

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 令和6年10月4日(金)・5日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

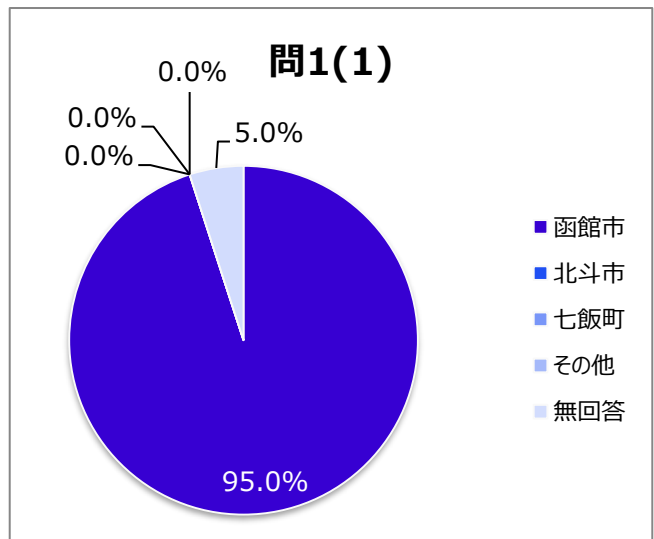
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	100	100.0%

問1 本人について

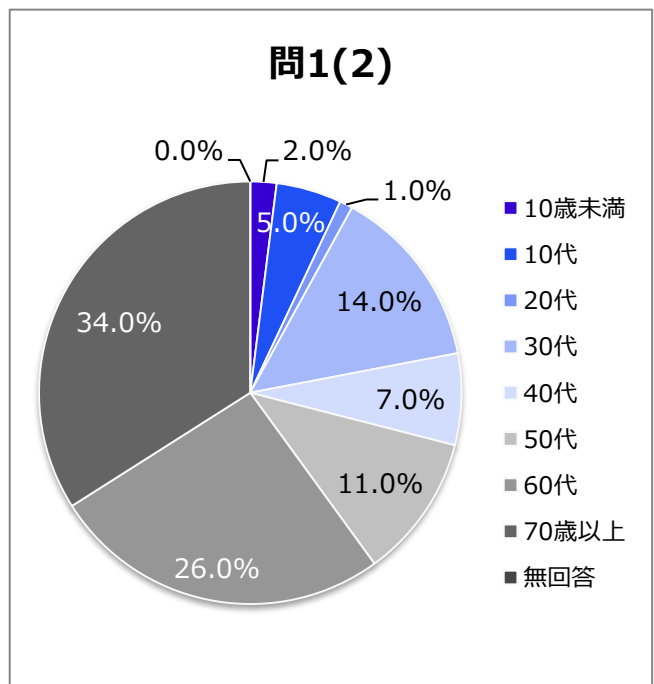
住まい	回答数	%
函館市	95	95.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

「函館市」がほとんどで95.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	2	2.0%
10代	5	5.0%
20代	1	1.0%
30代	14	14.0%
40代	7	7.0%
50代	11	11.0%
60代	26	26.0%
70歳以上	34	34.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

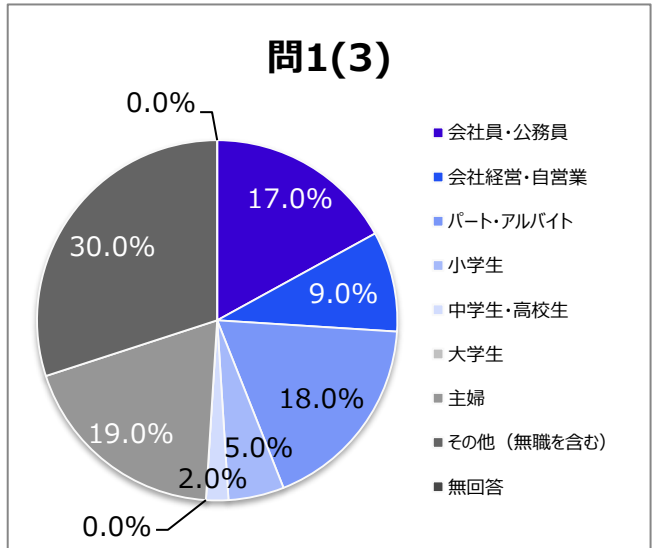
「70歳以上」が34.0%で最も多く、次いで「60代」26.0%、「30代」14.0%、「50代」11.0%の順であった。



