

桔梗配本所アンケート集計結果

実施日時 令和7年10月3日（金）・4日（土）

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

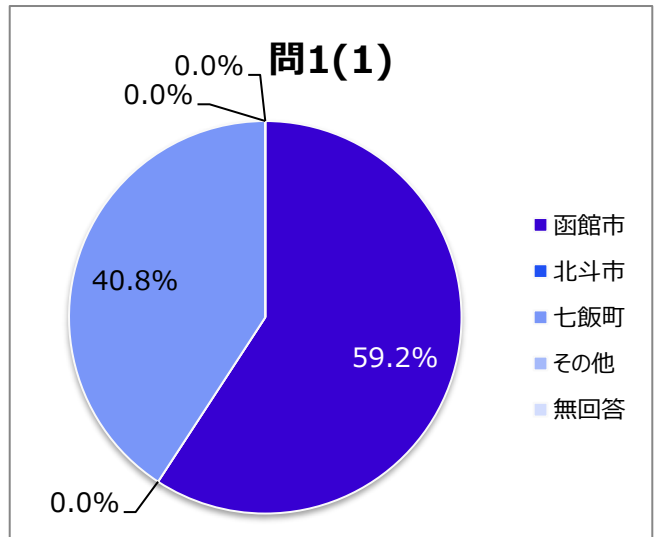
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
50	49	98.0%

問1 本人について

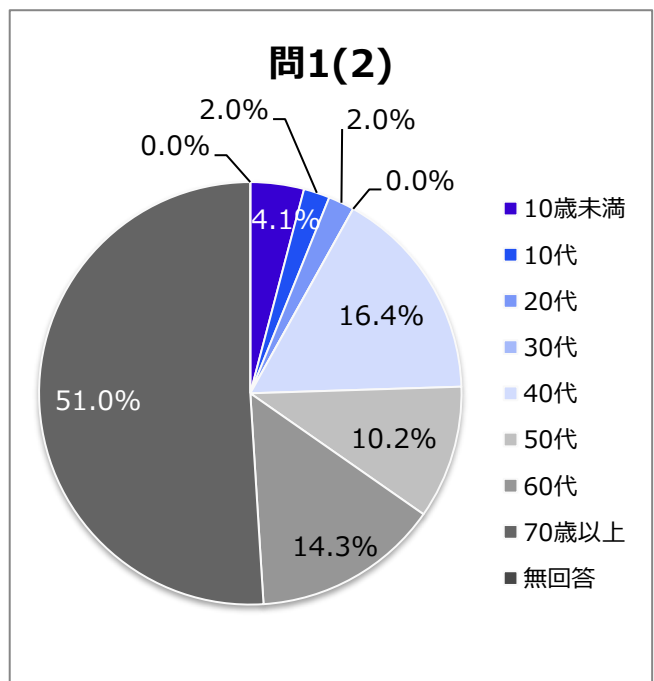
住まい	回答数	%
函館市	29	59.2%
北斗市	0	0.0%
七飯町	20	40.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「函館市」が59.2%で、次いで「七飯町」40.8%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	2	4.1%
10代	1	2.0%
20代	1	2.0%
30代	0	0.0%
40代	8	16.4%
50代	5	10.2%
60代	7	14.3%
70歳以上	25	51.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

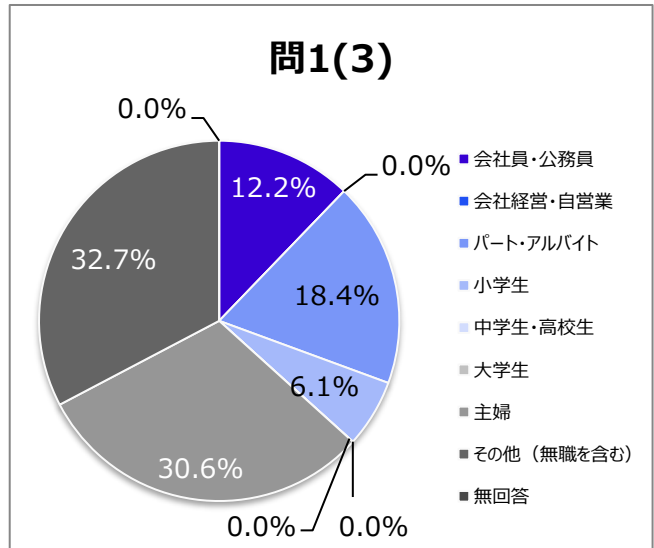
「70歳以上」が51.0%で最も多く、次いで「40代」16.4%、「60代」14.3%、「50代」10.2%の順であった。



