

中央図書館アンケート集計結果

実施日時 令和7年10月3日（金）・4日（土）

実施方法 1階ゲート付近で調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

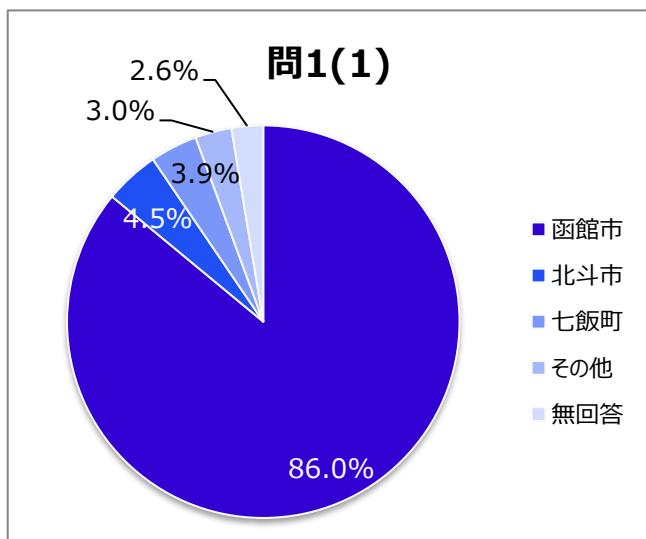
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
1000	942	94.2%

問1 本人について

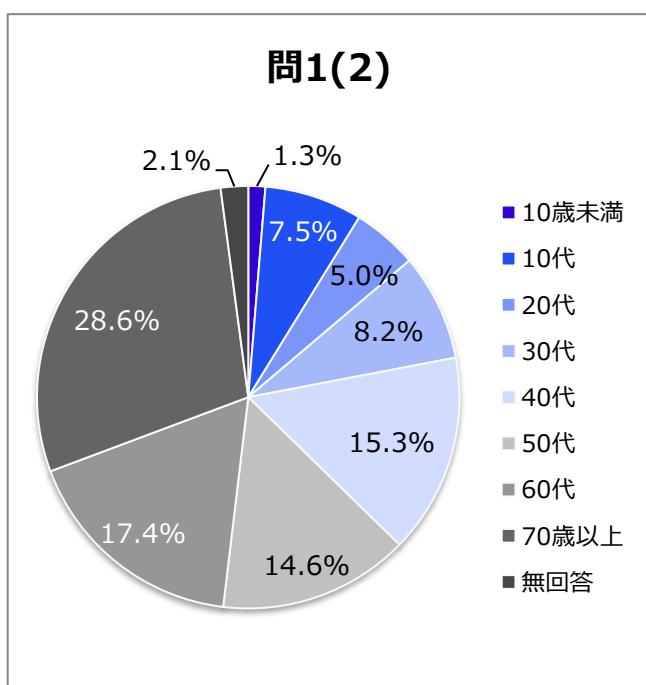
住まい	回答数	%
函館市	810	86.0%
北斗市	42	4.5%
七飯町	37	3.9%
その他	28	3.0%
無回答	25	2.6%
合計	942	100.0%

「函館市」がほとんどで86.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	12	1.3%
10代	71	7.5%
20代	47	5.0%
30代	77	8.2%
40代	144	15.3%
50代	138	14.6%
60代	164	17.4%
70歳以上	269	28.6%
無回答	20	2.1%
合計	942	100.0%

