

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 令和6年10月4日(金)・5日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡し、館内設置の回収箱に入れてもらう。

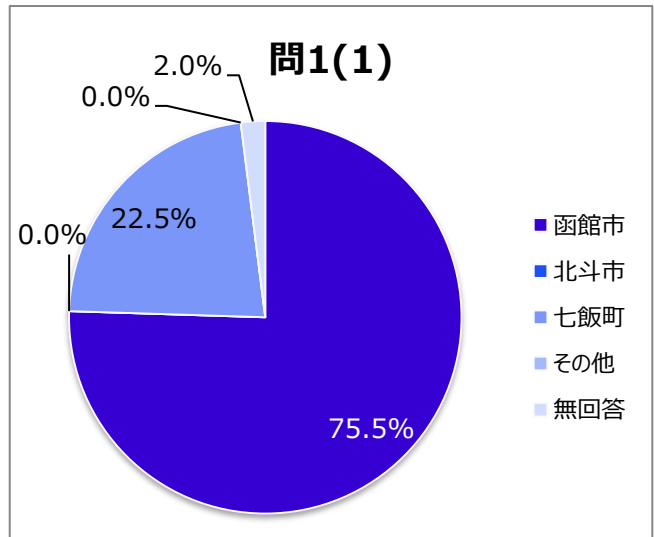
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
50	49	98.0%

問1 本人について

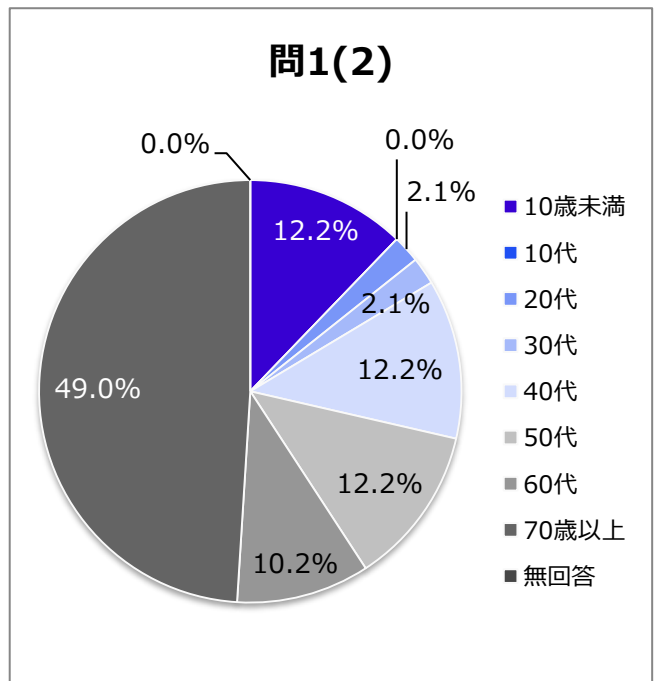
住まい	回答数	%
函館市	37	75.5%
北斗市	0	0.0%
七飯町	11	22.5%
その他	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

「函館市」が75.5%で、次いで「七飯町」22.5%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	6	12.2%
10代	0	0.0%
20代	1	2.1%
30代	1	2.1%
40代	6	12.2%
50代	6	12.2%
60代	5	10.2%
70歳以上	24	49.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

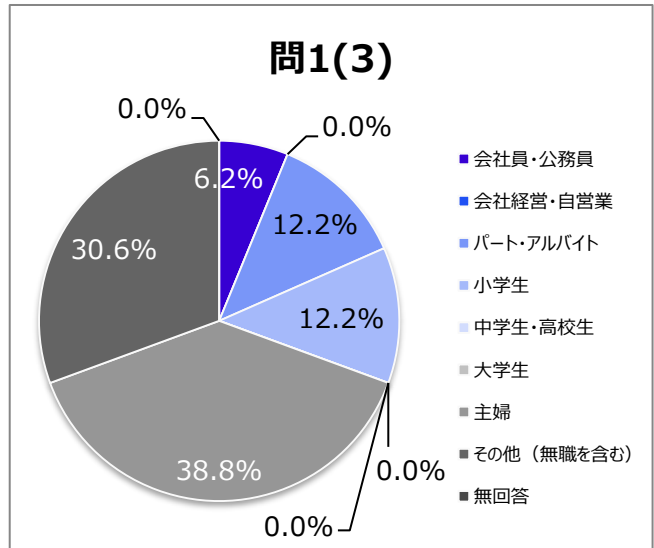
「70歳以上」が49.0%で最も多く、次いで「10歳未満」「40代」「50代」12.2%、「60代」10.2%、「20代」「30代」2.1%の順であった。