千歳図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	17	17.0%
会社経営・自営業	9	9.0%
パート・アルバイト	18	18.0%
小学生	5	5.0%
中学生・高校生	2	2.0%
大学生	0	0.0%
主婦	19	19.0%
その他（無職を含む）	30	30.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

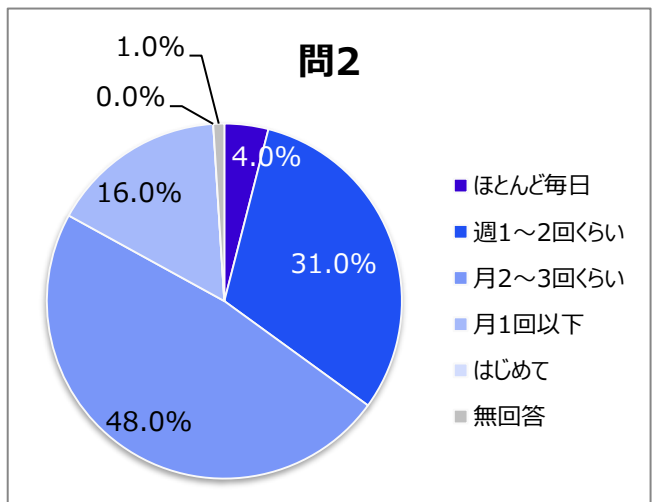
「その他」が 30.0%で最も多く、次いで「主婦」19.0%、「パート・アルバイト」18.0%の順であった。



問 2 どのくらい千歳図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	4	4.0%
週 1～2 回くらい	31	31.0%
月 2～3 回くらい	48	48.0%
月 1 回以下	16	16.0%
はじめて	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

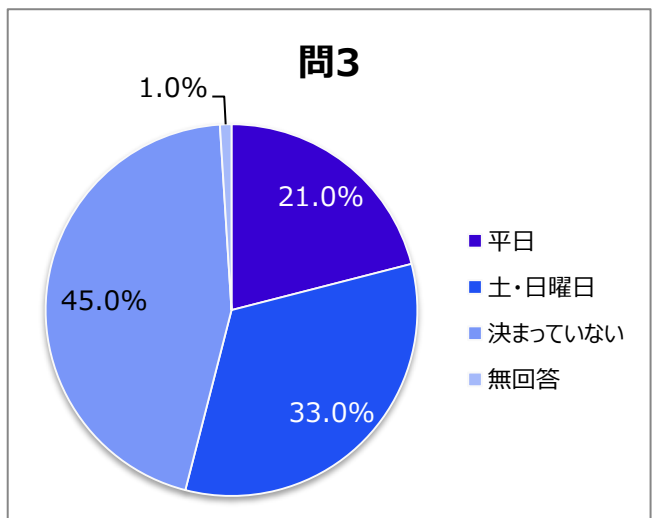
「月 2～3 回くらい」が 48.0%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」31.0%、「月 1 回以下」16.0%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	21	21.0%
土・日曜日	33	33.0%
決まっていない	45	45.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「決まっていない」が 45.0%で最も多く、次いで「土・日曜日」33.0%であった。