「70歳以上」が28.6%で最も多く、次いで「60代」17.4%、「40代」15.3%、「50代」14.6%の順であった。

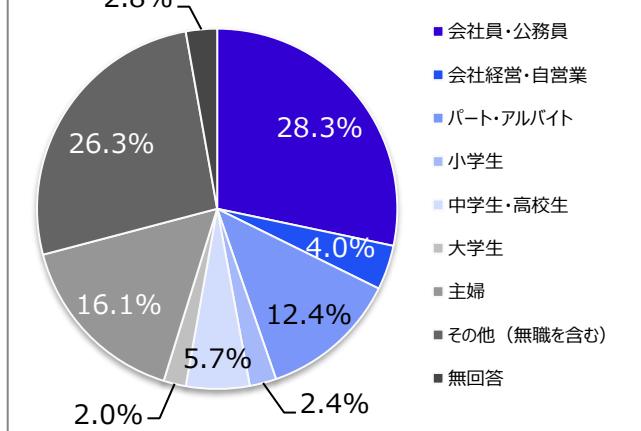


中央図書館アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	267	28.3%
会社経営・自営業	38	4.0%
パート・アルバイト	117	12.4%
小学生	22	2.4%
中学生・高校生	54	5.7%
大学生	18	2.0%
主婦	152	16.1%
その他（無職を含む）	248	26.3%
無回答	26	2.8%
合計	942	100.0%

「会社員・公務員」が 28.3%で最も多く、次いで「その他」26.3%、「主婦」16.1%の順であった。

問1(3)

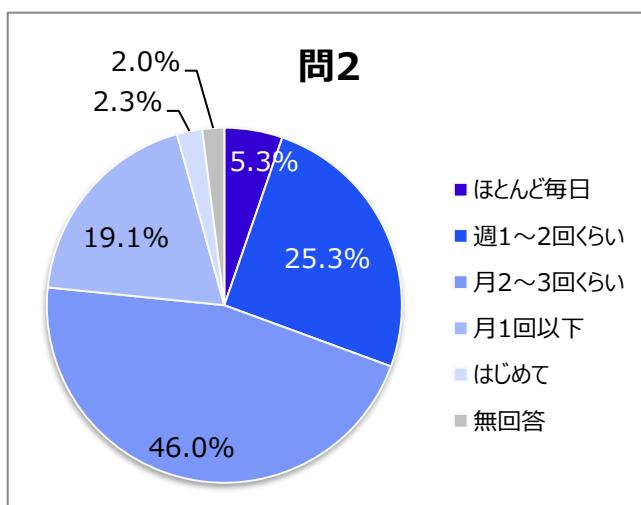


問2 どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	50	5.3%
週1～2回くらい	238	25.3%
月2～3回くらい	433	46.0%
月1回以下	180	19.1%
はじめて	22	2.3%
無回答	19	2.0%
合計	942	100.0%

「月2～3回くらい」が 46.0%で最も多く、次いで「週1～2回くらい」25.3%、「月1回以下」19.1%の順であった。

問2

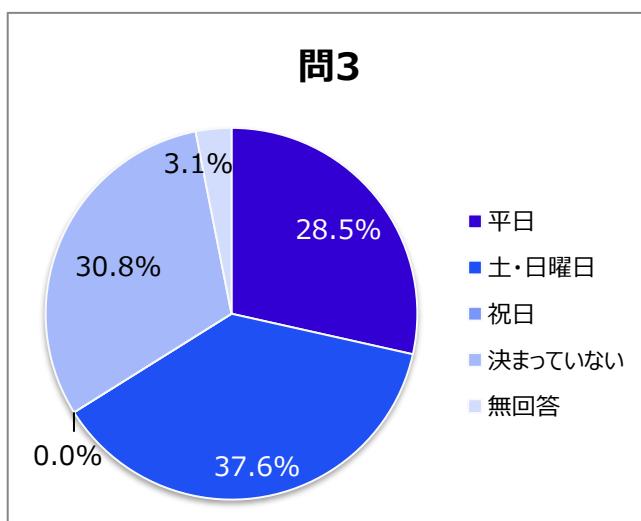


問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	268	28.5%
土・日曜日	354	37.6%
祝日	0	0.0%
決まっていない	290	30.8%
無回答	30	3.1%
合計	942	100.0%

