

港図書室アンケート集計結果

実施日時 令和7年10月3日（金）・4日（土）

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

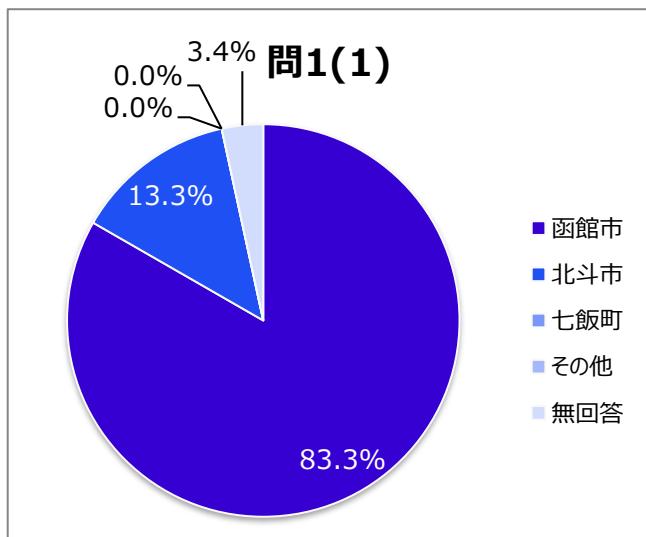
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
60	60	100.0%

問1 本人について

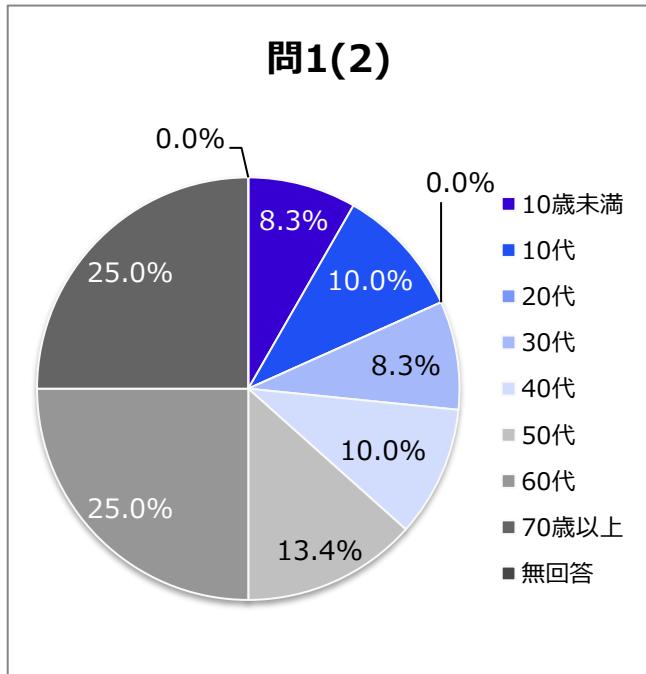
住まい	回答数	%
函館市	50	83.3%
北斗市	8	13.3%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	3.4%
合計	60	100.0%

「函館市」83.3%で、次いで「北斗市」13.3%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	5	8.3%
10代	6	10.0%
20代	0	0.0%
30代	5	8.3%
40代	6	10.0%
50代	8	13.4%
60代	15	25.0%
70歳以上	15	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

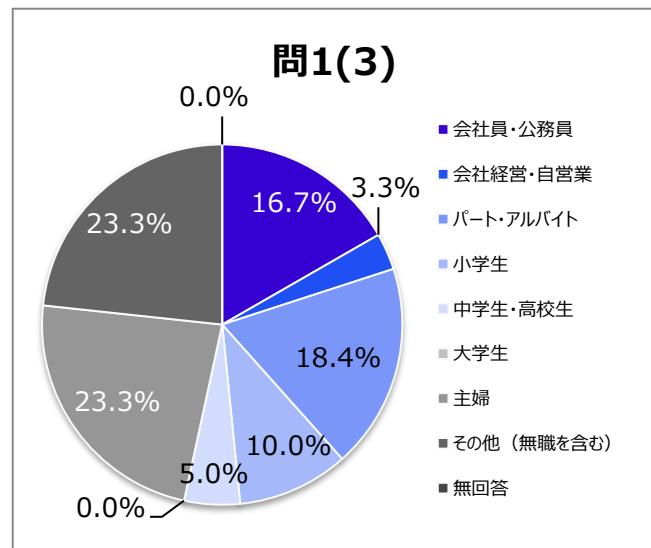
「70歳以上」「60代」が25.0%で最も多く、次いで「50代」13.4%、「40代」「10代」10.0%、「10歳未満」「30代」8.3%の順であった。



