

# 旭岡図書室アンケート集計結果

実施日時 令和6年10月4日(金)・5日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡し、館内設置の回収箱に入れてもらう。

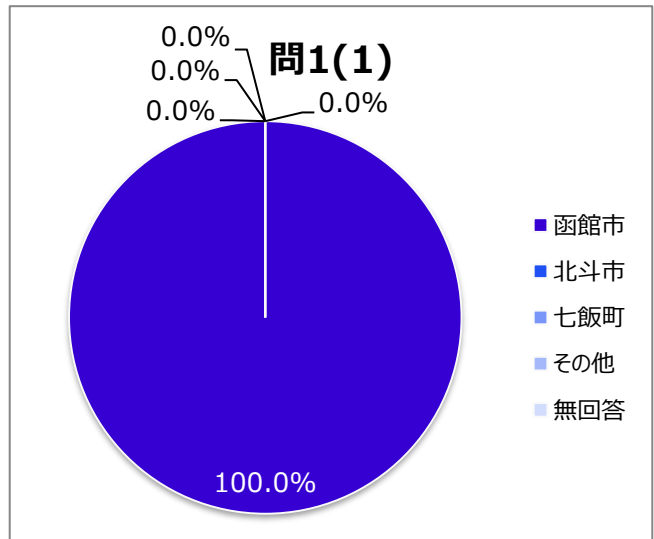
実施対象 来館した全利用者

| 配布数 | 回答数 | 回答率   |
|-----|-----|-------|
| 40  | 36  | 90.0% |

## 問1 本人について

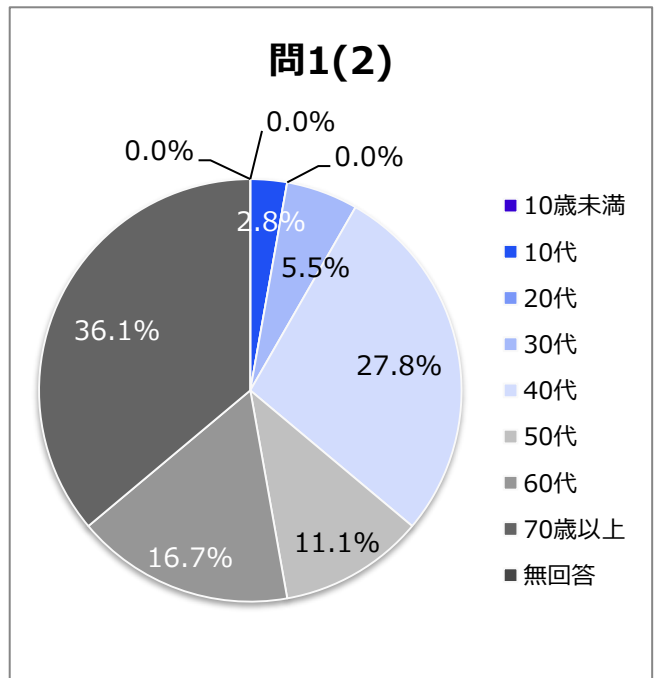
| 住まい | 回答数 | %      |
|-----|-----|--------|
| 函館市 | 36  | 100.0% |
| 北斗市 | 0   | 0.0%   |
| 七飯町 | 0   | 0.0%   |
| その他 | 0   | 0.0%   |
| 無回答 | 0   | 0.0%   |
| 合計  | 36  | 100.0% |

「函館市」が100.0%であった。



| 年齢    | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 10歳未満 | 0   | 0.0%   |
| 10代   | 1   | 2.8%   |
| 20代   | 0   | 0.0%   |
| 30代   | 2   | 5.5%   |
| 40代   | 10  | 27.8%  |
| 50代   | 4   | 11.1%  |
| 60代   | 6   | 16.7%  |
| 70歳以上 | 13  | 36.1%  |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

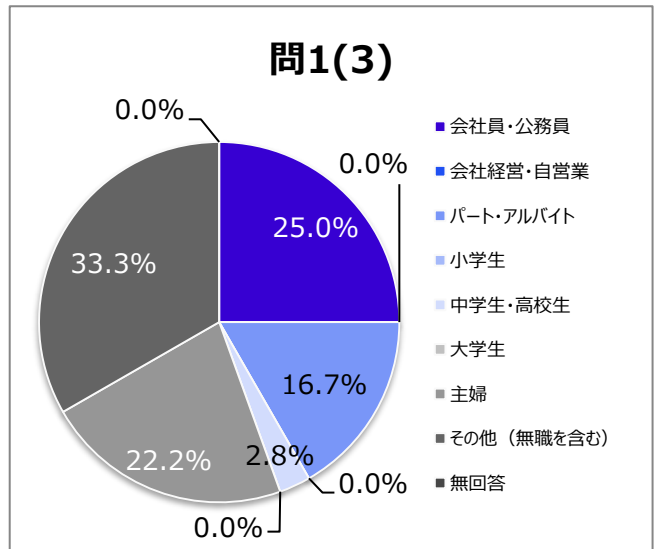
「70歳以上」が36.1%で最も多く、次いで「40代」27.8%、「60代」16.7%、「50代」11.1%の順であった。