桔梗配本所アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	6	12.2%
会社経営・自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	9	18.4%
小学生	3	6.1%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	15	30.6%
その他（無職を含む）	16	32.7%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

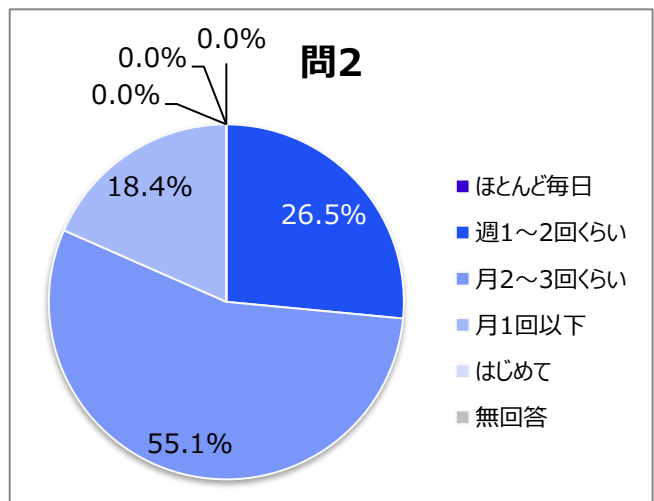
「その他」が 32.7%で最も多く、次いで「主婦」30.6%、「パート・アルバイト」18.4%の順であった。



問 2 どのくらい桔梗配本所を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週 1～2 回くらい	13	26.5%
月 2～3 回くらい	27	55.1%
月 1 回以下	9	18.4%
はじめて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

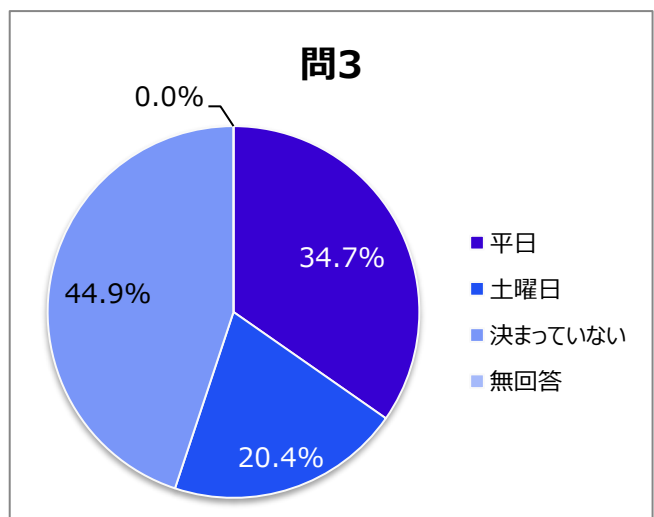
「月 2～3 回くらい」が 55.1%で最も多く、次いで「週 1～2 回くらい」26.5%、「月 1 回以下」18.4%の順であった。



問 3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	17	34.7%
土曜日	10	20.4%
決まっていない	22	44.9%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「決まっていない」が 44.9%で最も多く、次いで「平日」34.7%であった。