桔梗配本所アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	3	6.2%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	6	12.2%
小学生	6	12.2%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	19	38.8%
その他（無職を含む）	15	30.6%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

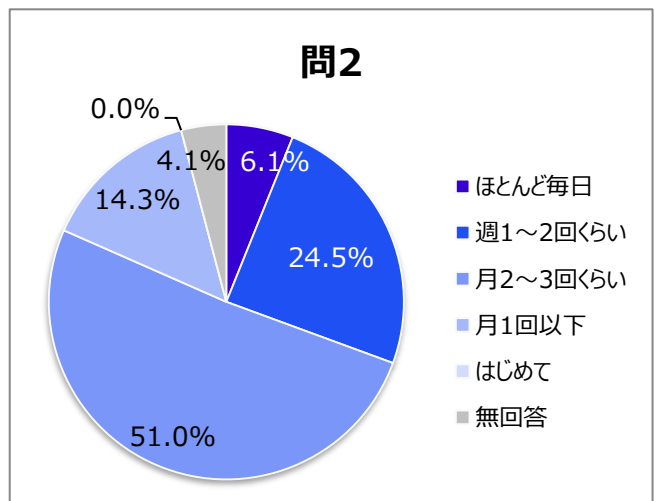
「主婦」が 38.8%で最も多く、次いで「その他」30.6%、「パート・アルバイト」「小学生」12.2%の順であった。



問2 どのくらい桔梗配本所を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	3	6.1%
週1~2回くらい	12	24.5%
月2~3回くらい	25	51.0%
月1回以下	7	14.3%
はじめて	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

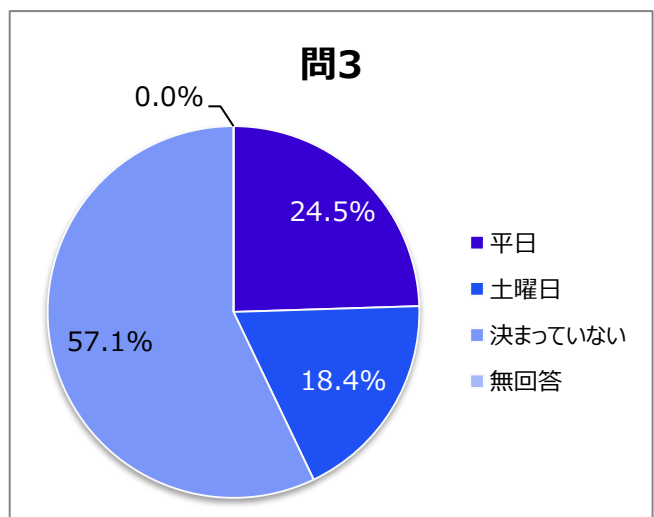
「月2~3回くらい」が 51.0%で最も多く、次いで「週1~2回くらい」24.5%、「月1回以下」14.3%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	12	24.5%
土曜日	9	18.4%
決まっていない	28	57.1%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「決まっていない」が 57.1%で最も多く、次いで「平日」24.5%であった。

