

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和5年10月6日(金)・7日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

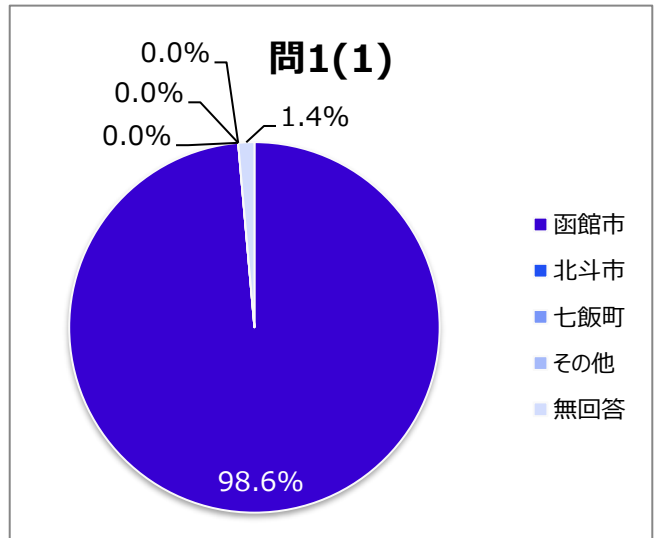
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	70	100.0%

問1 本人について

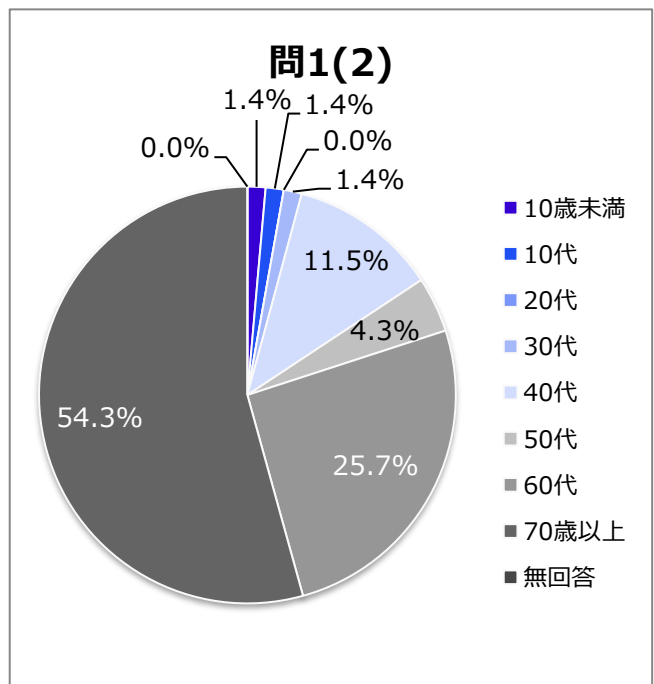
住まい	回答数	%
函館市	69	98.6%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

「函館市」がほとんどで 98.6%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.4%
10代	1	1.4%
20代	0	0.0%
30代	1	1.4%
40代	8	11.5%
50代	3	4.3%
60代	18	25.7%
70歳以上	38	54.3%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

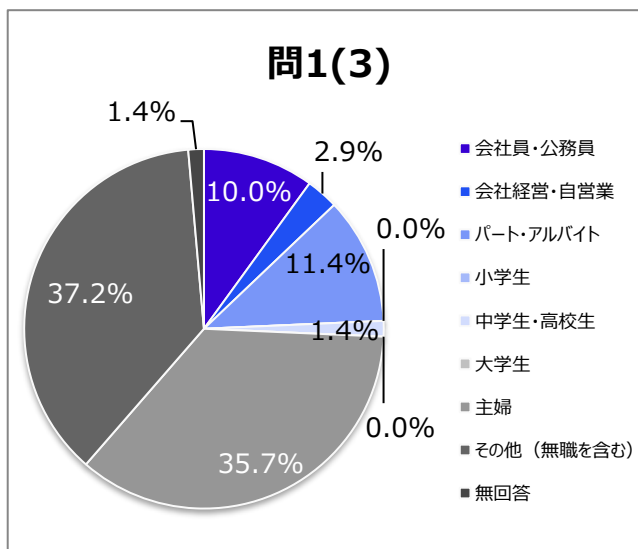
「70歳以上」が 54.3%で最も多く、次いで「60代」25.7%、「40代」11.5%、「50代」4.3%の順であった。