「土・日曜日」が 37.6%で最も多く、次いで「決まっていない」30.8%であった。

問3

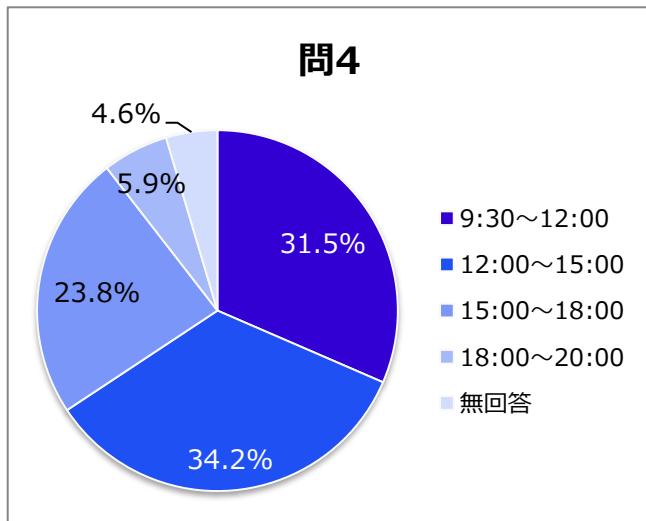


中央図書館アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
9:30～12:00	297	31.5%
12:00～15:00	322	34.2%
15:00～18:00	224	23.8%
18:00～20:00	56	5.9%
無回答	43	4.6%
合計	942	100.0%

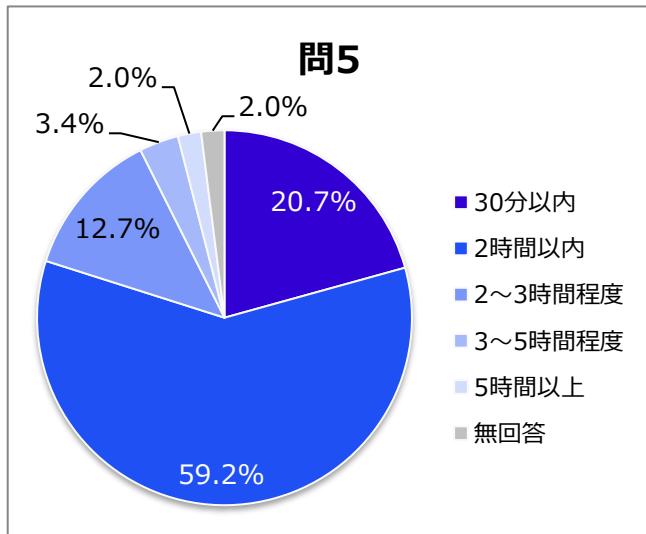
「12:00～15:00」が 34.2%で最も多く、次いで「9:30～12:00」 31.5%、「15:00～18:00」23.8%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	195	20.7%
2時間以内	557	59.2%
2～3時間程度	120	12.7%
3～5時間程度	32	3.4%
5時間以上	19	2.0%
無回答	19	2.0%
合計	942	100.0%