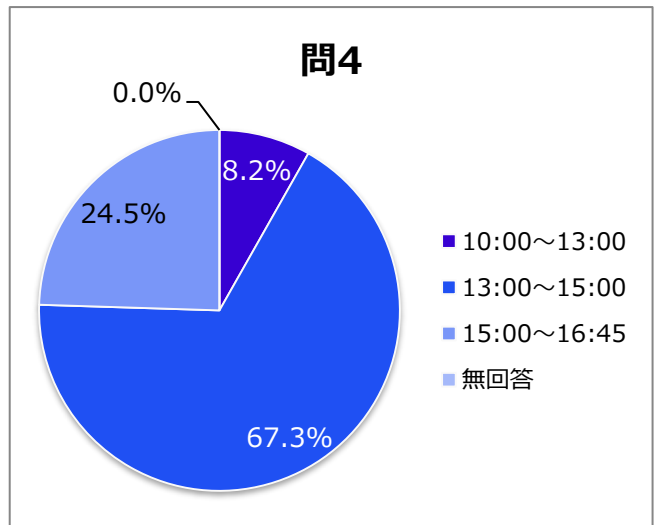


桔梗配本所アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～13:00	4	8.2%
13:00～15:00	33	67.3%
15:00～16:45	12	24.5%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

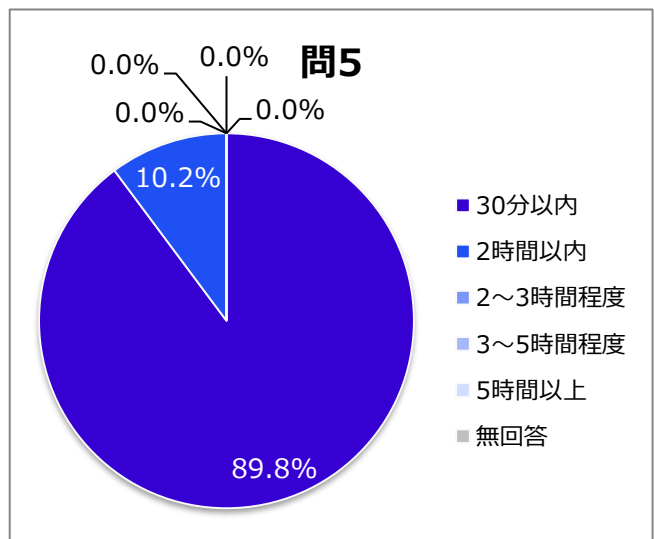
「13:00～15:00」が 67.3%で最も多く、次いで「15:00～16:45」24.5%、「10:00～13:00」8.2%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	44	89.8%
2時間以内	5	10.2%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「30分以内」が 89.8%で最も多く、次いで「2時間以内」が 10.2%で、すべてが2時間以内の利用であった。

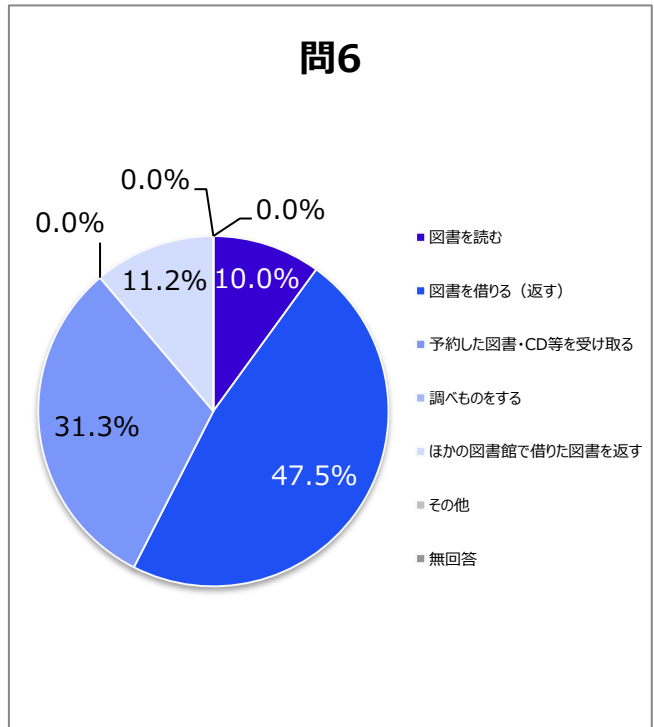


桔梗配本所アンケート集計結果

問 6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	8	10.0%
図書を借りる（返す）	38	47.5%
予約した図書・CD等を受け取る	25	31.3%
調べものをする	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	9	11.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	80	100.0%

