

港図書館アンケート集計結果

実施日時 令和5年10月6日(金)・7日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

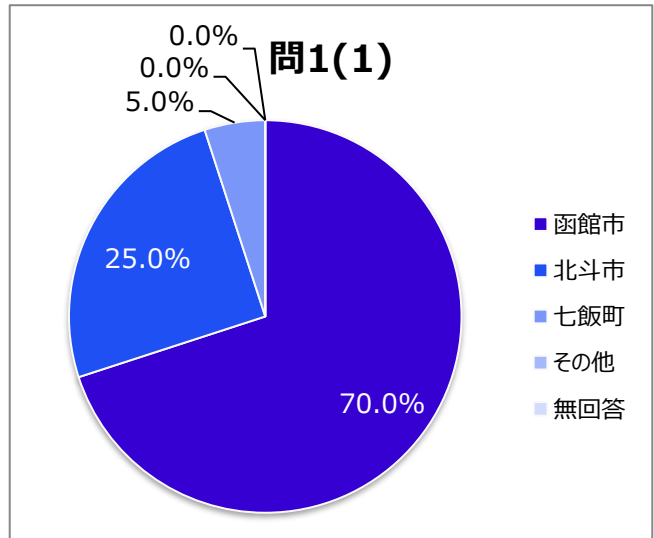
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	60	100.0%

問1 本人について

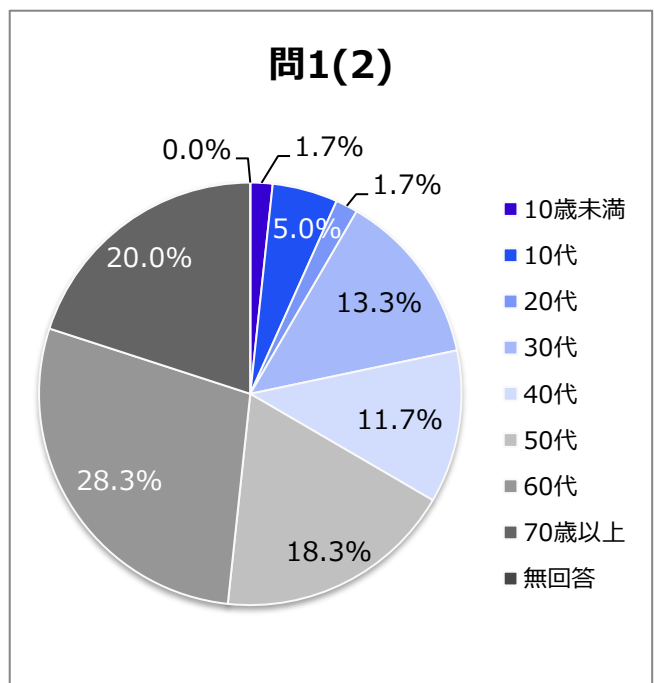
住まい	回答数	%
函館市	42	70.0%
北斗市	15	25.0%
七飯町	3	5.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

「函館市」70.0%で、次いで「北斗市」25.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.7%
10代	3	5.0%
20代	1	1.7%
30代	8	13.3%
40代	7	11.7%
50代	11	18.3%
60代	17	28.3%
70歳以上	12	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

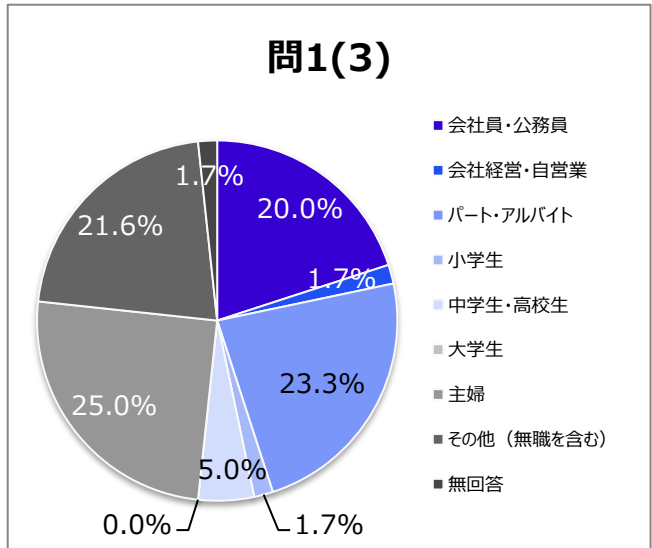
「60代」が28.3%で最も多く、次いで「70歳以上」20.0%、「50代」18.3%、「30代」13.3%の順であった。