# 旭岡図書室アンケート集計結果

| 職業         | 回答数 | %      |
|------------|-----|--------|
| 会社員・公務員    | 9   | 25.0%  |
| 会社経営・自営業   | 0   | 0.0%   |
| パート・アルバイト  | 6   | 16.7%  |
| 小学生        | 0   | 0.0%   |
| 中学生・高校生    | 1   | 2.8%   |
| 大学生        | 0   | 0.0%   |
| 主婦         | 8   | 22.2%  |
| その他（無職を含む） | 12  | 33.3%  |
| 無回答        | 0   | 0.0%   |
| 合計         | 36  | 100.0% |

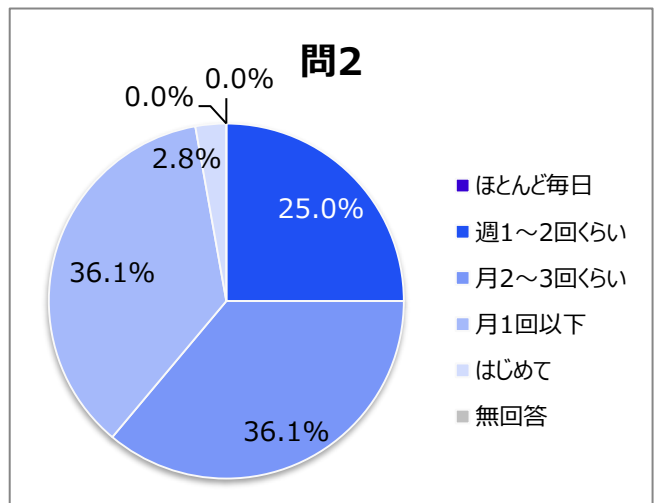
「その他」が 33.3%で最も多く、次いで「会社員・公務員」25.0%、「主婦」22.2%の順であった。



## 問2 どのくらい旭岡図書室を利用していますか

|          | 回答数 | %      |
|----------|-----|--------|
| ほとんど毎日   | 0   | 0.0%   |
| 週1~2回くらい | 9   | 25.0%  |
| 月2~3回くらい | 13  | 36.1%  |
| 月1回以下    | 13  | 36.1%  |
| はじめて     | 1   | 2.8%   |
| 無回答      | 0   | 0.0%   |
| 合計       | 36  | 100.0% |

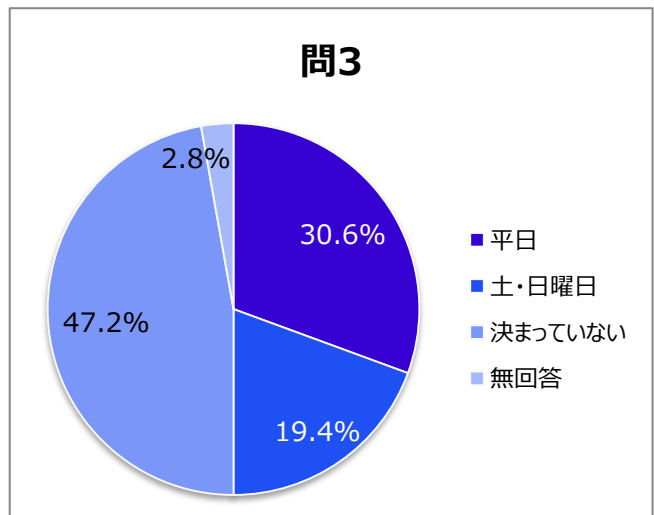
「月2~3回くらい」「月1回以下」が36.1%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」25.0%、「はじめて」2.8%の順であった。



## 問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

|         | 回答数 | %      |
|---------|-----|--------|
| 平日      | 11  | 30.6%  |
| 土・日曜日   | 7   | 19.4%  |
| 決まっていない | 17  | 47.2%  |
| 無回答     | 1   | 2.8%   |
| 合計      | 36  | 100.0% |