港図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	10	16.7%
会社経営・自営業	2	3.3%
パート・アルバイト	11	18.4%
小学生	6	10.0%
中学生・高校生	3	5.0%
大学生	0	0.0%
主婦	14	23.3%
その他（無職を含む）	14	23.3%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

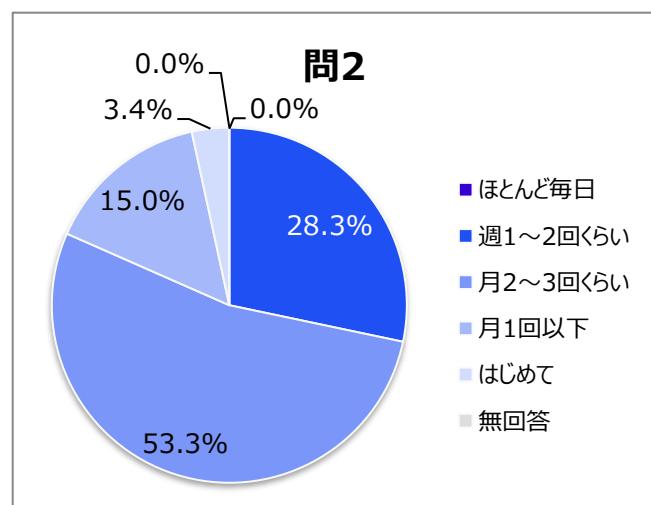
「主婦」「その他」が 23.3%で最も多く、次いで「パート・アルバイト」18.4%、「会社員・公務員」16.7%の順であった。



問2 どのくらい港図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	0	0.0%
週1～2回くらい	17	28.3%
月2～3回くらい	32	53.3%
月1回以下	9	15.0%
はじめて	2	3.4%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

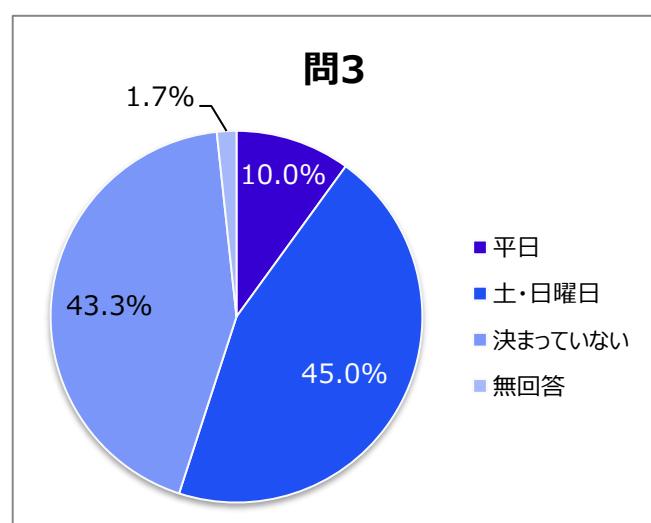
「月2～3回くらい」が 53.3%で最も多く、次いで「週1～2回くらい」28.3%、「月1回以下」15.0%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	6	10.0%
土・日曜日	27	45.0%
決まっていない	26	43.3%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

