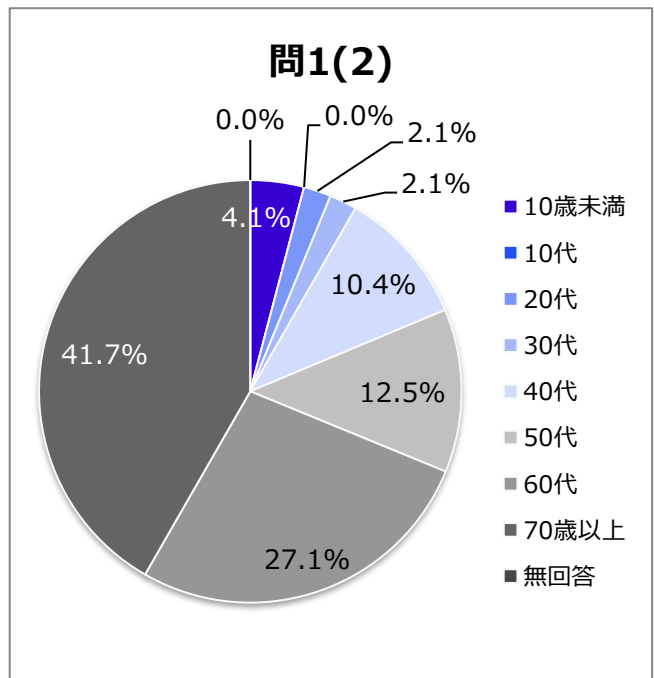
住まい	回答数	%
函館市	27	56.2%
北斗市	0	0.0%
七飯町	21	43.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

「函館市」が56.2%で、次いで「七飯町」43.8%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	2	4.1%
10代	0	0.0%
20代	1	2.1%
30代	1	2.1%
40代	5	10.4%
50代	6	12.5%
60代	13	27.1%
70歳以上	20	41.7%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

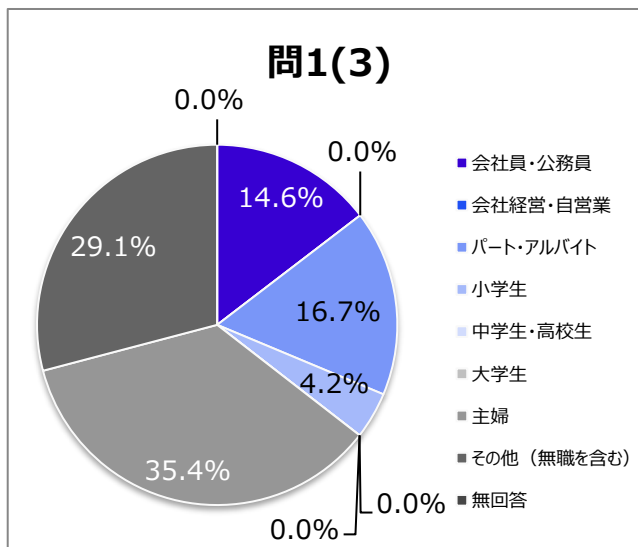
「70歳以上」が41.7%で最も多く、次いで「60代」27.1%、「50代」12.5%、「40代」10.4%の順であった。



桔梗配本所アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	7	14.6%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	8	16.7%
小学生	2	4.2%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	17	35.4%
その他（無職を含む）	14	29.1%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

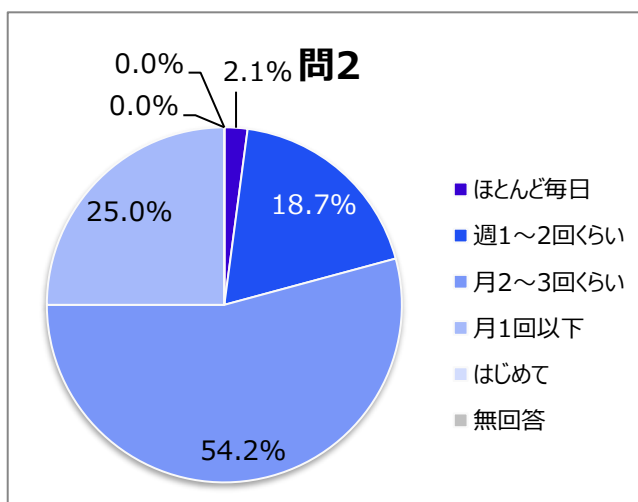
「主婦」が 35.4%で最も多く、次いで「その他」29.1%、「パート・アルバイト」16.7%の順であった。