湯川図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	7	10.0%
会社経営・自営業	2	2.9%
パート・アルバイト	8	11.4%
小学生	0	0.0%
中学生・高校生	1	1.4%
大学生	0	0.0%
主婦	25	35.7%
その他（無職を含む）	26	37.2%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

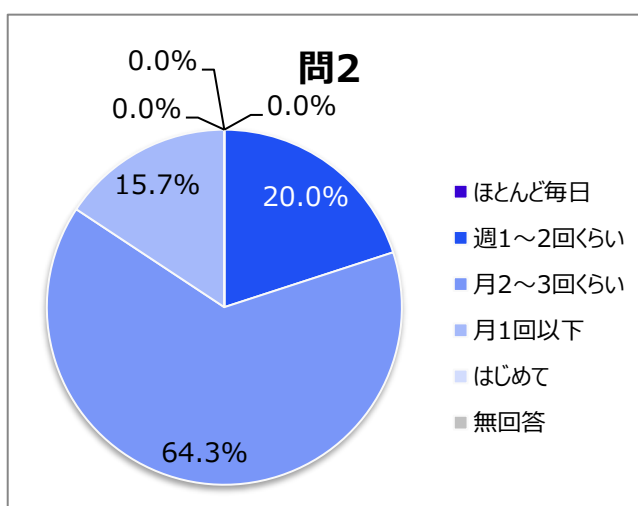
「その他」が 37.2%で最も多く、次いで「主婦」35.7%、「パート・アルバイト」11.4%の順であった。「その他」は無職と書いている人が若干名だった。



問2 どのくらい湯川図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1~2回くらい	14	20.0%
月2~3回くらい	45	64.3%
月1回以下	11	15.7%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

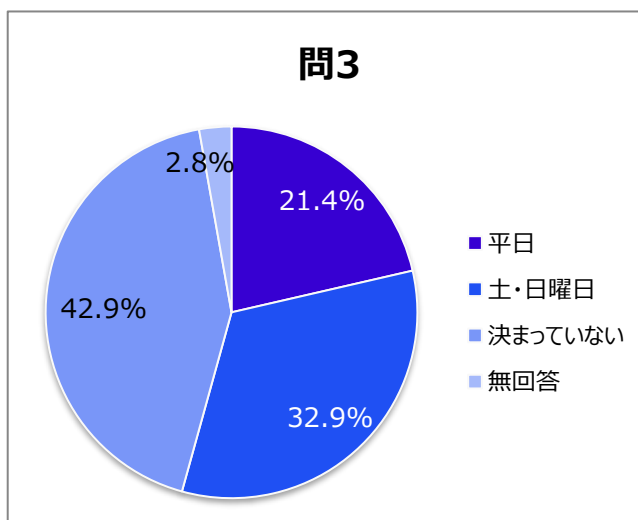
「月2~3回くらい」が 64.3%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」20.0%、「月1回以下」15.7%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多ですか

