

千歳図書館アンケート集計結果

実施日時 令和7年10月3日（金）・4日（土）

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

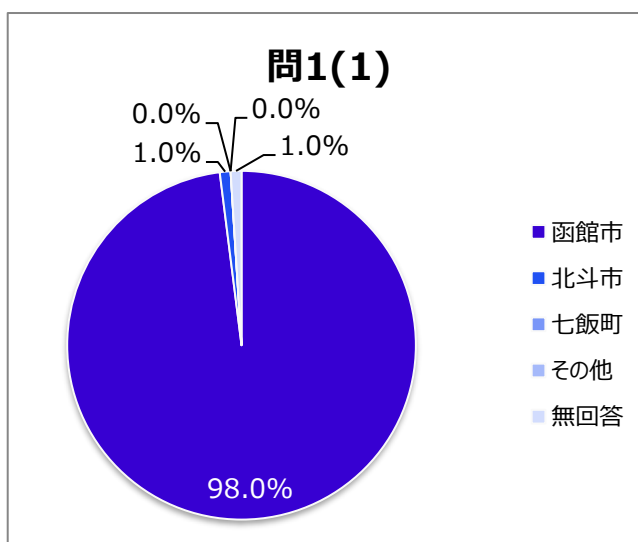
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
100	100	100.0%

問1 本人について

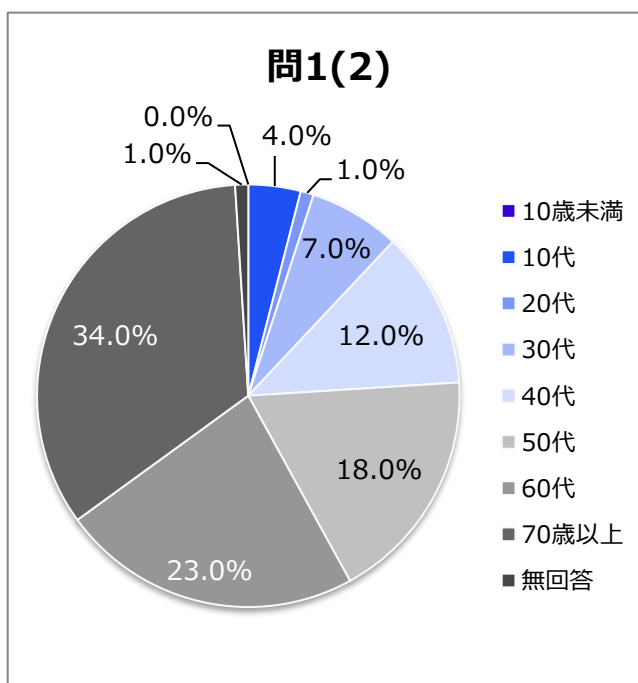
住まい	回答数	%
函館市	98	98.0%
北斗市	1	1.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「函館市」がほとんどで 98.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	0	0.0%
10代	4	4.0%
20代	1	1.0%
30代	7	7.0%
40代	12	12.0%
50代	18	18.0%
60代	23	23.0%
70歳以上	34	34.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

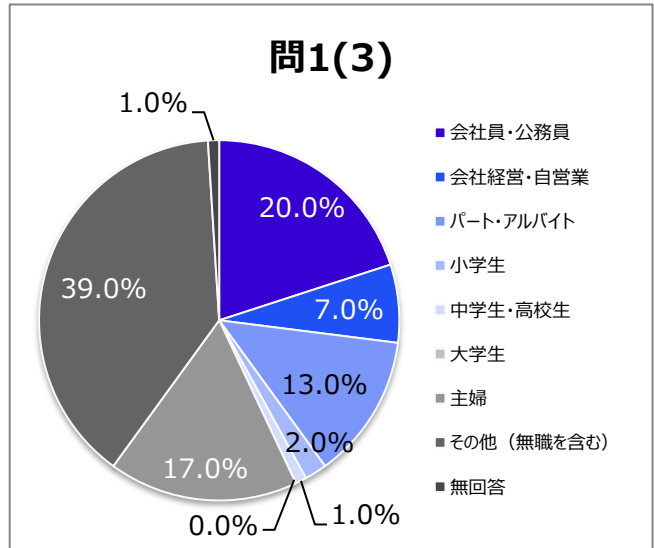
「70歳以上」が 34.0%で最も多く、次いで「60代」23.0%、「50代」18.0%、「40代」12.0%の順であった。



