

# 旭岡図書室アンケート集計結果

実施日時 令和7年10月3日（金）・4日（土）

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

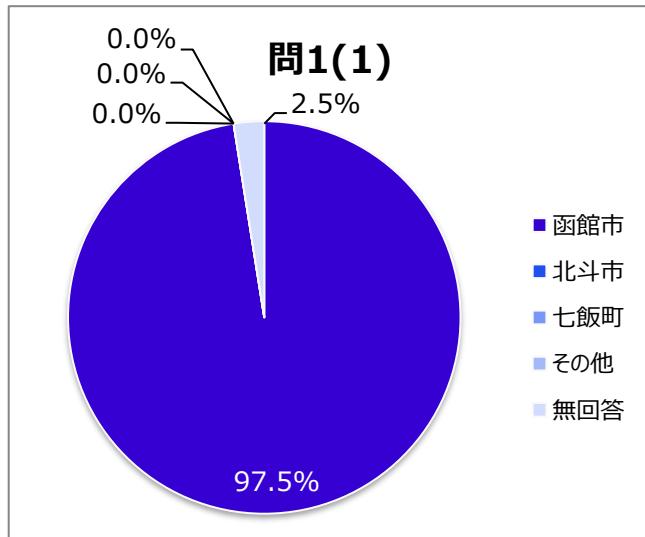
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
40	40	100.0%

## 問1 本人について

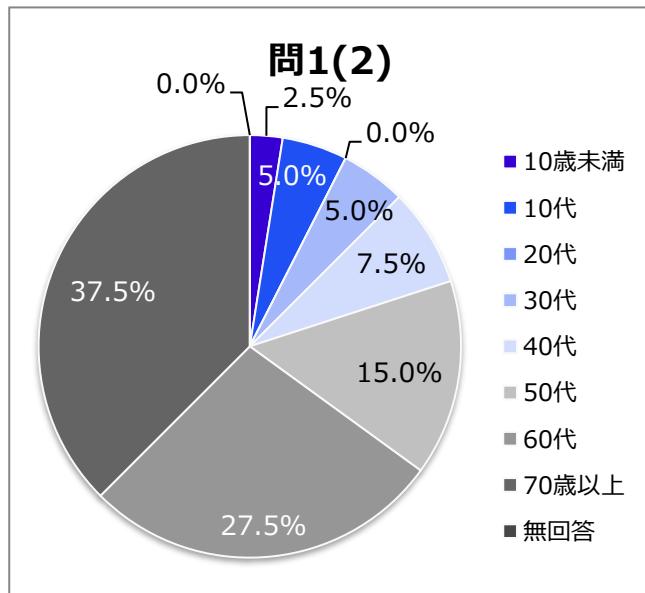
住まい	回答数	%
函館市	39	97.5%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

「函館市」がほとんどで97.5%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	1	2.5%
10代	2	5.0%
20代	0	0.0%
30代	2	5.0%
40代	3	7.5%
50代	6	15.0%
60代	11	27.5%
70歳以上	15	37.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

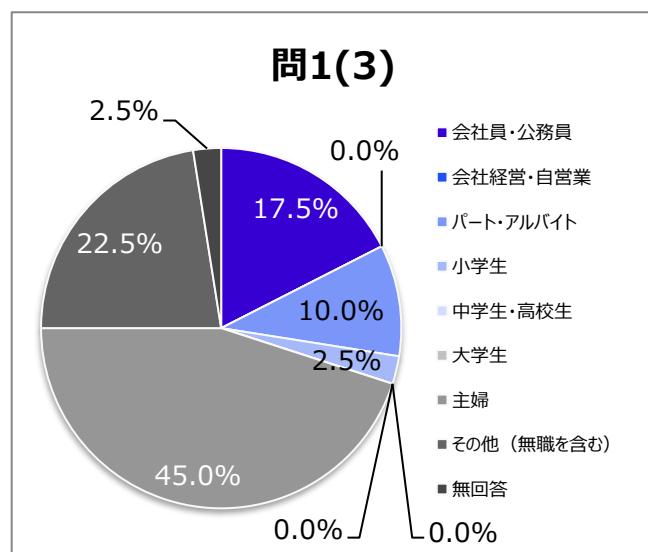
「70歳以上」が37.5%で最も多く、次いで「60代」27.5%、「50代」15.0%、「40代」7.5%の順であった。