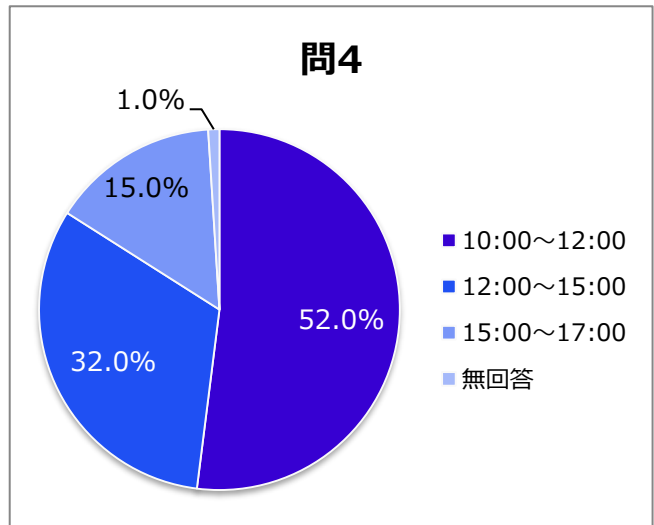


千歳図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	52	52.0%
12:00～15:00	32	32.0%
15:00～17:00	15	15.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

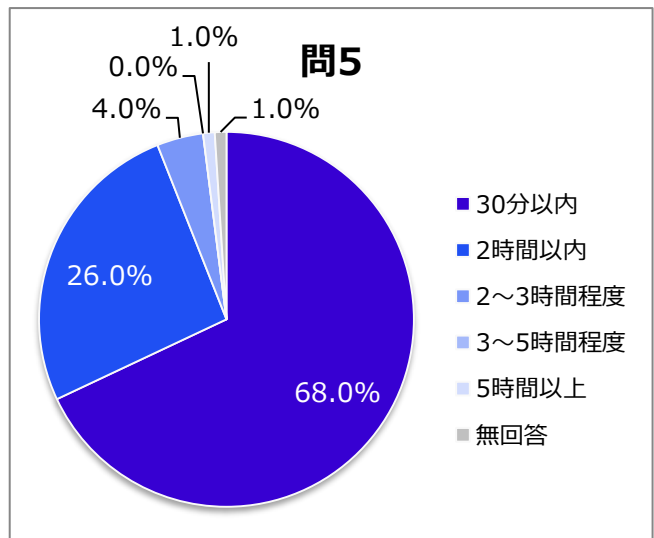
「10:00～12:00」が 52.0%で最も多く、次いで「12:00～15:00」32.0%、「15:00～17:00」15.0%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	68	68.0%
2時間以内	26	26.0%
2～3時間程度	4	4.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「30分以内」が 68.0%で最も多く、次いで「2時間以内」が 26.0%で、合わせて 94.0%が 2時間以内の利用であった。

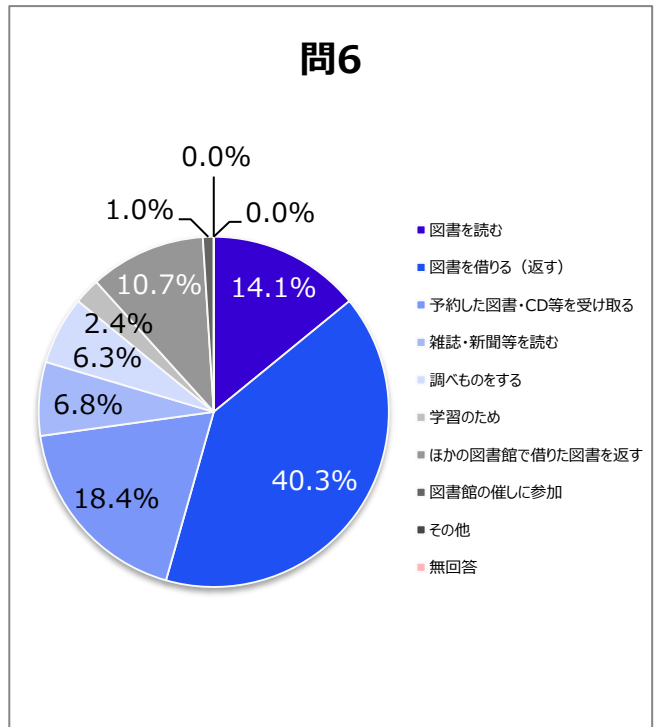


千歳図書室アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	29	14.1%
図書を借りる（返す）	83	40.3%
予約した図書・CD等を受け取る	38	18.4%
雑誌・新聞等を読む	14	6.8%
調べものをする	13	6.3%
学習のため	5	2.4%
ほかの図書館で借りた図書を返す	22	10.7%
図書館の催しに参加	2	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	206	100.0%