港図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	12	20.0%
会社経営・自営業	1	1.7%
パート・アルバイト	14	23.3%
小学生	1	1.7%
中学生・高校生	3	5.0%
大学生	0	0.0%
主婦	15	25.0%
その他（無職を含む）	13	21.6%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

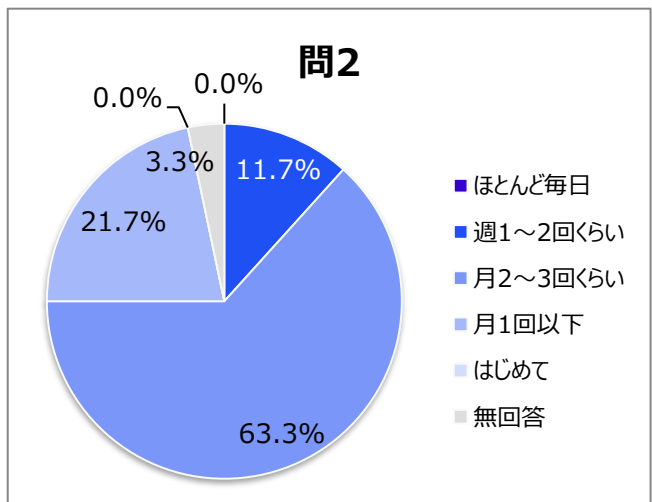
「主婦」が25.0%で最も多く、次いで「パート・アルバイト」23.3%、「その他」21.6%の順であった。



問2 どのくらい港図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1～2回くらい	7	11.7%
月2～3回くらい	38	63.3%
月1回以下	13	21.7%
はじめて	0	0.0%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

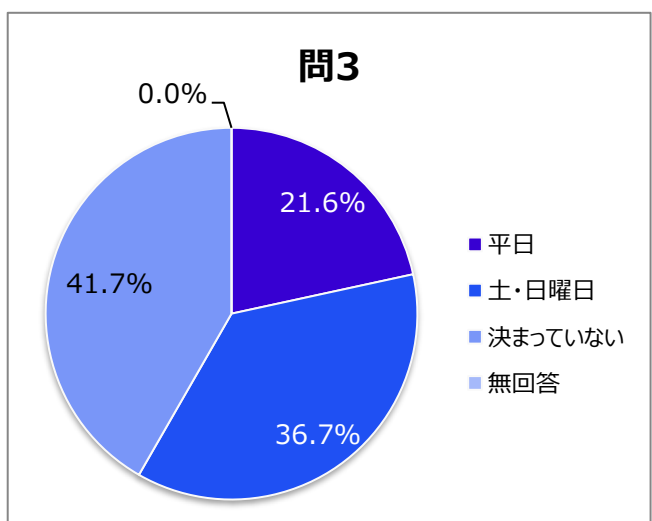
「月2～3回くらい」が63.3%で最も多く、次いで「月1回以下」21.7%、「週1～2回くらい」11.7%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	13	21.6%
土・日曜日	22	36.7%
決まっていない	25	41.7%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