「決まっていない」が 47.2%で最も多く、次いで「平日」30.6%であった。

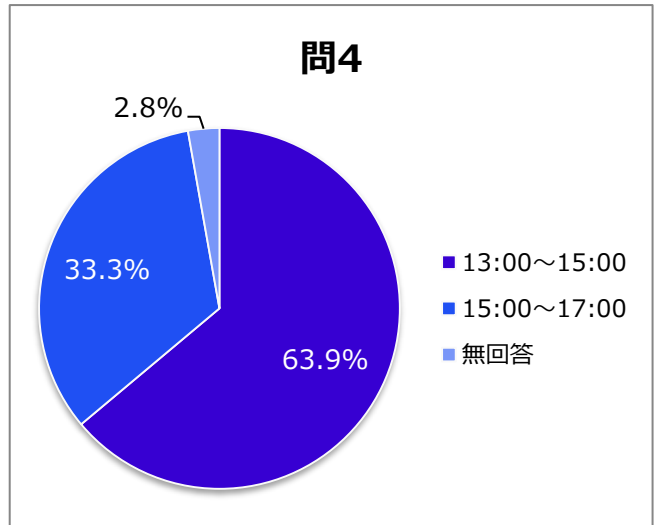


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

|             | 回答数 | %      |
|-------------|-----|--------|
| 13:00～15:00 | 23  | 63.9%  |
| 15:00～17:00 | 12  | 33.3%  |
| 無回答         | 1   | 2.8%   |
| 合計          | 36  | 100.0% |

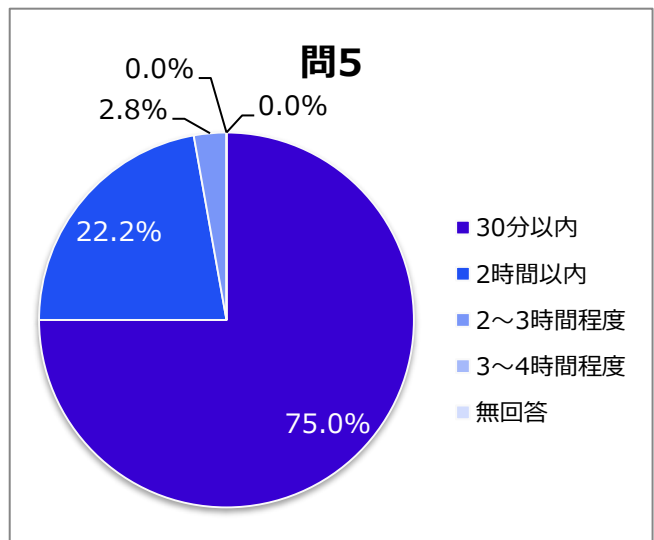
「13:00～15:00」が 63.9%で最も多く、次いで「15:00～17:00」33.3%であった。



## 問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

|         | 回答数 | %      |
|---------|-----|--------|
| 30分以内   | 27  | 75.0%  |
| 2時間以内   | 8   | 22.2%  |
| 2～3時間程度 | 1   | 2.8%   |
| 3～4時間程度 | 0   | 0.0%   |
| 無回答     | 0   | 0.0%   |
| 合計      | 36  | 100.0% |

