

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和6年10月4日(金)・5日(土)

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

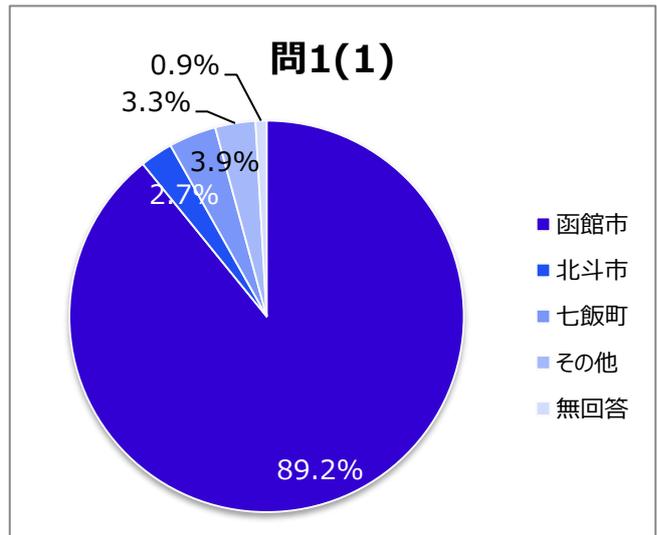
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1,000	917	91.7%

問1 本人について

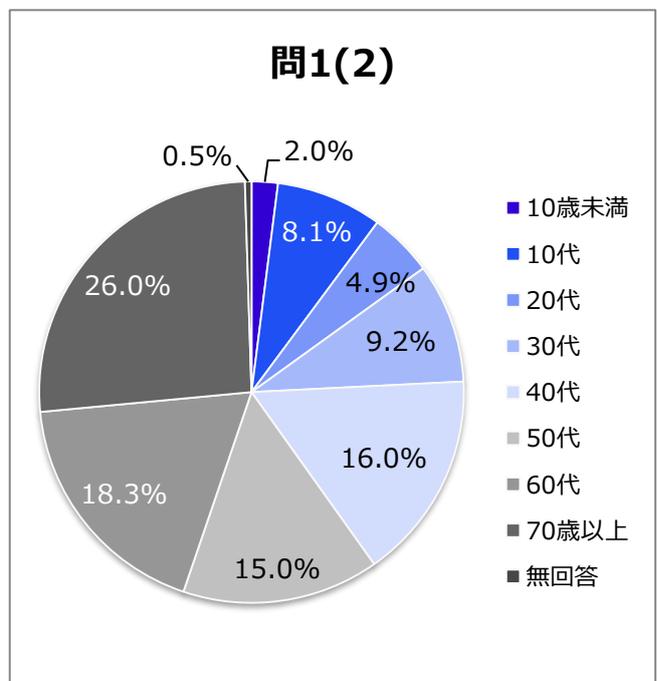
住まい	回答数	%
函館市	818	89.2%
北斗市	25	2.7%
七飯町	36	3.9%
その他	30	3.3%
無回答	8	0.9%
合計	917	100.0%

「函館市」がほとんどで89.2%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	18	2.0%
10代	74	8.1%
20代	45	4.9%
30代	84	9.2%
40代	147	16.0%
50代	138	15.0%
60代	168	18.3%
70歳以上	238	26.0%
無回答	5	0.5%
合計	917	100.0%

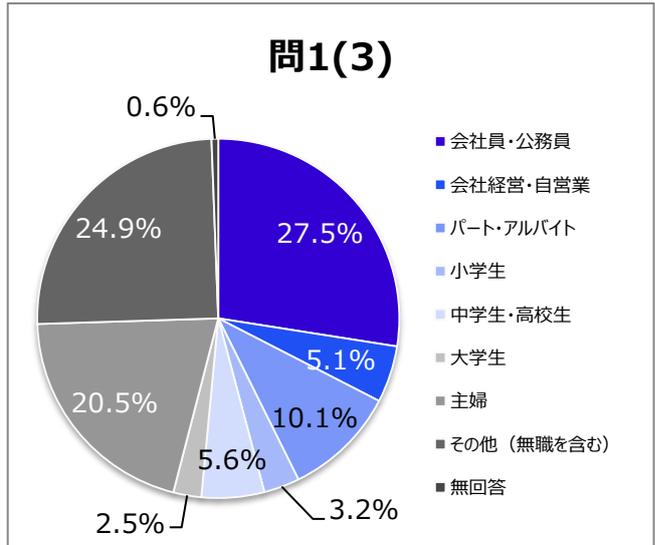
「70歳以上」が26.0%で最も多く、次いで「60代」18.3%、「40代」16.0%、「50代」15.0%の順であった。