# 旭岡図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	7	17.5%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	4	10.0%
小学生	1	2.5%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	18	45.0%
その他（無職を含む）	9	22.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

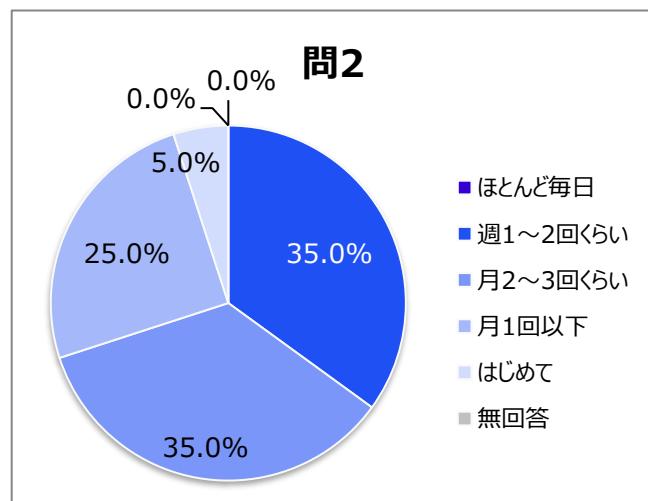
「主婦」が 45.0%で最も多く、次いで「その他」22.5%、「会社員・公務員」17.5%の順であった。



## 問2 どのくらい旭岡図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1～2回くらい	14	35.0%
月2～3回くらい	14	35.0%
月1回以下	10	25.0%
はじめて	2	5.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

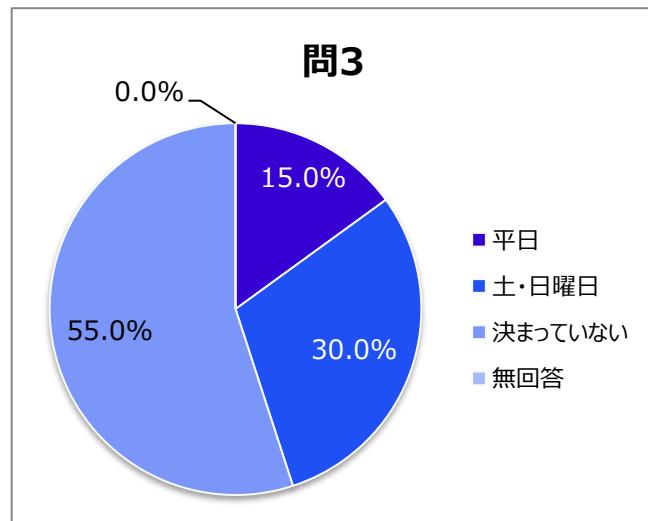
「週1～2回くらい」「月2～3回くらい」が 35.0%で最も多く、次いで「月1回以下」25.0%、「はじめて」5.0%の順であった。



## 問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	6	15.0%
土・日曜日	12	30.0%
決まっていない	22	55.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「決まっていない」が 55.0%で最も多く、次いで「土・日曜日」30.0%であった。

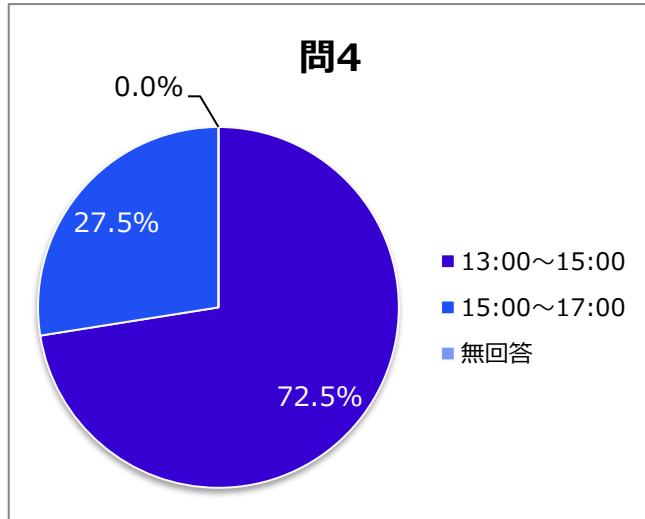


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
13:00～15:00	29	72.5%
15:00～17:00	11	27.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