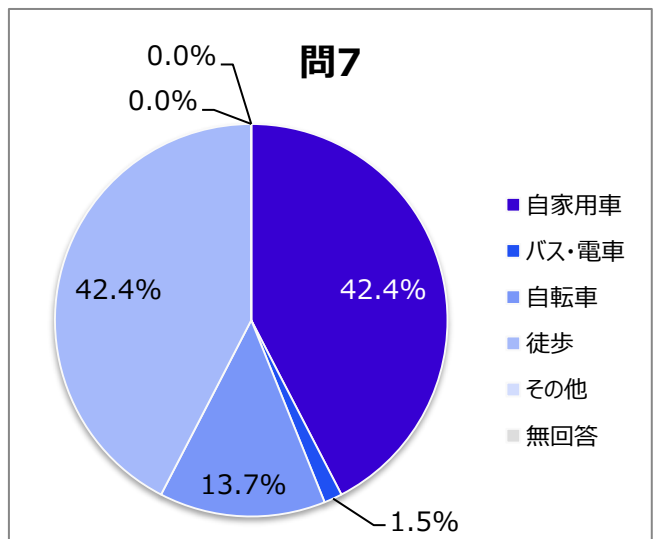
「図書を借りる（返す）」が 47.5%で最も多く、次いで「予約した図書・CD 等を受け取る」31.3%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」11.2%の順であった。



問 7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	28	42.4%
バス・電車	1	1.5%
自転車	9	13.7%
徒歩	28	42.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	66	100.0%

「自家用車」「徒歩」が 42.4%で最も多く、次いで「自転車」13.7%であった。

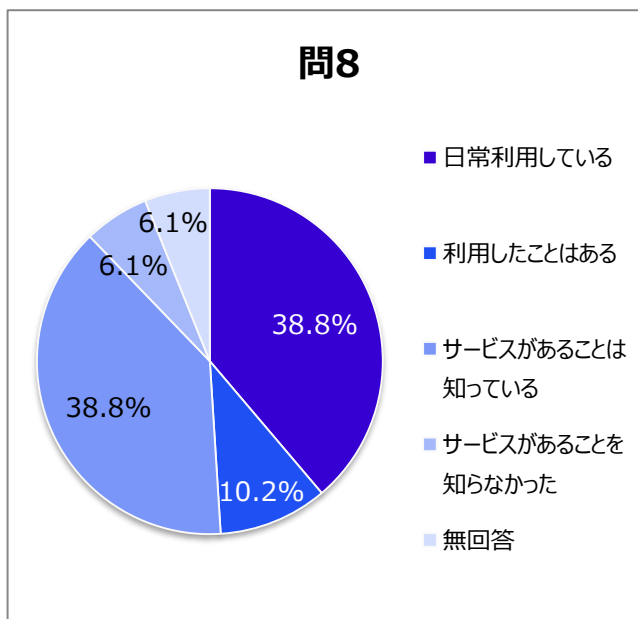


桔梗配本所アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	19	38.8%
利用したことはある	5	10.2%
サービスがあることは知っている	19	38.8%
サービスがあることを知らなかった	3	6.1%
無回答	3	6.1%
合計	49	100.0%