中央図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	252	27.5%
会社経営・自営業	47	5.1%
パート・アルバイト	93	10.1%
小学生	29	3.2%
中学生・高校生	51	5.6%
大学生	23	2.5%
主婦	188	20.5%
その他（無職を含む）	228	24.9%
無回答	6	0.6%
合計	917	100.0%

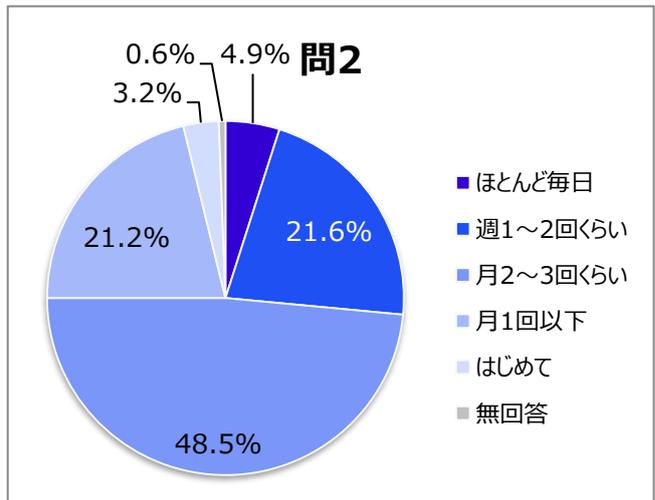
「会社員・公務員」が 27.5%で最も多く、次いで「その他」24.9%、「主婦」20.5%の順であった。



問 2 どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	45	4.9%
週 1～2 回くらい	198	21.6%
月 2～3 回くらい	445	48.5%
月 1 回以下	194	21.2%
はじめて	29	3.2%
無回答	6	0.6%
合計	917	100.0%

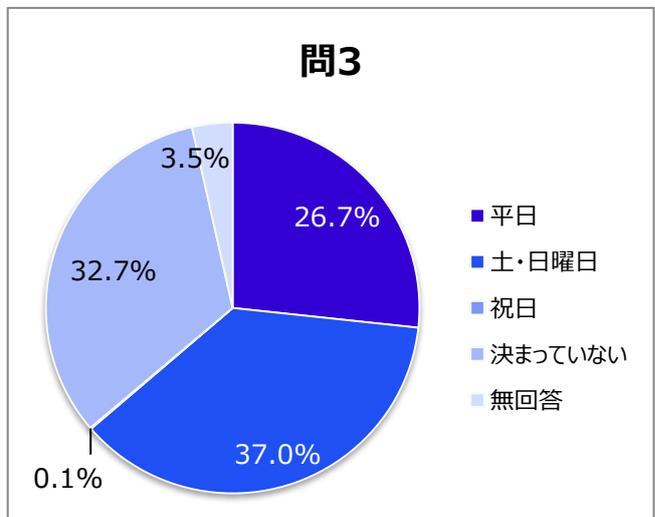
「月 2～3 回くらい」が 48.5%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」21.6%、「月 1 回以下」21.2%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多ですか

	回答数	%
平日	245	26.7%
土・日曜日	339	37.0%
祝日	1	0.1%
決まっていない	300	32.7%
無回答	32	3.5%
合計	917	100.0%

「土・日曜日」が 37.0%で最も多く、次いで「決まっていない」32.7%であった。

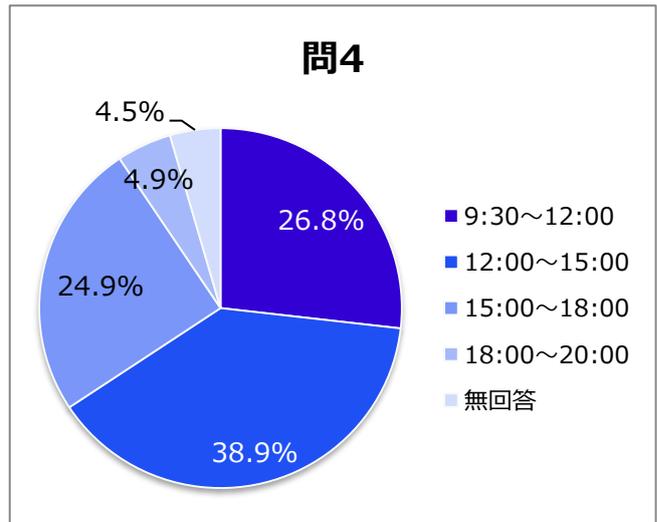


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
9:30～12:00	246	26.8%
12:00～15:00	357	38.9%
15:00～18:00	228	24.9%
18:00～20:00	45	4.9%
無回答	41	4.5%
合計	917	100.0%

