

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和6年10月4日(金)・5日(土)

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

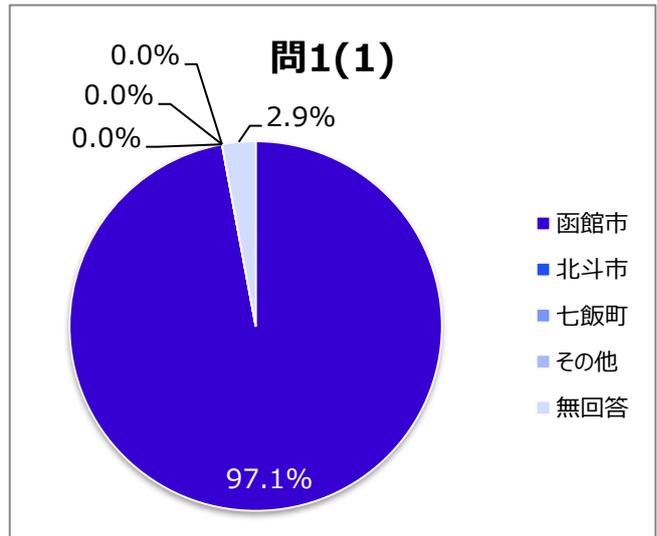
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
68	68	100.0%

問1 本人について

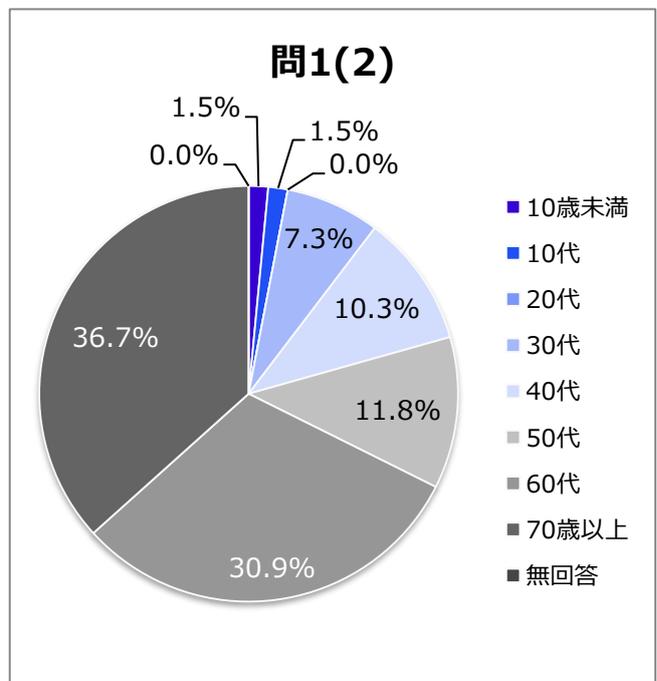
住まい	回答数	%
函館市	66	97.1%
北斗市	0	0
七飯町	0	0
その他	0	0
無回答	2	2.9%
合計	68	100.0%

「函館市」がほとんどで97.1%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.5%
10代	1	1.5%
20代	0	0.0%
30代	5	7.3%
40代	7	10.3%
50代	8	11.8%
60代	21	30.9%
70歳以上	25	36.7%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

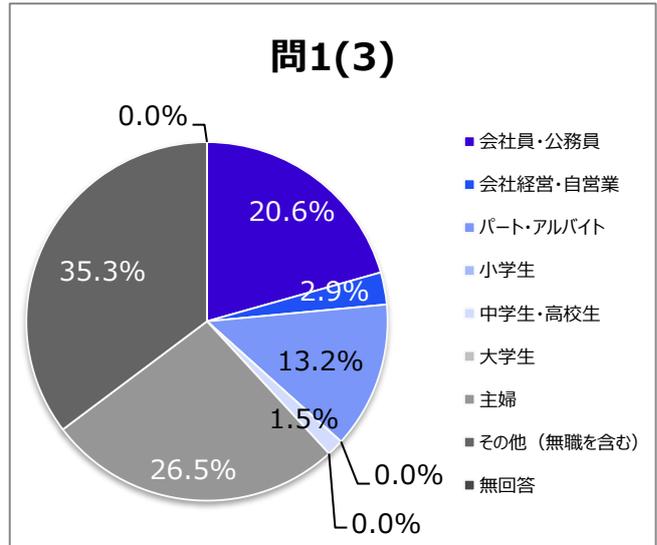
「70歳以上」が36.7%で最も多く、次いで「60代」30.9%、「50代」11.8%、「40代」10.3%の順であった。