「土・日曜日」が 45.0%で最も多く、次いで「決まっていない」43.3%であった。

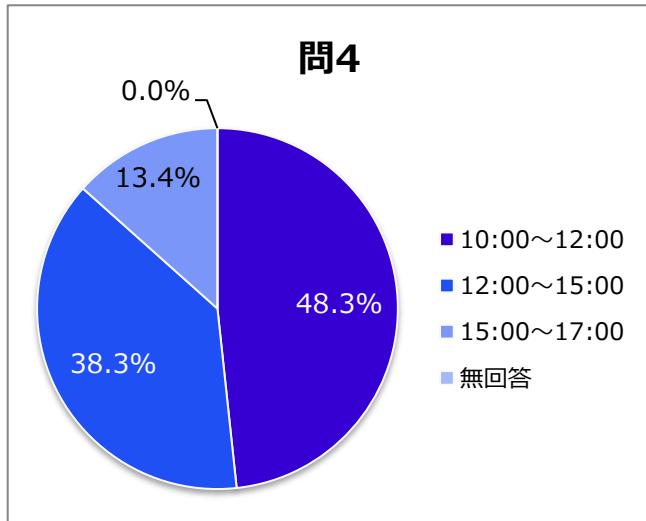


港図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	29	48.3%
12:00～15:00	23	38.3%
15:00～17:00	8	13.4%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

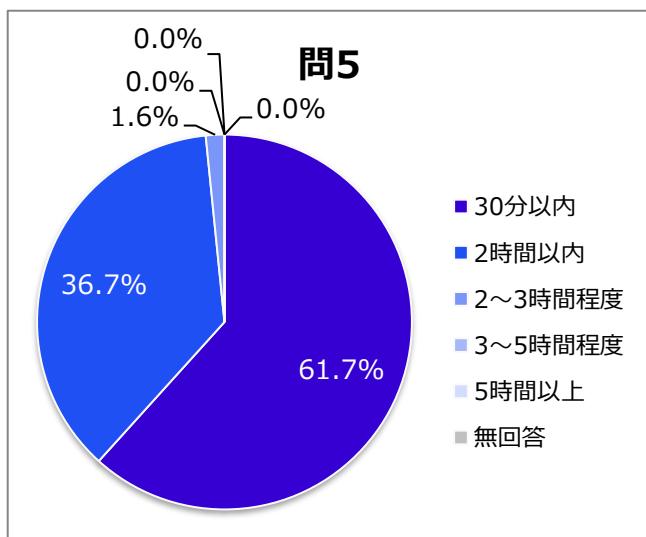
「10:00～12:00」が 48.3%で最も多く、次いで「12:00～15:00」 38.3%、「15:00～17:00」13.4%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	37	61.7%
2時間以内	22	36.7%
2～3時間程度	1	1.6%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

「30分以内」が 61.7%で最も多く、次いで「2時間以内」が 36.7%で、合わせて 98.4%が 2時間以内の利用であった。

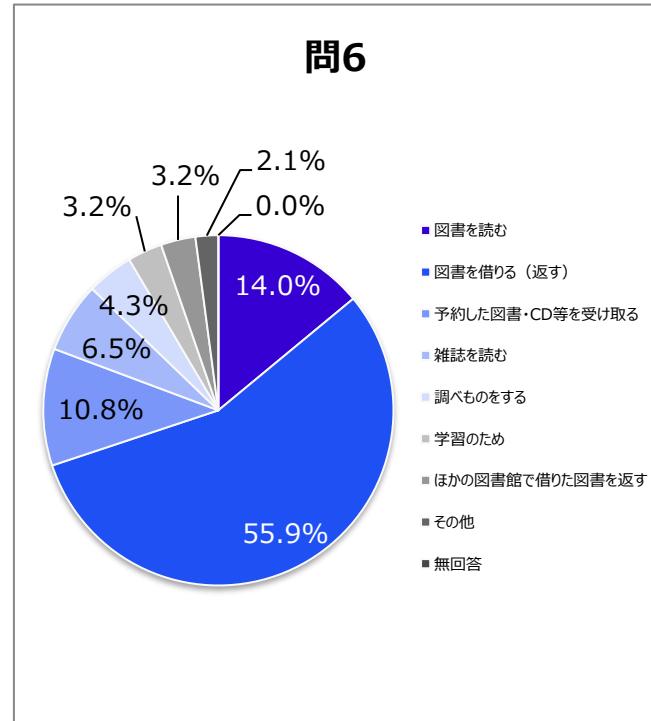


港図書室アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	13	14.0%
図書を借りる（返す）	52	55.9%
予約した図書・CD等を受け取る	10	10.8%
雑誌を読む	6	6.5%
調べものをする	4	4.3%
学習のため	3	3.2%
ほかの図書館で借りた図書を返す	3	3.2%
その他	2	2.1%
無回答	0	0.0%
合計	93	100.0%