問2 どのくらい桔梗配本所を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	1	2.1%
週1～2回くらい	9	18.7%
月2～3回くらい	26	54.2%
月1回以下	12	25.0%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

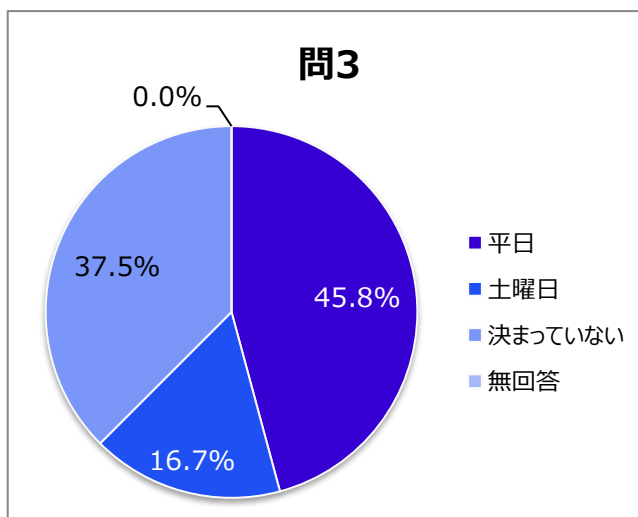
「月2～3回くらい」が 54.2%で最も多く、次いで「月1回以下」25.0%、「週1～2回くらい」18.7%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	22	45.8%
土曜日	8	16.7%
決まっていない	18	37.5%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

「平日」が 45.8%で最も多く、次いで「決まっていない」37.5%であった。

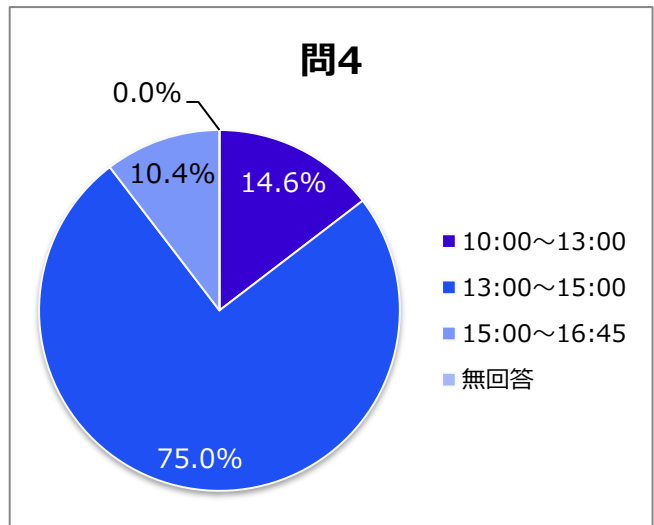


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～13:00	7	14.6%
13:00～15:00	36	75.0%
15:00～16:45	5	10.4%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

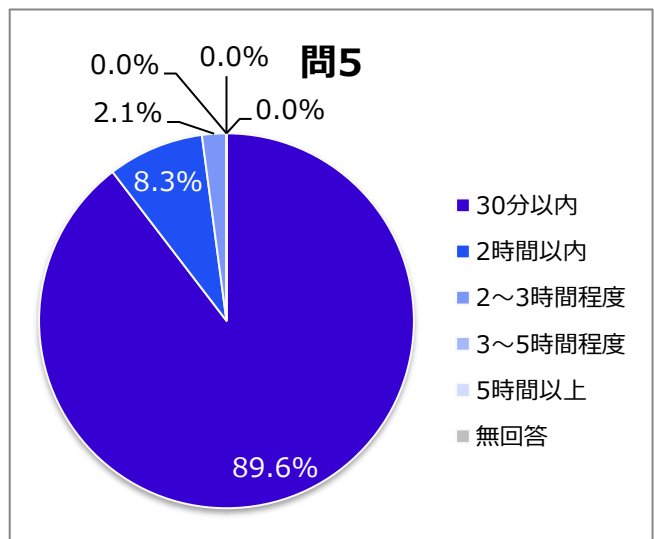
「13:00～15:00」が75.0%で最も多く、次いで「10:00～13:00」14.6%、「15:00～16:45」10.4%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	43	89.6%
2時間以内	4	8.3%
2～3時間程度	1	2.1%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	48	100.0%

