

# 港図書館アンケート集計結果

実施日時 令和6年10月4日(金)・5日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡し、館内設置の回収箱に入れてもらう。

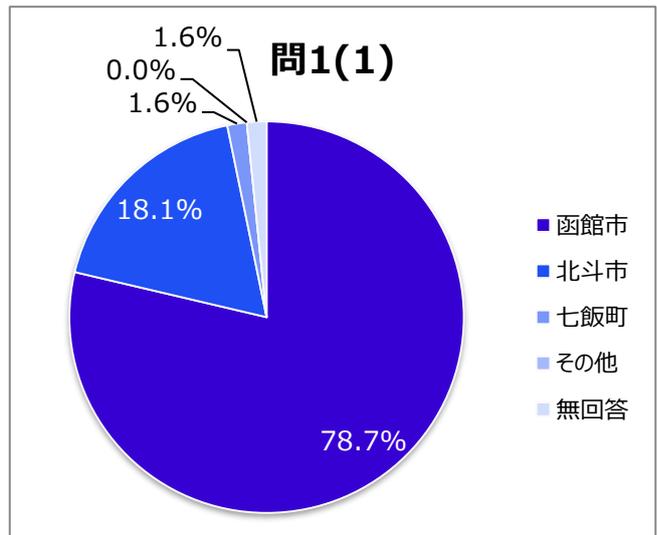
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
61	61	100.0%

## 問1 本人について

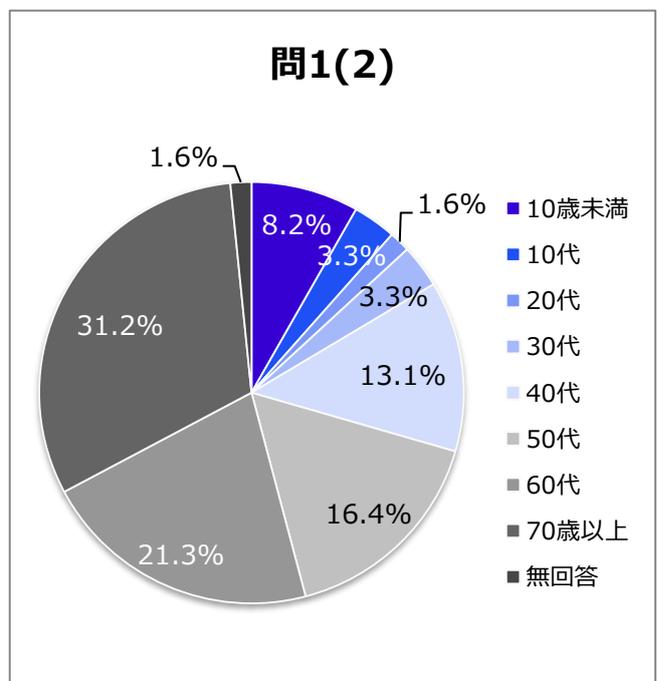
住まい	回答数	%
函館市	48	78.7%
北斗市	11	18.1%
七飯町	1	1.6%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

「函館市」78.7%で、次いで「北斗市」18.1%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	5	8.2%
10代	2	3.3%
20代	1	1.6%
30代	2	3.3%
40代	8	13.1%
50代	10	16.4%
60代	13	21.3%
70歳以上	19	31.2%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

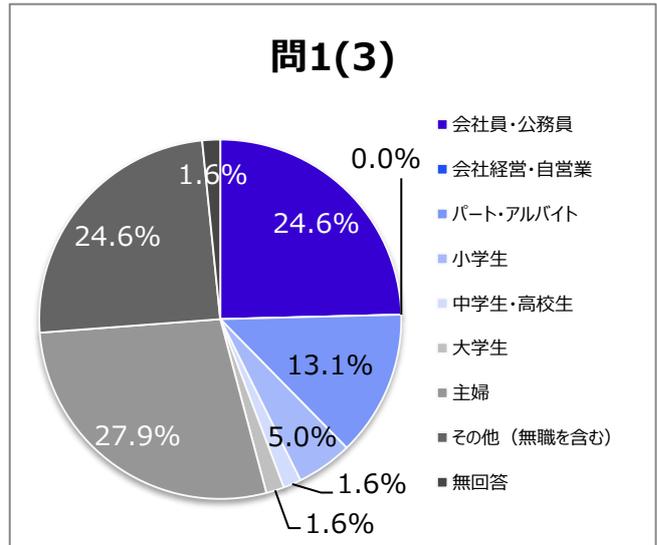
「70歳以上」が31.2%で最も多く、次いで「60代」21.3%、「50代」16.4%、「40代」13.1%の順であった。