「30分以内」が 75.0%で最も多く、次いで「2時間以内」が 22.2%で、合わせて 97.2%が 2時間以内の利用であった。

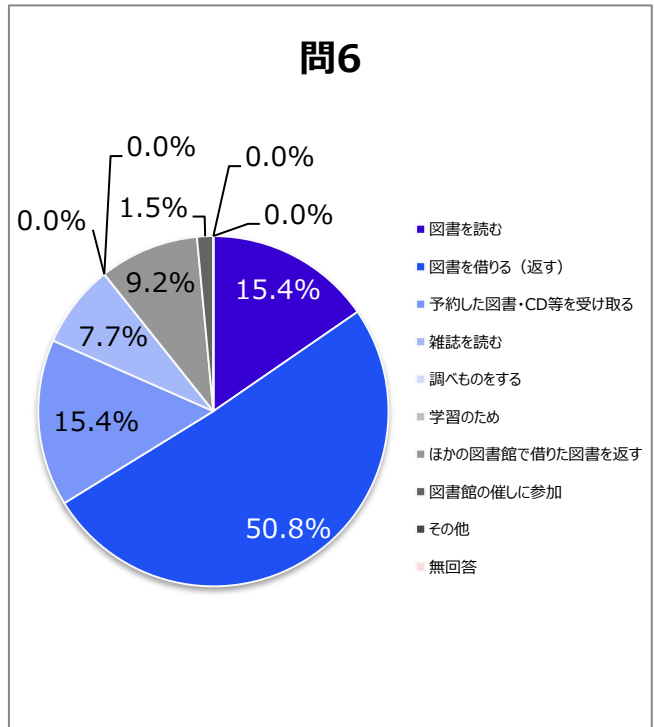


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 6 利用目的（複数回答）

|                  | 回答数 | %      |
|------------------|-----|--------|
| 図書を読む            | 10  | 15.4%  |
| 図書を借りる（返す）       | 33  | 50.8%  |
| 予約した図書・CD 等を受け取る | 10  | 15.4%  |
| 雑誌を読む            | 5   | 7.7%   |
| 調べものをする          | 0   | 0.0%   |
| 学習のため            | 0   | 0.0%   |
| ほかの図書館で借りた図書を返す  | 6   | 9.2%   |
| 図書館の催しに参加        | 1   | 1.5%   |
| その他              | 0   | 0.0%   |
| 無回答              | 0   | 0.0%   |
| 合計               | 65  | 100.0% |

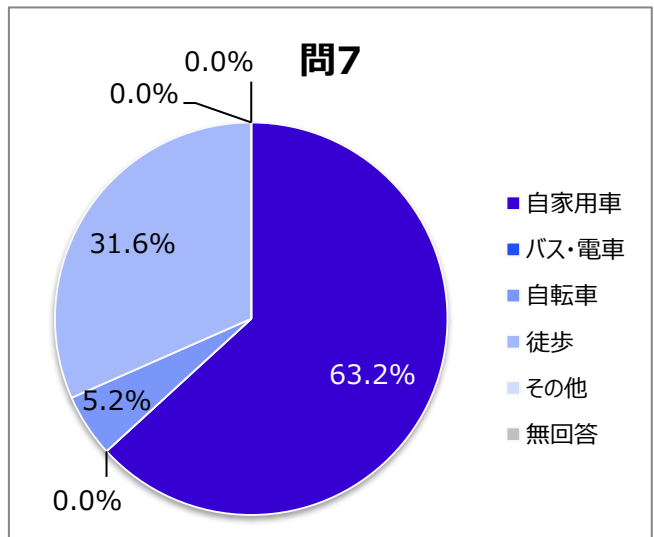
「図書を借りる（返す）」が 50.8%で最も多く、次いで「図書を読む」「予約した図書・CD 等を受け取る」15.4%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」9.2%の順であった。



## 問 7 交通手段（複数回答）

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 自家用車  | 24  | 63.2%  |
| バス・電車 | 0   | 0.0%   |
| 自転車   | 2   | 5.2%   |
| 徒歩    | 12  | 31.6%  |
| その他   | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 38  | 100.0% |

「自家用車」が 63.2%で最も多く、次いで「徒歩」31.6%であった。

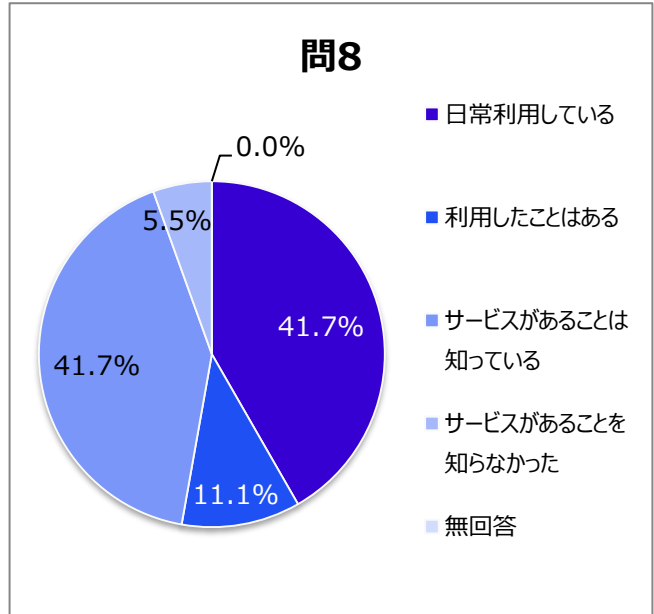


## 旭岡図書室アンケート集計結果

### 問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

|                  | 回答数 | %      |
|------------------|-----|--------|
| 日常利用している         | 15  | 41.7%  |
| 利用したことはある        | 4   | 11.1%  |
| サービスがあることは知っている  | 15  | 41.7%  |
| サービスがあることを知らなかった | 2   | 5.5%   |
| 無回答              | 0   | 0.0%   |
| 合計               | 36  | 100.0% |