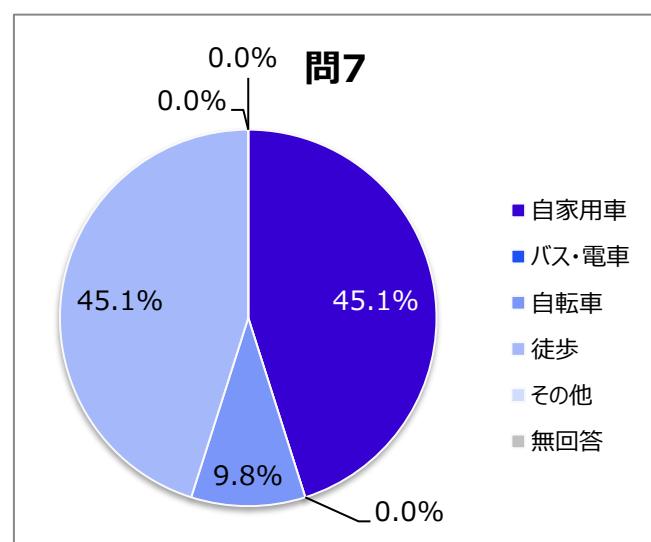
「図書を借りる（返す）」が 55.9%で最も多く、次いで「図書を読む」14.0%、「予約した図書・CD等を受け取る」10.8%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	32	45.1%
バス・電車	0	0.0%
自転車	7	9.8%
徒歩	32	45.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	71	100.0%

「自家用車」「徒歩」が 45.1%で最も多く、次いで「自転車」9.8%であった。

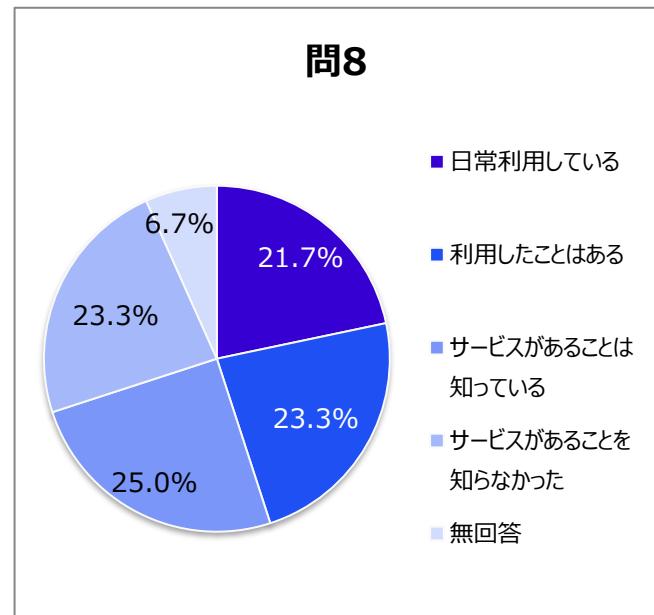


港図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	13	21.7%
利用したことはある	14	23.3%
サービスがあることは知っている	15	25.0%
サービスがあることを知らなかつた	14	23.3%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