湯川図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	14	20.6%
会社経営・自営業	2	2.9%
パート・アルバイト	9	13.2%
小学生	0	0.0%
中学生・高校生	1	1.5%
大学生	0	0.0%
主婦	18	26.5%
その他（無職を含む）	24	35.3%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

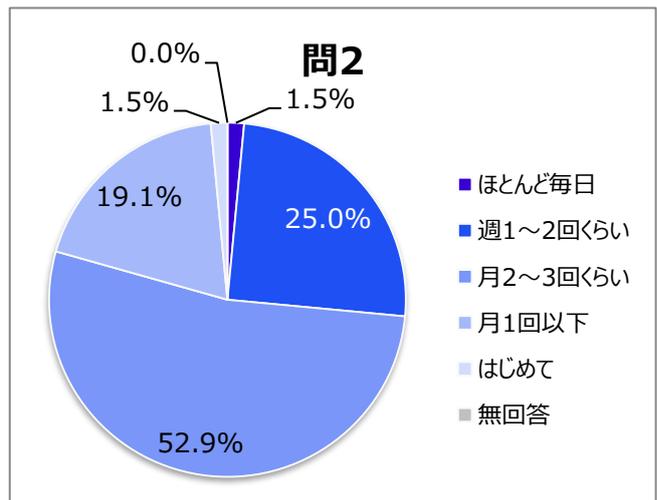
「その他」が 35.3%で最も多く、次いで「主婦」26.5%、「会社員・公務員」20.6%の順であった。



問 2 どのくらい湯川図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	1	1.5%
週 1～2 回くらい	17	25.0%
月 2～3 回くらい	36	52.9%
月 1 回以下	13	19.1%
はじめて	1	1.5%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

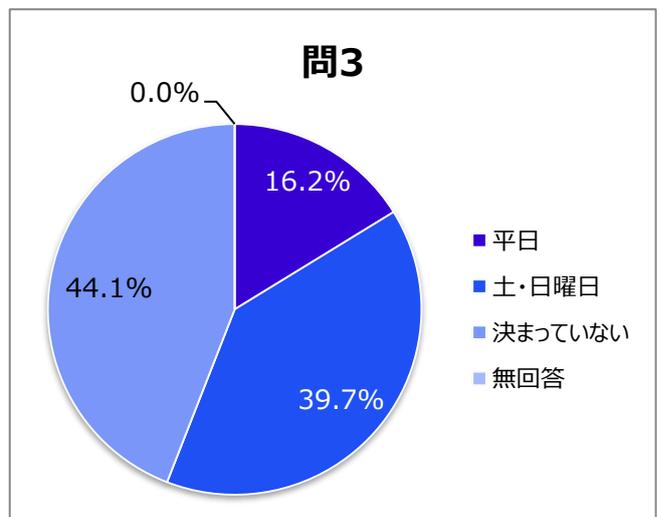
「月 2～3 回くらい」が 52.9%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」25.0%、「月 1 回以下」19.1%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多ですか

	回答数	%
平日	11	16.2%
土・日曜日	27	39.7%
決まっていない	30	44.1%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