## 港図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	15	24.6%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	8	13.1%
小学生	3	5.0%
中学生・高校生	1	1.6%
大学生	1	1.6%
主婦	17	27.9%
その他（無職を含む）	15	24.6%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

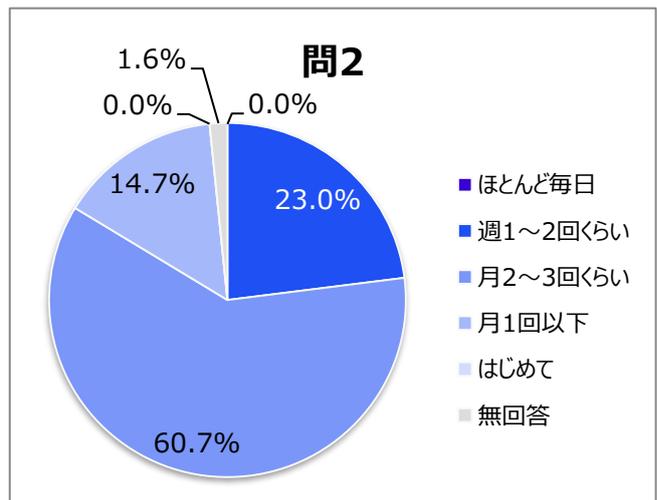
「主婦」が 27.9%で最も多く、次いで「会社員・公務員」「その他」24.6%、「パート・アルバイト」13.1%の順であった。



### 問2 どのくらい港図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1～2回くらい	14	23.0%
月2～3回くらい	37	60.7%
月1回以下	9	14.7%
はじめて	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

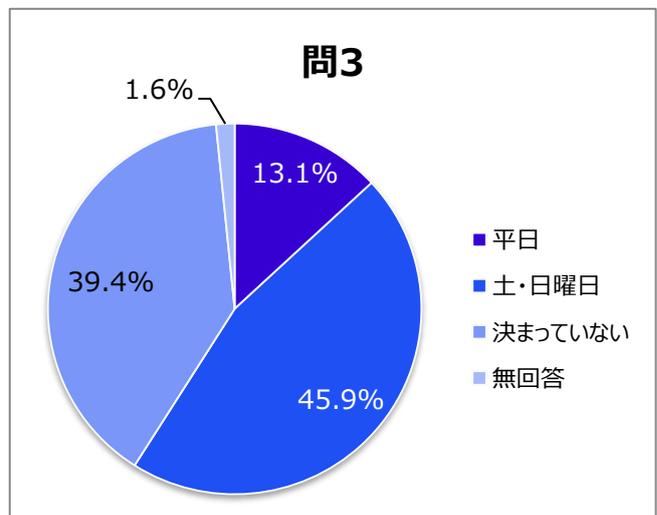
「月2～3回くらい」が 60.7%で最も多く、次いで「週1～2回くらい」23.0%、「月1回以下」14.7%の順であった。



### 問3 利用するのは、どの曜日が多ですか

	回答数	%
平日	8	13.1%
土・日曜日	28	45.9%
決まっていない	24	39.4%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