「2時間以内」が 59.2%で最も多く、次いで「30分以内」が 20.7%で、合わせて 79.9%が 2時間以内の利用であった。



中央図書館アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

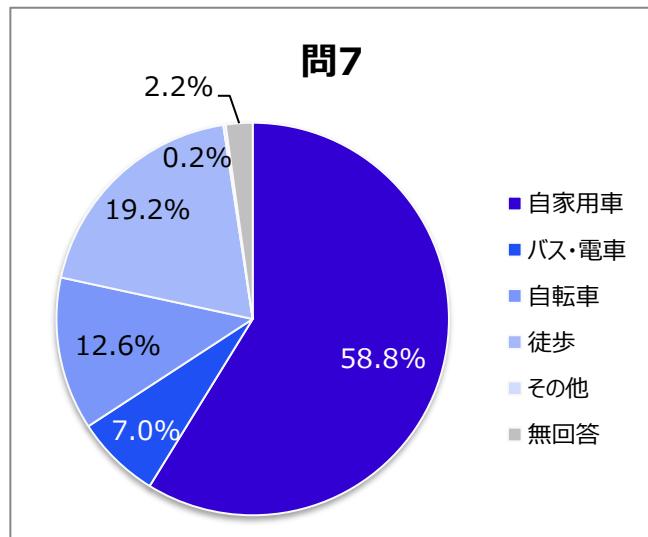
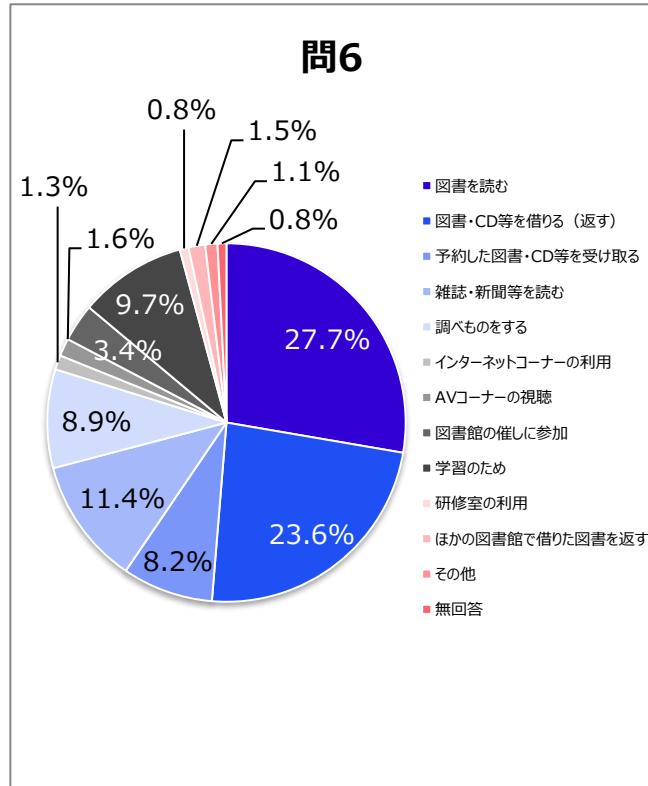
	回答数	%
図書を読む	522	27.7%
図書・CD等を借りる（返す）	446	23.6%
予約した図書・CD等を受け取る	155	8.2%
雑誌・新聞等を読む	215	11.4%
調べものをする	167	8.9%
インターネットコーナーの利用	24	1.3%
AVコーナーの視聴	30	1.6%
図書館の催しに参加	64	3.4%
学習のため	183	9.7%
研修室の利用	15	0.8%
ほかの図書館で借りた図書を返す	29	1.5%
その他	21	1.1%
無回答	16	0.8%
合計	1887	100.0%

「図書を読む」が 27.7%で最も多く、次いで「図書・CD 等を借りる（返す）」23.6%、「雑誌・新聞等を読む」11.4%の順であった。

問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	651	58.8%
バス・電車	78	7.0%
自転車	139	12.6%
徒歩	213	19.2%
その他	2	0.2%
無回答	24	2.2%
合計	1107	100.0%