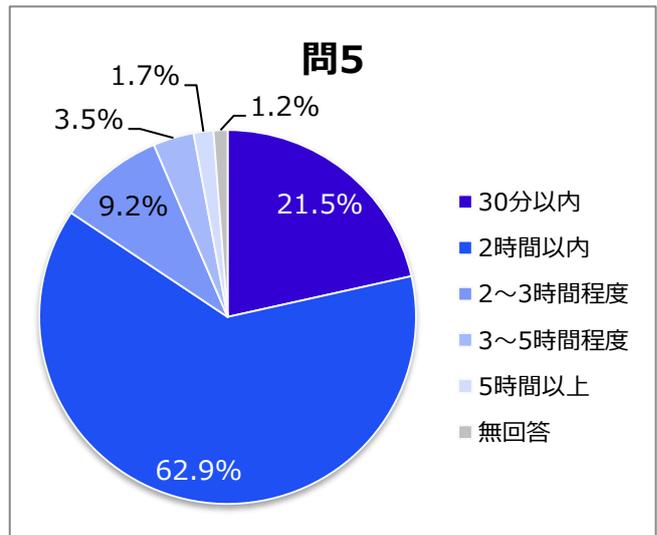
「12:00～15:00」が 38.9%で最も多く、次いで「9:30～12:00」26.8%、「15:00～18:00」24.9%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	197	21.5%
2時間以内	577	62.9%
2～3時間程度	84	9.2%
3～5時間程度	32	3.5%
5時間以上	16	1.7%
無回答	11	1.2%
合計	917	100.0%

「2時間以内」が 62.9%で最も多く、次いで「30分以内」が 21.5%で、合わせて 84.4%が 2時間以内の利用であった。

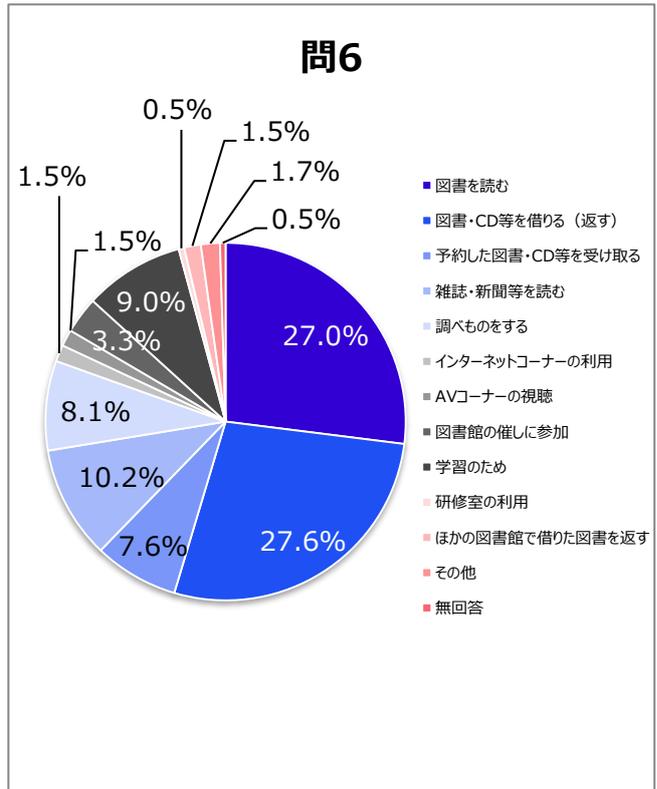


中央図書館アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	496	27.0%
図書・CD等を借りる（返す）	507	27.6%
予約した図書・CD等を受け取る	139	7.6%
雑誌・新聞等を読む	187	10.2%
調べものをする	148	8.1%
インターネットコーナーの利用	27	1.5%
AVコーナーの視聴	28	1.5%
図書館の催しに参加	60	3.3%
学習のため	165	9.0%
研修室の利用	10	0.5%
ほかの図書館で借りた図書を返す	28	1.5%
その他	31	1.7%
無回答	9	0.5%
合計	1835	100.0%