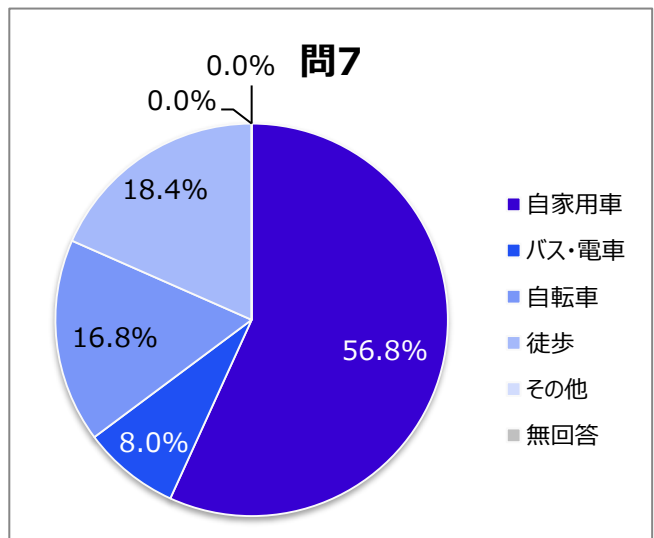
「図書を借りる（返す）」が 40.3%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」18.4%、「図書を読む」14.1%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	71	56.8%
バス・電車	10	8.0%
自転車	21	16.8%
徒歩	23	18.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	125	100.0%

「自家用車」が 56.8%で最も多く、次いで「徒歩」18.4%であった。

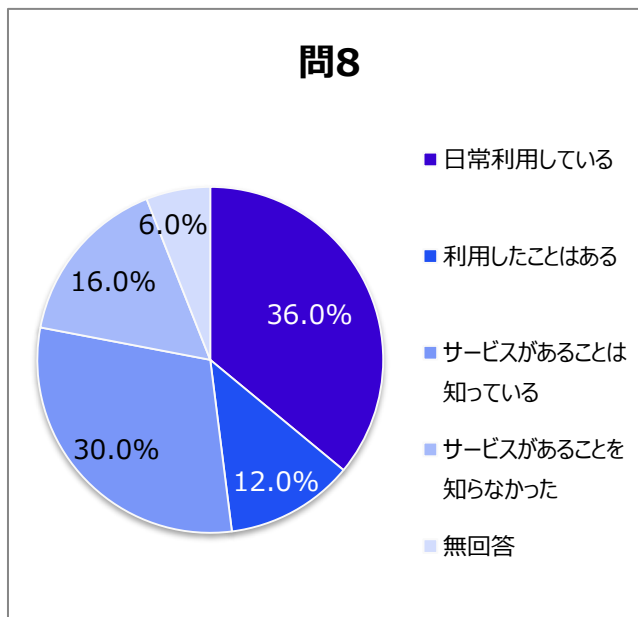


千歳図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	36	36.0%
利用したことはある	12	12.0%
サービスがあることは知っている	30	30.0%
サービスがあることを知らなかった	16	16.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

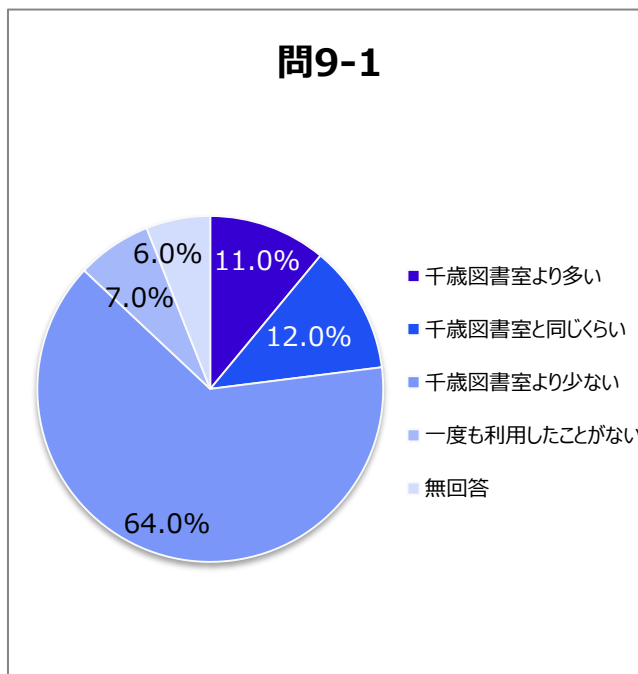
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 48.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 30.0%いた。



