

湯川図書室アンケート集計結果

実施日時 令和7年10月3日（金）・4日（土）

実施方法 カウンターで調査票を手渡しし、館内設置の回収箱に入れてもらう。

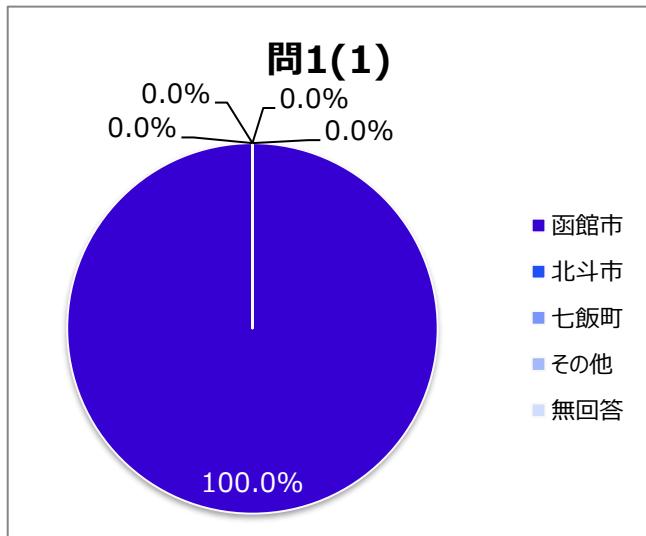
実施対象 来館した全利用者

配布数	回答数	回答率
70	70	100.0%

問1 本人について

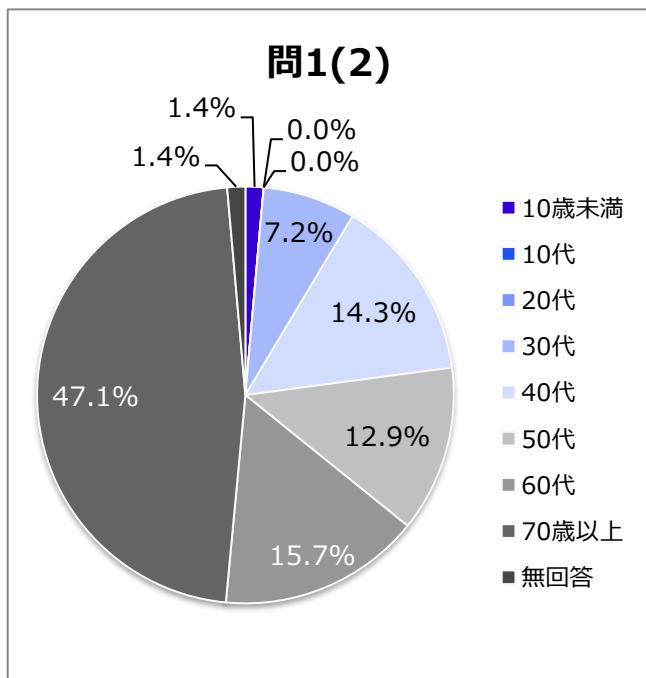
住まい	回答数	%
函館市	70	100.0%
北斗市	0	0.0%
七飯町	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

「函館市」が100.0%であった。



年齢	回答数	%
10歳未満	1	1.4%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	5	7.2%
40代	10	14.3%
50代	9	12.9%
60代	11	15.7%
70歳以上	33	47.1%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

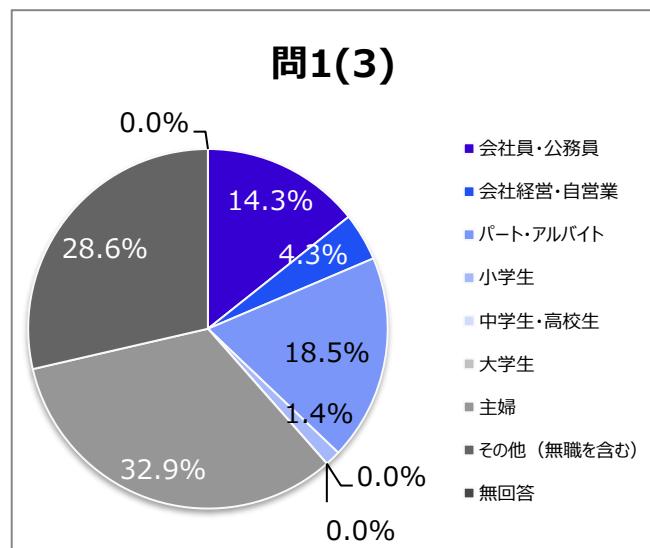
「70歳以上」が47.1%で最も多く、次いで「60代」15.7%、「40代」14.3%、「50代」12.9%の順であった。