「自家用車」が 58.8%で最も多く、次いで「徒歩」19.2%であった。

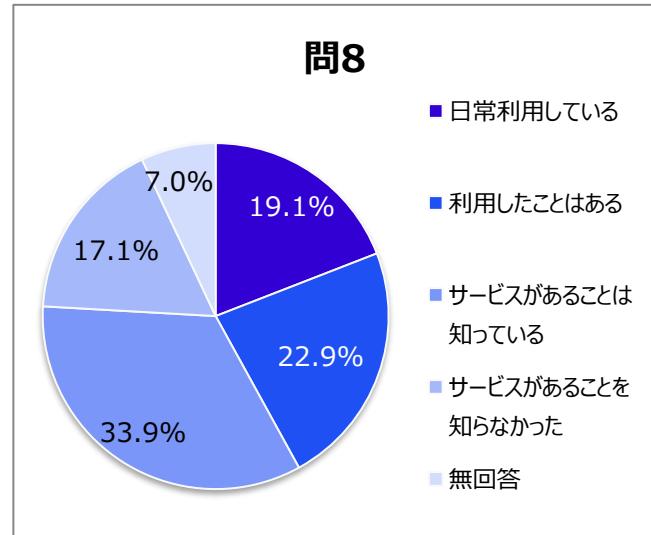


中央図書館アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	180	19.1%
利用したことはある	216	22.9%
サービスがあることは知っている	319	33.9%
サービスがあることを知らなかつた	161	17.1%
無回答	66	7.0%
合計	942	100.0%

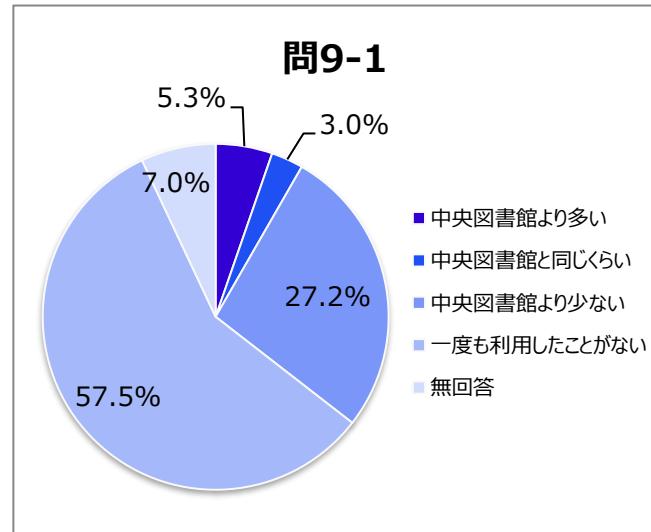
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 42.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 33.9%いた。



問 9-1 あなたは中央図書館のほかに、地区図書室や配本所を利用していますか

	回答数	%
中央図書館より多い	50	5.3%
中央図書館と同じくらい	28	3.0%
中央図書館より少ない	256	27.2%
一度も利用したことがない	542	57.5%
無回答	66	7.0%
合計	942	100.0%

地区図書室を利用している人は、「中央図書館より多い」「中央図書館と同じくらい」「中央図書館より少ない」を合わせて 35.5%であった。「一度も利用したことがない」人は 57.5%であった。



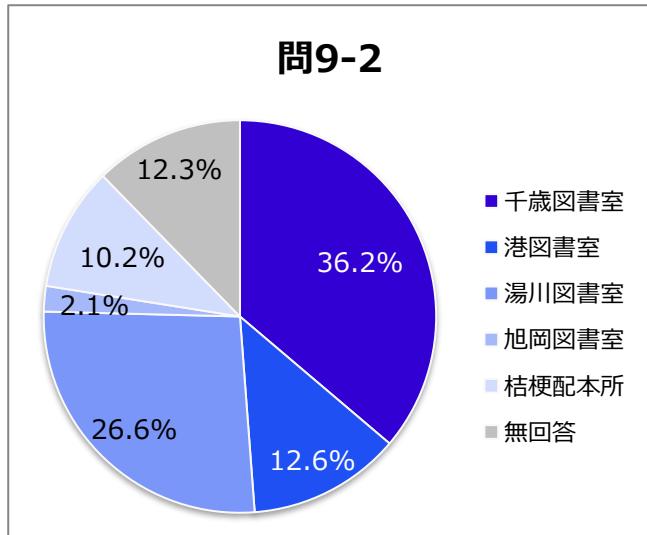
中央図書館アンケート集計結果

問 9-2 どの地区図書室・配本所を利用すること が多いですか

	回答数	%
千歳図書室	121	36.2%
港図書室	42	12.6%
湯川図書室	89	26.6%
旭岡図書室	7	2.1%
桔梗配本所	34	10.2%
無回答	41	12.3%
合計	334	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」36.2%、「湯川図書室」26.6%、「港図書室」12.6%の順であった。