「決まっていない」が41.7%で最も多く、次いで「土・日曜日」36.7%であった。

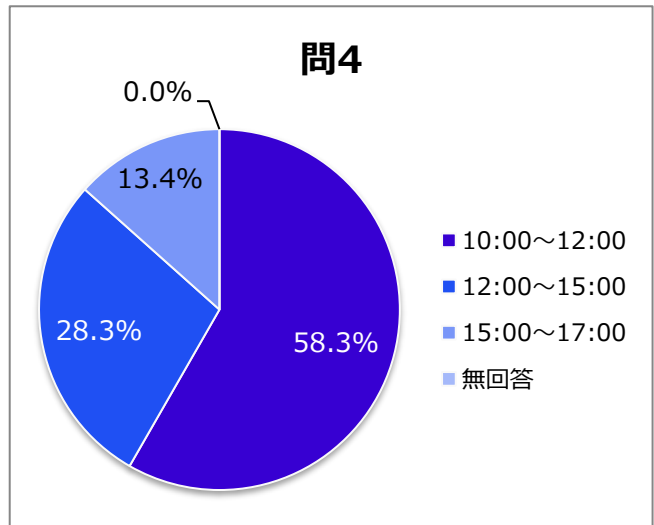


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	35	58.3%
12:00～15:00	17	28.3%
15:00～17:00	8	13.4%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

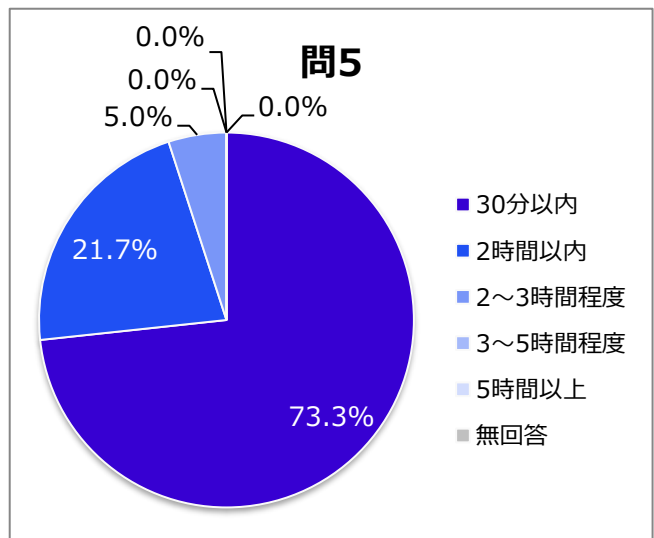
「10:00～12:00」が 58.3%で最も多く、次いで「12:00～15:00」28.3%、「15:00～17:00」13.4%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	44	73.3%
2時間以内	13	21.7%
2～3時間程度	3	5.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

「30分以内」が 73.3%で最も多く、次いで「2時間以内」が 21.7%で、合わせて 95.0%が 2時間以内の利用であった。

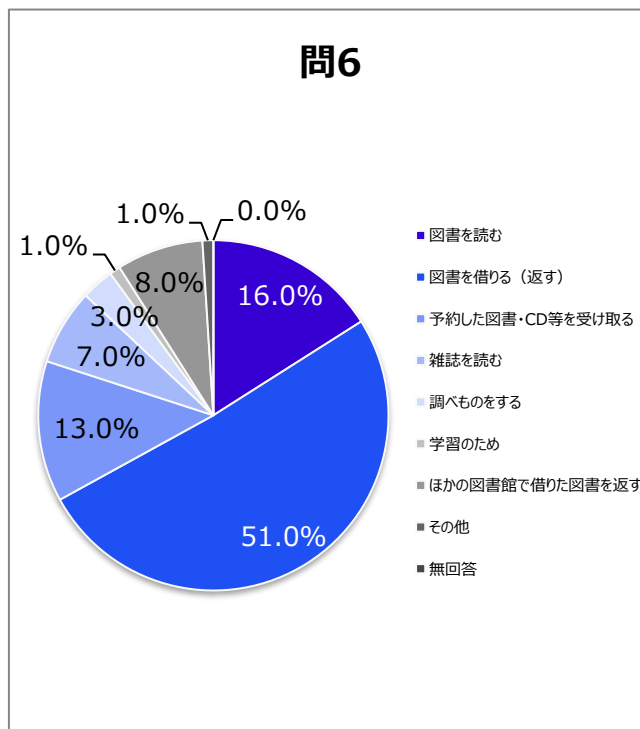


港図書館アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	16	16.0%
図書を借りる（返す）	51	51.0%
予約した図書・CD等を受け取る	13	13.0%
雑誌を読む	7	7.0%
調べものをする	3	3.0%
学習のため	1	1.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	8	8.0%
その他	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