湯川図書室アンケート集計結果

職業	回答数	%
会社員・公務員	10	14.3%
会社経営・自営業	3	4.3%
パート・アルバイト	13	18.5%
小学生	1	1.4%
中学生・高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
主婦	23	32.9%
その他（無職を含む）	20	28.6%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

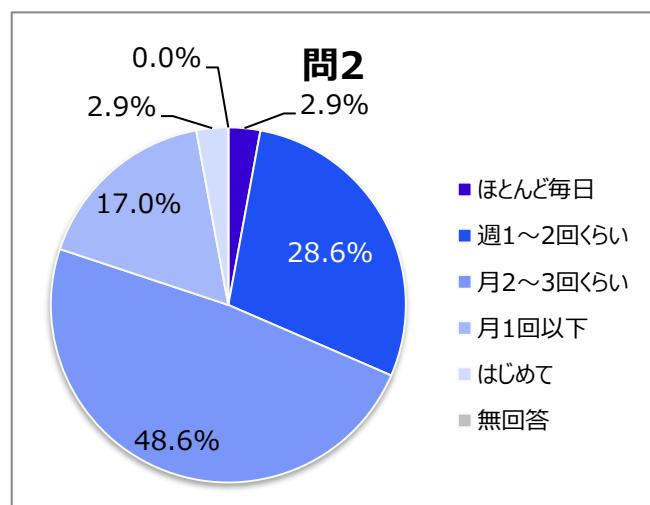
「主婦」が 32.9%で最も多く、次いで「その他」28.6%、「パート・アルバイト」18.5%の順であった。



問2 どのくらい湯川図書室を利用していますか

	回答数	%
ほとんど毎日	2	2.9%
週1～2回くらい	20	28.6%
月2～3回くらい	34	48.6%
月1回以下	12	17.0%
はじめて	2	2.9%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

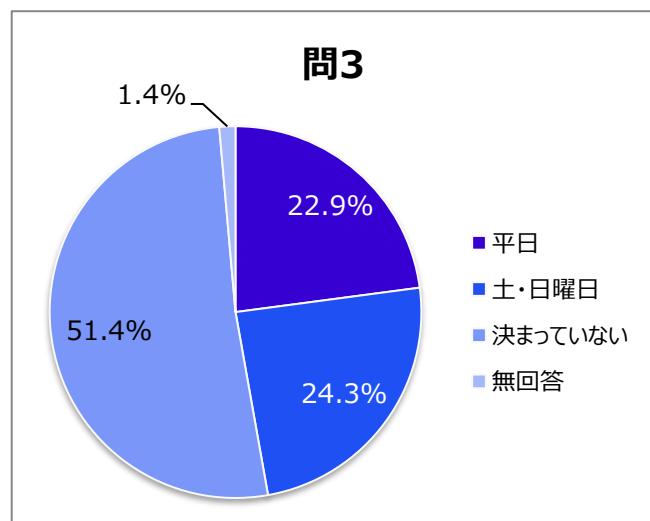
「月2～3回くらい」が 48.6%で最も多く、次いで「週1～2回くらい」28.6%、「月1回以下」17.0%の順であった。



問3 利用するのは、どの曜日が多いですか

	回答数	%
平日	16	22.9%
土・日曜日	17	24.3%
決まっていない	36	51.4%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