千歳図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	20	20.0%
会社経営・自営業	7	7.0%
パート・アルバイト	13	13.0%
小学生	2	2.0%
中学生・高校生	1	1.0%
大学生	0	0.0%
主婦	17	17.0%
その他（無職を含む）	39	39.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

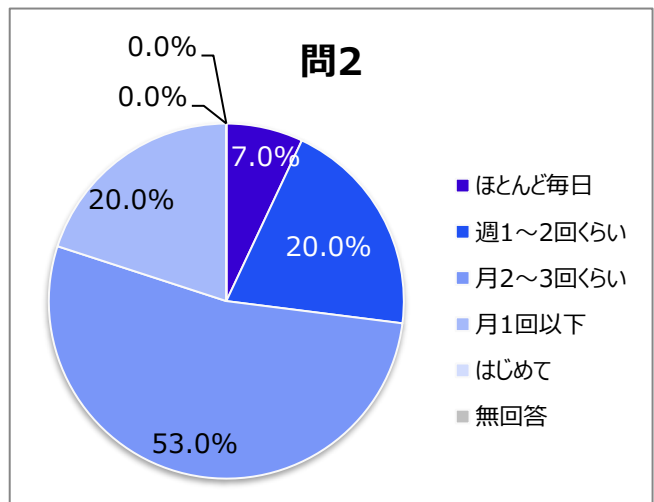
「その他」が 39.0%で最も多く、次いで「会社員・公務員」20.0%、「主婦」17.0%の順であった。



問 2 どのくらい千歳図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	7	7.0%
週 1～2 回くらい	20	20.0%
月 2～3 回くらい	53	53.0%
月 1 回以下	20	20.0%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

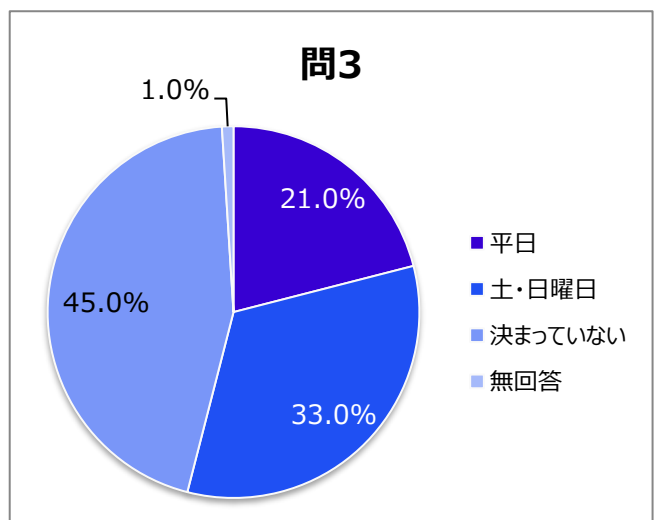
「月 2～3 回くらい」が 53.0%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」「月 1 回以下」20.0%、「ほとんど毎日」7.0%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	21	21.0%
土・日曜日	33	33.0%
決まっていない	45	45.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