「土・日曜日」が 45.9%で最も多く、次いで「決まっていない」39.4%であった。

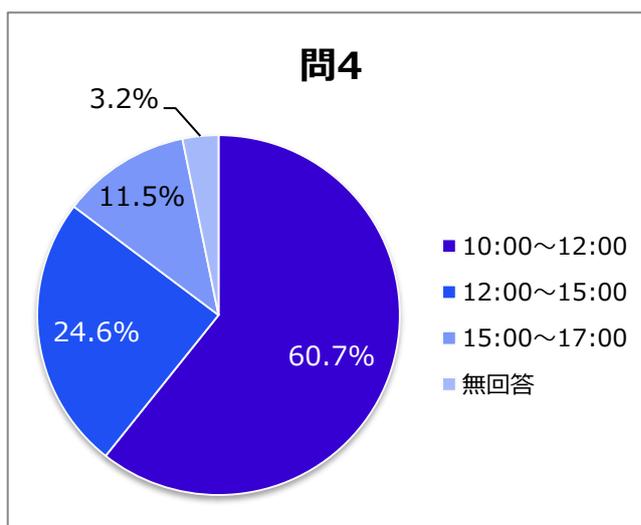


## 港図書館アンケート集計結果

### 問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	37	60.7%
12:00～15:00	15	24.6%
15:00～17:00	7	11.5%
無回答	2	3.2%
合計	61	100.0%

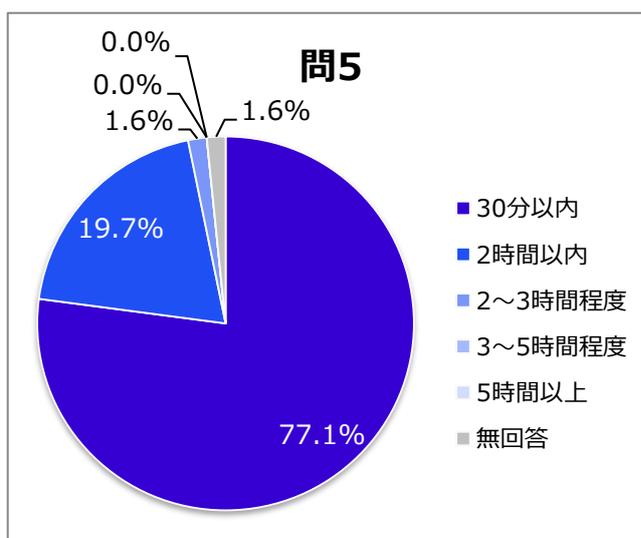
「10:00～12:00」が 60.7%で最も多く、次いで「12:00～15:00」24.6%、「15:00～17:00」11.5%の順であった。



### 問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	47	77.1%
2時間以内	12	19.7%
2～3時間程度	1	1.6%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

「30分以内」が 77.1%で最も多く、次いで「2時間以内」が 19.7%で、合わせて 96.8%が 2時間以内の利用であった。

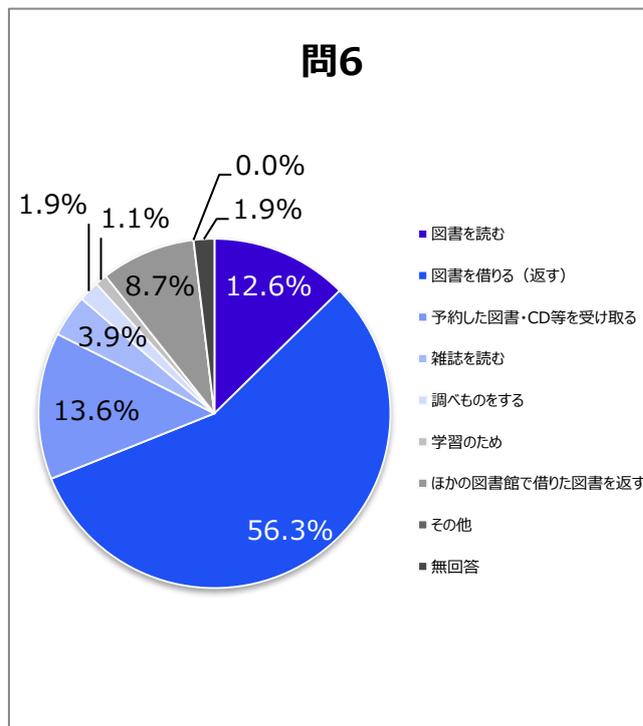


# 港図書館アンケート集計結果

## 問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	13	12.6%
図書を借りる（返す）	58	56.3%
予約した図書・CD等を受け取る	14	13.6%
雑誌を読む	4	3.9%
調べものをする	2	1.9%
学習のため	1	1.1%
ほかの図書館で借りた図書を返す	9	8.7%
その他	0	0.0%
無回答	2	1.9%
合計	103	100.0%