	回答数	%
平日	15	21.4%
土・日曜日	23	32.9%
決まっていない	30	42.9%
無回答	2	2.8%
合計	70	100.0%

「決まっていない」が 42.9%で最も多く、次いで「土・日曜日」32.9%であった。

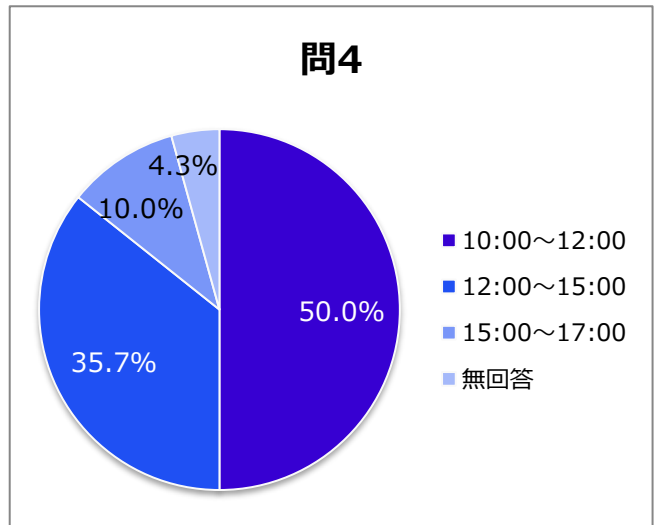


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	35	50.0%
12:00～15:00	25	35.7%
15:00～17:00	7	10.0%
無回答	3	4.3%
合計	70	100.0%

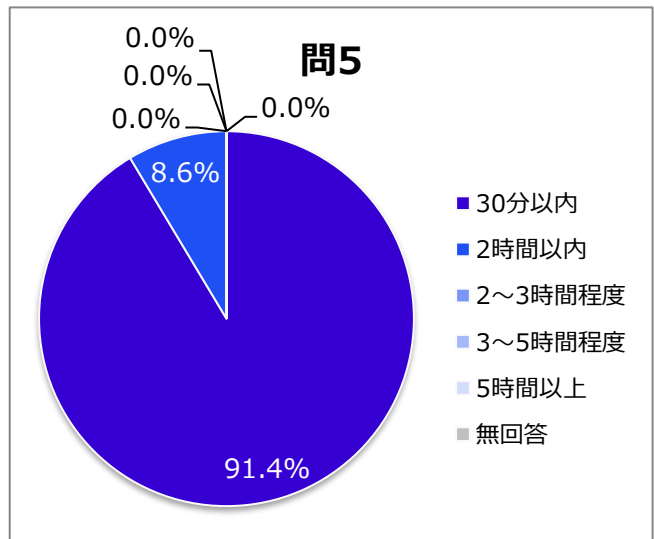
「10:00～12:00」が 50.0%で最も多く、次いで「12:00～15:00」35.7%、「15:00～17:00」10.0%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	64	91.4%
2時間以内	6	8.6%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

「30分以内」が91.4%で最も多く、次いで「2時間以内」が8.6%で、すべてが2時間以内の利用であった。

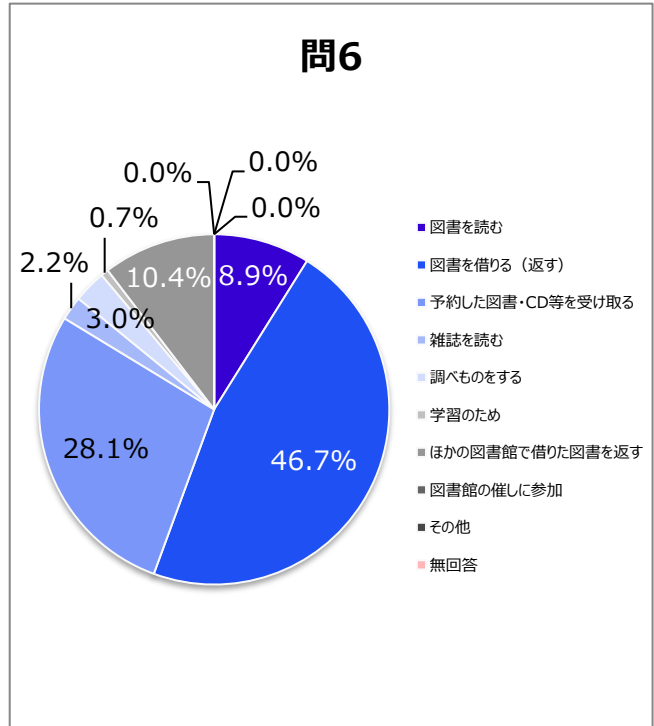


湯川図書室アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	12	8.9%
図書を借りる（返す）	63	46.7%
予約した図書・CD等を受け取る	38	28.1%
雑誌を読む	3	2.2%
調べものをする	4	3.0%
学習のため	1	0.7%
ほかの図書館で借りた図書を返す	14	10.4%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	135	100.0%