「決まっていない」が 45.0%で最も多く、次いで「土・日曜日」33.0%であった。

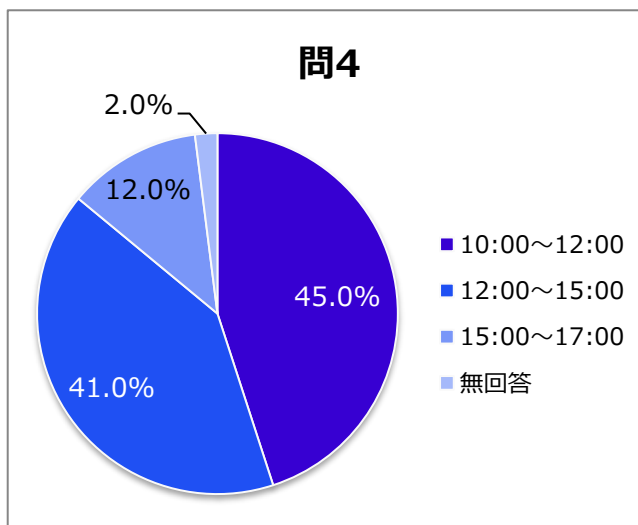


千歳図書室アンケート集計結果

問 4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	45	45.0%
12:00～15:00	41	41.0%
15:00～17:00	12	12.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

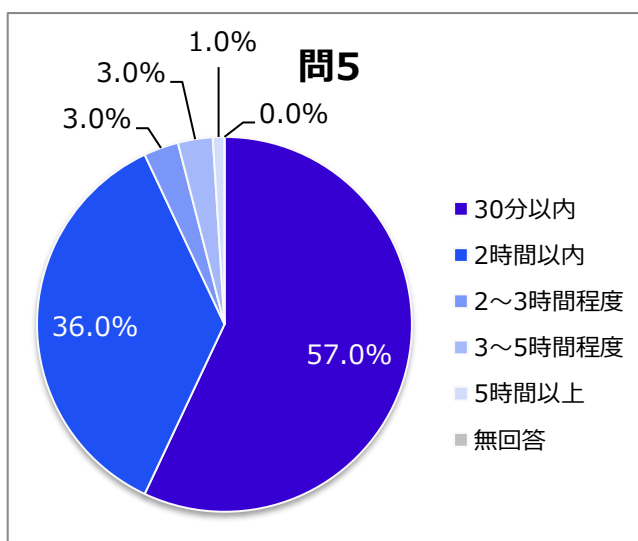
「10:00～12:00」が 45.0%で最も多く、次いで「12:00～15:00」41.0%、「15:00～17:00」12.0%の順であった。



問 5 1 回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30 分以内	57	57.0%
2 時間以内	36	36.0%
2～3 時間程度	3	3.0%
3～5 時間程度	3	3.0%
5 時間以上	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

「30 分以内」が 57.0%で最も多く、次いで「2 時間以内」が 36.0%で、合わせて 93.0%が 2 時間以内の利用であった。

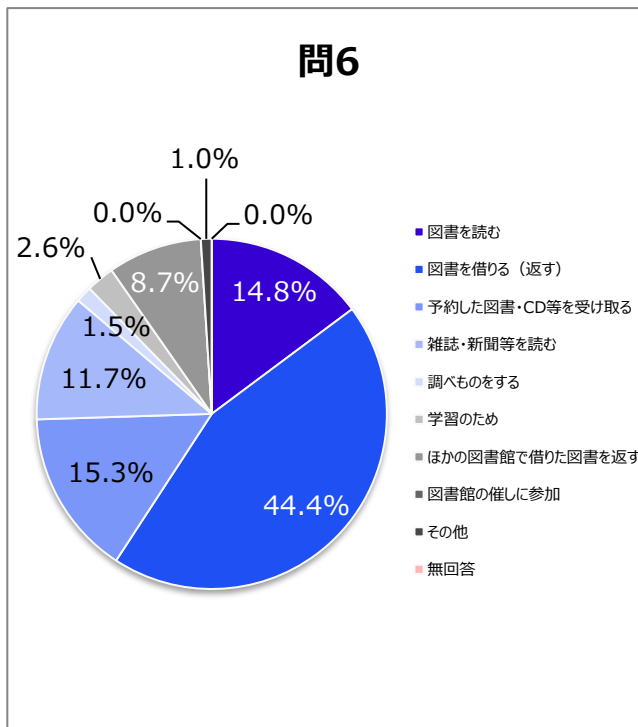


千歳図書室アンケート集計結果

問 6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	29	14.8%
図書を借りる（返す）	87	44.4%
予約した図書・CD 等を受け取る	30	15.3%
雑誌・新聞等を読む	23	11.7%
調べものをする	3	1.5%
学習のため	5	2.6%
ほかの図書館で借りた図書を返す	17	8.7%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	2	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	196	100.0%