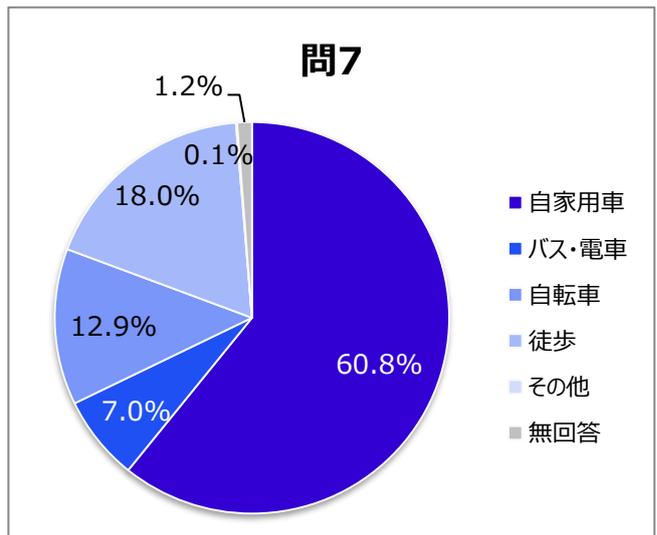
「図書・CD等を借りる（返す）」が27.6%で最も多く、次いで「図書を読む」27.0%、「雑誌・新聞等を読む」10.2%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	677	60.8%
バス・電車	78	7.0%
自転車	144	12.9%
徒歩	200	18.0%
その他	2	0.1%
無回答	13	1.2%
合計	1114	100.0%

「自家用車」が60.8%で最も多く、次いで「徒歩」18.0%であった。

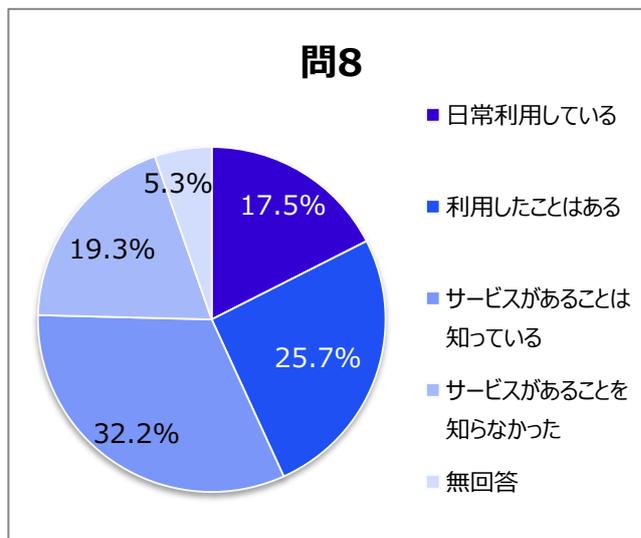


中央図書館アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	160	17.5%
利用したことはある	236	25.7%
サービスがあることは知っている	295	32.2%
サービスがあることを知らなかった	177	19.3%
無回答	49	5.3%
合計	917	100.0%

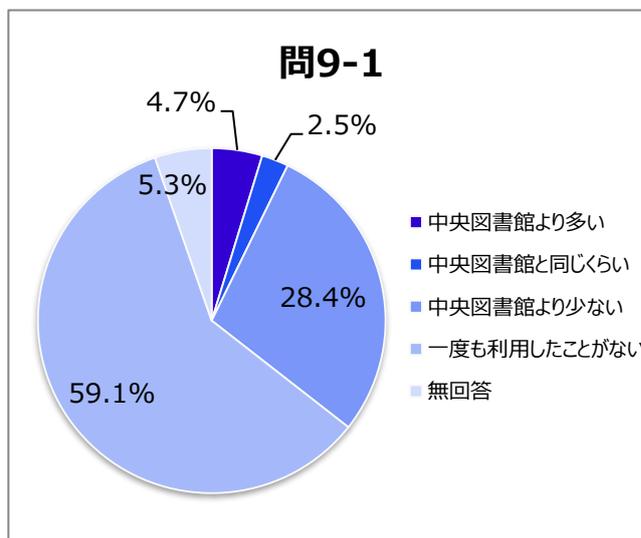
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 43.2%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 32.2%いた。