「決まっていない」が 51.4%で最も多く、次いで「土・日曜日」24.3%であった。

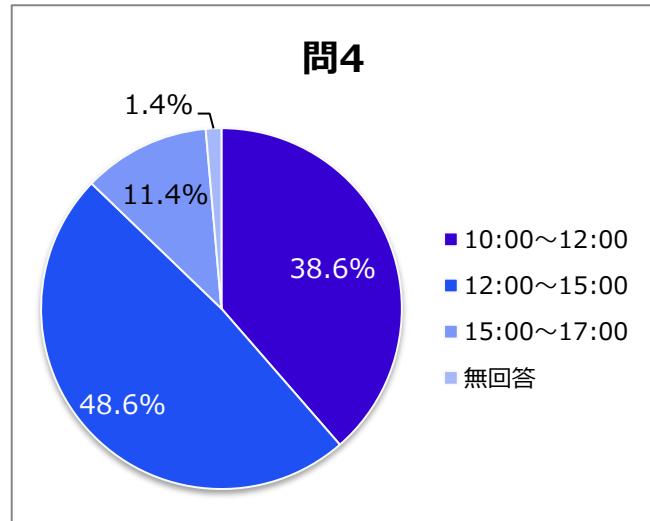


湯川図書室アンケート集計結果

問4 利用するのは、どの時間帯が多いですか

	回答数	%
10:00～12:00	27	38.6%
12:00～15:00	34	48.6%
15:00～17:00	8	11.4%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

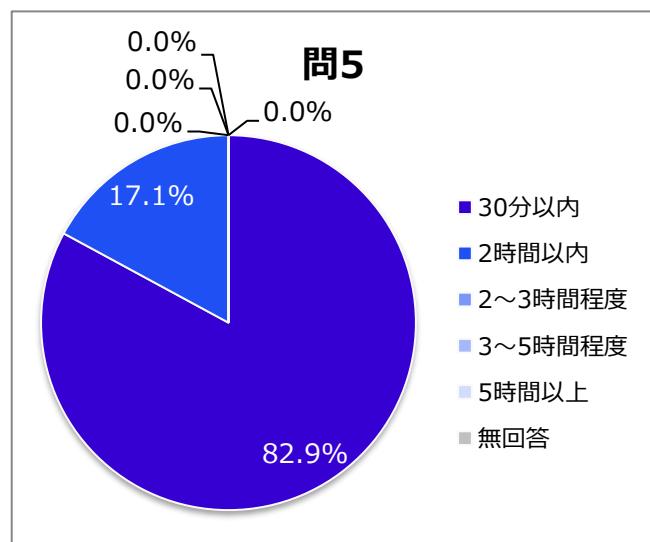
「12:00～15:00」が 48.6%で最も多く、次いで「10:00～12:00」38.6%、「15:00～17:00」11.4%の順であった。



問5 1回あたり、どのくらい図書館にいますか

	回答数	%
30分以内	58	82.9%
2時間以内	12	17.1%
2～3時間程度	0	0.0%
3～5時間程度	0	0.0%
5時間以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

「30分以内」が 82.9%で最も多く、次いで「2時間以内」が 17.1%で、すべてが 2時間以内の利用であった。

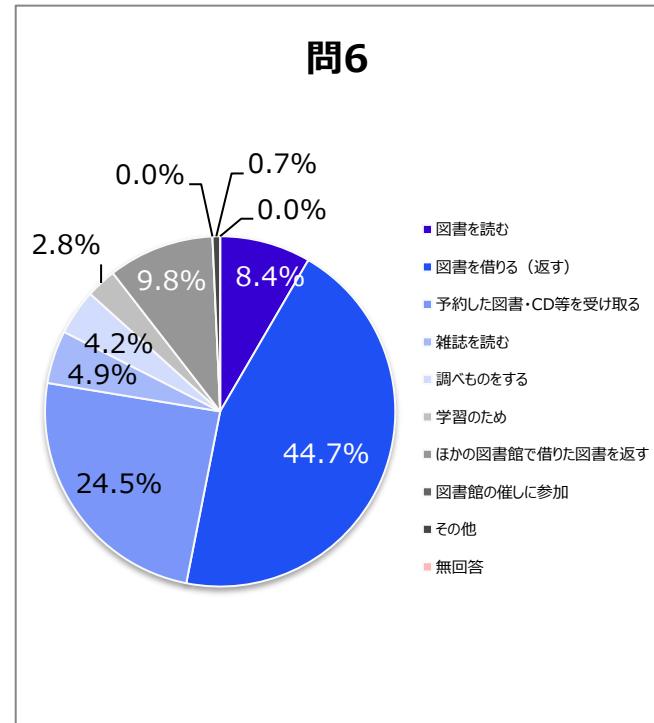


湯川図書室アンケート集計結果

問6 利用目的（複数回答）

	回答数	%
図書を読む	12	8.4%
図書を借りる（返す）	64	44.7%
予約した図書・CD等を受け取る	35	24.5%
雑誌を読む	7	4.9%
調べものをする	6	4.2%
学習のため	4	2.8%
ほかの図書館で借りた図書を返す	14	9.8%
図書館の催しに参加	0	0.0%
その他	1	0.7%
無回答	0	0.0%
合計	143	100.0%