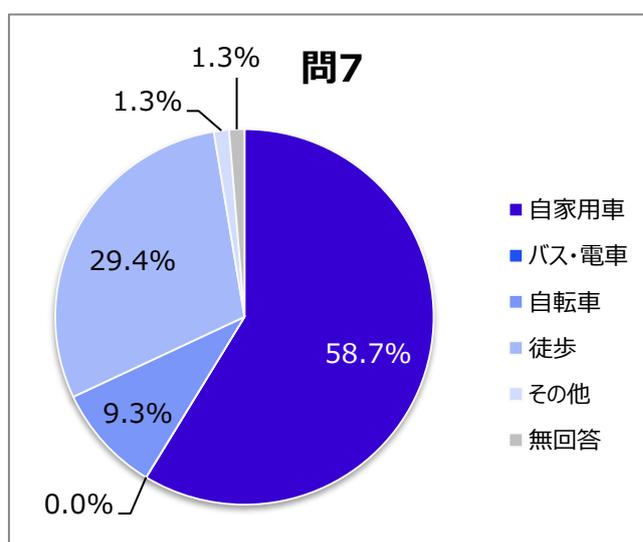
「図書を借りる（返す）」が 56.3%で最も多く、次いで「予約した図書・CD 等を受け取る」13.6%、「図書を読む」12.6%の順であった。



## 問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	44	58.7%
バス・電車	0	0.0%
自転車	7	9.3%
徒歩	22	29.4%
その他	1	1.3%
無回答	1	1.3%
合計	75	100.0%

「自家用車」が 58.7%で最も多く、次いで「徒歩」29.4%であった。

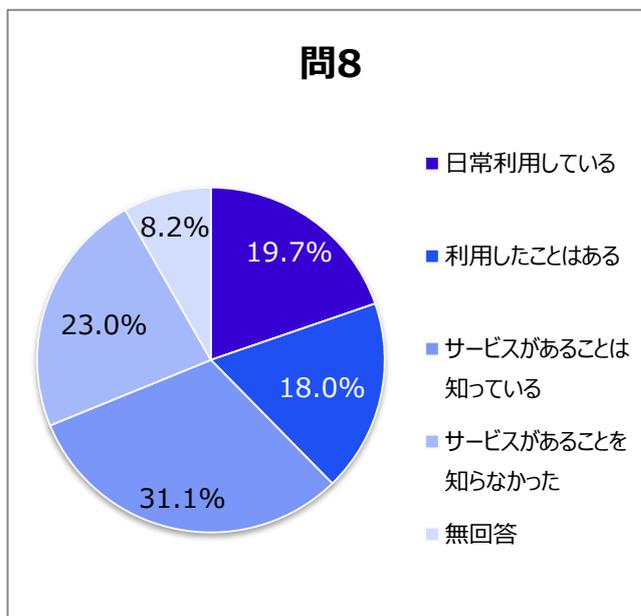


## 港図書室アンケート集計結果

### 問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	12	19.7%
利用したことはある	11	18.0%
サービスがあることは知っている	19	31.1%
サービスがあることを知らなかった	14	23.0%
無回答	5	8.2%
合計	61	100.0%