問 9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
中央図書館より多い	43	4.7%
中央図書館と同じくらい	23	2.5%
中央図書館より少ない	260	28.4%
一度も利用したことがない	542	59.1%
無回答	49	5.3%
合計	917	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ない」を合わせて 35.6%であった。「一度も利用したことがない」人は 59.1%であった。

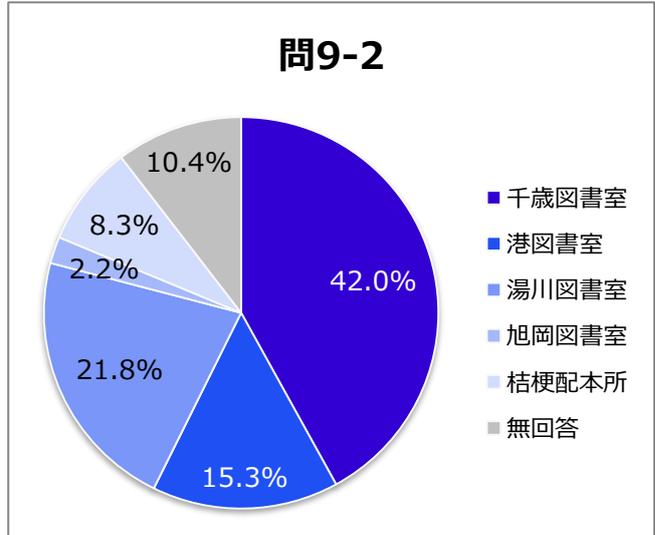


中央図書館アンケート集計結果

問 9-2 どの地区図書室・配本所を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	137	42.0%
港図書室	50	15.3%
湯川図書室	71	21.8%
旭岡図書室	7	2.2%
桔梗配本所	27	8.3%
無回答	34	10.4%
合計	326	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」42.0%、「湯川図書室」21.8%、「港図書室」15.3%の順であった。

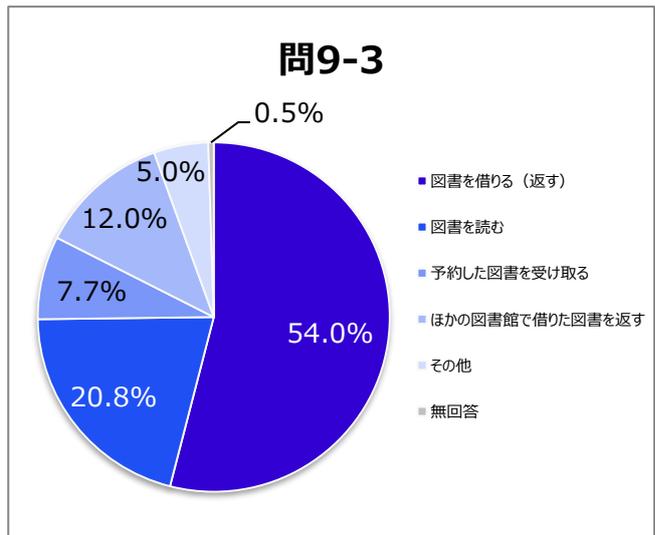


問 9-3 地区図書室・配本所の利用目的

(複数回答)

	回答数	%
図書を借りる(返す)	216	54.0%
図書を読む	83	20.8%
予約した図書を受け取る	31	7.7%
ほかの図書館で借りた図書を返す	48	12.0%
その他	20	5.0%
無回答	2	0.5%
合計	400	100.0%

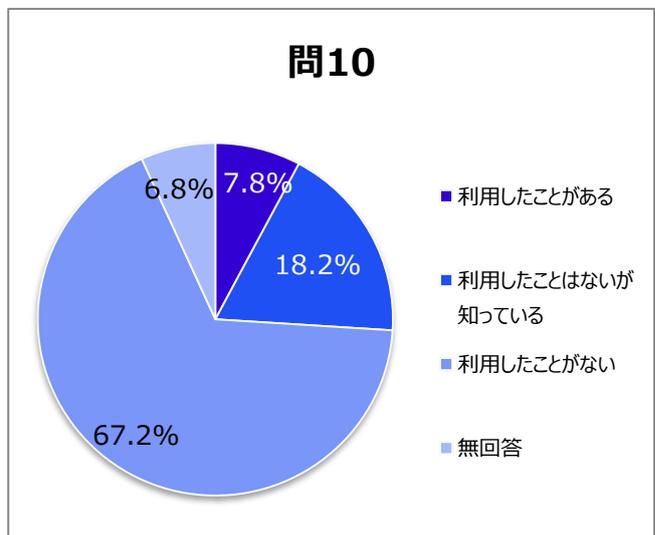
「図書を借りる(返す)」が 54.0%で最も多く、次いで「図書を読む」20.8%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」12.0%の順であった。