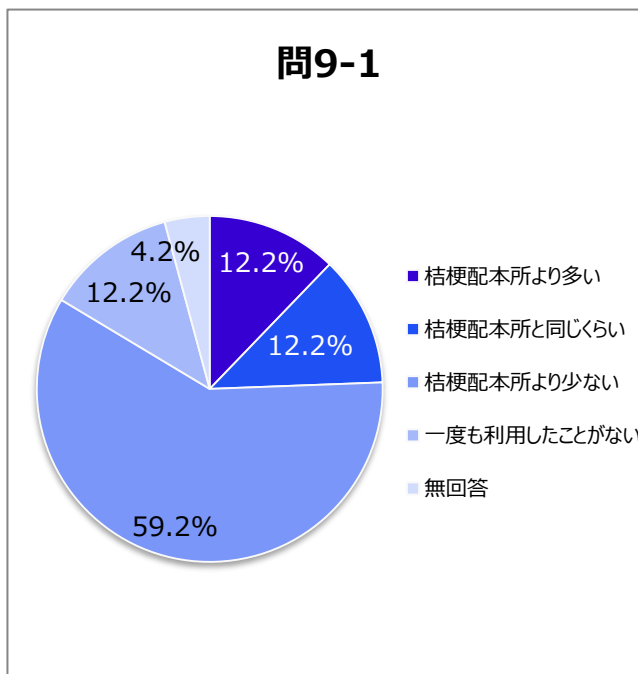
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 49.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 38.8%いた。



問 9-1 桔梗配本所のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	6	12.2%
桔梗配本所と同じくらい	6	12.2%
桔梗配本所より少ない	29	59.2%
一度も利用したことがない	6	12.2%
無回答	2	4.2%
合計	49	100.0%

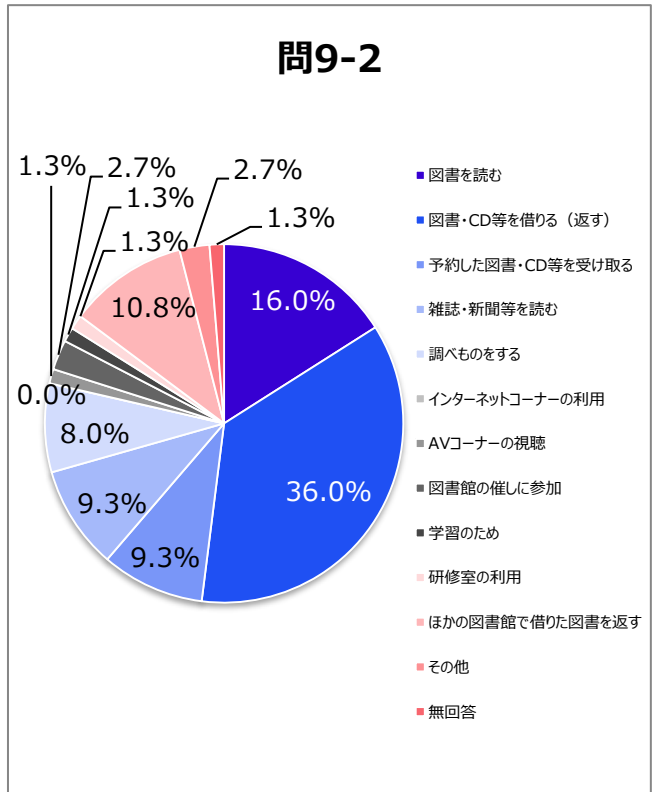
中央図書館を利用している人は、「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ない」を合わせて 83.6%であった。「一度も利用したことがない」人は 12.2%であった。