問 9-1 千歳図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	11	11.0%
千歳図書室と同じくらい	12	12.0%
千歳図書室より少ない	64	64.0%
一度も利用したことがない	7	7.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%

中央図書館を利用している人は、「千歳図書室より多い」「千歳図書室と同じくらい」「千歳図書室より少ない」を合わせて 87.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 7.0%であった。

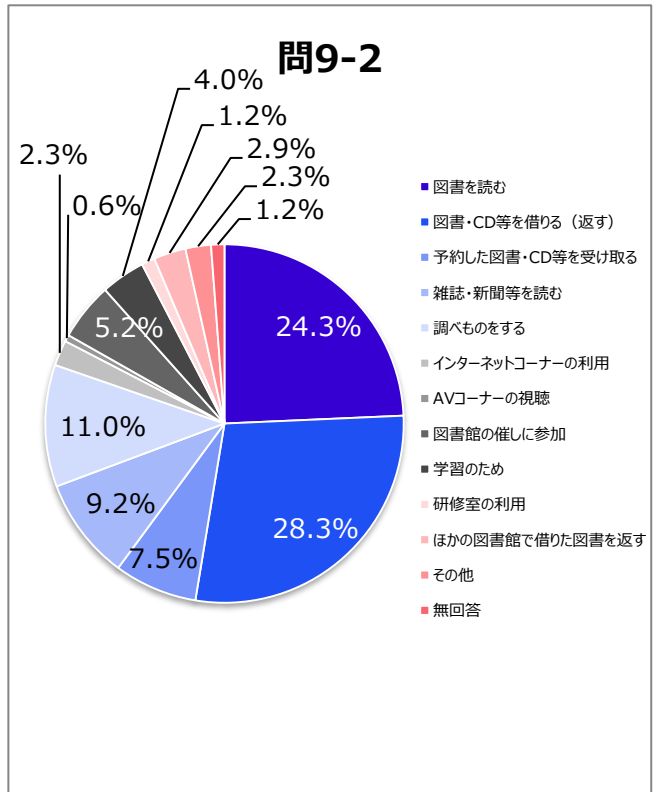


千歳図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	42	24.3%
図書・CD等を借りる（返す）	49	28.3%
予約した図書・CD等を受け取る	13	7.5%
雑誌・新聞等を読む	16	9.2%
調べものをする	19	11.0%
インターネットコーナーの利用	4	2.3%
AVコーナーの視聴	1	0.6%
図書館の催しに参加	9	5.2%
学習のため	7	4.0%
研修室の利用	2	1.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	5	2.9%
その他	4	2.3%
無回答	2	1.2%
合計	173	100.0%