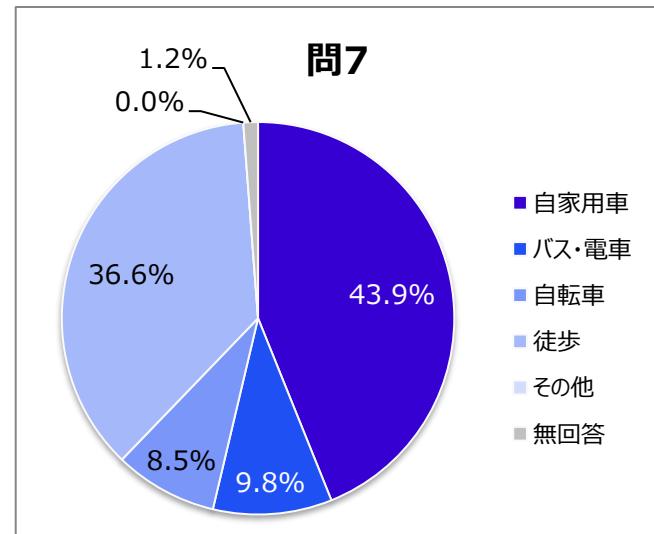
「図書を借りる（返す）」が 44.7%で最も多く、次いで「予約した図書・CD等を受け取る」24.5%、「ほかの図書館で借りた図書を返す」9.8%の順であった。



問7 交通手段（複数回答）

	回答数	%
自家用車	36	43.9%
バス・電車	8	9.8%
自転車	7	8.5%
徒歩	30	36.6%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.2%
合計	82	100.0%

「自家用車」が 43.9%で最も多く、次いで「徒歩」36.6%であった。

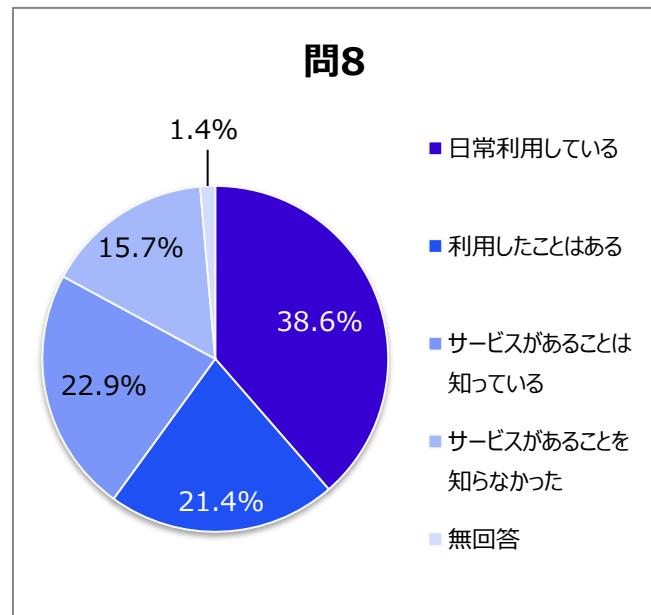


湯川図書室アンケート集計結果

問 8 インターネットでの蔵書検索や貸出予約をしたことがありますか

	回答数	%
日常利用している	27	38.6%
利用したことはある	15	21.4%
サービスがあることは知っている	16	22.9%
サービスがあることを知らなかつた	11	15.7%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