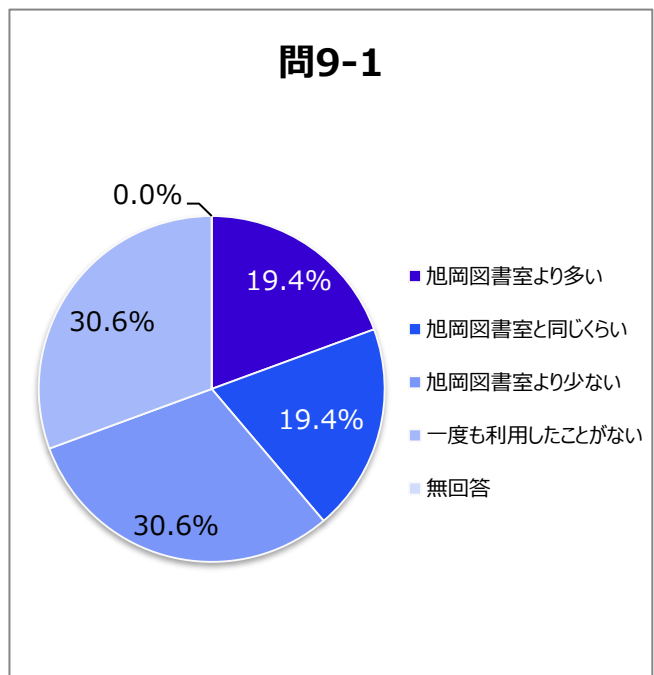
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 52.8%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 41.7%いた。



### 問 9-1 旭岡図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

|              | 回答数 | %      |
|--------------|-----|--------|
| 旭岡図書室より多い    | 7   | 19.4%  |
| 旭岡図書室と同じくらい  | 7   | 19.4%  |
| 旭岡図書室より少ない   | 11  | 30.6%  |
| 一度も利用したことがない | 11  | 30.6%  |
| 無回答          | 0   | 0.0%   |
| 合計           | 36  | 100.0% |

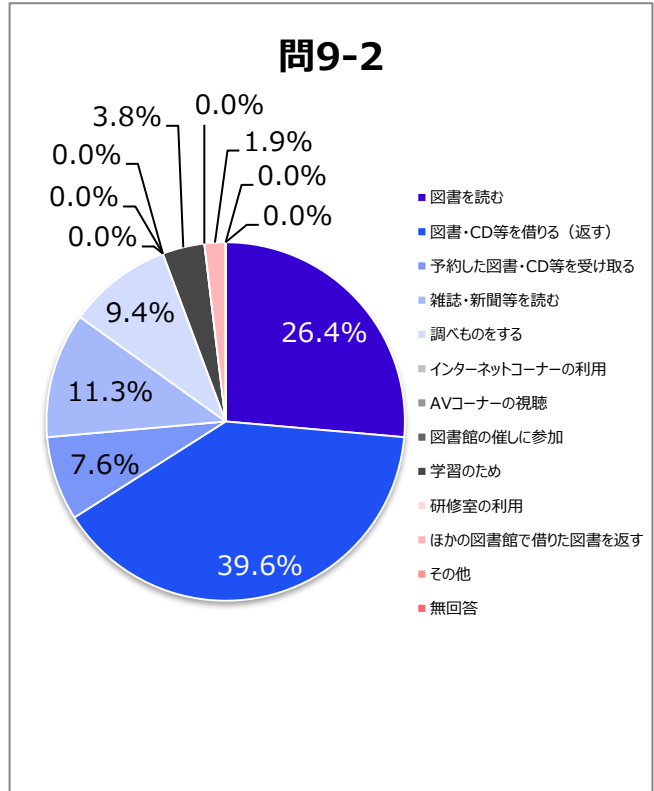
中央図書館を利用している人は、「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ない」を合わせて 69.4%であった。「一度も利用したことがない」人は 30.6%であった。



# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

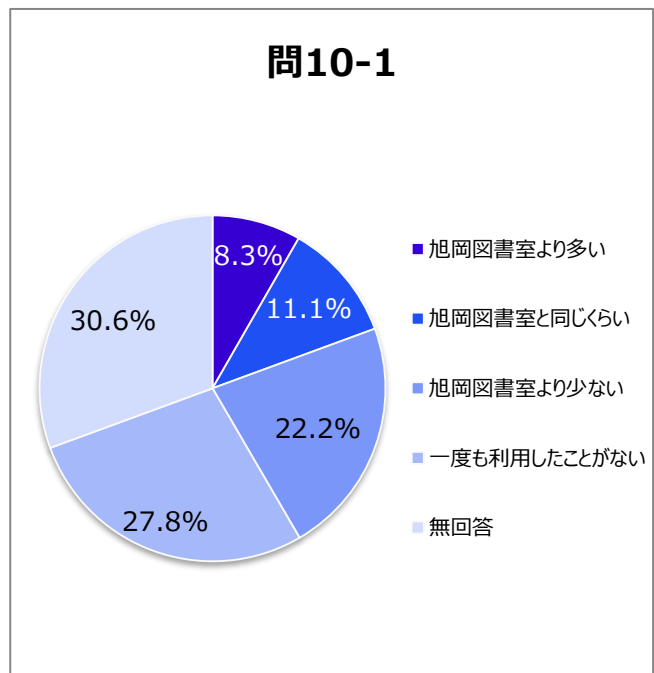
|                 | 回答数 | %      |
|-----------------|-----|--------|
| 図書を読む           | 14  | 26.4%  |
| 図書・CD等を借りる（返す）  | 21  | 39.6%  |
| 予約した図書・CD等を受け取る | 4   | 7.6%   |
| 雑誌・新聞等を読む       | 6   | 11.3%  |
| 調べものをする         | 5   | 9.4%   |
| インターネットコーナーの利用  | 0   | 0.0%   |
| AVコーナーの視聴       | 0   | 0.0%   |
| 図書館の催しに参加       | 0   | 0.0%   |
| 学習のため           | 2   | 3.8%   |
| 研修室の利用          | 0   | 0.0%   |
| ほかの図書館で借りた図書を返す | 1   | 1.9%   |
| その他             | 0   | 0.0%   |
| 無回答             | 0   | 0.0%   |
| 合計              | 53  | 100.0% |



「図書・CD等を借りる（返す）」が39.6%で最も多く、次いで「図書を読む」26.4%、「雑誌・新聞等を読む」11.3%の順であった。

## 問 10-1 旭岡図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

|              | 回答数 | %      |
|--------------|-----|--------|
| 旭岡図書室より多い    | 3   | 8.3%   |
| 旭岡図書室と同じくらい  | 4   | 11.1%  |
| 旭岡図書室より少ない   | 8   | 22.2%  |
| 一度も利用したことがない | 10  | 27.8%  |
| 無回答          | 11  | 30.6%  |
| 合計           | 36  | 100.0% |



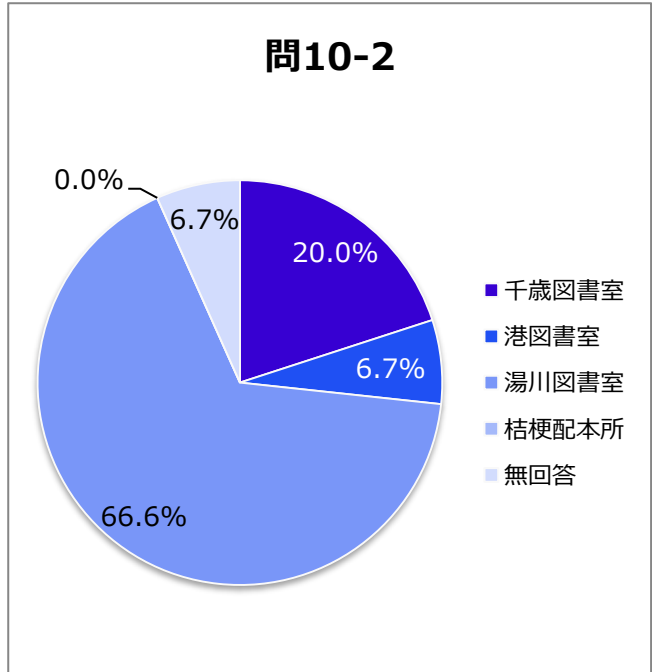
ほかの地区図書室を利用している人は、「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ない」を合わせて41.6%であった。「一度も利用したことがない」人は27.8%であった。

# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 千歳図書室 | 3   | 20.0%  |
| 港図書室  | 1   | 6.7%   |
| 湯川図書室 | 10  | 66.6%  |
| 桔梗配本所 | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 1   | 6.7%   |
| 合計    | 15  | 100.0% |