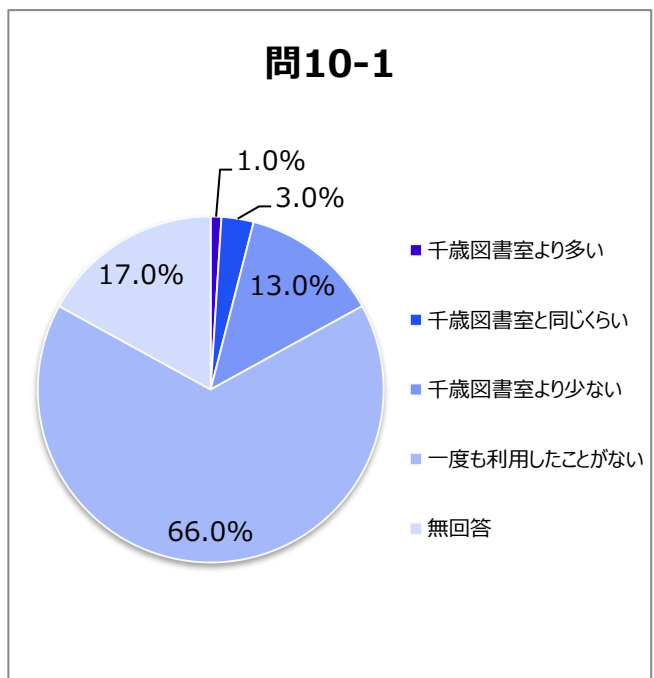
「図書・CD等を借りる（返す）」が28.3%で最も多く、次いで「図書を読む」24.3%、「調べものをする」11.0%の順であった。



問 10-1 千歳図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	1	1.0%
千歳図書室と同じくらい	3	3.0%
千歳図書室より少ない	13	13.0%
一度も利用したことがない	66	66.0%
無回答	17	17.0%
合計	100	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「千歳図書室より多い」「千歳図書室と同じくらい」「千歳図書室より少ない」を合わせて 17.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 66.0%であった。

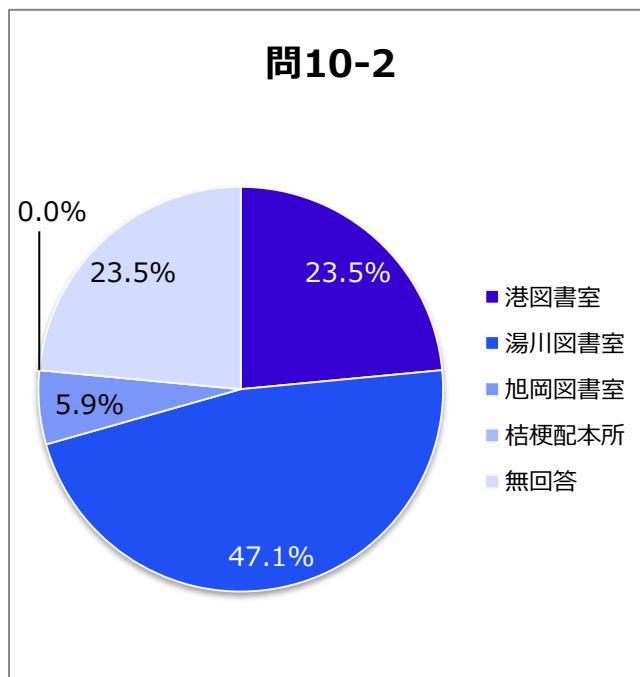


千歳図書館アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書館を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書館	4	23.5%
湯川図書館	8	47.1%
旭岡図書館	1	5.9%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	4	23.5%
合計	17	100.0%

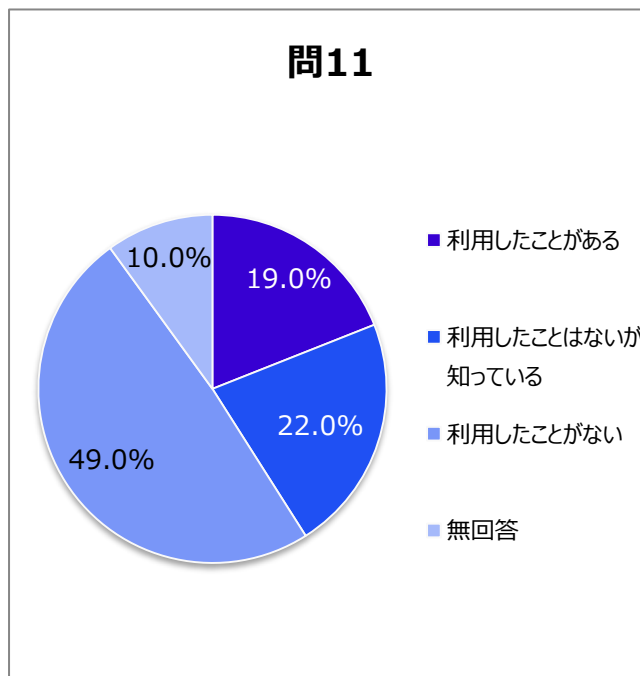
利用している地区図書館は、「湯川図書館」47.1%、「港図書館」23.5%、「旭岡図書館」5.9%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	19	19.0%
利用したことはないが知っている	22	22.0%
利用したことがない	49	49.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%