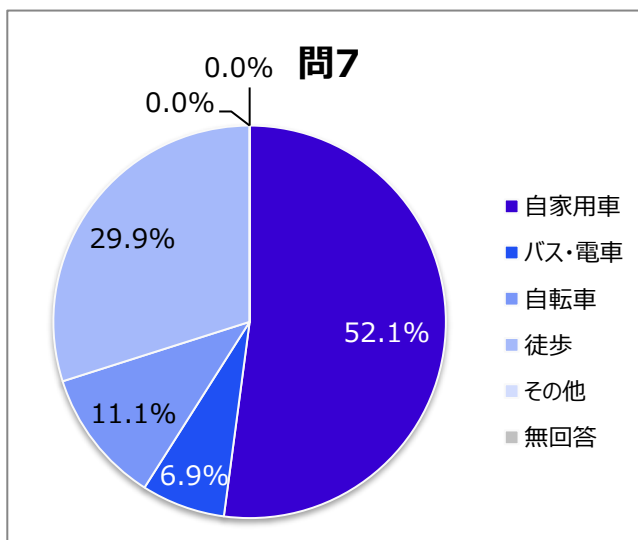
「図書を借りる（返す）」が 44.4%で最も多く、次いで「予約した図書・CD 等を受け取る」15.3%、「図書を読む」14.8%の順であった。



問 7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	61	52.1%
バス・電車	8	6.9%
自転車	13	11.1%
徒歩	35	29.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	117	100.0%

「自家用車」が 52.1%で最も多く、次いで「徒歩」29.9%であった。

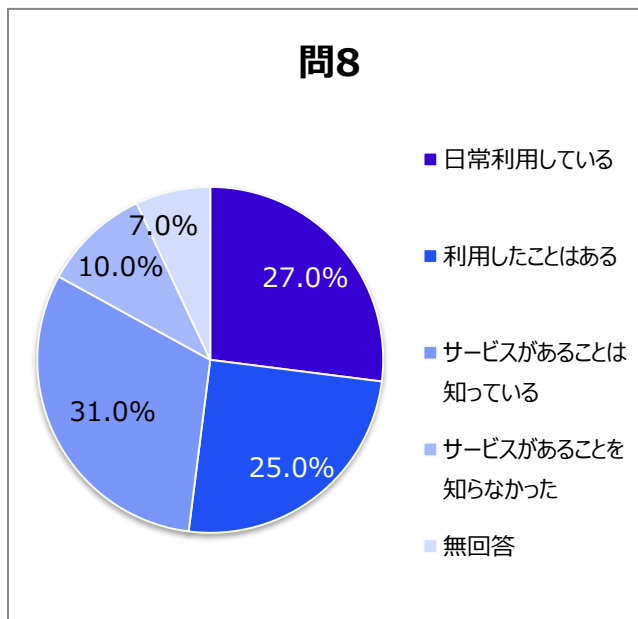


千歳図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	27	27.0%
利用したことはある	25	25.0%
サービスがあることは知っている	31	31.0%
サービスがあることを知らなかった	10	10.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%