「30分以内」が89.6%で最も多く、次いで「2時間以内」が8.3%で、合わせて97.9%が2時間以内の利用であった。

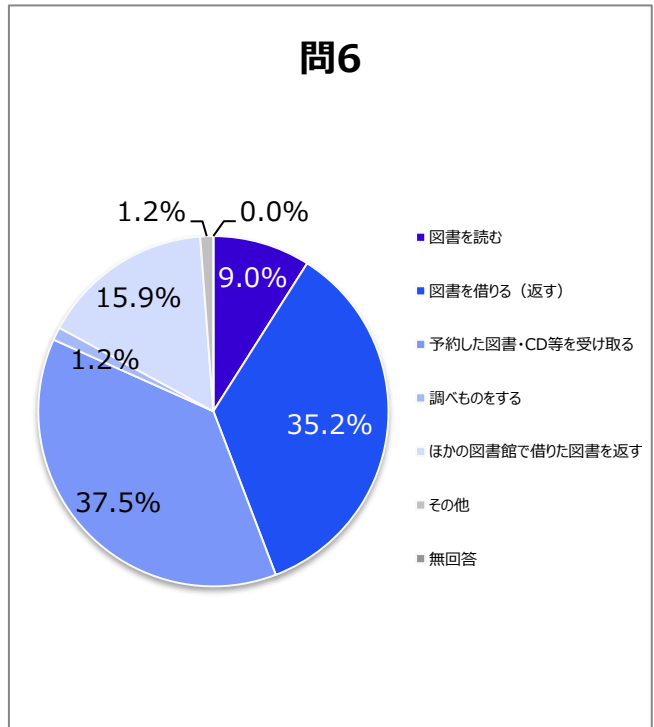


桔梗配本所アンケート集計結果

問 6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	8	9.0%
図書を借りる（返す）	31	35.2%
予約した図書・CD 等を受け取る	33	37.5%
調べものをする	1	1.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	14	15.9%
その他	1	1.2%
無回答	0	0.0%
合計	88	100.0%

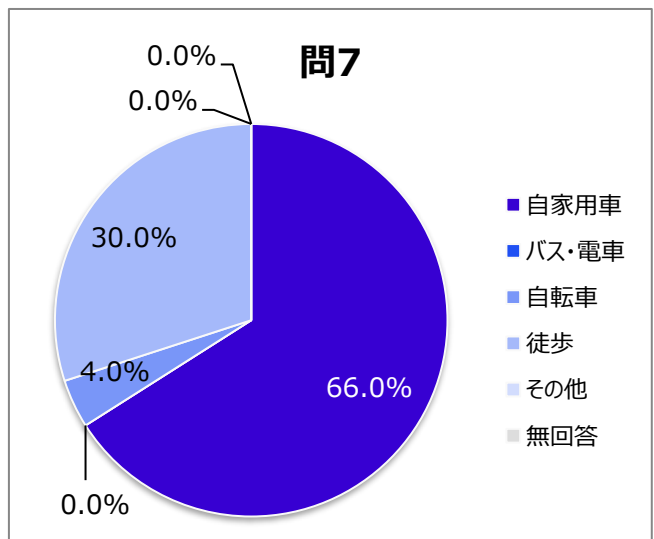
「予約した図書・CD 等を受け取る」が 37.5%で最も多く、次いで「図書を借りる（返す）」35.2%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」15.9%の順であった。



問 7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	33	66.0%
バス・電車	0	0.0%
自転車	2	4.0%
徒歩	15	30.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