「利用したことがない」が 49.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」22.0%であった。



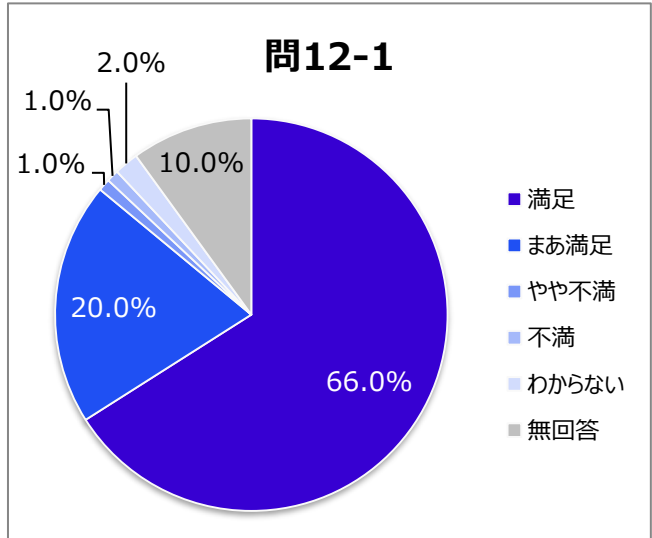
千歳図書館アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	66	66.0%
まあ満足	20	20.0%
やや不満	1	1.0%
不満	1	1.0%
わからない	2	2.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%

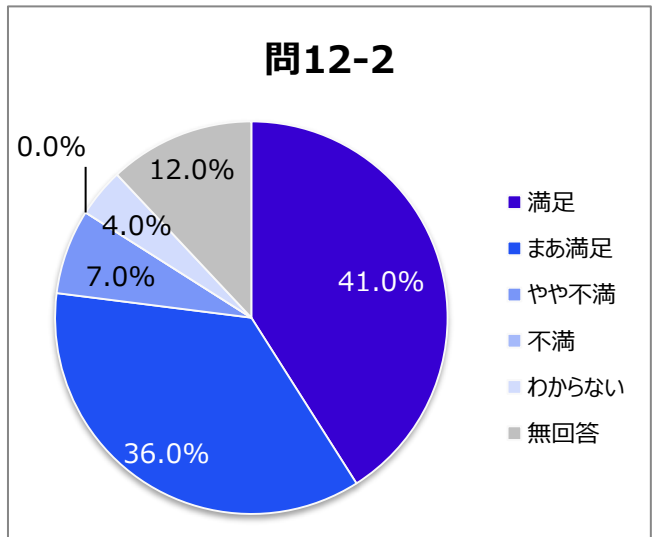
「満足」が 66.0%で最も多く、次いで「まあ満足」20.0%、「わからない」2.0%の順であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	41	41.0%
まあ満足	36	36.0%
やや不満	7	7.0%
不満	0	0.0%
わからない	4	4.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