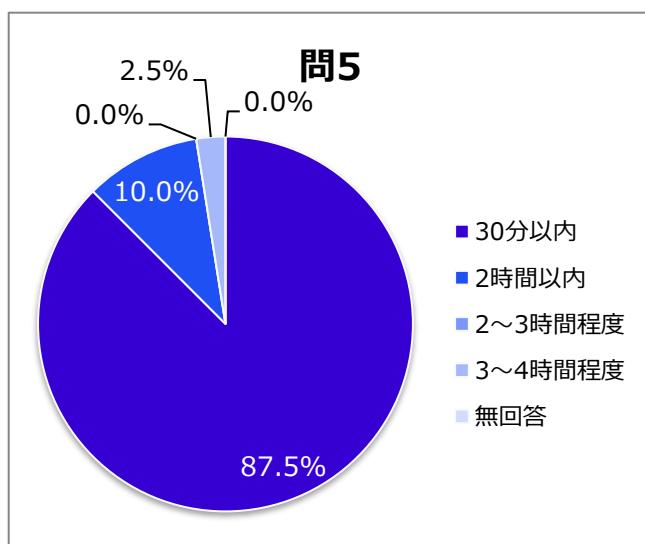
「13:00～15:00」が 72.5%で最も多く、次いで「15:00～17:00」27.5%であった。



## 問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	35	87.5%
2時間以内	4	10.0%
2～3時間程度	0	0.0%
3～4時間程度	1	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「30分以内」が 87.5%で最も多く、次いで「2時間以内」が 10.0%で、合わせて 97.5%が 2時間以内の利用であった。

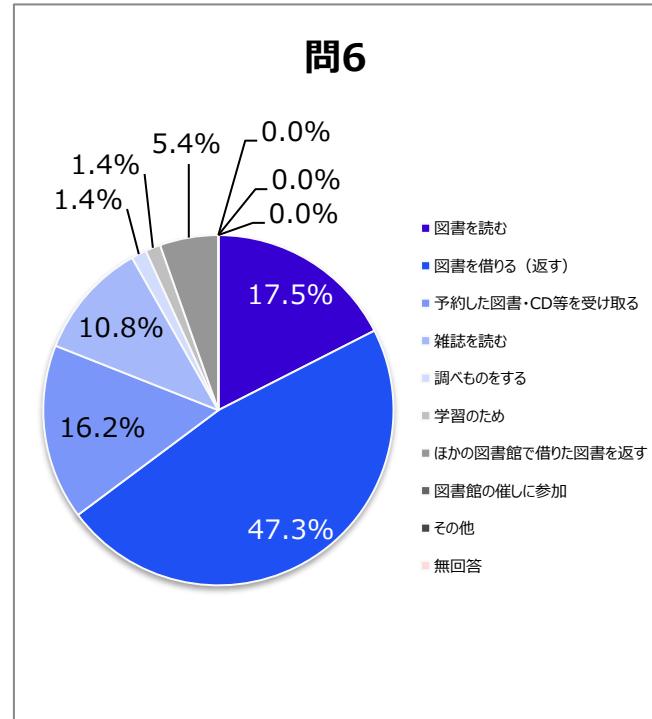


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	13	17.5%
図書を借りる（返す）	35	47.3%
予約した図書・CD等を受け取る	12	16.2%
雑誌を読む	8	10.8%
調べものをする	1	1.4%
学習のため	1	1.4%
ほかの図書館で借りた図書を返す	4	5.4%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	74	100.0%