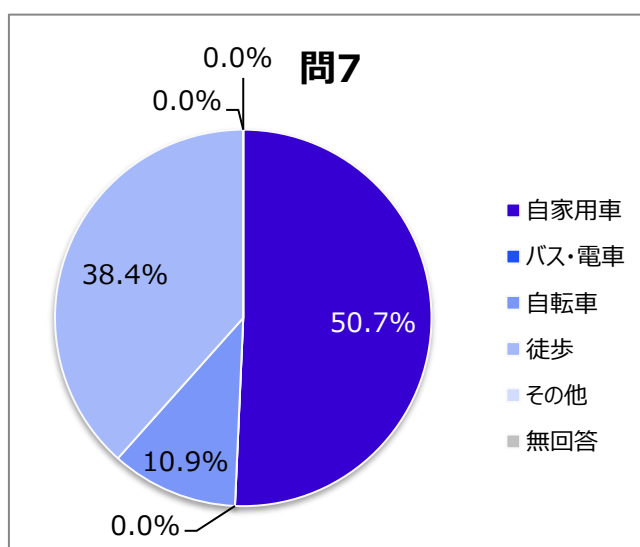
「図書を借りる（返す）」が 51.0%で最も多く、次いで「図書を読む」16.0%、「予約した図書・CD等を受け取る」13.0%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	37	50.7%
バス・電車	0	0.0%
自転車	8	10.9%
徒歩	28	38.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	73	100.0%

「自家用車」が 50.7%で最も多く、次いで「徒歩」38.4%であった。

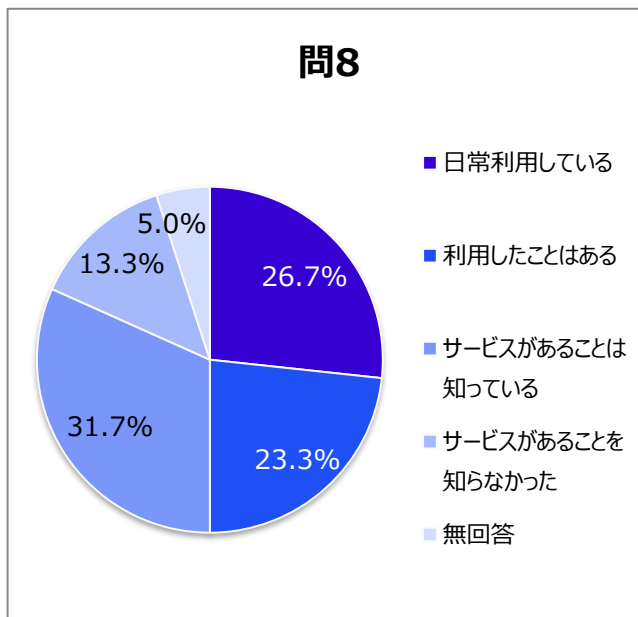


港図書館アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	16	26.7%
利用したことはある	14	23.3%
サービスがあることは知っている	19	31.7%
サービスがあることを知らなかった	8	13.3%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