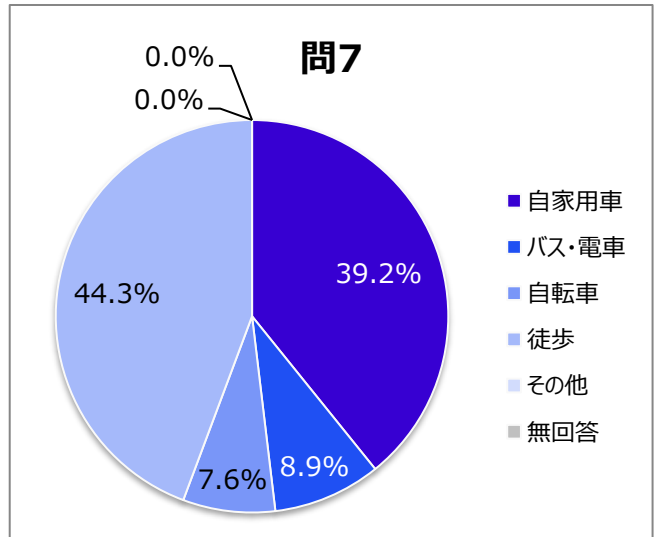
「図書を借りる（返す）」が 46.7%で最も多く、次いで「予約した図書・CD 等を受け取る」28.1%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」10.4%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	31	39.2%
バス・電車	7	8.9%
自転車	6	7.6%
徒歩	35	44.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	79	100.0%

「徒歩」が 44.3%で最も多く、次いで「自家用車」39.2%であった。

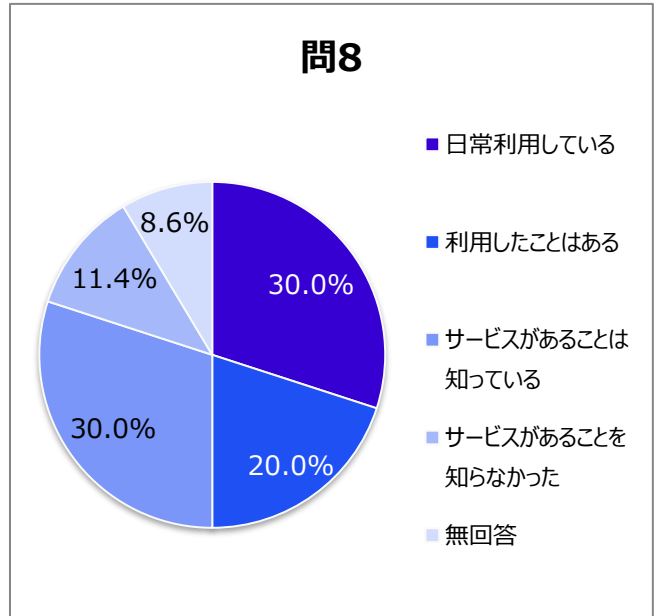


湯川図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	21	30.0%
利用したことはある	14	20.0%
サービスがあることは知っている	21	30.0%
サービスがあることを知らなかった	8	11.4%
無回答	6	8.6%
合計	70	100.0%