「決まっていない」が 44.1%で最も多く、次いで「土・日曜日」39.7%であった。

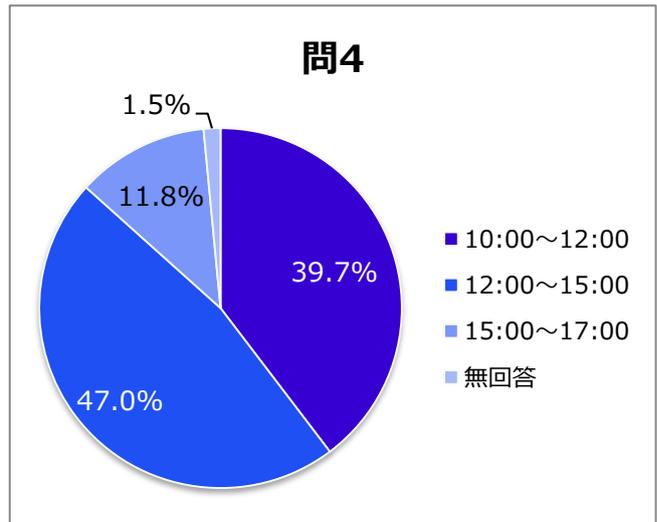


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	27	39.7%
12:00～15:00	32	47.0%
15:00～17:00	8	11.8%
無回答	1	1.5%
合計	68	100.0%

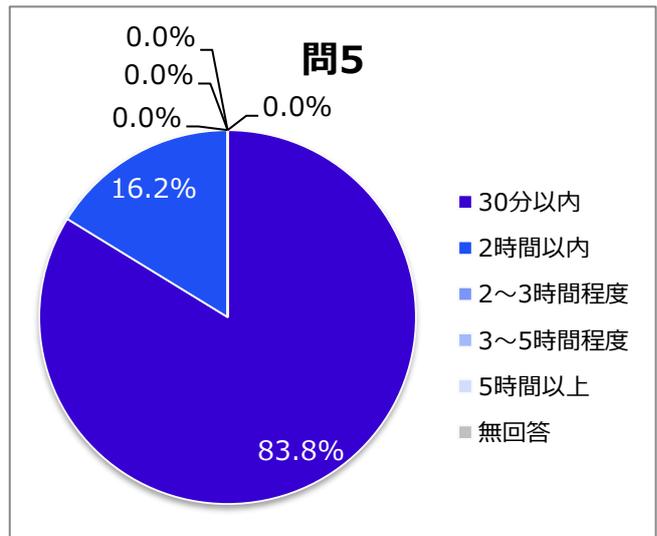
「12:00～15:00」が 47.0%で最も多く、次いで「10:00～12:00」39.7%、「15:00～17:00」11.8%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	57	83.8%
2時間以内	11	16.2%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%

「30分以内」が 83.8%で最も多く、次いで「2時間以内」が 16.2%で、すべてが2時間以内の利用であった。

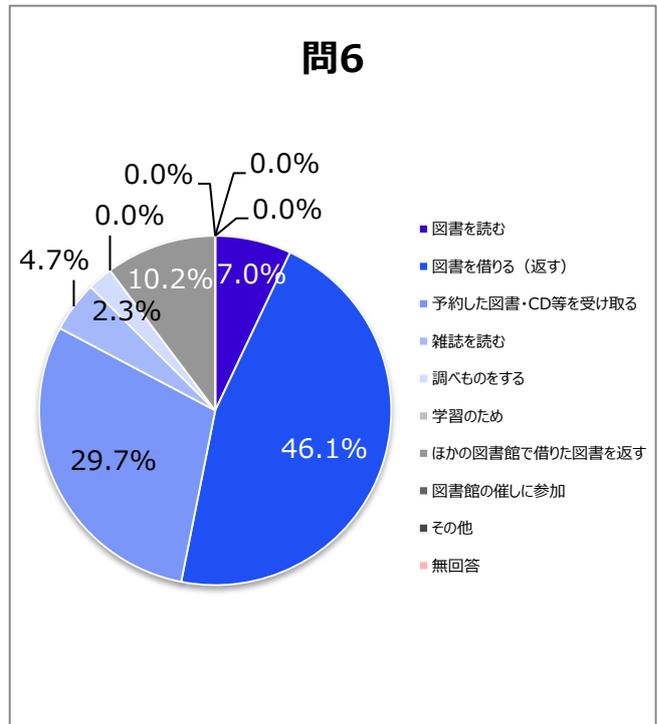


湯川図書室アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	9	7.0%
図書を借りる（返す）	59	46.1%
予約した図書・CD等を受け取る	38	29.7%
雑誌を読む	6	4.7%
調べものをする	3	2.3%
学習のため	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	13	10.2%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	128	100.0%