問 10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	72	7.8%
利用したことはないが知っている	167	18.2%
利用したことがない	616	67.2%
無回答	62	6.8%
合計	917	100.0%

「利用したことがない」が 67.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」18.2%であった。



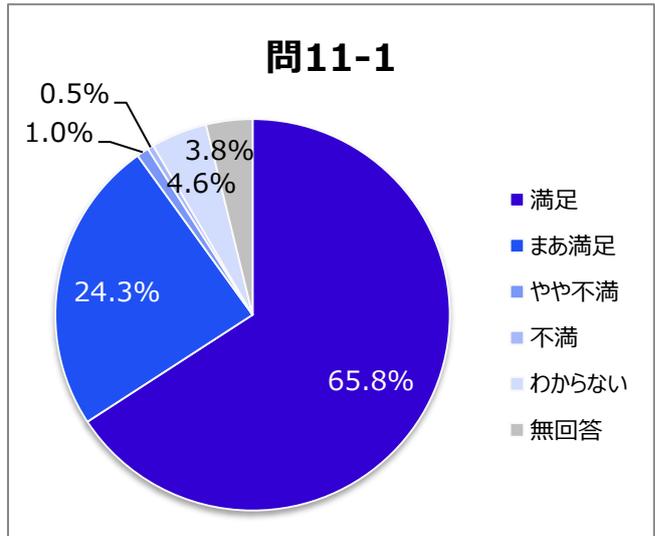
中央図書館アンケート集計結果

問 11-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	603	65.8%
まあ満足	223	24.3%
やや不満	9	1.0%
不満	5	0.5%
わからない	42	4.6%
無回答	35	3.8%
合計	917	100.0%

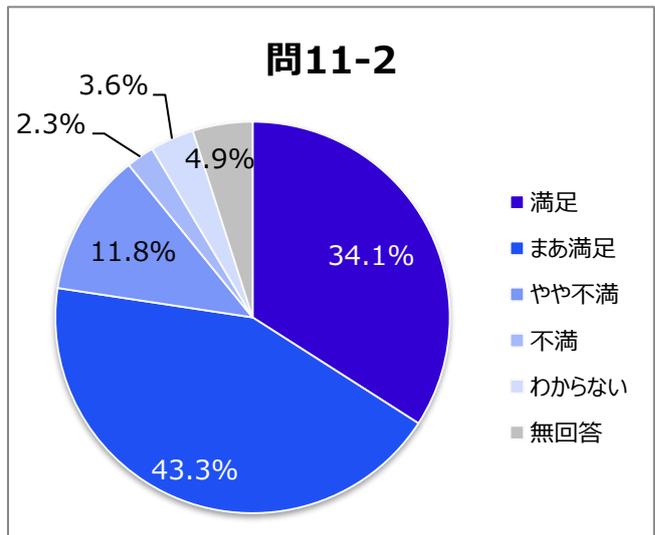
「満足」が 65.8%で最も多く、次いで「まあ満足」24.3%、「わからない」4.6%の順であった。



問 11-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	313	34.1%
まあ満足	397	43.3%
やや不満	108	11.8%
不満	21	2.3%
わからない	33	3.6%
無回答	45	4.9%
合計	917	100.0%