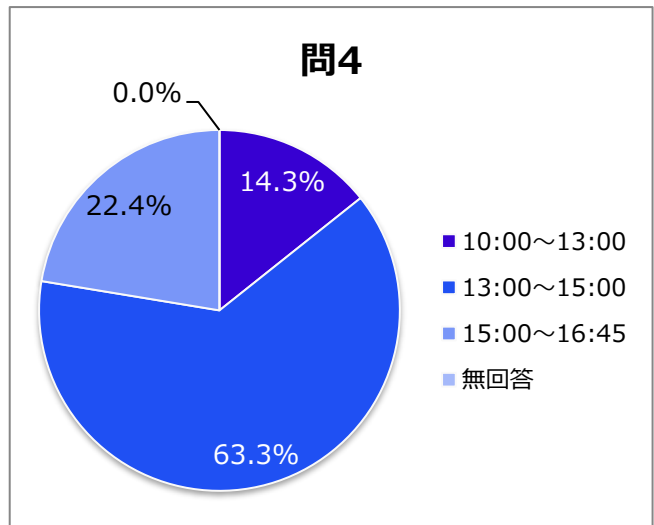


桔梗配本所アンケート集計結果

問 4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～13:00	7	14.3%
13:00～15:00	31	63.3%
15:00～16:45	11	22.4%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

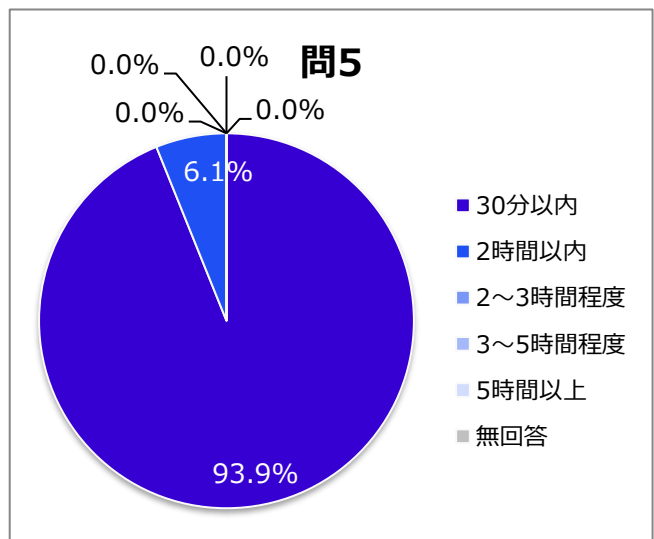
「13:00～15:00」が 63.3%で最も多く、次いで「15:00～16:45」22.4%、「10:00～13:00」14.3%の順であった。



問 5 1 回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30 分以内	46	93.9%
2 時間以内	3	6.1%
2～3 時間程度	0	0.0%
3～5 時間程度	0	0.0%
5 時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

「30 分以内」が 93.9%で最も多く、次いで「2 時間以内」が 6.1%で、すべてが 2 時間以内の利用であった。

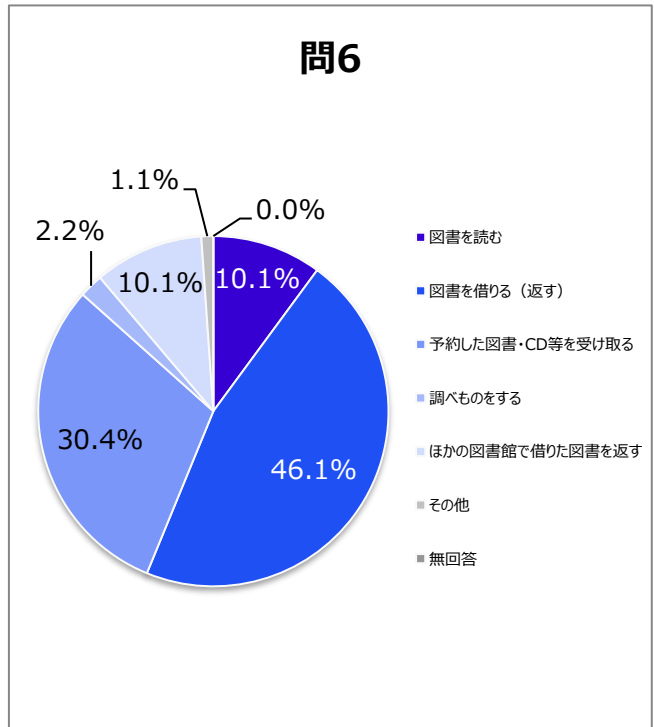


桔梗配本所アンケート集計結果

問 6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	9	10.1%
図書を借りる（返す）	41	46.1%
予約した図書・CD 等を受け取る	27	30.4%
調べものをする	2	2.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	9	10.1%
その他	1	1.1%
無回答	0	0.0%
合計	89	100.0%