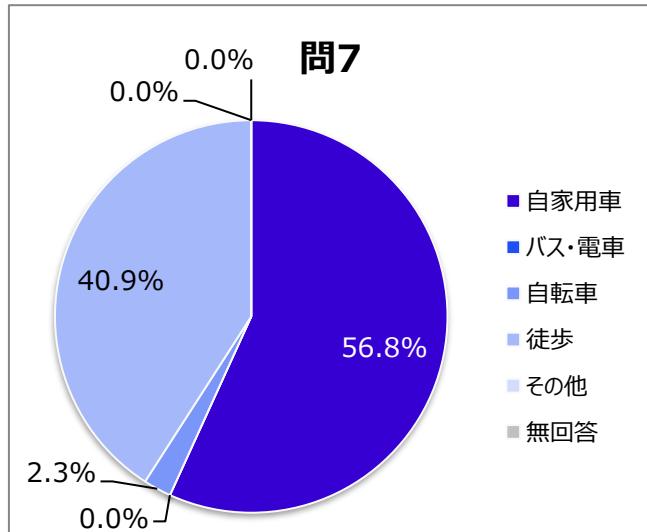
「図書を借りる（返す）」が 47.3%で最も多く、次いで「図書を読む」17.5%、「予約した図書・CD等を受け取る」16.2%の順であった。



## 問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	25	56.8%
バス・電車	0	0.0%
自転車	1	2.3%
徒歩	18	40.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	44	100.0%

「自家用車」が 56.8%で最も多く、次いで「徒歩」40.9%であった。

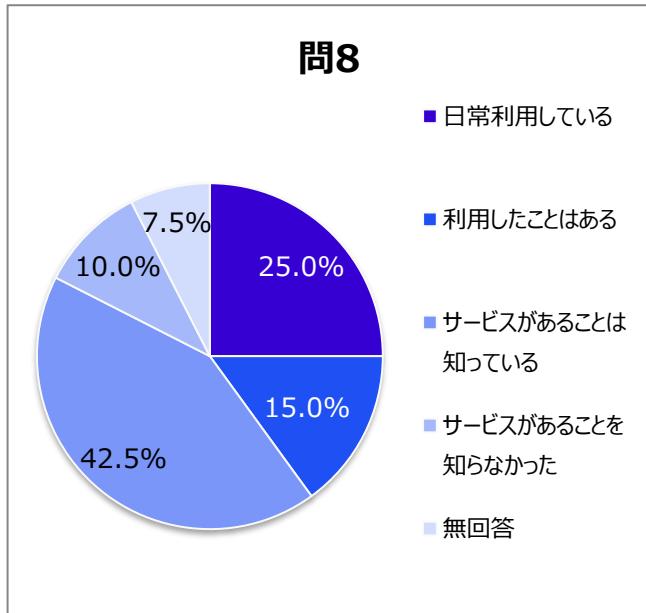


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	10	25.0%
利用したことはある	6	15.0%
サービスがあることは知っている	17	42.5%
サービスがあることを知らなかつた	4	10.0%
無回答	3	7.5%
合計	40	100.0%

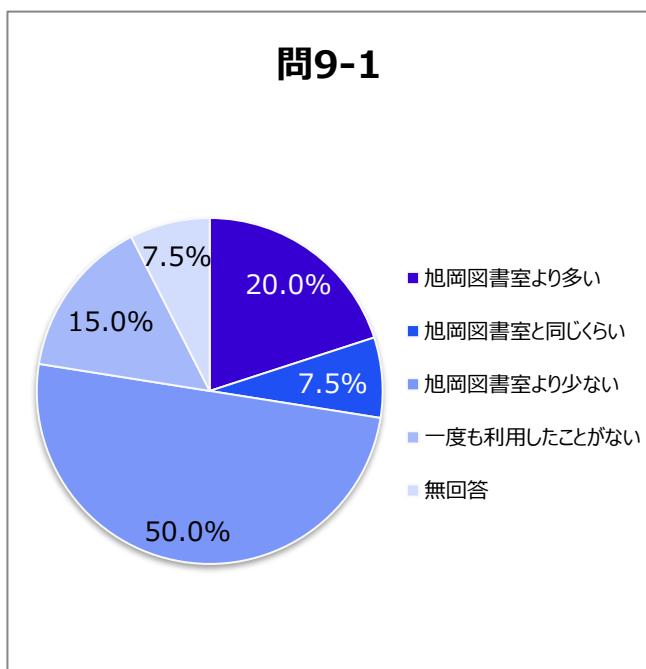
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 40.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 42.5%いた。