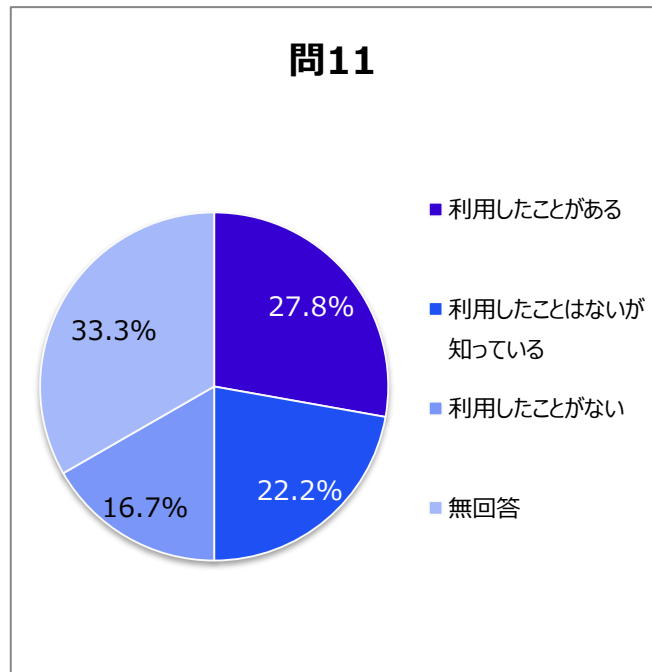
利用している地区図書室は、「湯川図書室」66.6%、「千歳図書室」20.0%、「港図書室」6.7%の順であった。



## 問 11 移動図書館車の利用

|                 | 回答数 | %      |
|-----------------|-----|--------|
| 利用したことがある       | 10  | 27.8%  |
| 利用したことはないが知っている | 8   | 22.2%  |
| 利用したことがない       | 6   | 16.7%  |
| 無回答             | 12  | 33.3%  |
| 合計              | 36  | 100.0% |

「利用したことがある」が 27.8%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」22.2%、「利用したことがない」16.7%の順であった。



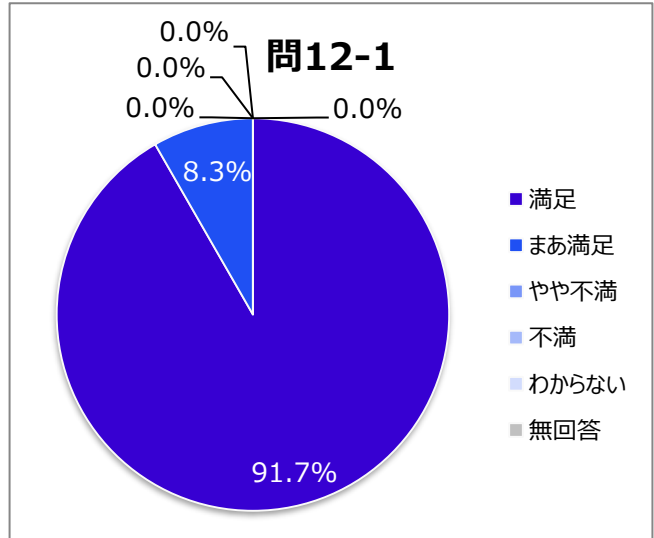
# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 12-1 満足度

### 職員の説明・対応は適切ですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 33  | 91.7%  |
| まあ満足  | 3   | 8.3%   |
| やや不満  | 0   | 0.0%   |
| 不満    | 0   | 0.0%   |
| わからない | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

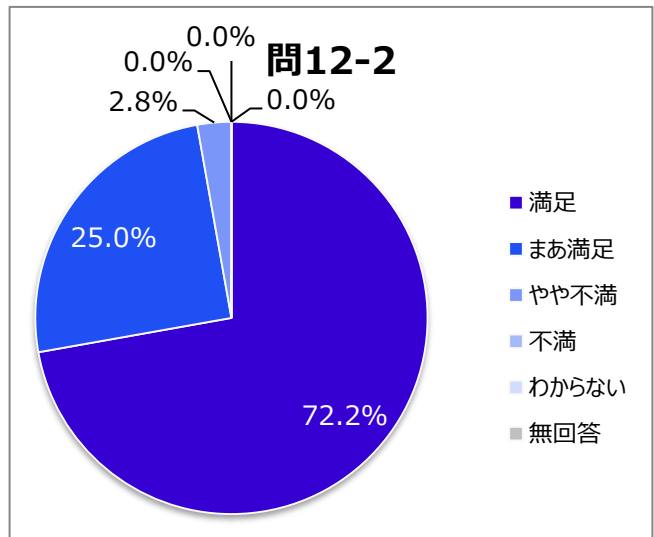
「満足」が91.7%で最も多く、次いで「まあ満足」8.3%であった。



## 問 12-2 本は見つけやすいですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 26  | 72.2%  |
| まあ満足  | 9   | 25.0%  |
| やや不満  | 1   | 2.8%   |
| 不満    | 0   | 0.0%   |
| わからない | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