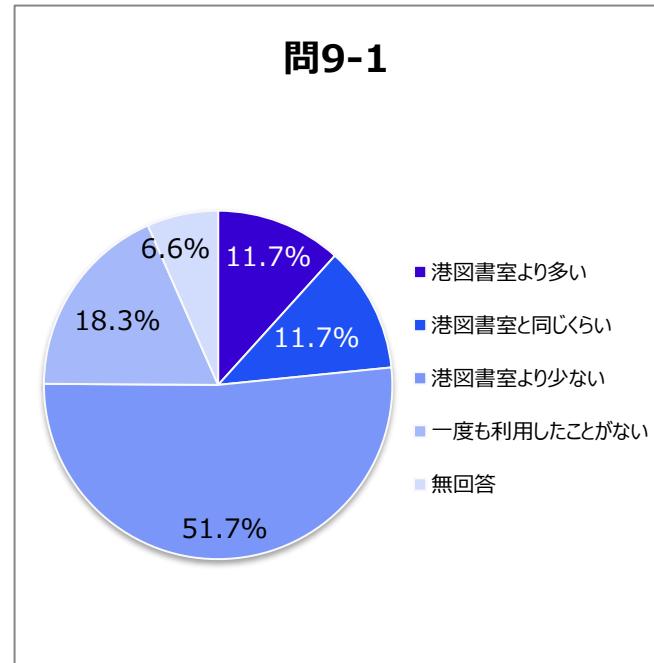
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 45.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 25.0%いた。



問 9-1 港図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	7	11.7%
港図書室と同じくらい	7	11.7%
港図書室より少ない	31	51.7%
一度も利用したことがない	11	18.3%
無回答	4	6.6%
合計	60	100.0%

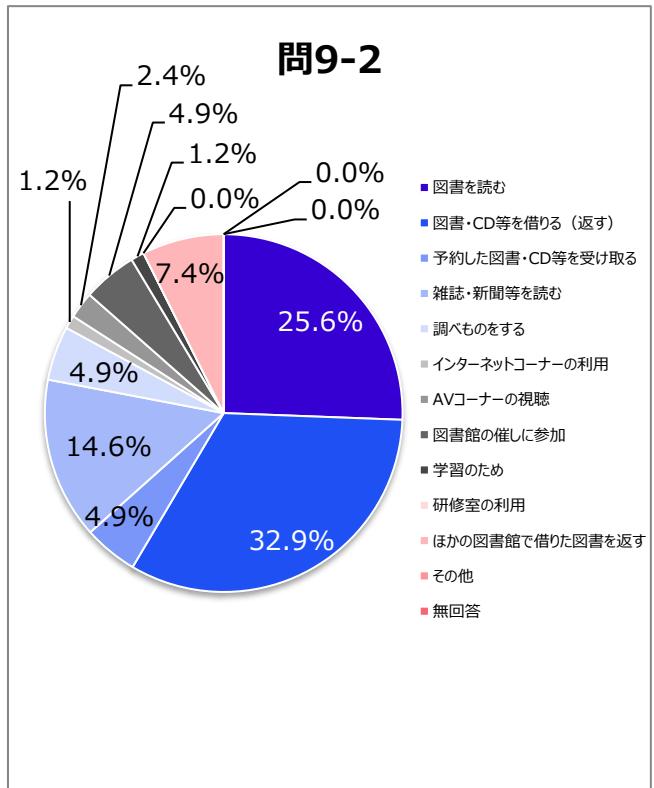
中央図書館を利用している人は、「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ない」を合わせて 75.1%であった。「一度も利用したことがない」人は 18.3%であった。



港図書室アンケート集計結果

問 9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	21	25.6%
図書・CD 等を借りる（返す）	27	32.9%
予約した図書・CD 等を受け取る	4	4.9%
雑誌・新聞等を読む	12	14.6%
調べものをする	4	4.9%
インターネットコーナーの利用	1	1.2%
AVコーナーの視聴	2	2.4%
図書館の催しに参加	4	4.9%
学習のため	1	1.2%
研修室の利用	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	6	7.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	82	100.0%