## 問 9-1 旭岡図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	8	20.0%
旭岡図書室と同じくらい	3	7.5%
旭岡図書室より少ない	20	50.0%
一度も利用したことがない	6	15.0%
無回答	3	7.5%
合計	40	100.0%

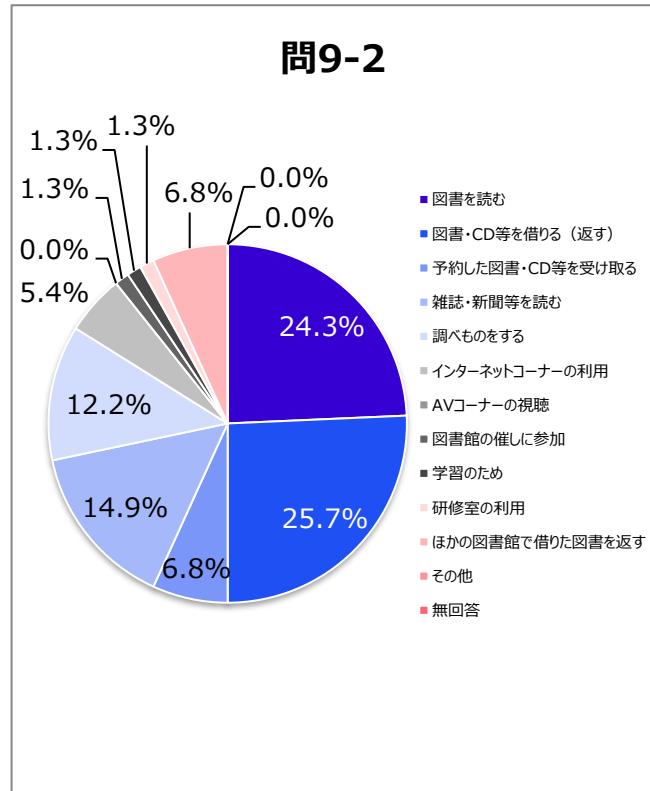
中央図書館を利用している人は、「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ない」を合わせて 77.5%であった。「一度も利用したことがない」人は 15.0%であった。



# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	18	24.3%
図書・CD等を借りる（返す）	19	25.7%
予約した図書・CD等を受け取る	5	6.8%
雑誌・新聞等を読む	11	14.9%
調べものをする	9	12.2%
インターネットコーナーの利用	4	5.4%
AVコーナーの視聴	0	0.0%
図書館の催しに参加	1	1.3%
学習のため	1	1.3%
研修室の利用	1	1.3%
ほかの図書館で借りた図書を返す	5	6.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	74	100.0%