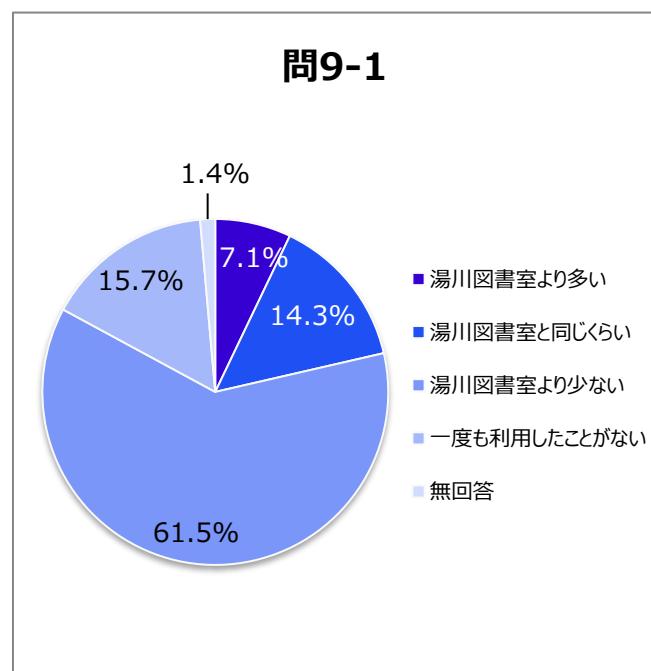
「日常利用している」と「利用したことはある」を合わせて 60.0%がサービスを利用したことがあった。「サービスがあることは知っている」人も 22.9%いた。



問 9-1 湯川図書室のほかに、どのくらい中央図書館を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	5	7.1%
湯川図書室と同じくらい	10	14.3%
湯川図書室より少ない	43	61.5%
一度も利用したことがない	11	15.7%
無回答	1	1.4%
合計	70	100.0%

中央図書館を利用している人は、「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ない」を合わせて 82.9%であった。「一度も利用したことがない」人は 15.7%であった。



湯川図書室アンケート集計結果

問9-2 中央図書館をおもにどのような目的で利用しますか（複数回答）

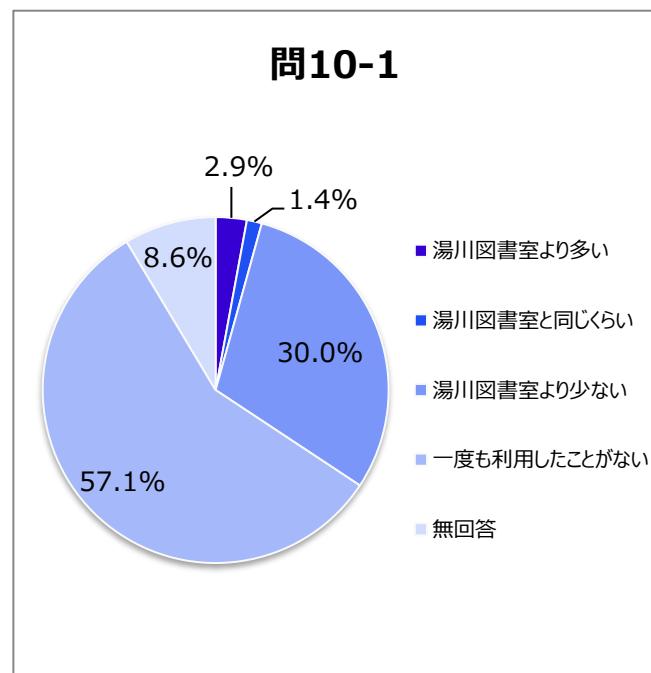
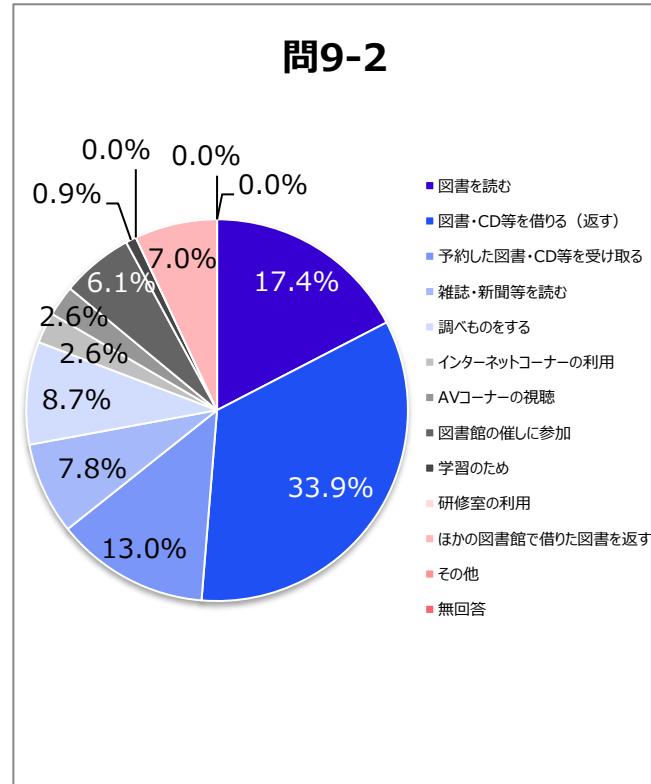
	回答数	%
図書を読む	20	17.4%
図書・CD等を借りる（返す）	39	33.9%
予約した図書・CD等を受け取る	15	13.0%
雑誌・新聞等を読む	9	7.8%
調べものをする	10	8.7%
インターネットコーナーの利用	3	2.6%
AVコーナーの視聴	3	2.6%
図書館の催しに参加	7	6.1%
学習のため	1	0.9%
研修室の利用	0	0.0%
ほかの図書館で借りた図書を返す	8	7.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	115	100.0%