問9-2



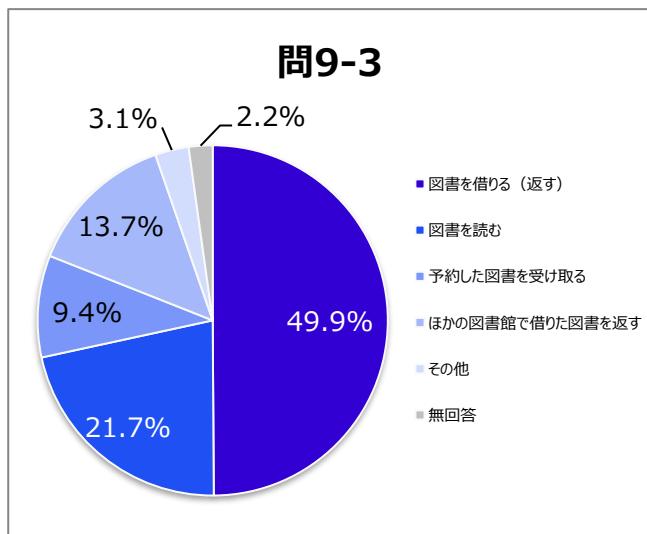
問 9-3 地区図書室・配本所の利用目的

(複数回答)

	回答数	%
図書を借りる（返す）	207	49.9%
図書を読む	90	21.7%
予約した図書を受け取る	39	9.4%
ほかの図書館で 借りた図書を返す	57	13.7%
その他	13	3.1%
無回答	9	2.2%
合計	415	100.0%

「図書を借りる（返す）」が 49.9%で最も多く、次いで「図書を読む」21.7%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」13.7%の順であった。

問9-3

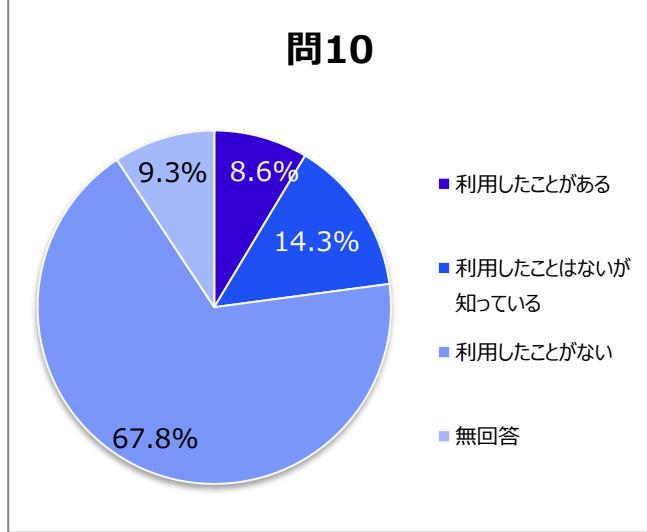


問 10 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	81	8.6%
利用したことないが 知っている	135	14.3%
利用したことがない	639	67.8%
無回答	87	9.3%
合計	942	100.0%