「自家用車」が 66.0%で最も多く、次いで「徒歩」30.0%であった。

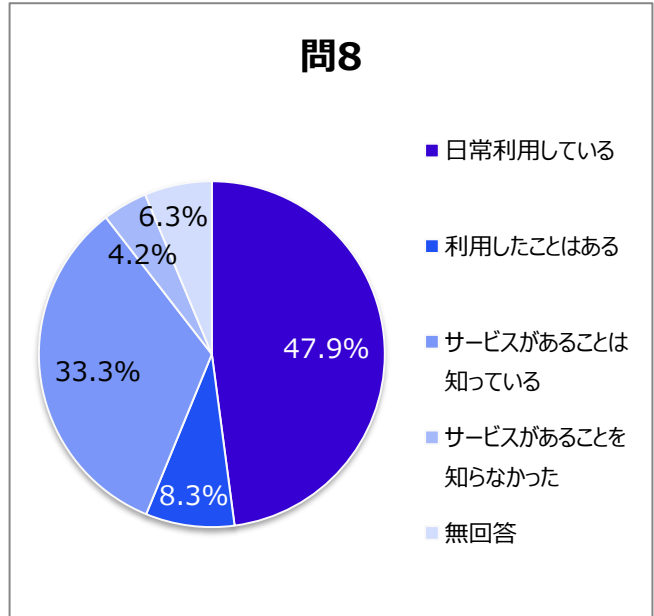


桔梗配本所アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	23	47.9%
利用したことはある	4	8.3%
サービスがあることは知っている	16	33.3%
サービスがあることを知らなかった	2	4.2%
無回答	3	6.3%
合計	48	100.0%

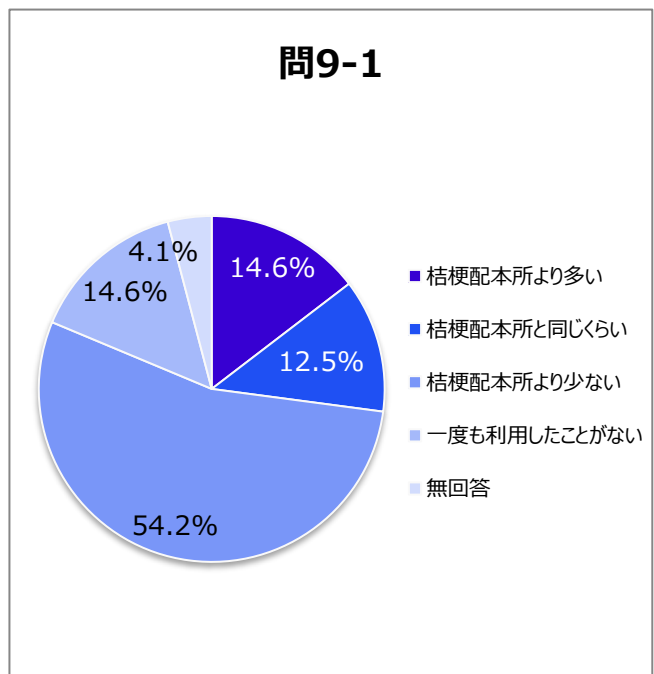
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 56.2%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 33.3%いた。



問 9-1 桔梗配本所のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	7	14.6%
桔梗配本所と同じくらい	6	12.5%
桔梗配本所より少ない	26	54.2%
一度も利用したことがない	7	14.6%
無回答	2	4.1%
合計	48	100.0%

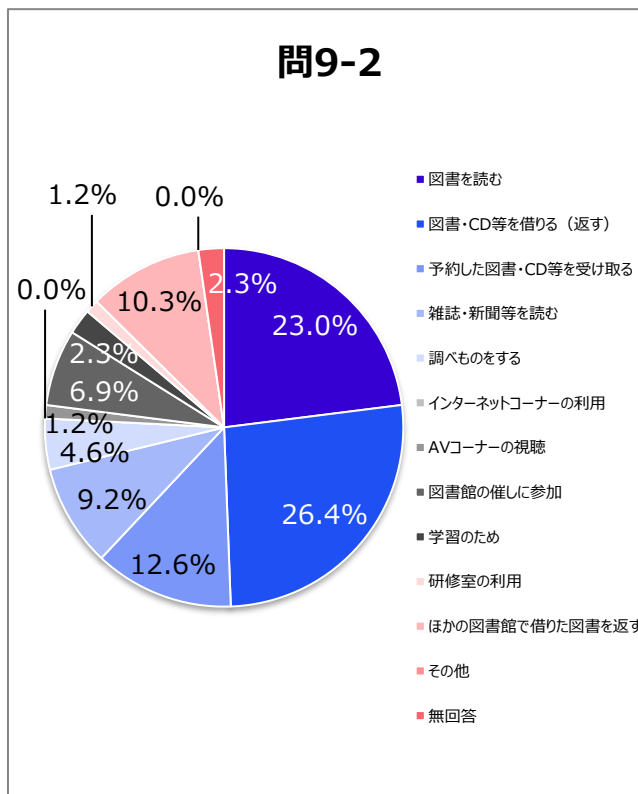
中央図書館を利用している人は、「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ない」を合わせて 81.3%であった。「一度も利用したことがない」人は 14.6%であった。