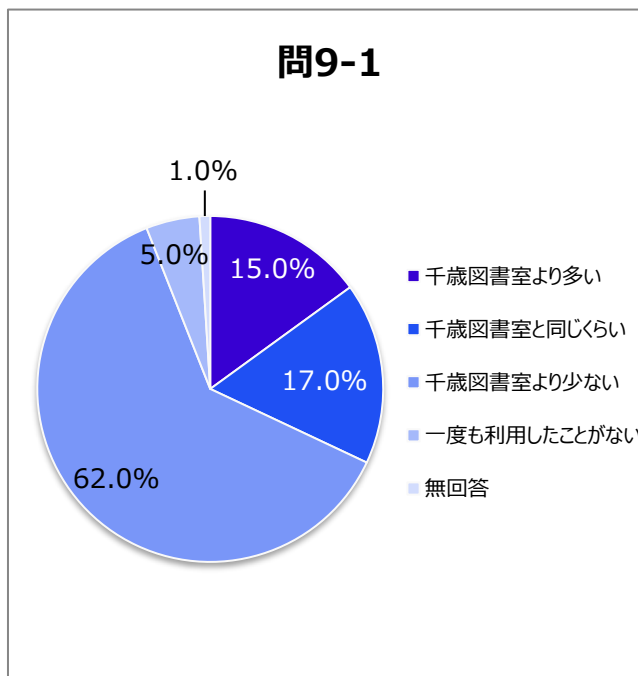
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 52.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 31.0%いた。



問 9-1 千歳図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	15	15.0%
千歳図書室と同じくらい	17	17.0%
千歳図書室より少ない	62	62.0%
一度も利用したことがない	5	5.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

中央図書館を利用している人は、「千歳図書室より多い」「千歳図書室と同じくらい」「千歳図書室より少ない」を合わせて 94.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 5.0%であった。

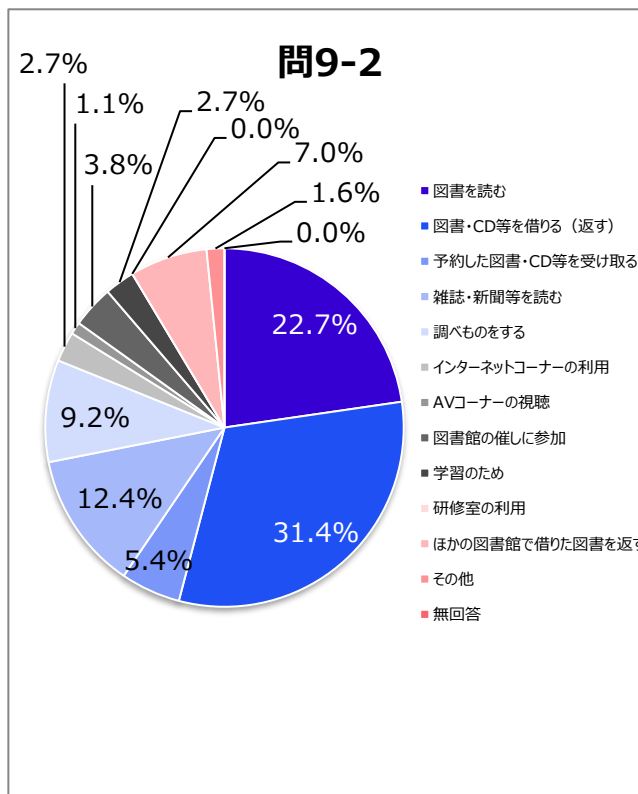


千歳図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	42	22.7%
図書・CD 等を借りる（返す）	58	31.4%
予約した図書・CD 等を受け取る	10	5.4%
雑誌・新聞等を読む	23	12.4%
調べものをする	17	9.2%
インターネットコーナーの利用	5	2.7%
AV コーナーの視聴	2	1.1%
図書館の催しに参加	7	3.8%
学習のため	5	2.7%
研修室の利用	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	13	7.0%
その他	3	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	185	100.0%