桔梗配本所アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

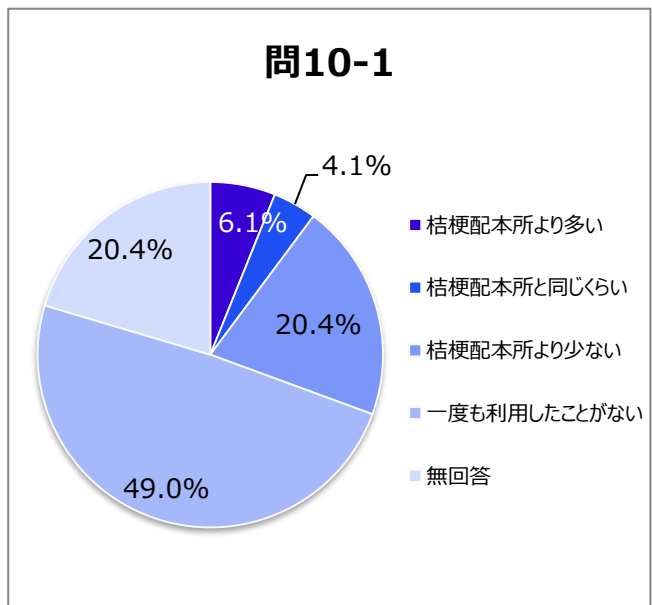
	回答数	%
図書を読む	12	16.0%
図書・CD等を借りる（返す）	27	36.0%
予約した図書・CD等を受け取る	7	9.3%
雑誌・新聞等を読む	7	9.3%
調べものをする	6	8.0%
インターネットコーナーの利用	0	0.0%
AVコーナーの視聴	1	1.3%
図書館の催しに参加	2	2.7%
学習のため	1	1.3%
研修室の利用	1	1.3%
ほかの図書館で借りた図書を返す	8	10.8%
その他	2	2.7%
無回答	1	1.3%
合計	75	100.0%



「図書・CD等を借りる（返す）」が36.0%で最も多く、次いで「図書を読む」16.0%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」10.8%の順であった。

問 10-1 桔梗配本所のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	3	6.1%
桔梗配本所と同じくらい	2	4.1%
桔梗配本所より少ない	10	20.4%
一度も利用したことがない	24	49.0%
無回答	10	20.4%
合計	49	100.0%



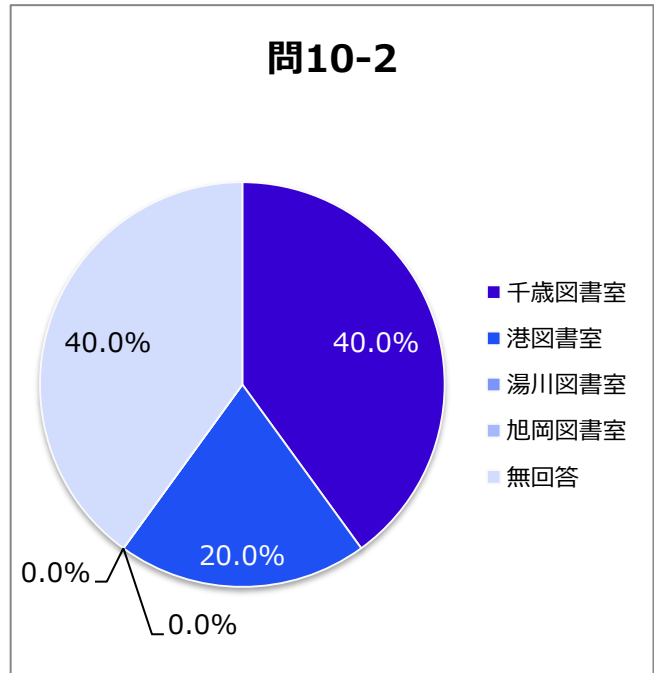
ほかの地区図書室を利用している人は、「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ない」を合わせて30.6%であった。「一度も利用したことがない」人は49.0%であった。

桔梗配本所アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	6	40.0%
港図書室	3	20.0%
湯川図書室	0	0.0%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	6	40.0%
合計	15	100.0%