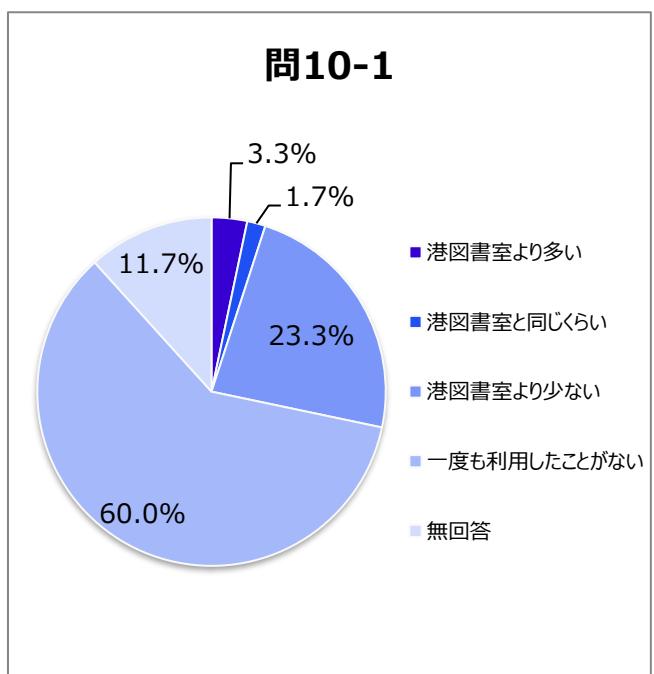
「図書・CD 等を借りる（返す）」が 32.9%で最も多く、次いで「図書を読む」25.6%、「雑誌・新聞等を読む」14.6%の順であった。

問 10-1 港図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
港図書室より多い	2	3.3%
港図書室と同じくらい	1	1.7%
港図書室より少ない	14	23.3%
一度も利用したことがない	36	60.0%
無回答	7	11.7%
合計	60	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「港図書室より多い」「港図書室と同じくらい」「港図書室より少ない」を合わせて 28.3%であった。

「一度も利用したことがない」人は 60.0%であった。

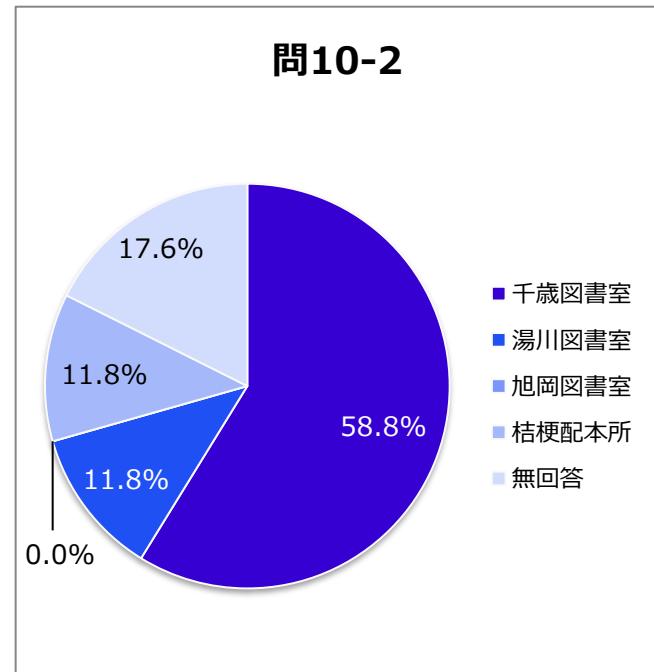


港図書室アンケート集計結果

問 10-2 どの地区図書室を利用することが多いですか

	回答数	%
千歳図書室	10	58.8%
湯川図書室	2	11.8%
旭岡図書室	0	0.0%
桔梗配本所	2	11.8%
無回答	3	17.6%
合計	17	100.0%

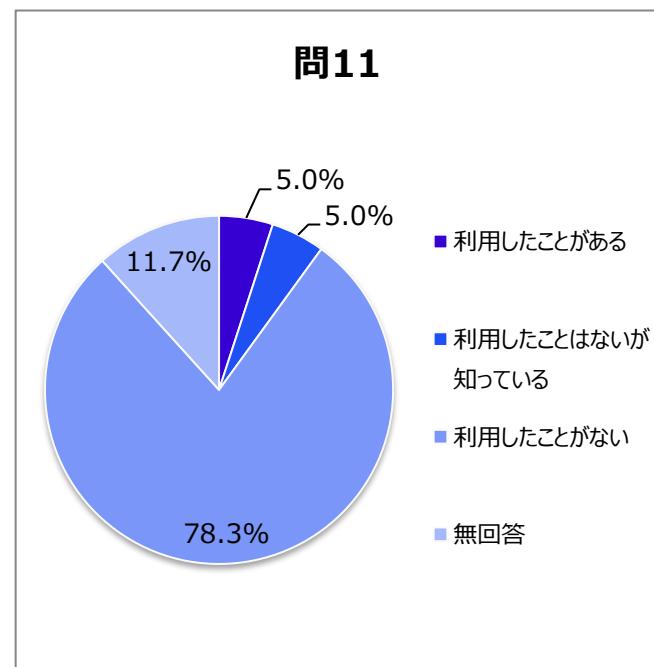
利用している地区図書室は、「千歳図書室」58.8%、「湯川図書室」「桔梗配本所」11.8%であった。