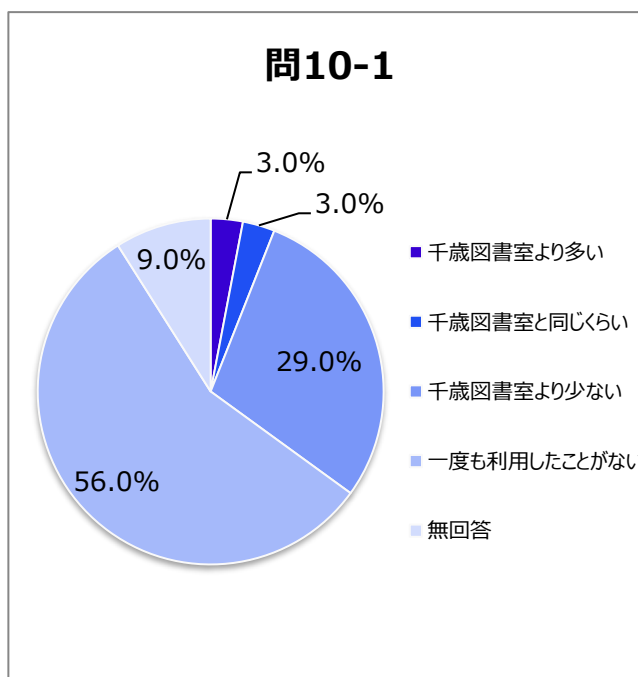
「図書・CD 等を借りる（返す）」が 31.4%で最も多く、次いで「図書を読む」22.7%、「雑誌・新聞等を読む」12.4%の順であった。



問 10-1 千歳図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
千歳図書室より多い	3	3.0%
千歳図書室と同じくらい	3	3.0%
千歳図書室より少ない	29	29.0%
一度も利用したことがない	56	56.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「千歳図書室より多い」「千歳図書室と同じくらい」「千歳図書室より少ない」を合わせて 35.0%であった。「一度も利用したことがない」人は 56.0%であった。

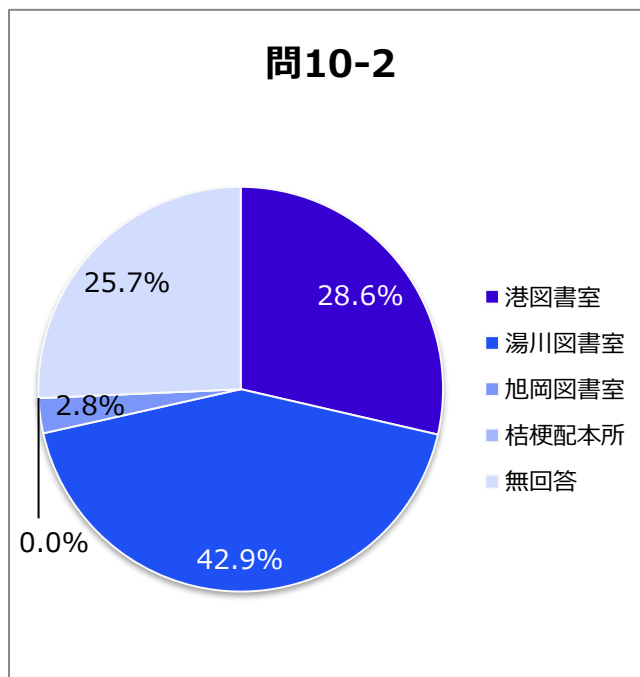


千歳図書室アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
港図書室	10	28.6%
湯川図書室	15	42.9%
旭岡図書室	1	2.8%
桔梗配本所	0	0.0%
無回答	9	25.7%
合計	35	100.0%

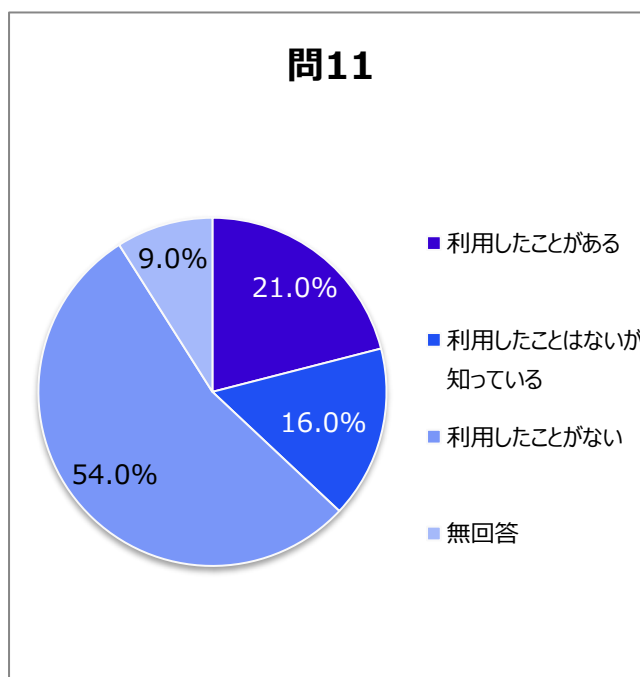
利用している地区図書室は、「湯川図書室」42.9%、「港図書室」28.6%、「旭岡図書室」2.8%の順であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	21	21.0%
利用したことはないが知っている	16	16.0%
利用したことがない	54	54.0%
無回答	9	9.0%
合計	100	100.0%