「利用したことがない」が 67.8%で最も多く、次いで「利用したことないが知っている」14.3%であった。

問10



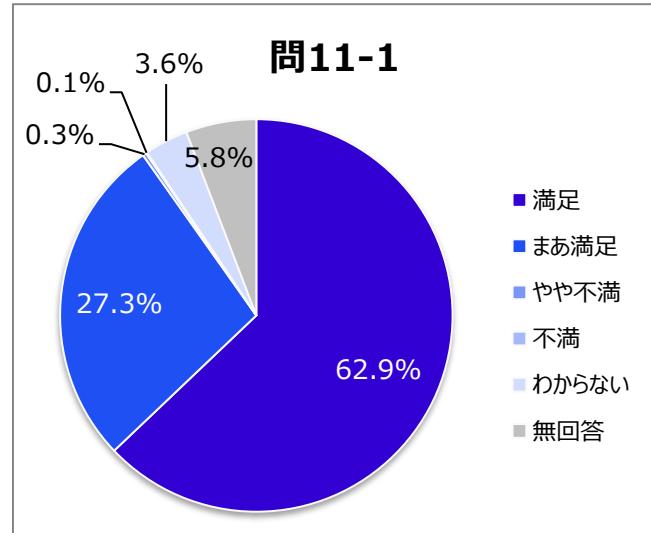
中央図書館アンケート集計結果

問 11-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	592	62.9%
まあ満足	257	27.3%
やや不満	3	0.3%
不満	1	0.1%
わからない	34	3.6%
無回答	55	5.8%
合計	942	100.0%

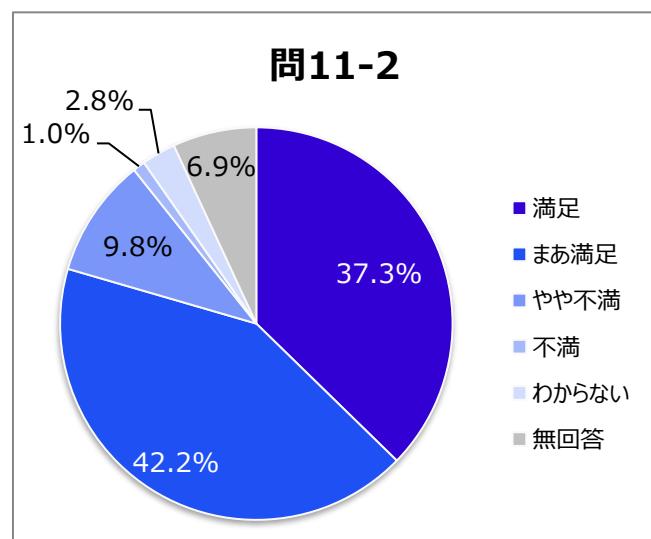
「満足」が 62.9%で最も多く、次いで「まあ満足」27.3%、「わからない」3.6%の順であった。



問 11-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	352	37.3%
まあ満足	398	42.2%
やや不満	92	9.8%
不満	9	1.0%
わからない	26	2.8%
無回答	65	6.9%
合計	942	100.0%

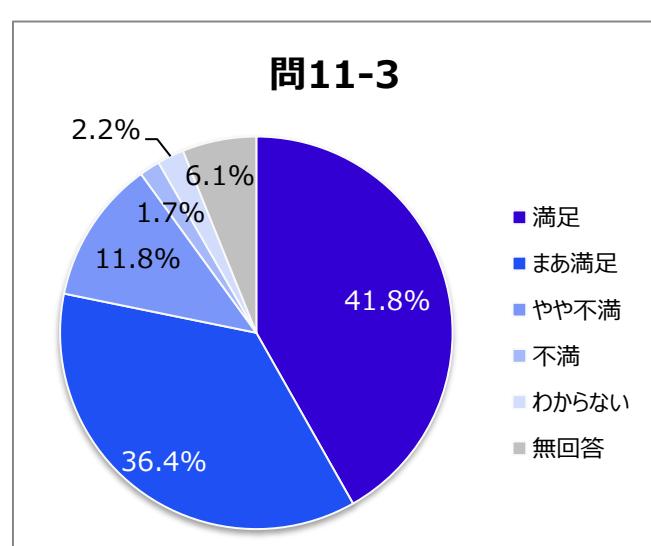
「まあ満足」が 42.2%で最も多く、次いで「満足」37.3%、「やや不満」9.8%の順であった。