問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	3	5.0%
利用したことないが知っている	3	5.0%
利用したことがない	47	78.3%
無回答	7	11.7%
合計	60	100.0%

「利用したことがない」が 78.3%で最も多く、次いで「利用したことがある」「利用したことないが知っている」5.0%であった。



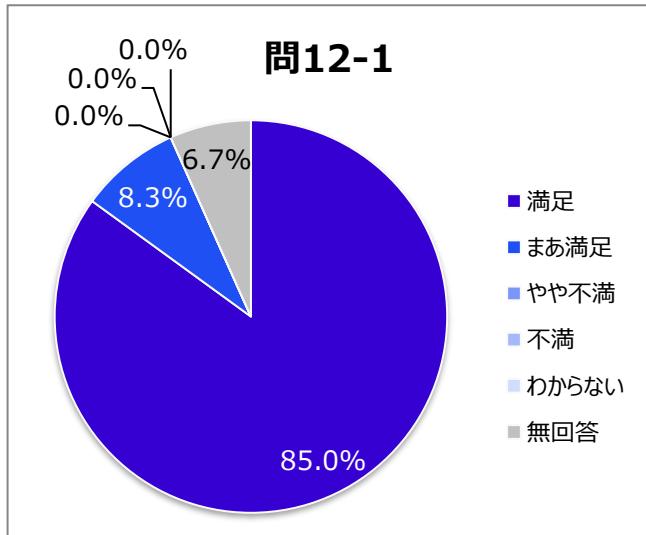
港図書室アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	51	85.0%
まあ満足	5	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

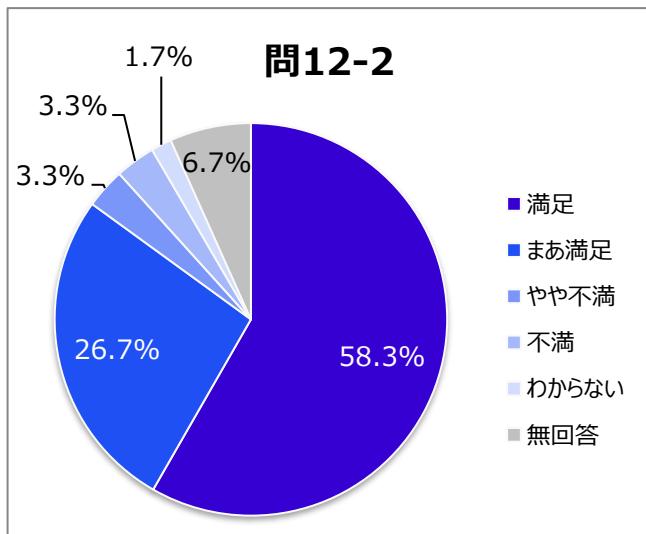
「満足」が 85.0% で最も多く、次いで「まあ満足」8.3% であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	35	58.3%
まあ満足	16	26.7%
やや不満	2	3.3%
不満	2	3.3%
わからない	1	1.7%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