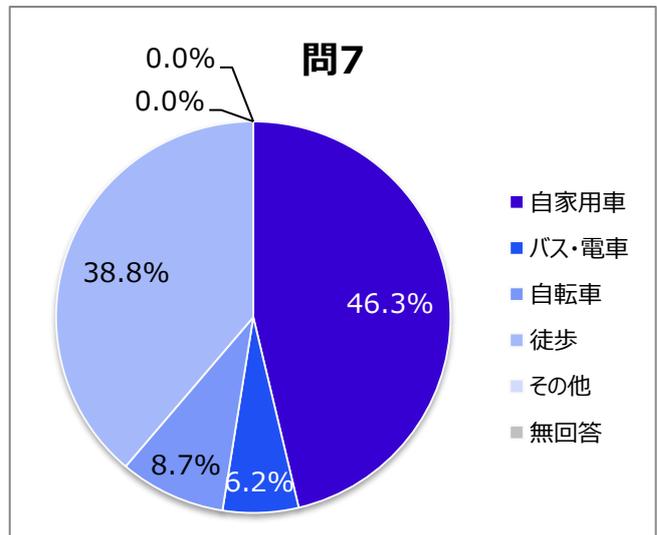
「図書を借りる（返す）」が 46.1%で最も多く、次いで「予約した図書・CD 等を受け取る」29.7%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」10.2%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	37	46.3%
バス・電車	5	6.2%
自転車	7	8.7%
徒歩	31	38.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	80	100.0%

「自家用車」が 46.3%で最も多く、次いで「徒歩」38.8%であった。

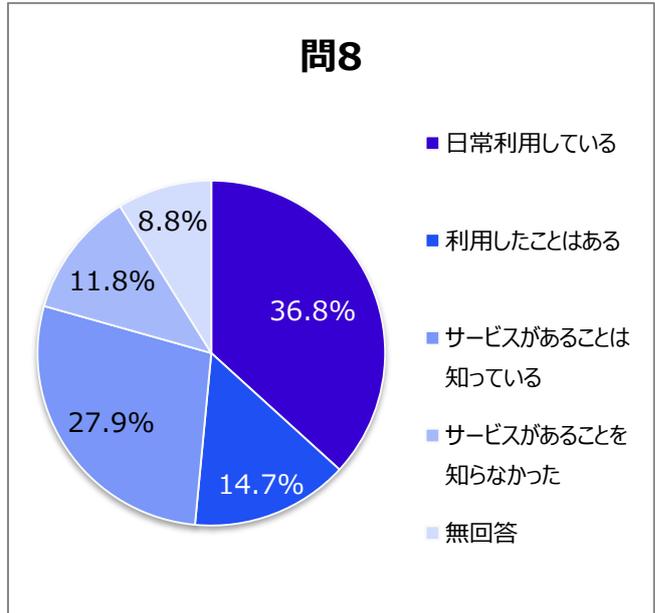


湯川図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	25	36.8%
利用したことはある	10	14.7%
サービスがあることは知っている	19	27.9%
サービスがあることを知らなかった	8	11.8%
無回答	6	8.8%
合計	68	100.0%

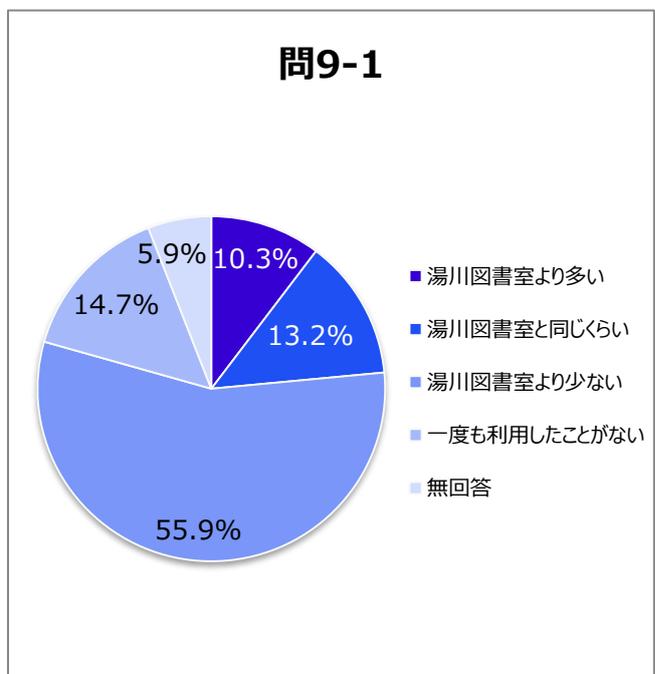
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 51.5%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 27.9%いた。