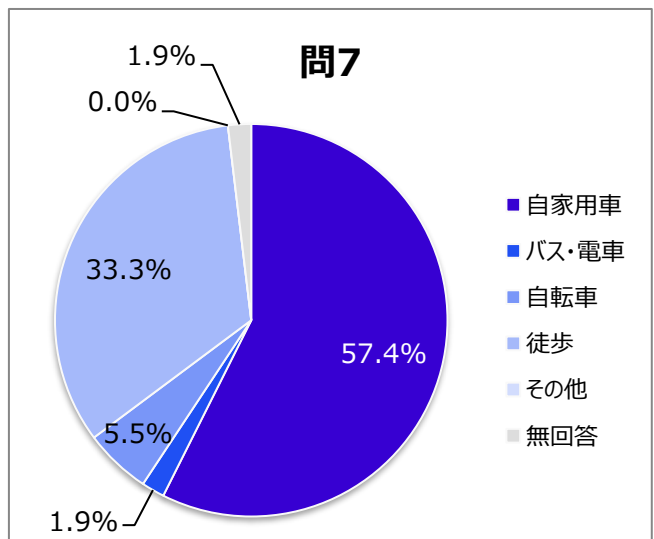
「図書を借りる（返す）」が 46.1%で最も多く、次いで「予約した図書・CD 等を受け取る」30.4%、「図書を読む」「ほかの図書館で借りた図書を返す」10.1%の順であった。



問 7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	31	57.4%
バス・電車	1	1.9%
自転車	3	5.5%
徒歩	18	33.3%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.9%
合計	54	100.0%

「自家用車」が 57.4%で最も多く、次いで「徒歩」33.3%であった。

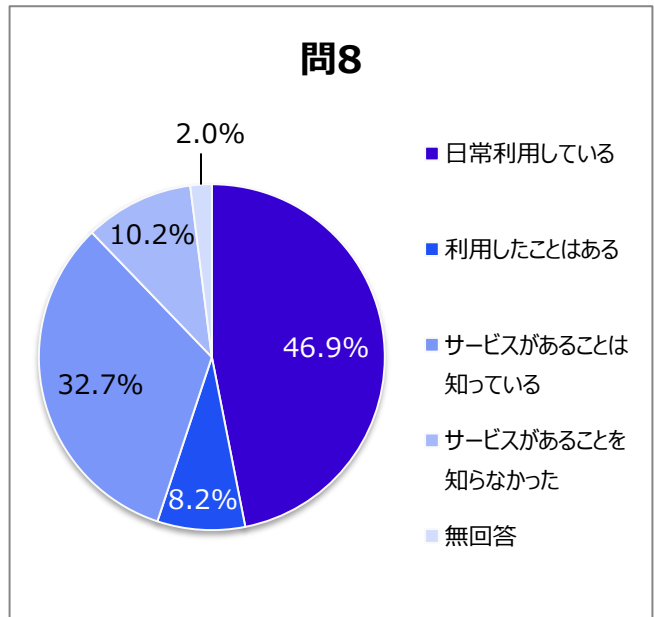


桔梗配本所アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	23	46.9%
利用したことはある	4	8.2%
サービスがあることは知っている	16	32.7%
サービスがあることを知らなかった	5	10.2%
無回答	1	2.0%
合計	49	100.0%