桔梗配本所アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

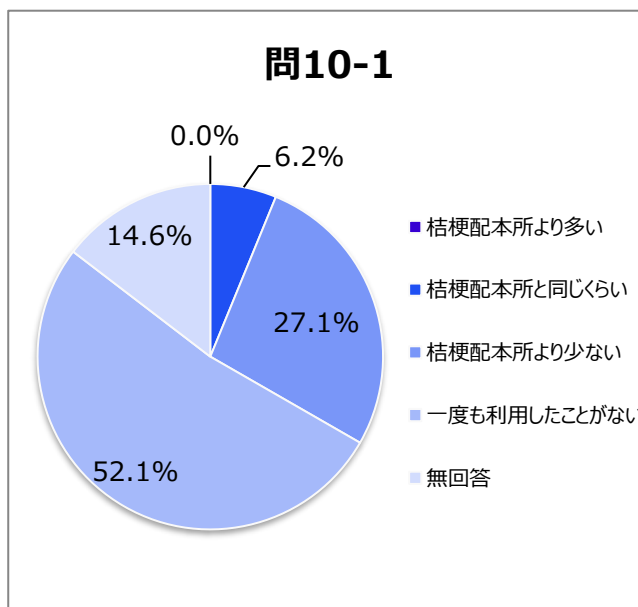
	回答数	%
図書を読む	20	23.0%
図書・CD等を借りる（返す）	23	26.4%
予約した図書・CD等を受け取る	11	12.6%
雑誌・新聞等を読む	8	9.2%
調べものをする	4	4.6%
インターネットコーナーの利用	0	0.0%
AVコーナーの視聴	1	1.2%
図書館の催しに参加	6	6.9%
学習のため	2	2.3%
研修室の利用	1	1.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	9	10.3%
その他	0	0.0%
無回答	2	2.3%
合計	87	100.0%



「図書・CD等を借りる（返す）」が26.4%で最も多く、次いで「図書を読む」23.0%、「予約した図書・CD等を受け取る」12.6%の順であった。

問 10-1 桔梗配本所のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	0	0.0%
桔梗配本所と同じくらい	3	6.2%
桔梗配本所より少ない	13	27.1%
一度も利用したことがない	25	52.1%
無回答	7	14.6%
合計	48	100.0%



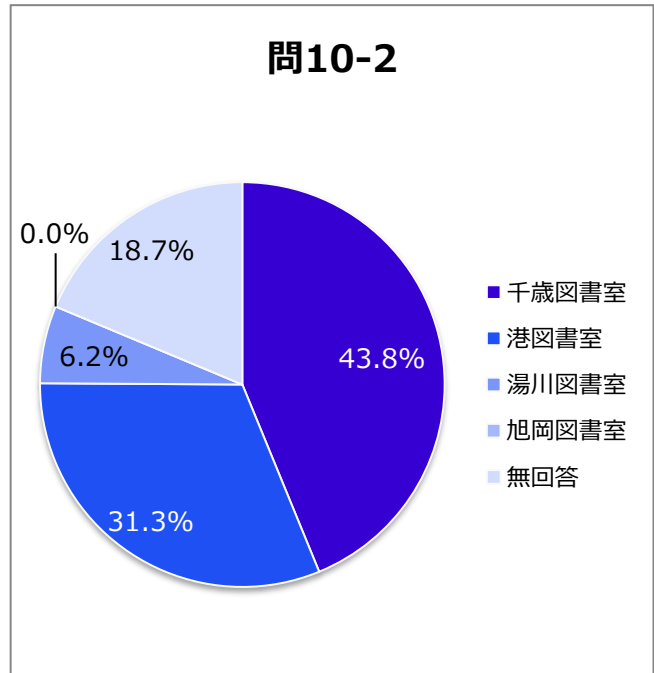
ほかの地区図書室を利用している人は、「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ない」を合わせて33.3%であった。「一度も利用したことがない」人は52.1%であった。

桔梗配本所アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	7	43.8%
港図書室	5	31.3%
湯川図書室	1	6.2%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	3	18.7%
合計	16	100.0%