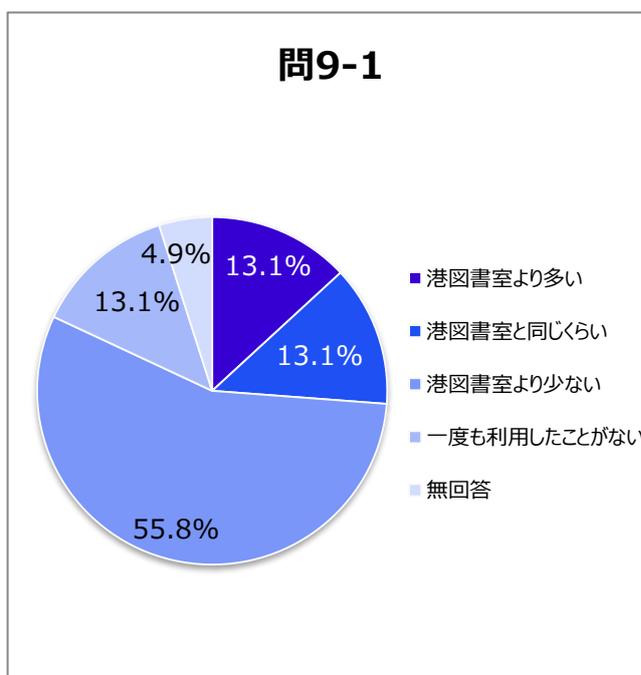
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 37.7%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 31.1%いた。



### 問 9-1 港図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	8	13.1%
港図書室と同じくらい	8	13.1%
港図書室より少ない	34	55.8%
一度も利用したことがない	8	13.1%
無回答	3	4.9%
合計	61	100.0%

中央図書館を利用している人は、「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ない」を合わせて 82.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 13.1%であった。

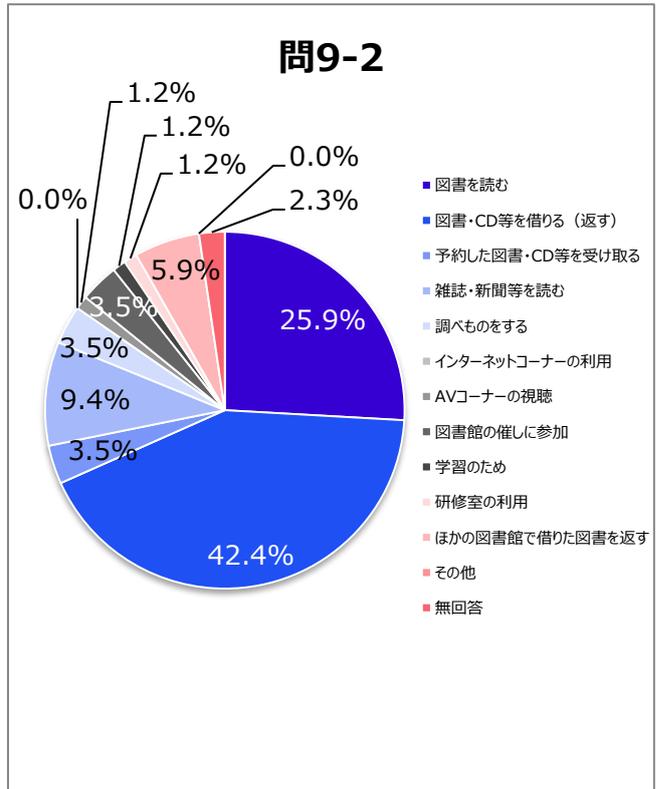


# 港図書室アンケート集計結果

## 問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	22	25.9%
図書・CD等を借りる（返す）	36	42.4%
予約した図書・CD等を受け取る	3	3.5%
雑誌・新聞等を読む	8	9.4%
調べものをする	3	3.5%
インターネットコーナーの利用	0	0.0%
AVコーナーの視聴	1	1.2%
図書館の催しに参加	3	3.5%
学習のため	1	1.2%
研修室の利用	1	1.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	5	5.9%
その他	0	0.0%
無回答	2	2.3%
合計	85	100.0%