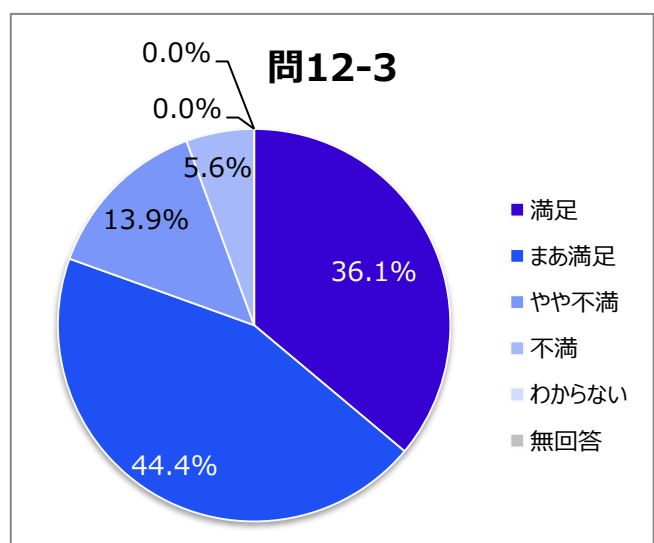
「満足」が72.2%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「やや不満」2.8%の順であった。



## 問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 13  | 36.1%  |
| まあ満足  | 16  | 44.4%  |
| やや不満  | 5   | 13.9%  |
| 不満    | 2   | 5.6%   |
| わからない | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

「まあ満足」が44.4%で最も多く、次いで「満足」36.1%、「やや不満」13.9%の順であった。



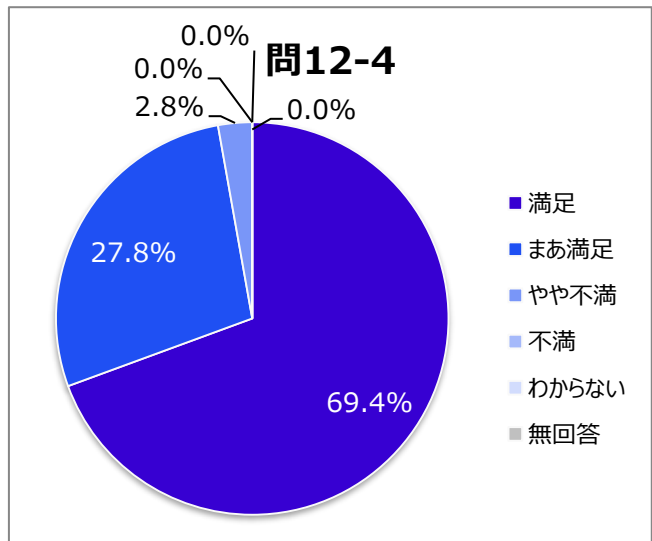


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 25  | 69.4%  |
| まあ満足  | 10  | 27.8%  |
| やや不満  | 1   | 2.8%   |
| 不満    | 0   | 0.0%   |
| わからない | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

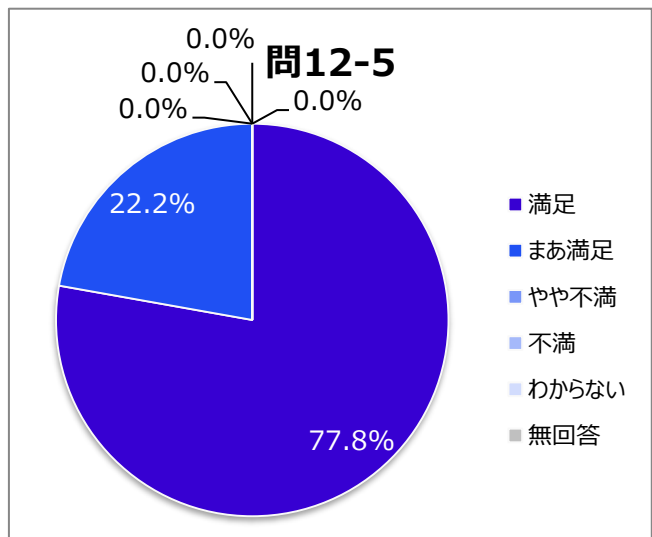
「満足」が 69.4%で最も多く、次いで「まあ満足」27.8%、「やや不満」が 2.8%の順であった。



## 問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 28  | 77.8%  |
| まあ満足  | 8   | 22.2%  |
| やや不満  | 0   | 0.0%   |
| 不満    | 0   | 0.0%   |
| わからない | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

「満足」が 77.8%で最も多く、次いで「まあ満足」22.2%であった。



## 問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

|       | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 28  | 77.8%  |
| まあ満足  | 8   | 22.2%  |
| やや不満  | 0   | 0.0%   |
| 不満    | 0   | 0.0%   |
| わからない | 0   | 0.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 36  | 100.0% |

「満足」が 77.8%で最も多く、次いで「まあ満足」22.2%であった。