「図書・CD等を借りる（返す）」が33.9%で最も多く、次いで「図書を読む」17.4%、「予約した図書・CD等を受け取る」13.0%の順であった。

問10-1 湯川図書室のほかに、どのくらいほかの地区図書室を利用していますか

	回答数	%
湯川図書室より多い	2	2.9%
湯川図書室と同じくらい	1	1.4%
湯川図書室より少ない	21	30.0%
一度も利用したことがない	40	57.1%
無回答	6	8.6%
合計	70	100.0%

他の地区図書室を利用している人は、「湯川図書室より多い」「湯川図書室と同じくらい」「湯川図書室より少ない」を合わせて34.3%であった。「一度も利用したことがない」人は57.1%であった。



湯川図書室アンケート集計結果

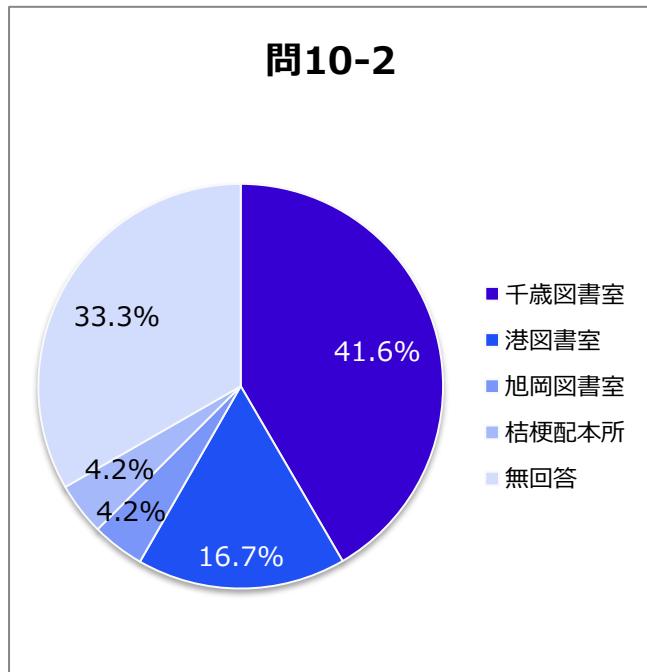
問 10-2 どの地区図書室を利用することが多い

ですか

	回答数	%
千歳図書室	10	41.6%
港図書室	4	16.7%
旭岡図書室	1	4.2%
桔梗配本所	1	4.2%
無回答	8	33.3%
合計	24	100.0%