問 9-1 湯川図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	7	10.3%
湯川図書室と同じくらい	9	13.2%
湯川図書室より少ない	38	55.9%
一度も利用したことがない	10	14.7%
無回答	4	5.9%
合計	68	100.0%

中央図書館を利用している人は、「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ない」を合わせて 79.4%であった。「一度も利用したことがない」人は 14.7%であった。

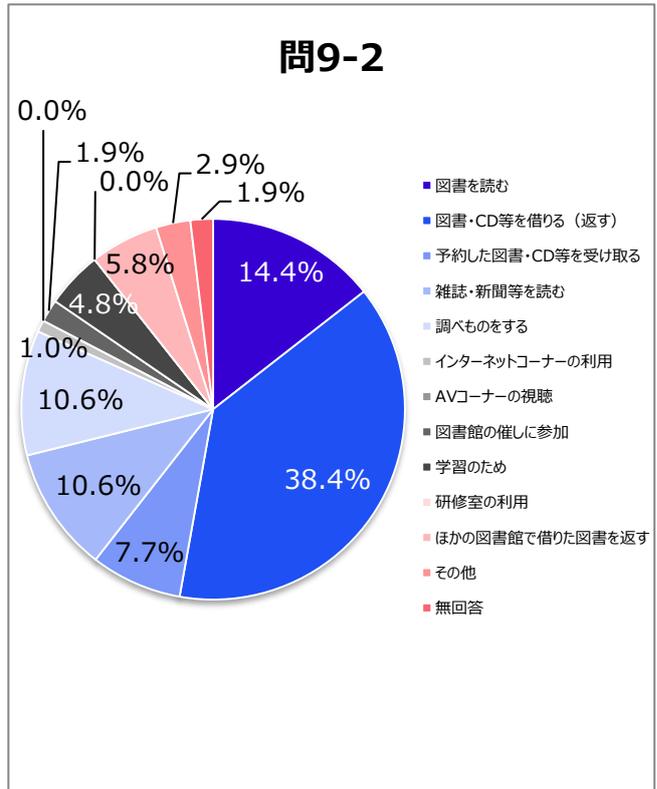


湯川図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	15	14.4%
図書・CD等を借りる（返す）	40	38.4%
予約した図書・CD等を受け取る	8	7.7%
雑誌・新聞等を読む	11	10.6%
調べものをする	11	10.6%
インターネットコーナーの利用	1	1.0%
AVコーナーの視聴	0	0.0%
図書館の催しに参加	2	1.9%
学習のため	5	4.8%
研修室の利用	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	6	5.8%
その他	3	2.9%
無回答	2	1.9%
合計	104	100.0%