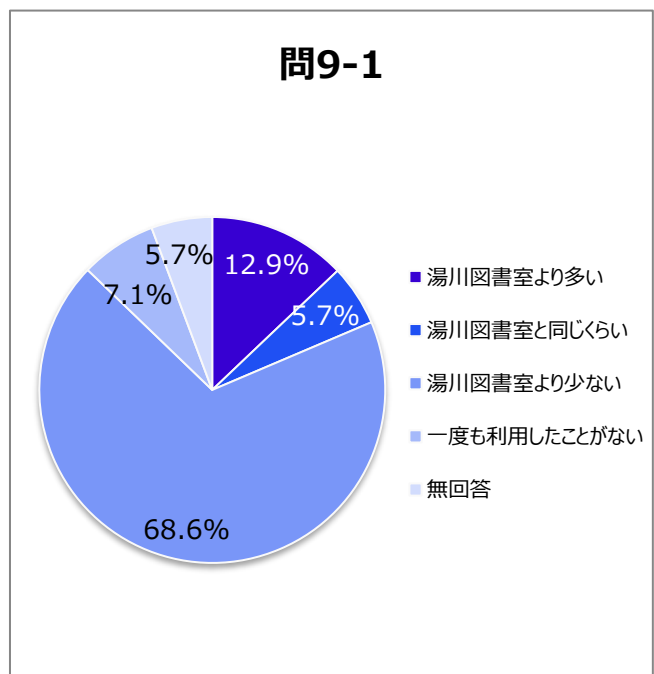
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 50.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 30.0%いた。



問 9-1 湯川図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	9	12.9%
湯川図書室と同じくらい	4	5.7%
湯川図書室より少ない	48	68.6%
一度も利用したことがない	5	7.1%
無回答	4	5.7%
合計	70	100.0%

中央図書館を利用している人は、「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ない」を合わせて 87.2%であった。「一度も利用したことがない」人は 7.1%であった。

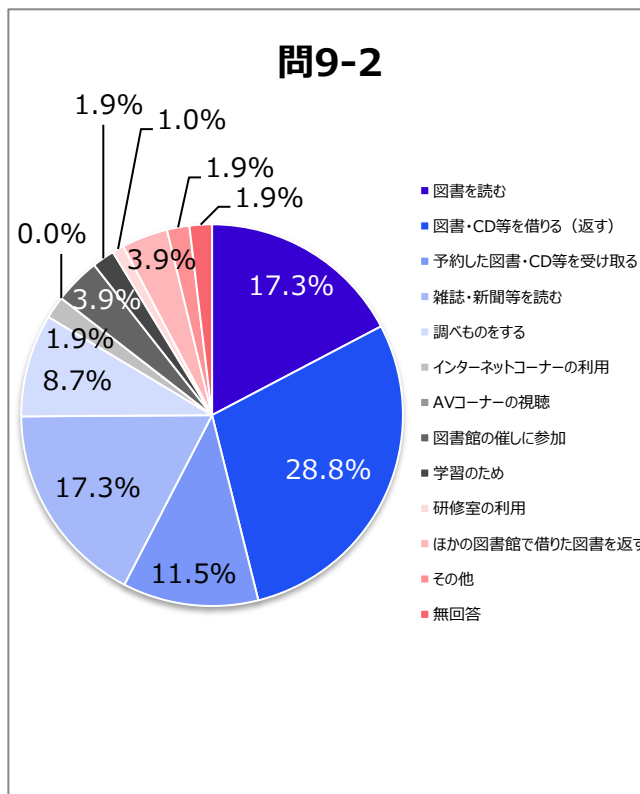


湯川図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	18	17.3%
図書・CD等を借りる（返す）	30	28.8%
予約した図書・CD等を受け取る	12	11.5%
雑誌・新聞等を読む	18	17.3%
調べものをする	9	8.7%
インターネットコーナーの利用	2	1.9%
AVコーナーの視聴	0	0.0%
図書館の催しに参加	4	3.9%
学習のため	2	1.9%
研修室の利用	1	1.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	4	3.9%
その他	2	1.9%
無回答	2	1.9%
合計	104	100.0%