「図書・CD等を借りる（返す）」が42.4%で最も多く、次いで「図書を読む」25.9%、「雑誌・新聞等を読む」9.4%の順であった。

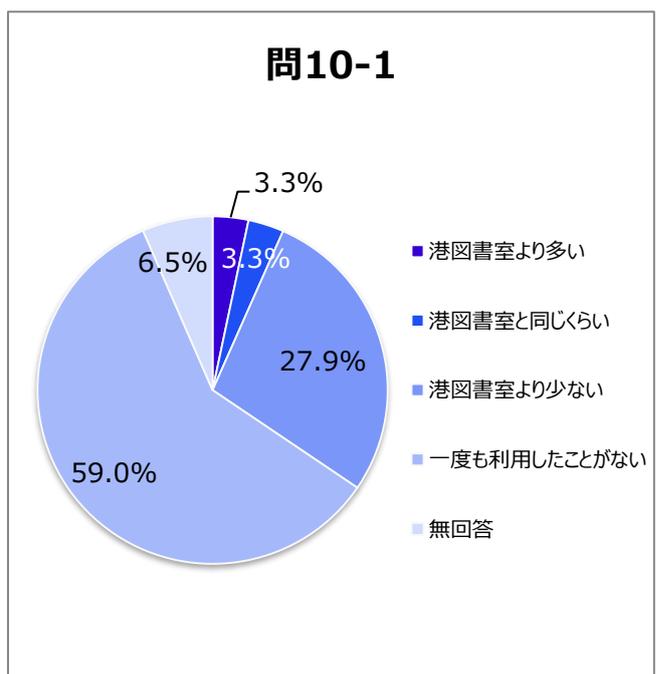


## 問 10-1 港図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	2	3.3%
港図書室と同じくらい	2	3.3%
港図書室より少ない	17	27.9%
一度も利用したことがない	36	59.0%
無回答	4	6.5%
合計	61	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ない」を合わせて34.5%であった。

「一度も利用したことがない」人は59.0%であった。

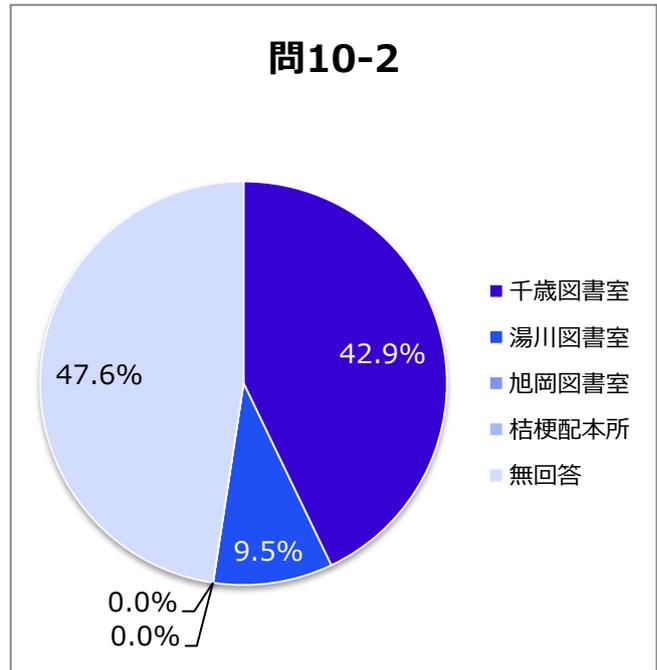


## 港図書館アンケート集計結果

### 問 10-2 どの地区図書館を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書館	9	42.9%
湯川図書館	2	9.5%
旭岡図書館	0	0.0%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	10	47.6%
合計	21	100.0%

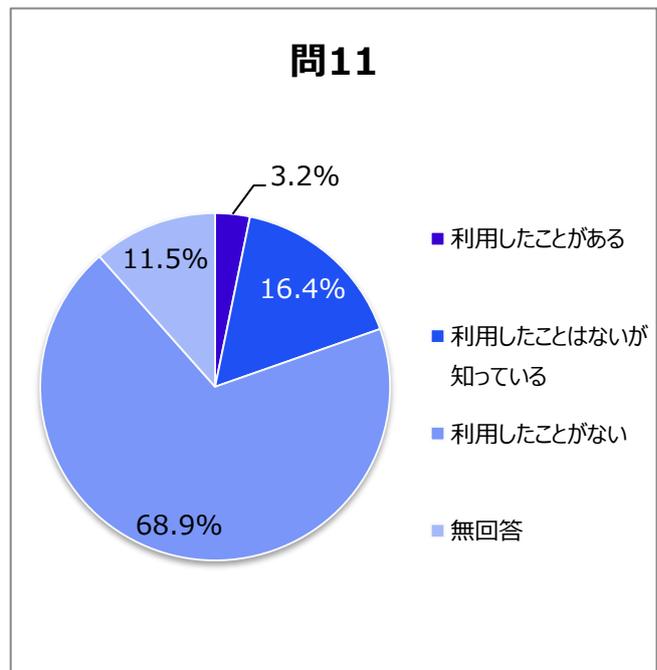
利用している地区図書館は、「千歳図書館」42.9%、「湯川図書館」9.5%であった。