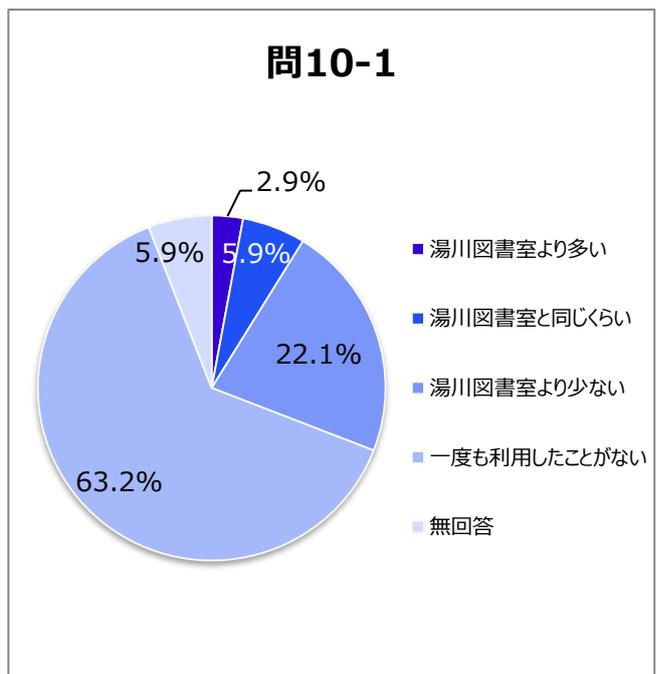
「図書・CD等を借りる（返す）」が38.4%で最も多く、次いで「図書を読む」14.4%、「雑誌・新聞等を読む」「調べものをする」10.6%の順であった。



問 10-1 湯川図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	2	2.9%
湯川図書室と同じくらい	4	5.9%
湯川図書室より少ない	15	22.1%
一度も利用したことがない	43	63.2%
無回答	4	5.9%
合計	68	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ない」を合わせて30.9%であった。「一度も利用したことがない」人は63.2%であった。

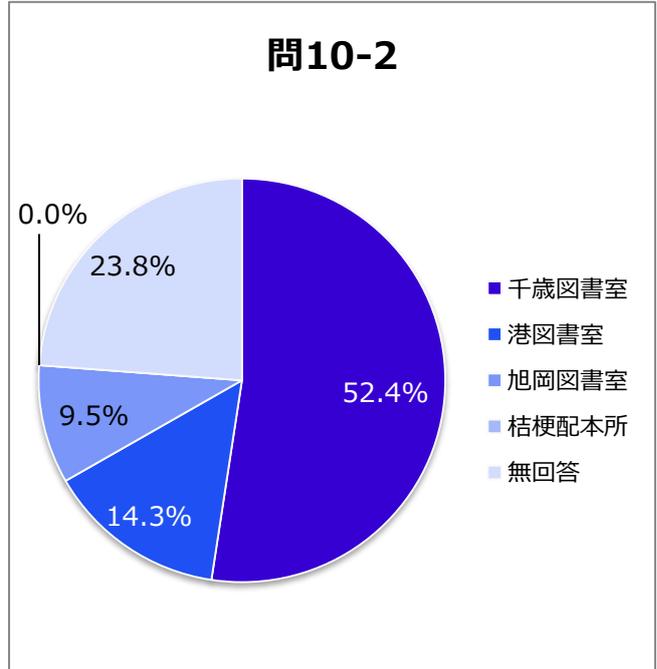


湯川図書室アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	11	52.4%
港図書室	3	14.3%
旭岡図書室	2	9.5%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	5	23.8%
合計	21	100.0%

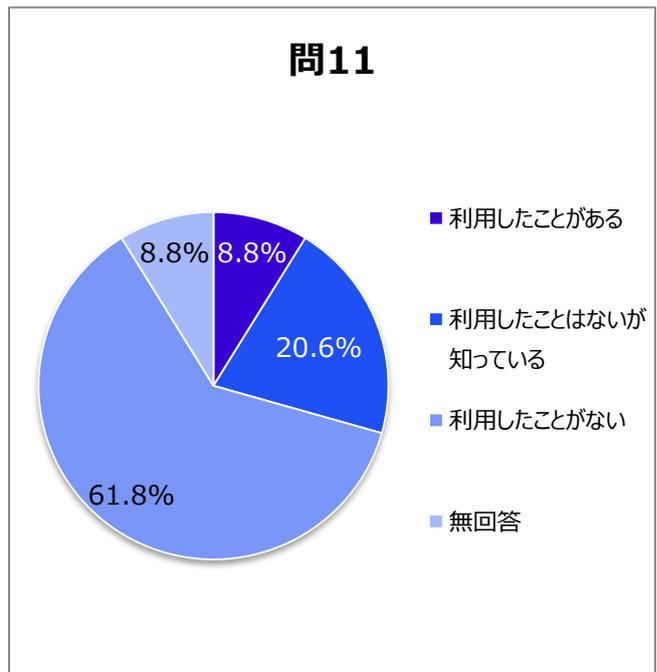
利用している地区図書室は、「千歳図書室」52.4%、「港図書室」14.3%、「旭岡図書室」9.5%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	6	8.8%
利用したことはないが知っている	14	20.6%
利用したことがない	42	61.8%
無回答	6	8.8%
合計	68	100.0%