問 11-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	394	41.8%
まあ満足	343	36.4%
やや不満	111	11.8%
不満	16	1.7%
わからない	21	2.2%
無回答	57	6.1%
合計	942	100.0%

「満足」が 41.8%で最も多く、次いで「まあ満足」36.4%、「やや不満」11.8%の順であった。



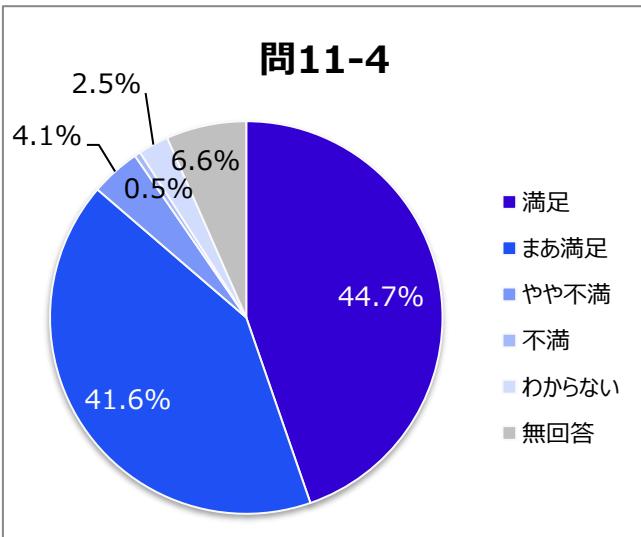
中央図書館アンケート集計結果

問 11-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	421	44.7%
まあ満足	392	41.6%
やや不満	39	4.1%
不満	5	0.5%
わからない	23	2.5%
無回答	62	6.6%
合計	942	100.0%

「満足」が 44.7%で最も多く、次いで「まあ満足」41.6%、「やや不満」4.1%の順であった。

問 11-4

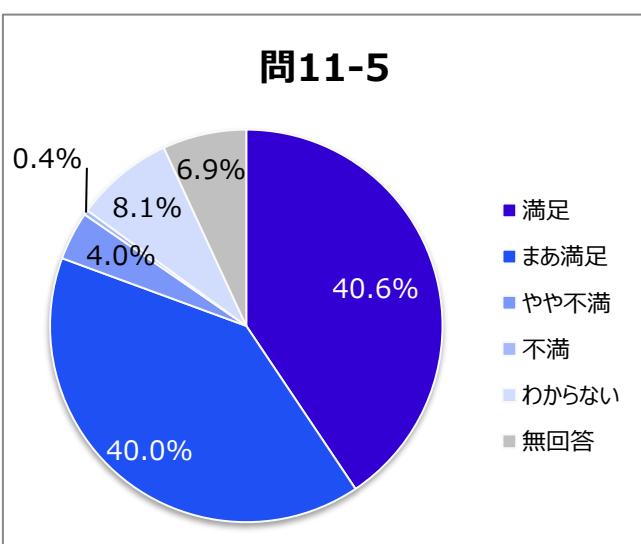


問 11-5 図書館の催し等の告知はわかりやすいですか

	回答数	%
満足	382	40.6%
まあ満足	377	40.0%
やや不満	38	4.0%
不満	4	0.4%
わからない	76	8.1%
無回答	65	6.9%
合計	942	100.0%

「満足」が 40.6%で最も多く、次いで「まあ満足」40.0%、「わからない」8.1%の順であった。

問 11-5



問 11-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	570	60.5%
まあ満足	290	30.8%
やや不満	9	1.0%
不満	1	0.1%
わからない	12	1.3%
無回答	60	6.3%
合計	942	100.0%

「満足」が 60.5%で最も多く、次いで「まあ満足」30.8%、「わからない」1.3%の順であった。

問 11-6