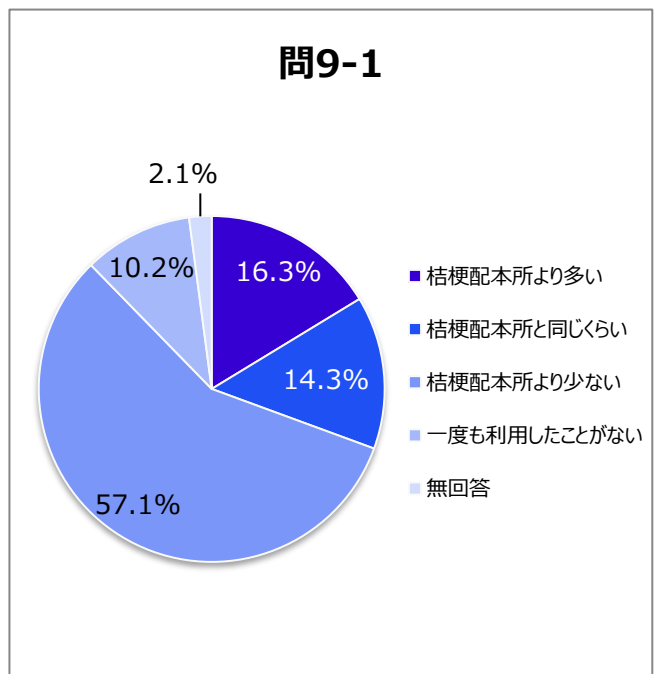
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 55.1%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 32.7%いた。



問 9-1 桔梗配本所のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	8	16.3%
桔梗配本所と同じくらい	7	14.3%
桔梗配本所より少ない	28	57.1%
一度も利用したことがない	5	10.2%
無回答	1	2.1%
合計	49	100.0%

中央図書館を利用している人は、「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ない」を合わせて 87.7%であった。「一度も利用したことがない」人は 10.2%であった。

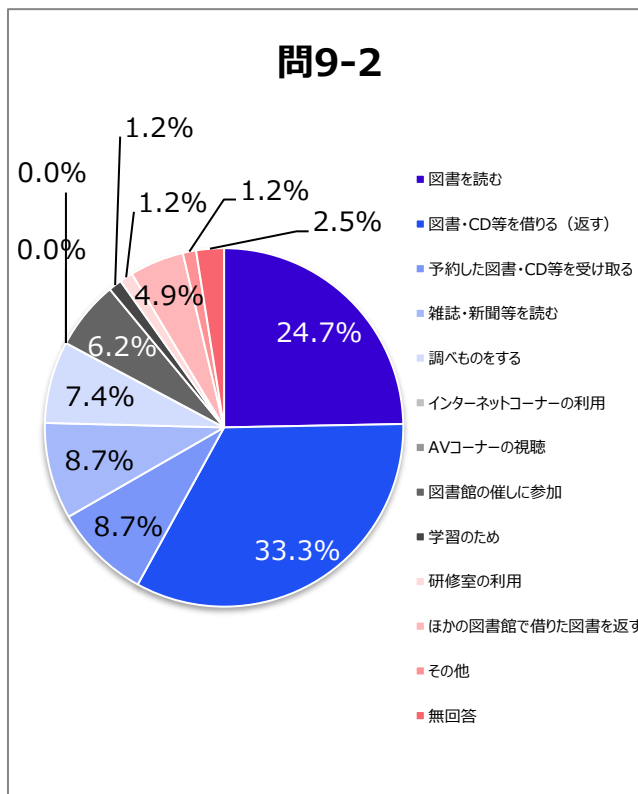


桔梗配本所アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	20	24.7%
図書・CD 等を借りる（返す）	27	33.3%
予約した図書・CD 等を受け取る	7	8.7%
雑誌・新聞等を読む	7	8.7%
調べものをする	6	7.4%
インターネットコーナーの利用	0	0.0%
AV コーナーの視聴	0	0.0%
図書館の催しに参加	5	6.2%
学習のため	1	1.2%
研修室の利用	1	1.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	4	4.9%
その他	1	1.2%
無回答	2	2.5%
合計	81	100.0%