「利用したことがない」が 61.8%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」20.6%であった。



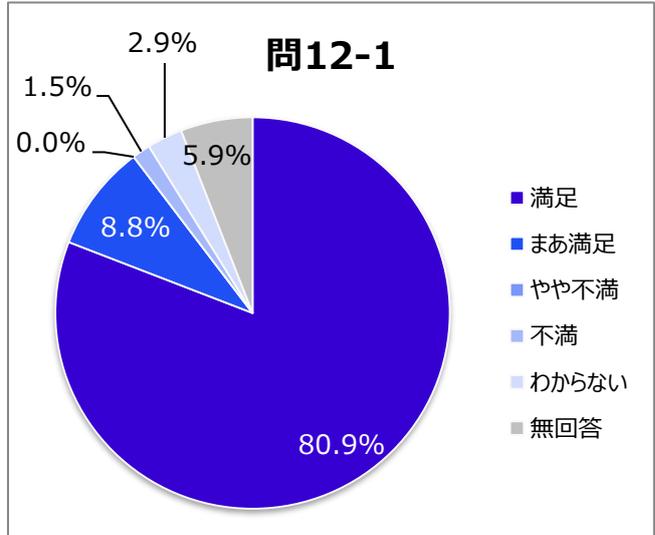
湯川図書室アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	55	80.9%
まあ満足	6	8.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない	2	2.9%
無回答	4	5.9%
合計	68	100.0%

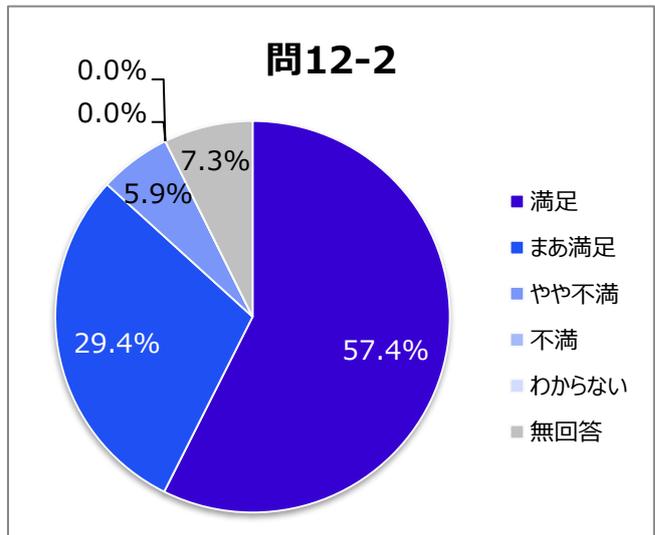
「満足」が80.9%で最も多く、次いで「まあ満足」8.8%、「わからない」2.9%の順であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	39	57.4%
まあ満足	20	29.4%
やや不満	4	5.9%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	5	7.3%
合計	68	100.0%