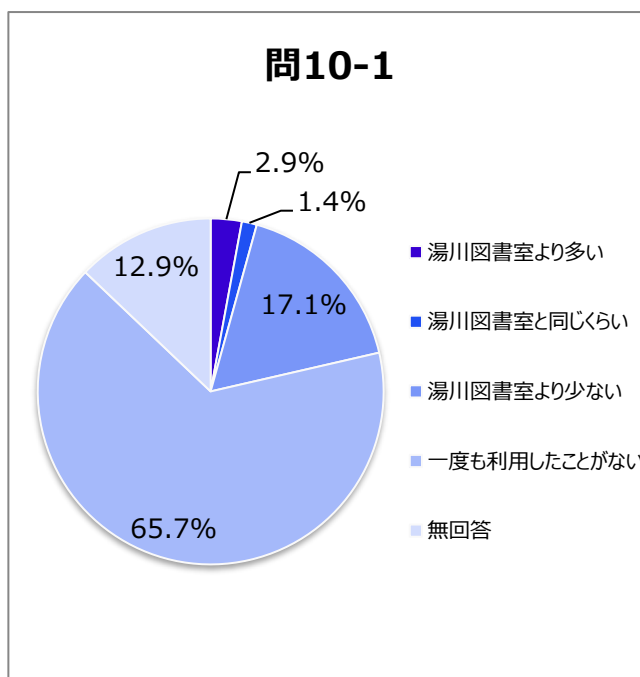
「図書・CD等を借りる（返す）」が28.8%で最も多く、次いで「図書を読む」と「雑誌・新聞等を読む」17.3%、「予約した図書・CD等を受け取る」11.5%の順であった。



問 10-1 湯川図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	2	2.9%
湯川図書室と同じくらい	1	1.4%
湯川図書室より少ない	12	17.1%
一度も利用したことがない	46	65.7%
無回答	9	12.9%
合計	70	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ない」を合わせて21.4%であった。「一度も利用したことがない」人は65.7%であった。

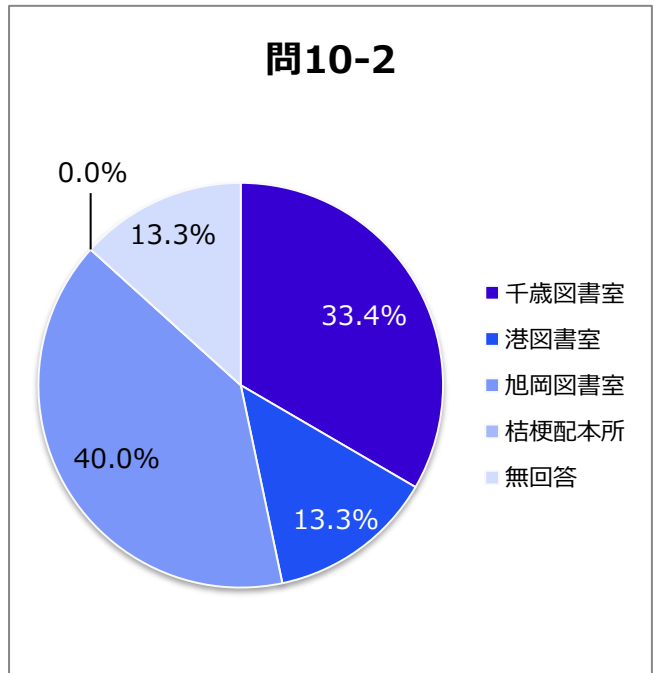


湯川図書室アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	33.4%
港図書室	2	13.3%
旭岡図書室	6	40.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	2	13.3%
合計	15	100.0%

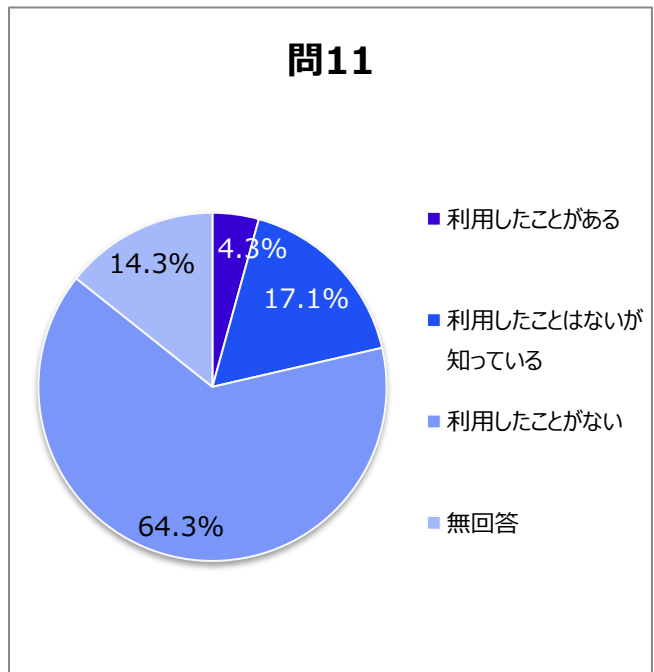
利用している地区図書室は、「旭岡図書室」40.0%、「千歳図書室」33.4%、「港図書室」13.3%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	3	4.3%
利用したことはないが知っている	12	17.1%
利用したことがない	45	64.3%
無回答	10	14.3%
合計	70	100.0%