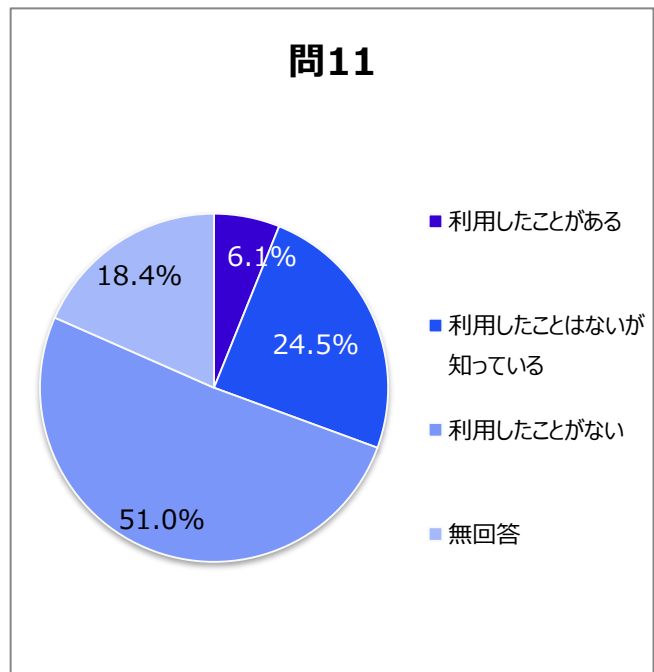
利用している地区図書室は、「千歳図書室」40.0%、「港図書室」20.0%であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	3	6.1%
利用したことはないが知っている	12	24.5%
利用したことがない	25	51.0%
無回答	9	18.4%
合計	49	100.0%

「利用したことがない」が 51.0%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」24.5%であった。



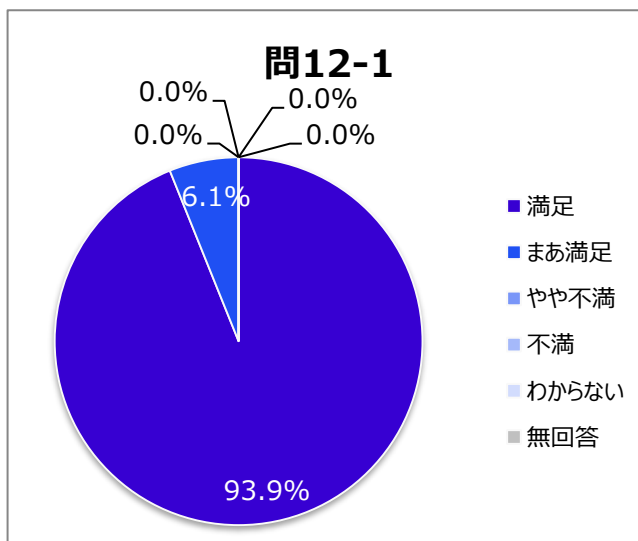
桔梗配本所アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	46	93.9%
まあ満足	3	6.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

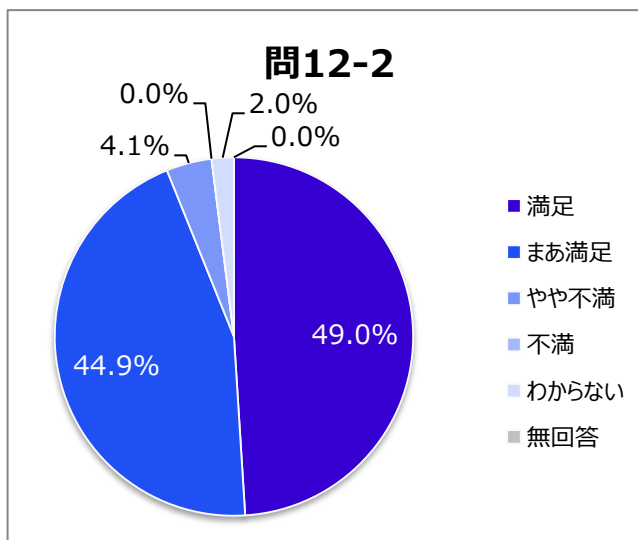
「満足」が 93.9%で最も多く、次いで「まあ満足」6.1%であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	24	49.0%
まあ満足	22	44.9%
やや不満	2	4.1%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