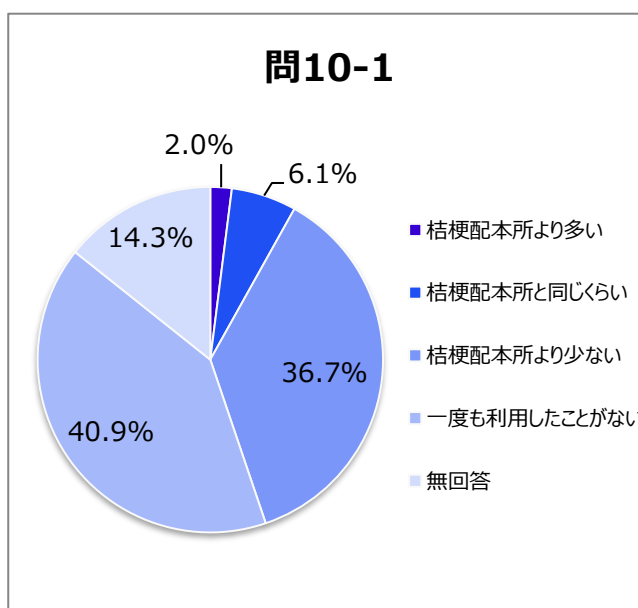
「図書・CD 等を借りる（返す）」が 33.3%で最も多く、次いで「図書を読む」24.7%、「予約した図書・CD 等を受け取る」「雑誌・新聞等を読む」8.7%の順であった。



問 10-1 桔梗配本所のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
桔梗配本所より多い	1	2.0%
桔梗配本所と同じくらい	3	6.1%
桔梗配本所より少ない	18	36.7%
一度も利用したことがない	20	40.9%
無回答	7	14.3%
合計	49	100.0%

ほかの地区図書室を利用している人は、「桔梗配本所より多い」「桔梗配本所と同じくらい」「桔梗配本所より少ない」を合わせて 44.8%であった。「一度も利用したことがない」人は 40.9%であった。

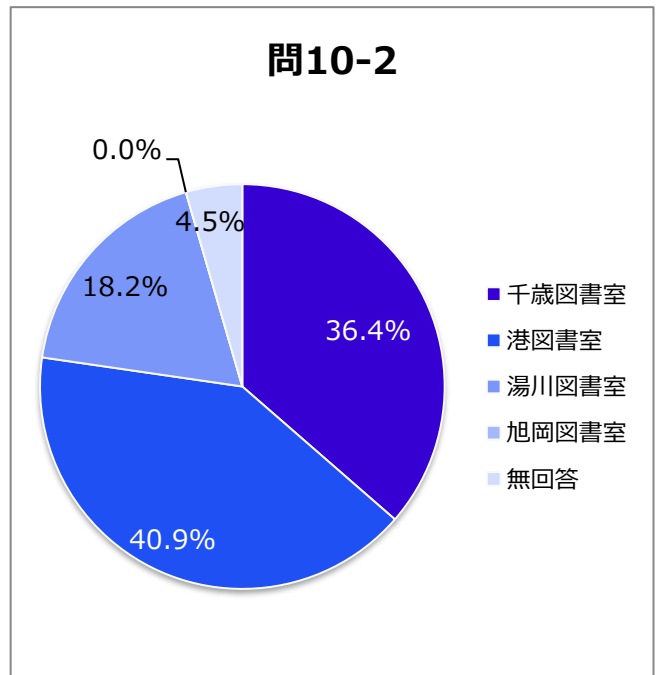


桔梗配本所アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	8	36.4%
港図書室	9	40.9%
湯川図書室	4	18.2%
旭岡図書室	0	0.0%
無回答	1	4.5%
合計	22	100.0%