利用している地区図書室は、「千歳図書室」41.6%、「港図書室」16.7%、「旭岡図書室」「桔梗配本所」4.2%の順であった。

問10-2

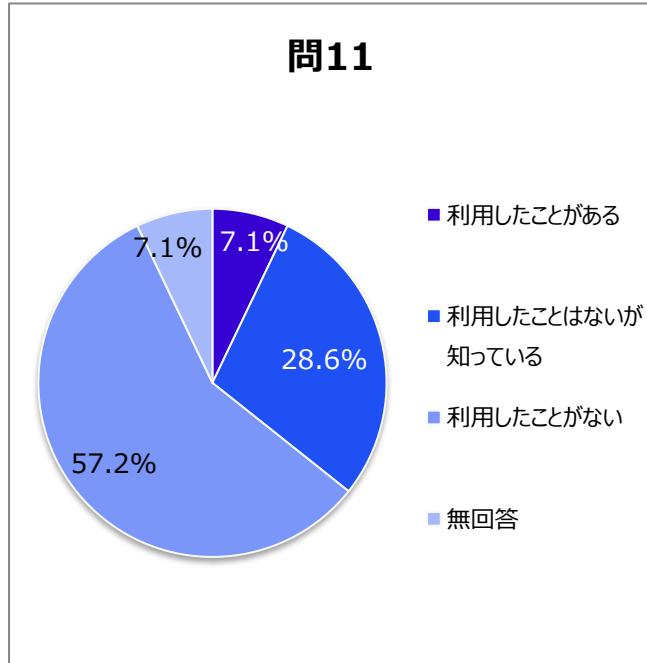


問 11 移動図書館車の利用

	回答数	%
利用したことがある	5	7.1%
利用したことはないが知っている	20	28.6%
利用したことがない	40	57.2%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

「利用したことがない」が 57.2%で最も多く、次いで「利用したことはないが知っている」28.6%であった。

問11



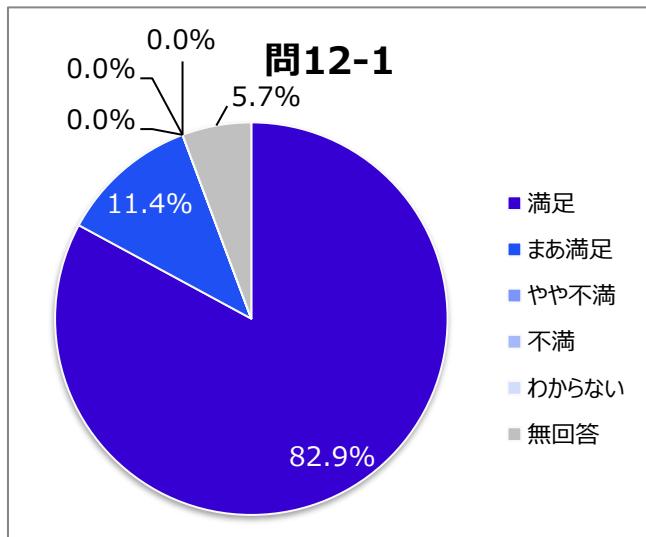
湯川図書室アンケート集計結果

問 12-1 満足度

職員の説明・対応は適切ですか

	回答数	%
満足	58	82.9%
まあ満足	8	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	4	5.7%
合計	70	100.0%

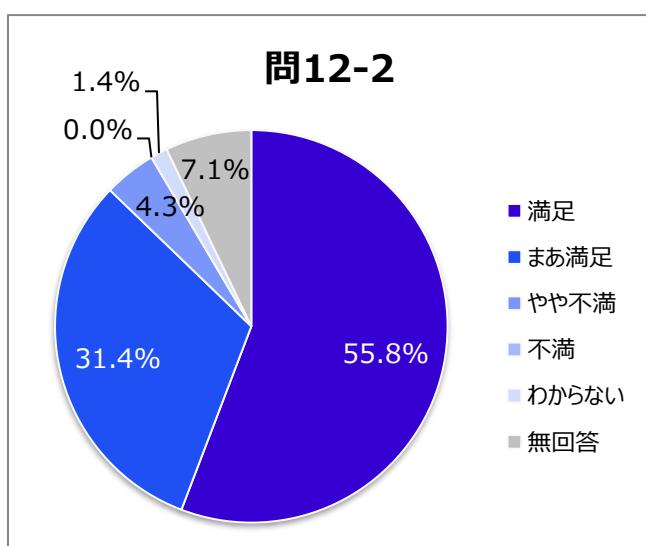
「満足」が 82.9% で最も多く、次いで「まあ満足」11.4% であった。



問 12-2 本は見つけやすいですか

	回答数	%
満足	39	55.8%
まあ満足	22	31.4%
やや不満	3	4.3%
不満	0	0.0%
わからない	1	1.4%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