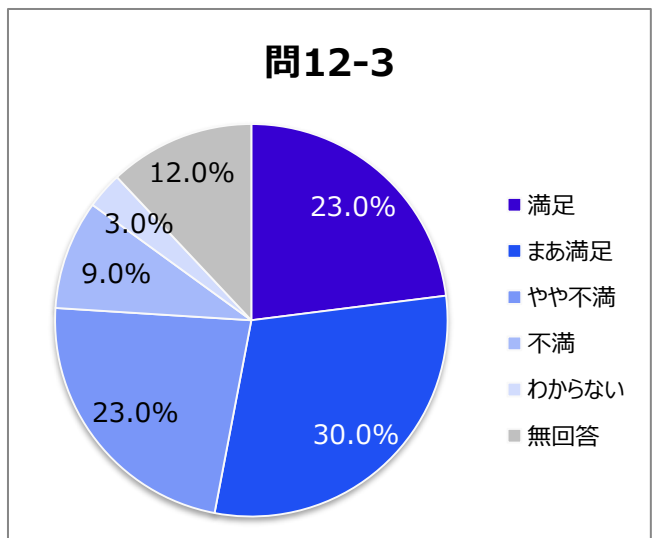
「満足」が 41.0%で最も多く、次いで「まあ満足」36.0%、「やや不満」7.0%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	23	23.0%
まあ満足	30	30.0%
やや不満	23	23.0%
不満	9	9.0%
わからない	3	3.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

「まあ満足」が 30.0%で最も多く、次いで「満足」「やや不満」23.0%、「不満」9.0%の順であった。

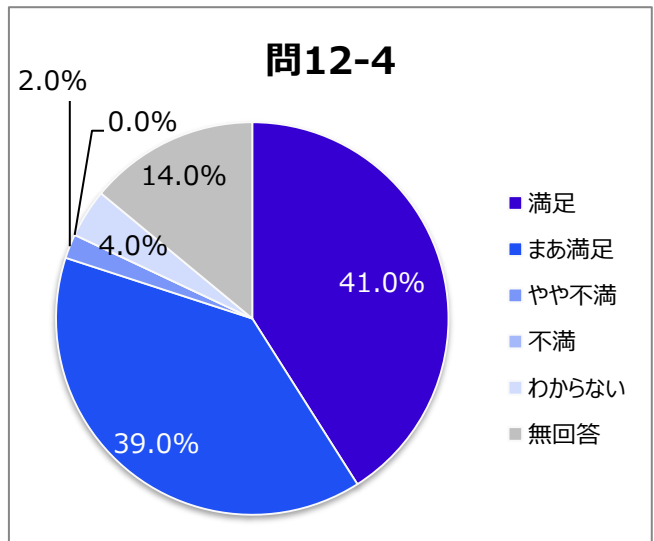


千歳図書館アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	41	41.0%
まあ満足	39	39.0%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	4	4.0%
無回答	14	14.0%
合計	100	100.0%

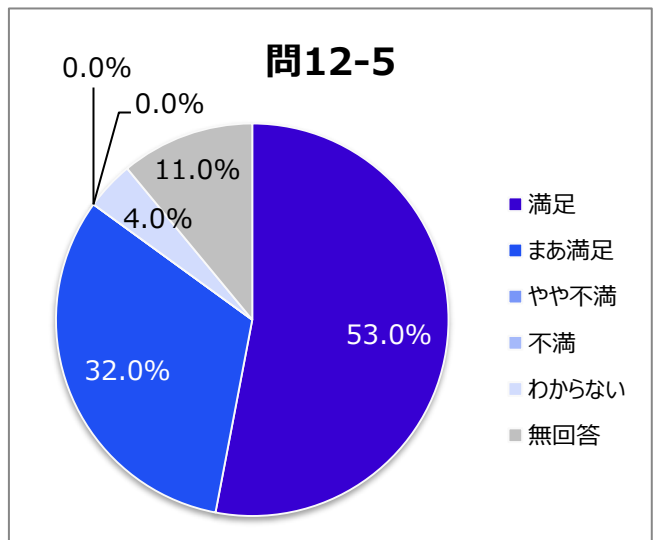
「満足」が 41.0%で最も多く、次いで「まあ満足」39.0%、「わからない」4.0%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	53	53.0%
まあ満足	32	32.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	4	4.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

「満足」が 53.0%で最も多く、次いで「まあ満足」32.0%、「わからない」4.0%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	61	61.0%
まあ満足	26	26.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	2.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

「満足」が 61.0%で最も多く、次いで「まあ満足」26.0%、「わからない」2.0%の順であった。