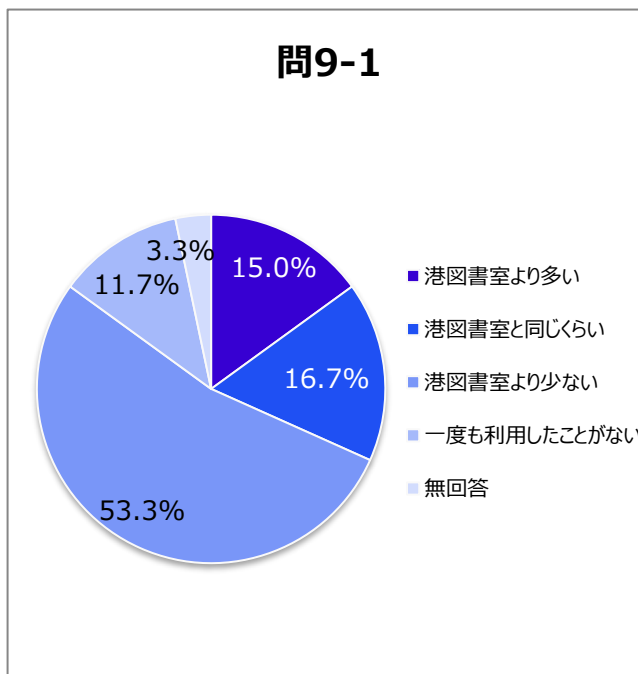
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 50.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 31.7%いた。



問 9-1 港図書館のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書館より多い	9	15.0%
港図書館と同じくらい	10	16.7%
港図書館より少ない	32	53.3%
一度も利用したことがない	7	11.7%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

中央図書館を利用している人は、「港図書館より多い」「港図書館と同じくらい」「港図書館より少ない」を合わせて 85.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 11.7%であった。

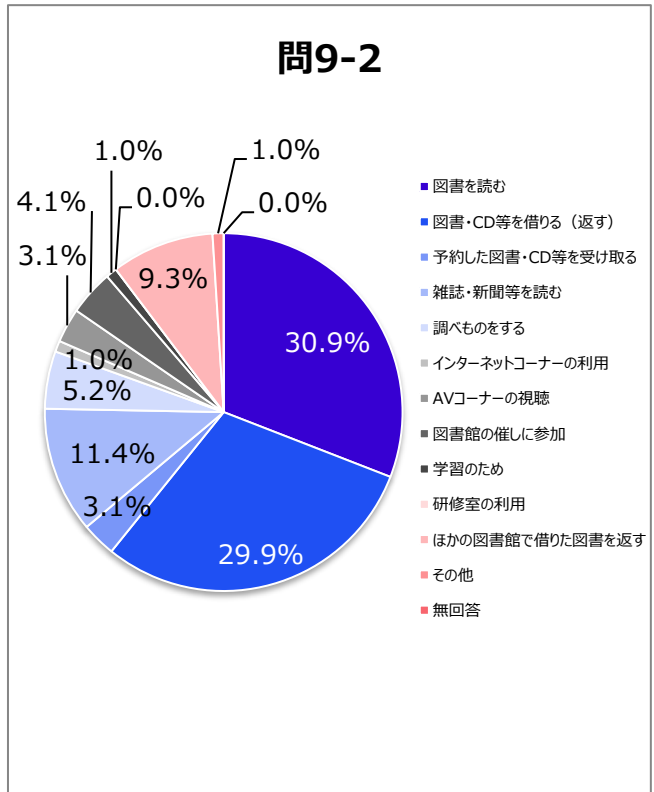


港図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	30	30.9%
図書・CD等を借りる（返す）	29	29.9%
予約した図書・CD等を受け取る	3	3.1%
雑誌・新聞等を読む	11	11.4%
調べものをする	5	5.2%
インターネットコーナーの利用	1	1.0%
AVコーナーの視聴	3	3.1%
図書館の催しに参加	4	4.1%
学習のため	1	1.0%
研修室の利用	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	9	9.3%
その他	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	97	100.0%