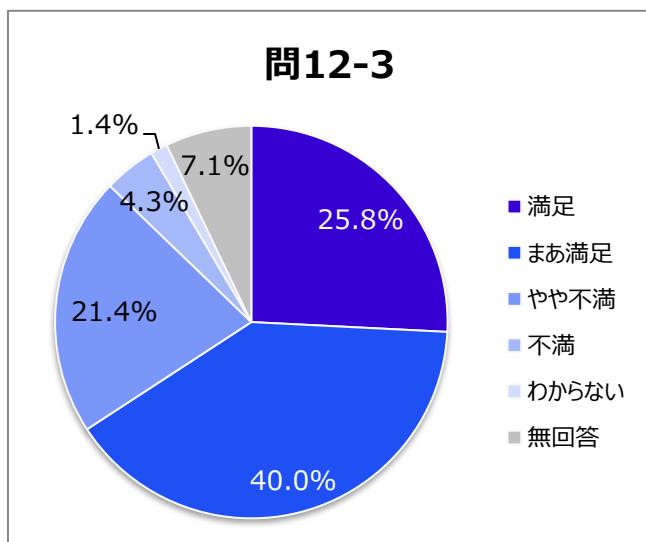
「満足」が 55.8% で最も多く、次いで「まあ満足」31.4%、「やや不満」4.3% の順であった。



問 12-3 図書の量、内容は満足ですか

	回答数	%
満足	18	25.8%
まあ満足	28	40.0%
やや不満	15	21.4%
不満	3	4.3%
わからない	1	1.4%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

「まあ満足」が 40.0% で最も多く、次いで「満足」25.8%、「やや不満」21.4% の順であった。

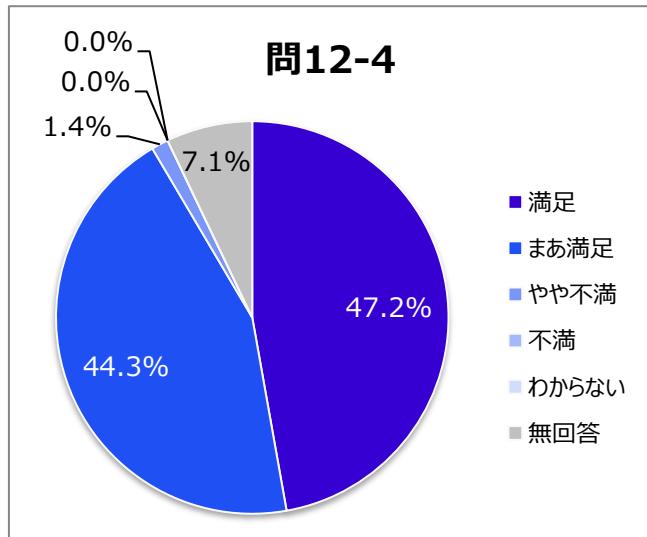


湯川図書室アンケート集計結果

問 12-4 館内の案内表示は見やすいですか

	回答数	%
満足	33	47.2%
まあ満足	31	44.3%
やや不満	1	1.4%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

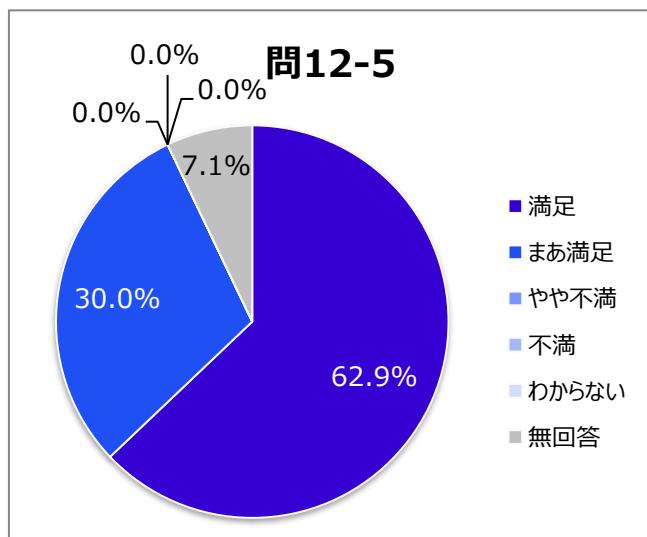
「満足」が 47.2%で最も多く、次いで「まあ満足」44.3%、「やや不満」1.4%の順であった。



問 12-5 開館日等のお知らせはわかりやすいですか

	回答数	%
満足	44	62.9%
まあ満足	21	30.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

「満足」が 62.9%で最も多く、次いで「まあ満足」30.0%であった。



問 12-6 全体の雰囲気はどうですか

	回答数	%
満足	48	68.6%
まあ満足	17	24.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

「満足」が 68.6%で最も多く、次いで「まあ満足」24.3%であった。