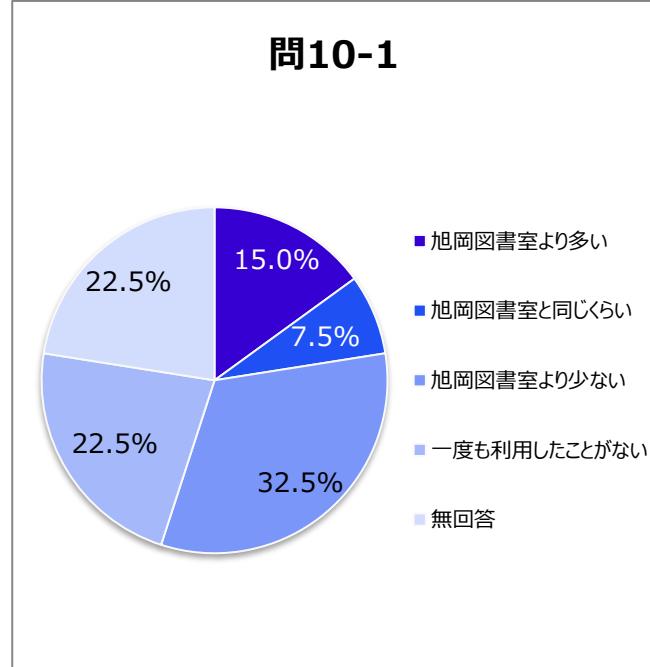


「図書・CD等を借りる（返す）」が25.7%で最も多く、次いで「図書を読む」24.3%、「雑誌・新聞等を読む」14.9%の順であった。

## 問10-1 旭岡図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
旭岡図書室より多い	6	15.0%
旭岡図書室と同じくらい	3	7.5%
旭岡図書室より少ない	13	32.5%
一度も利用したことがない	9	22.5%
無回答	9	22.5%
合計	40	100.0%

ほかの地区図書室を利用している人は、「旭岡図書室より多い」「旭岡図書室と同じくらい」「旭岡図書室より少ない」を合わせて55.0%であった。「一度も利用したことがない」人は22.5%であった。



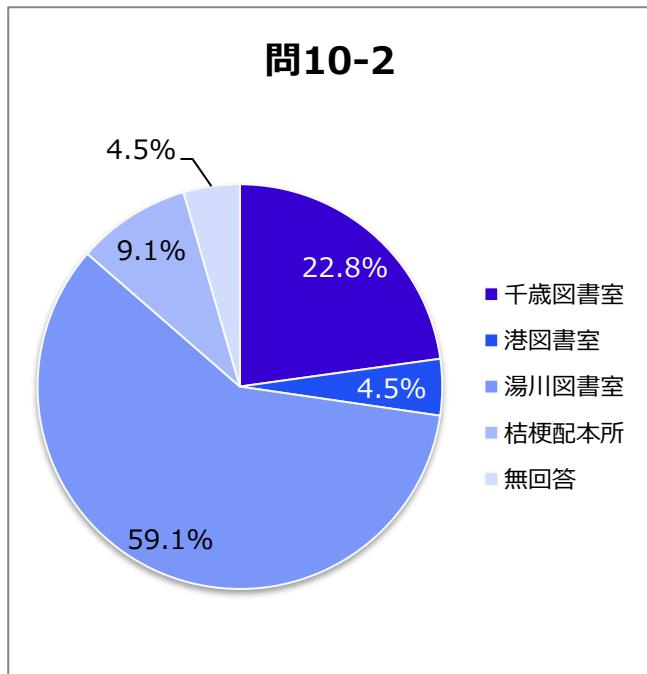
# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	5	22.8%
港図書室	1	4.5%
湯川図書室	13	59.1%
桔梗配本所	2	9.1%
無回答	1	4.5%
合計	22	100.0%