「図書を読む」が 30.9%で最も多く、次いで「図書・CD等を借りる（返す）」29.9%、「雑誌・新聞等を読む」11.4%の順であった。

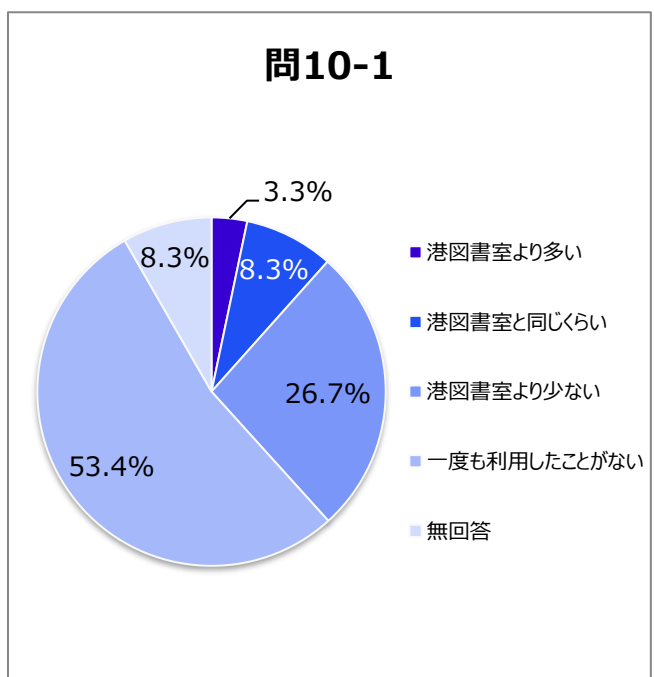


問 10-1 港図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	2	3.3%
港図書室と同じくらい	5	8.3%
港図書室より少ない	16	26.7%
一度も利用したことがない	32	53.4%
無回答	5	8.3%
合計	60	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ない」を合わせて 38.3%であった。

「一度も利用したことがない」人は 53.4%であった。

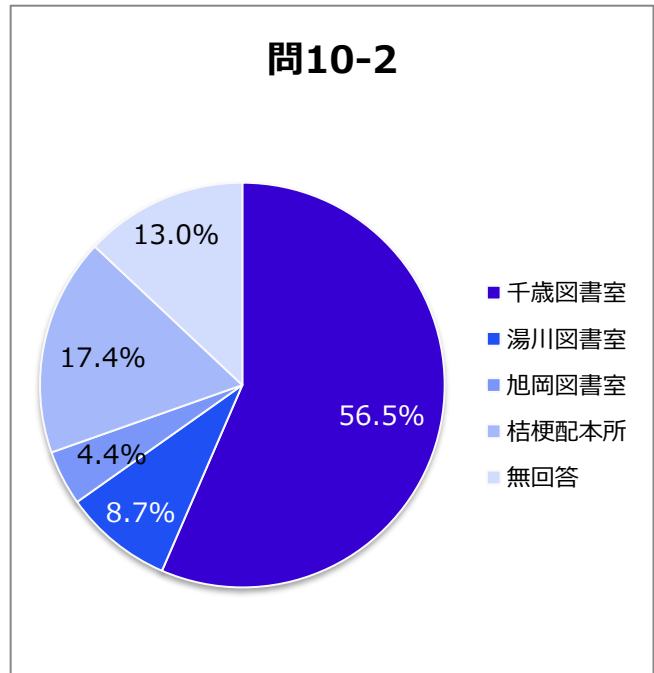


港図書館アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書館を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書館	13	56.5%
湯川図書館	2	8.7%
旭岡図書館	1	4.4%
桔梗配本所	4	17.4%
無回答	3	13.0%
合計	23	100.0%