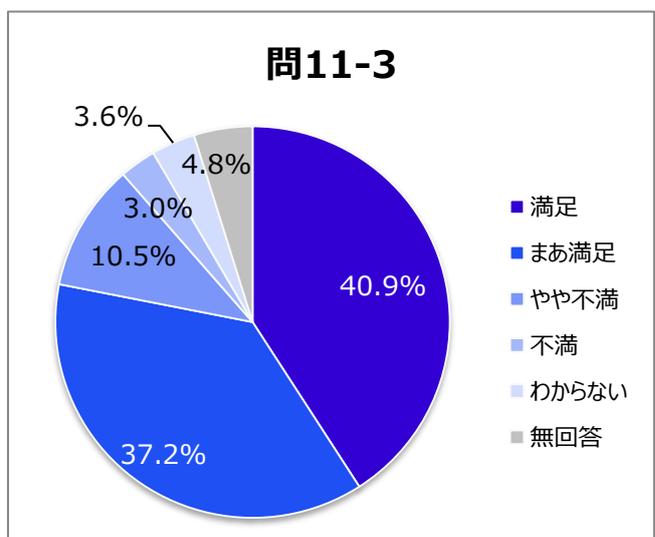
「まあ満足」が 43.3%で最も多く、次いで「満足」34.1%、「やや不満」11.8%の順であった。



問 11-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	375	40.9%
まあ満足	341	37.2%
やや不満	96	10.5%
不満	28	3.0%
わからない	33	3.6%
無回答	44	4.8%
合計	917	100.0%

「満足」が 40.9%で最も多く、次いで「まあ満足」37.2%、「やや不満」10.5%の順であった。

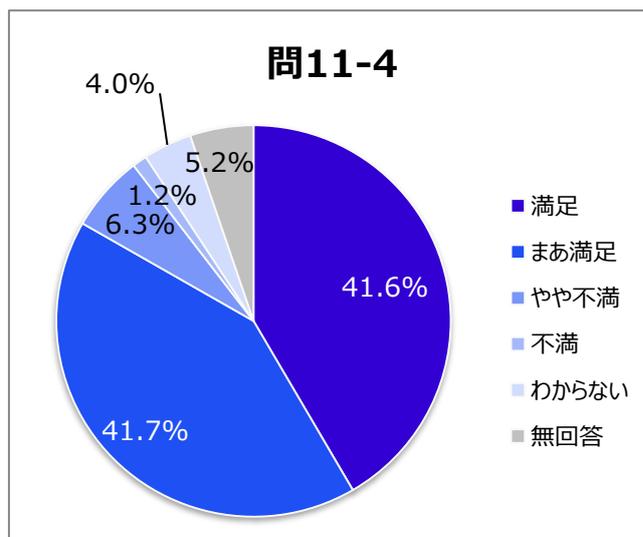


中央図書館アンケート集計結果

問 11-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	381	41.6%
まあ満足	382	41.7%
やや不満	58	6.3%
不満	11	1.2%
わからない	37	4.0%
無回答	48	5.2%
合計	917	100.0%

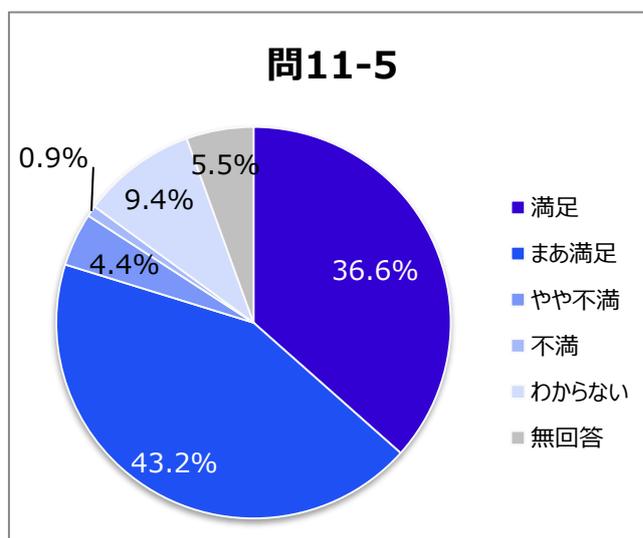
「まあ満足」が 41.7%で最も多く、次いで「満足」41.6%、「やや不満」6.3%の順であった。



問 11-5 図書館の催し等の告知はわかりやすいですか

	回答数	%
満足	336	36.6%
まあ満足	396	43.2%
やや不満	40	4.4%
不満	9	0.9%
わからない	86	9.4%
無回答	50	5.5%
合計	917	100.0%

「まあ満足」が 43.2%で最も多く、次いで「満足」36.6%、「わからない」9.4%の順であった。



問 11-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	541	59.0%
まあ満足	300	32.7%
やや不満	16	1.7%
不満	6	0.7%
わからない	17	1.9%
無回答	37	4.0%
合計	917	100.0%

「満足」が 59.0%で最も多く、次いで「まあ満足」32.7%、「わからない」1.9%の順であった。