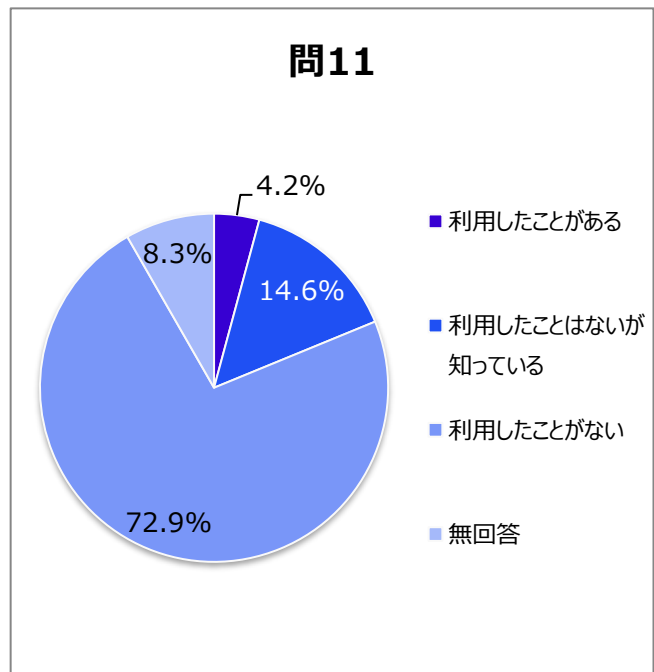
利用している地区図書室は、「千歳図書室」43.8%、「港図書室」31.3%、「湯川図書室」6.2%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	2	4.2%
利用したことはないが知っている	7	14.6%
利用したことがない	35	72.9%
無回答	4	8.3%
合計	48	100.0%

「利用したことがない」が 72.9%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」14.6%であった。



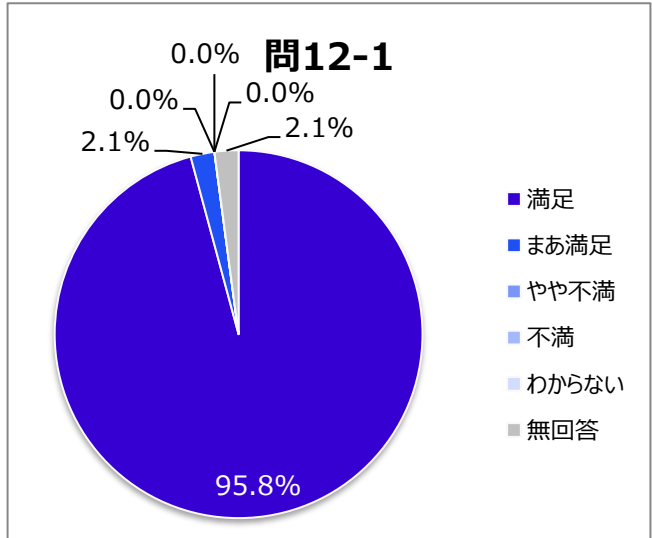
桔梗配本所アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	46	95.8%
まあ満足	1	2.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.1%
合計	48	100.0%

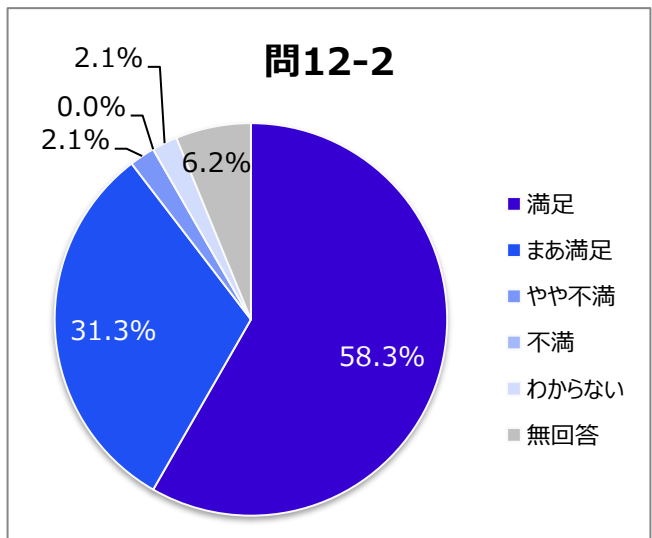
「満足」が 95.8%で最も多く、次いで「まあ満足」2.1%であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	28	58.3%
まあ満足	15	31.3%
やや不満	1	2.1%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.1%
無回答	3	6.2%
合計	48	100.0%