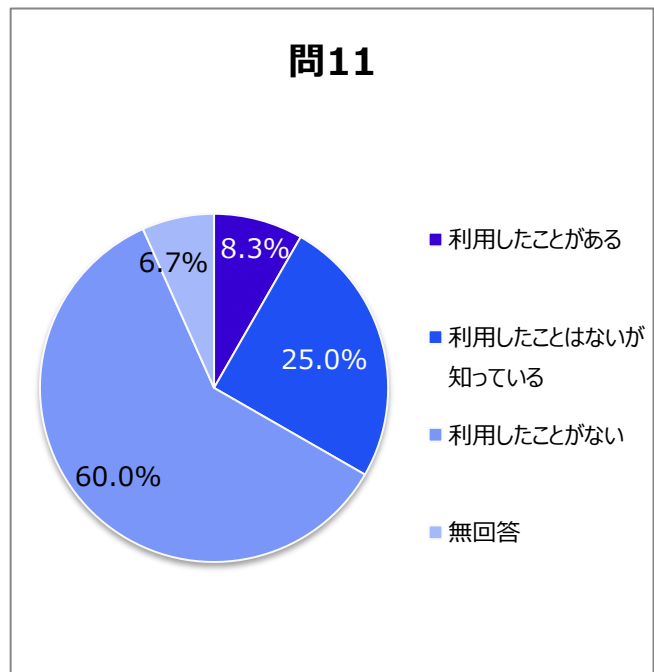
利用している地区図書館は、「千歳図書館」56.5%、「桔梗配本所」17.4%、「湯川図書館」8.7%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	5	8.3%
利用したことはないが知っている	15	25.0%
利用したことがない	36	60.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「利用したことがない」が 60.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」25.0%であった。



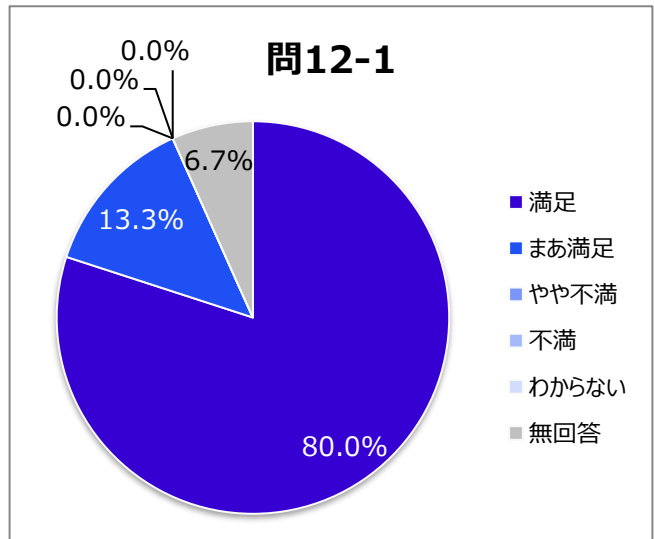
港図書館アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	48	80.0%
まあ満足	8	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

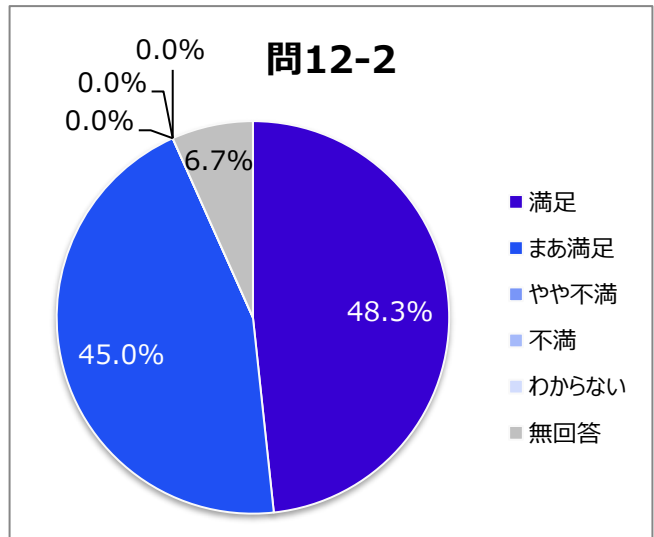
「満足」が80.0%で最も多く、次いで「まあ満足」13.3%であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	29	48.3%
まあ満足	27	45.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