利用している地区図書室は、「湯川図書室」59.1%、「千歳図書室」22.8%、「桔梗配本所」9.1%の順であった。

問10-2

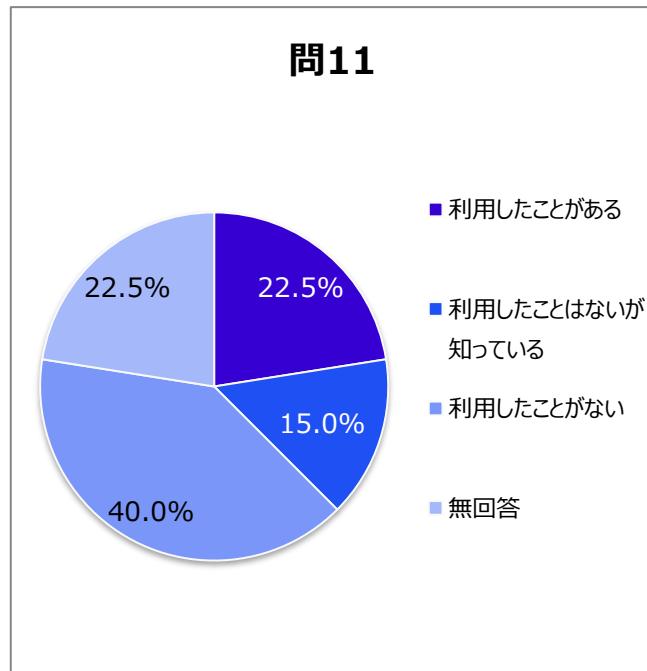


## 問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	9	22.5%
利用したことないが知っている	6	15.0%
利用したことがない	16	40.0%
無回答	9	22.5%
合計	40	100.0%

「利用したことがない」が 40.0%で最も多く、次いで「利用したことがある」22.5%、「利用したことないが知っている」15.0%の順であった。

問11



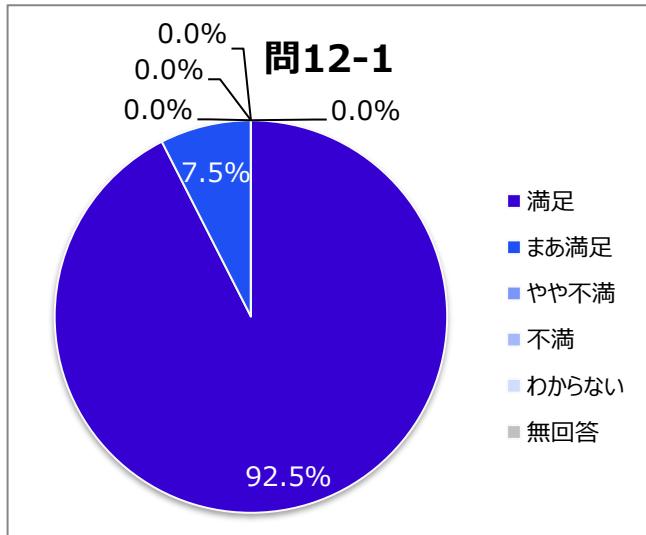
# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	37	92.5%
まあ満足	3	7.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

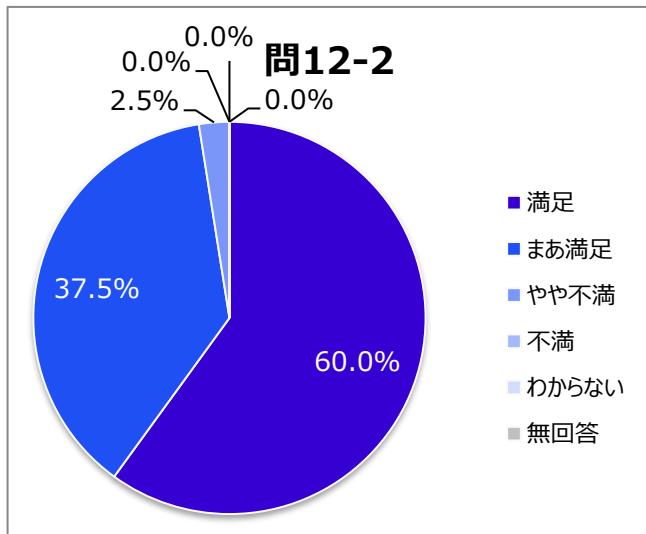
「満足」が 92.5%で最も多く、次いで「まあ満足」7.5%であった。



## 問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	24	60.0%
まあ満足	15	37.5%
やや不満	1	2.5%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