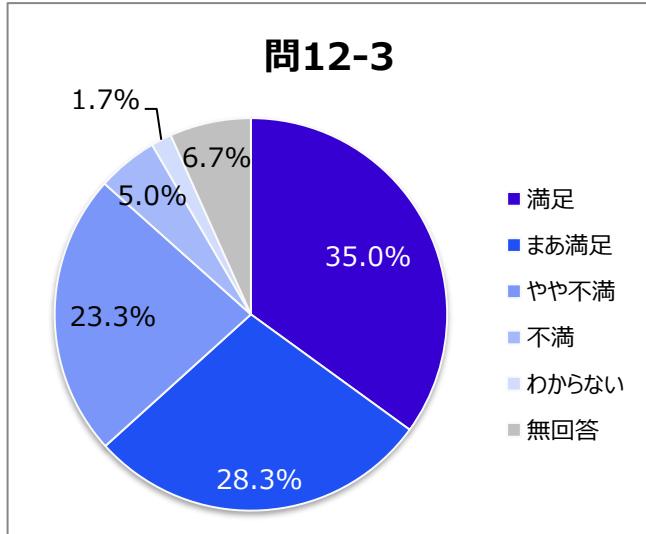
「満足」が 58.3% で最も多く、次いで「まあ満足」26.7%、「やや不満」、「不満」3.3% の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	21	35.0%
まあ満足	17	28.3%
やや不満	14	23.3%
不満	3	5.0%
わからない	1	1.7%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「満足」が 35.0% で最も多く、次いで「まあ満足」28.3%、「やや不満」23.3% の順であった。



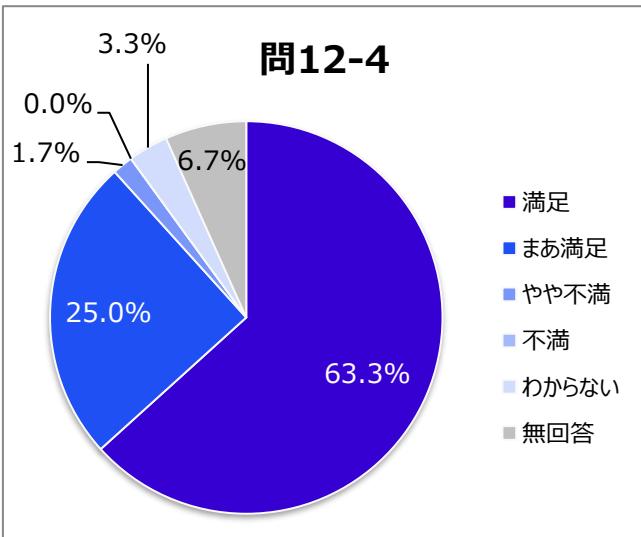
港図書室アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	38	63.3%
まあ満足	15	25.0%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
わからない	2	3.3%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「満足」が 63.3%で最も多く、次いで「まあ満足」25.0%、「わからない」3.3%の順であった。

問 12-4

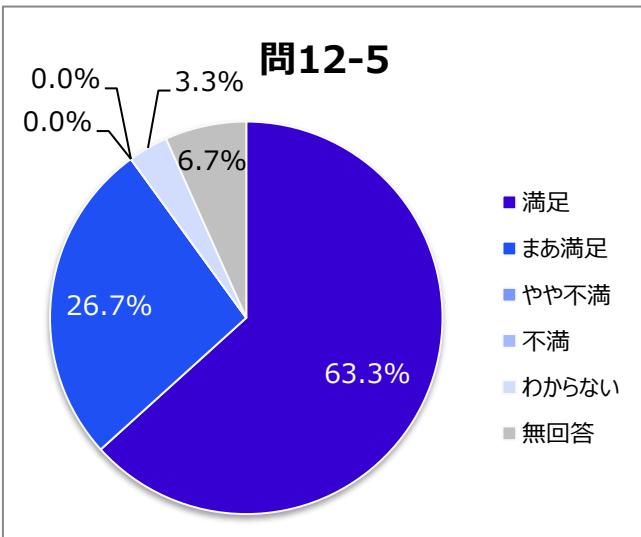


問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	38	63.3%
まあ満足	16	26.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	2	3.3%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

「満足」が 63.3%で最も多く、次いで「まあ満足」26.7%、「わからない」3.3%の順であった。

問 12-5



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	43	71.7%
まあ満足	11	18.3%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.7%
無回答	4	6.6%
合計	60	100.0%

「満足」が 71.7%で最も多く、次いで「まあ満足」18.3%、「やや不満」「わからない」1.7%の順であった。

問 12-6