「利用したことがない」が 64.3%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」17.1%であった。



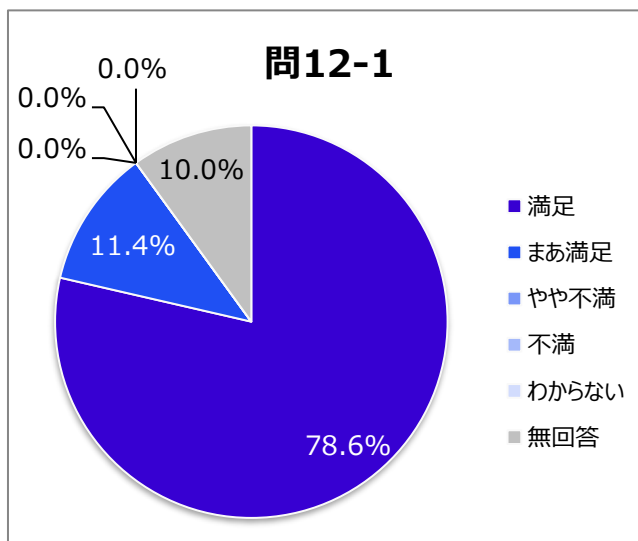
湯川図書室アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	55	78.6%
まあ満足	8	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	10.0%
合計	70	100.0%

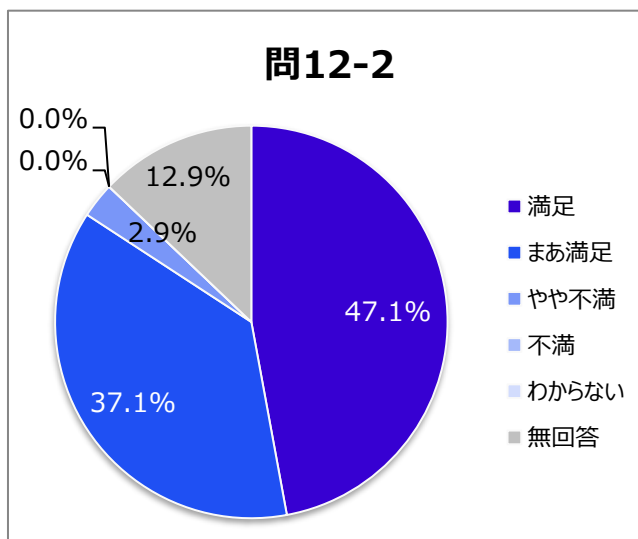
「満足」が 78.6%で最も多く、次いで「まあ満足」11.4%であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	33	47.1%
まあ満足	26	37.1%
やや不満	2	2.9%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	9	12.9%
合計	70	100.0%