### 問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	2	3.2%
利用したことはないが知っている	10	16.4%
利用したことがない	42	68.9%
無回答	7	11.5%
合計	61	100.0

「利用したことがない」が 68.9%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」16.4%であった。



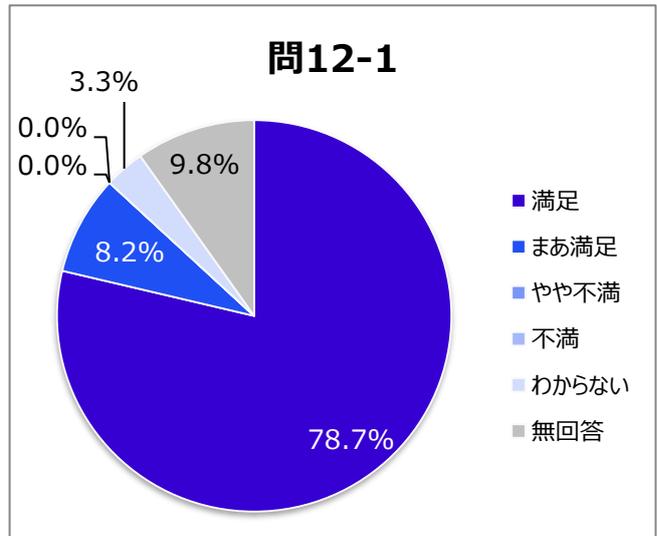
# 港図書館アンケート集計結果

## 問 12-1 満足度

### 職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	48	78.7%
まあ満足	5	8.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	3.3%
無回答	6	9.8%
合計	61	100.0%

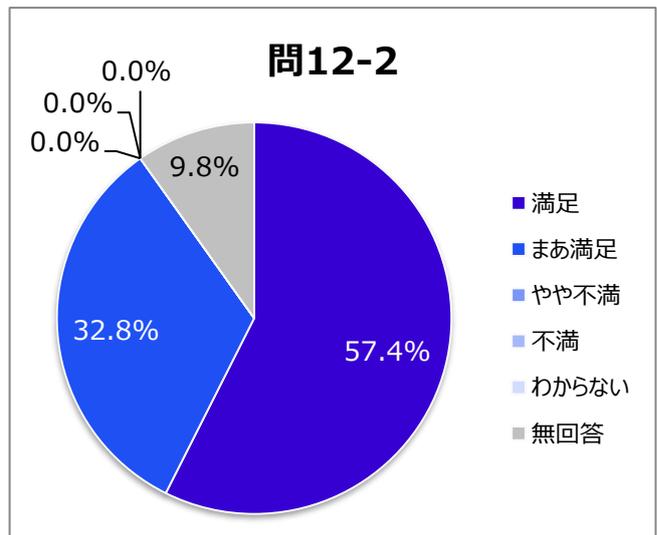
「満足」が 78.7%で最も多く、次いで「まあ満足」8.2%であった。



## 問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	35	57.4%
まあ満足	20	32.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	9.8%
合計	61	100.0%