「利用したことがない」が 54.0%で最も多く、次いで「利用したことがある」21.0%であった。



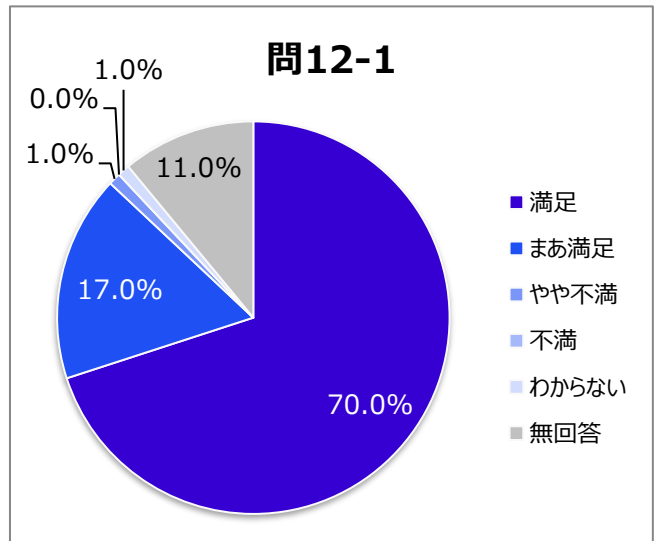
千歳図書室アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	70	70.0%
まあ満足	17	17.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

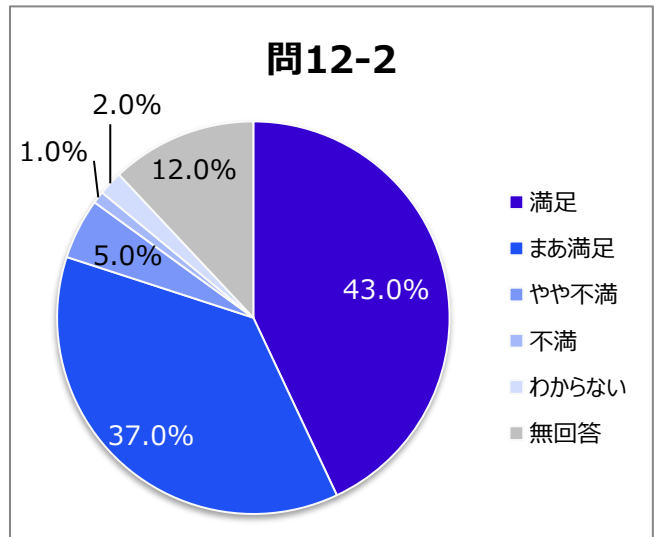
「満足」が 70.0%で最も多く、次いで「まあ満足」17.0%、「やや不満」「わからない」1.0%の順であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	43	43.0%
まあ満足	37	37.0%
やや不満	5	5.0%
不満	1	1.0%
わからない	2	2.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