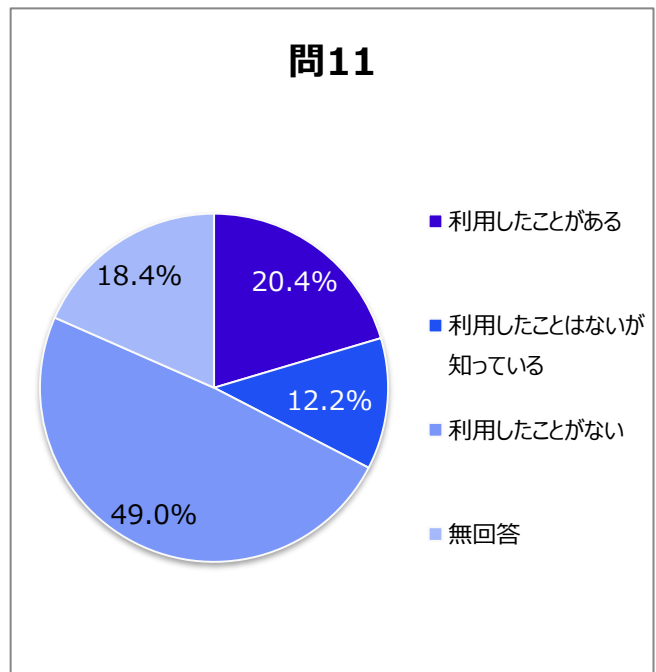
利用している地区図書室は、「港図書室」40.9%、「千歳図書室」36.4%であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	10	20.4%
利用したことはないが知っている	6	12.2%
利用したことがない	24	49.0%
無回答	9	18.4%
合計	49	100.0%

「利用したことがない」が49.0%で最も多く、次いで「利用したことがある」20.4%であった。



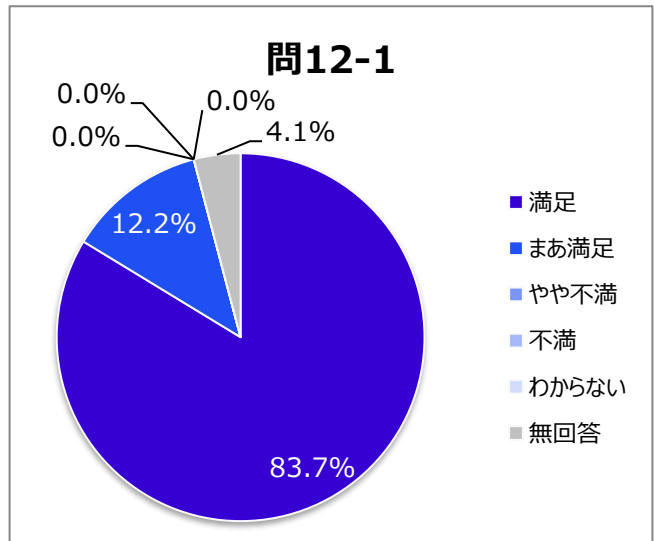
桔梗配本所アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	41	83.7%
まあ満足	6	12.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

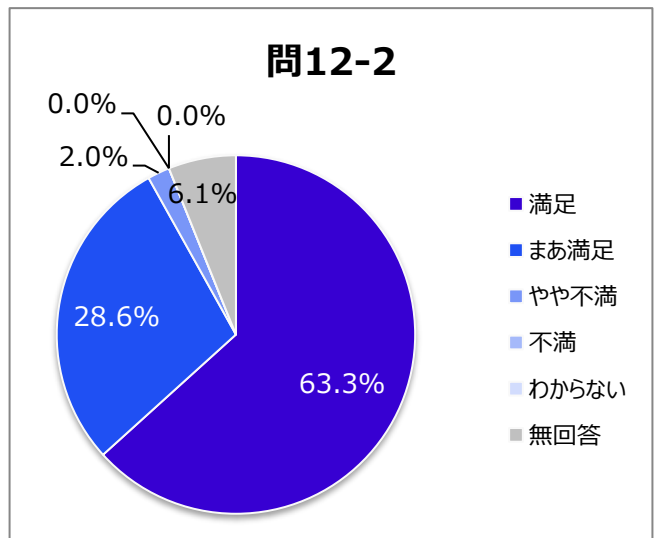
「満足」が 83.7%で最も多く、次いで「まあ満足」12.2%であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	31	63.3%
まあ満足	14	28.6%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100.0%