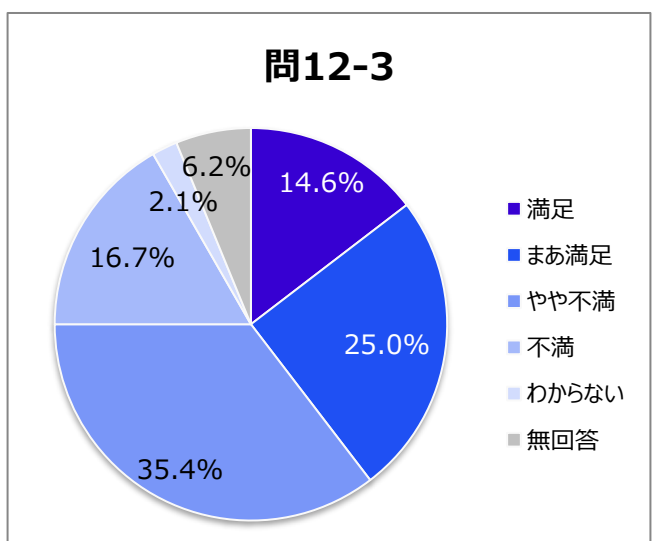
「満足」が 58.3%で最も多く、次いで「まあ満足」31.3%、「やや不満」と「わからない」が 2.1%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	7	14.6%
まあ満足	12	25.0%
やや不満	17	35.4%
不満	8	16.7%
わからない	1	2.1%
無回答	3	6.2%
合計	48	100.0%

「やや不満」が 35.4%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「不満」16.7%の順であった。

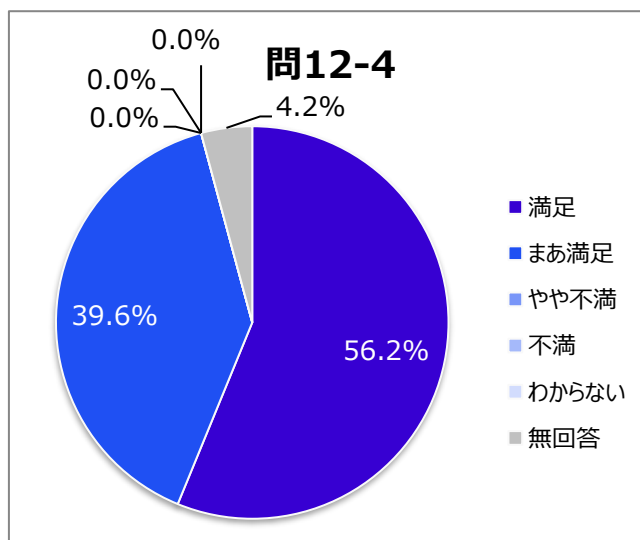


桔梗配本所アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	27	56.2%
まあ満足	19	39.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.2%
合計	48	100.0%

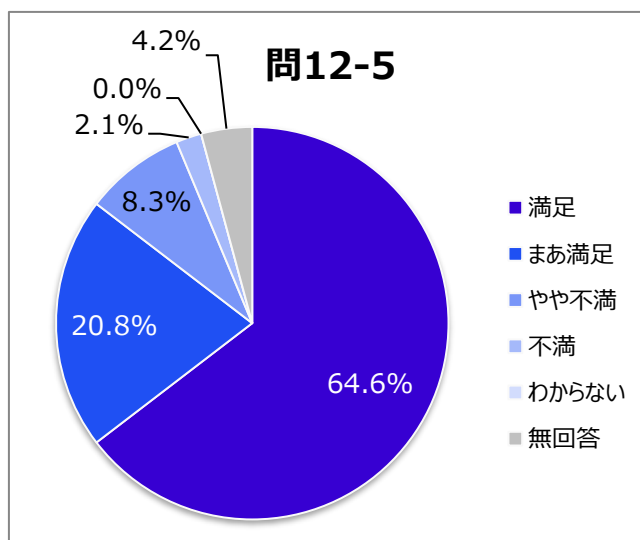
「満足」が 56.2%で最も多く、次いで「まあ満足」39.6%であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	31	64.6%
まあ満足	10	20.8%
やや不満	4	8.3%
不満	1	2.1%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.2%
合計	48	100.0%

「満足」が 64.6%で最も多く、次いで「まあ満足」20.8%、「やや不満」8.3%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	34	70.9%
まあ満足	10	20.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	8.3%
合計	48	100.0%

「満足」が 70.9%で最も多く、次いで「まあ満足」20.8%であった。