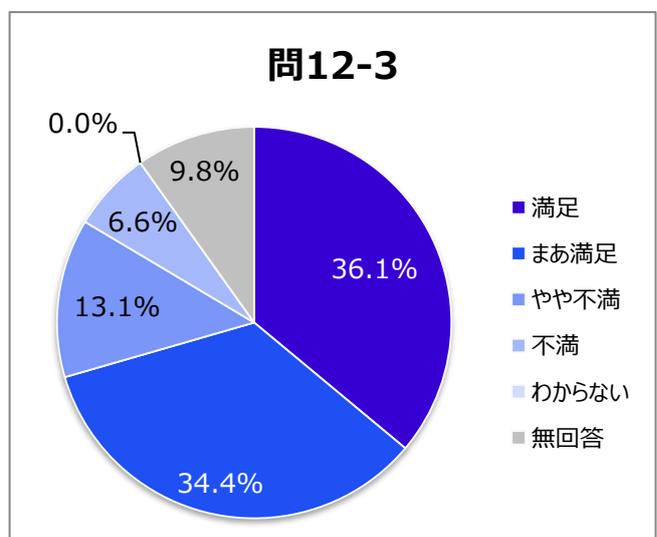
「満足」が 57.4%で最も多く、次いで「まあ満足」32.8%であった。



## 問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	22	36.1%
まあ満足	21	34.4%
やや不満	8	13.1%
不満	4	6.6%
わからない	0	0.0%
無回答	6	9.8%
合計	61	100.0%

「満足」が 36.1%で最も多く、次いで「まあ満足」34.4%、「やや不満」13.1%の順であった。

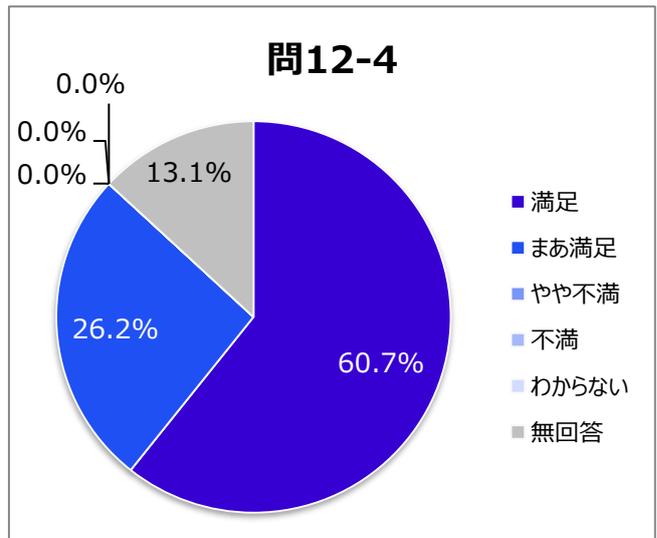


# 港図書館アンケート集計結果

## 問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	37	60.7%
まあ満足	16	26.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	8	13.1%
合計	61	100.0%

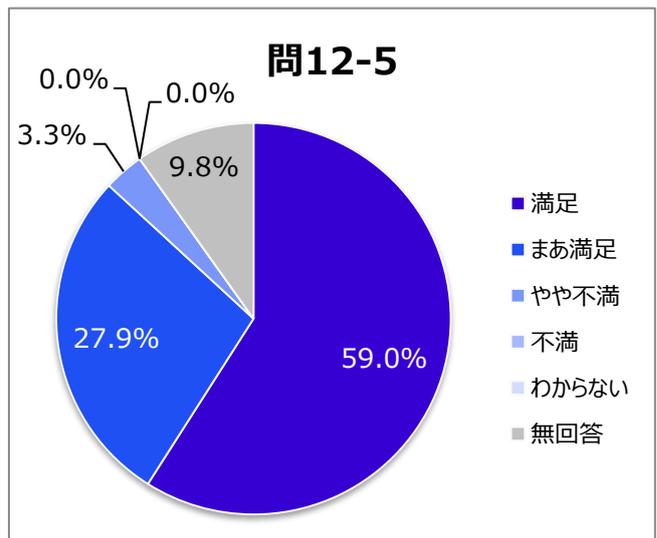
「満足」が 60.7%で最も多く、次いで「まあ満足」26.2%であった。



## 問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	36	59.0%
まあ満足	17	27.9%
やや不満	2	3.3%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	9.8%
合計	61	100.0%

「満足」が 59.0%で最も多く、次いで「まあ満足」27.9%、「やや不満」3.3%の順であった。



## 問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	37	60.7%
まあ満足	17	27.9%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	6	9.8%
合計	61	100.0%

「満足」が 60.7%で最も多く、次いで「まあ満足」27.9%、「やや不満」1.6%の順であった。