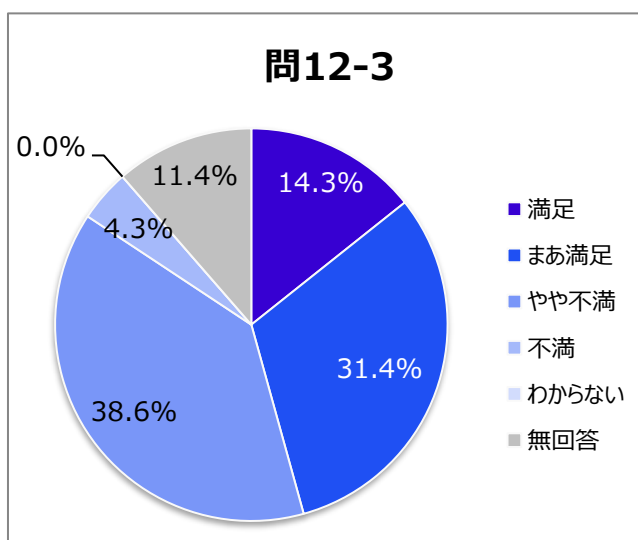
「満足」が 47.1%で最も多く、次いで「まあ満足」37.1%、「やや不満」2.9%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	10	14.3%
まあ満足	22	31.4%
やや不満	27	38.6%
不満	3	4.3%
わからない	0	0.0%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

「やや不満」が 38.6%で最も多く、次いで「まあ満足」31.4%、「満足」14.3%の順であった。

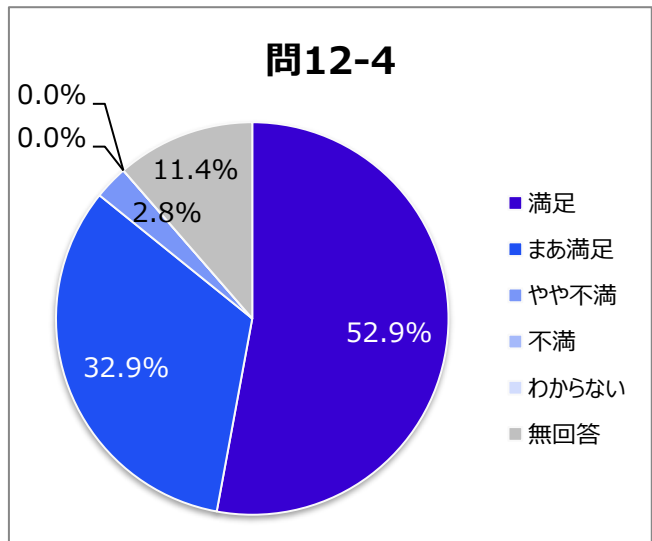


湯川図書室アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	37	52.9%
まあ満足	23	32.9%
やや不満	2	2.8%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

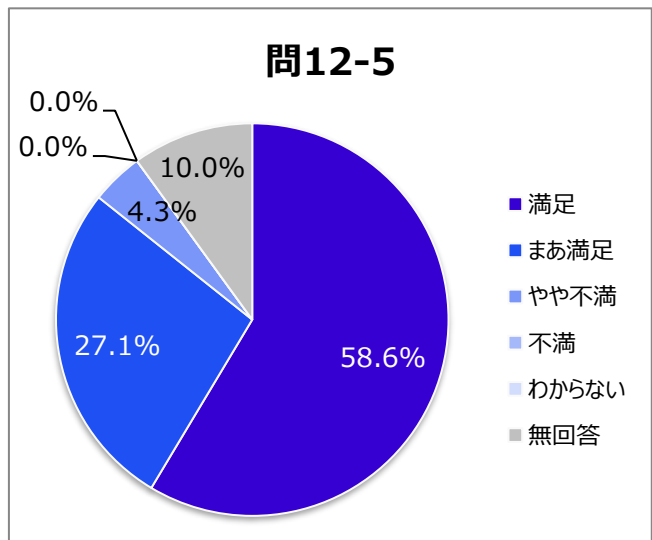
「満足」が 52.9%で最も多く、次いで「まあ満足」32.9%、「やや不満」2.8%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	41	58.6%
まあ満足	19	27.1%
やや不満	3	4.3%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	10.0%
合計	70	100.0%

「満足」が 58.6%で最も多く、次いで「まあ満足」27.1%、「やや不満」4.3%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	47	67.1%
まあ満足	16	22.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	7	10.0%
合計	70	100.0%

「満足」が 67.1%で最も多く、次いで「まあ満足」22.9%であった。