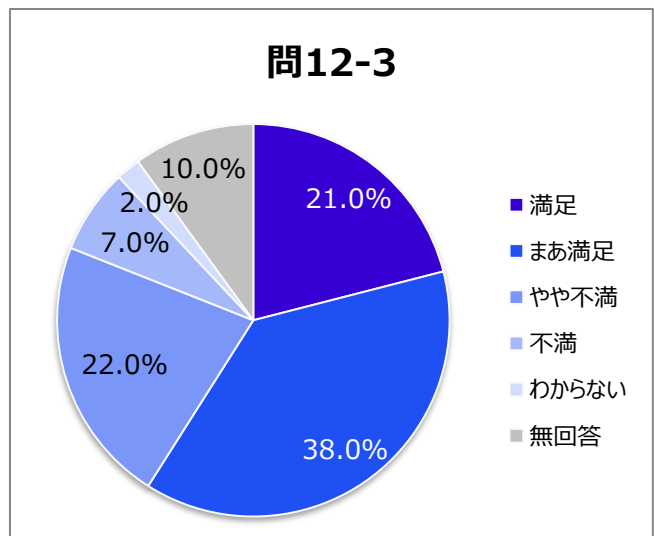
「満足」が 43.0%で最も多く、次いで「まあ満足」37.0%、「やや不満」5.0%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	21	21.0%
まあ満足	38	38.0%
やや不満	22	22.0%
不満	7	7.0%
わからない	2	2.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%

「まあ満足」が 38.0%で最も多く、次いで「やや不満」22.0%、「満足」21.0%の順であった。

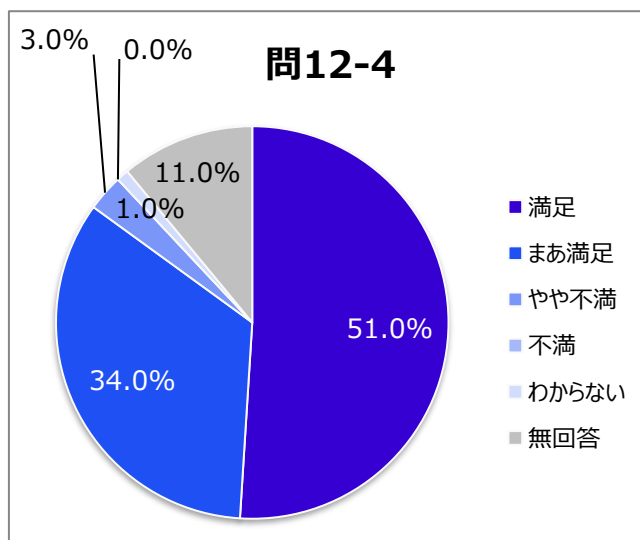


千歳図書館アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	51	51.0%
まあ満足	34	34.0%
やや不満	3	3.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

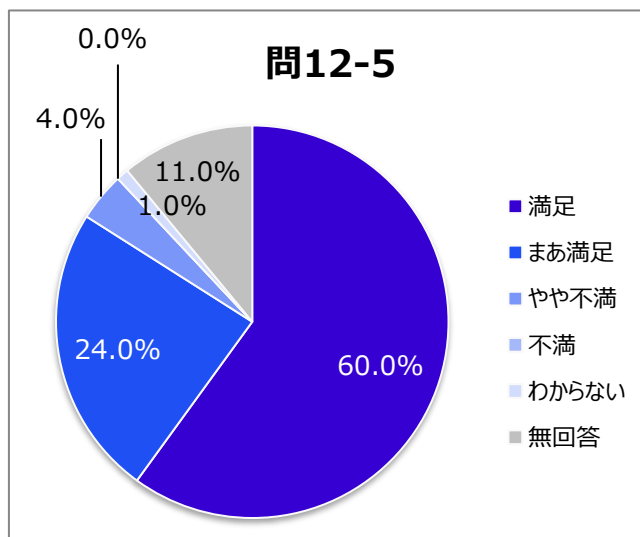
「満足」が 51.0%で最も多く、次いで「まあ満足」34.0%、「やや不満」3.0%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	60	60.0%
まあ満足	24	24.0%
やや不満	4	4.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

「満足」が 60.0%で最も多く、次いで「まあ満足」24.0%、「やや不満」4.0%の順であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうか

	回答数	%
満足	63	63.0%
まあ満足	24	24.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

「満足」が 63.0%で最も多く、次いで「まあ満足」24.0%、「やや不満」1.0%の順であった。