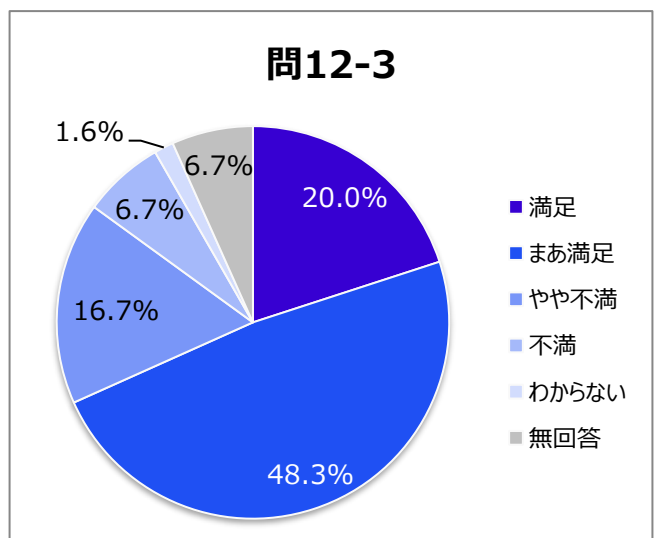
「満足」が48.3%で最も多く、次いで「まあ満足」45.0%であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	12	20.0%
まあ満足	29	48.3%
やや不満	10	16.7%
不満	4	6.7%
わからない	1	1.6%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「まあ満足」が48.3%で最も多く、次いで「満足」20.0%、「やや不満」16.7%の順であった。

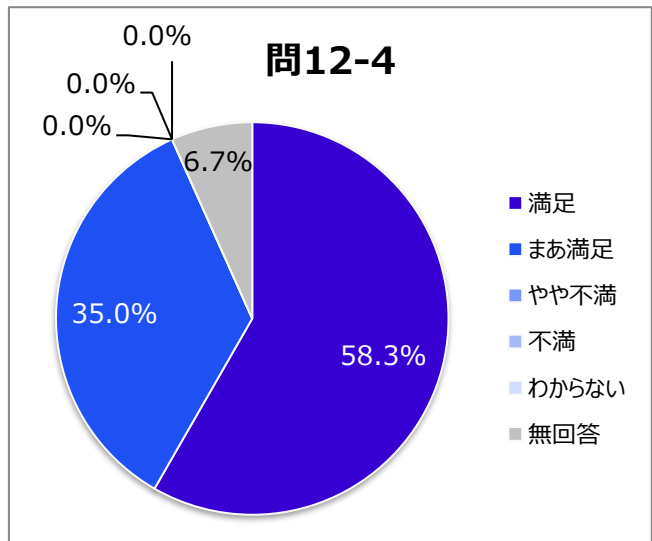


港図書館アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	35	58.3%
まあ満足	21	35.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

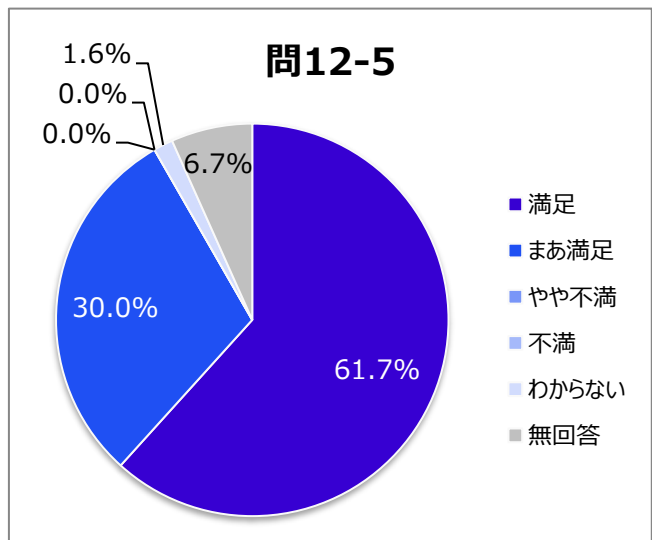
「満足」が 58.3%で最も多く、次いで「まあ満足」35.0%であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	37	61.7%
まあ満足	18	30.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.6%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「満足」が 61.7%で最も多く、次いで「まあ満足」30.0%、「わからない」1.6%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	41	68.3%
まあ満足	14	23.3%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「満足」が 68.3%で最も多く、次いで「まあ満足」23.3%、「やや不満」1.7%の順であった。