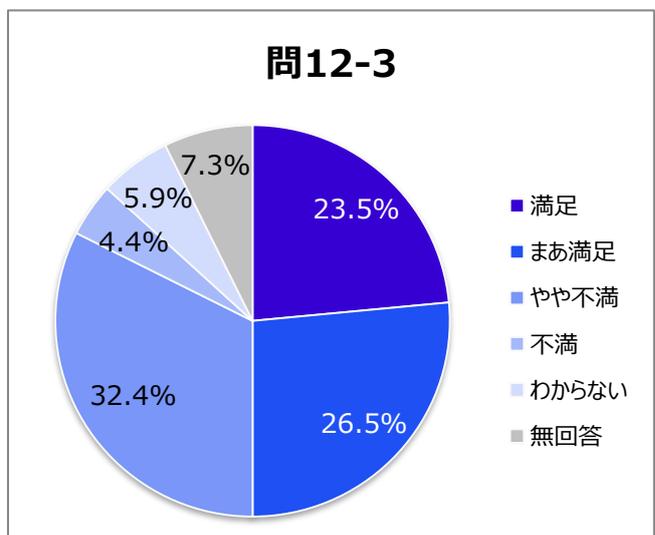
「満足」が57.4%で最も多く、次いで「まあ満足」29.4%、「やや不満」5.9%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	16	23.5%
まあ満足	18	26.5%
やや不満	22	32.4%
不満	3	4.4%
わからない	4	5.9%
無回答	5	7.3%
合計	68	100.0%

「やや不満」が32.4%で最も多く、次いで「まあ満足」26.5%、「満足」23.5%の順であった。

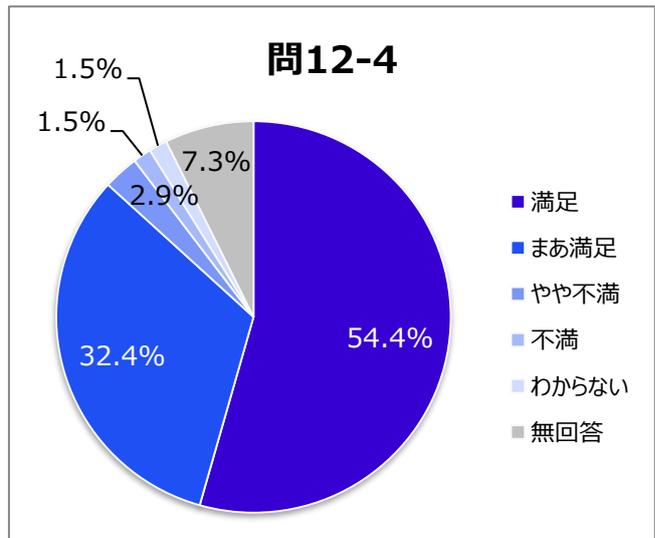


湯川図書館アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	37	54.4%
まあ満足	22	32.4%
やや不満	2	2.9%
不満	1	1.5%
わからない	1	1.5%
無回答	5	7.3%
合計	68	100.0%

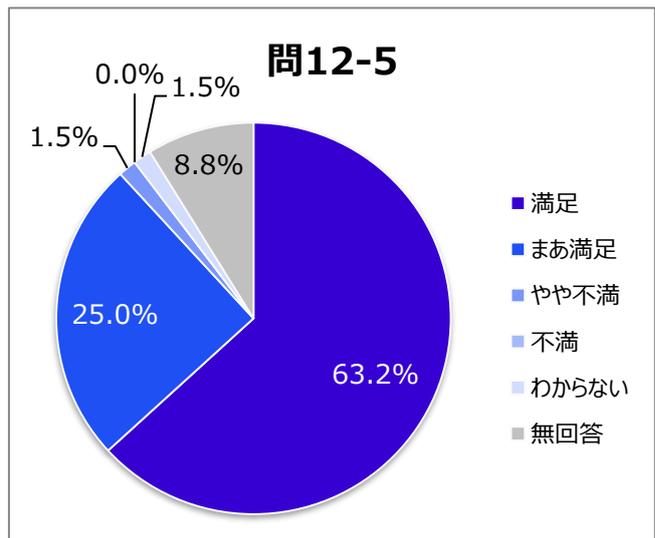
「満足」が 54.4%で最も多く、次いで「まあ満足」32.4%、「やや不満」2.9%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	43	63.2%
まあ満足	17	25.0%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.5%
無回答	6	8.8%
合計	68	100.0%

「満足」が 63.2%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「やや不満」「わからない」1.5%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	50	73.5%
まあ満足	11	16.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない	1	1.5%
無回答	5	7.3%
合計	68	100.0%

「満足」が 73.5%で最も多く、次いで「まあ満足」16.2%であった。