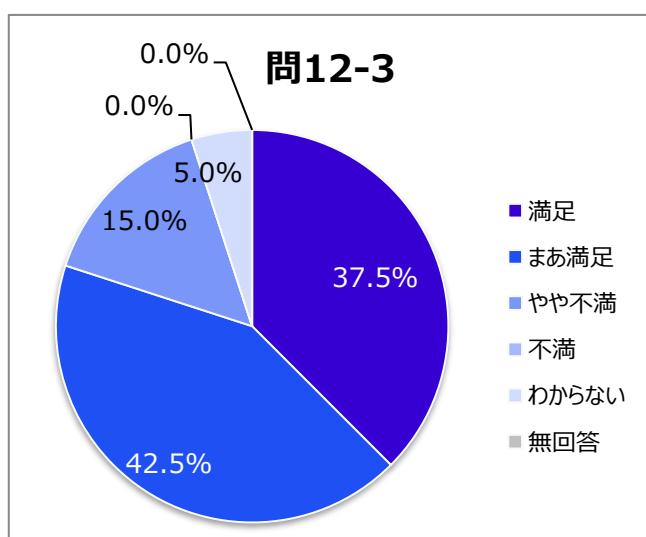
「満足」が 60.0%で最も多く、次いで「まあ満足」37.5%、「やや不満」2.5%の順であった。



## 問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	15	37.5%
まあ満足	17	42.5%
やや不満	6	15.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	5.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「まあ満足」が 42.5%で最も多く、次いで「満足」37.5%、「やや不満」15.0%の順であった。

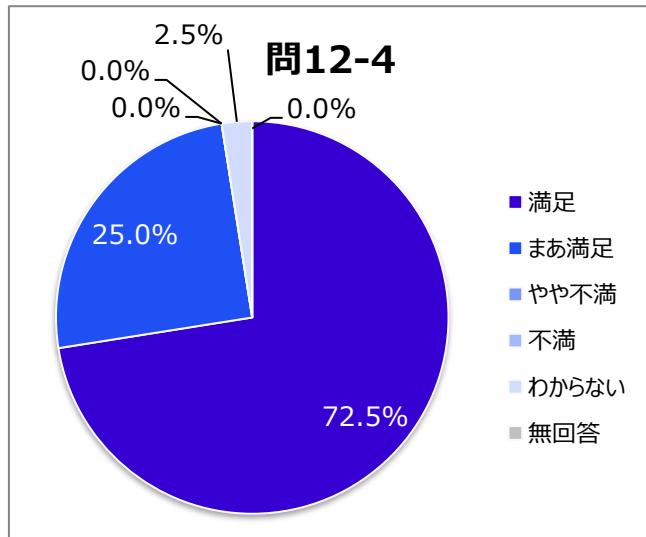


# 旭岡図書室アンケート集計結果

## 問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	29	72.5%
まあ満足	10	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

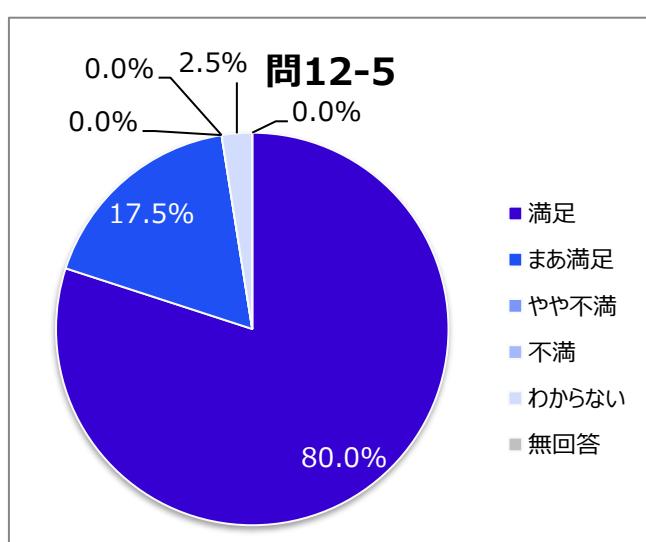
「満足」が 72.5%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「わからない」が 2.5%の順であった。



## 問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	32	80.0%
まあ満足	7	17.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%

「満足」が 80.0%で最も多く、次いで「まあ満足」17.5%、「わからない」が 2.5%の順であった。



## 問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	33	82.5%
まあ満足	5	12.5%
やや不満	1	2.5%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%

「満足」が 82.5%で最も多く、次いで「まあ満足」12.5%、「やや不満」が 2.5%の順であった。