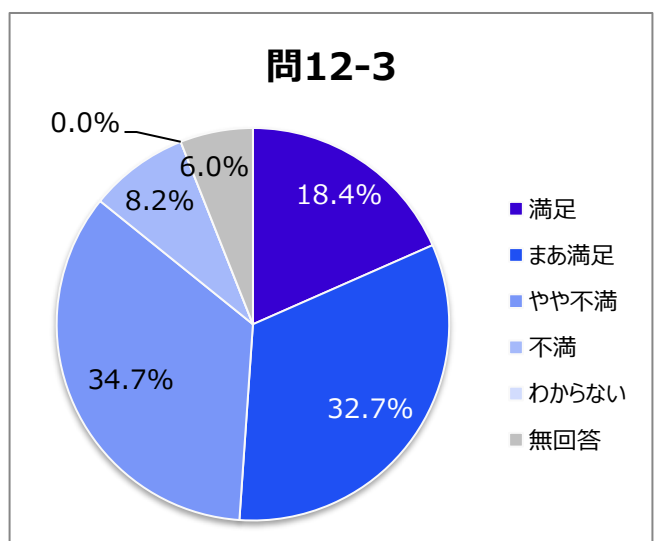
「満足」が 63.3%で最も多く、次いで「まあ満足」28.6%、「やや不満」が 2.0%の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	9	18.4%
まあ満足	16	32.7%
やや不満	17	34.7%
不満	4	8.2%
わからない	0	0.0%
無回答	3	6.0%
合計	49	100.0%

「やや不満」が 34.7%で最も多く、次いで「まあ満足」32.7%、「満足」18.4%の順であった。

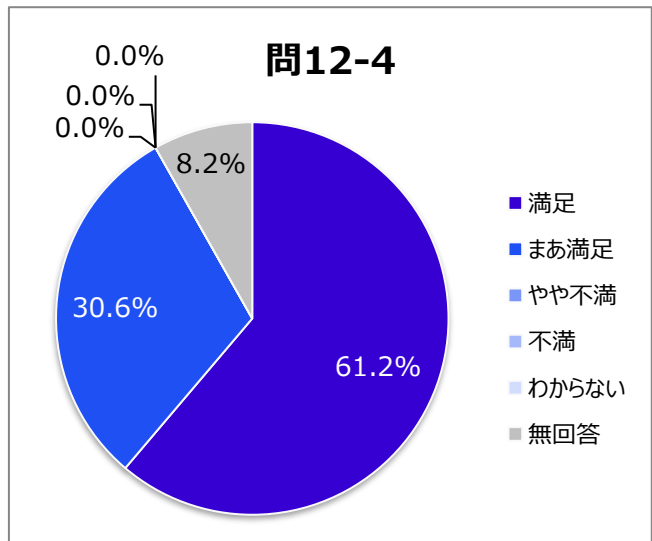


桔梗配本所アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	30	61.2%
まあ満足	15	30.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	8.2%
合計	49	100.0%

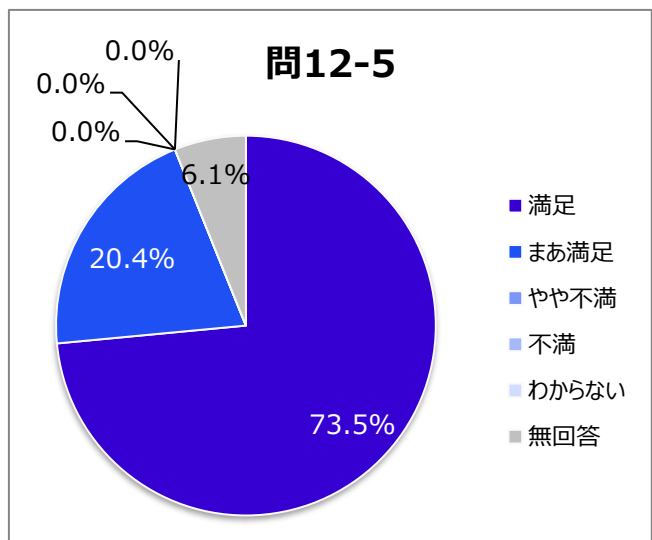
「満足」が 61.2%で最も多く、次いで「まあ満足」30.6%であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	36	73.5%
まあ満足	10	20.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100.0%

「満足」が 73.5%で最も多く、次いで「まあ満足」20.4%であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	36	73.5%
まあ満足	9	18.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	8.1%
合計	49	100.0%

「満足」が 73.5%で最も多く、次いで「まあ満足」18.4%であった。