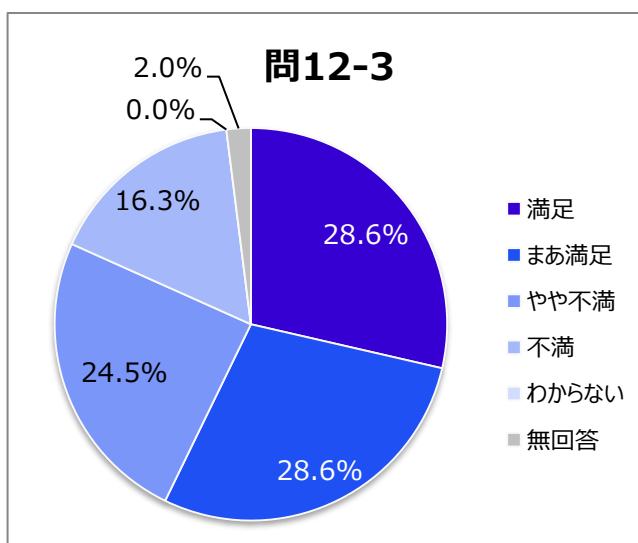
「満足」が 49.0%で最も多く、次いで「まあ満足」44.9%、「やや不満」が 4.1%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	14	28.6%
まあ満足	14	28.6%
やや不満	12	24.5%
不満	8	16.3%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

「満足」「まあ満足」が 28.6%で最も多く、次いで「やや不満」24.5%、「不満」16.3%の順であった。

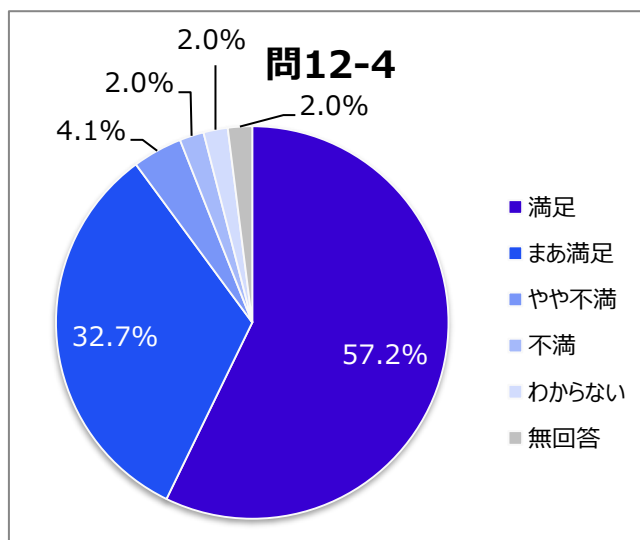


桔梗配本所アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	28	57.2%
まあ満足	16	32.7%
やや不満	2	4.1%
不満	1	2.0%
わからない	1	2.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

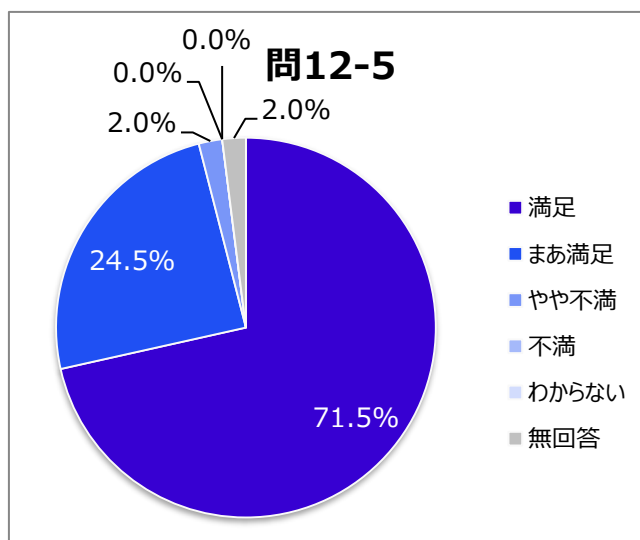
「満足」が 57.2%で最も多く、次いで「まあ満足」32.7%であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	35	71.5%
まあ満足	12	24.5%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

「満足」が 71.5%で最も多く、次いで「まあ満足」24.5%、「やや不満」2.0%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	37	75.6%
まあ満足	8	16.3%
やや不満	3	6.1%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「満足」が 75.6%で最も多く、次いで「まあ満足」16.3%であった。

